



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2020/21

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

A chi non aveva una casella di posta elettronica o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo.

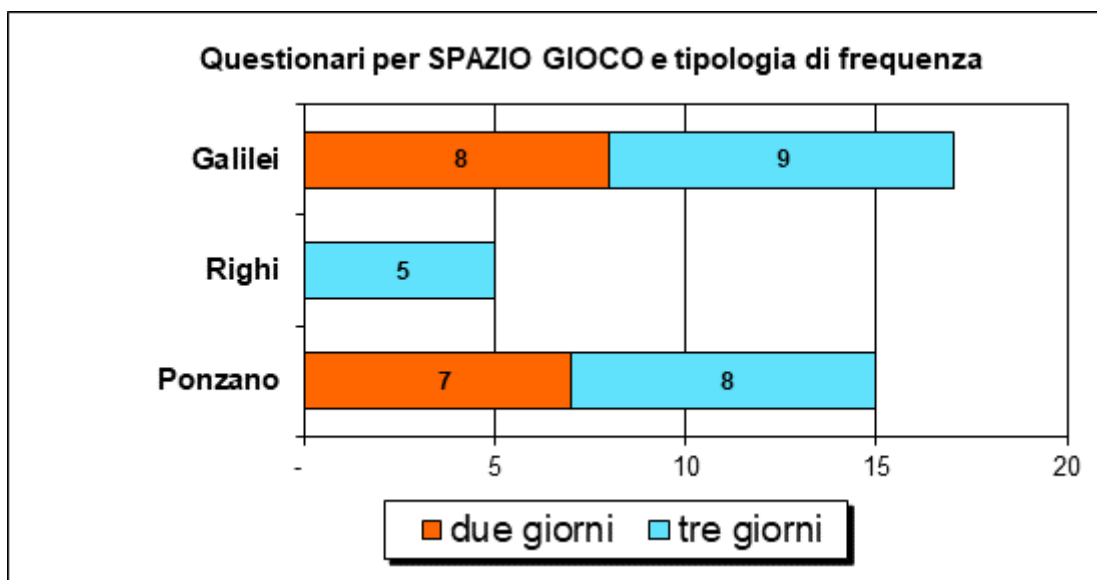
Periodo di rilevazione: 13-30 maggio 2021

Iscritti: 39

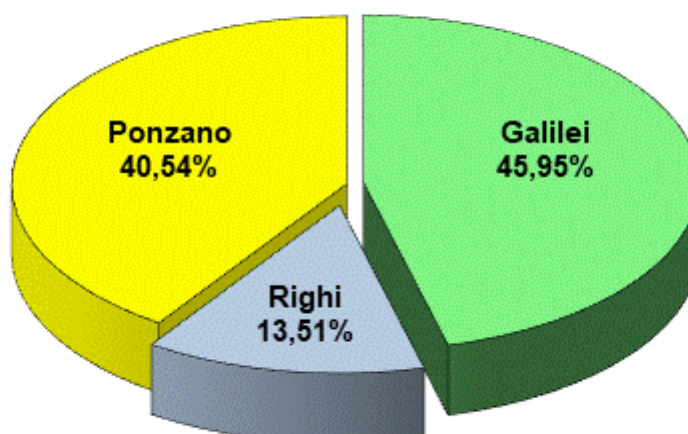
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 39

Questionari compilati: 37 (37 compilati on line)

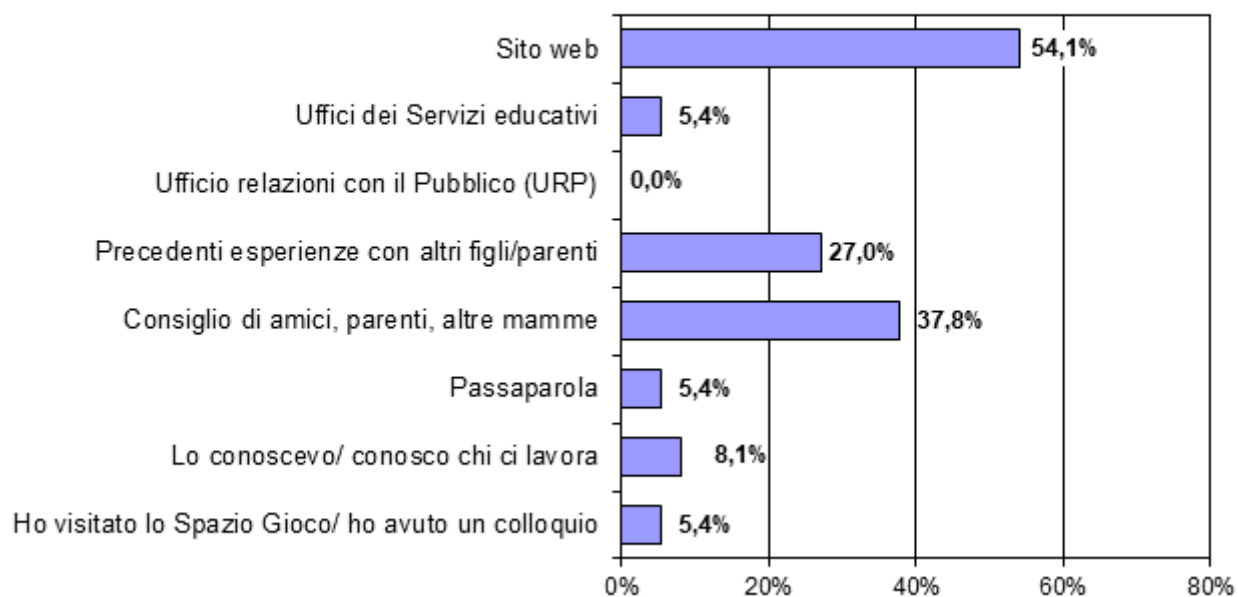
Percentuale di compilazione: 94,87%

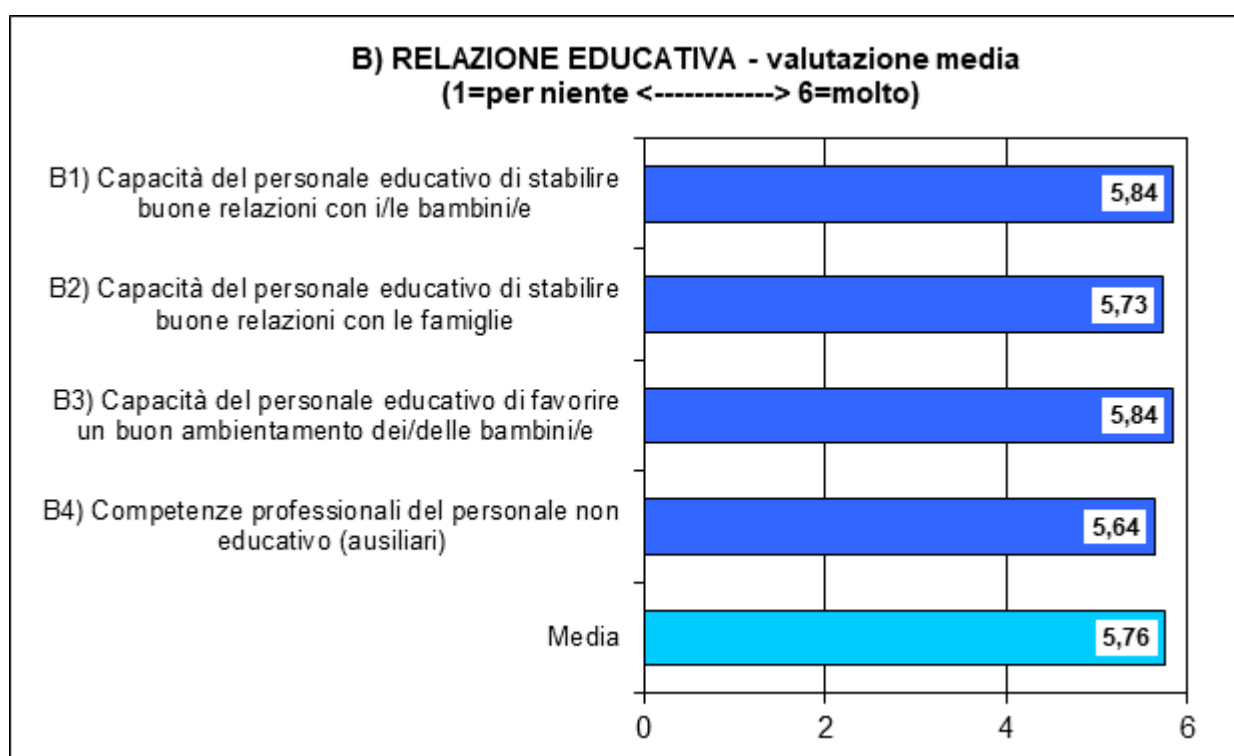
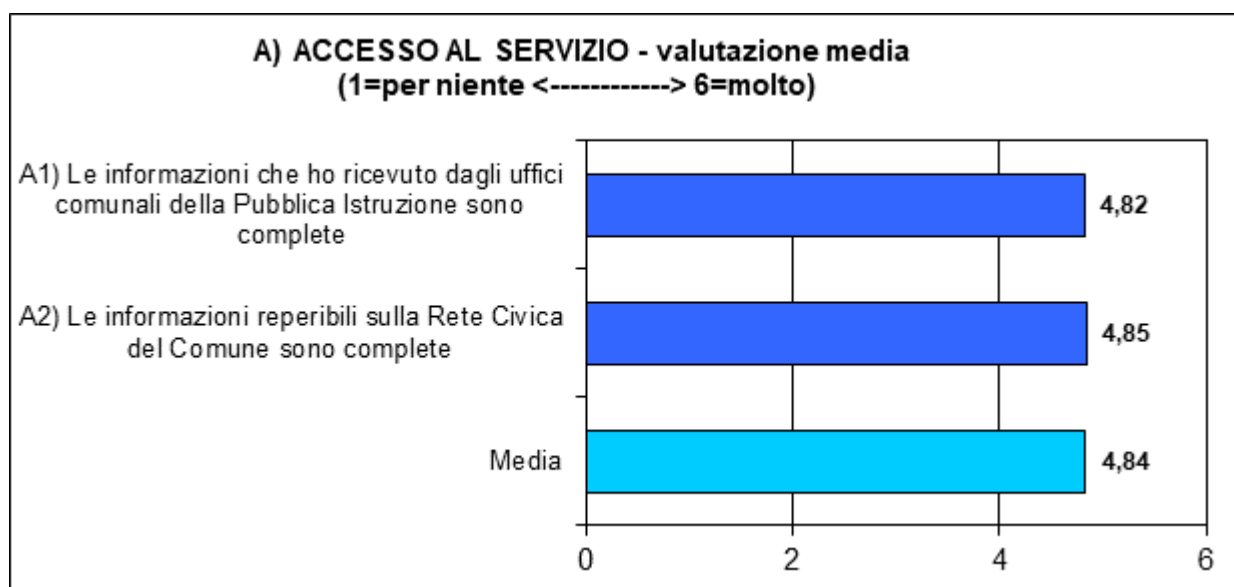
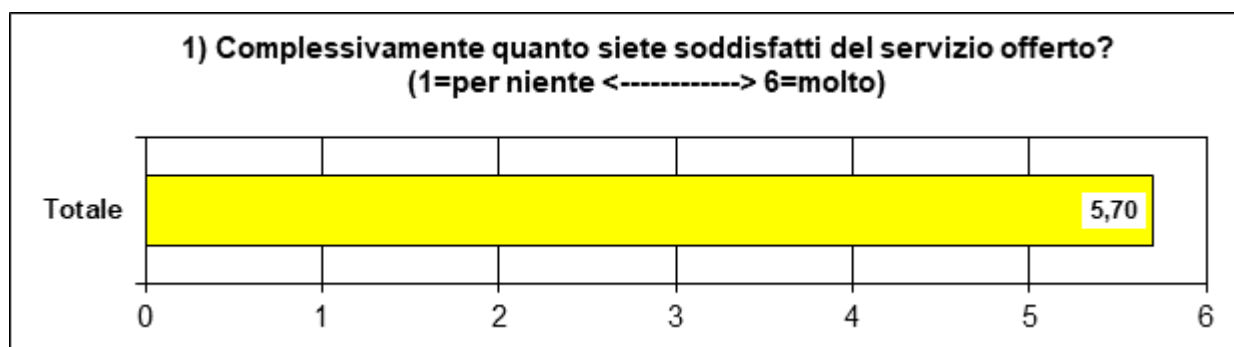


Questionari per SPAZIO GIOCO

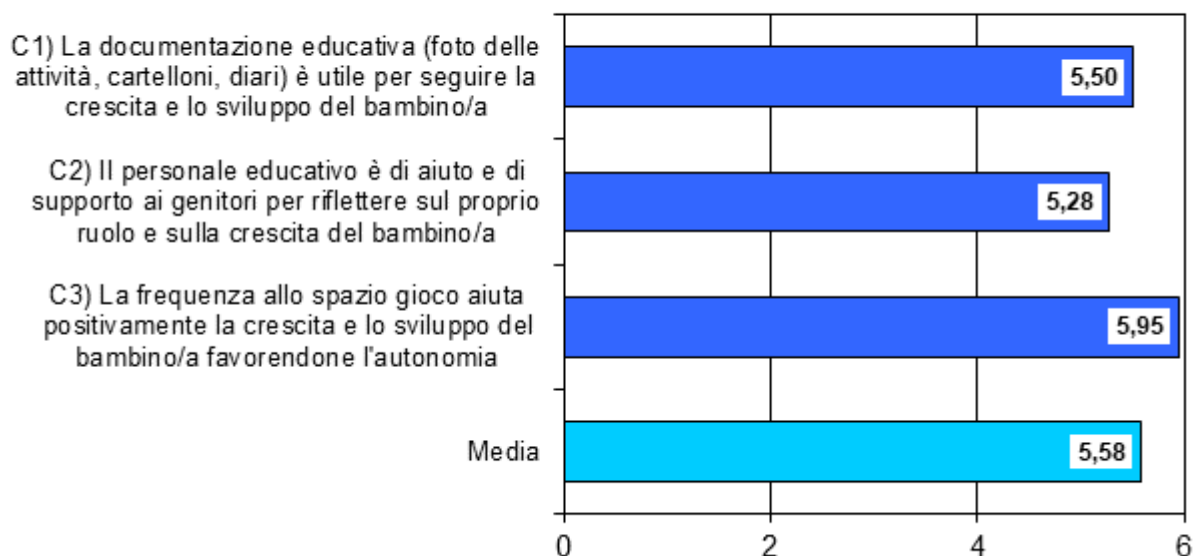


0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <più di una risposta>

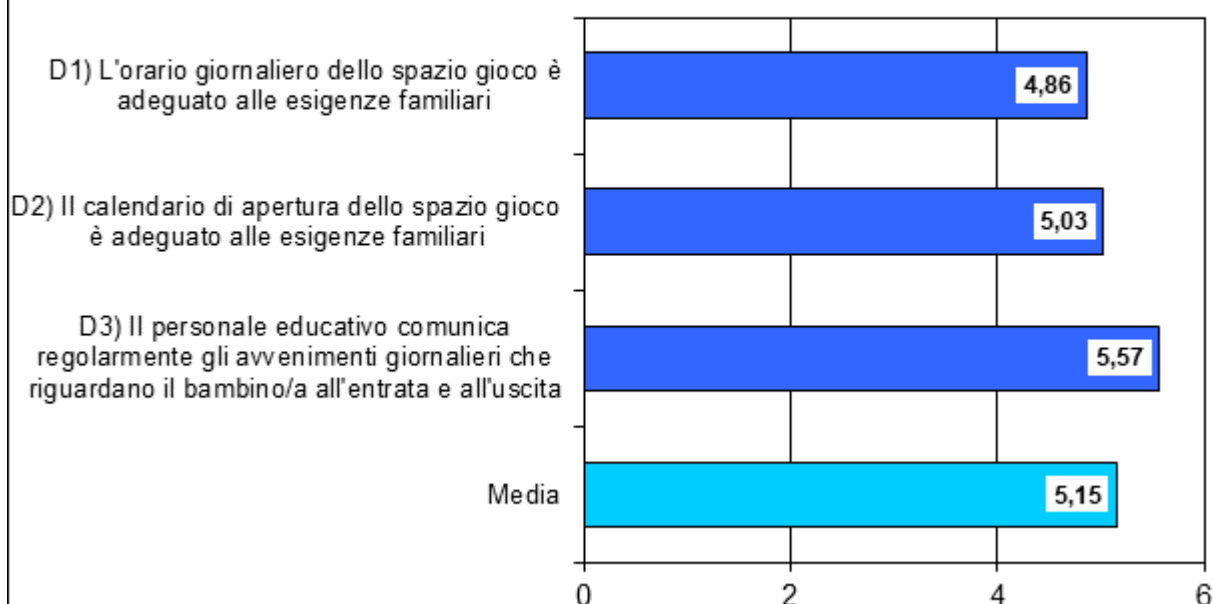


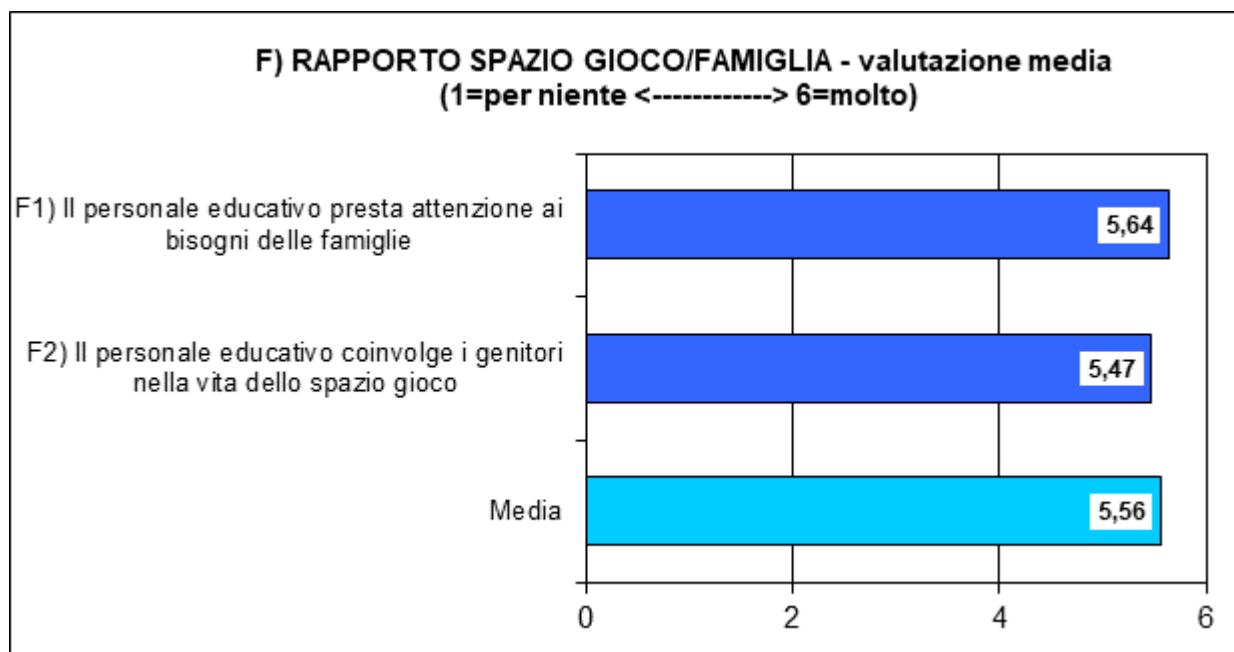
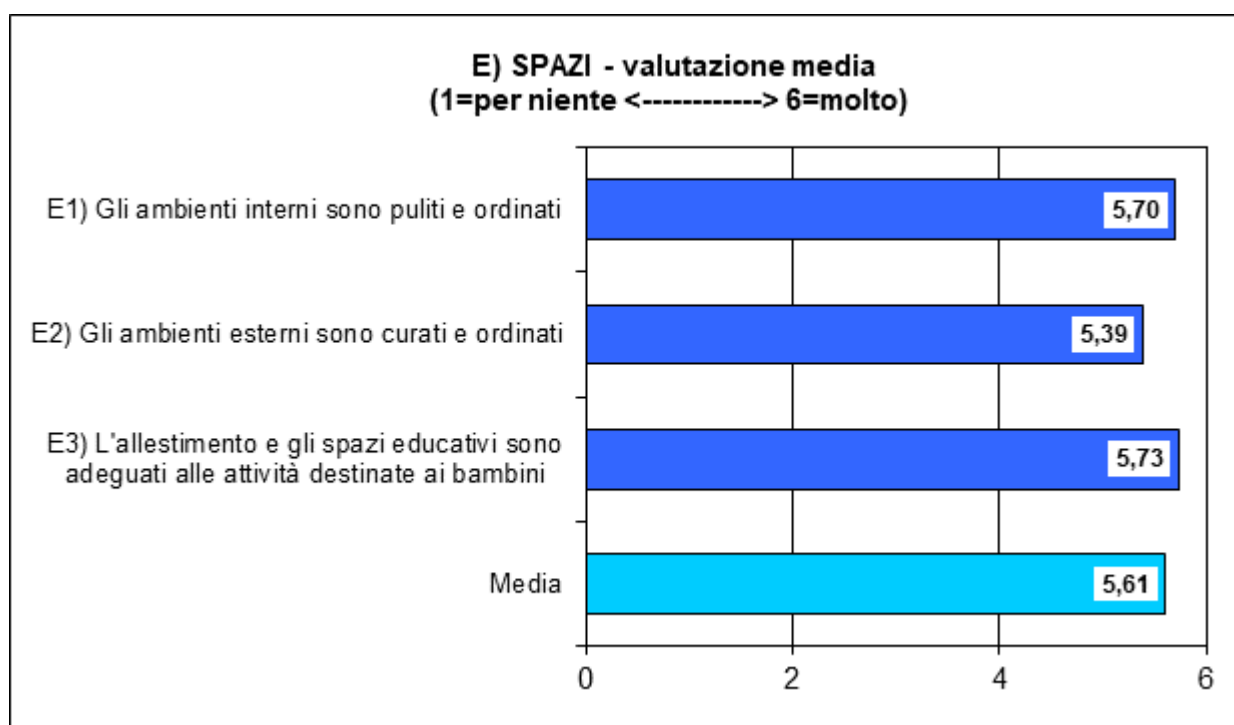


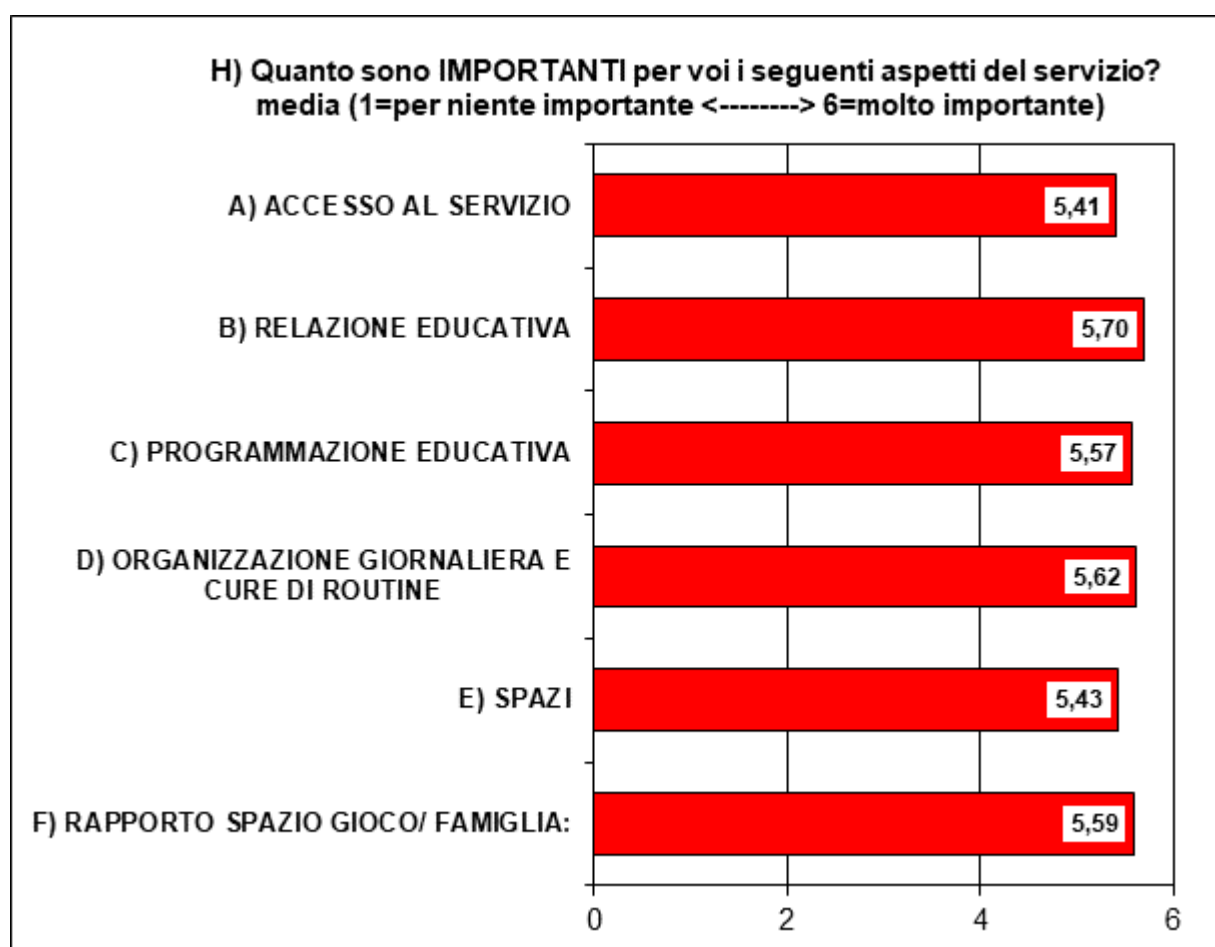
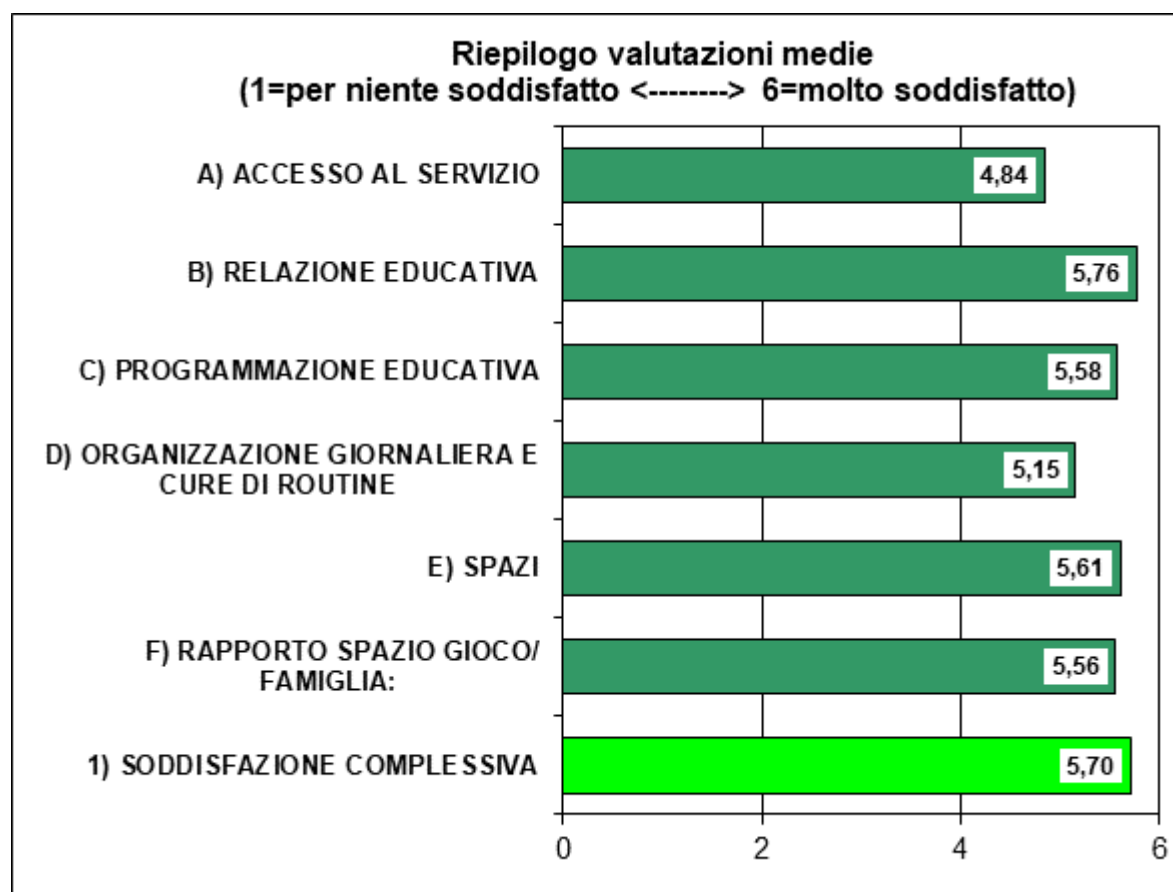
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA - valutazione media
(1=per niente <-----> 6=molto)

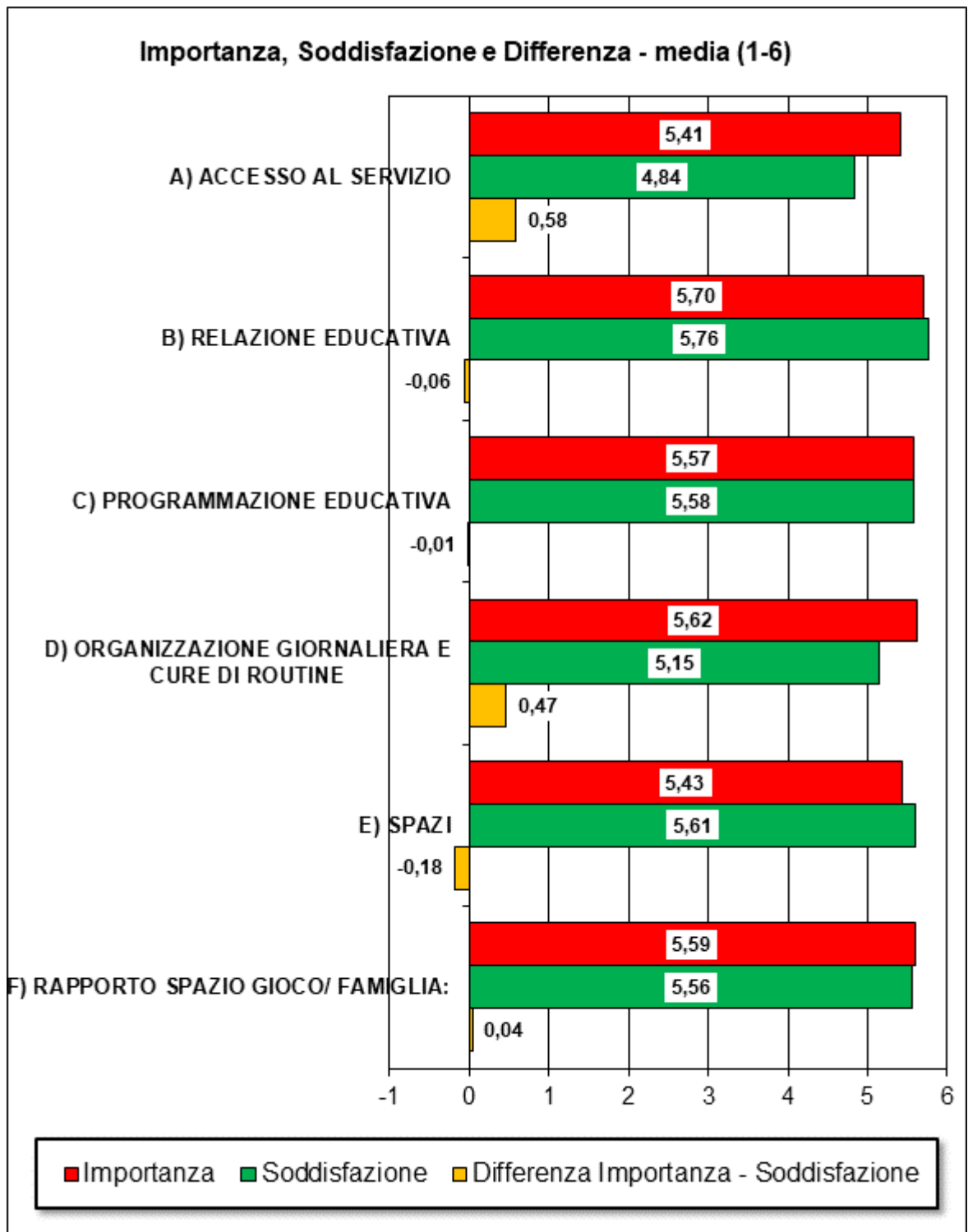


D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
valutazione media
(1=per niente <-----> 6=molto)

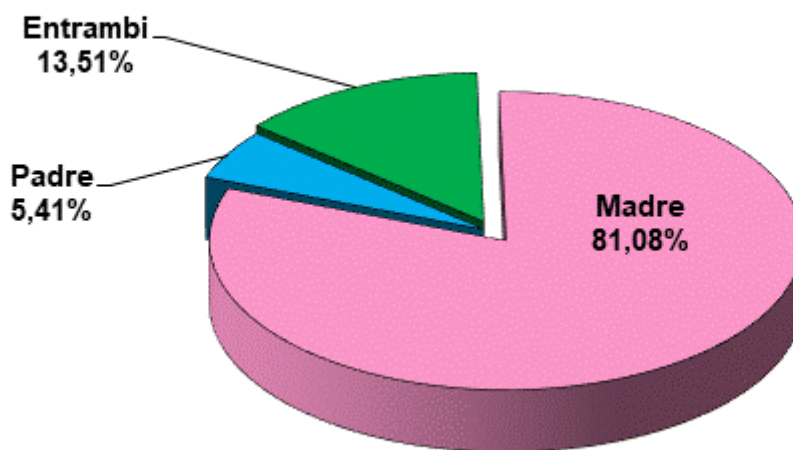








H) Il questionario è stato compilato da:



I) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

	Totale
Nessun suggerimento	22
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	2
Costo alto / poter utilizzare i bonus per il nido	2
Mancanza di rimborso per chiusura causa lock down	6
Migliorare la pulizia del pavimento	1
Più materiale post attività (foto, disegni)	1
Più uscite/workshop (anche con la famiglia)	2
Richiesta di estensione dell'orario	1
Totale	37

IL QUESTIONARIO



SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2020/21

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è **anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del *Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016*.

SPAZIO GIOCO:

☐ 1. Galilei

☐ 2. Righi

☐ 3. Ponzano

Frequenza settimanale

☐ 1. due giorni (mar-gio)

☐ 2. tre giorni (lun-mer-ven)

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

☐ 1. Sito web

☐ 2. Uffici dei Servizi educativi

☐ 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

☐ 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

☐ 5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme

☐ 6. Passaparola

☐ 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

☐ 8. Ho visitato lo Spazio Gioco/avuto colloquio

☐ 9. Altro (specificare): _____

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

Dare un punteggio da 1=per niente soddisfatto a 6=molto soddisfatto

1=per niente

6 = molto

a) Attività educative svolte in presenza

1

2

3

4

5

6

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete

1

2

3

4

5

6

non so

A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete

1

2

3

4

5

6

non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:

1=per niente

6 = molto

B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e

1

2

3

4

5

6

B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie

1

2

3

4

5

6

B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e

1

2

3

4

5

6

B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari)

1

2

3

4

5

6

Continua ➡

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza allo spazio gioco aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
D1) L'orario giornaliero dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) Il calendario di apertura dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO SPAZIO GIOCO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
F1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita dello spazio gioco	1	2	3	4	5	6

G) Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente 6=molto					
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO SPAZIO GIOCO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

H) Il questionario è stato compilato da:
☐ 1. Padre ☐ 2. Madre ☐ 3. Entrambi ☐ 4. Altri
I) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione