



comune di
PRATO



Ricerca: UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

Rilevazione dal 12/01/2016 al 24/02/2016 : 210 questionari
integrazione dati nel periodo maggio-luglio 2016: 14 questionari

Totale: 224 questionari

Elaborazioni a cura dell'Ufficio di Statistica

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A1 - Quante volte hai utilizzato questo servizio (compreso questa volta)?

	Totale	
	v.a.	%
E' la prima volta	65	29,02
2 - 5 volte	88	39,29
Oltre 5 volte	71	31,70
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A2 - <Non è la prima volta che utilizzi questo servizio> Da quanto tempo lo utilizzi?

	Totale	
	v.a.	%
Meno di 1 anno	22	13,84
1 - 2 anni	36	22,64
3 - 5 anni	45	28,30
Oltre 5 anni	56	35,22
Totale	159	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A3 - Sei soddisfatto di questo servizio?

	Totale	
	v.a.	%
Per niente	3	1,34
Poco	9	4,02
Abbastanza	69	30,80
Molto	143	63,84
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A4) Cosa hai utilizzato del Servizio Immigrazione? <Risposta multipla>

	Totale	
	v.a.	%
a) Front Office (Info e accogl.)	161	71,88
b) Consulenza legale	79	35,27
c) Mediazione linguistica	101	45,09
d) Preistrutturazione pratiche	135	60,27
e) Idoneità alloggiativa	90	40,18
f) Servizi a rifugiati e profughi o SPRAR	51	22,77
g) Informazioni scuola	65	29,02
h) Corsi di lingua	64	28,57
i) Altro	-	-
Totale	224	100,00

A4a) Quanto sei soddisfatto dei servizi utilizzati?

a) Front Office (Info e accogl.)				Totale	a) Front Office (Info e accogl.)				Totale
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
2	7	41	111	161	1,24	4,35	25,47	68,94	100,00

b) Consulenza legale				Totale	b) Consulenza legale				Totale
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
13	4	21	41	79	16,46	5,06	26,58	51,90	100,00

c) Mediazione linguistica				Totale	c) Mediazione linguistica				Totale
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
7	6	22	66	101	6,93	5,94	21,78	65,35	100,00

d) Preistruttoria pratiche				Totale	d) Preistruttoria pratiche				Totale
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
10	15	29	81	135	7,41	11,11	21,48	60,00	100,00

e) Idoneità alloggiativa				Totale	e) Idoneità alloggiativa				Totale
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
15	10	23	42	90	16,67	11,11	25,56	46,67	100,00

A4a) Quanto sei soddisfatto dei servizi utilizzati?

f) Servizi a rifugiati e profughi o SPRAR				f) Servizi a rifugiati e profughi o SPRAR			
Per niente	Abbastanza	Molto	Totale	Per niente	Abbastanza	Molto	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%
17	7	27	51	33,33	13,73	52,94	100,00

g) Informazioni scuola				g) Informazioni scuola					
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
12	5	16	32	65	18,46	7,69	24,62	49,23	100,00

h) Corsi di lingua				h) Corsi di lingua					
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%
12	3	14	35	64	18,75	4,69	21,88	54,69	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A5) Come hai saputo del servizio? <possibili più risposte>

	Totale	
	v.a.	%
Comune	53	23,66
Sindacati	21	9,38
Associazioni	11	4,91
Amici/familiari	13	5,80
Altri stranieri	91	40,63
Giornali degli immigrati	3	1,34
TV	6	2,68
Internet	19	8,48
Prefettura	15	6,70
Questura	29	12,95
Altro	5	2,23
Totale	224	100,00

ALTRO (specifiche)	Totale
	v.a.
ASL	1
CARITAS	1
CHIESA	1
COLLEGA DI LAVORO	1
SCUOLA	1
Totale	5

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A6 - Nell'ultimo anno, hai utilizzato altri servizi del Comune?

	Totale	
	v.a.	%
Si	118	52,68
No	106	47,32
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

A6_1_1 - <Nell'ultimo anno hai utilizzato altri servizi del Comune> - Quali? (possibili più risposte)

	Totale	
	v.a.	%
Anagrafe	65	55,08
URP	43	36,44
Pubblica Istruzione	18	15,25
Assistenza sociale	26	22,03
Alloggio	9	7,63
SUAP	1	0,85
Attività per giovani	2	1,69
Biblioteca	15	12,71
Altro	-	-
Totale	118	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B1 - Utenti per sesso

	Totale	
	v.a.	%
Maschio	116	51,79
Femmina	100	44,64
Non risponde	8	3,57
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B2 - Utenti per età

	Totale	
	v.a.	%
Meno di 24	28	12,50
25 - 34	80	35,71
35 - 44	75	33,48
45 e oltre	30	13,39
Non risponde	11	4,91
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B3 - Utenti per titolo di studio

	Totale	
	v.a.	%
Nessun titolo	20	8,93
Licenza elementare	9	4,02
Licenza media inferiore	94	41,96
Diploma istituto professionale	36	16,07
Licenza media superiore/diploma maturità	30	13,39
Laurea	21	9,38
Non risponde	14	6,25
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B5 - Utenti per cittadinanza

	Totale	
	v.a.	%
Albanese	43	19,20
Bengalese	6	2,68
Cinese	72	32,14
Ivoriana	2	0,89
Marocchina	15	6,70
Nigeriana	15	6,70
Pakistana	12	5,36
Peruviana	8	3,57
Rumena	4	1,79
Altro	39	17,41
Naturalizzato italiano	8	3,57
Totale	224	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
NON SPECIFICA	2	5,13
ALGERINA	1	2,56
CONGOLESE	1	2,56
INDIANA	2	5,13
SRI LANKA	2	5,13
ALGERINA	1	2,56

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B5 - Utenti per cittadinanza

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
BRASILIANA	2	5,13
CENTRO AMERICA	1	2,56
CONGOLESE	1	2,56
CUBANA	1	2,56
ECUADOR	1	2,56
EGITTO	1	2,56
EL SALVADOR	1	2,56
FILIPPINE	4	10,26
GAMBIA	4	10,26
GHANA	1	2,56
HONDURAS	1	2,56
KOSOVO	1	2,56
REP. DOMENICANA	1	2,56
RUSSA	2	5,13
SENEGAL	3	7,69
TOGOLESE	1	2,56
UCRAINA	4	10,26
Totale	39	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B5 - Utenti per cittadinanza

[Naturalizzati Italiani - Cittadinanza pregressa]	v.a.	%
NON SPECIFICA	4	50,00
ALBANESE	1	12,50
CINESE	1	12,50
MACEDONE	1	12,50
USA	1	12,50
Totale	8	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B6 - Dove abiti?

	Totale	
	v.a.	%
Comune di Prato	184	82,14
Altro comune della provincia di Prato	20	8,93
Altro comune d'Italia	9	4,02
Non risponde	11	4,91
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B7 - Sei residente dove abiti?

	Totale	
	v.a.	%
Si	187	83,48
No	17	7,59
Non risponde	20	8,93
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B7_1 - <Non sei residente dove abiti> Dove è la tua residenza?

	Totale	
	v.a.	%
Comune di Prato	1	5,88
Altro comune della provincia di Prato	1	5,88
Altro comune d'Italia	5	29,41
Eestero	2	11,76
Non risponde	8	47,06
Totale	17	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B7_1 - <Non sei residente dove abiti> Dove è la tua residenza?

	Totale	
	v.a.	%
Comune di Prato	1	5,88
Altro comune della provincia di Prato	1	5,88
Altro comune d'Italia	5	29,41
Eestero	2	11,76
Non risponde	8	47,06
Totale	17	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B7_1a - <Non sei residente dove abiti> Dove abiti e dove è la tua residenza?

Dove abiti	Dove è la tua residenza										Totale	
	Comune di Prato		Altro comune della provincia di Prato		Altro comune d'Italia		Estero		Non risponde			
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
Comune di Prato	-	-	-	-	2	22,22	2	22,22	5	55,56	9	100,00
Altro comune della provincia di Prato	1	33,33	-	-	1	33,33	-	-	1	33,33	3	100,00
Altro comune d'Italia	-	-	1	33,33	2	66,67	-	-	-	-	3	100,00
Non risponde	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00	2	100,00
Totale	1	5,88	1	5,88	5	29,41	2	11,76	8	47,06	17	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B7a - Dove abiti? Sei residente dove abiti?

Dove abita		Dove è la residenza						Totale
		Comune di Prato	Altro comune della provincia di Prato	Altro comune d'Italia	Eestero	Non risponde	Residenza dove abita	
Comune di Prato	v.a.	-	-	2	2	18	162	184
Altro comune della provincia di Prato	v.a.	1	-	1	-	1	17	20
Altro comune d'Italia	v.a.	-	1	2	-	-	6	9
Non risponde	v.a.	-	-	-	-	9	2	11
Totale	v.a.	1	1	5	2	28	187	224
Comune di Prato	%	-	-	0,89	0,89	8,04	72,32	82,14
Altro comune della provincia di Prato	%	0,45	-	0,45	-	0,45	7,59	8,93
Altro comune d'Italia	%	-	0,45	0,89	-	-	2,68	4,02
Non risponde	%	-	-	-	-	4,02	0,89	4,91
Totale	%	0,45	0,45	2,23	0,89	12,50	83,48	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B8 - Da quanto tempo vivi regolarmente in Italia?

	Totale	
	v.a.	%
Meno di 1 anno	7	3,13
1 - 2 anni	15	6,70
3 - 5 anni	28	12,50
6 - 10 anni	63	28,13
Oltre 10 anni	103	45,98
Non risponde	8	3,57
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

B9 - Capisci l'italiano?

	Totale	
	v.a.	%
Per niente	10	4,46
Poco	61	27,23
Abbastanza	73	32,59
Molto	72	32,14
Non risponde	8	3,57
Totale	224	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

CI - LA VITA A PRATO (abiti o risiedi a Prato o Provincia)

Da quanto tempo ci vivi?

Da quanto tempo ci vivi	Totale	
	v.a.	%
Meno di un anno	12	5,83
1 - 2 anni	24	11,65
3 - 5 anni	35	16,99
6 - 10 anni	52	25,24
Oltre 10 anni	80	38,83
Non risponde	3	1,46
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

C2 - <Vive a Prato e provincia> Come ci sei arrivato? <possibili più risposte>

Come ci sei arrivato?	Totale	
	v.a.	%
Nessun contatto	21	10,19
Presenza di altri componenti della famiglia	94	45,63
Presenza di amici o conoscenti	45	21,84
Ho trovato un'offerta di lavoro	29	14,08
Altro	10	4,85
Totale	206	100,00

ALTRO (specifiche)	v.a.	%
CLANDESTINAMENTE CON GOMMONE	1	10,00
IMPARARE	1	10,00
MISSIONARIO	1	10,00
MOTIVI DI STUDIO	1	10,00
NON SPECIFICA	1	10,00
NON SPECIFICA (NDR.)	1	10,00
RICHIESTA D'ASILO	2	20,00
SONO ENTRATO PRIMA DEL VISTO 28/08/90	1	10,00
VISTO TURISTICO	1	10,00
Totale	10	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

C3 - <Vive a Prato e provincia> Composizione della famiglia

	Totale	
	v.a.	%
Con coniuge senza figli (con o senza altri parenti/amici)	38	18,45
Con coniuge e figli (con o senza altri parenti/amici)	83	40,29
Con figli (senza coniuge, con o senza altri parenti/amici)	20	9,71
Senza coniuge e senza figli (con o senza altri parenti/amici)	18	8,74
Solo con amici	7	3,40
Non specificato	40	19,42
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

C4 - <Vive a Prato e provincia> Riguardo all'abitazione, vivi...:

	Totale	
	v.a.	%
In casa di proprietà	31	15,05
In casa in affitto	132	64,08
Come ospite	18	8,74
Presso il luogo di lavoro	12	5,83
Non risponde	8	3,88
Altro	5	2,43
Totale	206	100,00

ALTRO (specifiche)	v.a.	%
CASA DEL COMUNE	2	40,00
CASA DEL DATORE DI LAVORO	1	20,00
NON SPECIFICA (NDR.)	1	20,00
SITUAZIONE DI RECIPROCA CONVENIENZA	1	20,00
Totale	5	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

C6 - <Vive a Prato e provincia> Per quanto tempo pensi di restare?

	Totale	
	v.a.	%
Qualche anno	21	10,19
Per sempre	49	23,79
Fino a quando c'è lavoro	40	19,42
Non lo so, in ogni caso penso di restare in Italia	51	24,76
Non lo so	39	18,93
Non risponde	6	2,91
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

D1 - <Vive a Prato e provincia> Quale attività fai?

	Totale	
	v.a.	%
Lavoro	157	76,21
Studio	8	3,88
Casalinga	22	10,68
Altro	10	4,85
Non risponde	9	4,37
Totale	206	100,00

	Totale	
	v.a.	%
AIUTATA DALL'ASSISTENTE SOCIALE	1	10,00
DISOCCUPATO	7	70,00
MISSIONARIO	1	10,00
PER ORA DISOCCUPATO	1	10,00
Totale	10	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

DI_1 - <Vive a Prato e provincia > <Lavora> Che lavoro fai?

	Totale	
	v.a.	%
Domestico/Colf/Badante/Pulizie	26	16,56
Operaio tessile/Confezioni	36	22,93
Cuoco/Barista/Cameriere/Lavapiatti	11	7,01
Commesso	10	6,37
Magazziniere	13	8,28
Muratore/Manovale	14	8,92
Autista/Trasportatore	8	5,10
Parrucchiere/Estetista	5	3,18
Imprenditore	13	8,28
Impiegato/Tecnico/Traduttore	5	3,18
Altro	10	6,37
Non risponde	6	3,82
Totale	157	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

DI_1 - <Vive a Prato e provincia > <Lavora> Che lavoro fai?

ALTRO (specifiche)	Totale
	v.a.
	2
AGRICOLTORE	1
AGRICOLTURA	1
AUTONOMO	1
FACCHINO	1
FORNAIO	1
IMPIEGATO	1
TESSILE	1
VENDITORE AMBULANTE	1
Totale	10

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

DI_2 - <Vive a Prato e provincia > <Lavora> Sei soddisfatto del lavoro che fai?

	Totale	
	v.a.	%
Per niente	4	2,55
Poco	25	15,92
Abbastanza	58	36,94
Molto	56	35,67
Non so/non risponde	14	8,92
Totale	157	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

D1_2a - <Vive a Prato e provincia > <Lavora> Sei soddisfatto del lavoro che fai? - Per tipo di lavoro svolto

Tipo di lavoro svolto	Sei soddisfatto del lavoro che fai?										Totale	
	Per niente		Poco		Abbastanza		Molto		Non so/non risponde			
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
	Domestico/Colf/Badante/Pulizie	2	7,69	4	15,38	8	30,77	8	30,77	4	15,38	26
Operaio tessile/Confezioni	1	2,78	9	25,00	15	41,67	10	27,78	1	2,78	36	100,00
Cuoco/Barista/Cameriere/Lavapiatti	-	-	-	-	4	36,36	6	54,55	1	9,09	11	100,00
Commesso	-	-	2	20,00	5	50,00	2	20,00	1	10,00	10	100,00
Magazziniere	-	-	1	7,69	3	23,08	8	61,54	1	7,69	13	100,00
Muratore/Manovale	-	-	2	14,29	4	28,57	7	50,00	1	7,14	14	100,00
Autista/Trasportatore	-	-	1	12,50	5	62,50	2	25,00	-	-	8	100,00
Parrucchiere/Estetista	-	-	-	-	-	-	5	100,00	-	-	5	100,00
Imprenditore	-	-	3	23,08	6	46,15	3	23,08	1	7,69	13	100,00
Impiegato/Tecnico/Traduttore	-	-	1	20,00	2	40,00	2	40,00	-	-	5	100,00
Altro	-	-	1	10,00	5	50,00	3	30,00	1	10,00	10	100,00
Non risponde	1	16,67	1	16,67	1	16,67	-	-	3	50,00	6	100,00
Totale	4	2,55	25	15,92	58	36,94	56	35,67	14	8,92	157	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

D2 - <Vive a Prato e provincia > Stai cercando lavoro?

	Totale	
	v.a.	%
Si	72	34,95
No	111	53,88
Non risponde	23	11,17
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2014

D2_1 - <Vive a Prato e provincia > <Stai cercando lavoro> Da quanto tempo?

	Totale	
	v.a.	%
Meno di 1 anno	22	30,56
1-2 anni	10	13,89
3. Oltre 2 anni	16	22,22
Non risponde	24	33,33
Totale	72	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2014

D2_1a - <Vive a Prato e provincia > <Stai cercando lavoro> Che tipo di lavoro stai cercando?

	Totale	
	v.a.	%
Domestico/Colf/Badante/Pulizie	11	15,28
Operaio tessile/Confezioni	8	11,11
Cuoco/Barista/Cameriere/Lavapiatti	6	8,33
Commesso	2	2,78
Muratore/Manovale	3	4,17
Autista/Trasportatore	3	4,17
Impiegato/Tecnico/Traduttore	4	5,56
Qualsiasi tipo di lavoro	21	29,17
Altro	7	9,72
Non risponde	7	9,72
Totale	72	100,00

ALTRO (specifiche)	Totale
	v.a.
	3
IMPORT EXPORT	1
LAVORO A GIORNATA	1
MECCANICO	1
METALMECCANICO	1
Totale	7

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

D2_2 - <Vive a Prato e provincia > <Stai cercando lavoro> A chi ti sei rivolto? (possibili più risposte)

	Totale	
	v.a.	%
Amici della mia nazionalità	31	43,06
Centro per l'impiego	23	31,94
Agenzie private	16	22,22
Altro	6	8,33
Totale	72	100,00

ALTRO (specifiche)	Totale
	v.a.
AMICI	2
AMICI ITALIANI	1
DA SOLO	1
NESSUNO	1
UN PO' A TUTTI	1
Totale	6

E1) <Vive a Prato e provincia> Indica quanto sono importanti per te le seguenti affermazioni

a) Prendere la cittadinanza							a) Prendere la cittadinanza						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
24	14	23	82	12	51	206	11,65	6,80	11,17	39,81	5,83	24,76	100,00

b) votare alle elezioni							b) votare alle elezioni						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
31	25	28	46	14	62	206	15,05	12,14	13,59	22,33	6,80	30,10	100,00

c) Farsi una famiglia in Italia							c) Farsi una famiglia in Italia						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
8	13	33	77	11	64	206	3,88	6,31	16,02	37,38	5,34	31,07	100,00

d) Avere e frequentare amici italiani							d) Avere e frequentare amici italiani						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
6	16	50	66	4	64	206	2,91	7,77	24,27	32,04	1,94	31,07	100,00

e) Conoscere la lingua italiana							e) Conoscere la lingua italiana						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
3	6	33	108	4	52	206	1,46	2,91	16,02	52,43	1,94	25,24	100,00

E1) <Vive a Prato e provincia> Indica quanto sono importanti per te le seguenti affermazioni

f) Utilizzare la lingua italiana							f) Utilizzare la lingua italiana						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
2	11	39	97	3	54	206	0,97	5,34	18,93	47,09	1,46	26,21	100,00

g) Condividere lo stile di vita italiano							g) Condividere lo stile di vita italiano						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
5	19	54	69	4	55	206	2,43	9,22	26,21	33,50	1,94	26,70	100,00

h) Che i figli crescano e vivano in Italia							h) Che i figli crescano e vivano in Italia						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
9	18	28	88	10	53	206	4,37	8,74	13,59	42,72	4,85	25,73	100,00

i) Essere informato sulla vita locale							i) Essere informato sulla vita locale						
Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non so	Non risponde	Totale
v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%	%	%	%	%	%	%
3	18	43	81	4	57	206	1,46	8,74	20,87	39,32	1,94	27,67	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E2 - <Vive a Prato e provincia > Frequenti qualche associazione?

	Totale	
	v.a.	%
Si	14	6,80
No	162	78,64
Non risponde	30	14,56
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E2_1 - <Vive a Prato e provincia > <Frequenta qualche associazione> Quale?

	Totale	
	v.a.	%
	7	50,00
ASSOCIAZIONE IVORIANA	1	7,14
DAHIRATOU TOUBA PRATO	1	7,14
GIORGIO LA PIRA	1	7,14
GROUP ALPINI	1	7,14
ORATORIO ; MISERICORDIA DI PRATO	1	7,14
RIE BRN NIGERIANA	1	7,14
VATRA CAMERI PRATO PISTOIA	1	7,14
Totale	14	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E2a - <Vive a Prato e provincia > Frequenti qualche associazione? - per cittadinanza

	Si		No		Non risponde		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Albanese	2	5,00	33	82,50	5	12,50	40	100,00
Bengalese	-	-	5	100,00	-	-	5	100,00
Cinese	3	4,84	50	80,65	9	14,52	62	100,00
Ivoriana	1	50,00	1	50,00	-	-	2	100,00
Marocchina	-	-	11	73,33	4	26,67	15	100,00
Nigeriana	3	23,08	8	61,54	2	15,38	13	100,00
Pakistana	-	-	11	91,67	1	8,33	12	100,00
Peruviana	-	-	7	87,50	1	12,50	8	100,00
Rumena	-	-	4	100,00	-	-	4	100,00
Altro	5	13,51	26	70,27	6	16,22	37	100,00
Naturalizzato italiano	-	-	6	75,00	2	25,00	8	100,00
Totale	14	6,80	162	78,64	30	14,56	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E3 - <Vive a Prato e provincia> Sai se la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento?

	Totale	
	v.a.	%
Si	25	12,14
No	144	69,90
Non risponde	37	17,96
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E3_1 - <Vive a Prato e provincia> <Sai se la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento> Quale?

	Totale	
	v.a.	%
	19	76,00
ASSOCIAZIONE COMMERCIALE AMESE	1	4,00
COMMERCIALE	1	4,00
COMUNITA' IVORIANA TOSCANA	1	4,00
CONSOLATO MACEDONE VENEZIA/ROMA	1	4,00
DAHIRATOU TOUBA PRATO	1	4,00
NON SPECIFICA	1	4,00
Totale	25	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

E3a - <Vive a Prato e provincia >

Sai se la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento? - per cittadinanza

	Si		No		Non risponde		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Albanese	4	10,00	28	70,00	8	20,00	40	100,00
Bengalese	-	-	4	80,00	1	20,00	5	100,00
Cinese	7	11,29	47	75,81	8	12,90	62	100,00
Ivoriata	1	50,00	1	50,00	-	-	2	100,00
Marocchina	2	13,33	11	73,33	2	13,33	15	100,00
Nigeriana	3	23,08	8	61,54	2	15,38	13	100,00
Pakistana	-	-	7	58,33	5	41,67	12	100,00
Peruviana	-	-	5	62,50	3	37,50	8	100,00
Rumena	-	-	4	100,00	-	-	4	100,00
Altro	7	18,92	25	67,57	5	13,51	37	100,00
Naturalizzato italiano	1	12,50	4	50,00	3	37,50	8	100,00
Totale	25	12,14	144	69,90	37	17,96	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

F1 - <Vive a Prato e provincia > Utilizzi Internet?

	Totale	
	v.a.	%
Si	166	80,58
No	22	10,68
Non risponde	18	8,74
Totale	206	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2014

F1_1 - <Vive a Prato e provincia > <Utilizza Internet> - Da dove? (possibili più risposte)

	Totale	
	v.a.	%
Da casa	101	60,84
Da lavoro	27	16,27
Da postazione pubblica	10	6,02
Da scuola	2	1,20
Dallo smartphone	82	49,40
Altro	1	0,60
Totale	166	100,00

ALTRO (specifiche)	Totale v.a.
DOVE CAPITA	1
Totale	1

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

FI_2 - <Vive a Prato e provincia> <Utilizza Internet> Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?

	Totale	
	v.a.	%
Si	78	46,99
No	82	49,40
Non risponde	6	3,61
Totale	166	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

*F1_2_1 - <Vive a Prato e provincia > <Utilizza Internet> <Conosce il Sito Internet del Comune di Prato>
Quali informazioni hai cercato sul Sito Internet del Comune di Prato? (possibili più risposte)*

	Totale	
	v.a.	%
Orari e numeri di telefono degli uffici del Comune	49	62,82
Informazioni su servizi offerti dal Comune e come fare per ottenerli	34	43,59
Informazioni su tasse e tributi	12	15,38
Come richiedere contributi, agevolazioni e aiuti	15	19,23
Servizi interattivi	19	24,36
Altro	3	3,85
Totale	78	100,00

ALTRO (specifiche)	Totale
	v.a.
INTERNET	1
NON HO CERCATO NULLA	1
NON SPECIFICA(NDR.)	1
Totale	3

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

FI_3 - <Vive a Prato e provincia> <Utilizza Internet> Conosci il sito Internet Pratomigranti?

	Totale	
	v.a.	%
Si	66	39,76
No	95	57,23
Non risponde	5	3,01
Totale	166	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

*F1_3_1 - <Vive a Prato e provincia > <Utilizza Internet> <Conosce il Sito Internet Pratomigranti>
Quali informazioni hai cercato sul Sito Internet Pratomigranti? (possibili più risposte)*

	Totale	
	v.a.	%
Informazioni sul permesso di soggiorno	40	60,61
Informazioni sul ricongiungimento familiare	26	39,39
Informazioni sulla cittadinanza	15	22,73
Informazioni sui diritti dei lavoratori	11	16,67
Informazioni su come funziona la scuola italiana	13	19,70
Informazioni sull'assistenza sanitaria per i cittadini stranieri	11	16,67
Informazioni sulla raccolta differenziata e la raccolta porta a porta	6	9,09
Convocazioni e risultati dei test di lingua italiana	16	24,24
Come verificare lo stato della propria pratica	9	13,64
Numeri di telefono per le emergenze	13	19,70
Altro	-	-
Totale	66	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

F2 - <Vive a Prato e provincia > Utilizzi Skype?

	Totale	
	v.a.	%
Si	69	33,66
No	110	53,66
Non risponde	26	12,68
Totale	205	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

F2_1 - <Vive a Prato e provincia > <Utilizza Skype> Con quale frequenza?

	Totale	
	v.a.	%
Tutti i giorni	13	18,84
3 - 4 volte la settimana	16	23,19
1 - 2 volte la settimana	9	13,04
1 - 2 volte al mese	18	26,09
Qualche volta all'anno	9	13,04
Non risponde	4	5,80
Totale	69	100,00

Comune di Prato - UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE - Indagine 2016

F2_2 - <Vive a Prato e provincia > <Utilizza Skype>

Saresti interessato ad avere informazioni dal Comune via Skype o servizi simili?

	Totale	
	v.a.	%
Si, in ogni modo	20	28,99
Si, ma solo con un interprete	11	15,94
Non molto	6	8,70
No	25	36,23
Non risponde	7	10,14
Totale	69	100,00

G1 - <Vive a Prato e provincia > Puoi indicare suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio

	Totale
	v.a.
nessun commento	153
ADESSO IL SERVIZIO E' MOLTO BUONO. COMPLIMENTI A TUTTI.	1
ADORO L'ITALIA PER LA CUCINA, SOPRATTUTTO PER LA MIA FAMIGLIA E PER I MIEI BAMBINI E' UN POSTO MOLTO BUONO	1
AL MOMENTO NESSUN SUGGERIMENTO	1
AL MOMENTO TUTTO BENE	1
APPREZZO I QUESTIONARI DEL GENERE PERCHE SE CONSIDERATI POSSONO MIGLIORARE I SERVIZI E METTERE ALLA LUCE TANTE ANOMALIE E MALFUNZIONAMENTI DEGLI STESSI. IMPORTANTE MI AUGURO CHE NON RESTINO SOLO SULLA CARTA. LE MIE VALUTAZIONI RELATIVAMENTE BASSE SONO DOV	1
AVERE PIU INFORMAZIONI VIA INTERNET	1
COMPLIMENTI A TUTTO L'UFFICIO DI VIA ROMA	1
COMPLIMENTI PER IL SERVIZIO,CONSIGLIO AL COMUNE DI FARE I COMPLIMENTI A TUTTO IL PERSONALE	1
CREDO CHE IL SERVIZIO ABBASTANZA MIGLIORE	1
DARE DELLE INFORMAZIONI CHIARE PER EVITARE PERDITE DI TEMPO,L'EDUCAZIONE E' LA BASE PER AIUTARCI INSIEME	1
E' GIA' TUTTO PERFETTO!	1
E' UNO DEI MIGLIORI SERVIZI ED OGNI VOLTA CHE VENGO PER CHIEDERE INFORMAZIONI RISPONDONO SEMPRE ALLE MIE RICHIESTE	1
ESSERE PIU' GENTILI CON GLI IMMIGRATI	1
FANNO TUTTO BENE	1
GRAZIE AL COMUNE DI PRATO SOPRATTUTTO PER LA SANITA' PUBBLICA. MI SENTO GRATO.	1
GRAZIE DEL SERVIZIO CHE CI FATE	1
GRAZIE MILLE E VI RINGRAZIO PER IL LAVORO CHE SVOLGETE	1
GRAZIE PER LA VOSTRA DISPONIBILITA'	1
IL SERVIZIO E' PERFETTO NON C'E' NULLA CHE MANCA.	1
IL VOSTRO SERVIZIO ALLE PERSONE È DAVVERO ECCELLENTE	1
IL VOSTRO SERVIZIO E' BUONO	1
INFORMAZIONI PIU' PRECISE RIGUARDO A SOGGIORNO E DOCUMENTAZIONE CHE NE SERVE PER ESSO	1
INTEGRAZIONE NELLA SOCIETA'	1
L'INFORMAZIONI DATE SONO DI GRANDE AIUTO PER IL CITTADINO STRANIERO/IMMIGRATO. RINGRAZIO MOLTO IL COMUNE DI PRATO PER QUESTO SERVIZIO.	1
LO STAFF DI QUESTO SERVIZIO E' MOLTO BUONO	1
MANCANO PERSONE CHE PARLANO ANCHE IL CINESE	1
MI SONO TROVATO SEMPRE BENE	1

G1 - <Vive a Prato e provincia > Puoi indicare suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio

	Totale
	v.a.
MOLTO SODDISFATTO DI QUESTO SERVIZIO,MI HANNO AIUTATO A CONOSCERE I MIEI DIRITTI DI STRANIERO	1
NELLE COOPERATIVE GLI IMPIEGATI DEVONO AVERE LO STESSO STIPENDIO E LE STESSE FERIE DEI DIPENDENTI	1
NO E' MOLTO ORGANIZZATO SU TUTTO	1
NON CI SONO TANTI CONSIGLI	1
NON HO NESSUN SUGGERIMENTO DA DARE. INTENDO CHE SONO MOLTO SODDISFATTO/A DEL SERVIZIO	1
NON MI INTERESSA	1
NON SAPREI	1
NULLA	1
PACE E COMPORTAMENTO CON LA GENTE.SE ANCHE NOI ABBIAMO COMPORTAMENTO BUONO CON LA GENTE, ANCHE I NOSTRI FIGLI IMPARANO BENE. (GRAZIE)	1
PENSO CHE VADA BENE COSI. GLI ADDETTI SONO MOLTO CORDIALI E PRONTI AD AIUTARE	1
PER ME E' MOLTO SODDISFACIENTE E MI TROVO BENE PERCHE' AIUTATE	1
PER ME L'ITALIA E' UNO DEGLI STATI MIGLIORI	1
PER ME PUO ANDARE AVANTI COSI	1
PER ORA NON SO COSA DIRVI.GRAZIE	1
QUESTO SERVIZIO E' MOLTO BUONO. AIUTA MOLTO I CITTADINI IMMIGRATI,CONTINUERO' AD USARE QUESTO SERVIZIO.	1
SICCOME E' LA PRIMA VOLTA CHE UTILIZZO QUESTO UFFICIO NON HO AVUTO PROBLEMI	1
SODDISFATTO DEL SERVIZIO	1
SONO MOLTO SODDISFATTO DEL SERVIZIO E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	1
SONO SODDISFATTO DEL SERVIZIO DEL COMUNE,MI HANNO AIUTATO A CONOSERE I MIEI DIRITTI DI STRANIERO	1
SONO SODDISFATTO DEL SERVIZIO. CONSIGLIO DI RINNOVARE I LOCALI PERCHE' SONO VECCHI.	1
SPERO CHE L'EFFICACIA DEI SERVIZI POSSA DIVENTARE PIU' BUONA E PIU' ALTA.	1
TUTTO ABBASTANZA BENE. NON CI SONO CONSIGLI.	1
TUTTO BENE	1
VA BENE COSI'!	1
VORREI AVERE LA POSSIBILITÀ DI TROVARE UN LAVORO.	1
Totale	205