



Ricerca: UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

Questionario somministrato dal 25/06/2013 al 31/07/2013

Elaborazioni a cura dell'Ufficio di Statistica

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.1 - Cittadinanza

Cittadinanza	v.a.	%
Cinese	61	36,53
Pakistana	28	16,77
Albanese	23	13,77
Marocchina	10	5,99
Rumena	10	5,99
Ivoriata	6	3,59
Nigeriana	4	2,40
Bengalese	4	2,40
Peruviana	3	1,80
Altro	18	10,78
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**A - UTENTE****Tab.1 - Cittadinanza**

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
CONGOLESE	1	5,56
CUBA	1	5,56
ETIOPIA	1	5,56
FILIPPINE	2	11,11
GEORGIANA	1	5,56
GHANESE	1	5,56
HONDURAS	1	5,56
INDIA	2	11,11
MOLDOVA	1	5,56
NIGER	1	5,56
SENEGALESE	2	11,11
SERBIA	1	5,56
TOGO	1	5,56
UCRAINA	2	11,11
Totale	18	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.2 - Sesso

Sesso	v.a.	%
Maschio	88	52,69
Femmina	79	47,31
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**A - UTENTE****Tab.2.1 - Sesso per cittadinanza**

cittadinanza	Maschio			Femmina			Totale		
	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%
Cinese	25	28,41	40,98	36	45,57	59,02	61	36,53	100,00
Pakistana	24	27,27	85,71	4	5,06	14,29	28	16,77	100,00
Albanese	12	13,64	52,17	11	13,92	47,83	23	13,77	100,00
Marocchina	5	5,68	50,00	5	6,33	50,00	10	5,99	100,00
Rumena	1	1,14	10,00	9	11,39	90,00	10	5,99	100,00
Ivoriiana	6	6,82	100,00	-	-	-	6	3,59	100,00
Nigeriana	3	3,41	75,00	1	1,27	25,00	4	2,40	100,00
Bengalese	4	4,55	100,00	-	-	-	4	2,40	100,00
Peruviana	1	1,14	33,33	2	2,53	66,67	3	1,80	100,00
Altro	7	7,95	38,89	11	13,92	61,11	18	10,78	100,00
Totale	88	100,00	52,69	79	100,00	47,31	167	100,00	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.3 - Età

Età	v.a.	%
Meno di 18	5	2,99
18-24	29	17,37
25-34	68	40,72
35-44	50	29,94
45 e oltre	15	8,98
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.4 - Da quanto tempo vivi in Italia?

Tempo in Italia	v.a.	%
Da meno di un anno	9	5,39
Da 1 a 2 anni	9	5,39
Da 2 a 3 anni	5	2,99
Da 3 a 5 anni	20	11,98
Da più di 5 anni	124	74,25
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.5 - Da quanto tempo vivi a Prato?

Tempo a Prato	v.a.	%
Da meno di un anno	18	10,78
Da 1 a 2 anni	12	7,19
Da 2 a 3 anni	16	9,58
Da 3 a 5 anni	21	12,57
Da più di 5 anni	100	59,88
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.6 - Perché sei venuto a Prato? (motivo principale)

Motivo di arrivo a Prato	v.a.	%
Presenza altri componenti della famiglia	77	46,11
Presenza di amici o conoscenti	28	16,77
Per un'offerta di lavoro	40	23,95
Altro	22	13,17
Totale	167	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
non specifica	10	45,45
ASILO POLITICO	2	9,09
COMPRARE CASA	1	4,55
CONVENIENZA	1	4,55
GUERRA	1	4,55
MALATTIA	1	4,55
MOTIVI RELIGIOSI-PRETE	1	4,55
SCUOLA	1	4,55
SONO UN RIFUGIATO	1	4,55
STUDIO	2	9,09
TURISMO	1	4,55
Totale	22	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.7 - Cosa fai a Prato? (motivo principale)

Cosa fai a Prato?	v.a.	%
Lavoro	124	74,25
Studio	10	5,99
Cerco lavoro	19	11,38
Casalinga	9	5,39
Altro	5	2,99
Totale	167	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
non specifica	2	40,00
NIENTE	1	20,00
PER SALVARMÌ LA VITA	1	20,00
VIVO CON LA MIA FAMIGLIA	1	20,00
Totale	5	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.8 - Per quanto tempo pensi di restare a Prato?

	v.a.	%
Un anno o meno	2	1,20
Qualche anno	34	20,36
Per sempre	55	32,93
Fino a quando c'è lavoro	75	44,91
Non lo so	1	0,60
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.9 - Come è composta la tua famiglia a Prato?

	v.a.	%
Solo da te	38	22,75
Te e coniuge	14	8,38
Te e genitori	27	16,17
Te, coniuge e figlio/i	60	35,93
Te, coniuge, figli e genitori	27	16,17
Non risponde	1	0,60
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

A - UTENTE

Tab.10 - Capisci l'italiano?

	v.a.	%
Molto	53	31,74
Abbastanza	56	33,53
Poco	51	30,54
Per niente	7	4,19
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE

Tab.11 - E' la prima volta che ti rivolgi a questo servizio?

	v.a.	%
Si	53	31,74
No	114	68,26
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE

Tab.11a - <Non è la prima volta che ti rivolgi a questo servizio>

Da quanto tempo lo utilizzi?

	v.a.	%
Da meno di un anno	21	18,42
Da 1 a 2 anni	21	18,42
Da 2 a 3 anni	11	9,65
Da più di 3 anni	61	53,51
Totale	114	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE
B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE
Tab.12 - Sei soddisfatto di questo servizio?

	v.a.	%
Molto	110	65,87
Abbastanza	40	23,95
Poco	16	9,58
Per niente	1	0,60
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE****Tab.13 - Quale/i servizio/i utilizzi, e quanto sei soddisfatto del/i medesimo/i?**

1.Front Office (Info e accogl.)									
Molto		Abbastanza		Poco		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
105	62,87	28	16,77	8	4,79	26	15,57	167	100,00

2.Consulenza legale											
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
32	19,16	12	7,19	8	4,79	2	1,20	113	67,66	167	100,00

3.Mediazione linguistica											
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
63	37,72	17	10,18	3	1,80	1	0,60	83	49,70	167	100,00

4.Preistruttoria pratiche									
Molto		Abbastanza		Poco		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
68	40,72	21	12,57	9	5,39	69	41,32	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE****Tab.13 - Quale/i servizio/i utilizzati, e quanto sei soddisfatto del/i medesimo/i?**

5.Idoneità alloggiativa											
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
44	26,35	22	13,17	14	8,38	3	1,80	84	50,30	167	100,00

6.Rifugiati e profughi							
Molto		Abbastanza		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
9	5,39	8	4,79	150	89,82	167	100,00

7.Scuola											
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
27	16,17	11	6,59	5	2,99	1	0,60	123	73,65	167	100,00

8.Corsi di lingua											
Molto		Abbastanza		Poco		Per niente		Non utilizzato		Totale	
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
29	17,37	8	4,79	6	3,59	3	1,80	121	72,46	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE

Tab.14 - Come hai saputo del servizio?

[possibili più risposte]

	v.a.	%
Comune	64	38,32
Sindacati	8	4,79
Associazioni	7	4,19
Altri stranieri	79	47,31
Giornali degli immigrati	3	1,80
TV	2	1,20
Internet	8	4,79
Questura	1	0,60
Non risponde	2	1,20
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE

Tab.15 - Utilizzi altri servizi del Comune oltre questo?

	v.a.	%
Si	48	28,74
No	119	71,26
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE****Tab.15a - <Utilizza altri servizi del Comune oltre questo>****Quali? Quanto sei soddisfatto?**

	Molto		Abbastanza		Poco		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
URP/ANAGRAFE	19	70,37	9	52,94	3	75,00	31	64,58
SERVIZI SOCIALI	-	-	2	11,76	-	-	2	4,17
ALTRO	2	7,41	2	11,76	-	-	4	8,33
NON SPECIFICA	6	22,22	4	23,53	1	25,00	11	22,92
Totale	27	100,00	17	100,00	4	100,00	48	100,00

	Molto		Abbastanza		Poco		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
URP/ANAGRAFE	19	61,29	9	29,03	3	9,68	31	100,00
SERVIZI SOCIALI	-	-	2	100,00	-	-	2	100,00
ALTRO	2	50,00	2	50,00	-	-	4	100,00
NON SPECIFICA	6	54,55	4	36,36	1	9,09	11	100,00
Totale	27	56,25	17	35,42	4	8,33	48	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.16 - Sei soddisfatto di questo servizio?

	v.a.	%
Molto	11	6,59
Abbastanza	32	19,16
Poco	69	41,32
Per niente	49	29,34
Non so	6	3,59
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.17 - Lavori?

	v.a.	%
Si	117	70,06
No	50	29,94
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**C) VITA A PRATO E LAVORO****Tab.17a - <Lavori> Che lavoro fai?**

	v.a.	%
Confezionista/abbigliamento	17	14,53
Impiegato/magazziniere	9	7,69
Operaio/facchino	16	13,68
Muratore/manovale	5	4,27
Attività commerciali	5	4,27
Attività ristorazione	10	8,55
Trasportatore/autista	6	5,13
Domestico	17	14,53
Badante	8	6,84
Altro	6	5,13
Non indicato	18	15,38
Totale	117	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**C) VITA A PRATO E LAVORO****Tab.17a.1 - <Lavori> Che lavoro fai? Per cittadinanza**

	Cittadinanza																	
	Cinese			Pakistana			Albanese			Marocchina			Rumena			Ivoriana		
	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%
Confezionista./abbigliamento	16	34,04	94,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impiegato/magazziniere	7	14,89	77,78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11	11,11	-	-	-
Operaio/facchino	3	6,38	18,75	9	50,00	56,25	2	14,29	12,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Muratore/manovale	-	-	-	1	5,56	20,00	2	14,29	40,00	-	-	-	1	11,11	20,00	-	-	-
Attività commerciali	2	4,26	40,00	-	-	-	-	-	-	2	28,57	40,00	-	-	-	-	-	-
Attività ristorazione	1	2,13	10,00	1	5,56	10,00	4	28,57	40,00	1	14,29	10,00	-	-	-	-	-	-
Trasportatore/autista	1	2,13	16,67	2	11,11	33,33	2	14,29	33,33	-	-	-	-	-	-	1	33,33	16,67
Domestico	3	6,38	17,65	3	16,67	17,65	3	21,43	17,65	1	14,29	5,88	2	22,22	11,76	1	33,33	5,88
Badante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	44,44	50,00	-	-	-
Altro	1	2,13	16,67	-	-	-	-	-	-	1	14,29	16,67	1	11,11	16,67	1	33,33	16,67
Non indicato	13	27,66	72,22	2	11,11	11,11	1	7,14	5,56	2	28,57	11,11	-	-	-	-	-	-
Totale	47	100,00	40,17	18	100,00	15,38	14	100,00	11,97	7	100,00	5,98	9	100,00	7,69	3	100,00	2,56

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**C) VITA A PRATO E LAVORO****Tab.17a.1 - <Lavori> Che lavoro fai? Per cittadinanza**

	Cittadinanza												Totale		
	Nigeriana			Bengalese			Peruviana			Altro					
	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%
Confezionista./abbigliamento	-	-	-	1	25,00	5,88	-	-	-	-	-	-	17	14,53	100,00
Impiegato/magazziniere	-	-	-	1	25,00	11,11	-	-	-	-	-	-	9	7,69	100,00
Operaio/facchino	-	-	-	-	-	-	1	50,00	6,25	1	9,09	6,25	16	13,68	100,00
Muratore/manovale	1	50,00	20,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4,27	100,00
Attività commerciali	-	-	-	1	25,00	20,00	-	-	-	-	-	-	5	4,27	100,00
Attività ristorazione	-	-	-	1	25,00	10,00	-	-	-	2	18,18	20,00	10	8,55	100,00
Trasportatore/autista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	5,13	100,00
Domestico	-	-	-	-	-	-	1	50,00	5,88	3	27,27	17,65	17	14,53	100,00
Badante	1	50,00	12,50	-	-	-	-	-	-	3	27,27	37,50	8	6,84	100,00
Altro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	18,18	33,33	6	5,13	100,00
Non indicato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	15,38	100,00
Totale	2	100,00	1,71	4	100,00	3,42	2	100,00	1,71	11	100,00	9,40	117	100,00	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.17b - <Lavori> Sei soddisfatto del lavoro che fai?

	v.a.	%
Molto	35	29,91
Abbastanza	49	41,88
Poco	27	23,08
Per niente	3	2,56
Non so/non risponde	3	2,56
Totale	117	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE
C) VITA A PRATO E LAVORO
Tab.17c - <Sei disoccupato> Da quanto tempo?

	v.a.	%
Da meno di un anno	17	34,00
Da 1 a 2 anni	10	20,00
Da 2 a 3 anni	8	16,00
Da più di 3 anni	11	22,00
Non risponde	4	8,00
Totale	50	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.17d - Stai cercando lavoro? (sia per chi lavora che per chi non lavora)

Stai cercando lavoro?	Lavori?						Totale		
	Sì			No					
	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%
Sì	10	8,55	23,26	33	66,00	76,74	43	25,75	100,00
No	107	91,45	86,29	17	34,00	13,71	124	74,25	100,00
Totale	117	100,00	70,06	50	100,00	29,94	167	100,00	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.17da - <Stai cercando lavoro> Che tipo di lavoro stai cercando?

	v.a.	%
Operaio, pulizie	4	9,30
Muratore/imbianchino	3	6,98
Parrucchiere/estetista	3	6,98
Commercio/ristorazione	4	9,30
Interprete	2	4,65
Altro	3	6,98
Qualsiasi/non specificato	24	55,81
Totale	43	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

C) VITA A PRATO E LAVORO

Tab.17db - <Sto cercando lavoro> A chi ti sei rivolto?

[possibili più risposte]

	v.a.	%
Amici della mia nazionalità	24	55,81
Centro per l'impiego	19	44,19
Agenzie private	12	27,91
Altro	10	23,26
Totale	43	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
non specifica	5	50,00
AI NEGOZI	1	10,00
AMICI ITALIANI	1	10,00
CENTRO D'ASCOLTO	1	10,00
INTERNET	2	20,00
Totale	10	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

D) VITA A PRATO E CASA

Tab.18 - Dove vivi?

	v.a.	%
In un appartamento di mia proprietà	18	10,78
Presso il datore di lavoro	18	10,78
Presso parenti o conoscenti	27	16,17
In una struttura di accoglienza	1	0,60
In un appartamento in affitto con la mia famiglia	79	47,31
In un appartamento in affitto con altre persone	24	14,37
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

D) VITA A PRATO E CASA

Tab.18a - <Vivi in un appartamento in affitto con altre persone> Di quale nazionalità?

	v.a.	%
Connazionali	20	83,33
Altri stranieri	3	12,50
Italiani	1	4,17
Totale	24	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO

Tab.19 - Secondo te, Prato è una città accogliente con i cittadini stranieri?

	v.a.	%
Molto	39	23,35
Abbastanza	76	45,51
Poco	37	22,16
Per niente	6	3,59
Non so	9	5,39
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO

Tab.20 - Nel tuo tempo libero quali sono per te i luoghi di ritrovo con gli amici?

[possibili più risposte]

	v.a.	%
Circoli ricreativi	15	8,98
Parrocchie	6	3,59
Luoghi di culto	11	6,59
Sedi di associazioni	4	2,40
Piazze o altri luoghi pubblici	79	47,31
Case private	61	36,53
Altro	12	7,19
Totale	167	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	v.a.	%
non specifica	10	83,33
BIBLIOTECA LAZZERINI	1	8,33
CAMPO SPORTIVO, STAZIONE, QUESTURA	1	8,33
Totale	12	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO

Tab.21 - Frequenti una associazione?

	v.a.	%
Si	11	6,59
No	156	93,41
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE
E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO
Tab.21a - <Frequenti una associazione> Quale?

	v.a.	%
non specifica	4	36,36
ANOLF GIOVANI FIRENZE	1	9,09
ASSOCIAZIONE BUDDISTA	1	9,09
ASSOCIAZIONE PERUVIANA FIRENZE	1	9,09
CATTOLICI UCRAINI	1	9,09
SINGH SUKHWINDIER	1	9,09
SPRAA	1	9,09
TUTTE	1	9,09
Totale	11	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO

Tab.22 - Sai se la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento?

	v.a.	%
Si	24	14,37
No	143	85,63
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO****Tab.22a - <Sai che la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento> Quali?**

	v.a.	%
non specifica	9	37,50
ASSOCIAZIONE AMICIZIA	1	4,17
ASSOCIAZIONE BUDDISTA	3	12,50
CAMERA DI COMMERCIO	2	8,33
CAMERA DI COMMERCIO CINESE	1	4,17
CATTOLICI UCRAINI	1	4,17
COMUNITA NIGERIANA	1	4,17
LATINITA	2	8,33
PAKISTAN COMUNITA' PRATO	1	4,17
SINDACATI CINESI	1	4,17
SINGH SUKHWINDIER	1	4,17
SOPOTI	1	4,17
Totale	24	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**F) VITA A PRATO E CONDIZIONE DI STRANIERO****Tab.23 - Sei mai stato vittima di episodi di razzismo a Prato?**

1.Discriminazioni						Totale	
Mai		Più volte		Una volta			
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
106	63,47	36	21,56	25	14,97	167	100,00

2.Offese verbali						Totale	
Mai		Più volte		Una volta			
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
110	65,87	37	22,16	20	11,98	167	100,00

3.Aggressioni						Totale	
Mai		Più volte		Una volta			
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
155	92,81	4	2,40	8	4,79	167	100,00

4.Furti o rapine						Totale	
Mai		Più volte		Una volta			
v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
128	76,65	12	7,19	27	16,17	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

F) VITA A PRATO E CONDIZIONE DI STRANIERO

Tab.24 - Sei interessato a prendere la cittadinanza italiana?

	v.a.	%
Molto	66	39,52
Abbastanza	28	16,77
Poco	12	7,19
Per niente	28	16,77
Non so	33	19,76
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE**F) VITA A PRATO E CONDIZIONE DI STRANIERO****Tab.24.1 - Sei interessato a prendere la cittadinanza italiana? Per cittadinanza**

Cittadinanza	Molto			Abbastanza			Poco			Per niente			Non so			Totale		
	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%	v.a.	%	%
Cinese	4	6,06	6,56	14	50,00	22,95	8	66,67	13,11	19	67,86	31,15	16	48,48	26,23	61	36,53	100,00
Pakistana	17	25,76	60,71	6	21,43	21,43	2	16,67	7,14	2	7,14	7,14	1	3,03	3,57	28	16,77	100,00
Albanese	13	19,70	56,52	-	-	-	-	-	-	1	3,57	4,35	9	27,27	39,13	23	13,77	100,00
Marocchina	5	7,58	50,00	2	7,14	20,00	-	-	-	3	10,71	30,00	-	-	-	10	5,99	100,00
Rumena	6	9,09	60,00	3	10,71	30,00	-	-	-	1	3,57	10,00	-	-	-	10	5,99	100,00
Ivorianana	4	6,06	66,67	1	3,57	16,67	1	8,33	16,67	-	-	-	-	-	-	6	3,59	100,00
Nigeriana	2	3,03	50,00	-	-	-	1	8,33	25,00	-	-	-	1	3,03	25,00	4	2,40	100,00
Bengalese	3	4,55	75,00	-	-	-	-	-	-	1	3,57	25,00	-	-	-	4	2,40	100,00
Peruviana	2	3,03	66,67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,03	33,33	3	1,80	100,00
Altro	10	15,15	55,56	2	7,14	11,11	-	-	-	1	3,57	5,56	5	15,15	27,78	18	10,78	100,00
Totale	66	100,00	39,52	28	100,00	16,77	12	100,00	7,19	28	100,00	16,77	33	100,00	19,76	167	100,00	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE 2013

G) ACCESSI VIA INTERNET

25) Per quali informazioni ti sei rivolto al Comune negli ultimi mesi?

[possibili più risposte]

Per quali informazioni ti sei rivolto al Comune negli ultimi mesi	v.a.	%
Informazioni o Pratiche Immigrazione	113	67,66
Corsi di lingua	43	25,75
Anagrafe	23	13,77
Scuola e Servizi per infanzia	17	10,18
Sostegno sociale/contributi	6	3,59
Alloggio	25	14,97
Attività per giovani	10	5,99
Altro	5	2,99
Totale	167	100,00

[specificazione della risposta ALTRO]	Totale v.a.
non specifica	3
NOTIZIE	1
UN PO' DI TUTTO	1
Totale	5

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

26) Utilizzi Internet?

Utilizzi Internet?	v.a.	%
Si	122	73,05
No	45	26,95
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE 2013

G) ACCESSI VIA INTERNET

26a) <Utilizzi Internet> Da dove?

[possibili più risposte]

Da dove Utilizzi Internet	v.a.	%
Da casa	104	85,25
Da lavoro	26	21,31
Da postazione pubblica	13	10,66
Da scuola	1	0,82
Totale	122	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

27) <Utilizza Internet> Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?

Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?	v.a.	%
Si	36	29,51
No	86	70,49
Totale	122	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

27.1) Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?

Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?	v.a.	%
Non utilizza Internet	45	26,95
Utilizza Internet, ma non conosce il sito Internet del Comune di Prato	86	51,50
Conosce il sito Internet del Comune di Prato	36	21,56
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

27a) <Conosci il Sito Internet del Comune di Prato> Quali informazioni hai cercato?

Quali informazioni hai cercato sul sito Internet del Comune di Prato	v.a.	%
Informazioni/pratiche immigrazione	7	19,44
Ricerca di lavoro	4	11,11
Scuola	3	8,33
Altro	6	16,67
Non specifica	16	44,44
Totale	36	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

28) <Utilizza Internet> Conosci il sito Internet Pratomigranti?

Conosci il sito Internet Pratomigranti?	v.a.	%
Si	21	17,21
No	101	82,79
Totale	122	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

28.1) Conosci il sito Internet Pratomigranti?

Conosci il Sito Internet Pratomigranti?	v.a.	%
Non utilizza Internet	45	26,95
Utilizza Internet, ma non conosce il sito Internet Pratomigranti	101	60,48
Conosce il sito Internet Pratomigranti	21	12,57
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

G) ACCESSI VIA INTERNET

28a) <Conosci il sito Internet Pratomigranti> Quali informazioni hai cercato?

Quali informazioni hai cercato sul sito Internet Pratomigranti	v.a.	%
Informazioni/pratiche immigrazione	9	42,86
Ricerca di lavoro	1	4,76
Scuola	2	9,52
Altro	2	9,52
Non specifica	7	33,33
Totale	21	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

H) ACCESSI VIA SKYPE

29) Utilizzi Skype?

	v.a.	%
Si, spesso	34	20,36
Si, qualche volta	34	20,36
No	99	59,28
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

H) ACCESSI VIA SKYPE

30) Saresti interessato ad avere informazioni dal Comune via Skype o servizi simili?

	v.a.	%
Si, in ogni modo	42	25,15
Si, ma solo con un interprete	32	19,16
Non molto	36	21,56
No	56	33,53
Non risponde	1	0,60
Totale	167	100,00

UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

H) ACCESSI VIA SKYPE

31) Vuoi ricevere via e-mail informazioni di tuo interesse dal Comune di Prato?

	v.a.	%
Si	67	40,12
No	100	59,88
Totale	167	100,00



Ricerca: UTENTI DEL SERVIZIO IMMIGRAZIONE

Caro/a amico/a,

ti preghiamo di segnare con una crocetta la tua risposta, oppure di scriverla nello spazio indicato.

Le tue risposte sono molto importanti per noi ed **il questionario è rigorosamente anonimo.**

Le informazioni che gentilmente vorrai darci saranno trattate nel pieno rispetto della **legge sulla privacy** (L. 675/1996 e successive modificazioni; Codice in materia di protezione dei dati personali, D.L. 30/06/2003 n. 196).

DATA E SEDE COMPILAZIONE QUESTIONARIO

Data compilazioneSede compilazione: Servizio Immigrazione

A) UTENTE

RESIDENZA

1) Cittadinanza

- Cinese
- Albanese
- Rumena
- Pakistana
- Marocchina
- Nigeriana
- Italiana
- Altro:

2) Sesso:

- Femmina
- Maschio

3) Età

4) Da quanto tempo vivi in Italia?

- Da meno di un anno
- Da 1 a 2 anni
- Da 2 a 3 anni
- Da 3 a 5 anni
- Da più di 5 anni

5) Da quanto tempo vivi a Prato?

- Da meno di un anno
- Da 1 a 2 anni
- Da 2 a 3 anni
- Da 3 a 5 anni
- Da più di 5 anni

6) Perché sei venuto a Prato? (indicare il motivo principale)

- Presenza di altri componenti della famiglia
- Presenza di amici o conoscenti
- Nessun contatto personale ma ho trovato un'offerta di lavoro
- Altro:

7) Cosa fai a Prato? (indicare il motivo principale)

- Lavoro
- Studio
- Cerco lavoro
- Casalinga
- Altro.....

8) Per quanto tempo pensi di restare a Prato?

- un anno o meno
- qualche anno
- per sempre
- fino a quando c'è lavoro

9) Come è composta la tua famiglia a Prato?

- Solo da te
- Te e coniuge
- Te e genitori
- Te, coniuge e figlio/i
- Te, coniuge, figli e genitori

10) Capisci l'italiano?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

B) UTILIZZO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI DEL COMUNE

11) E' la prima volta che ti rivolgi a questo servizio?

- Si
- No

11a) Se non è la prima volta, da quanto tempo utilizzi il servizio scelto?

- Da meno di un anno
- Da 1 a 2 anni
- Da 2 a 3 anni
- Da più di 3 anni

12) Sei soddisfatto di questo servizio?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

13) Quale/i servizio/i utilizzi, e quanto sei soddisfatto del/i medesimo/i?

Front Office (Info e accogl.)	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Consulenza legale	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Mediazione linguistica	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Preistrutturata pratiche	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Idoneità alloggiativa	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Rifugiati e profughi	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Scuola	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo
Corsi di lingua	<input type="checkbox"/> Molto	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Non utilizzo

14) Come hai saputo del servizio?

- Comune
- Sindacati
- Associazioni
- Altri stranieri
- Giornali degli immigrati
- TV
- Internet
- Questura
- Altro _____

15) Utilizzi altri servizi del Comune oltre questo?

- Si
- No

15a) Se si, quali? (fino a 3 scelte) a).....
b).....
c).....

15b) Sei soddisfatto di questi servizi?

Servizio a)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per niente
Servizio b)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per niente
Servizio c)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per niente

C) VITA A PRATO E LAVORO

16) Ritieni sia facile per un cittadino straniero trovare lavoro a Prato?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non so

17) Lavori?

- Si
- No

17a) Se lavori, che lavoro fai?

17b) Sei soddisfatto del lavoro che fai?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non so

17c) Se sei disoccupato, da quanto tempo?

- Da meno di un anno
- Da 1 a 2 anni
- Da 2 a 3 anni
- Da più di 3 anni

17d) Stai cercando lavoro?

- Sì
- No

17da) Se sì, che tipo di lavoro stai cercando?

17db) A chi ti sei rivolto?

- Amici della mia nazionalità
- Centro per l'impiego
- Agenzie private
- Altro:

D) VITA A PRATO E CASA

18) Dove vivi?

- In un appartamento di mia proprietà
- Presso il datore di lavoro
- Presso parenti o conoscenti
- In una struttura di accoglienza
- In un appartamento in affitto con la mia famiglia
- In un appartamento in affitto con altre persone

18a) Se vivi in un appartamento in affitto con altre persone, di quale nazionalità?

- Connazionali
- Altri stranieri
- Italiani

E) VITA A PRATO E TEMPO LIBERO

19) Secondo te, Prato è una città accogliente con i cittadini stranieri?

- Molto

- Abbastanza
- Poco
- Per niente
- Non so

20) Nel tuo tempo libero quali sono per te i luoghi di ritrovo con gli amici?

- Circoli ricreativi
- Parrocchie
- Luoghi di culto
- Sedi di associazioni
- Piazze o altri luoghi pubblici
- Case private
- Altro:

21) Frequenti una associazione?

- Sì
- No

21a) Se sì, Quale?

22) Sai se la tua comunità ha una o più associazioni di riferimento?

- Sì
- No

22a) Se Sì, quale?

F) VITA A PRATO E CONDIZIONE DI STRANIERO

23) Sei mai stato vittima di episodi di razzismo a Prato?

- | | | | |
|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Discriminazioni | <input type="checkbox"/> più volte | <input type="checkbox"/> una volta | <input type="checkbox"/> mai |
| Offese verbali | <input type="checkbox"/> più volte | <input type="checkbox"/> una volta | <input type="checkbox"/> mai |
| Aggressioni | <input type="checkbox"/> più volte | <input type="checkbox"/> una volta | <input type="checkbox"/> mai |

Furti o rapine

più volte

una volta

mai

24) Sei interessato a prendere la cittadinanza italiana?

Molto

Abbastanza

Poco

Per niente

Non so

G) ACCESSI VIA INTERNET

25) Per quali informazioni, ti sei rivolto al Comune negli ultimi mesi?

Informazioni o Pratiche Immigrazione

Corsi di lingua

Anagrafe

Scuola e Servizi per infanzia

Sostegno sociale/contributi

Alloggio

Attività per giovani

Altro:

26) Utilizzi Internet?

Sì

No

26a) Se sì, da dove?

Da casa

Da lavoro

Da postazione pubblica

Da scuola

27) Conosci il Sito Internet del Comune di Prato?

- Si
- No

27a) Se sì, quali informazioni hai cercato?

.....

.....

28) Conosci il sito Internet “Pratomigranti”?

- Si
- No

28a) Se sì, quali informazioni hai cercato?

.....

.....

H) ACCESSI VIA SKYPE

29) Utilizzi Skype?

- Si, spesso
- Sì, qualche volta
- No

30) Saresti interessato ad avere informazioni dal Comune via Skype o servizi simili?

- Si, in ogni modo
- Si, ma solo con un interprete
- Non molto
- No

31) Vuoi ricevere via e-mail informazioni di tuo interesse dal Comune di Prato?

- Si
- No

31a) Se si, puoi lasciare la tua e-mail al banco informazioni:
.....