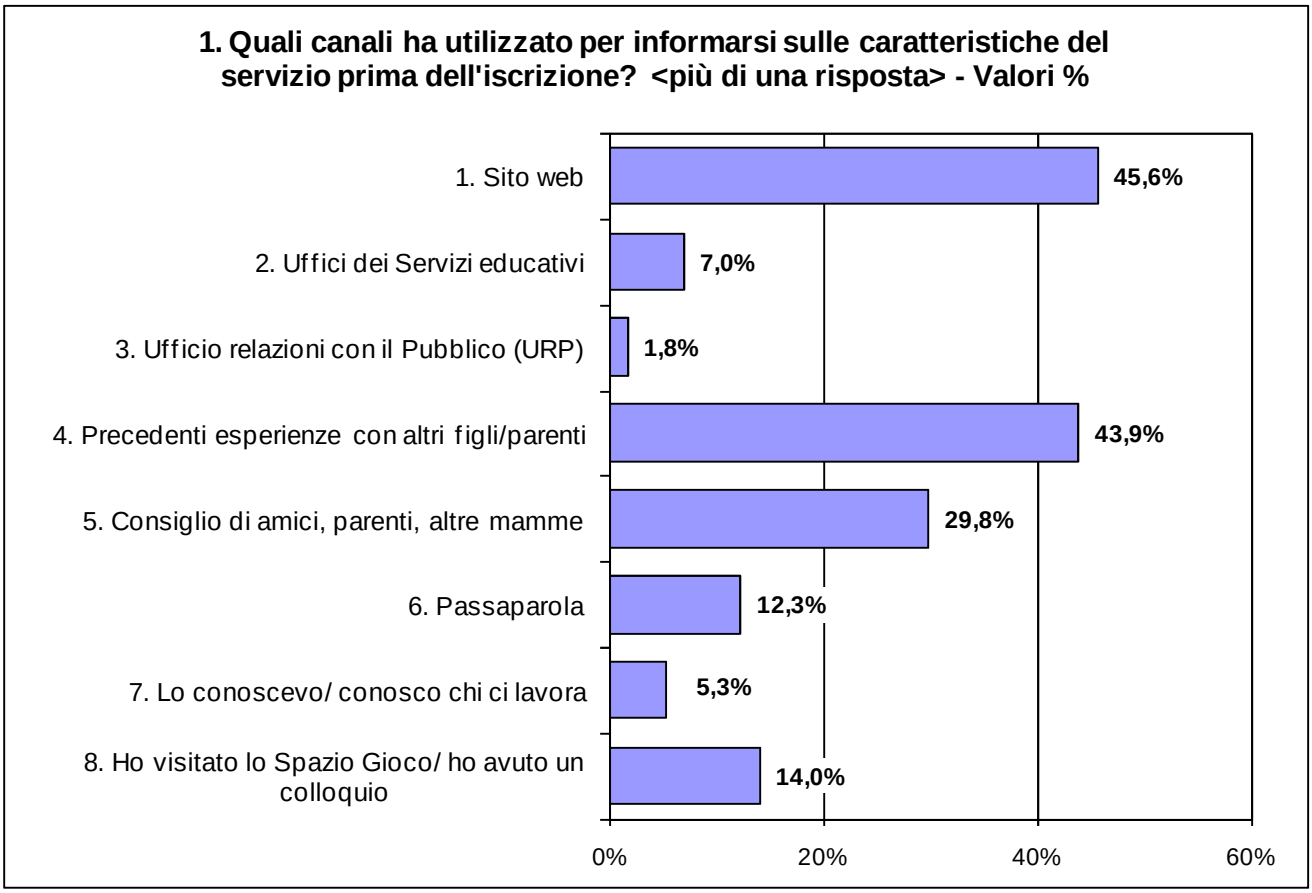
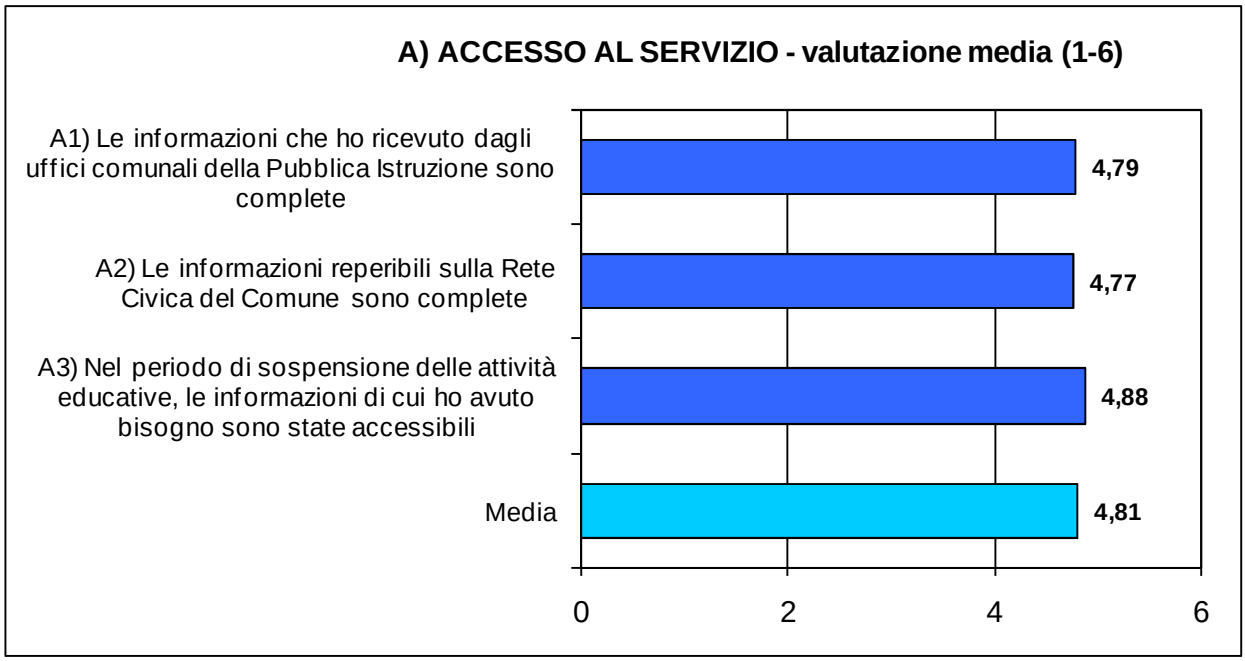
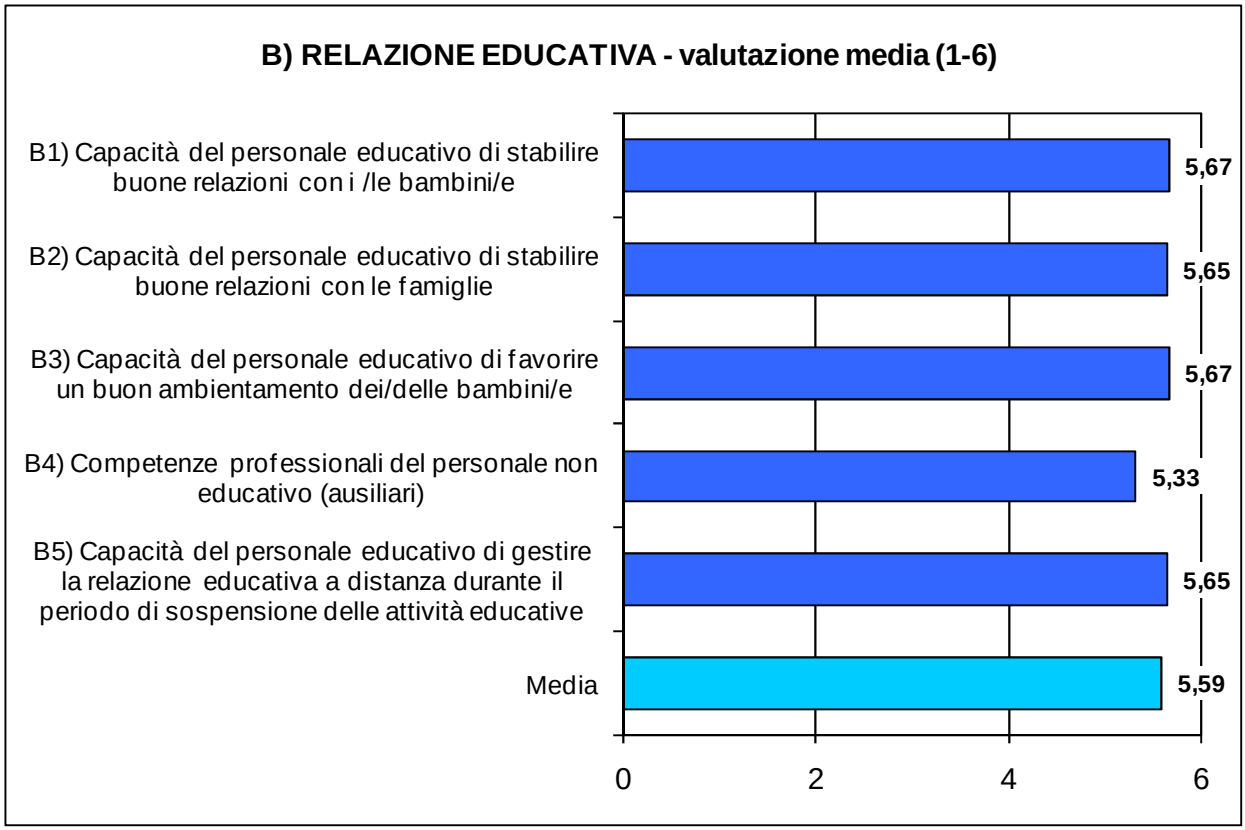
OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
SPAZIO GIOCO
GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2019/20
Indagine sulla qualità del servizio
a cura dell'Ufficio di Statistica

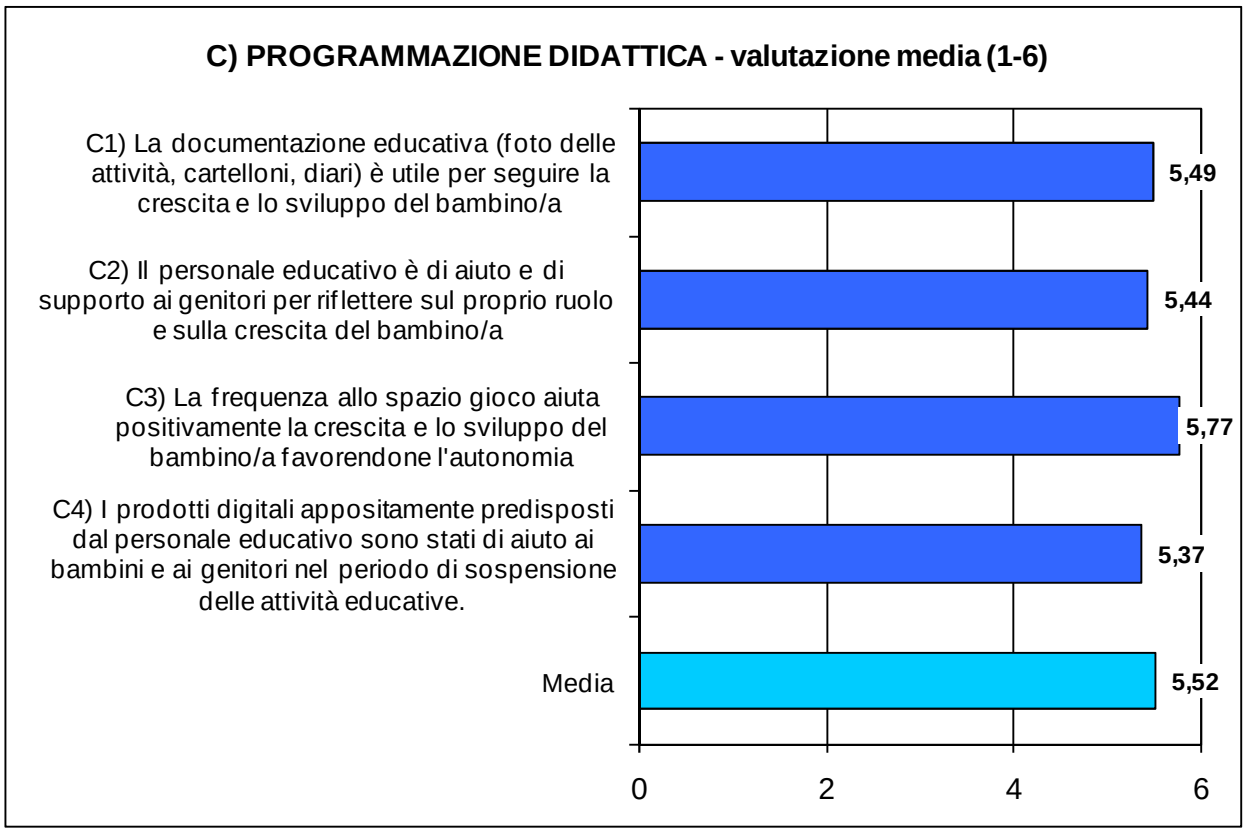
La rilevazione si è svolta esclusivamente vie web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.
In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza messe a punto dal personale educativo.

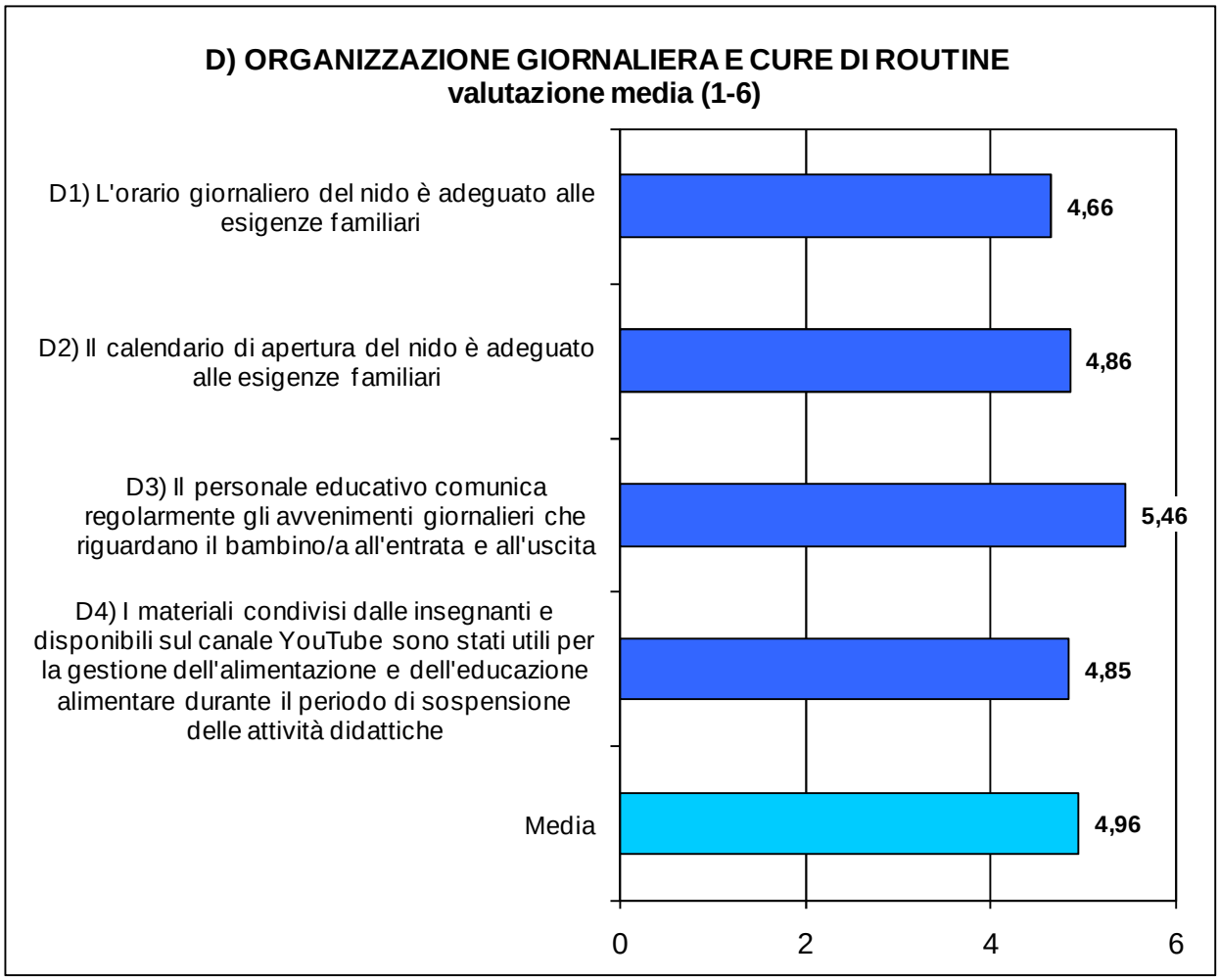
Periodo di rilevazione: 19 giugno – 5 luglio 2020
Iscritti: 62
Mail inviate con invito alla compilazione del questionario: 62
Questionari compilati: 57
Percentuale di compilazione: 91,94%

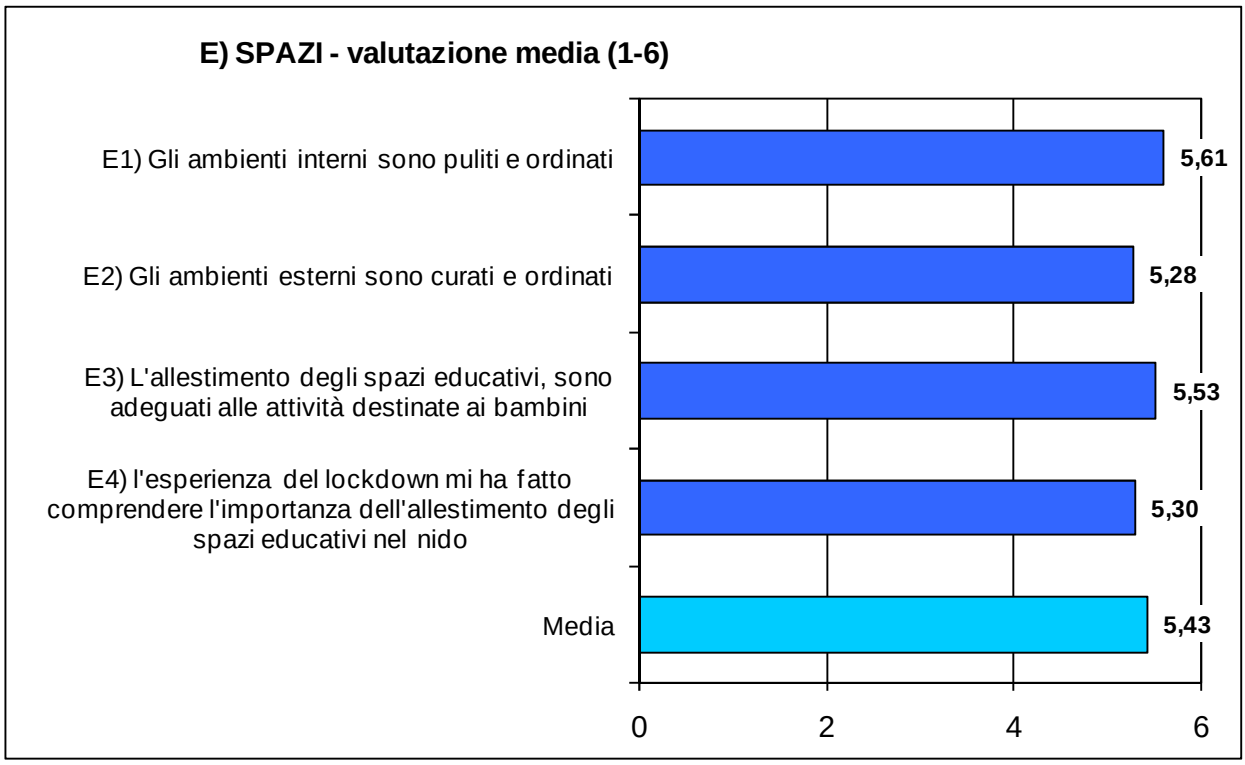


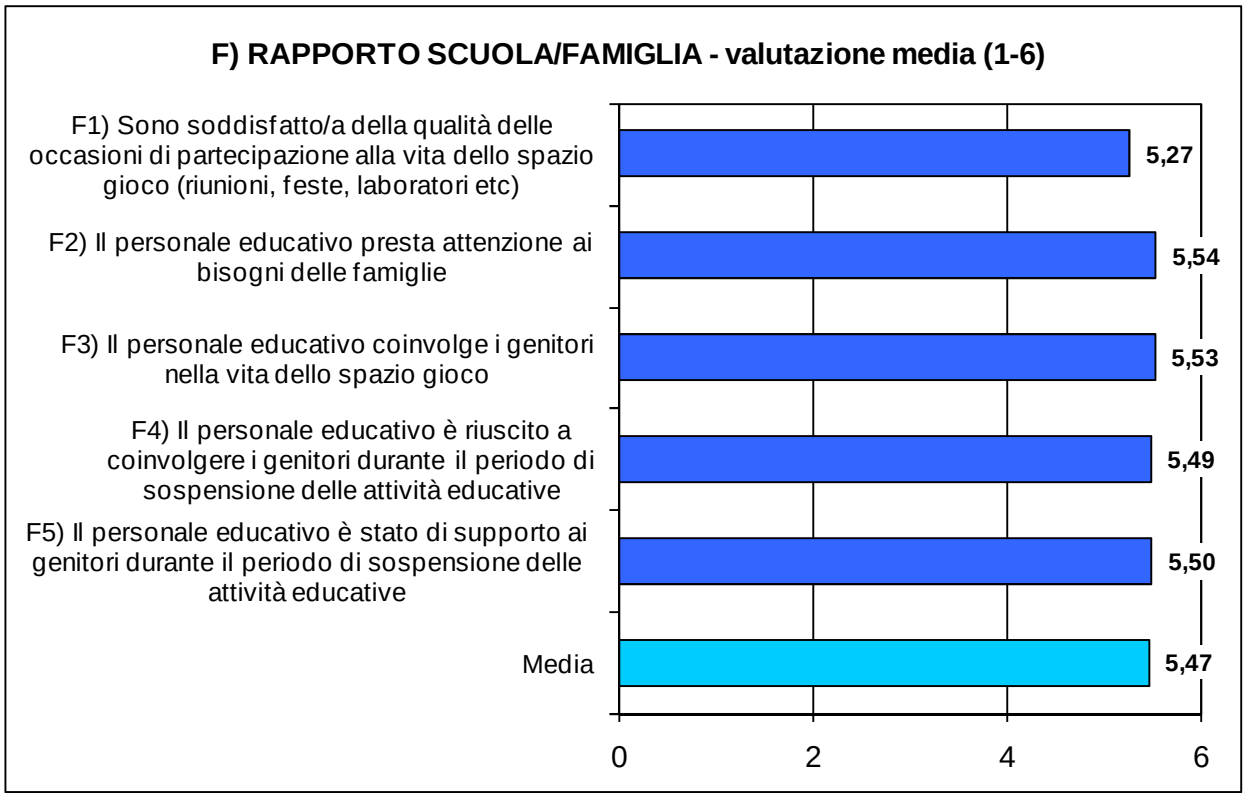

A) ACCESSO AL SERVIZIO - valutazione media (1-6)
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete
4,79
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete
4,77
A3) Nel periodo di sospensione delle attività educative, le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili
4,88
Media
4,81
0
2
4
6

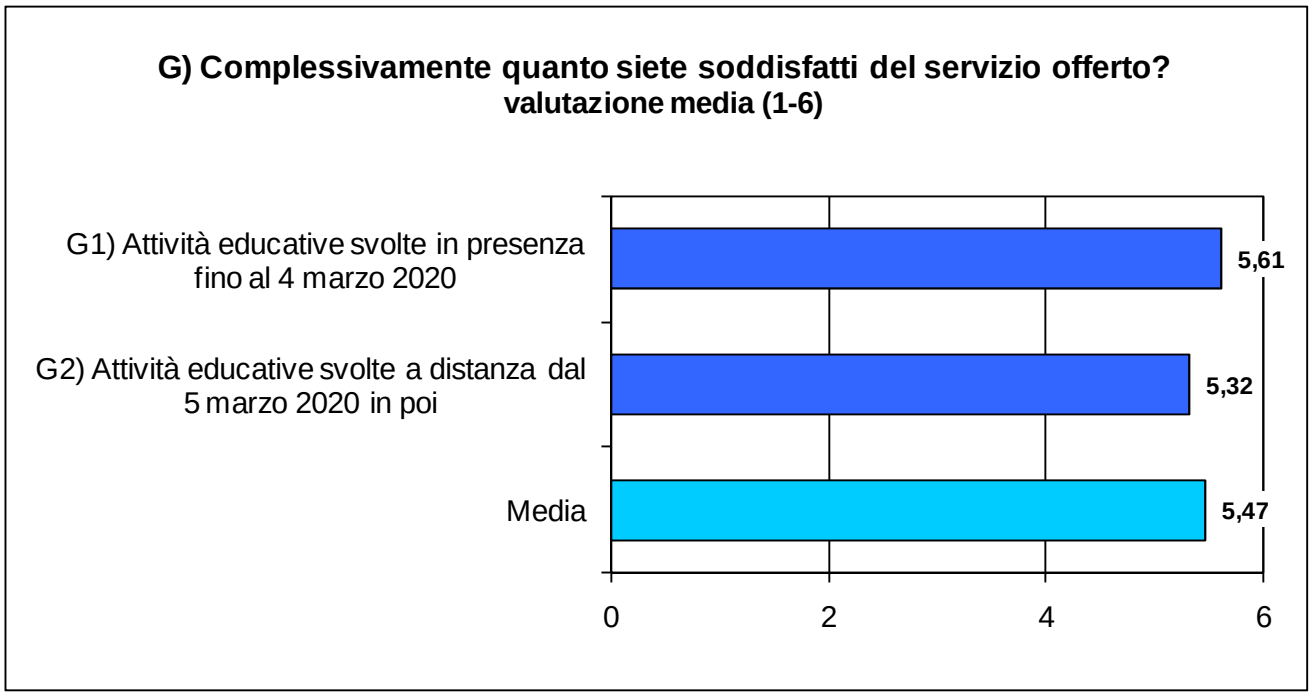

B) RELAZIONE EDUCATIVA - valutazione media (1-6)
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e
5,67
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie
5,65
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e
5,67
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari)
5,33
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività educative
5,65
Media
5,59
0
2
4
6

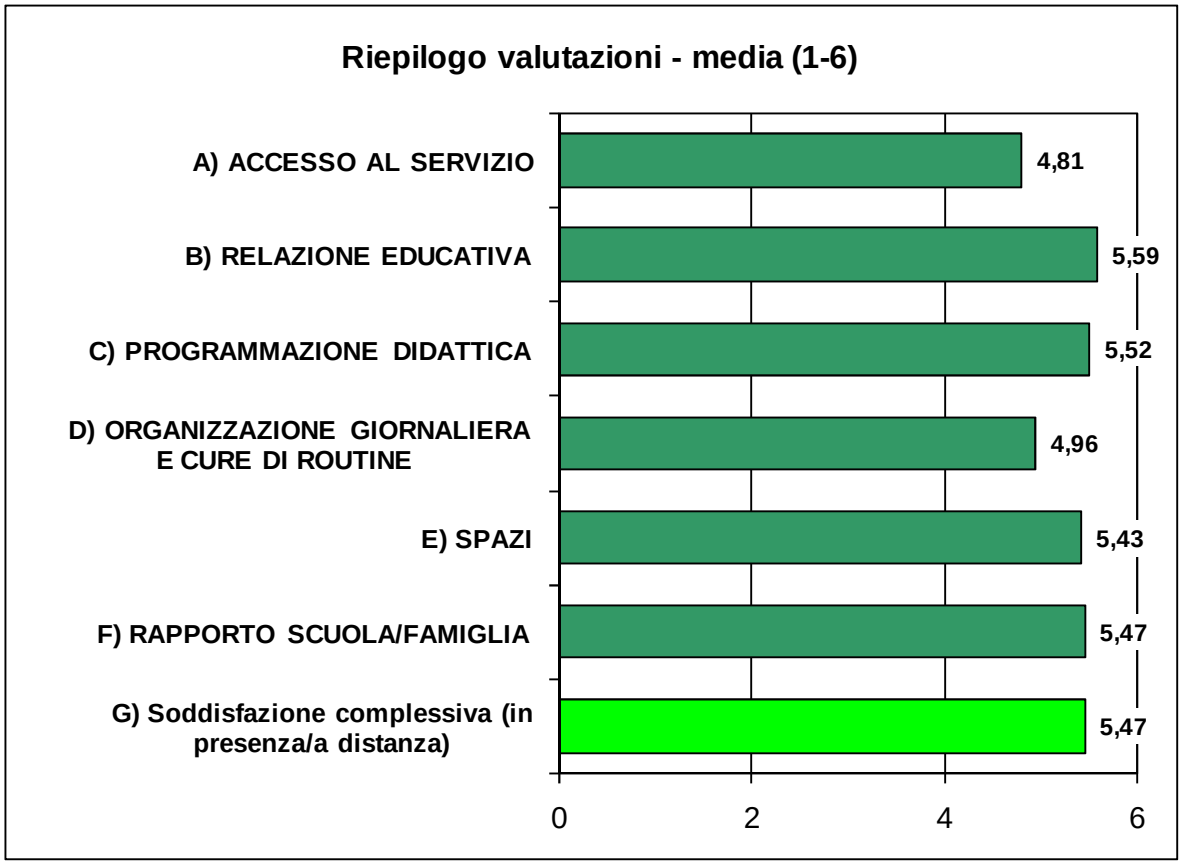

C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA - valutazione media (1-6)
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a
5,49
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a
5,44
C3) La frequenza allo spazio gioco aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia
5,77
C4) I prodotti digitali appositamente predisposti dal personale educativo sono stati di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività educative.
5,37
Media
5,52
0
2
4
6

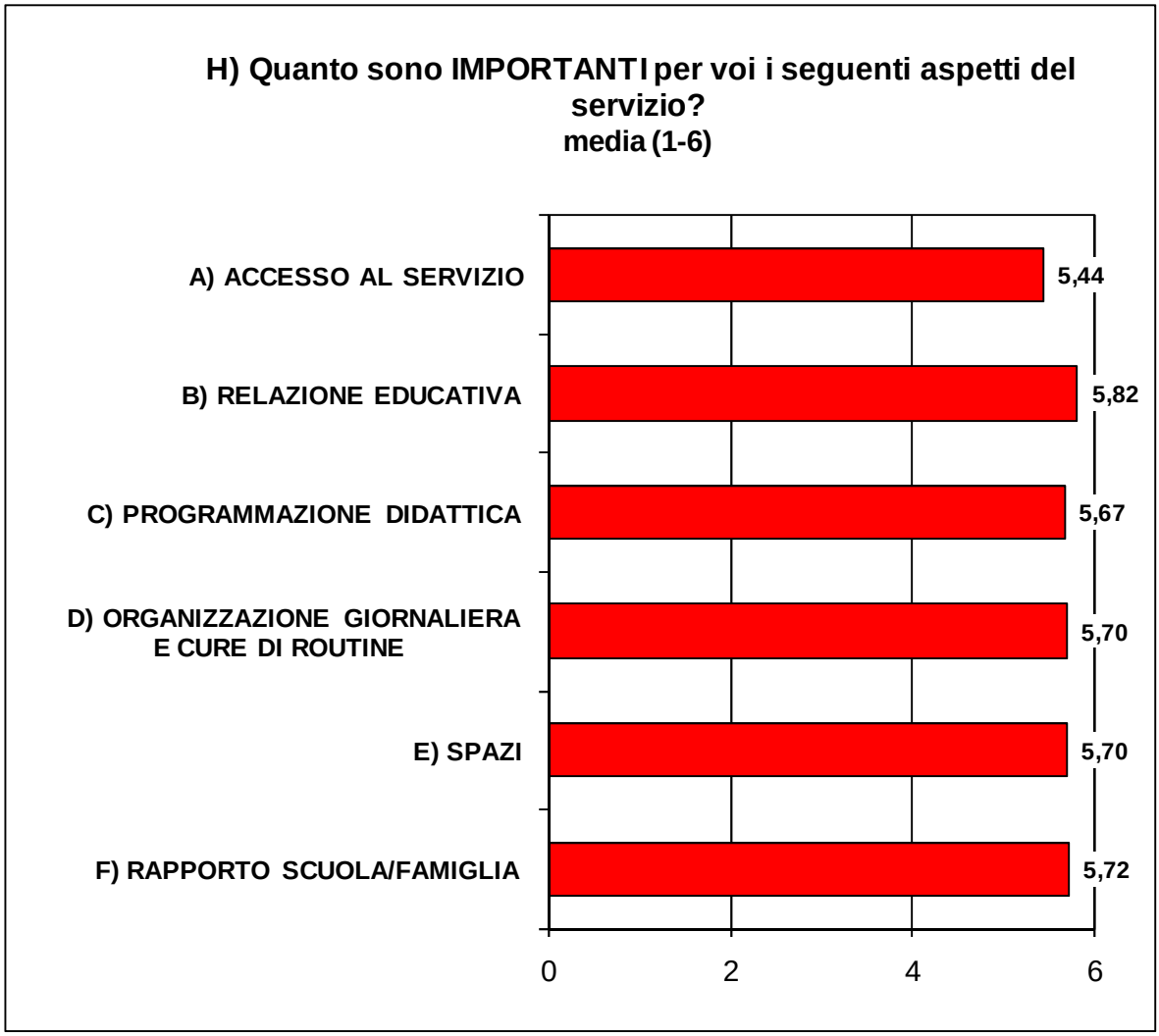

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
valutazione media (1-6)
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari
4,66
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari
4,86
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita
5,46
D4) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche
4,85
Media
4,96
0
2
4
6

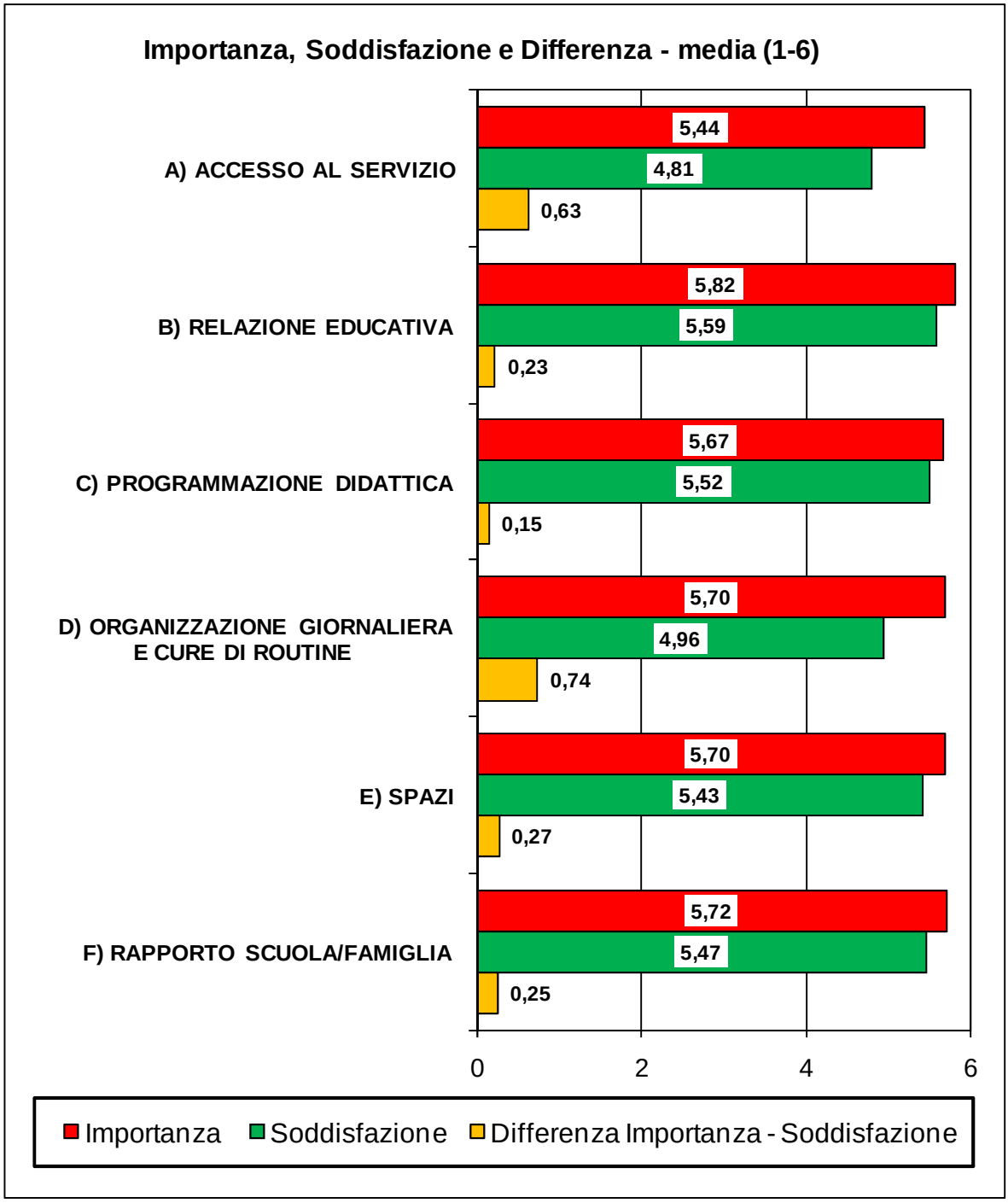

E) SPAZI - valutazione media (1-6)
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati
5,61
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati
5,28
E3) L'allestimento degli spazi educativi, sono adeguati alle attività destinate ai bambini
5,53
E4) l'esperienza del lockdown mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nel nido
5,30
Media
5,43
0
2
4
6

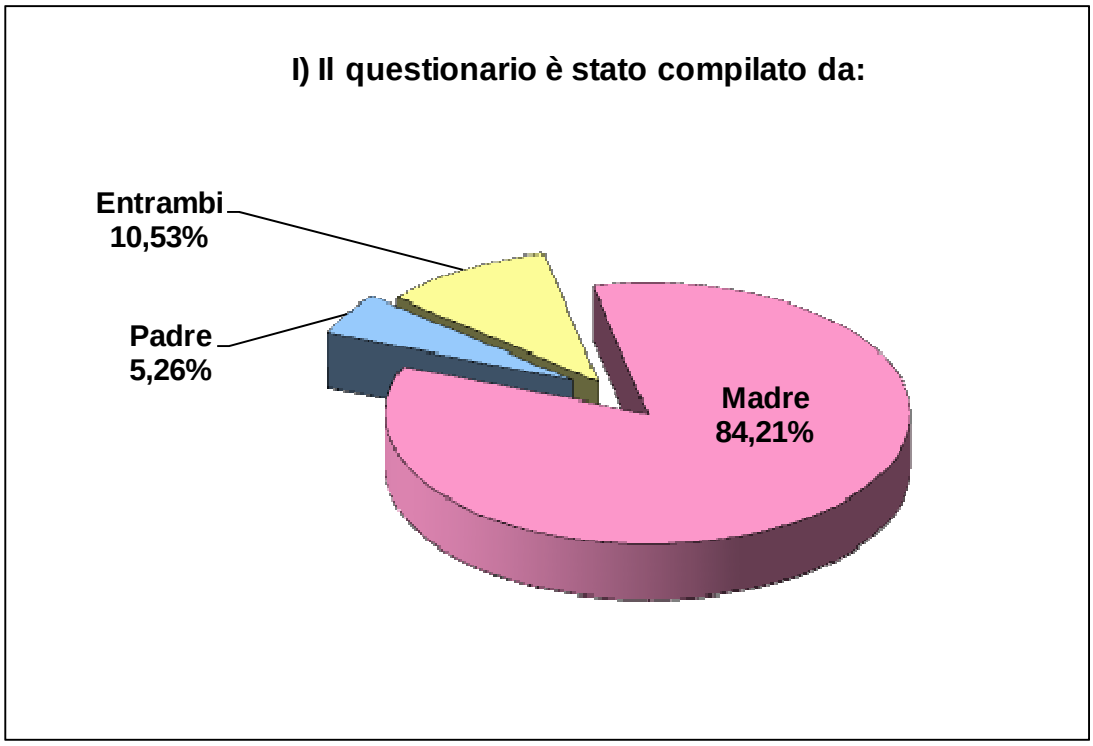

F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA - valutazione media (1-6)
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita dello spazio gioco (riunioni, feste, laboratori etc)
5,27
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie
5,54
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita dello spazio gioco
5,53
F4) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative
5,49
F5) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative
5,50
Media
5,47
0
2
4
6


G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?
valutazione media (1-6)
G1) Attività educative svolte in presenza fino al 4 marzo 2020
G2) Attività educative svolte a distanza dal 5 marzo 2020 in poi
Media
5,61
5,32
5,47
0
2
4
6


Riepilogo valutazioni - media (1-6)
A) ACCESSO AL SERVIZIO
B) RELAZIONE EDUCATIVA
C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
E) SPAZI
F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA
G) Soddisfazione complessiva (in presenza/a distanza)
4,81
5,59
5,52
4,96
5,43
5,47
5,47
0
2
4
6


H) Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?
media (1-6)
A) ACCESSO AL SERVIZIO
5,44
B) RELAZIONE EDUCATIVA
5,82
C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
5,67
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
5,70
E) SPAZI
5,70
F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA
5,72
0
2
4
6


Importanza, Soddisfazione e Differenza - media (1-6)
A) ACCESSO AL SERVIZIO
5,44
4,81
0,63
B) RELAZIONE EDUCATIVA
5,82
5,59
0,23
C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
5,67
5,52
0,15
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
5,70
4,96
0,74
E) SPAZI
5,70
5,43
0,27
F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA
5,72
5,47
0,25
0
2
4
6
Importanza
Soddisfazione
Differenza Importanza - Soddisfazione



L) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	38
- consiglio di far passare più tempo ai bambini in giardino, anche in inverno.	1
- estendere l'orario del servizio.	1
- fare lo spazio giochi tutte le mattine	1
- farlo durare anche fino ai primi di agosto	1
- funziona bene così com'è	1
- il personale ausiliario, durante l'inserimento, non dovrebbe relazionarsi con i genitori come se fosse un'educatrice. ognuno ha il suo ruolo	1
- il servizio dovrebbe essere più esteso come orario. sarebbe meglio avere una copertura tutte le mattine dalle 9 alle 13.	1
- il servizio è stato ottimo, purtroppo il periodo non è stato positivo.l insegnante è stata bravissima anche nel periodo di chiusura.unica nota negativa i diversi cambi di educatrice nei mesi precedenti.	1
- l'educatrice ci e' stata vicina in qualsiasi momento sia prima che durante la quarantena che dopo ... ho visto mio figlio migliorare in modo esponenziale da ottobre a marzo .. non dimenticherò mai tutto questo!! grazie ancora	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- l'insegnante è veramente bravissima: brava con i bambini e disponibile con i genitori.	1
- le educatrici sono attente e qualificate e aiutano i bambini a fare nuove scoperte.	1
- le maestre dello spazio gioco sono state encomiabili. ci hanno proposto attività laboratoriali, letture e tanti altri spunti sempre nuovi e facilmente realizzabili per poter intrattenere e far crescere i nostri bambini. un grazie a tutte	1
- lo aprirei nei periodi delle scuole materne, non a fine ottobre.	1
- niente da dire.abbiamo cambiato 3 maestre.la paura di questi cambiamenti c'era, ma fortunatamente avete fatto un'ottima selezione. ognuna è stata unica. con l'ultima abbiamo trascorso più tempo e soprattutto quello più duro, ma ai bimbi ha dato tanto	1
- periodo di permanenza allo spazio gioco più lungo.	1
- proporrei una formula con più ore o magari con la possibilità, nei giorni in cui non si va la mattina, di andare di pomeriggio.	1
- sarebbe meglio avere questo servizio per più ore/giorni	1
- sarebbe utile che il servizio iniziasse prima, in linea con il calendario dell'anno scolastico.	1
- sono dispiaciuta che mio figlio abbia potuto frequentare solo pochi mesi perché lo spazio gioco lo stava aiutando molto a relazionarsi con i bimbi. la maestrà sara è competente e super attenta ai bimbi!	1
Totale	57

IL QUESTIONARIO

comune di PRATO

SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2019/20

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,
le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.
Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.
Quest'anno, a causa della sospensione dei servizi educativi per il contenimento dell'epidemia COVID-19, abbiamo integrato il questionario con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza messe a punto dal personale educativo.
Il questionario **è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del *Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016*.

SPAZIO GIOCO:	

Frequenza settimanale	❑1. due giorni (mar-gio)	❑2. tre giorni (lun-mer-ven)

1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

❑1. Sito web
❑2. Uffici dei Servizi educativi
❑3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)
❑4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti
❑5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme
❑6. Passaparola
❑7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora
❑8. Ho visitato lo Spazio Gioco/avuto colloquio
❑9. Altro (specificare):_____

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	**1=per niente**					**6 = molto**	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A3) nel periodo di sospensione delle attività educative le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari)	1	2	3	4	5	6
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività educative	1	2	3	4	5	6

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza allo spazio gioco aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6
C4) I prodotti digitali (video letture, video canzoni, video tutorial, video chiamate) appositamente predisposti dal personale educativo sono stati di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività educative.	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	1	2	3	4	5	6
D4) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento degli spazi educativi, sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6
E4) l'esperienza del *lockdown* mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nel nido	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO SPAZIO GIOCO/FAMIGLIA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita dello spazio gioco (riunioni, feste, laboratori etc)	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita dello spazio gioco	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative	1	2	3	4	5	6
F5) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative	1	2	3	4	5	6

G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto:						
	1=per niente					**6 = molto**
G1) Attività educative svolte in presenza fino al 4 marzo 2020	1	2	3	4	5	6
G2) Attività educative svolte a distanza dal 5 marzo 2020 in poi	1	2	3	4	5	6

H) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio? Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente					6 = molto
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

I) Il questionario è stato compilato da:	❑1. Padre	❑2. Madre	❑3. Entrambi	❑4. Altri

L) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione