



## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

**GiocaCipì Azzurro 12/36 mesi - a.s. 2022/23**

**Indagine sulla qualità del servizio**

**a cura dell'Ufficio di Statistica**

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

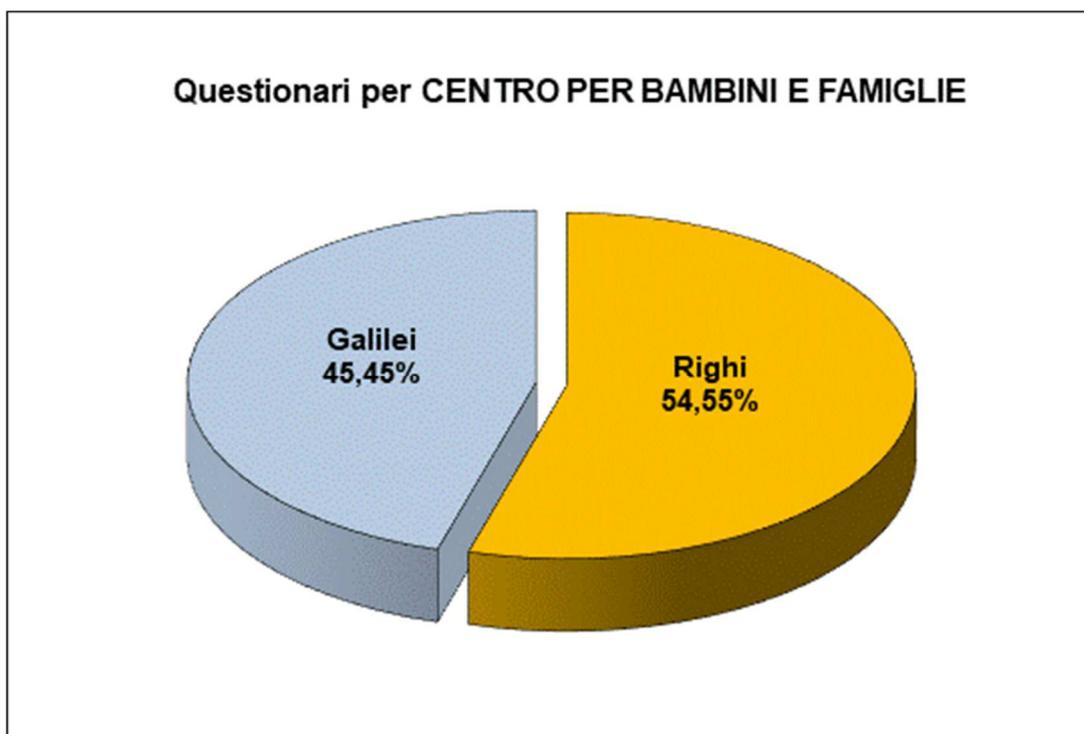
**Periodo di rilevazione:** 12-30 giugno 2023

**Iscritti:** 24

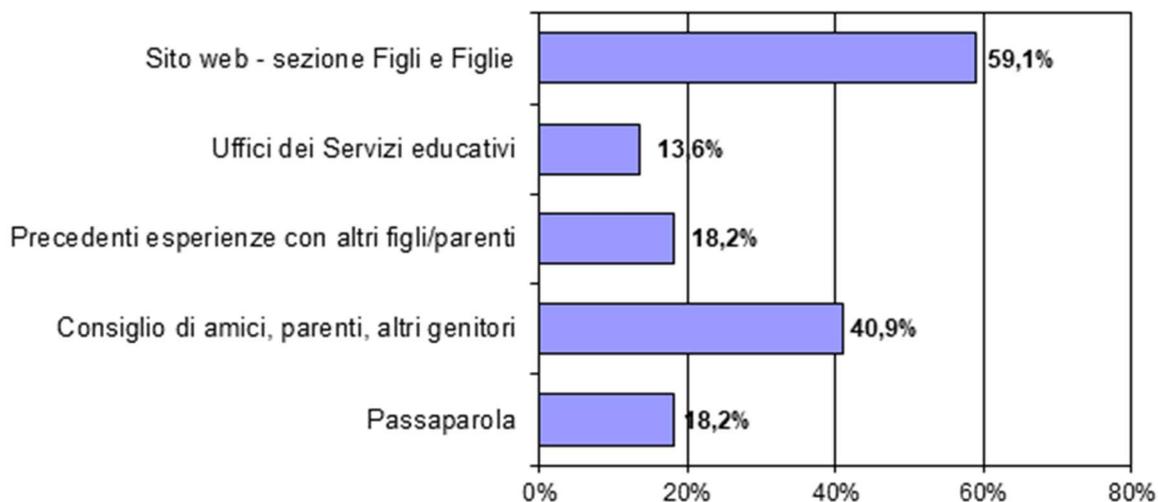
**E-mail inviate** con l'invito alla compilazione del questionario: 24

**Questionari compilati:** 22 (22 compilati on line)

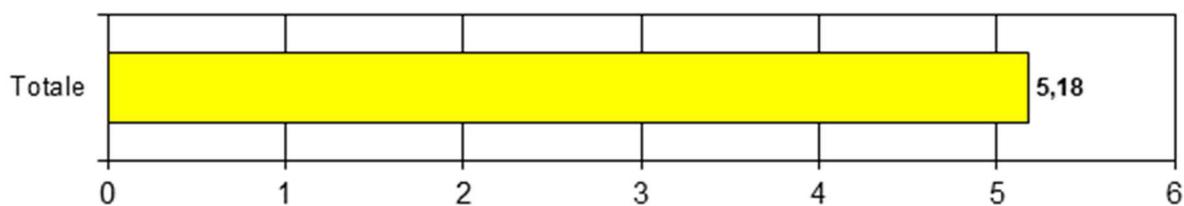
**Percentuale di compilazione:** 91,67%

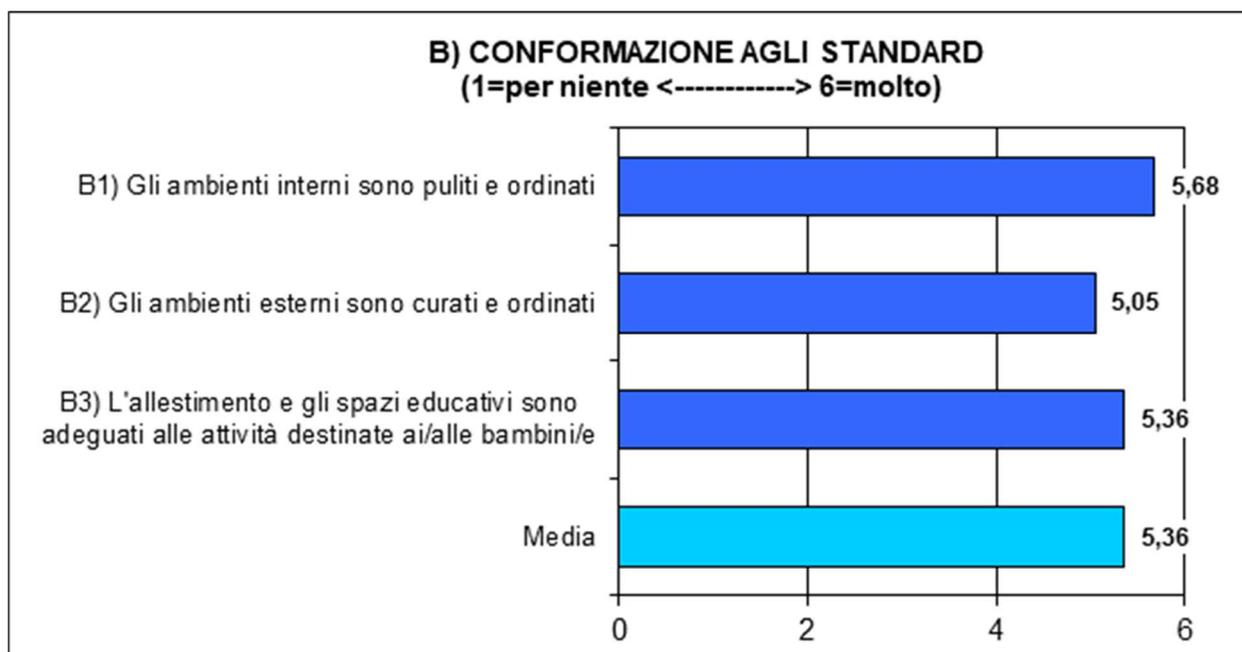
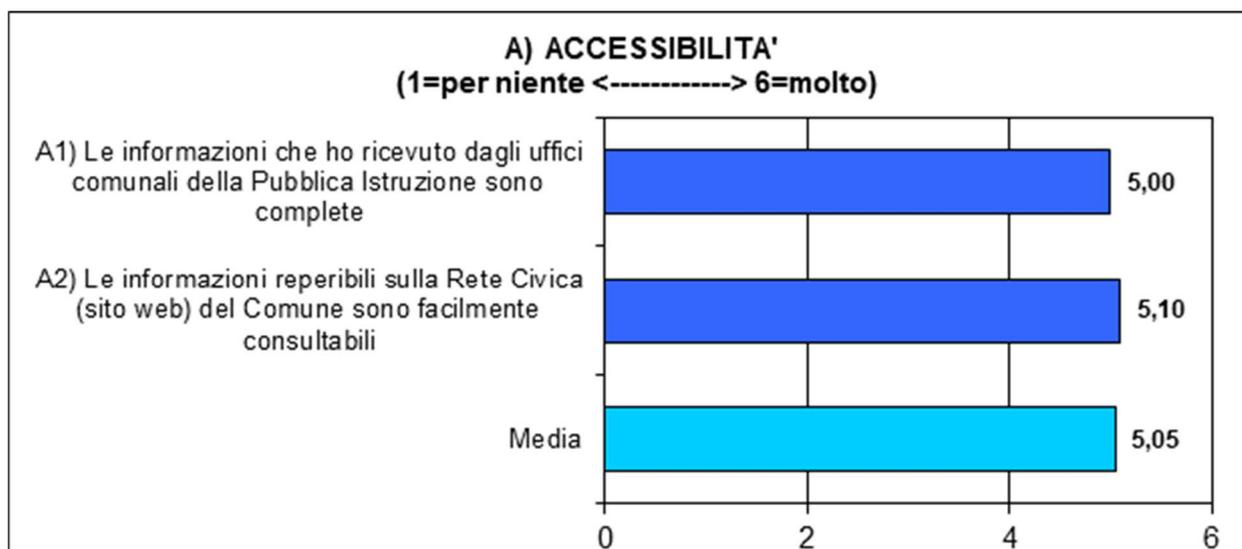


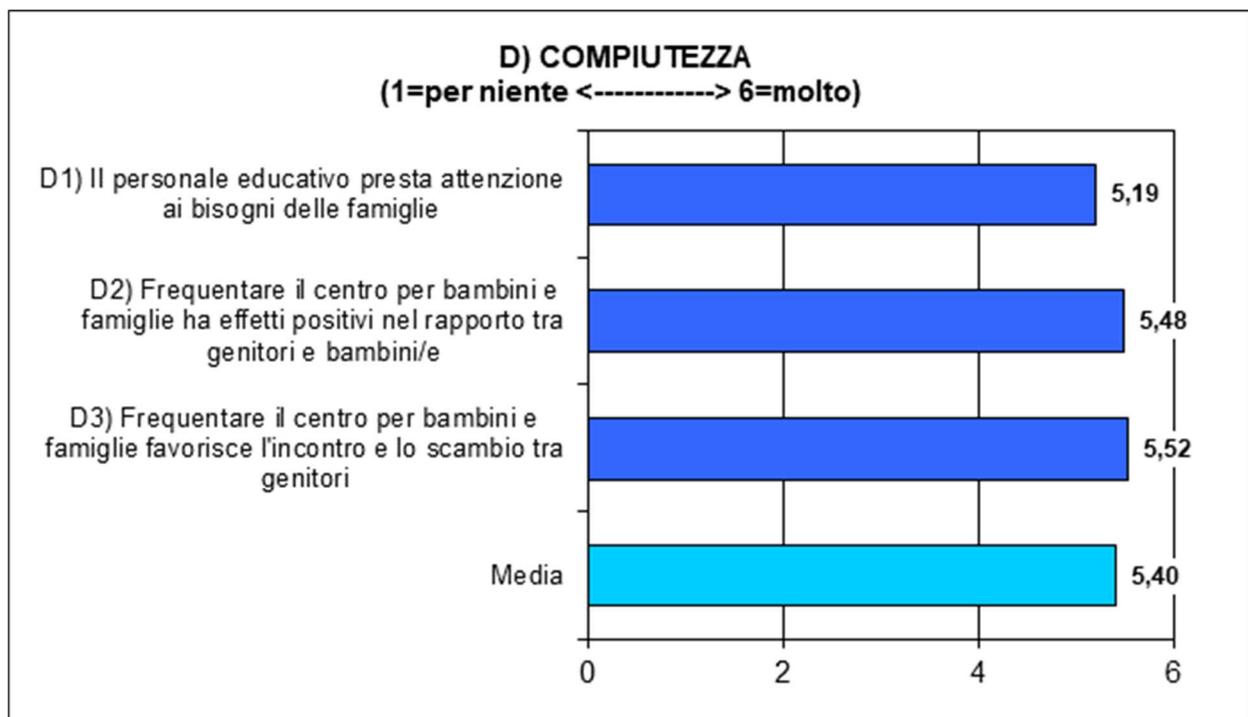
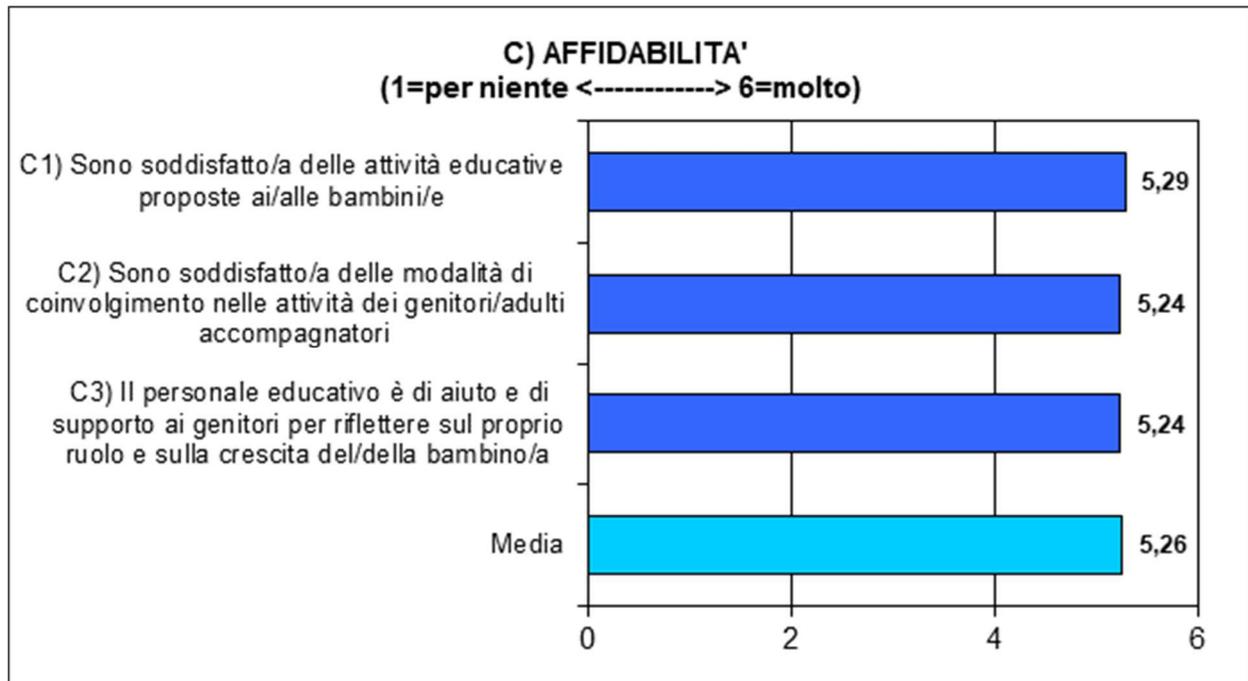
**0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <Più di una risposta>**

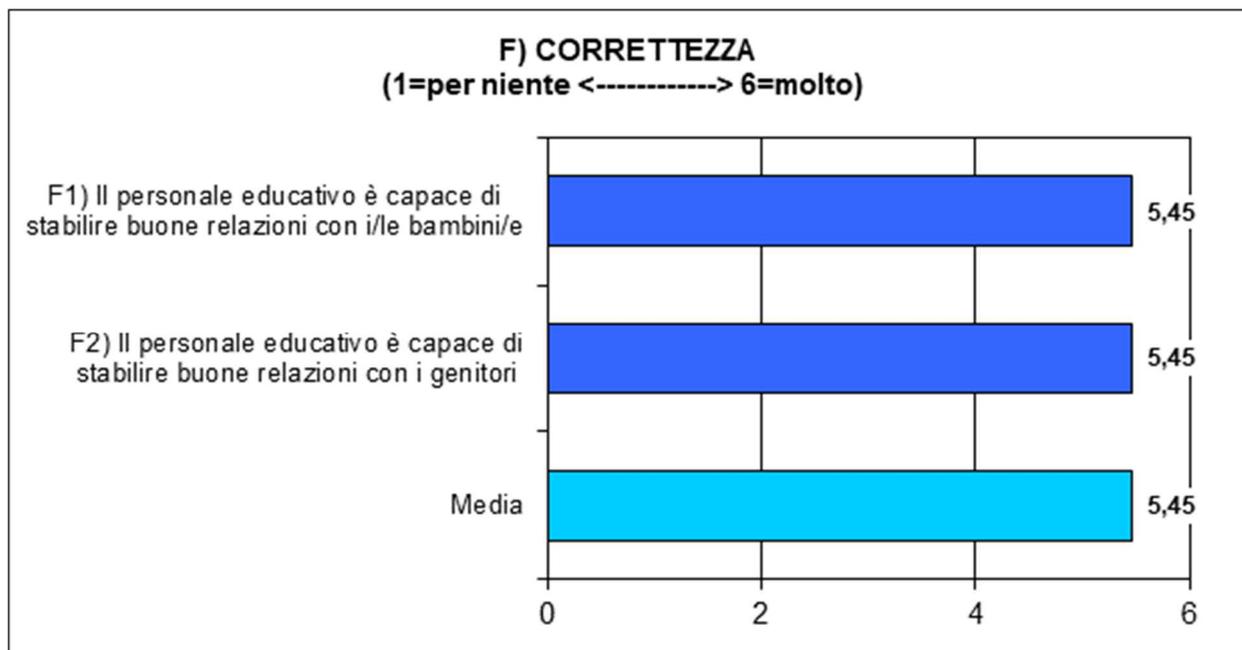
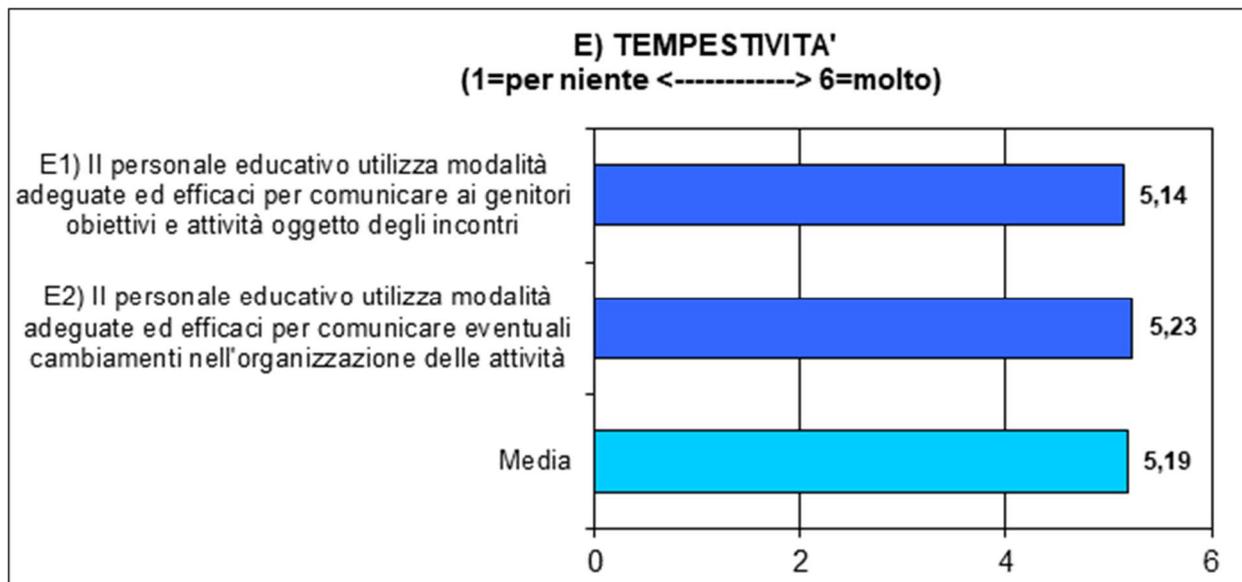


**1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto? (1=per niente <-----> 6=molto)**

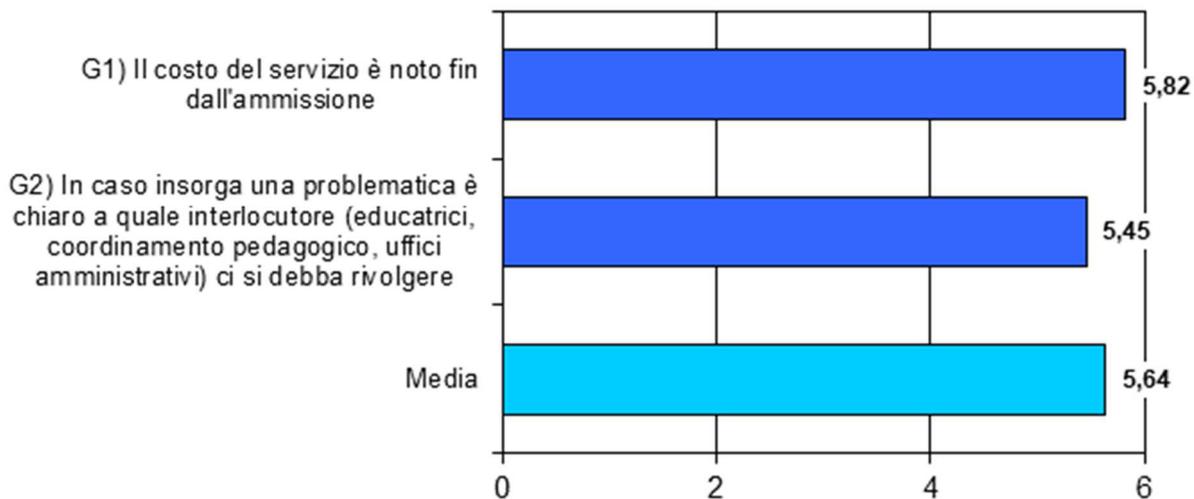




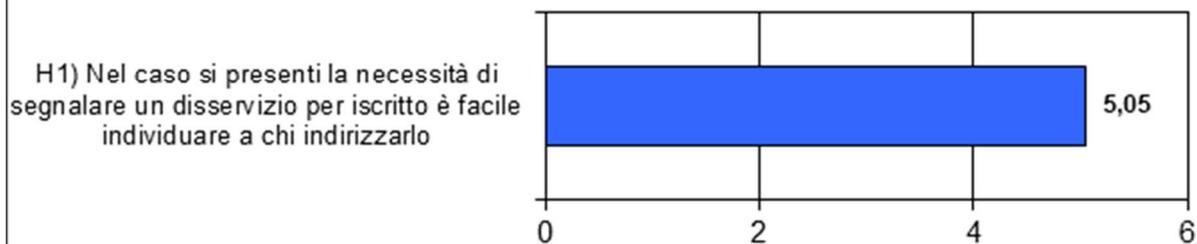


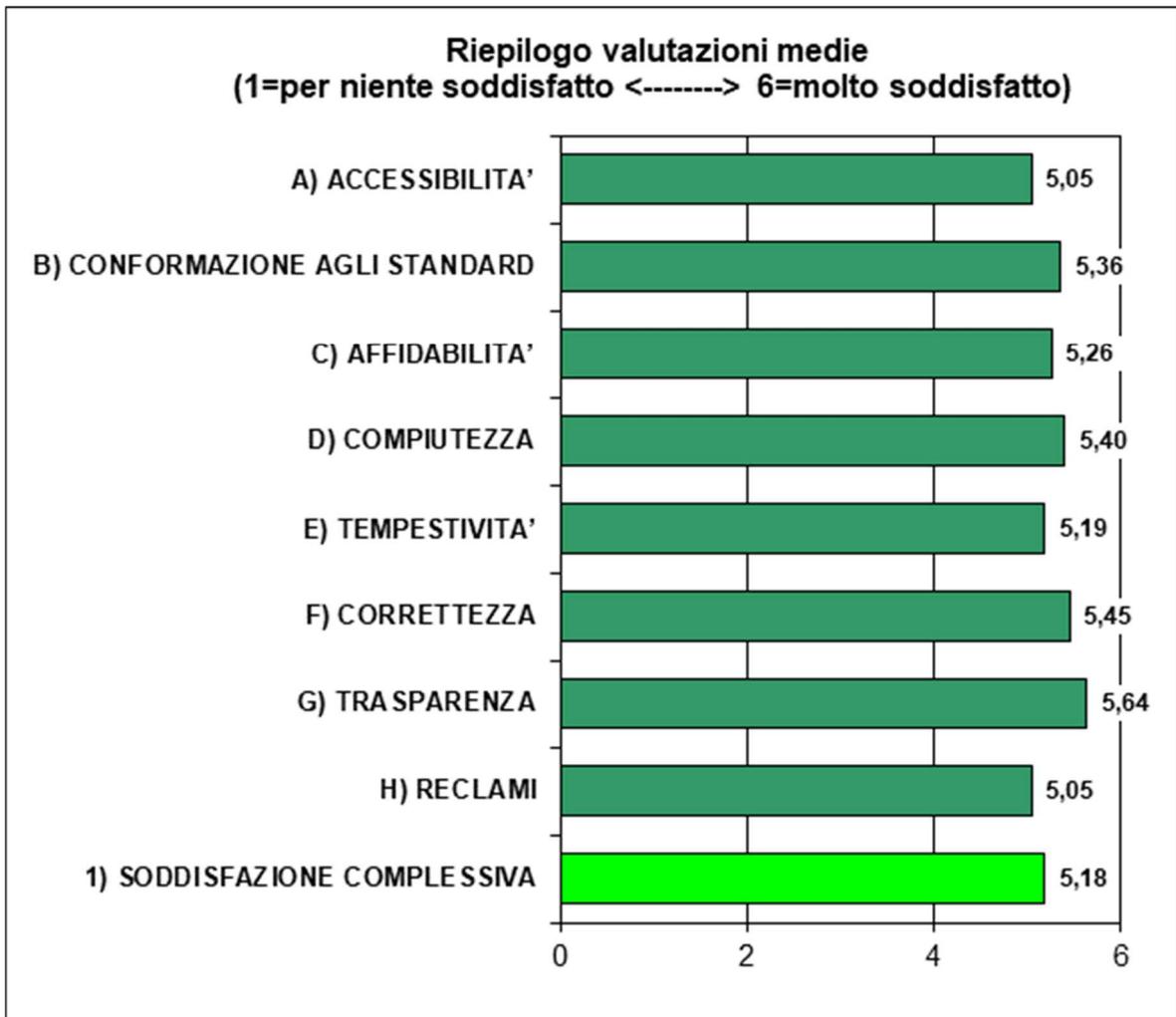


**G) TRASPARENZA**  
(1=per niente <-----> 6=molto)

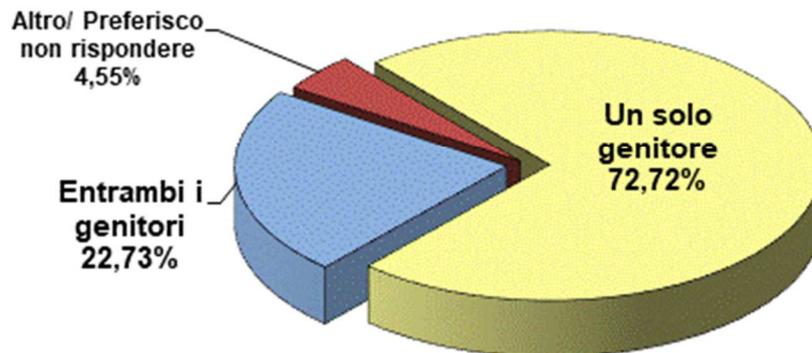


**H) RECLAMI**  
(1=per niente <-----> 6=molto)



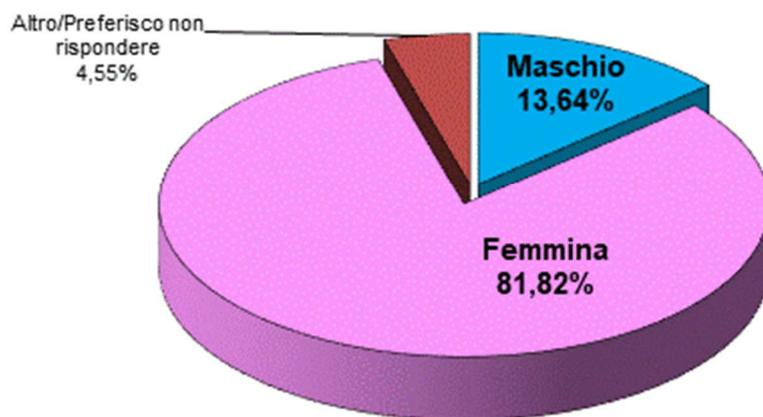


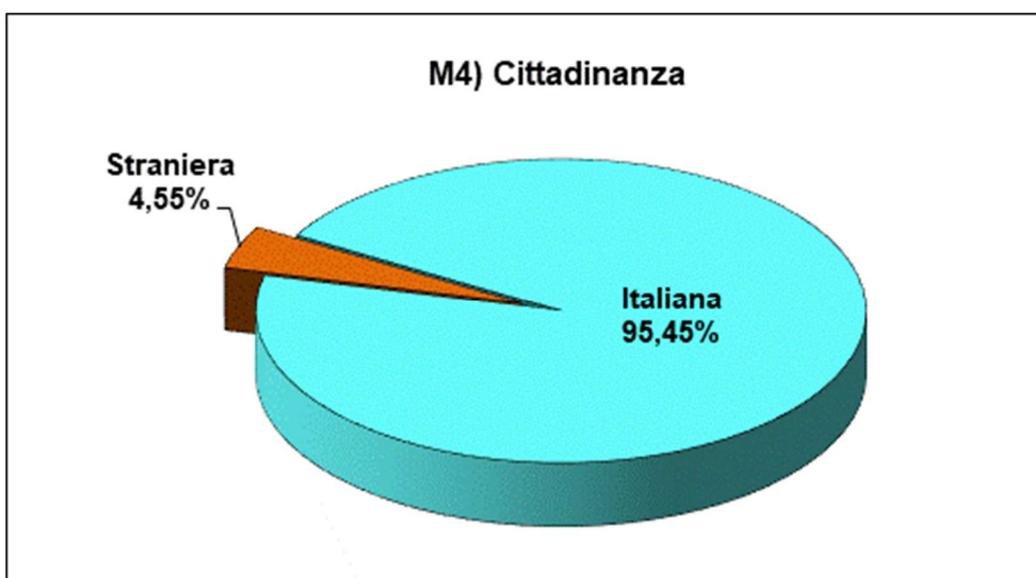
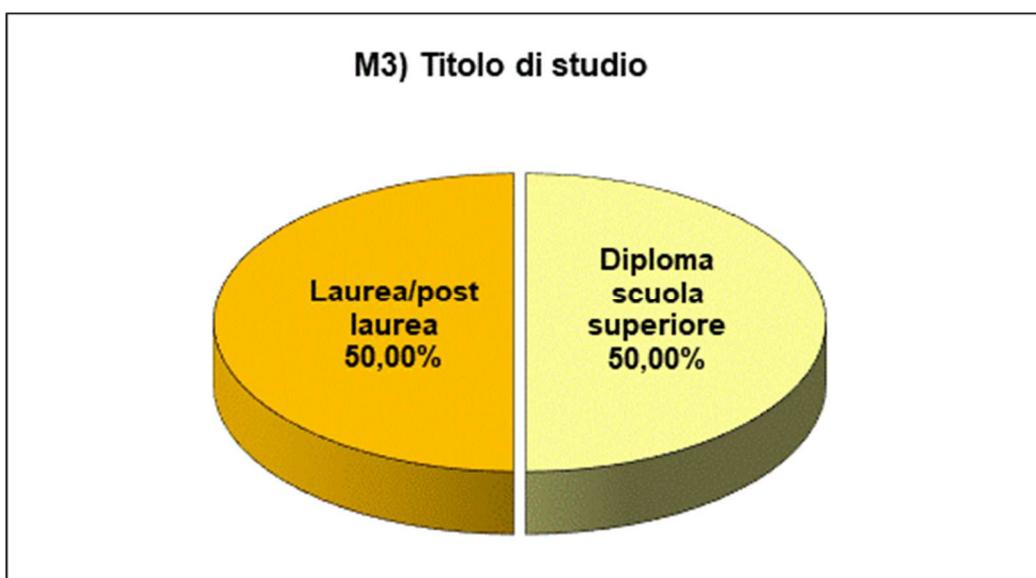
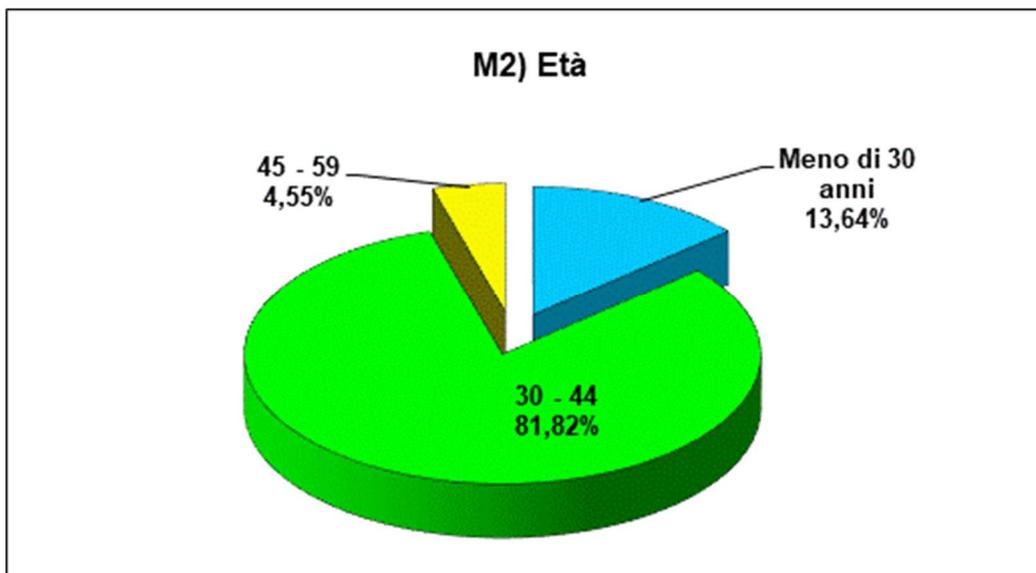
**L) Il questionario è stato compilato da:**



**M) Notizie su chi ha compilato il questionario**

**M1) Genere**





**N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio**

<b>Suggerimento o precisazione</b>	<b>Totale</b>
Nessun suggerimento	10
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	2
Aggiungere giochi	1
Migliorare la comunicazione con i genitori	2
Migliorare spazi esterni (presenza di zanzare)	3
Migliorare spazi interni per la sicurezza	2
Migliorare/diversificare le attività	1
Altro	1
<b>Totale</b>	<b>22</b>

## CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipi Azzurro 12/36 mesi mesi

Indagine sulla qualità del servizio – a.s. 2022/23

### Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

**Il questionario è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

### CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:

 1. Righi

 2. Galilei

### 0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (Più di una risposta)

 1. Sito web – sezione Figli e Figlie

 2. Uffici dei Servizi educativi

 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori

 6. Passaparola

 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

 8. Altri siti internet/social

 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)

 10. Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### 1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

### A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	non so
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete							
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili							

### B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati							
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati							
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e							

### C) AFFIDABILITA'

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
C1) Sono soddisfatto/a delle attività educative proposte ai/alle bambini /e							
C2) Sono soddisfatto/a delle modalità di coinvolgimento nelle attività dei genitori/adulti accompagnatori							
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a							

<b>D) COMPIUTEZZA:</b>						
<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>			<b>6 = molto</b>		
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
D2) Frequentare il centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini/e	1	2	3	4	5	6
D3) Frequentare il centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

<b>E) TEMPESTIVITA':</b>						
<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>			<b>6 = molto</b>		
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare ai genitori obiettivi e attività oggetto degli incontri	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6

<b>F) CORRETTEZZA:</b>						
<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:</b>	<b>1=per niente</b>			<b>6 = molto</b>		
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6

<b>G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:</b>						
<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>			<b>6 = molto</b>		
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6

**I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?**

1. Sì     2. No → I.1) Perché? (specificare): \_\_\_\_\_

**L) Il questionario è stato compilato da:**

1. Un solo genitore                       2. Entrambi i genitori  
 3. Altro/Preferisco non rispondere

**M) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)**

- M1) Genere:**     1. Maschio                       2. Femmina                       3. Altro/Preferisco non rispondere  
**M2) Et :**     1. Meno di 18 anni     2. 18-24     3. 25 – 29     4. 30 – 34     5. 35-39     6. 40 - 44  
 7. 45 - 49                       8. 50-54     9. 55-59     10. 60-64     11. 65 e oltre  
**M3) Titolo di studio:**     1. Fino a licenza media     2. Diploma scuola superiore     3. Laurea/post laurea  
**M4) Cittadinanza:**     1. Italiana dalla nascita     2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: \_\_\_\_\_)  
 3. Straniera (specificare la cittadinanza: \_\_\_\_\_)

**N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio**

--

**Grazie della collaborazione**