

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

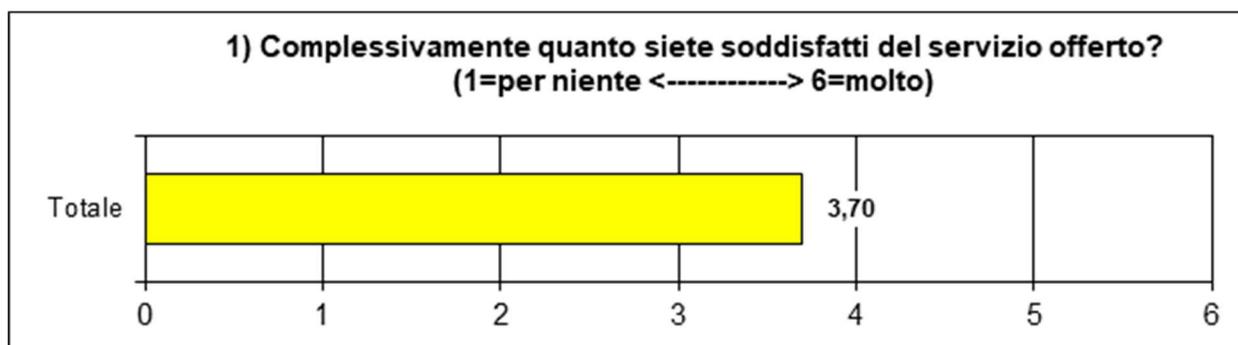
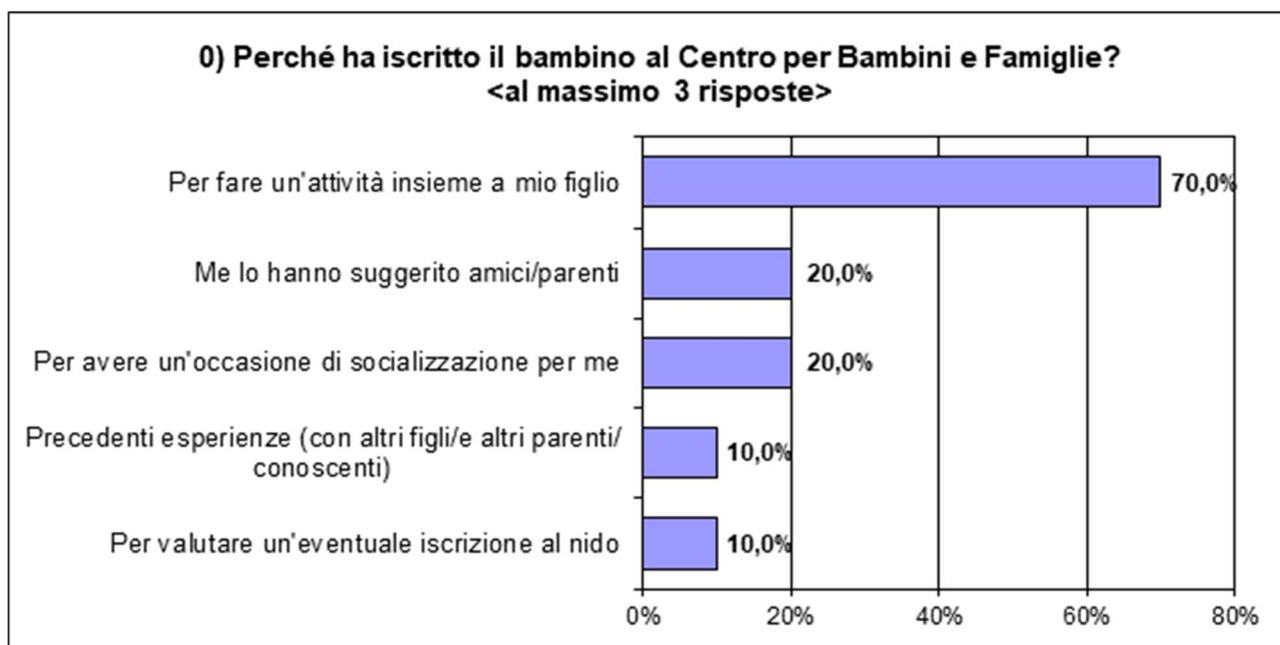
**Periodo di rilevazione:** 10-28 giugno 2022

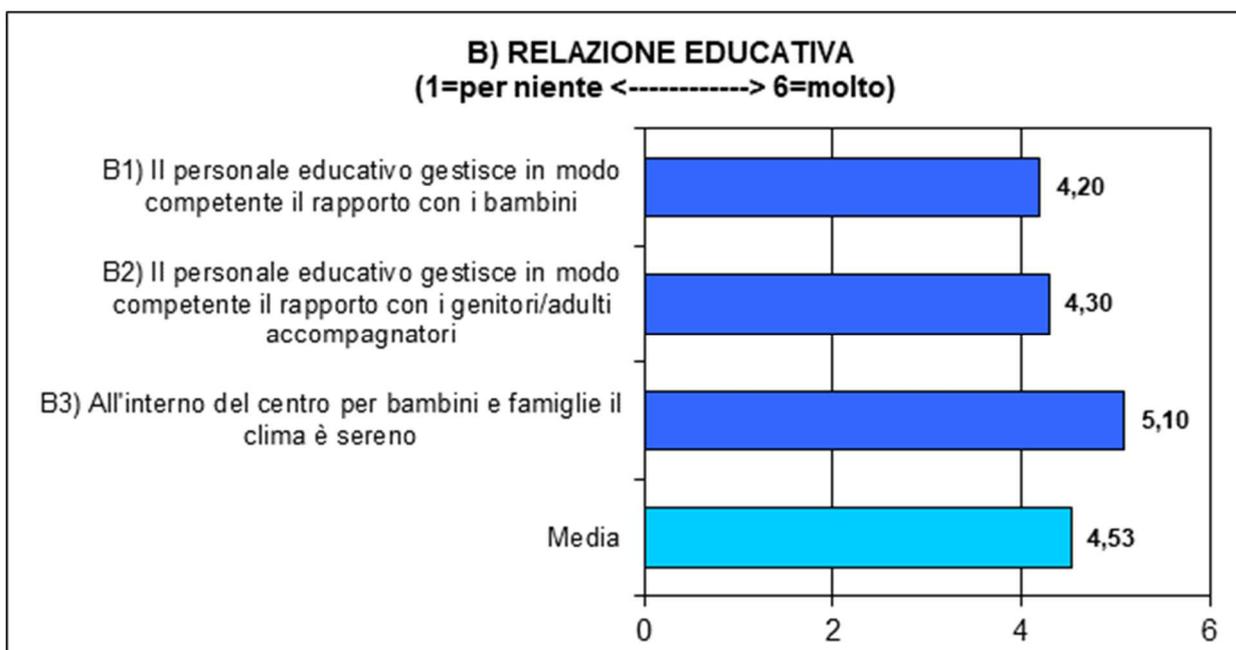
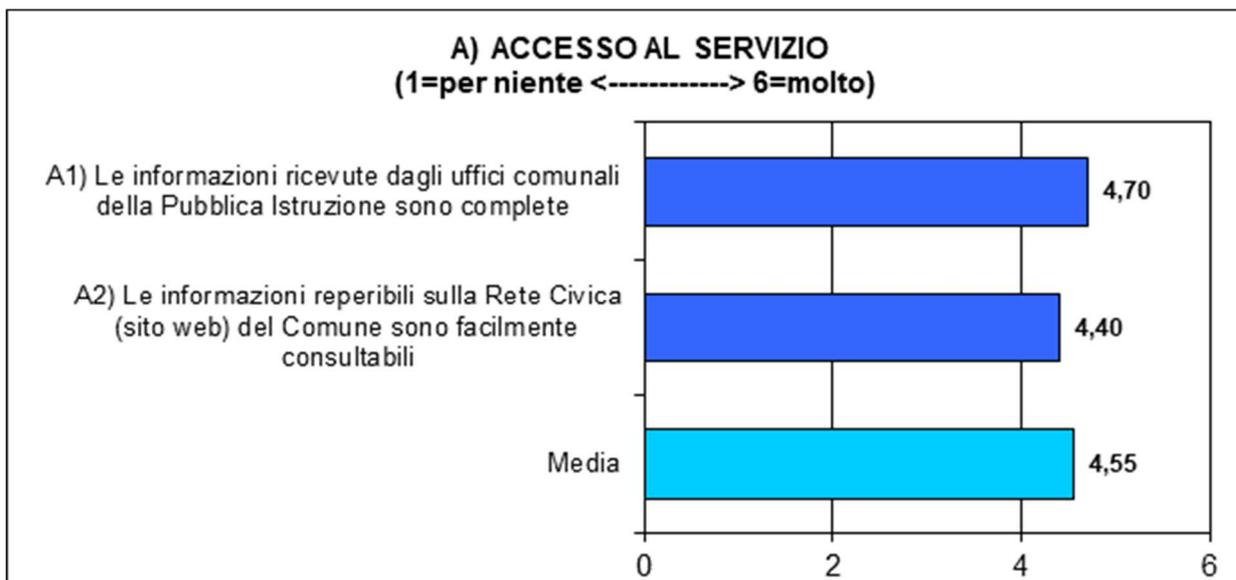
**Iscritti:** 11

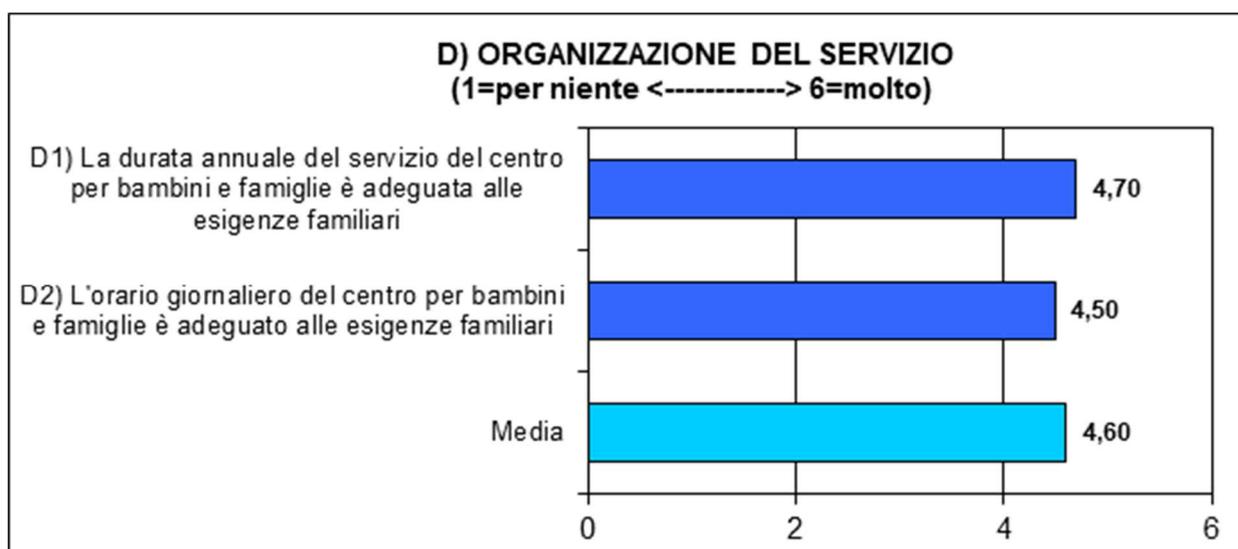
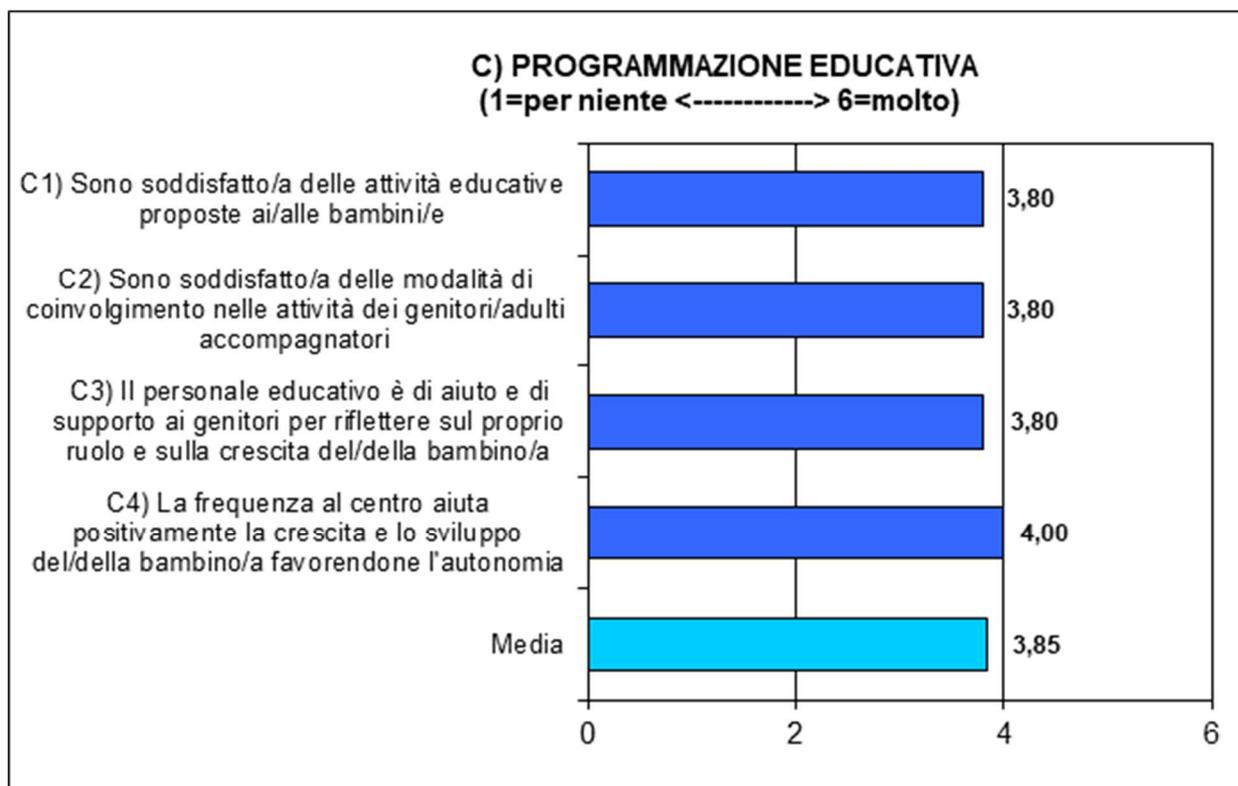
**E-mail inviate** con l'invito alla compilazione del questionario: 11

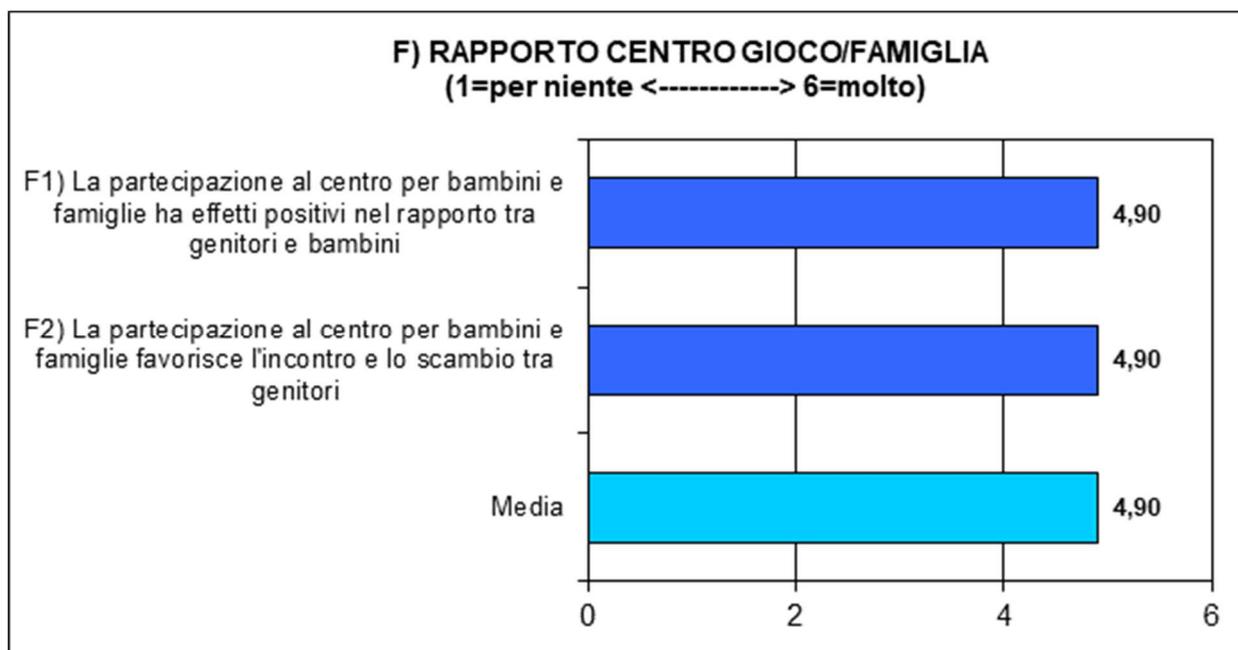
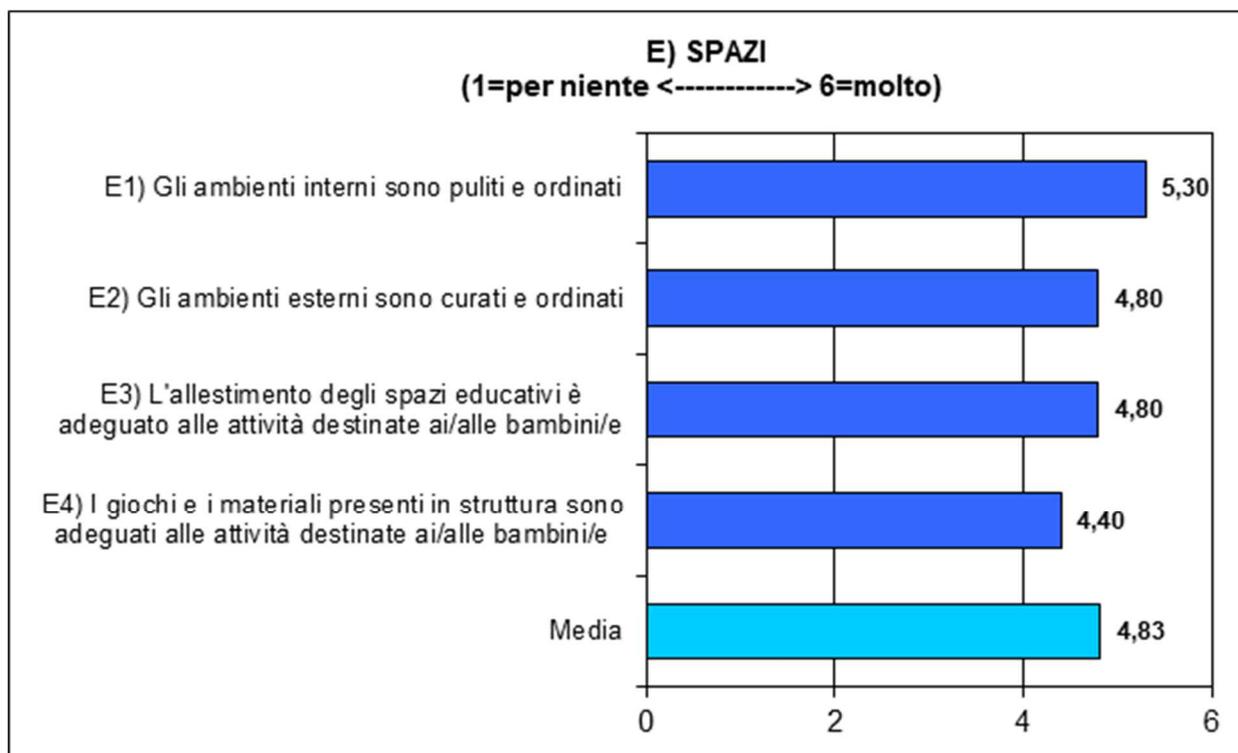
**Questionari compilati:** 10 (10 compilati on line)

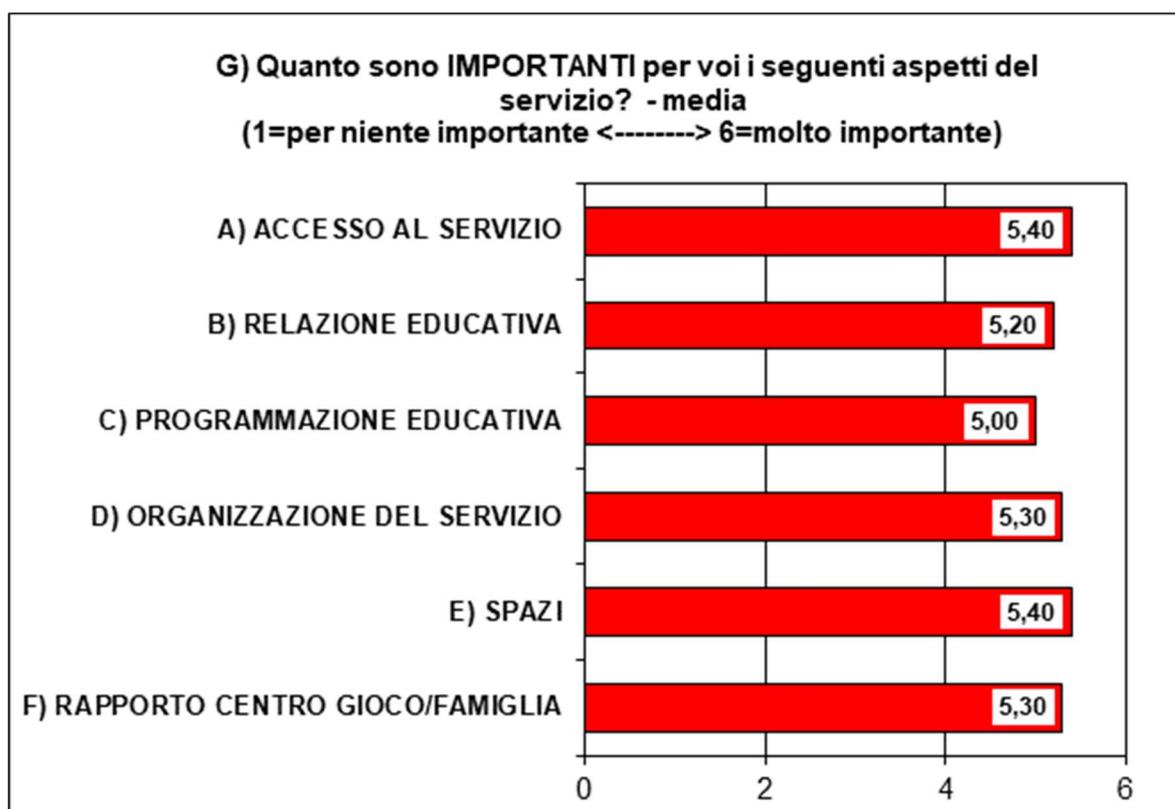
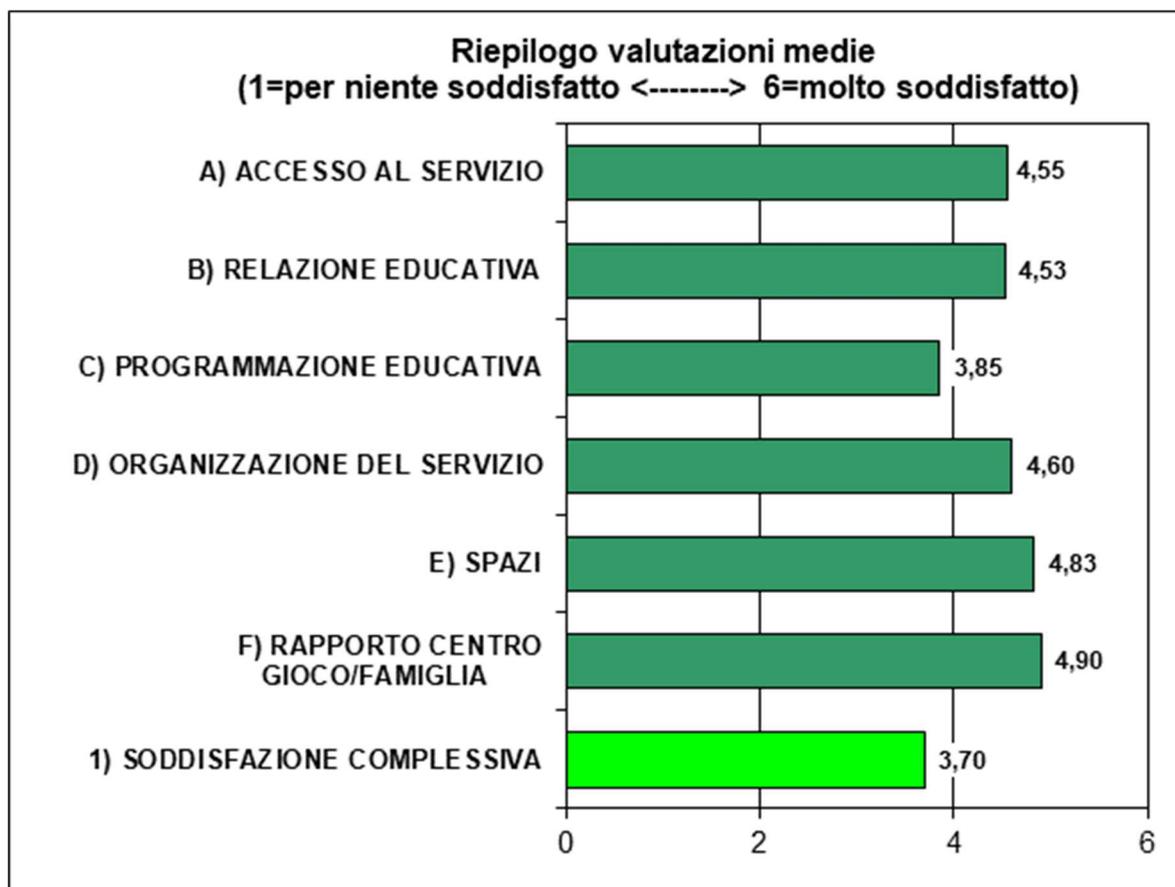
**Percentuale di compilazione:** 90,91%



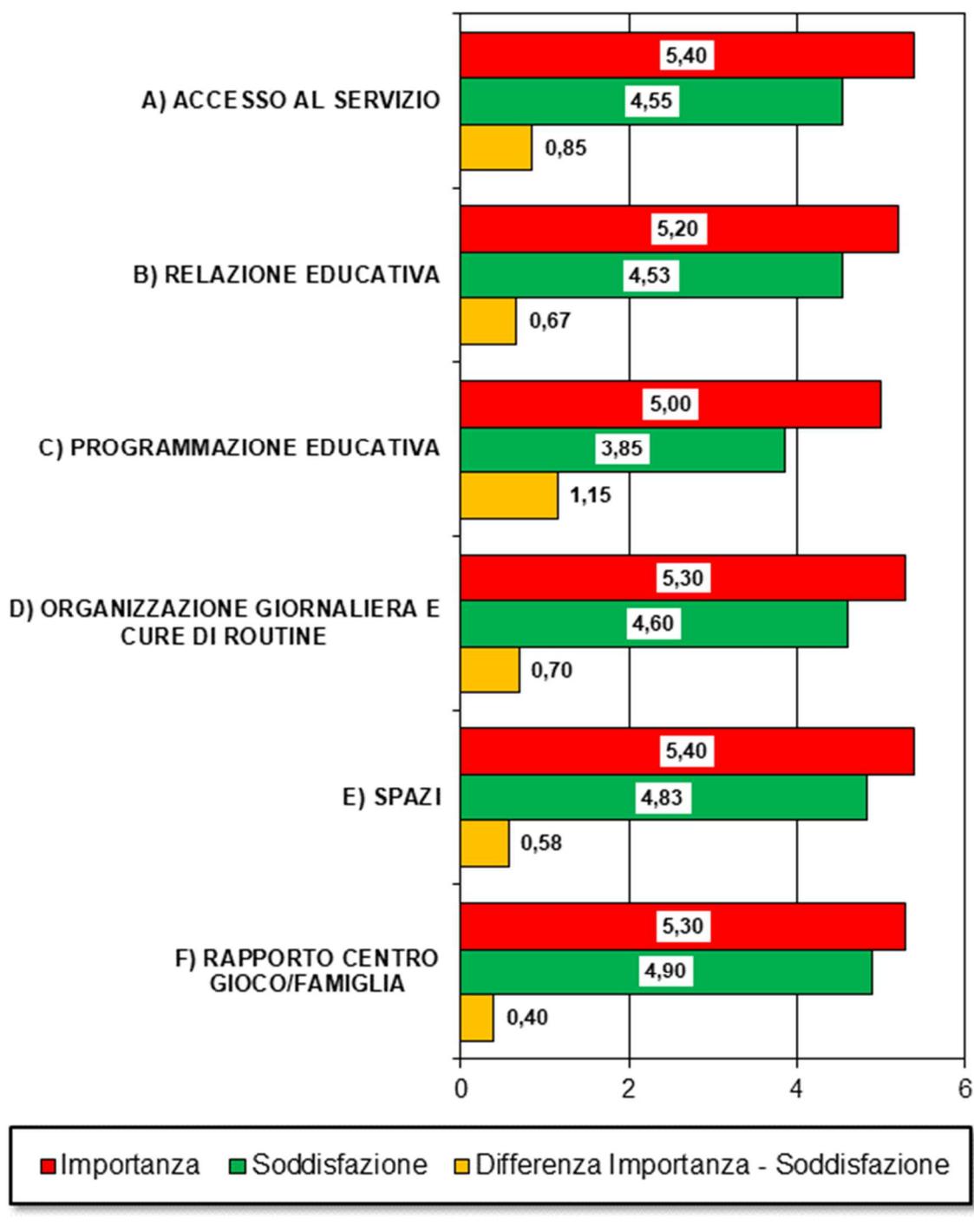




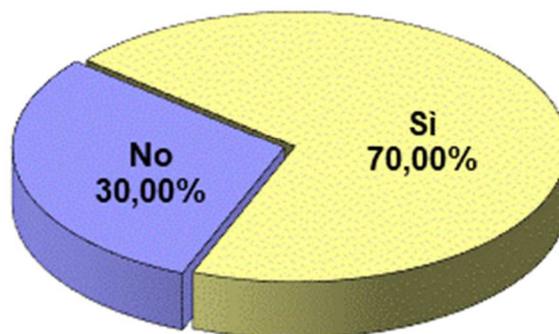




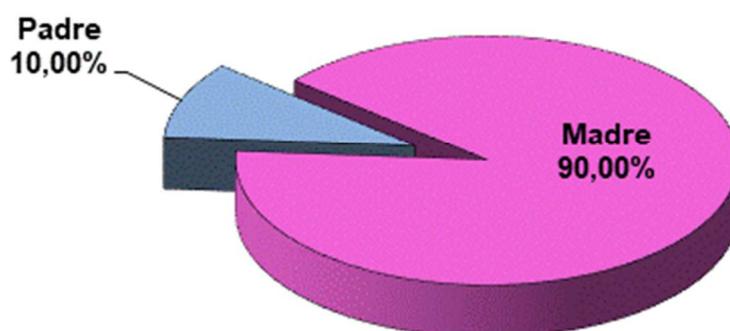
**Importanza, Soddisfazione e Differenza  
Media (1=per niente <-----> 6=molto)**



H) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?



I) Il questionario è stato compilato da:



L) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimento o precisazione	Totale
Non specifica/ nessun suggerimento	7
Organizzare più attività di coinvolgimento fra bambini	3
Totale	10

# IL QUESTIONARIO



## CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2021/22  
Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

**Il questionario è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

**CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:**

Righi martedì – giovedì

### 0) Perché ha iscritto il bambino al centro per bambini e famiglie? (Barrare al massimo 3 risposte)

- |                                                                                   |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Per fare un'attività insieme a mio/mia figlio/a       | <input type="checkbox"/> 7. Precedenti esperienze (con altri figli/e altri parenti/ conoscenti) |
| <input type="checkbox"/> 2. Per avere un aiuto nella crescita di mio/mia figlio/a | <input type="checkbox"/> 8. Per curiosità                                                       |
| <input type="checkbox"/> 3. Me lo hanno suggerito amici/parenti                   | <input type="checkbox"/> 9. Per valutare un'eventuale iscrizione al nido                        |
| <input type="checkbox"/> 4. Me lo ha suggerito uno specialista (medico, pedagoga) | <input type="checkbox"/> 10. Per fare socializzare mio/mia figlio/a con altri/e bambini/e       |
| <input type="checkbox"/> 5. È il tipo di servizio più adatto alle mie esigenze    | <input type="checkbox"/> 11. Altro: _____                                                       |
| <input type="checkbox"/> 6. Per avere un'occasione di socializzazione per me      |                                                                                                 |

### 1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a				6 = molto soddisfatto/a	
1	2	3	4	5	6

### A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6		
A1) Le informazioni ricevute dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so	

### B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
B1) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i bambini	1	2	3	4	5	6	
B2) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con i genitori/adulti accompagnatori	1	2	3	4	5	6	
B3) All'interno del <b>centro per bambini e famiglie</b> il clima è sereno	1	2	3	4	5	6	

**Continua ➔**

**C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
C1) Sono soddisfatto/a delle attività educative proposte ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6
C2) Sono soddisfatto/a delle modalità di coinvolgimento nelle attività dei genitori/adulti accompagnatori	1	2	3	4	5	6
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6
C4) La frequenza al <b>centro per bambini e famiglie</b> aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6

**D) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
D1) La durata annuale del servizio del <b>centro per bambini e famiglie</b> è adeguata alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) L'orario giornaliero del <b>centro per bambini e famiglie</b> è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6

**E) SPAZI:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento degli spazi educativi è adeguato alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6
E4) I giochi e i materiali presenti in struttura sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6

**F) RAPPORTO CENTRO GIOCO/FAMIGLIA:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
F1) La partecipazione al <b>centro per bambini e famiglie</b> ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) La partecipazione al <b>centro per bambini e famiglie</b> favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

<b>G) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio?</b> Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante	1=per niente importante			6 = molto importante		
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO CENTRO GIOCO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

**H) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?**

1. Sì     2. No → H.1) Perché? (specificare): \_\_\_\_\_

**I) Il questionario è stato compilato da:**

1. Padre     2. Madre     3. Entrambi     4. Altri

**L) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio**


**Grazie della collaborazione**