



OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2018/19 Indagine sulla qualità del servizio a cura dell'Ufficio di Statistica

Quest'anno è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

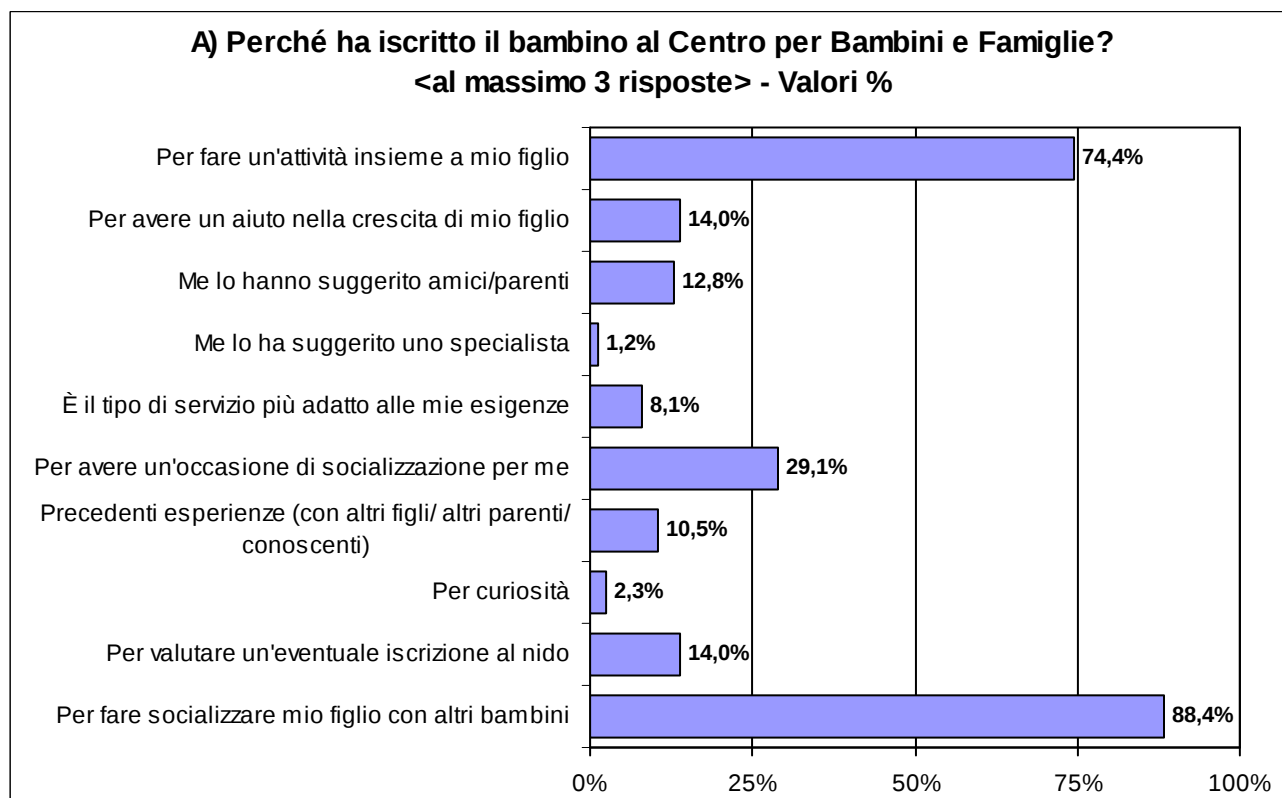
Il servizio si svolge su tre trimestri (ottobre-dicembre, gennaio-marzo, aprile-giugno): è stato pertanto inviato il questionario agli utenti del servizio in ciascun trimestre.

Periodo di rilevazione: I trimestre: 14 dicembre 2018- 15 gennaio 2019 **Partecipanti:** 57
Questionari compilati: 44 **Tasso di risposta I trimestre:** 78,99%

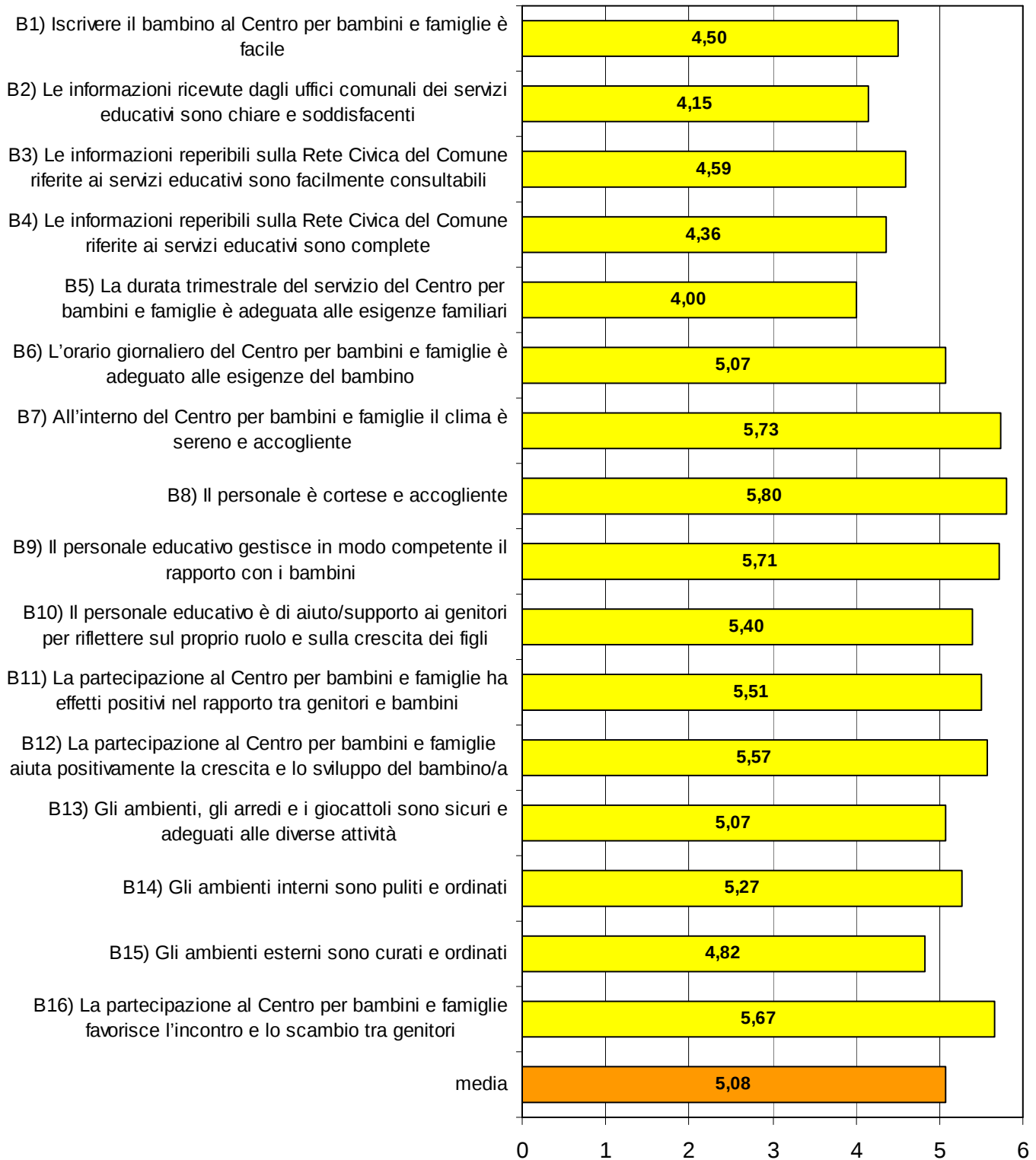
Periodo di rilevazione: II trimestre: 20 marzo 2019 – 8 aprile 2019 **Partecipanti:** 37
Questionari compilati: 23 **Tasso di risposta II trimestre:** 58,49%

Periodo di rilevazione: III trimestre: 28 maggio 2019 – 11 giugno 2019 **Partecipanti:** 34
Questionari compilati: 19 **Tasso di risposta II trimestre:** 56,44%

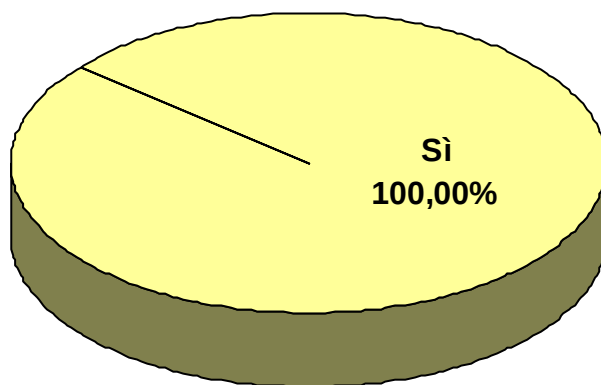
Totale Partecipanti: 128 **Totale questionari compilati:** 86 **Tasso di risposta totale:** 64,64%



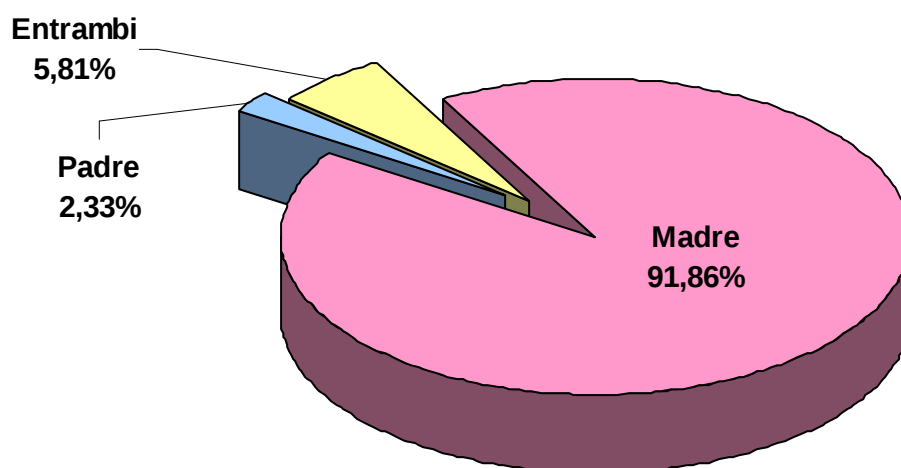
B) Indichi con un voto da 1 a 6 (dove 1=per niente e 6=molto), quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni:



**C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe
l'iscrizione al centro per bambini e famiglie?**



D) Il questionario è stato compilato da:



E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	38
- 10 e lode alla maestra!mi dispiace che babbo natale non sia arrivato. peccato che l'egoismo e il perbenismo di alcuni adulti abbia impedito a tutti i bambini di festeggiare in maniera adeguata la fine di un'esperienza così positiva.	1
- alzare il volume del citofono.	1
- assicurarsi che la modulistica per l' iscrizione sia reperibile online all'apertura del bando	1
- aumenterei a 3 i giorni di corso.maggiore velocità nella riparazione degli oggetti da riparare	1
- avendo diminuito il numero di bimbi a 12 spesso ci troviamo con pochissimi bimbi, visto anche il freddo, le malattie, e questo ha lì l' interazione e lo scambio. quando eravamo tanti lo spazio era comunque adeguato,come la gestione, ed era più bello	1
- bisognerebbe farlo sapere a tante famiglie che non ne sono a conoscenza, quindi ampliare i posti per prendere più bambini,perche è un posto molto educativo e sociale, fa bene ai bambini stare con altri bambini e avere la mamma lì vicino si sentono protetti	1
- continuate ad avvalervi di personale qualificato e disponibile come lain questi mesi è stato come passare il tempo con persone di famiglia.dovreste permettere a chi ha iniziato l'annoal giocacipi di finirlo(da settembre a giugno)	1
- darei più spazio all'educatrice che ha un ruolo fondamentale e di maggiore interazione con i bambini e eviterei la figura della pedagoga a mio avviso saltuaria e non necessaria	1
- dovrebbero esserci centri simili non solo nella periferia ma anche in centro. per me e per altre persone è risultato molto difficile andare così lontano e non tutti abbiamo la macchina e/o la patente	1
- evitare l'iscrizione trimestrale per il servizio arancio e evitare di cambiare i giorni di fruizione del servizio: è difficile per le famiglie e non si assicura la continuità educativa ai bimbi	1
- far arrivare le lettere dal comune almeno 10 giorni prima del termine della scadenza. sono arrivate sempre 1- 2 giorni prima della scadenza del bando di partecipazione	1
- fare qualcosa contro le zanzare perché davano veramente fastidio	1
- garantire l'iscrizione ai mesi successivi per i bambini nati tra ottobre e dicembre	1
- i moduli per l'iscrizione devono arrivare a tutti almeno un mese prima della data prevista,il numero degli iscritti dovrebbe aumentare e di conseguenza dovrebbero aumentare anche le sedi,estendendo il servizio anche ai comuni.pulizia va fatta adeguatamente	1
- il mio bimbo ha compiuto ora un anno e pare complicato il passaggio al giocacipi azzurro per la naturale continuità, visto che invece è annuale e le iscrizioni sono chiuse da settembre scorso. per cui io ora fino a settembre prossimo non lo posso iscrivere	1
- il numero dei partecipanti ai corsi è insufficiente, avrei voluto frequentare anche il primo trimestre ma non sono rientrata in graduatoria. è un servizio questo che non è offerto da nessun altro quindi limitato a solo pochi privilegiati come me adesso.	1
- il servizio è molto buono ma il fatto che non consenta la prosecuzione dopo l'anno del bambino va ad offuscare i benefici che ha apportato. deve essere prevista la possibilità di poter continuare anche nei trimestri successivi.	1
- iscrizione on line	1
- iscrizioni on line.iscrizioni annuali per agevolare i bambini che durante il percorso compiono l'anno e con i quali si interrompe il rapporto	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- la è stata carinissima e brava. le stanze sono pulite e ordinate ma le prese sono tutte in basso all'altezza dei bambini e gli angoli dei battiscopa sono taglienti. i giocattoli che dovrebbero andare con le pile non funzionano, neanche 1.	1
- la ragazza che presidia il centro è meravigliosa e molto attiva con ottime idee per i bimbi e per i genitori. peccato limitazioni come niente albero di natale e niente babbo natale che invece sarebbero stati apprezzati da tutto il gruppo.	1
- lasciare più libertà alle educatrici in base alle richieste dei genitori. ad esempio nel ns gruppo tutti i genitori hanno chiesto di far arrivare babbo natale e gli uffici hanno detto di no... chi meglio di un genitore può decidere per i figli?	1
- magari qualche operatrice in più, i bambini sono tanti e sicuramente una mano d'aiuto in aggiunta non guasterebbe. per la stagione primaverile sarebbe carino poter attrezzare lo spazio esterno	1
- manca un attaccapanni per il genitore all'arrivo e una scarpiera per toglierle ordinatamente	1
- mio figlio e io abbiamo conosciuto, una persona fantastica che vorrei incontrare ancora quando porterò il mio secondo bambino, è competente e dà buoni consigli e ai bambini piace molto. rinnovate il contratto!	1
- per chi sta frequentando un trimestre la possibilità di iscriversi tramite le educatrici ed avere quindi una sorta di "precedenza" per l'iscrizione successiva, in modo da non doversi trovare improvvisamente senza il posto allo spazio giocacipi	1
- per il secondo trimestre: mantenere lo stesso giorno e orario sarebbe stato di aiuto. anche perché l'organizzazione familiare e lavorativa è già consolidata, invece cambiando il giorno della settimana si mette in difficoltà chi vorrebbe continuare.	1
- possibilità di presentare la domanda anche online o inviarla per e-mail, il problema della presentazione cartacea è l'ubicazione dell'ufficio protocollo.	1
- poter segnare on line al giocacipi., i propri figli	1
- poter usufruire del servizio anche dopo il compimento del primo anno rimanendo all'interno del gruppo già precedentemente frequentato (partito ad ottobre) seguendo il normale calendario scolastico	1
- prevedere la continuità del percorso ai bambini che, compiendo un anno nel corso del modulo arancio, non sono accolti nell'azzurro e non possono iscriversi nuovamente all'arancio. il resto è pienamente soddisfacente.	1
- questo servizio o un simile sarebbe utile anche dopo i 12 mesi. c'è un "buco" fra il giocacipi arancio (fino a 12 mesi) e l'azzurro (dai 18 mesi). sarebbe buono un progetto continuativo	1
- rispettare la continuità educativa del gruppo dei pari. questo trimestre il cambio di bambini ha reso meno fluide le relazioni.	1
- sarebbe opportuno permettere a chi ha iniziato l'anno di continuare a iscriversi nei trimestri successivi anche se ha compiuto 1 anno.	1
- se un bambino comincia il primo o il secondo trimestre e nel frattempo compie un anno dovrebbe avere la possibilità di continuare il percorso con gli altri bambini anche nell'ultimo trimestre.	1
- secondo me il servizio del mattino dovrebbe essere prolungato anche ai bambini con più di 12 mesi	1
- secondo me la differenza la fanno le persone e l'educatrice è davvero eccezionale, attenta, professionale e presente per qualsiasi esigenza.	1
- servizio già ottimo	1
- sfruttare maggiormente gli spazi esterni	1
- solo 2 appunti: non è giusto che per colpa di qualche genitore contrario alle attività del centro, abbia negato a tutti i bimbi di vedere per la loro prima volta babbo natale. anche il giocacipi azzurro va rivisto perché non è giusto non rientrarci	1
- sono molto contenta dell'esperienza fatta e è molto competente, spero di trovarla anche quando porterò il mio secondo bimbo	1
- suggerirei l'acquisto di qualche gioco nuovo perché, giustamente, si rompono e di un seggiolone per poter dare più comodamente la merenda ai bimbi. per il resto tutto perfetto, dagli spazi del centro agli spazi del personale, gentile e attento.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- tanti complimenti a per la sua competenza e disponibilità	1
- tre mesi sono pochi e bisognerebbe far concludere il percorso anche ai bimbi che durante l'anno superano i 12 mesi	1
- tutto molto bene come per il primo trimestre, bel gruppo. la maestra é bravissima e ci dà una grande mano! l'unico suggerimento che mi sento di dare é di rendere possibile l'iscrizione online anziché dover portare la domanda di persona.	1
- una macchinetta per il caffè farebbe molto comodo	1
- va bene così	1
- è un bellissimo servizio e la e la sono davvero brave e disponibili sia con le mamme che con i bambini...ci si sente come tra amiche	1
Totale	86

IL QUESTIONARIO



CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipi Arancio 3/12 mesi - a.s. 2018/19

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fini statistici ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016.

Trimestre frequentato:

☐ 1. ottobre/dicembre

☐ 2. gennaio/marzo

☐ 3. aprile/giugno

SPAZIO GIOCO:

☐ 1. Righi

☐ 2. Il Castellare

A) Perché ha iscritto il bambino al centro per bambini e famiglie?

(Barrare al massimo 3 risposte)

☐ 1. Per fare un'attività insieme a mio figlio

☐ 7. Precedenti esperienze (con altri figli/ altri parenti/ conoscenti)

☐ 2. Per avere un aiuto nella crescita di mio figlio

☐ 8. Per curiosità

☐ 3. Me lo hanno suggerito amici/parenti

☐ 9. Per valutare un'eventuale iscrizione al nido

☐ 4. Me lo ha suggerito uno specialista (medico, pedagogista)

☐ 10. Per fare socializzare mio figlio con altri bambini

☐ 5. È il tipo di servizio più adatto alle mie esigenze

☐ 11. Altro: _____

☐ 6. Per avere un'occasione di socializzazione per me

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	1=per niente						6 = molto	n.r. = non rilevabile
	1	2	3	4	5	6		
B1) Iscrivere il bambino al Centro per bambini e famiglie è facile	1	2	3	4	5	6		
B2) Le informazioni ricevute dagli uffici comunali dei servizi educativi sono chiare e soddisfacenti	1	2	3	4	5	6		n.r.
B3) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6		n.r.
B4) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune riferite ai servizi educativi sono complete	1	2	3	4	5	6		n.r.
B5) La durata trimestrale del servizio del Centro per bambini e famiglie è adeguata alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6		
B6) L'orario giornaliero del Centro per bambini e famiglie è adeguato alle esigenze del bambino	1	2	3	4	5	6		
B7) All'interno del Centro per bambini e famiglie il clima è sereno e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B8) Il personale è cortese e accogliente	1	2	3	4	5	6		
B9) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i bambini	1	2	3	4	5	6		
B10) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita dei figli	1	2	3	4	5	6		

Continua ➡

B) Indichi con un voto da 1 a 6 quanto Lei è d'accordo con le seguenti affermazioni. Se non può esprimere un'opinione, barri la casella n.r. (non rilevabile)	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
B11) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini												
B12) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a												
B13) Gli ambienti, gli arredi e i giocattoli sono sicuri e adeguati alle diverse attività												
B14) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati												
B15) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati												
B16) La partecipazione al Centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori												

C) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al centro per bambini e famiglie?	
☐ 1. Sì	
☐ 2. No, perché (specificare):	

D) Il questionario è stato compilato da:	☐ 1. Padre	☐ 2. Madre	☐ 3. Entrambi	☐ 4. Altri
---	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

E) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione