



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Azzurro 12/36 mesi - a.s. 2020/21

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

A chi non aveva una casella di posta elettronica o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo.

Periodo di rilevazione: 13-30 maggio 2021

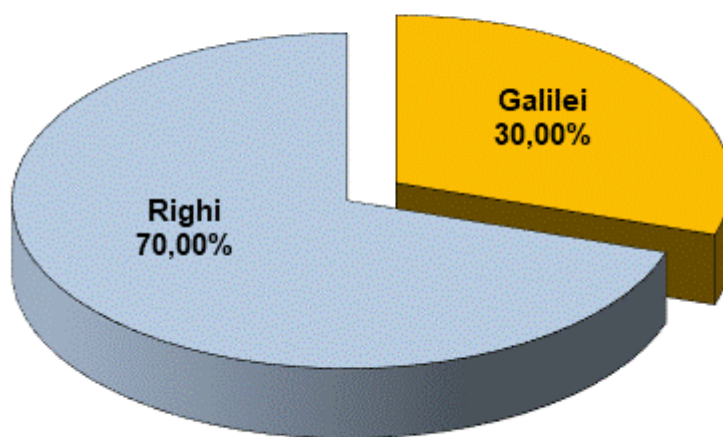
Iscritti: 33

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 33

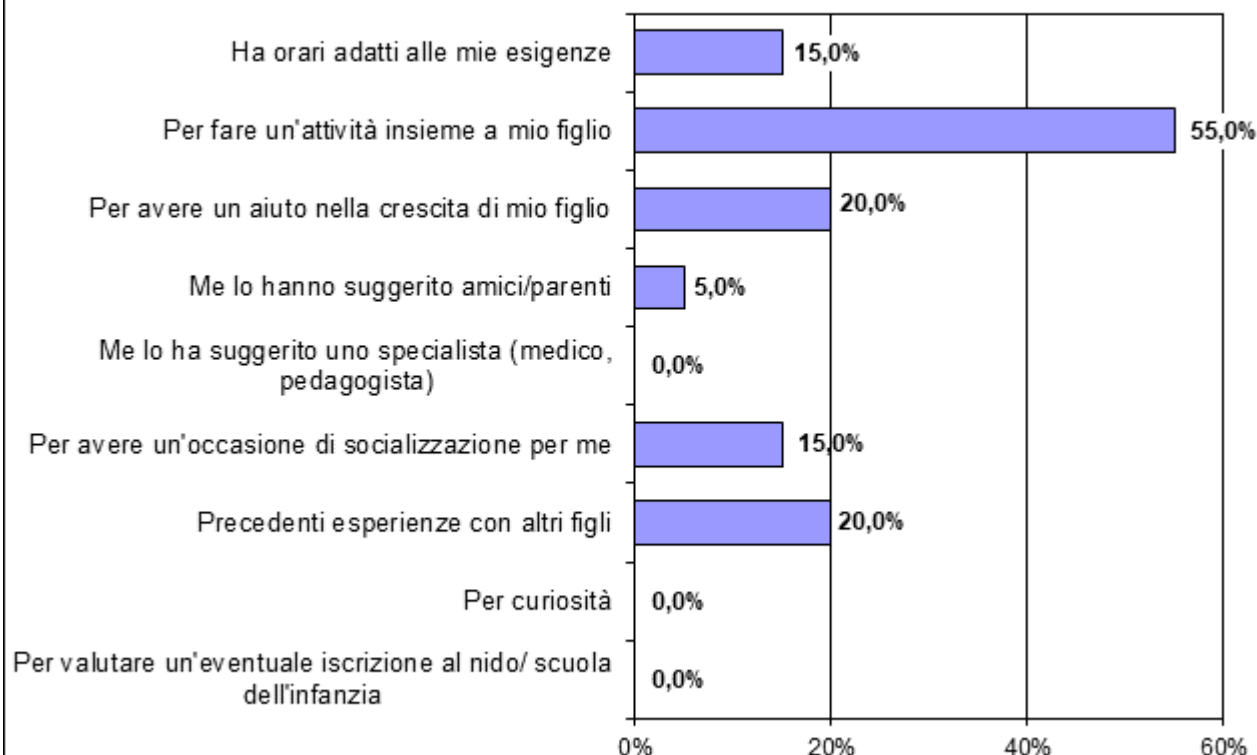
Questionari compilati: 20 (20 compilati on line)

Percentuale di compilazione: 60,61 %

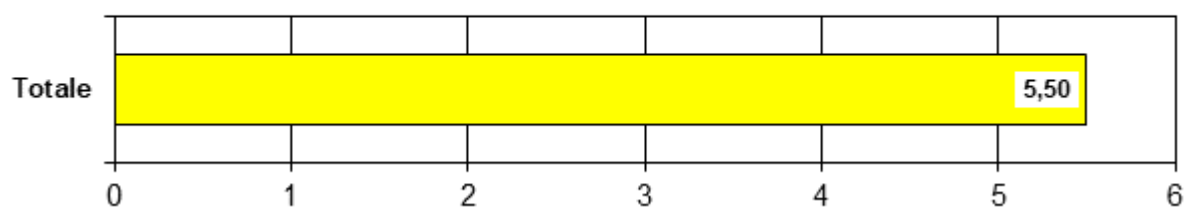
Questionari per CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE



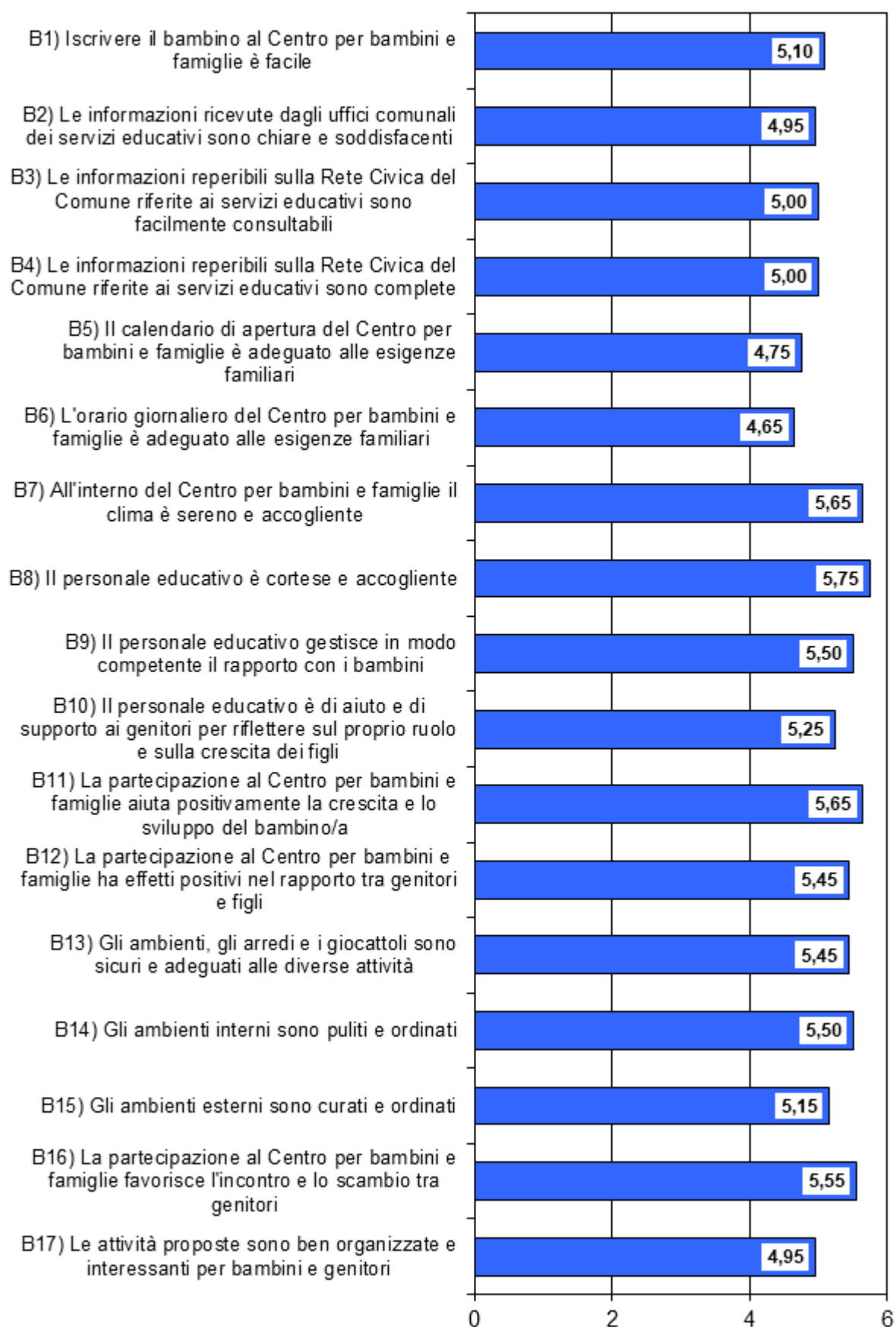
0) Perché ha iscritto il bambino al Centro per Bambini e Famiglie?
<al massimo 3 risposte>



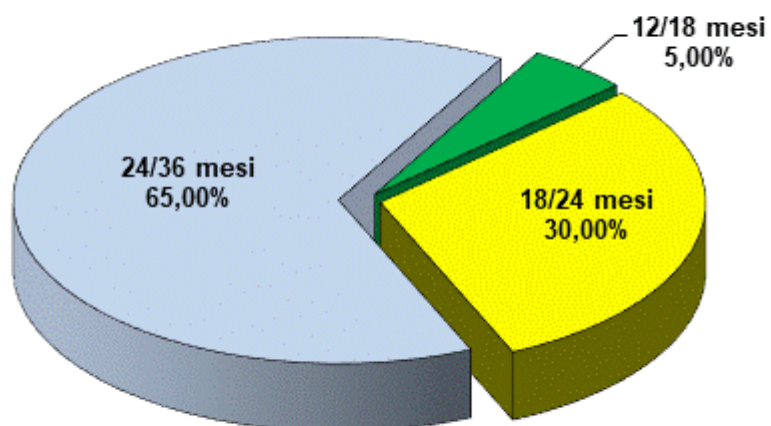
A) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?
(1=per niente <-----> 6=molto)



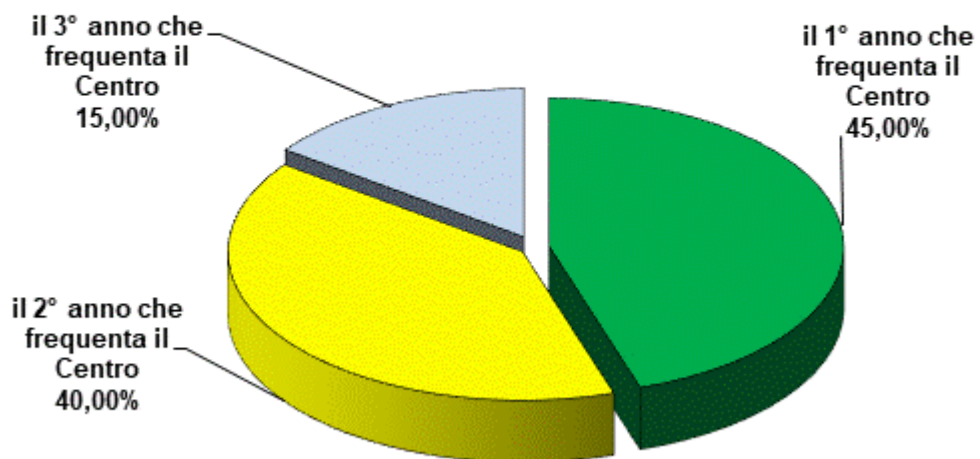
**B) Indichi quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni:
(1=per niente <-----> 6=molto)**



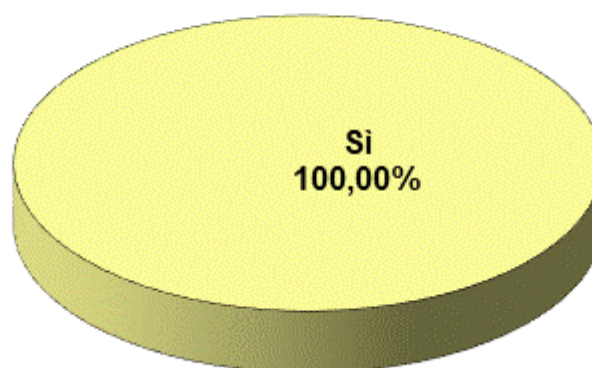
C1) Età del bambino/a oggi



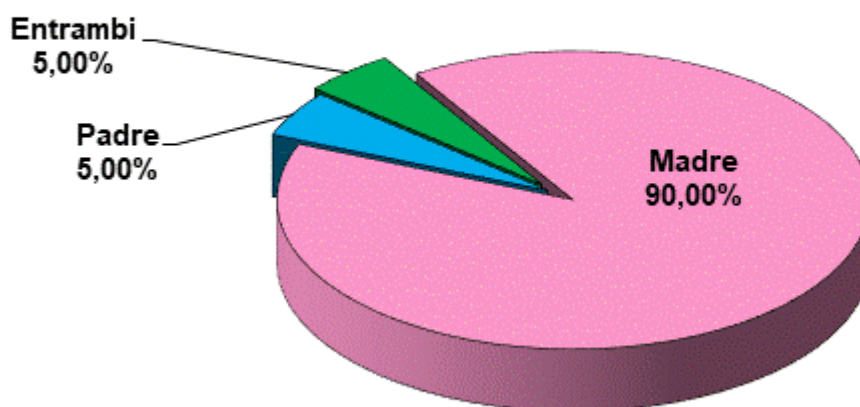
C2) Per il suo bambino/a quest'anno è:



C3) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?



D) Il questionario è stato compilato da:



E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni	Totale
Non specifica	11
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	3
Richiesta di estensione dell'orario/del periodo	3
Spazi poco ampi	2
Altro	1
Totale	20

IL QUESTIONARIO



CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipi Azzurro 12/36 mesi - a.s. 2020/21

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è **anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del *Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016*.

Centro per bambini e famiglie:

☐ 1. Galilei

☐ 2. Righi

1) Perché ha iscritto il bambino al Centro per bambini e famiglie? (Barrare al massimo 3 risposte)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. Ha orari adatti alle mie esigenze | ☐ 7. Precedenti esperienze con altri figli/parenti/conoscenti |
| ☐ 2. Per fare un'attività insieme a mio figlio | ☐ 8. Per curiosità |
| ☐ 3. Per avere un aiuto nella crescita di mio figlio | ☐ 9. Per valutare un'eventuale iscrizione al nido/ scuola dell'infanzia |
| ☐ 4. Me lo hanno suggerito amici/parenti | ☐ 10. Per fare socializzare mio figlio con altri bambini |
| ☐ 5. Me lo ha suggerito uno specialista (medico, pedagoga) | ☐ 11. Altro: _____ |
| ☐ 6. Per avere un'occasione di socializzazione per me | |

A) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a				6 = molto soddisfatto/a	
1	2	3	4	5	6

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	1=per niente						6 = molto	n.r. = non rilevabile
	1	2	3	4	5	6		
B1) Iscrivere il bambino al Centro per bambini e famiglie è facile	1	2	3	4	5	6		
B2) Le informazioni ricevute dagli uffici comunali dei servizi educativi sono chiare e soddisfacenti	1	2	3	4	5	6		n.r.
B3) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6		n.r.
B4) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono complete	1	2	3	4	5	6		n.r.
B5) Il calendario di apertura del Centro per bambini e famiglie è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B6) L'orario giornaliero del Centro per bambini e famiglie è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B7) All'interno del Centro per bambini e famiglie il clima è sereno e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B8) Il personale educativo è cortese e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B9) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i bambini	1	2	3	4	5	6		
B10) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita dei figli	1	2	3	4	5	6		

B11) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
B12) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e figli	1	2	3	4	5	6
B13) Gli ambienti, gli arredi e i giocattoli sono sicuri e adeguati alle diverse attività	1	2	3	4	5	6
B14) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
B15) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
B16) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6
B17) Le attività proposte sono ben organizzate e interessanti per bambini e genitori	1	2	3	4	5	6

C1) Età del bambino/a oggi:

☐ 1. 12/18 mesi

☐ 2. 18/24 mesi

☐ 3. 24/36mesi

C2) Per il suo bambino/a quest'anno è:

☐ 1. il 1° anno che frequenta il Centro per bambini e famiglie

☐ 2. il 2° anno che frequenta il Centro per bambini e famiglie

☐ 3. il 3° anno e oltre che frequenta il Centro per bambini e famiglie

C3) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?

☐ 1. Sì

☐ 2. No → C3.1) Perché? (specificare): _____

D) Il questionario è stato compilato da:

☐ 1. Padre

☐ 2. Madre

☐ 3. Entrambi

☐ 4. Altri

E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione