



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2021/22

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

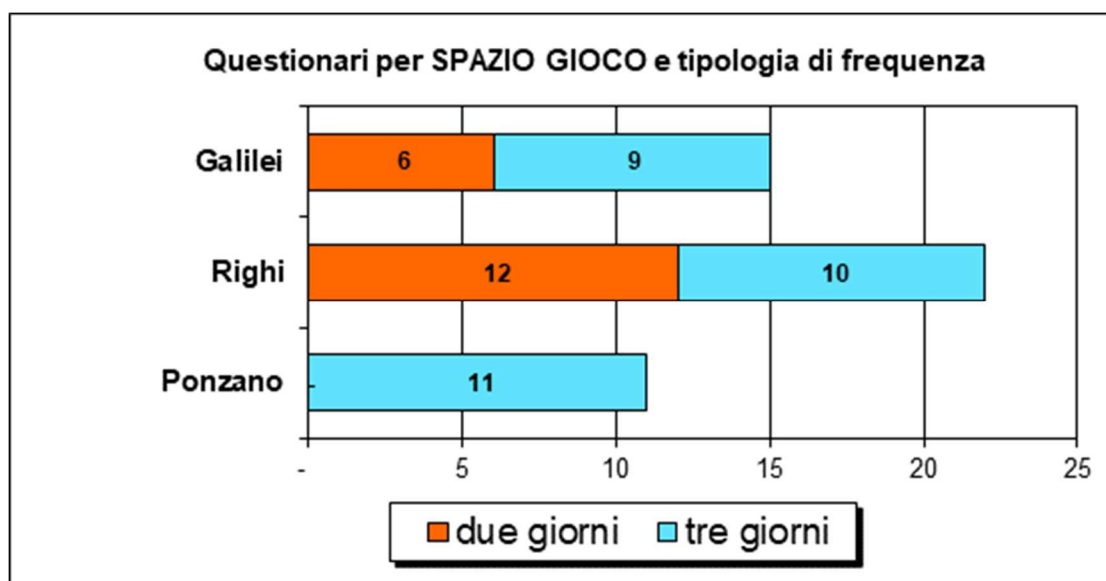
Periodo di rilevazione: 10-28 giugno 2022

Iscritti: 53

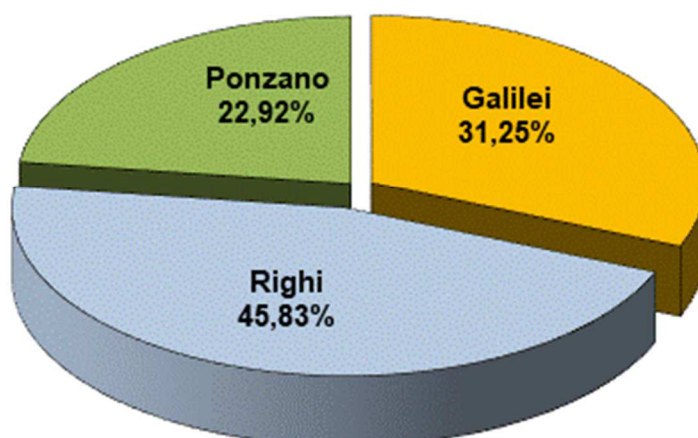
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 53

Questionari compilati: 48 (48 compilati on line)

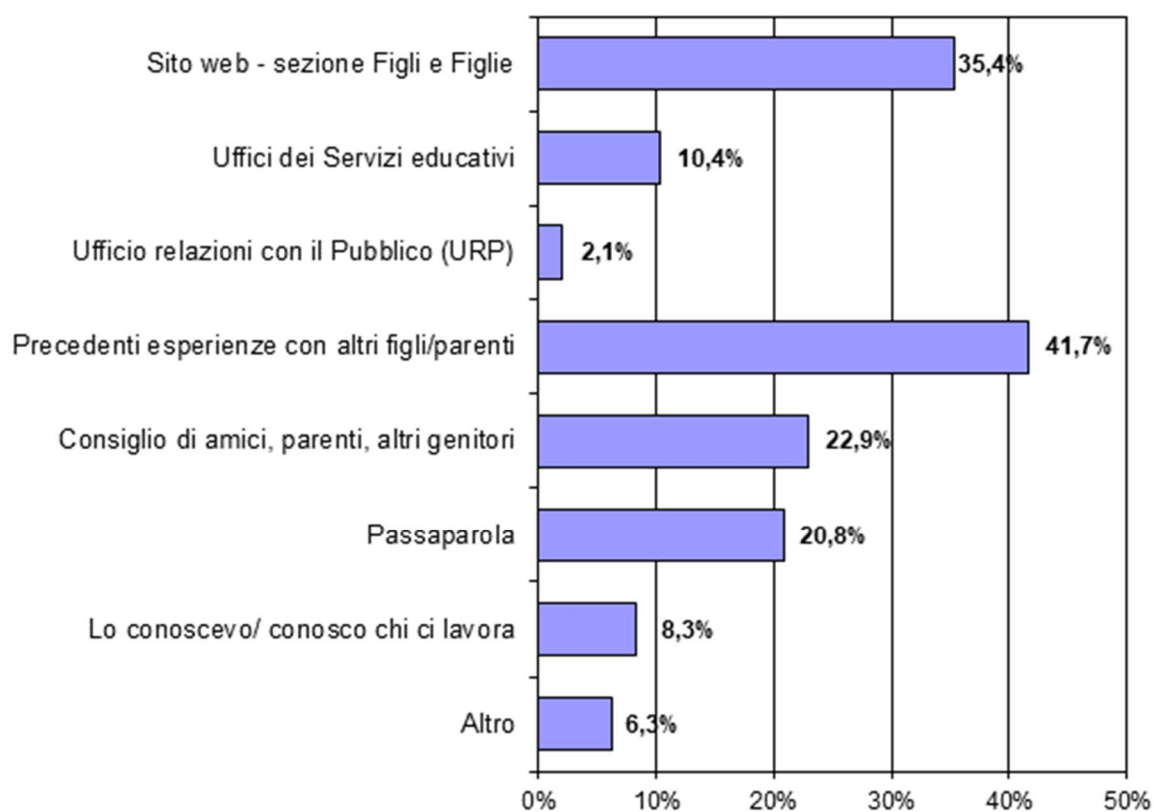
Percentuale di compilazione: 90,57%

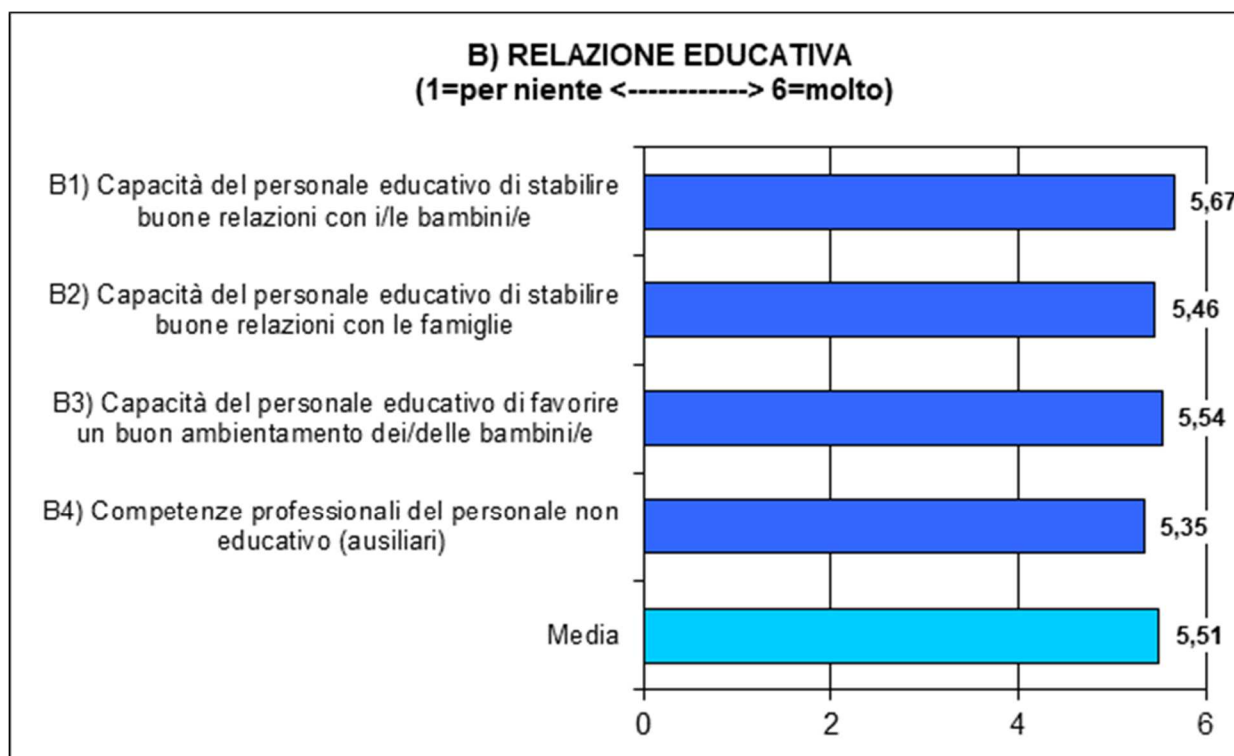
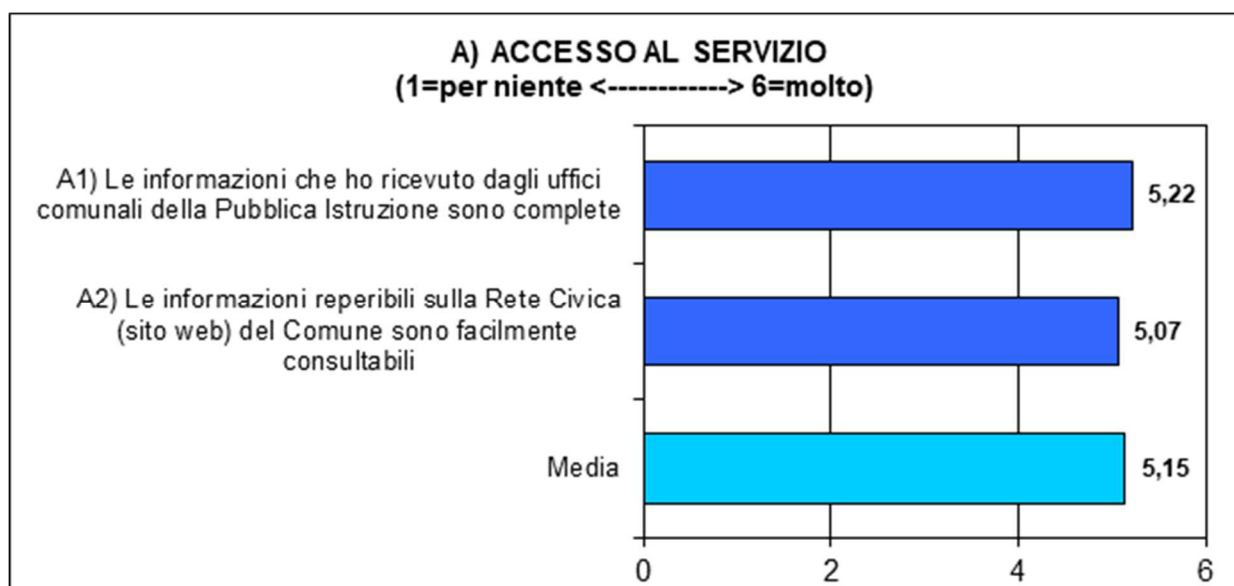
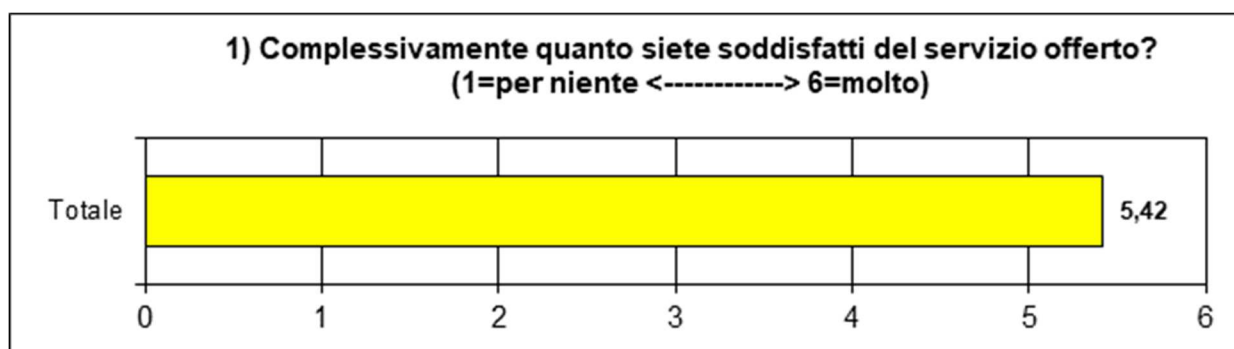


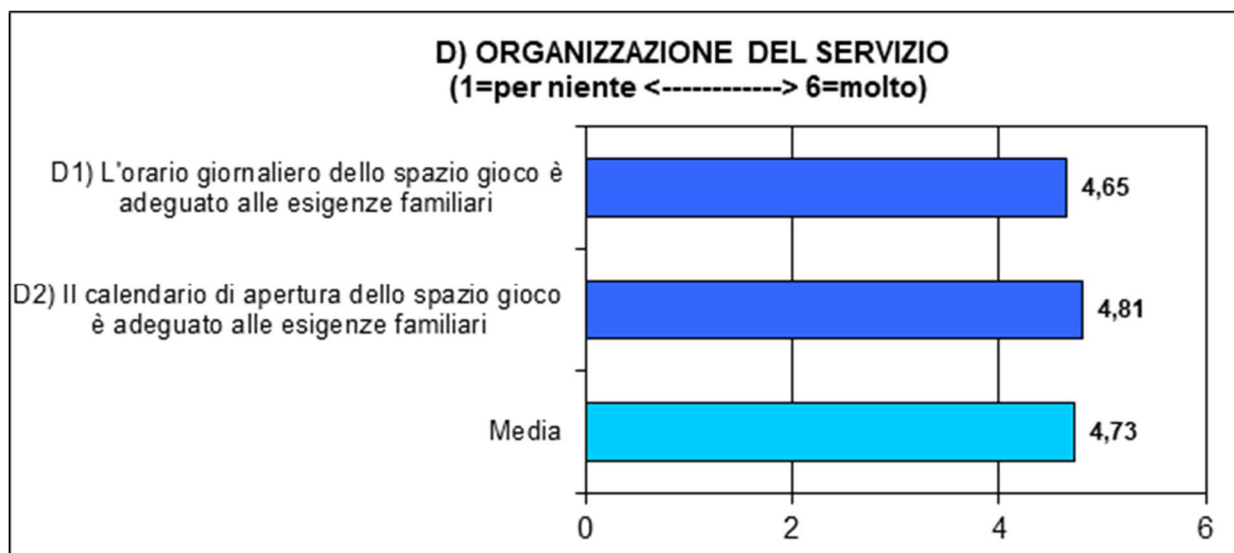
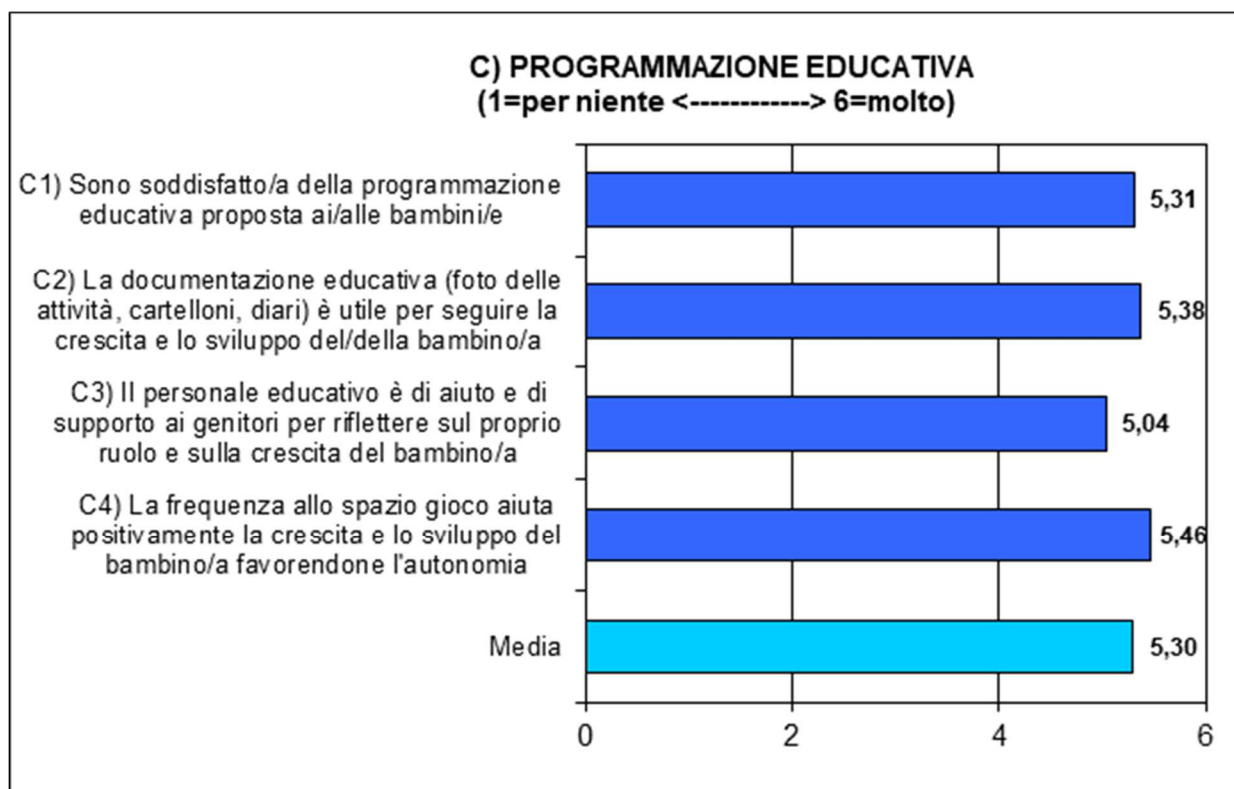
Questionari per SPAZIO GIOCO

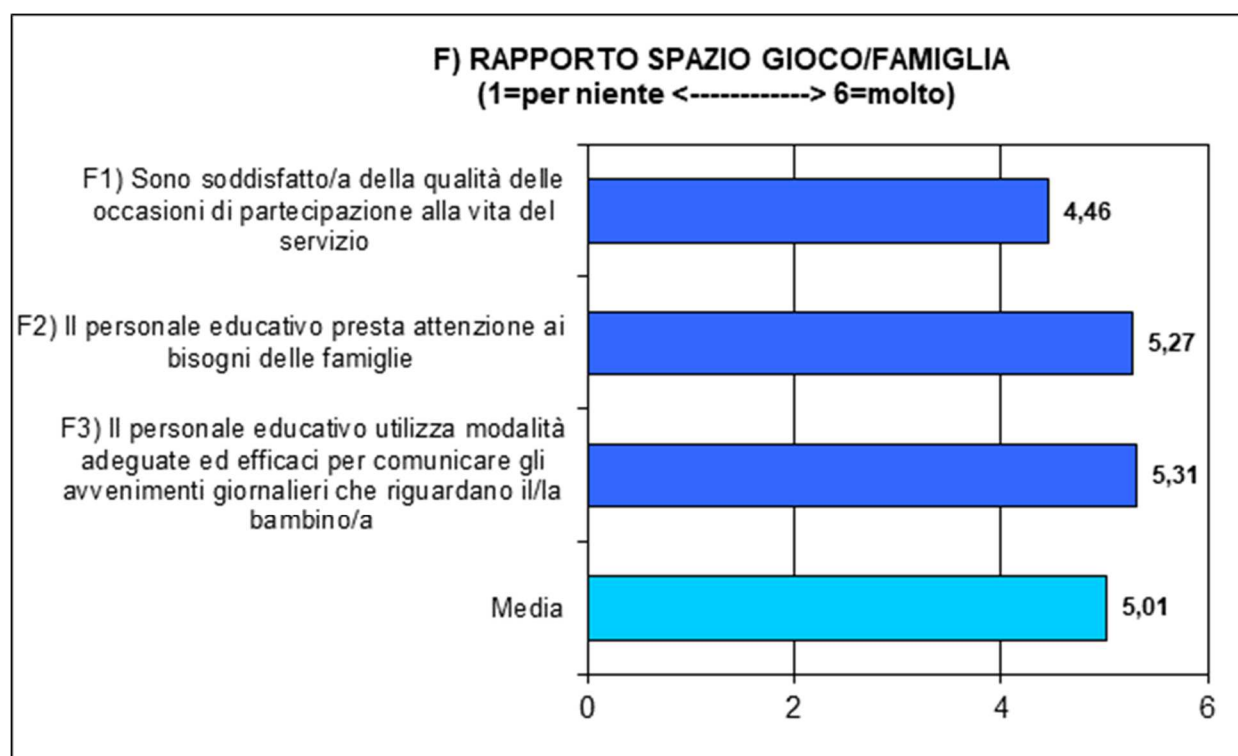
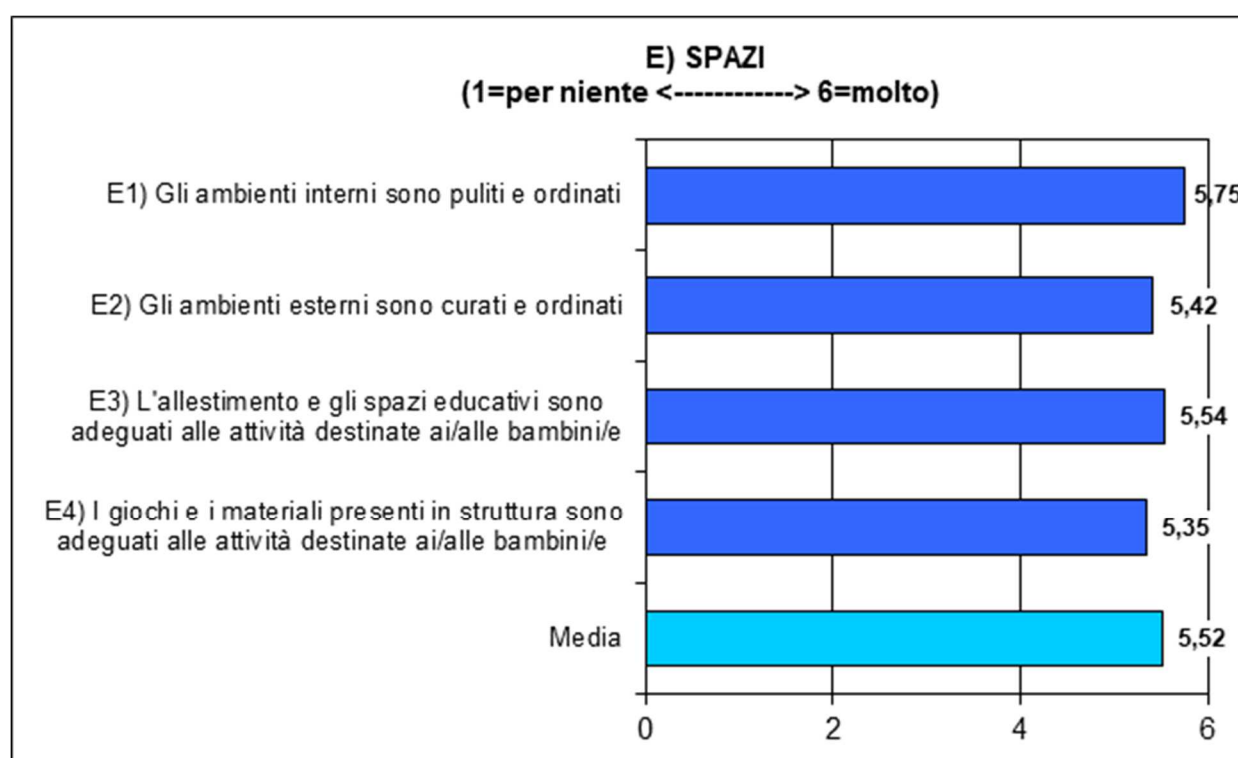


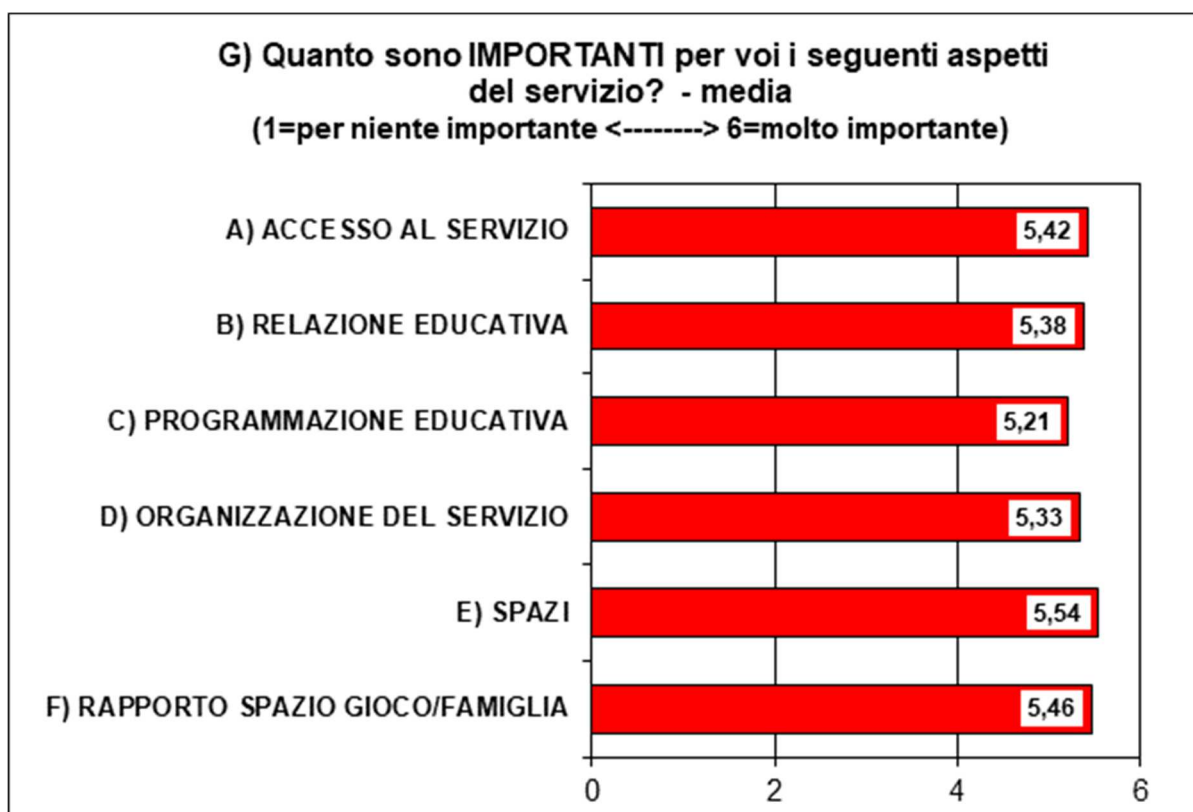
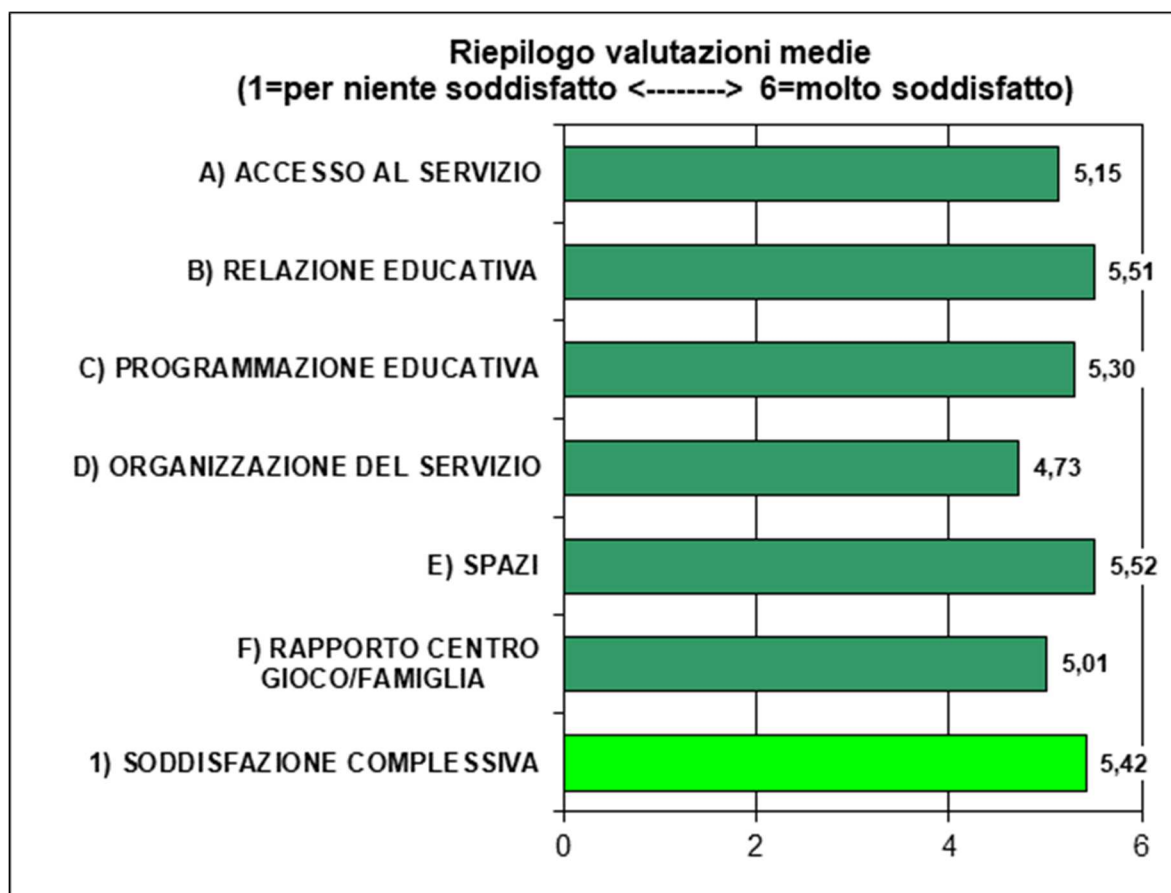
0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <al massimo 3 risposte>



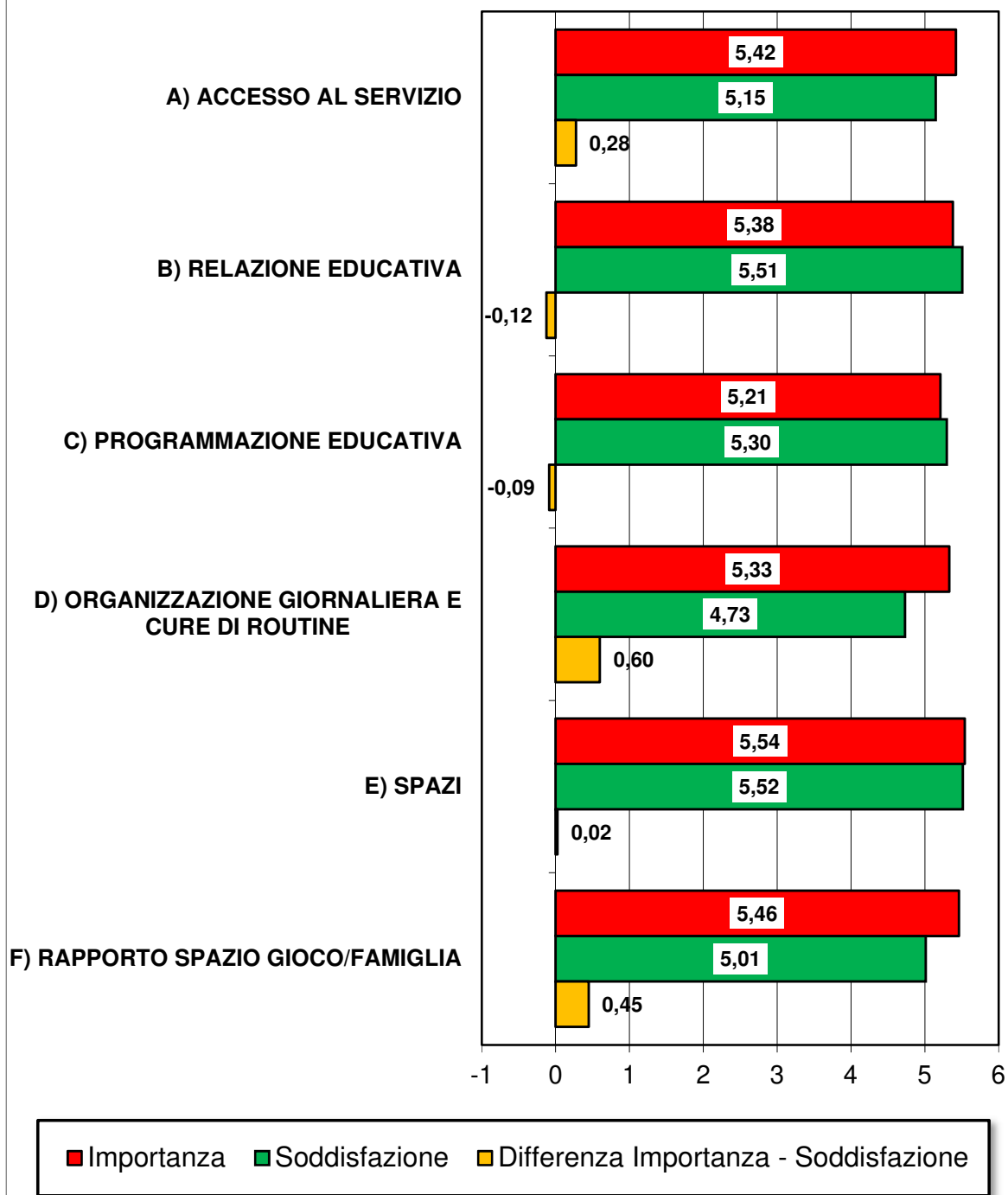


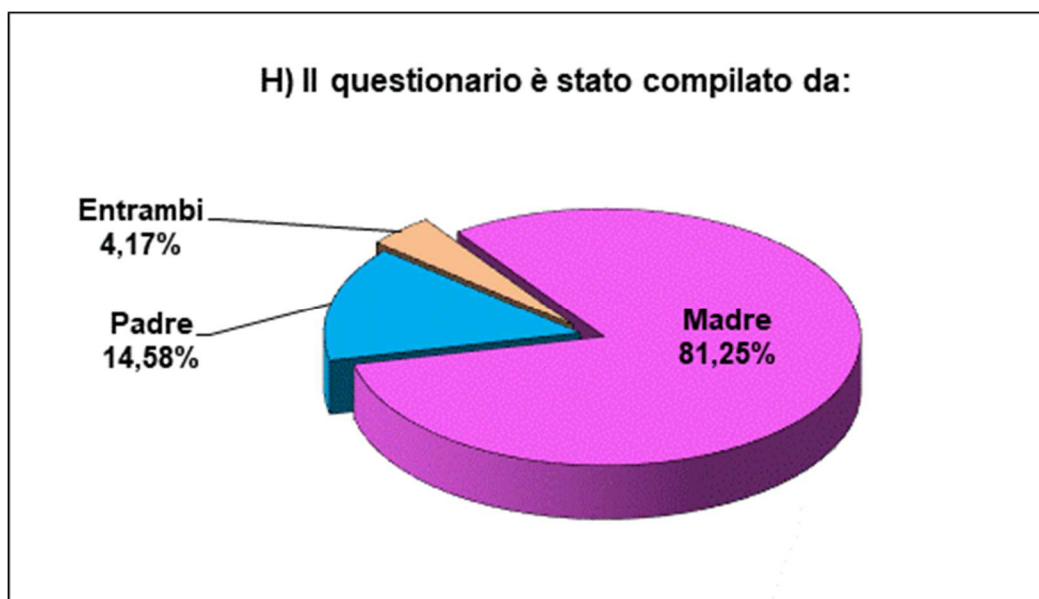






Importanza, Soddisfazione e Differenza
Media (1=per niente <-----> 6=molto)





I) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni	Totale
Non specifica	20
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	4
Criticità per il costo	2
Migliorare gli spazi	6
Più attività con la famiglia	2
Più comunicazione con la famiglia	4
Richiesta di estensione periodo/ orario	4
Altro	6
Totale	48

SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2021/22

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

SPAZIO GIOCO:

☐ 1. Galilei

☐ 2. Righi

☐ 3. Ponzano

Frequenza settimanale

☐ 1. due giorni (mar-gio)

☐ 2. tre giorni (lun-mer-ven)

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?
(Barrare al massimo 3 risposte)

☐ 1. Sito web – sezione Figli e Figlie

☐ 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori

☐ 2. Uffici dei Servizi educativi

☐ 6. Passaparola

☐ 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

☐ 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

☐ 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

☐ 8. Altro (specificare): _____

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a				6 = molto soddisfatto/a	
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

1=per niente

6 = molto

B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari)	1	2	3	4	5	6

Continua ➡

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6
C2) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C4) La frequenza allo spazio gioco aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
D1) L'orario giornaliero dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) Il calendario di apertura dello spazio gioco è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6
E4) I giochi e i materiali presenti in struttura sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO SPAZIO GIOCO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del servizio (riunioni, colloqui, laboratori...)	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6

G) Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente 6=molto					
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO SPAZIO GIOCO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

H) Il questionario è stato compilato da:
☐ 1. Padre ☐ 2. Madre ☐ 3. Entrambi ☐ 4. Altri
I) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione