



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2022/23

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

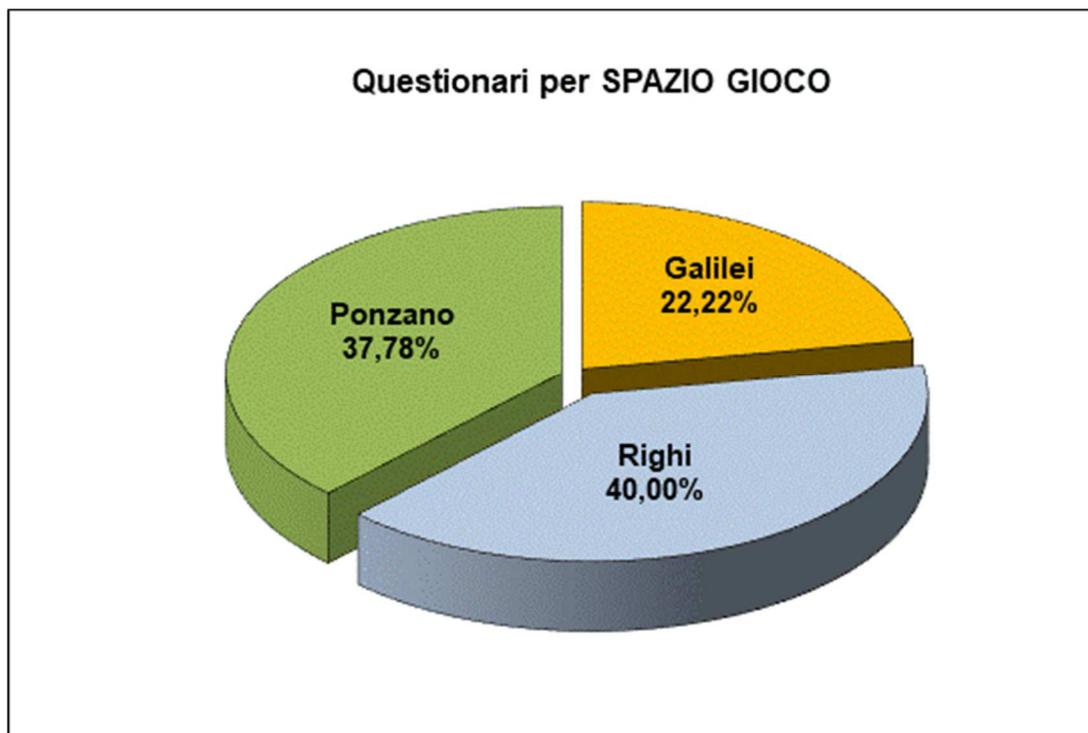
Periodo di rilevazione: 12-30 giugno 2023

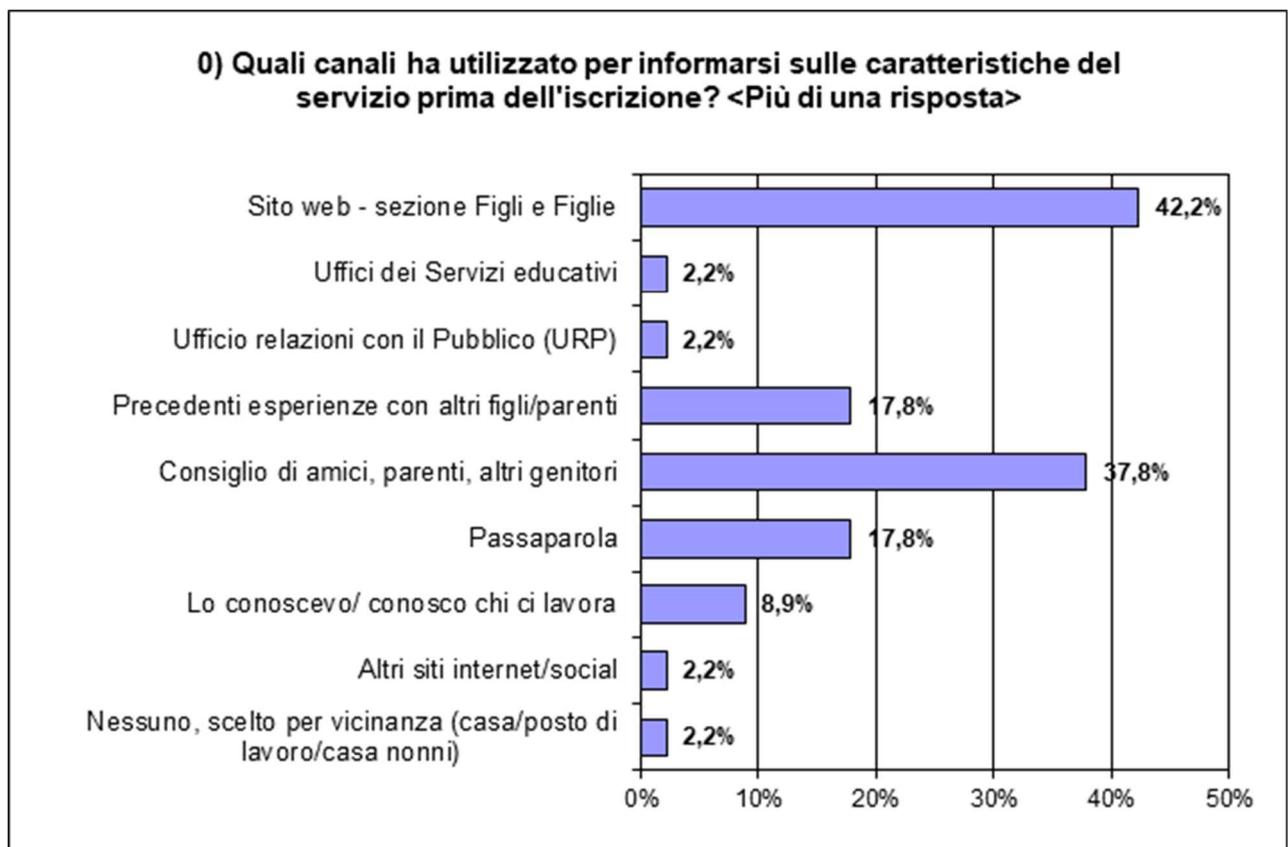
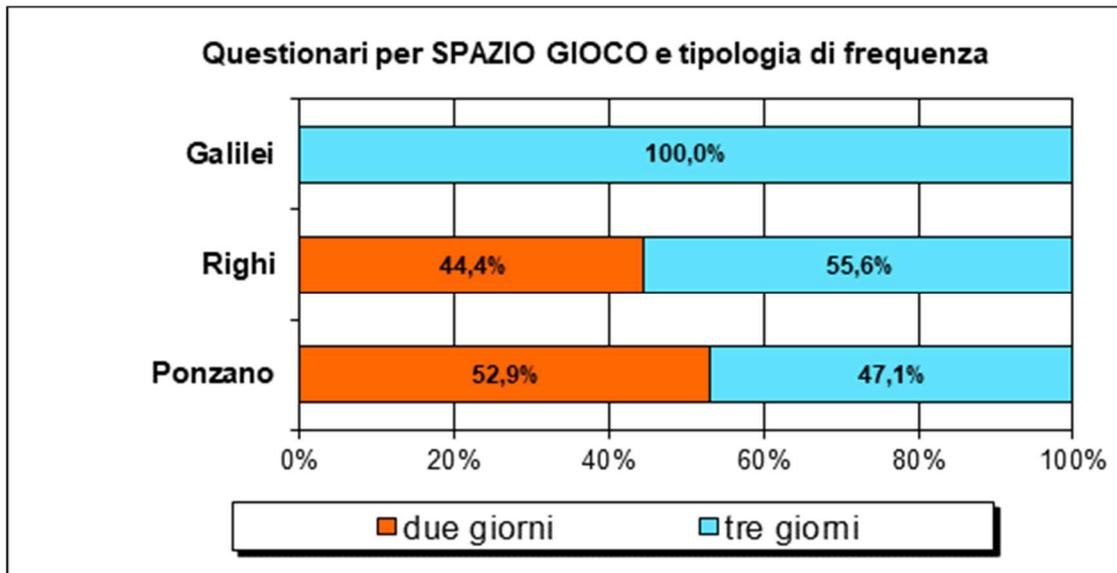
Iscritti: 47

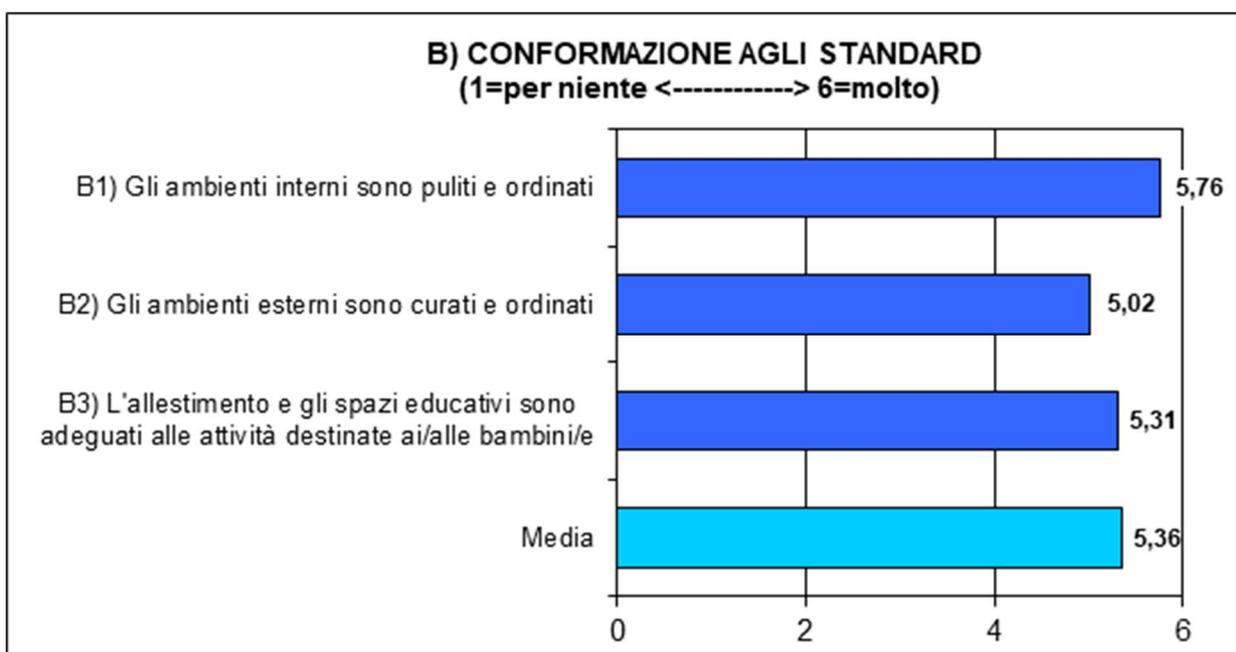
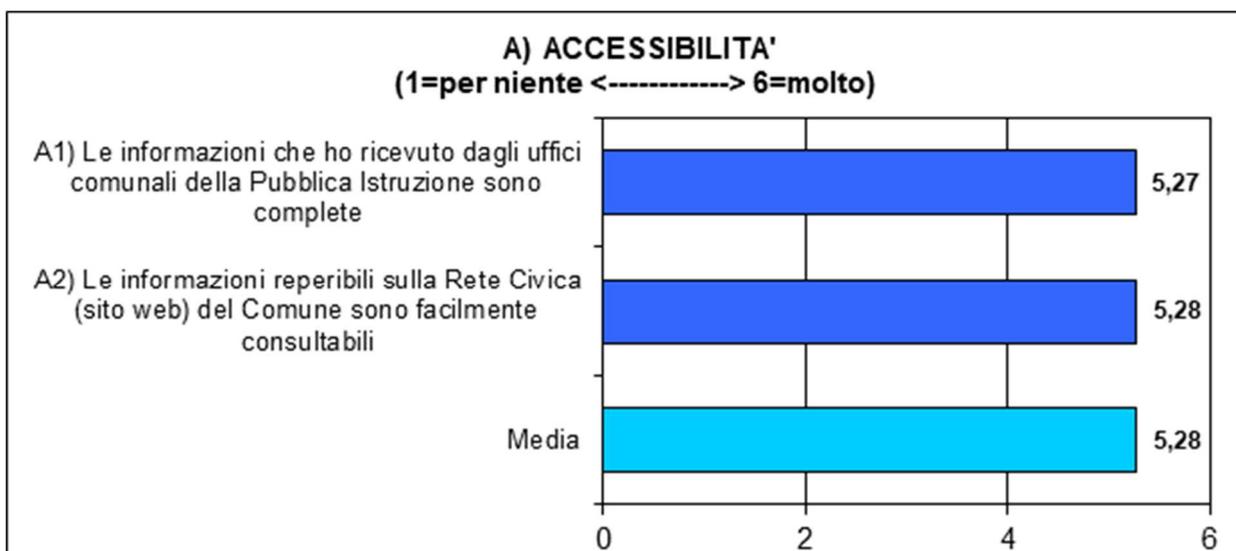
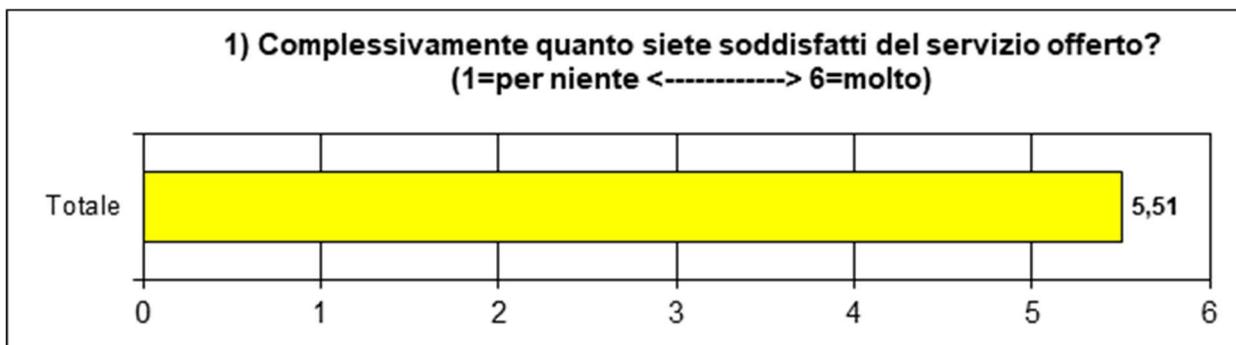
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 47

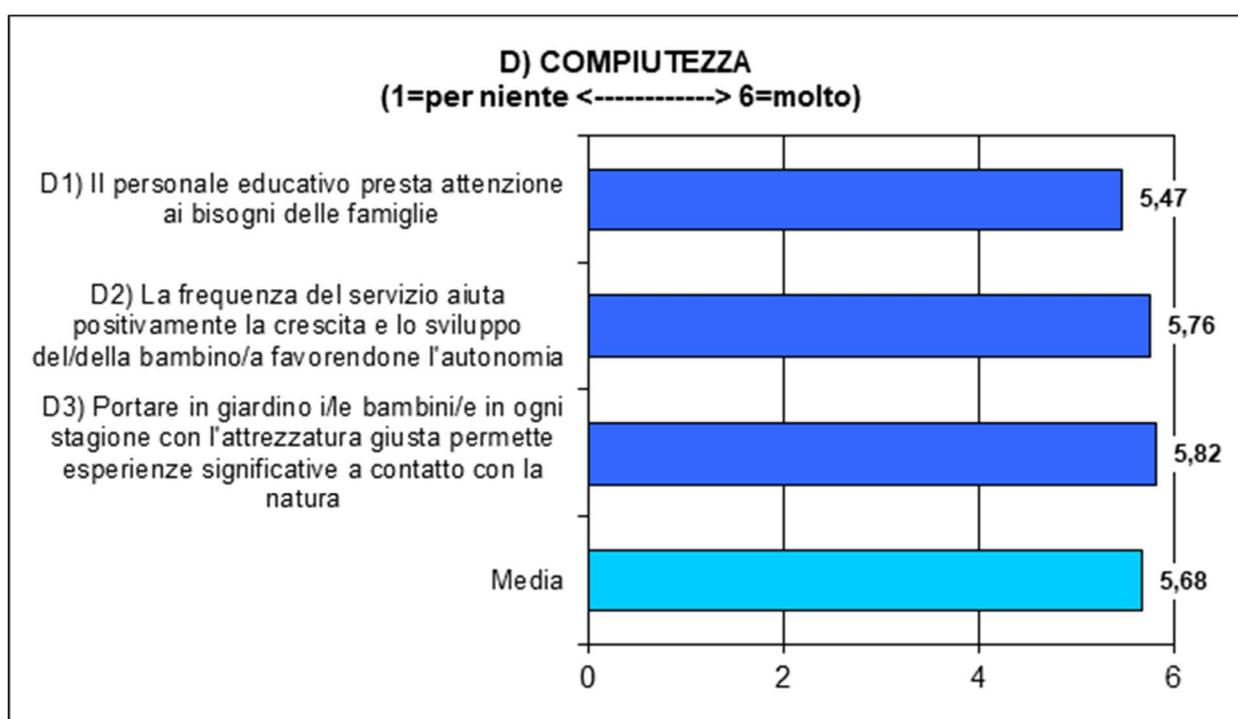
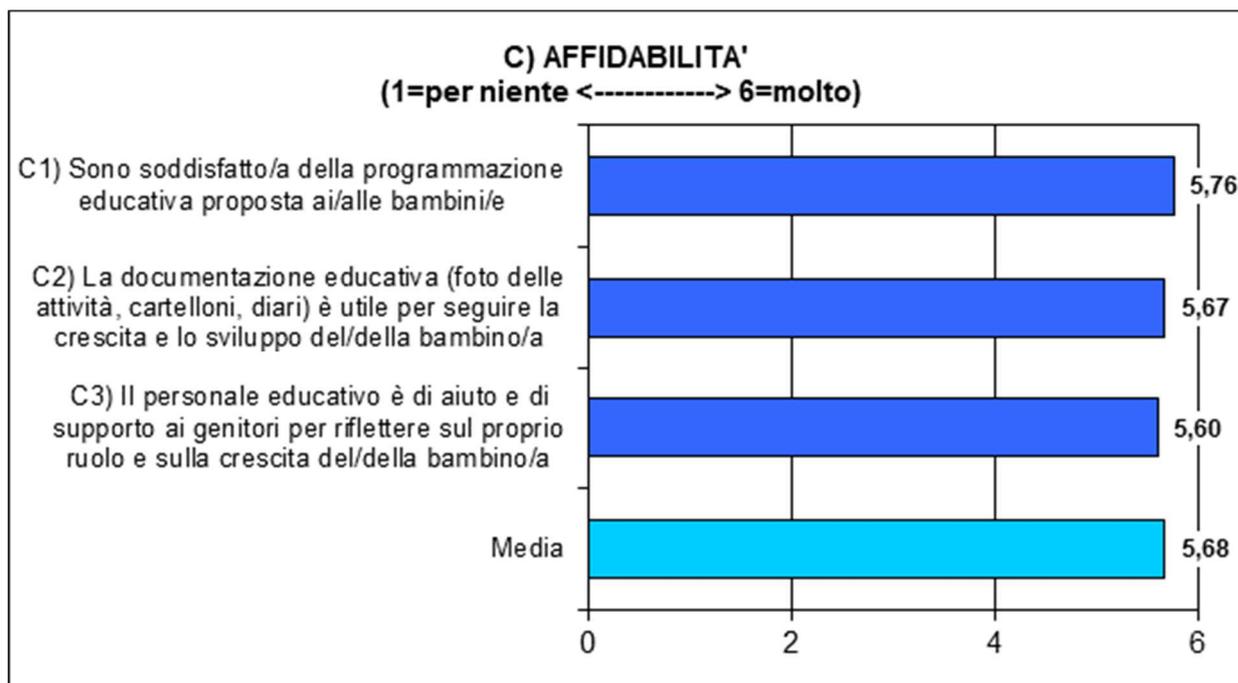
Questionari compilati: 45 (45 compilati on line)

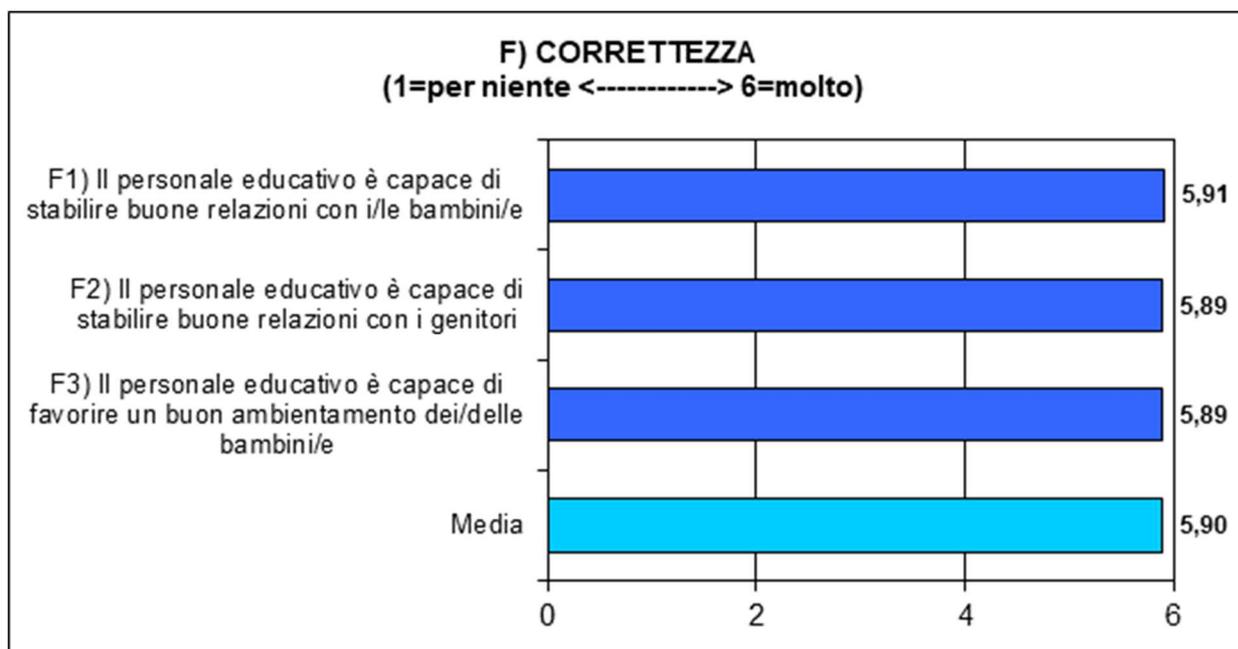
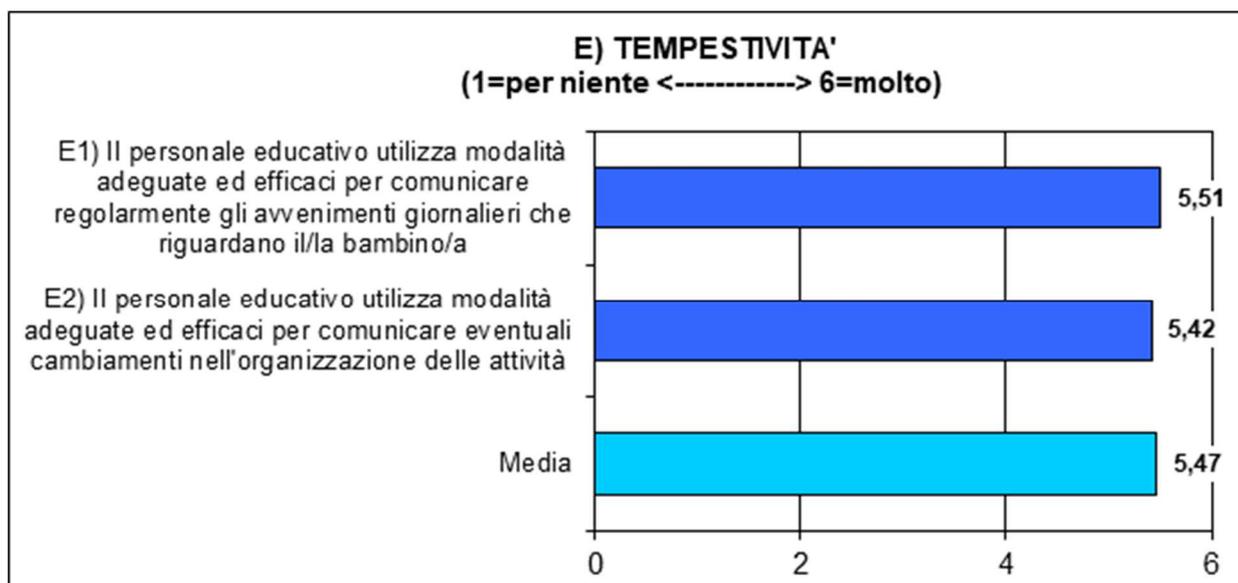
Percentuale di compilazione: 95,74%

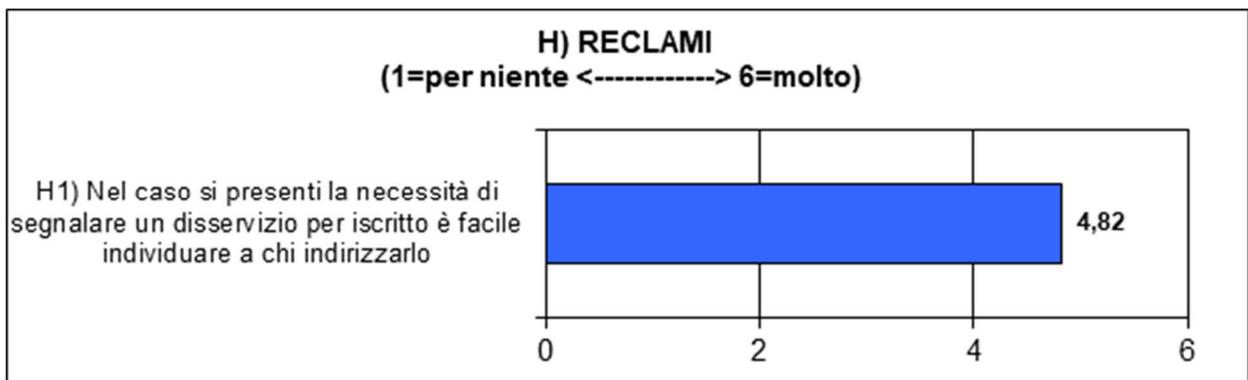
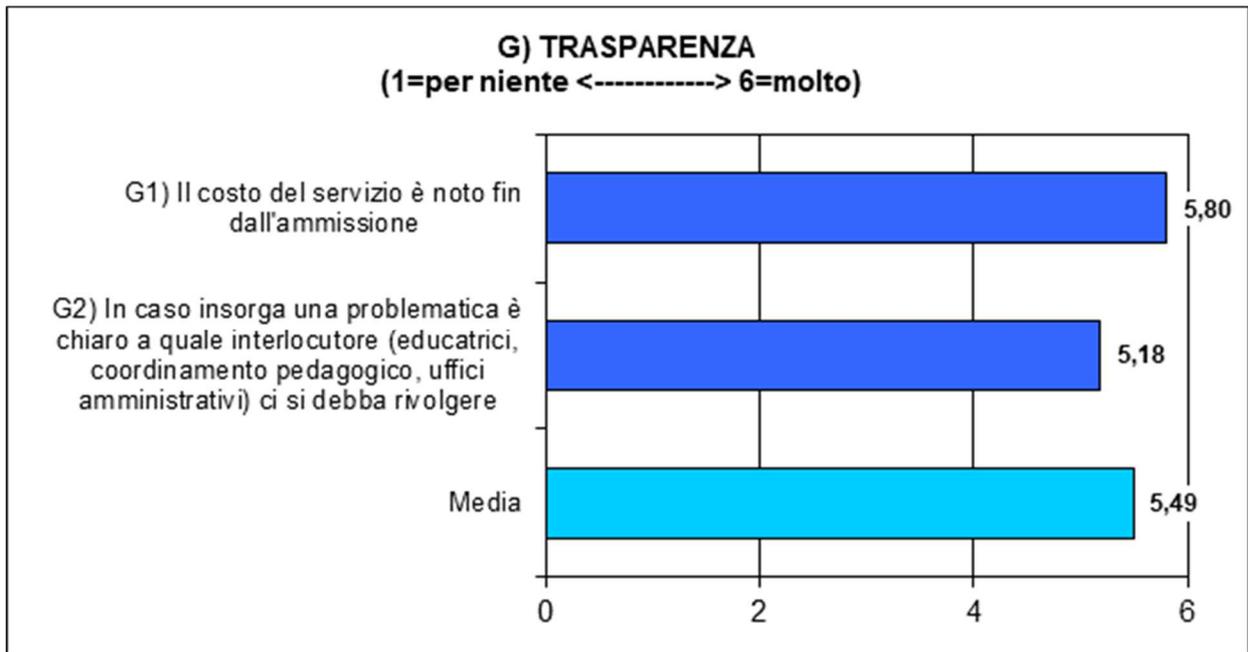


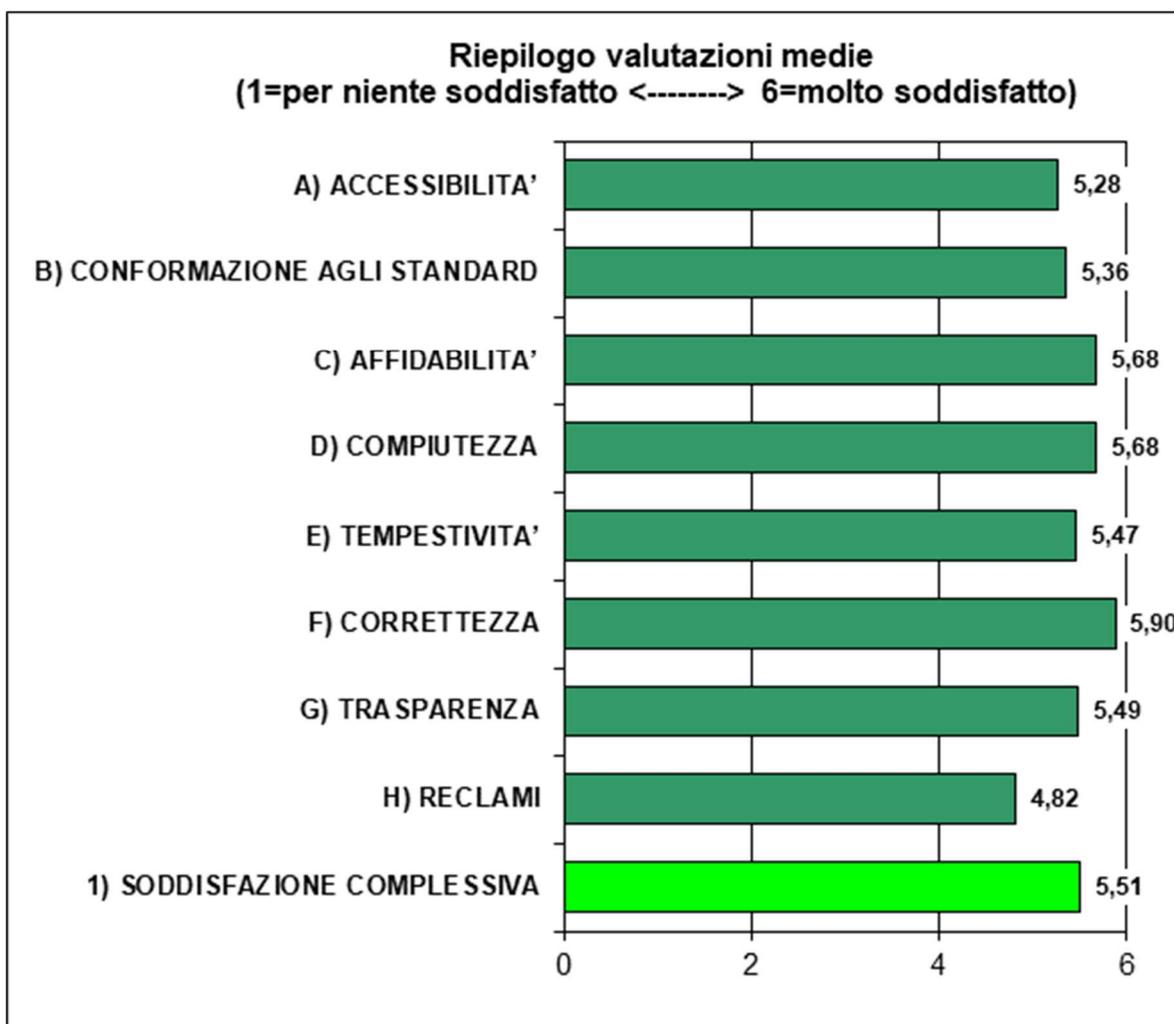




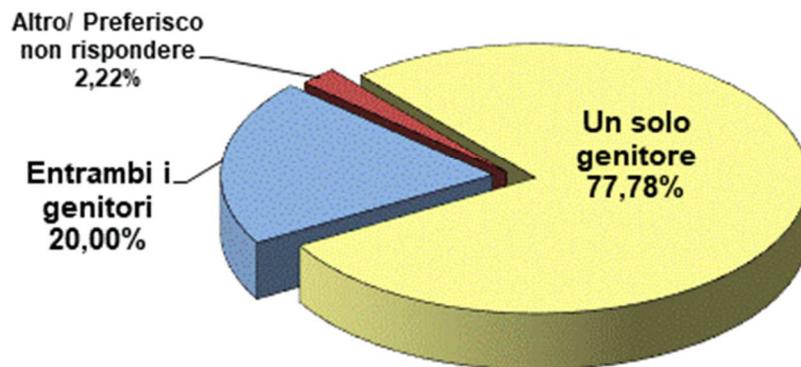






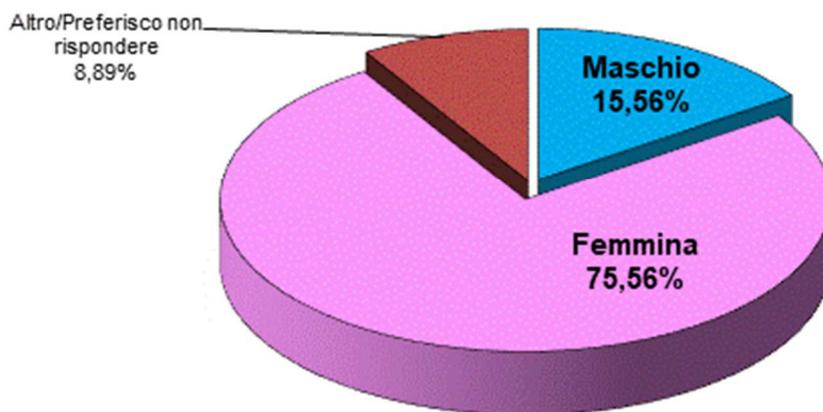


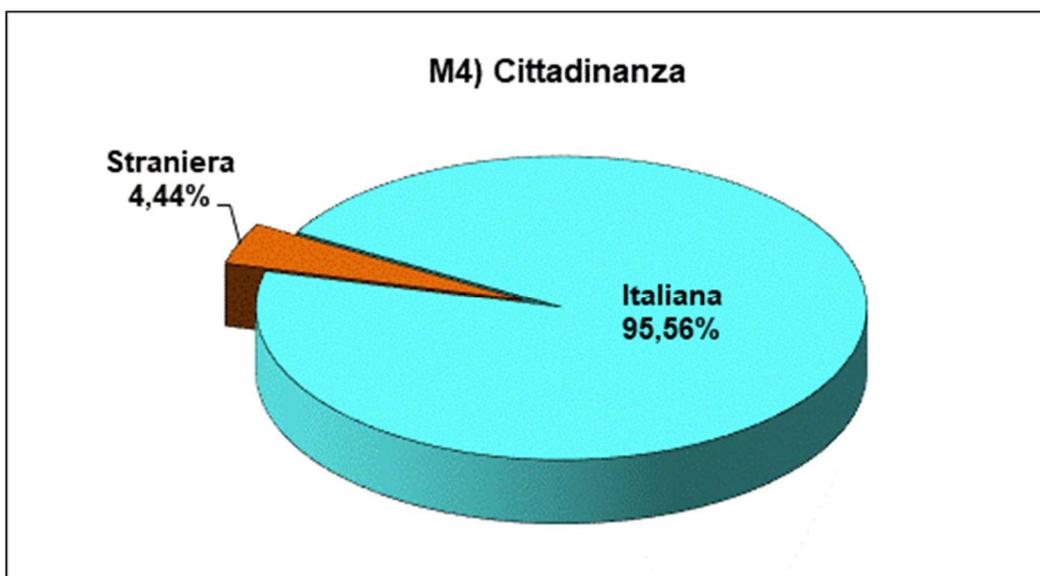
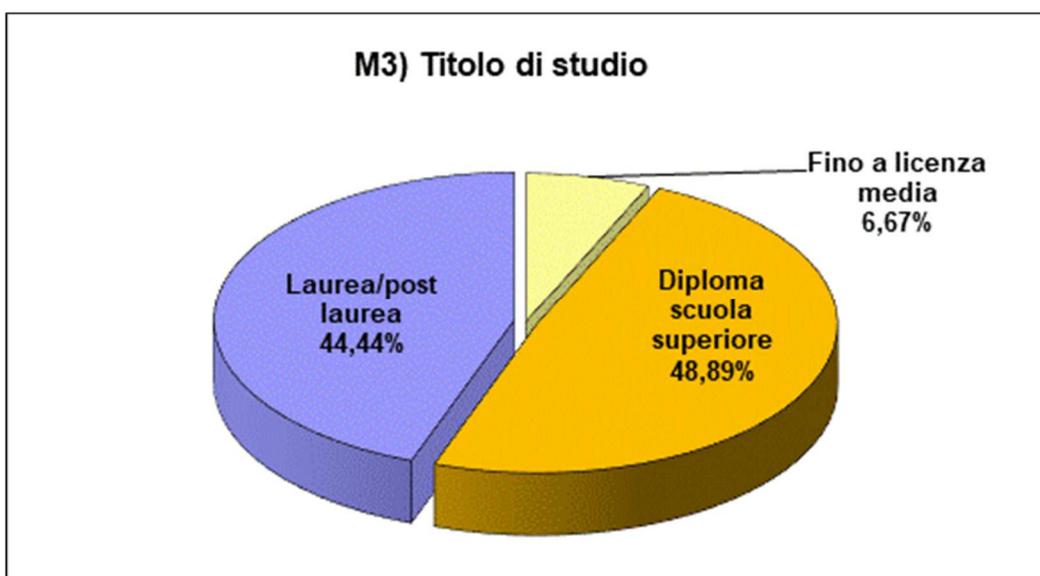
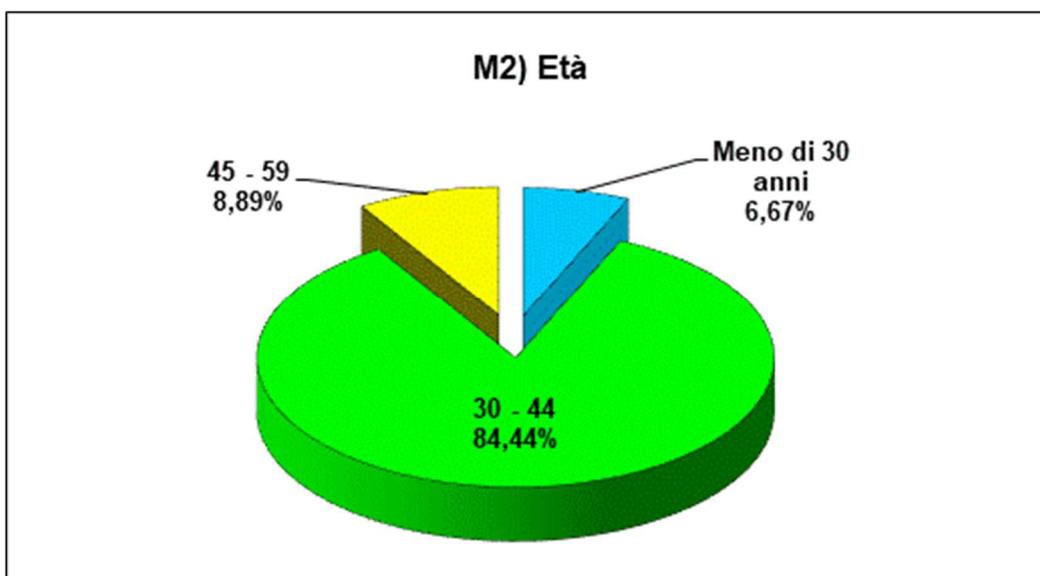
L) Il questionario è stato compilato da:



M) Notizie su chi ha compilato il questionario

M1) Genere





N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

| Suggerimenti o precisazioni | Totale |
|--|---------------|
| Non specifica | 28 |
| Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti) | 5 |
| Criticità per il costo | 1 |
| Integrazione dei giochi/materiale didattico | 1 |
| Migliorare la comunicazione del servizio | 2 |
| Migliorare la manutenzione degli spazi | 4 |
| Più attività con la famiglia | 2 |
| Più comunicazione con la famiglia | 2 |
| Totale | 45 |

SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi

Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2022/23

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

SPAZIO GIOCO:

 1. Galilei

 2. Righi

 3. Ponzano

Frequenza settimanale

 1. due giorni (mar-gio)

 2. tre giorni (lun-mer-ven)

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

 1. Sito web – sezione Figli e Figlie

 6. Passaparola

 2. Uffici dei Servizi educativi

 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

 8. Altri siti internet/social

 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)

 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori

 10. Altro (specificare): _____

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a

6 = molto soddisfatto/a

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | non so |
|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | non so |
| A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | non so |

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

C) AFFIDABILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C2) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

D) COMPIUTEZZA:

| Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto | 1=per niente | | | | | | 6 = molto | | | | | |
|--|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| D2) La frequenza del servizio aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| D3) Portare in giardino i/le bambini/e in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

E) TEMPESTIVITA':

| Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto | 1=per niente | | | | | | 6 = molto | | | | | |
|--|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

F) CORRETTEZZA:

| Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto | 1=per niente | | | | | | 6 = molto | | | | | |
|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:

| Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto | 1=per niente | | | | | | 6 = molto | | | | | |
|--|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione allo Spazio Gioco?

1. Sì 2. No → I.1) Perché? (specificare): _____

L) Il questionario è stato compilato da:

1. Un solo genitore 2. Entrambi i genitori
3. Altro/Preferisco non rispondere

M) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)

M1) Genere: 1. Maschio 2. Femmina 3. Altro/Preferisco non rispondere

M2) Et : 1. Meno di 18 anni 2. 18-24 3. 25 – 29 4. 30 – 34 5. 35-39 6. 40 – 44
7. 45 - 49 8. 50-54 9. 55-59 10. 60-64 11. 65 e oltre

M3) Titolo di studio:

1. Fino a licenza media 2. Diploma scuola superiore 3. Laurea/post laurea

M4) Cittadinanza: 1. Italiana dalla nascita 2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____)
3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione