



**OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
SPAZIO GIOCO
GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2018/19
Indagine sulla qualità del servizio
a cura dell'Ufficio di Statistica**

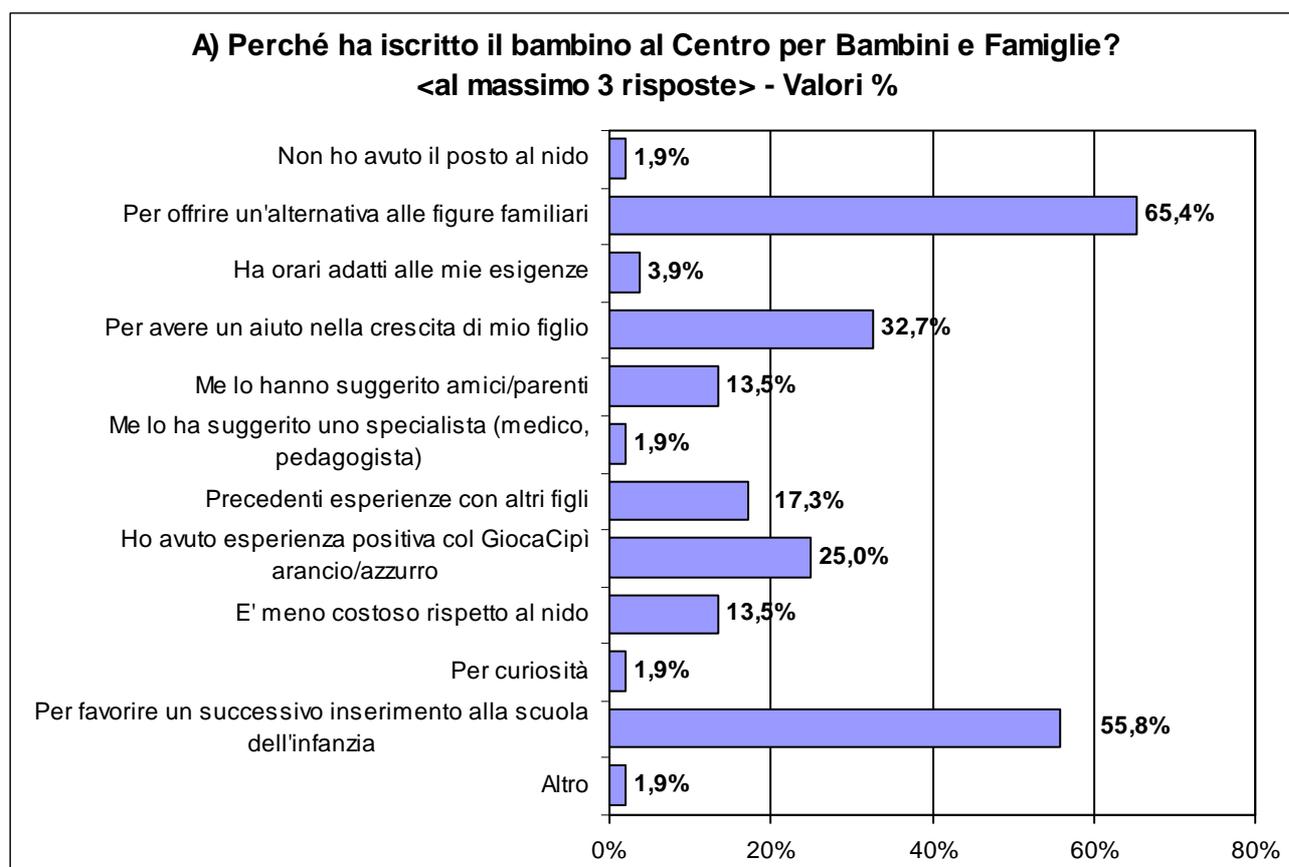
Quest'anno è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.
La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

Periodo di rilevazione: 29 maggio – 10 giugno 2019

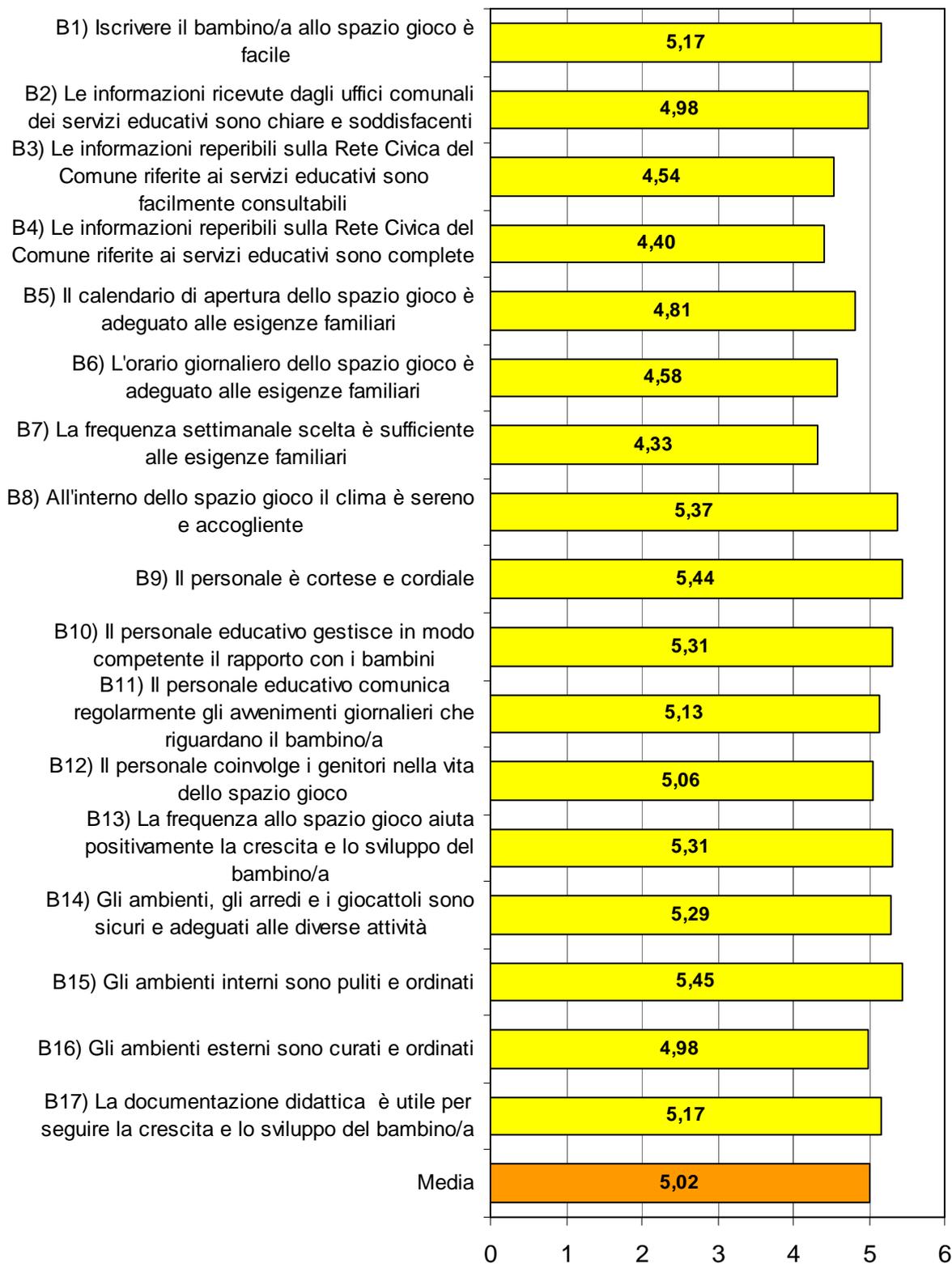
Partecipanti: 87

Questionari compilati: 52

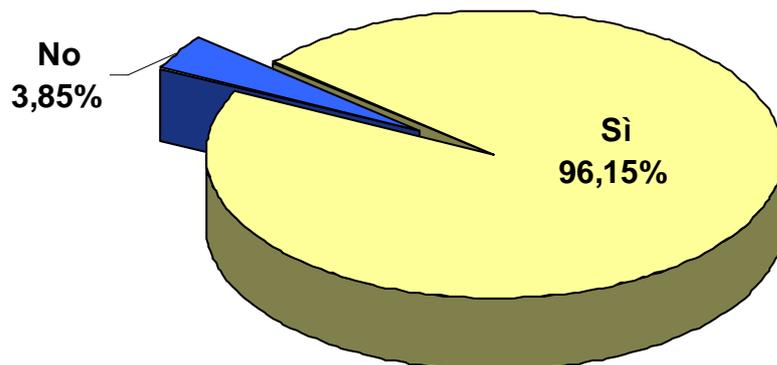
Tasso di risposta: 62,01%



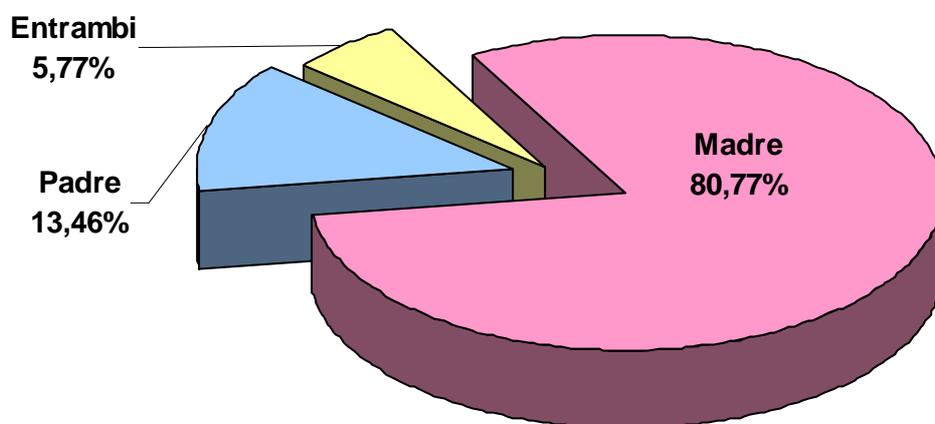
B) Indichi con un voto da 1 a 6 (dove 1=per niente e 6=molto), quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni:



C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione allo spazio gioco?



D) Il questionario è stato compilato da:



E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o una precisazioni utili	Totale
nessun suggerimento	35
- ampliare leggermente l'orario di entrata e uscita	1
- anticipare l'orario di ingresso dalle 8:00 alle 8:30	1
- avere un arco di tempo più ampio durante il quale poter andare a riprendere i bambini (invece che dalle 12 alle 12.30 magari dalle 12 alle 13) e sarebbe ancora meglio se potessero anche pranzarci e restare fino alle 14! bello per i bimbi e utile per i genitori	1
- c'era una evidente conflittualità tra educatrice ed ausiliaria (l'ausiliaria ha più volte screditato l'educatrice - probabilmente solo un po' inesperta - con i genitori, a volte alla presenza dell'educatrice stessa) e questo non fa bene a nessuno	1
- estendere il servizio a tutti i giorni della settimana	1
- ho avuto un'esperienza molto positiva con il giocacipì. mia figlia ha frequentato il giocacipì arancio, azzurro per 2 anni e il verde. vorrei tanto che il comune organizzasse un ulteriore giocacipì (es. ludoteca pomeridiana) per bimbi over 36 mesi! graz	1
- la differenza tra educatrice e ausiliare non deve essere così drastica, nuoce all'educazione dei nostri figli.	1
- mancanza di riscaldamento nell'aula	1
- migliorare qualità dello spazio gioco e del personale.	1
- non mi è piaciuto in un'occasione vedere una ditta esterna che si occupava della rete del telefono in orario di lezione. i lavori di manutenzione dell'asilo andrebbero fatte durante le ore pomeridiane quando i bimbi non sono presenti.	1
- più giochi per il giardino . es. triciclicastelli , altalene	1
- più spazio all'interno e meno rigidità sugli orari.	1
- ritengo utile rivedere le tariffe soprattutto per quanto riguarda i mesi in cui incidono le varie festività. non mi sembra giusto pagare il mese per intero e poi la frequenza è solo per metà in quanto ci sono festività in mezzo, come ad esempio dicembre.	1
- sarebbe interessante prevedere anche una terza opzione di frequenza ovvero 5 gg settimanali. grazie.	1
- sarebbe stato molto utile avere la possibilità di scegliere una forma di partecipazione continuativa da lunedì a venerdì (totale 5 giorni). sarebbe utile anche poter aumentare la presenza a partire dalle ore 8 fino alle 13.	1
- sono soddisfatta in pieno della nostra esperienza.	1
- suggerisco maggior attenzione al cancello e di limitare lo spazio esterno del giocacipì	1
Totale	52

IL QUESTIONARIO



SPAZIO GIOCO

GiocaCipi Verde – 18/36 mesi - a.s. 2018/19

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario, è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fini statistici ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016.

SPAZIO GIOCO: nome dello spazio gioco

Frequenza settimanale 1. due giorni (mar-gio) 2. tre giorni (lun-mer-ven)

A) Perché ha iscritto il bambino/a allo spazio gioco? (Barrare al massimo 3 risposte)

1. Non ho avuto il posto al nido 8. Ho avuto esperienza positiva col GiocaCipi arancio/azzurro
2. Per offrire un'alternativa alle figure familiari 9. È meno costoso rispetto al nido
3. Ha orari adatti alle mie esigenze 10. Per curiosità
4. Per avere un aiuto nella crescita di mio figlio/a 11. Per favorire un successivo inserimento alla scuola dell'infanzia
5. Me lo hanno suggerito amici/parenti
6. Me lo ha suggerito uno specialista (medico, pedagogista) 12. Altro: _____
7. Precedenti esperienze con altri figli

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	1=per niente						6 = molto	n.r. = non rilevabile
	1	2	3	4	5	6		
B1) Iscrivere il bambino/a allo spazio gioco è facile	1	2	3	4	5	6		
B2) Le informazioni ricevute dagli uffici comunali dei servizi educativi sono chiare e soddisfacenti	1	2	3	4	5	6	n.r.	
B3) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	n.r.	
B4) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono complete	1	2	3	4	5	6	n.r.	
B5) Il calendario di apertura dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B6) L'orario giornaliero dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B7) La frequenza settimanale scelta è sufficiente alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B8) All'interno dello spazio gioco il clima è sereno e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B9) Il personale è cortese e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B10) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i bambini	1	2	3	4	5	6		
B11) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a	1	2	3	4	5	6		
B12) Il personale coinvolge i genitori nella vita dello spazio gioco	1	2	3	4	5	6		

Continua ➡

B13) La frequenza allo spazio gioco aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
B14) Gli ambienti, gli arredi e i giocattoli sono sicuri e adeguati alle diverse attività	1	2	3	4	5	6
B15) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
B16) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
B17) La documentazione didattica (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6

C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione allo spazio gioco?

1. Sì

2. No, perché (specificare): _____

D) Il questionario è stato compilato da: 1. Padre 2. Madre 3. Entrambi 4. Altri

E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione