

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2022/23

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

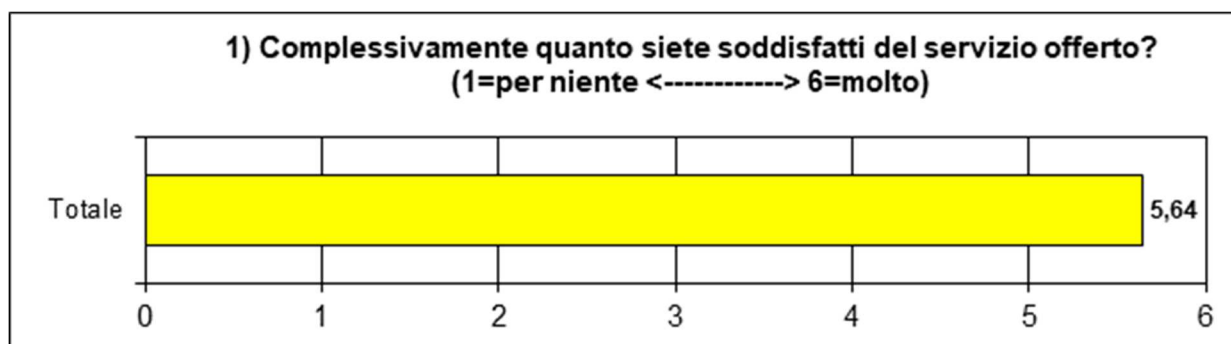
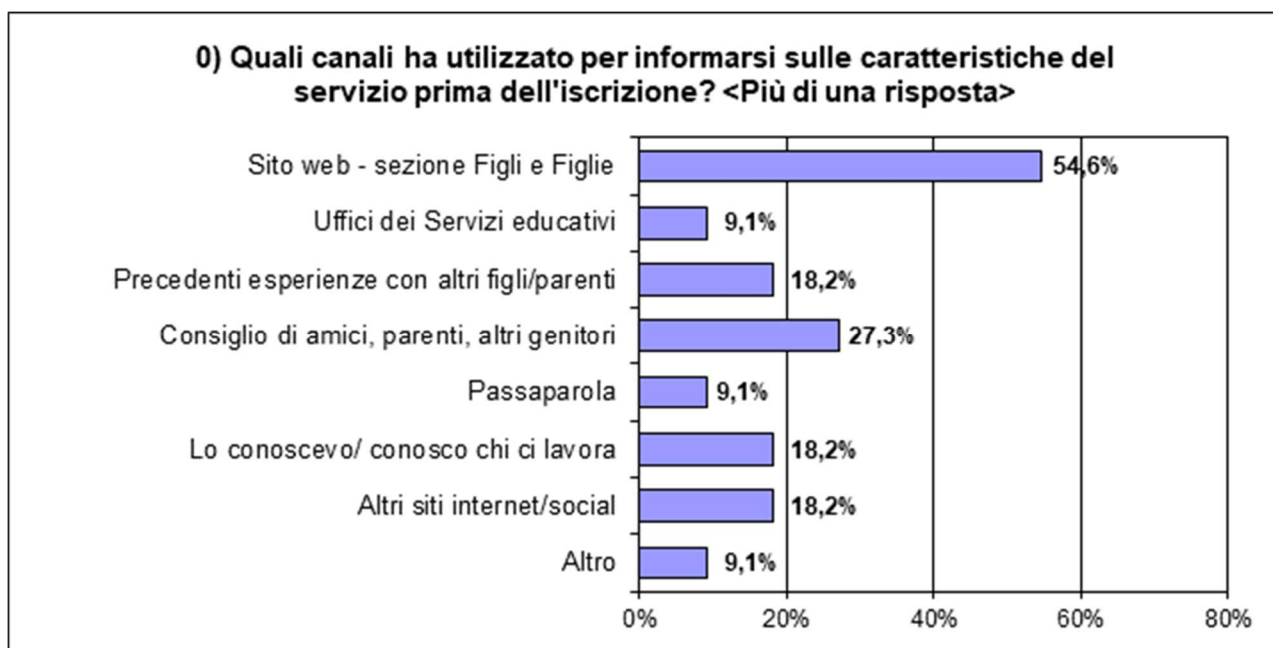
Periodo di rilevazione: 12-30 giugno 2023

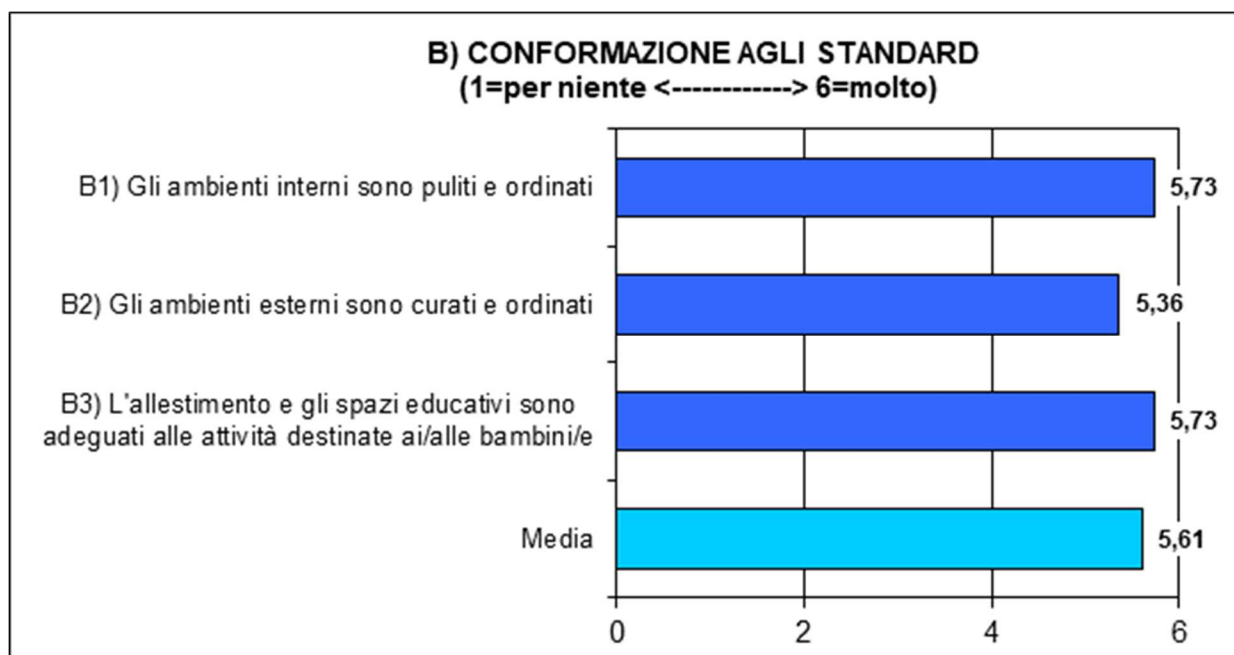
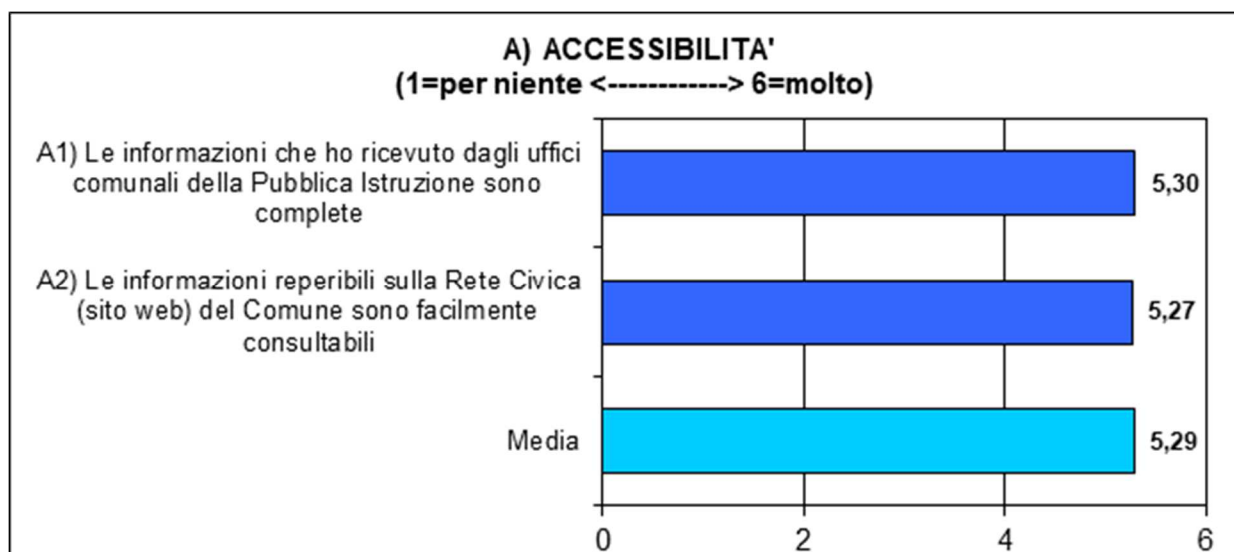
Iscritti: 12

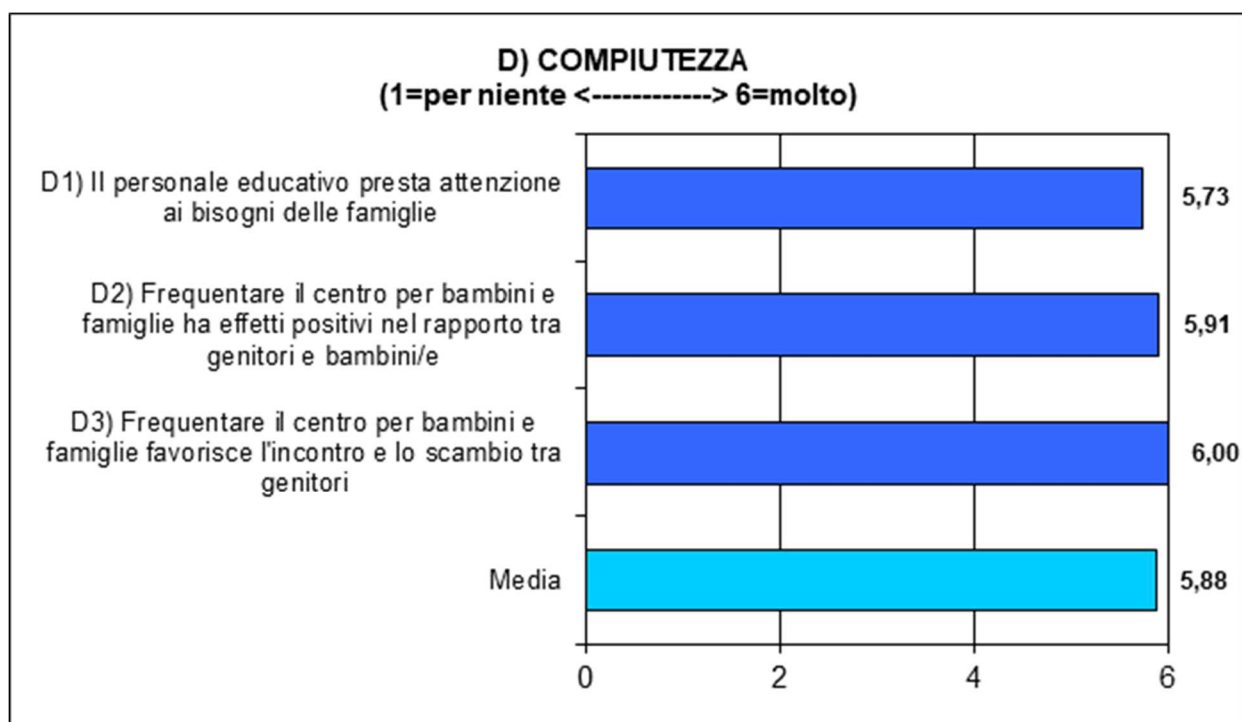
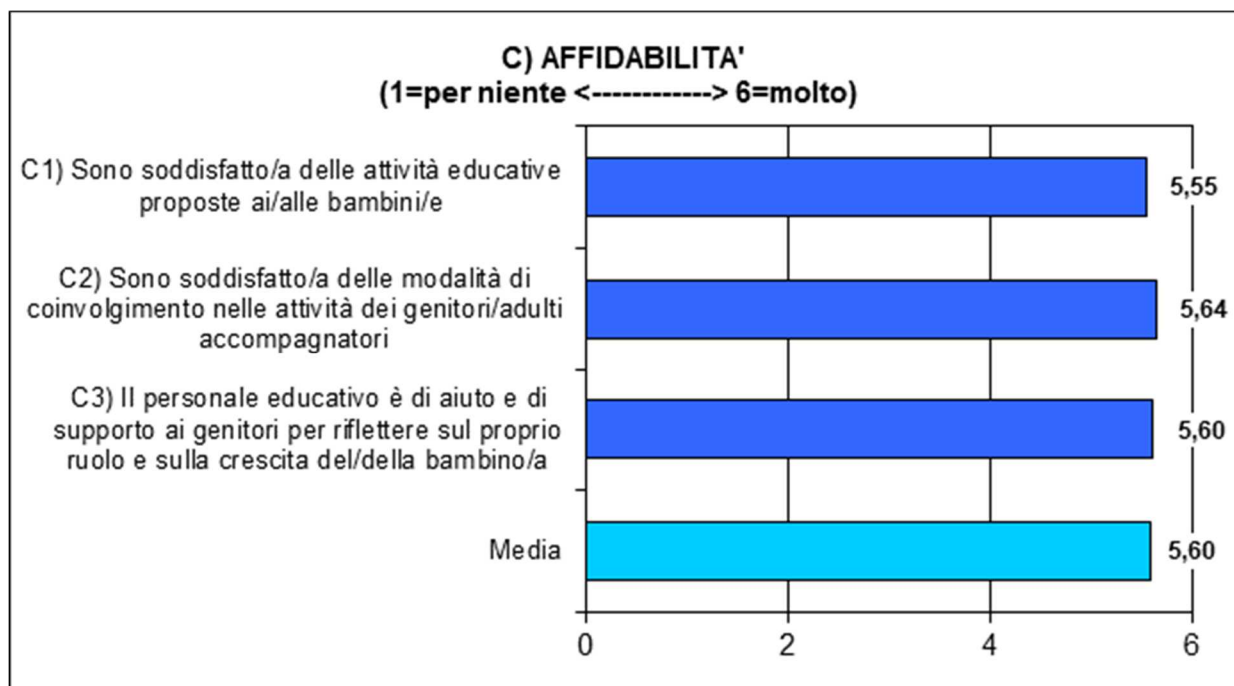
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 12

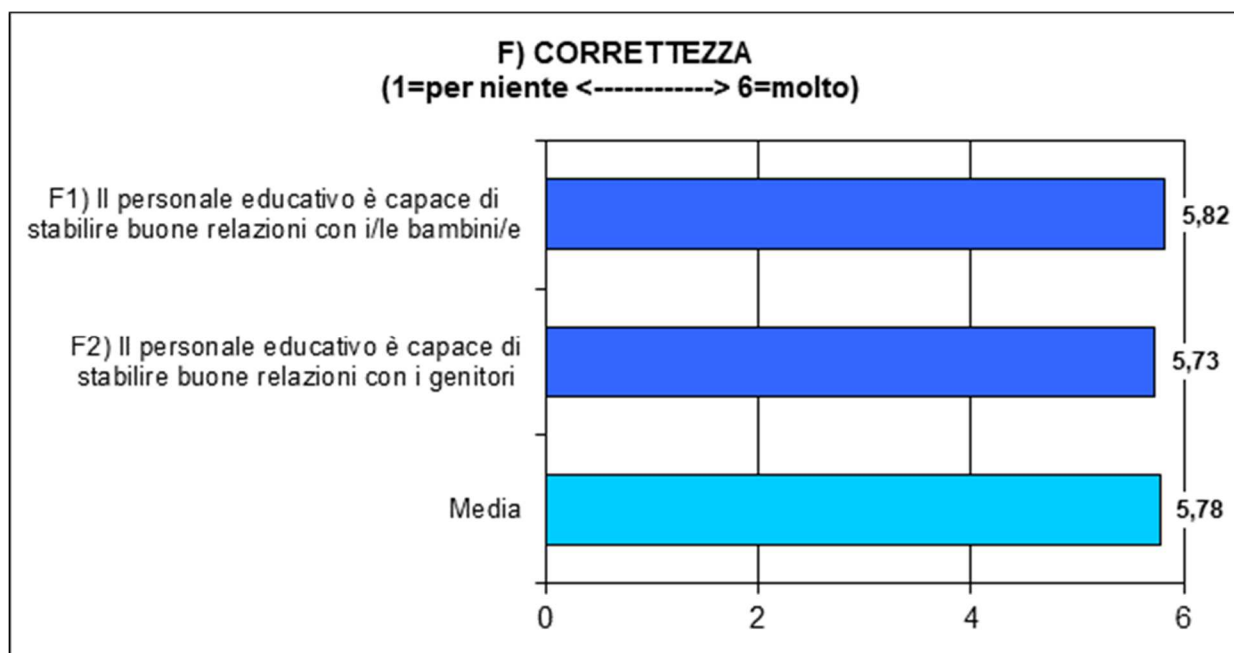
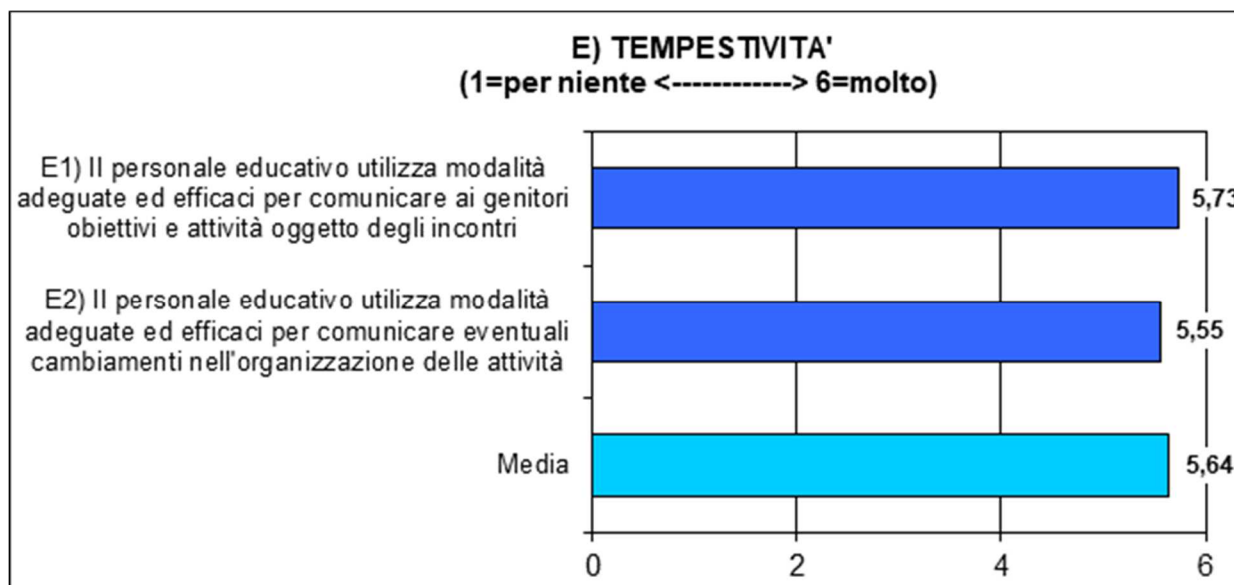
Questionari compilati: 11 (11 compilati on line)

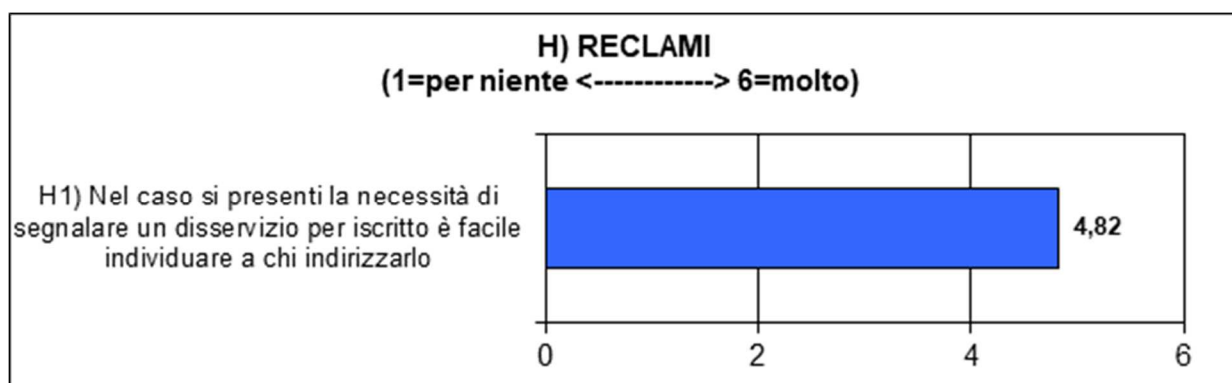
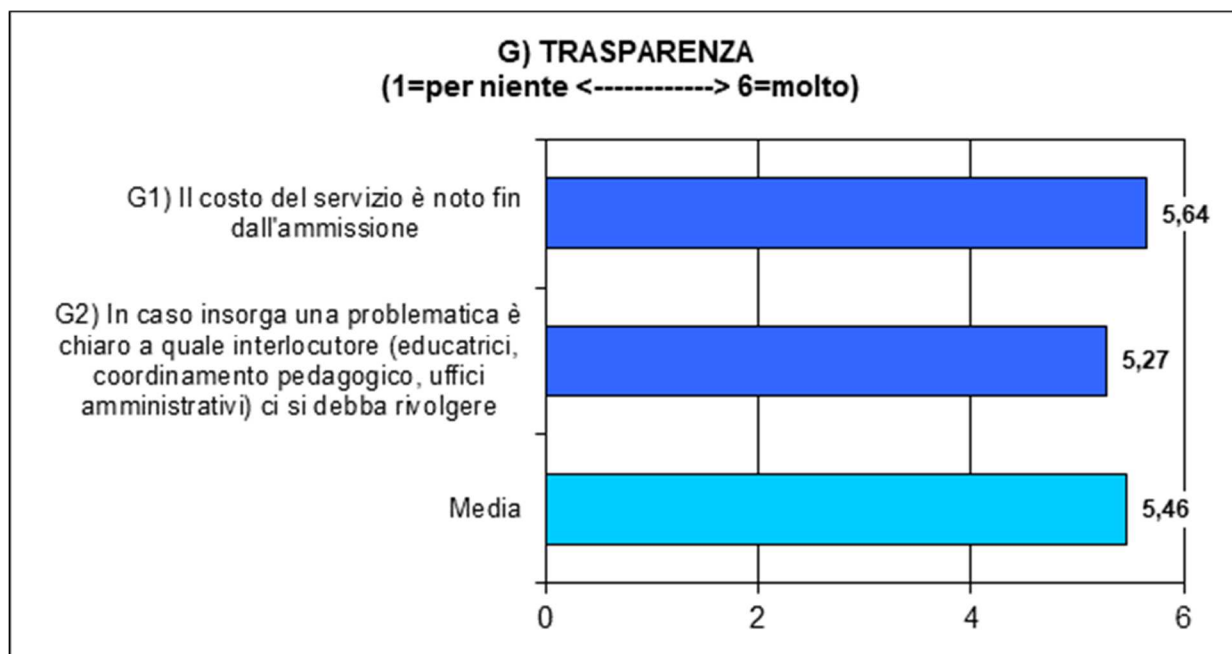
Percentuale di compilazione: 91,67%

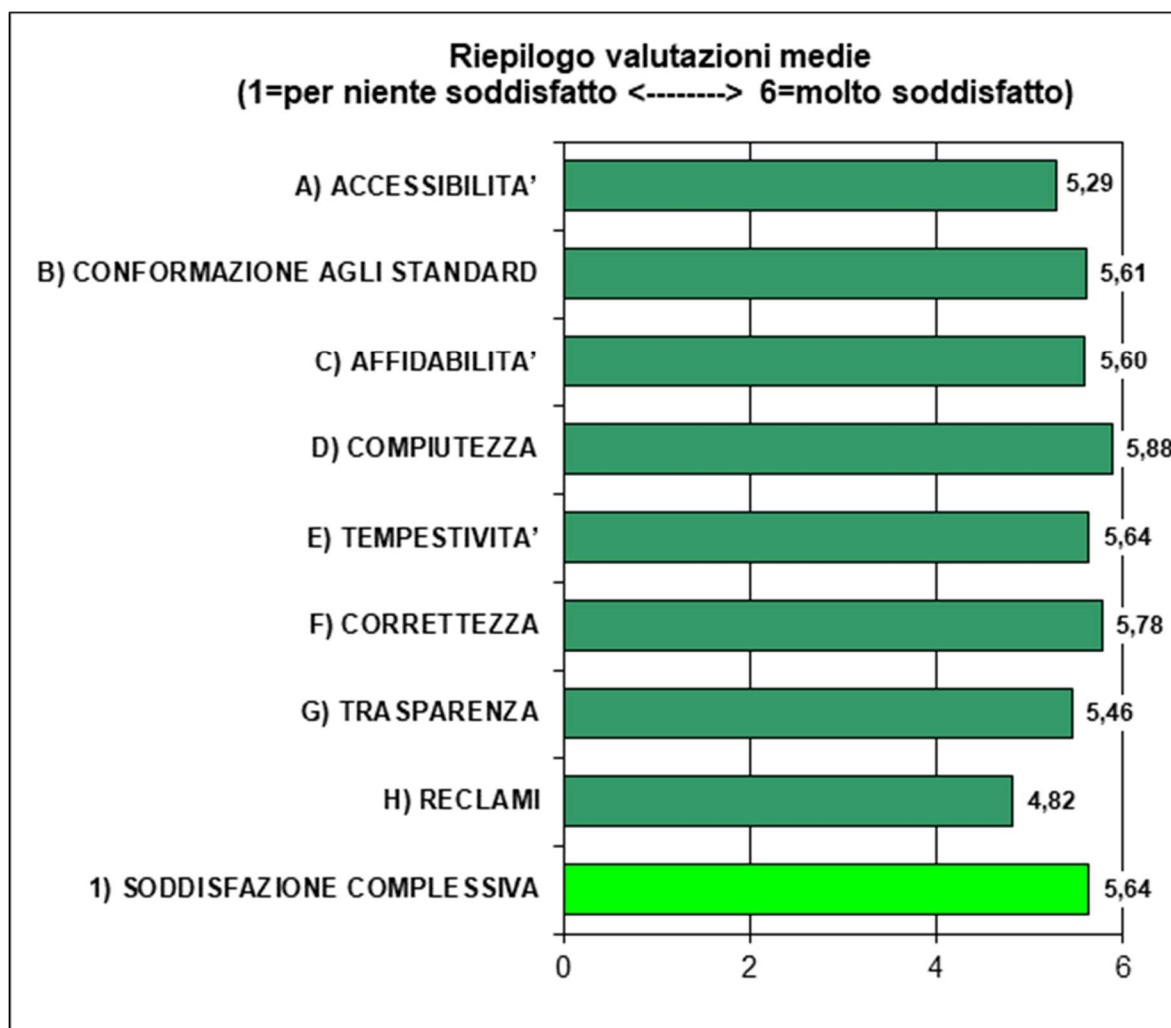




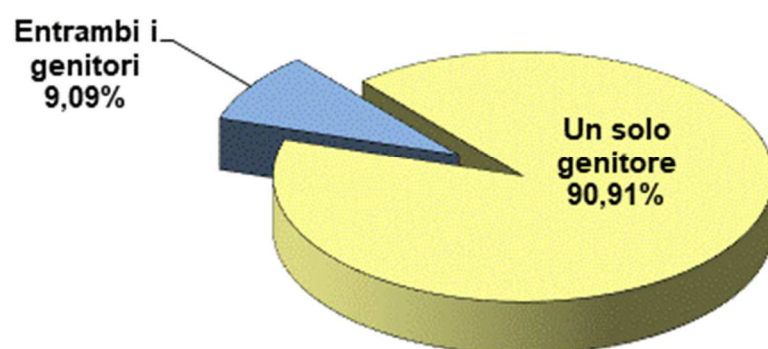






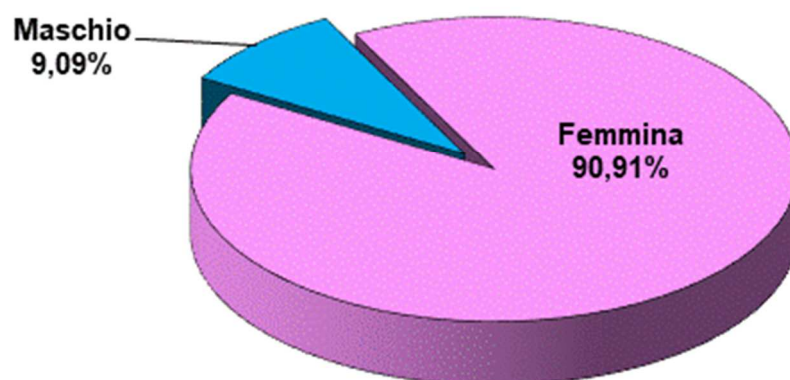


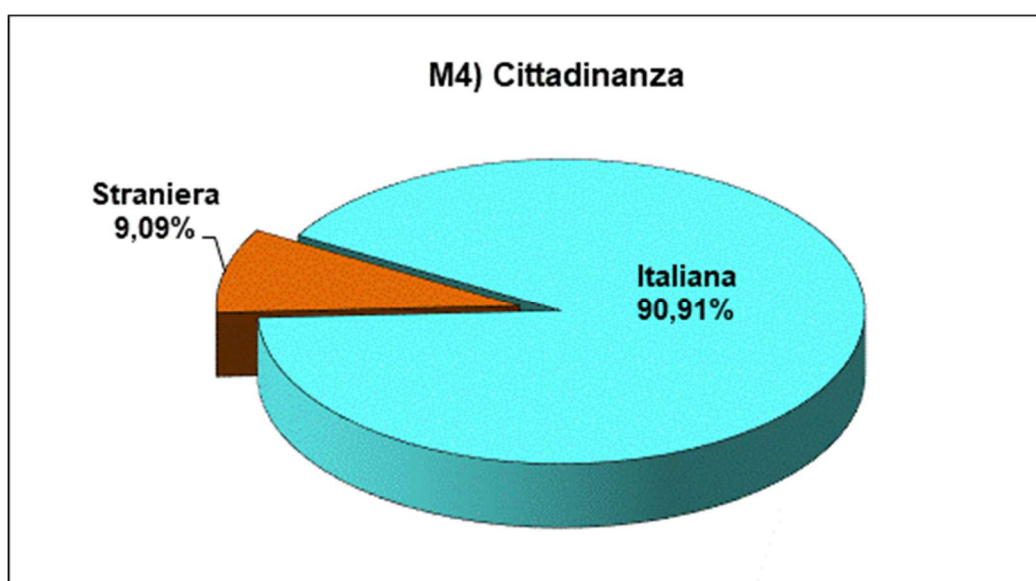
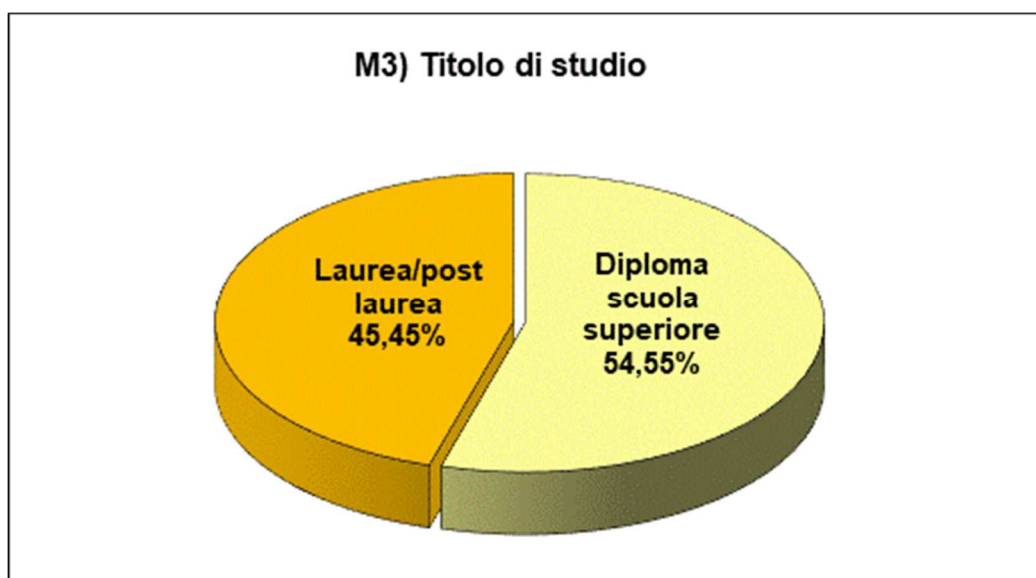
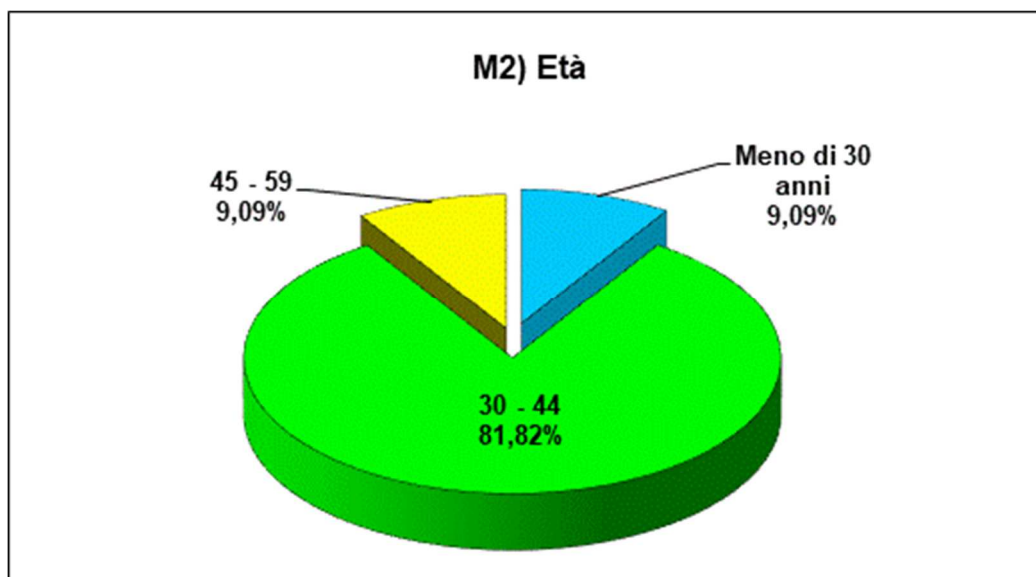
L) Il questionario è stato compilato da:



M) Notizie su chi ha compilato il questionario

M1) Genere:





N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni	Totale
Nessun suggerimento	7
Curare gli spazi esterni	1
Incrementare i giorni di frequenza	1
Localizzazione del servizio anche in altre parte della città	1
Maggiore flessibilità nella domanda di iscrizione per l'età del/della bambino/a	1
Totale	11

IL QUESTIONARIO



CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi

Indagine sulla qualità del servizio – a.s. 2022/23

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:

☐ 1. Righi martedì – giovedì

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (Più di una risposta)

☐ 1. Sito web – sezione Figli e Figlie

☐ 2. Uffici dei Servizi educativi

☐ 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

☐ 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

☐ 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori

☐ 6. Passaparola

☐ 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

☐ 8. Altri siti internet/social

☐ 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)

☐ 10. Altro (specificare): _____

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a				6 = molto soddisfatto/a	
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	

C) AFFIDABILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
C1) Sono soddisfatto/a delle attività educative proposte ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
C2) Sono soddisfatto/a delle modalità di coinvolgimento nelle attività dei genitori/adulti accompagnatori	1	2	3	4	5	6	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	

D) COMPIUTEZZA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
D2) Frequentare il centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini/e	1	2	3	4	5	6
D3) Frequentare il centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

E) TEMPESTIVITA':						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare ai genitori obiettivi e attività oggetto degli incontri	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6

F) CORRETTEZZA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?
☐ 1. Sì ☐ 2. No → I.1) Perché? (specificare): _____

L) Il questionario è stato compilato da:
☐ 1. Un solo genitore ☐ 2. Entrambi i genitori ☐ 3. Altro/Preferisco non rispondere

M) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)
M1) Genere: ☐ 1. Maschio ☐ 2. Femmina ☐ 3. Altro/Preferisco non rispondere
M2) Età: ☐ 1. Meno di 18 anni ☐ 2. 18-24 ☐ 3. 25 – 29 ☐ 4. 30 – 34 ☐ 5. 35-39 ☐ 6. 40 - 44 ☐ 7. 45 - 49 ☐ 8. 50-54 ☐ 9. 55-59 ☐ 10. 60-64 ☐ 11. 65 e oltre
M3) Titolo di studio: ☐ 1. Fino a licenza media ☐ 2. Diploma scuola superiore ☐ 3. Laurea/post laurea
M4) Cittadinanza: ☐ 1. Italiana dalla nascita ☐ 2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____) ☐ 3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione