

## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Comune di Prato - Scuole dell'infanzia comunali – a.s. 2020/21

#### Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

A chi non aveva mail, o non ha ricevuto la mail con il link al questionario o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

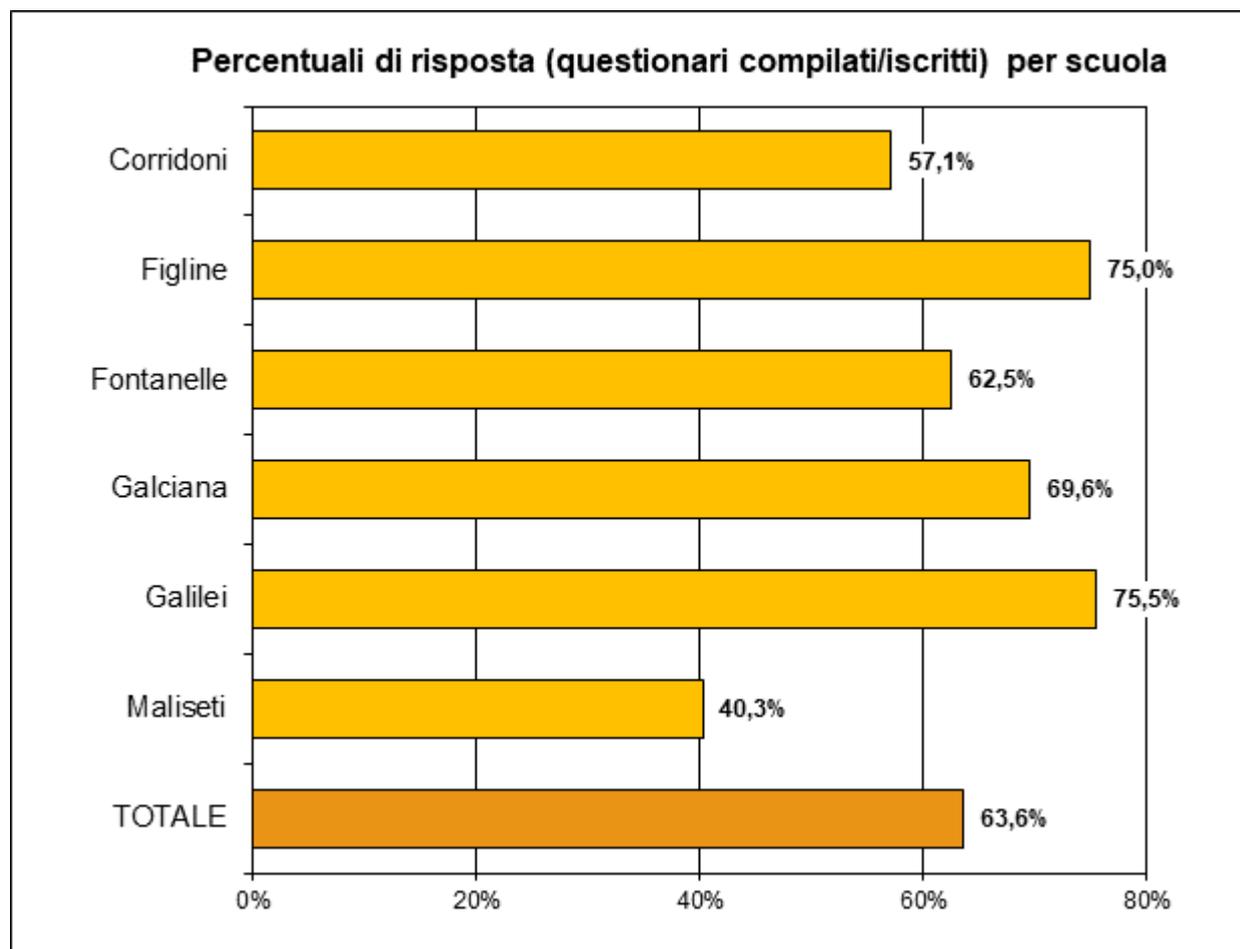
**Periodo di rilevazione: 10-30 giugno 2021**

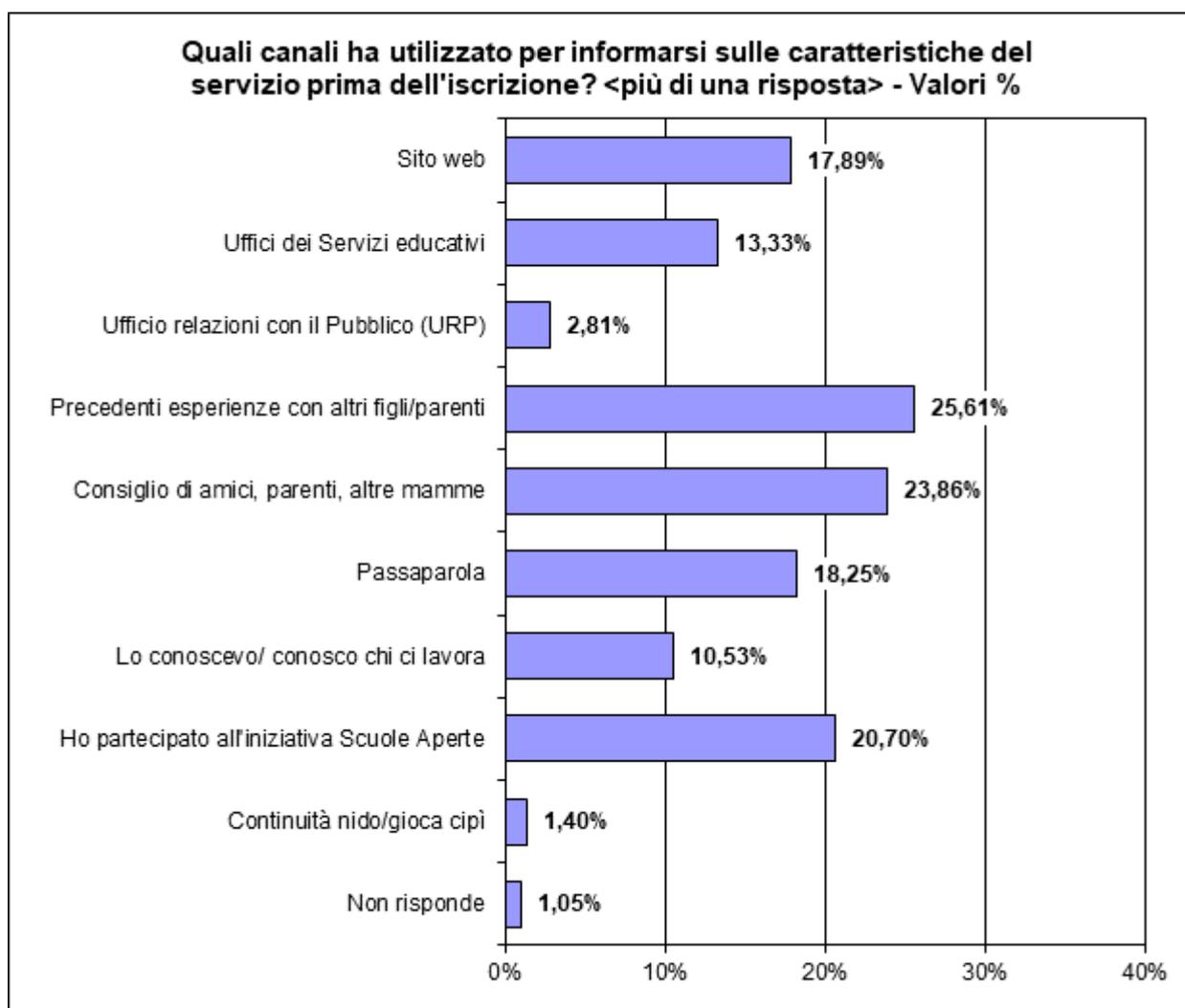
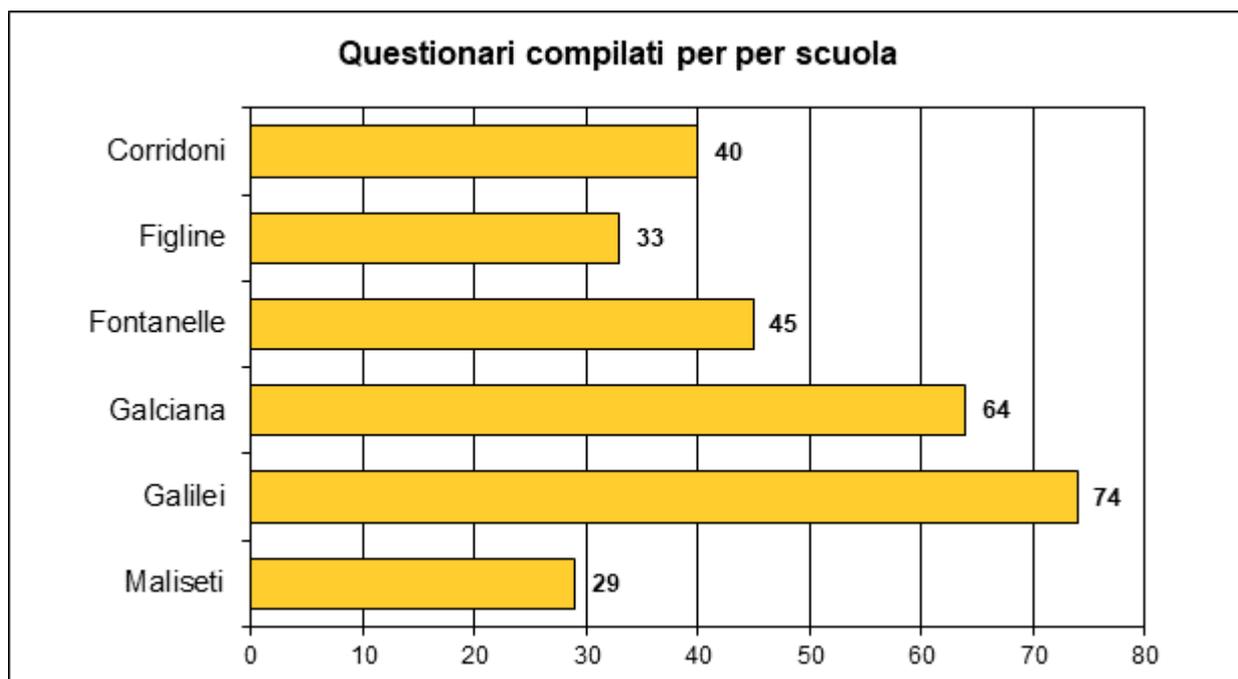
**Iscritti: 448**

**E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 443**

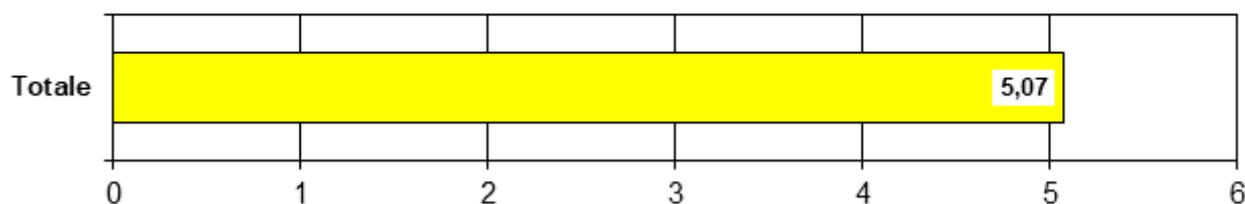
**Questionari compilati: 285 (249 on line, 36 cartacei)**

**Percentuale di compilazione: 63,62%**

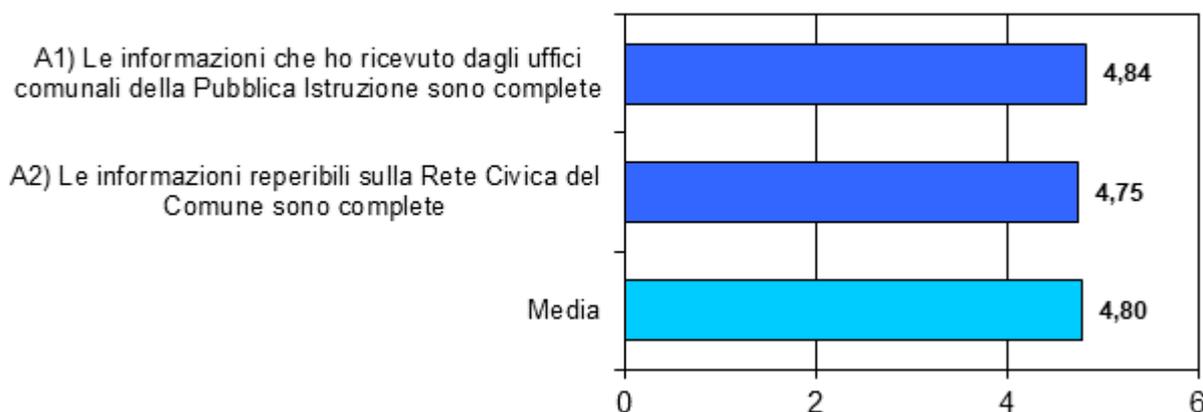




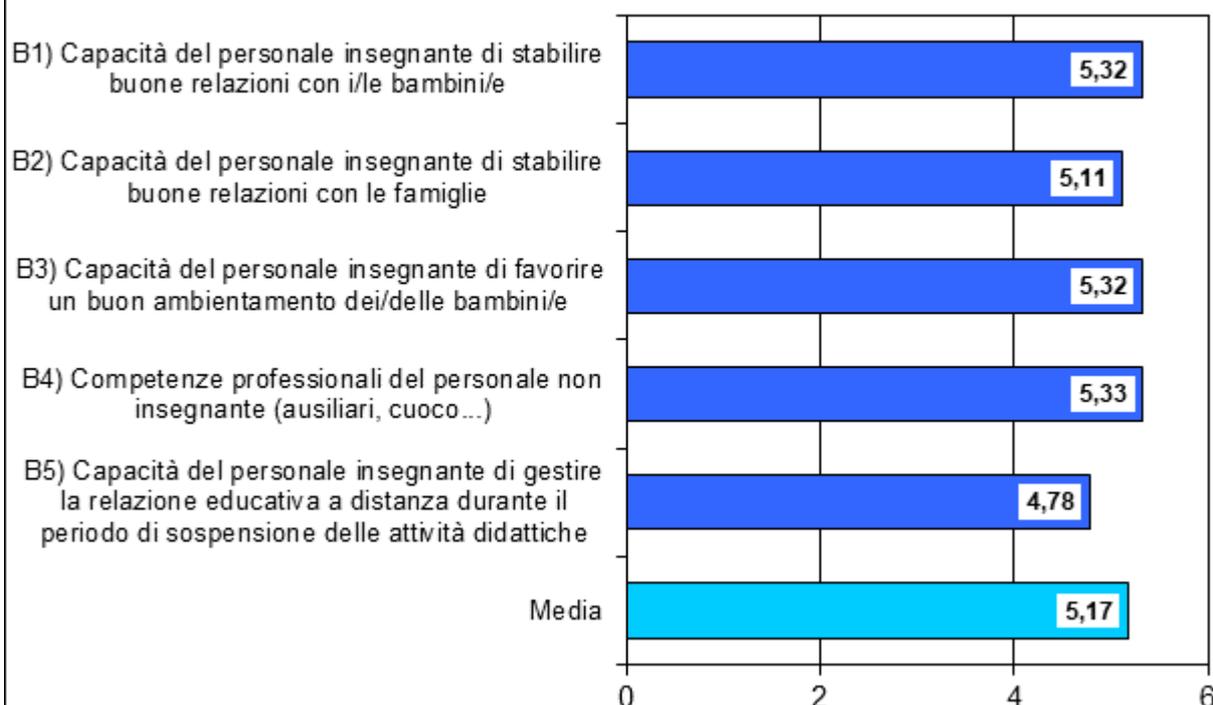
**1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?**  
(1=per niente <-----> 6=molto)



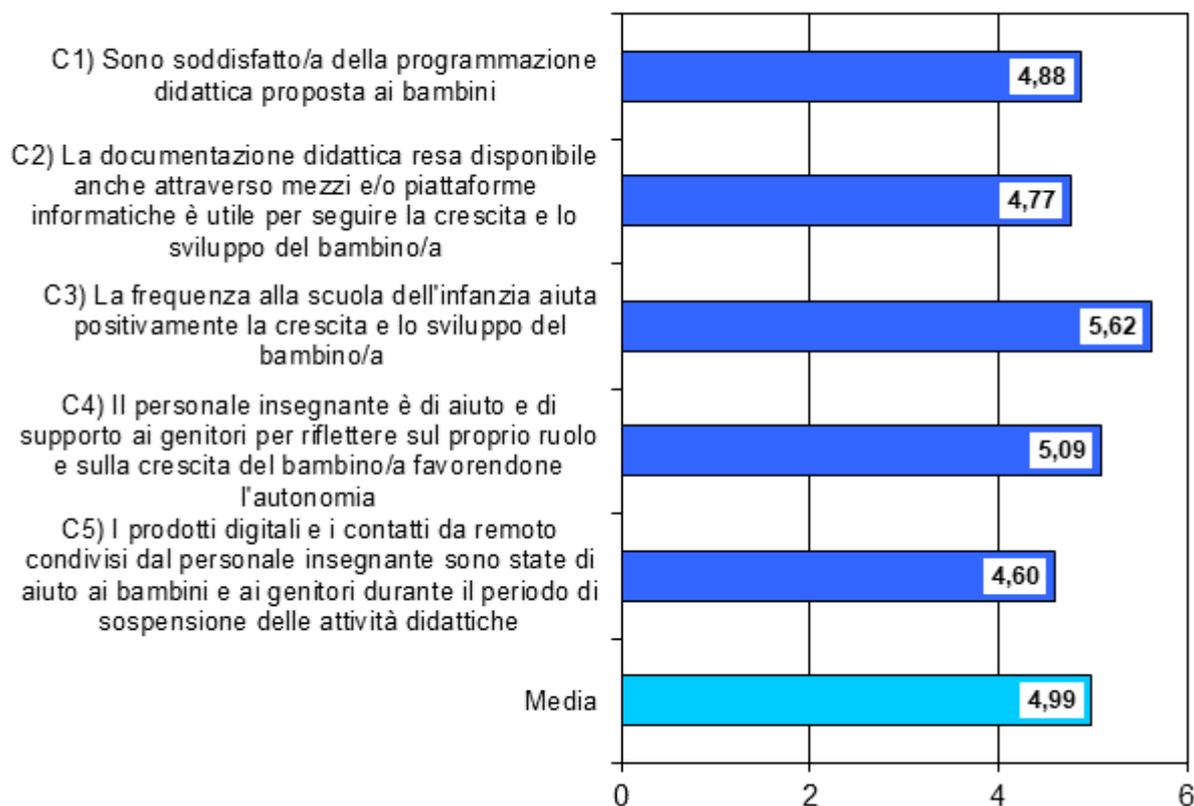
**A) ACCESSO AL SERVIZIO - valutazione media**  
(1=per niente <-----> 6=molto)



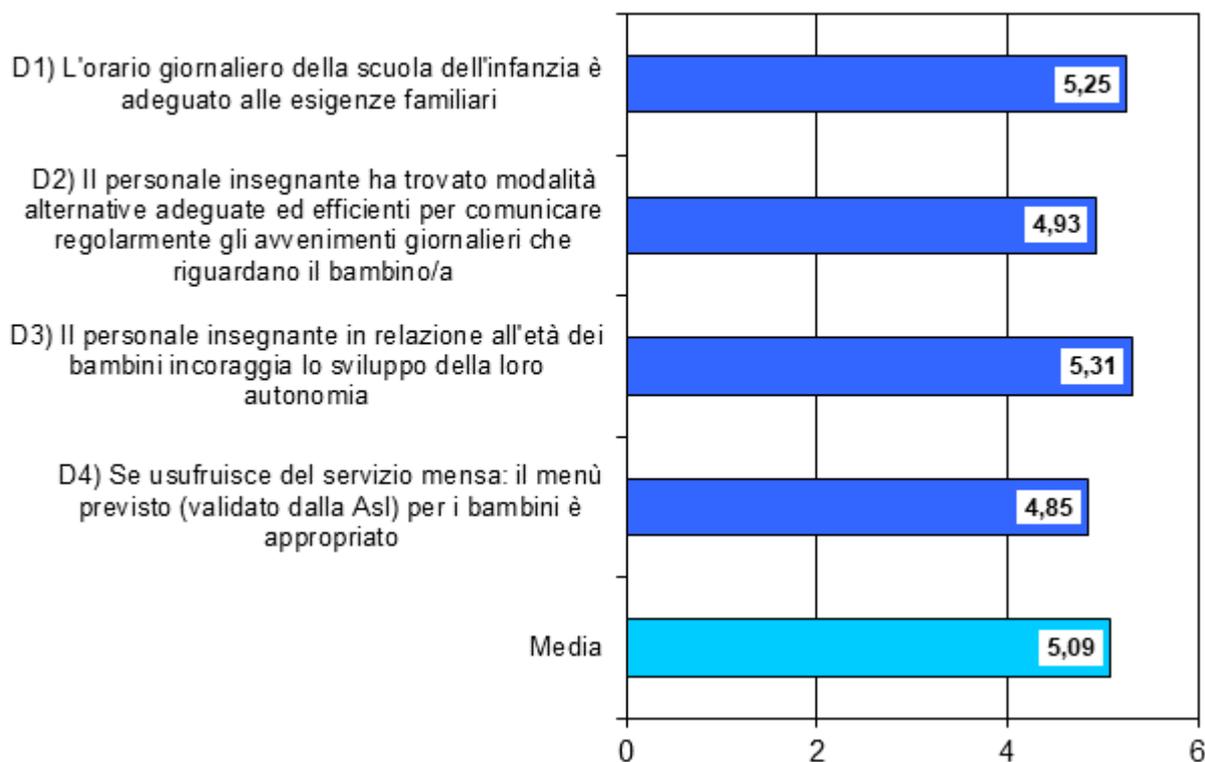
**B) RELAZIONE EDUCATIVA - valutazione media**  
(1=per niente <-----> 6=molto)

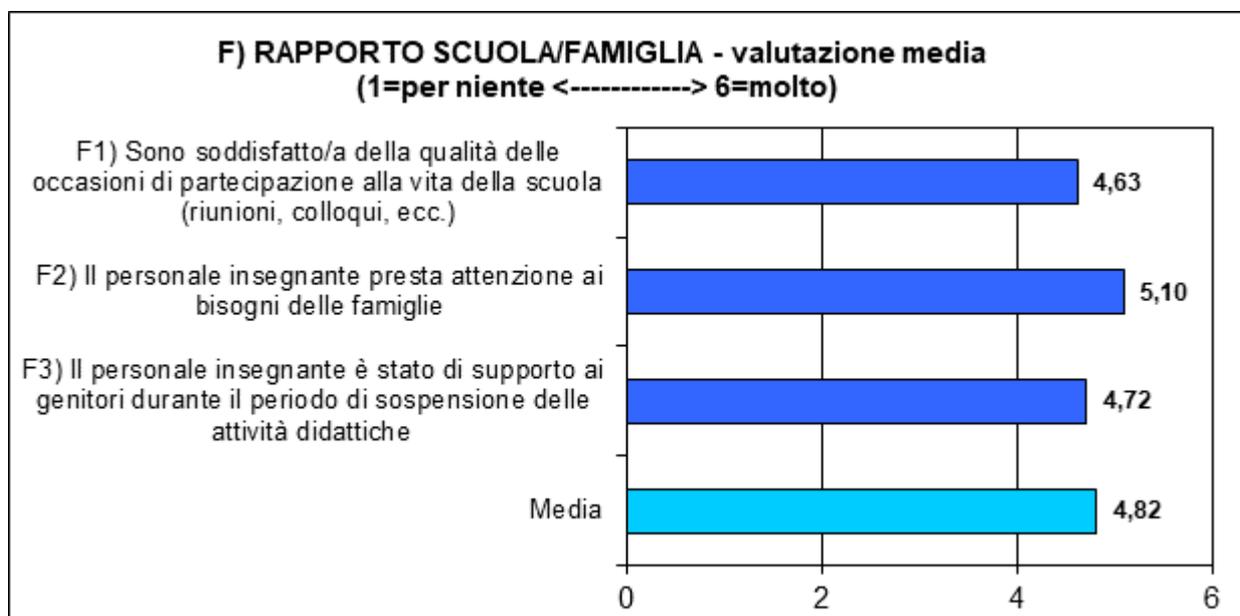
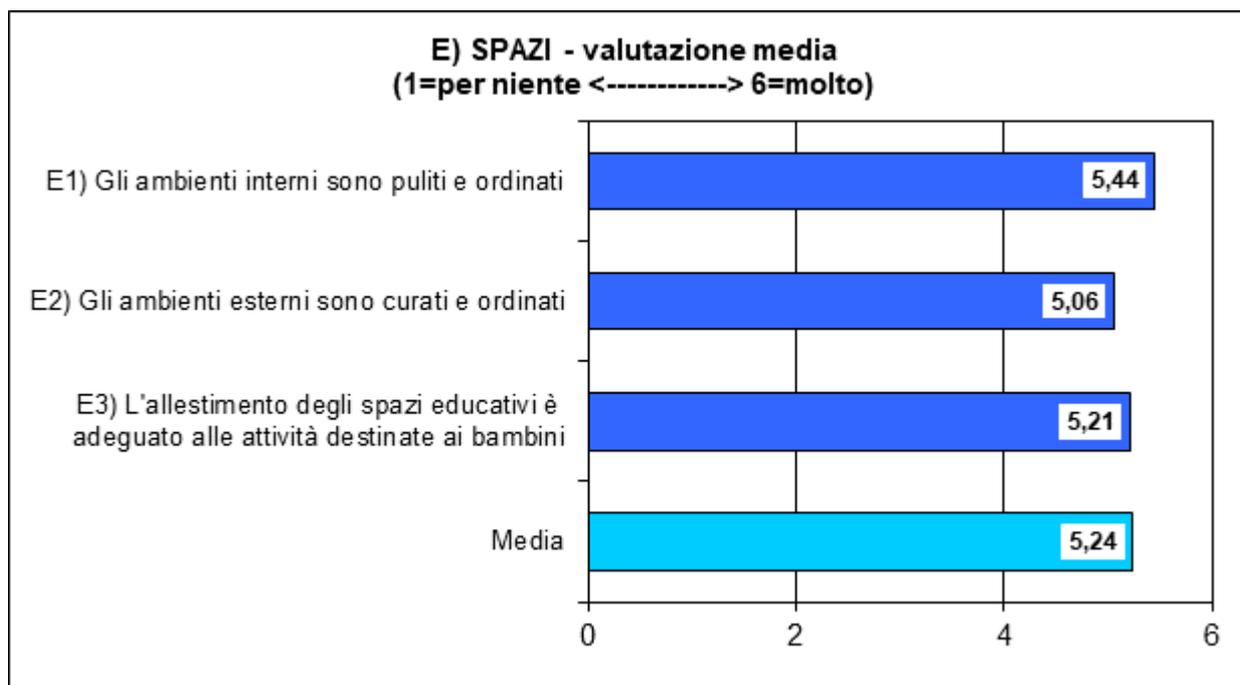


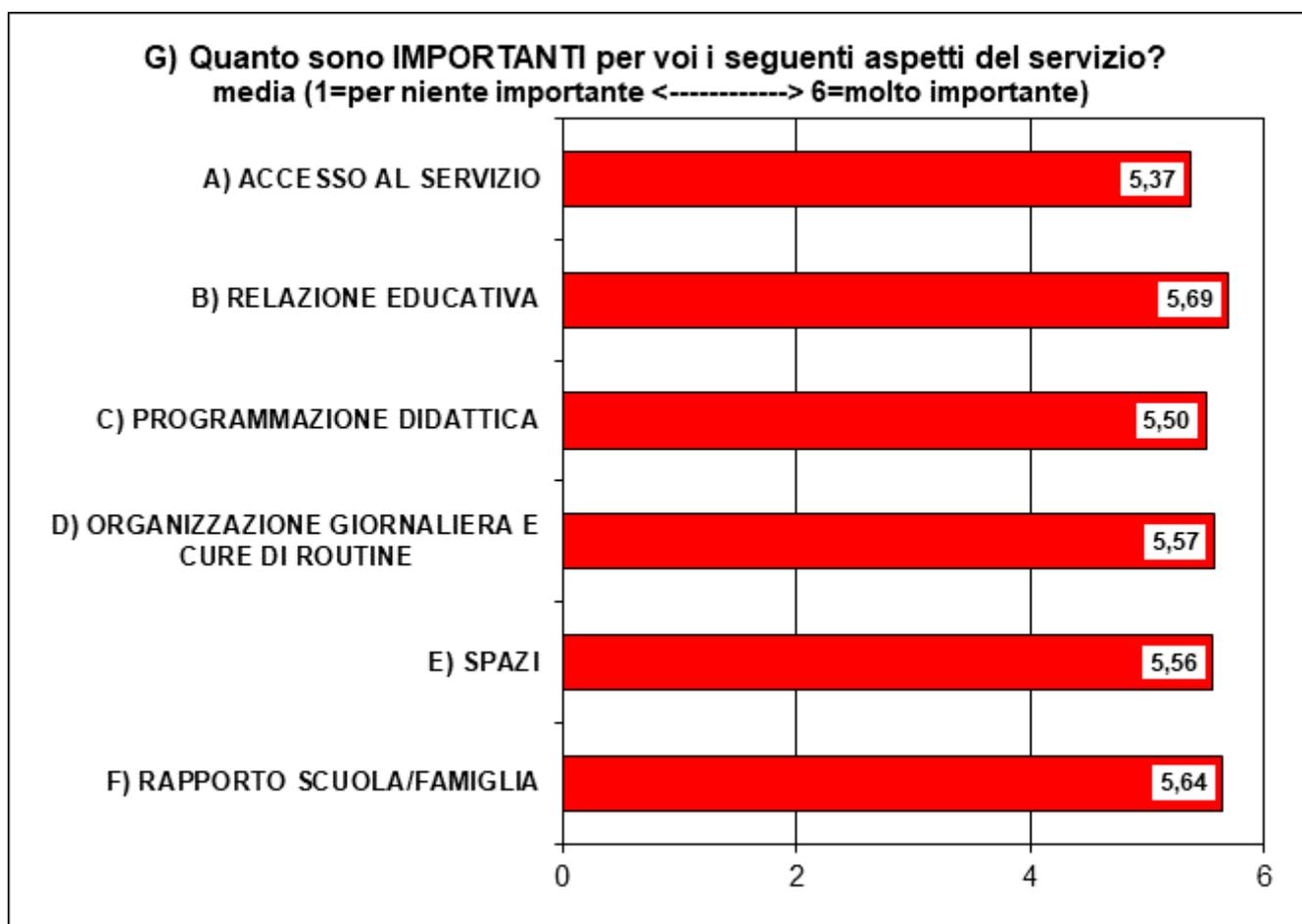
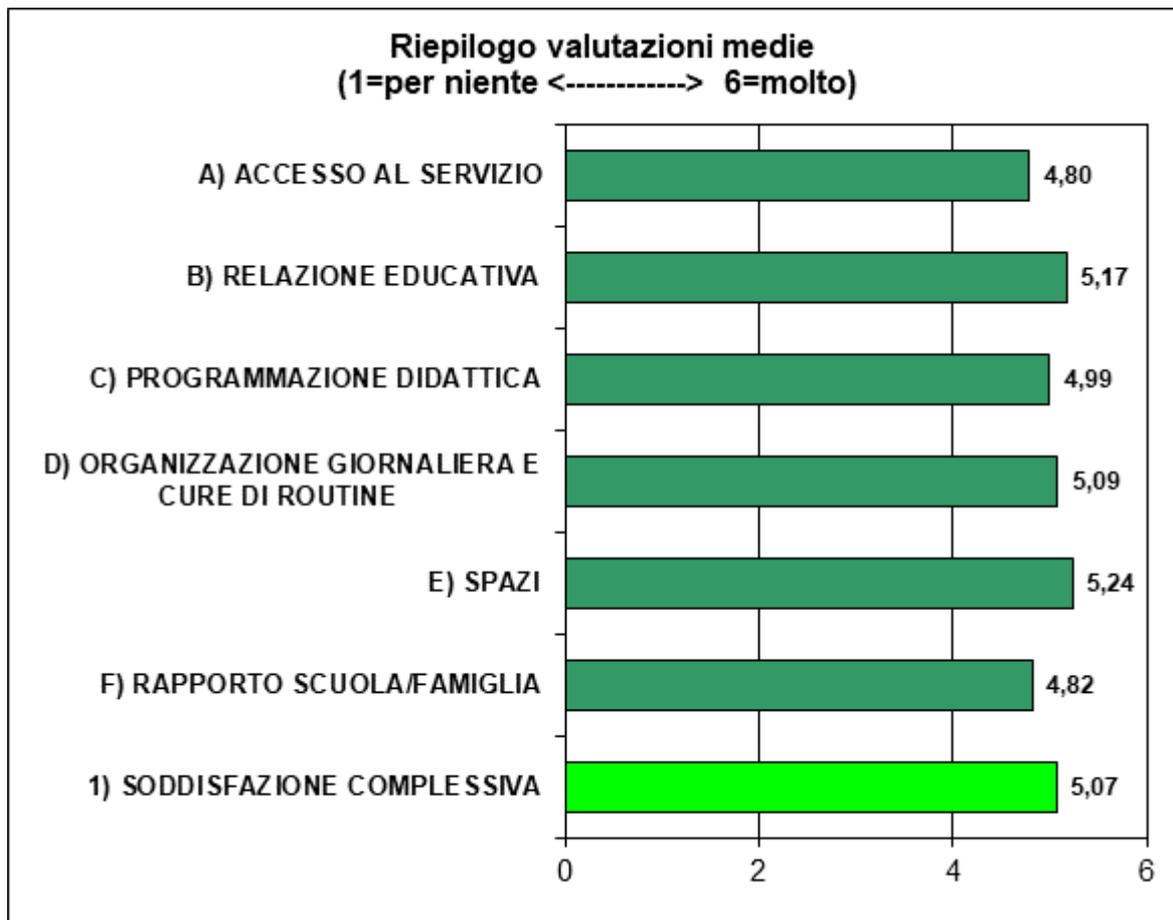
**C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA - valutazione media**  
(1=per niente <-----> 6=molto)



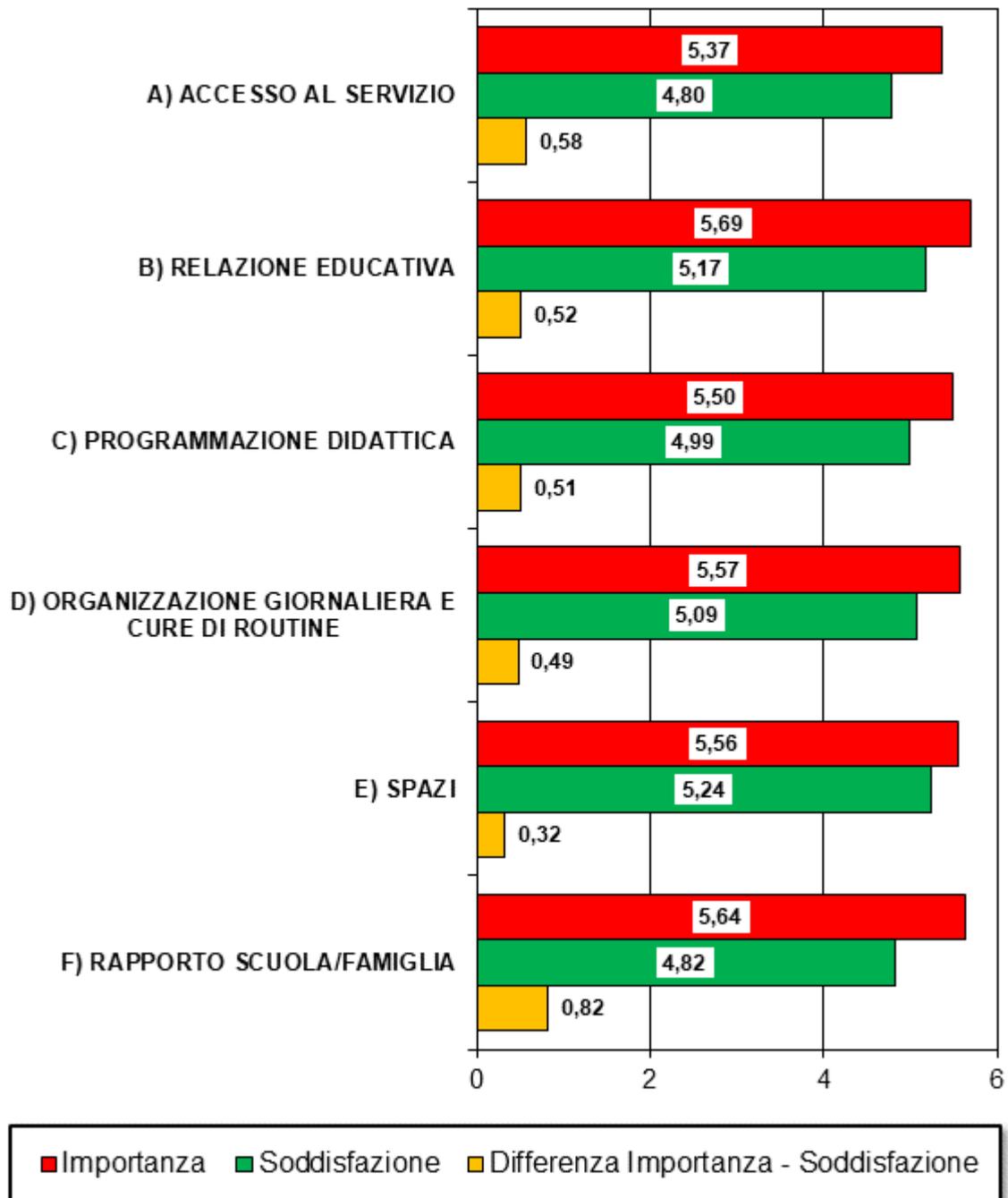
**D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE**  
valutazione media (1=per niente <-----> 6=molto)



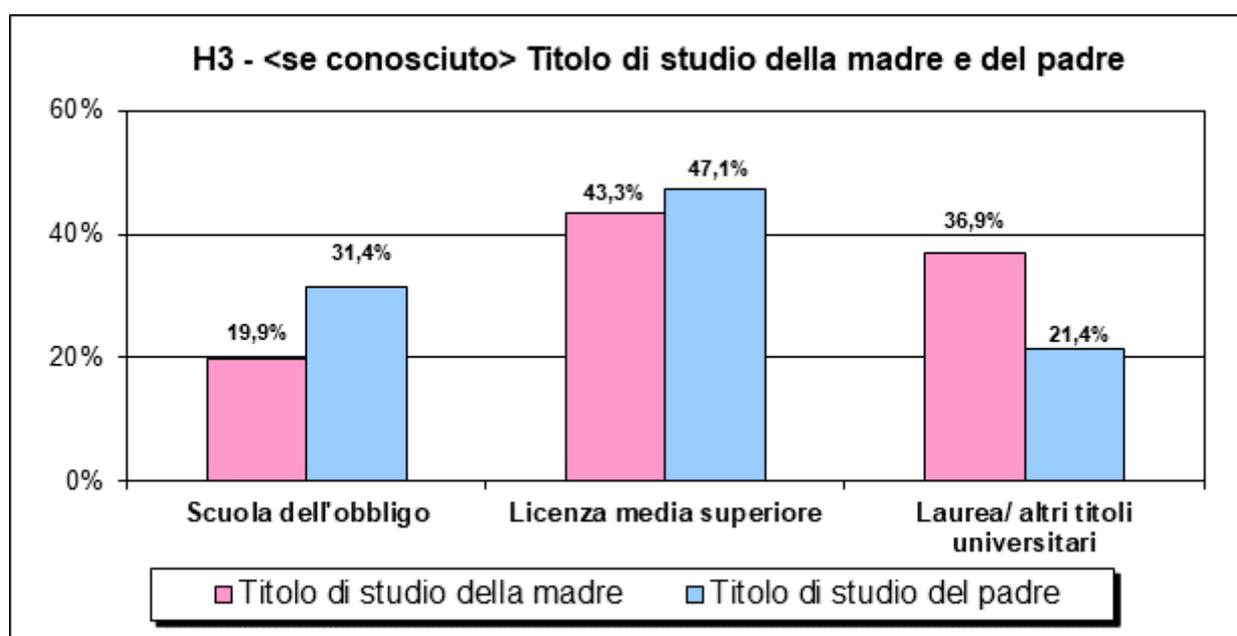
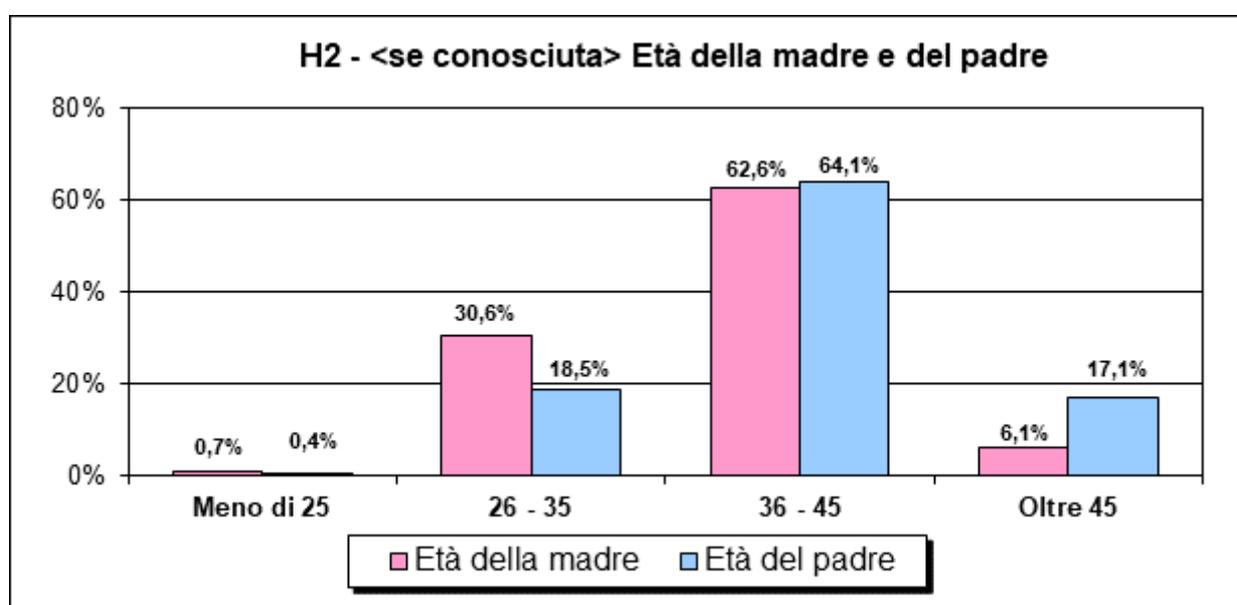
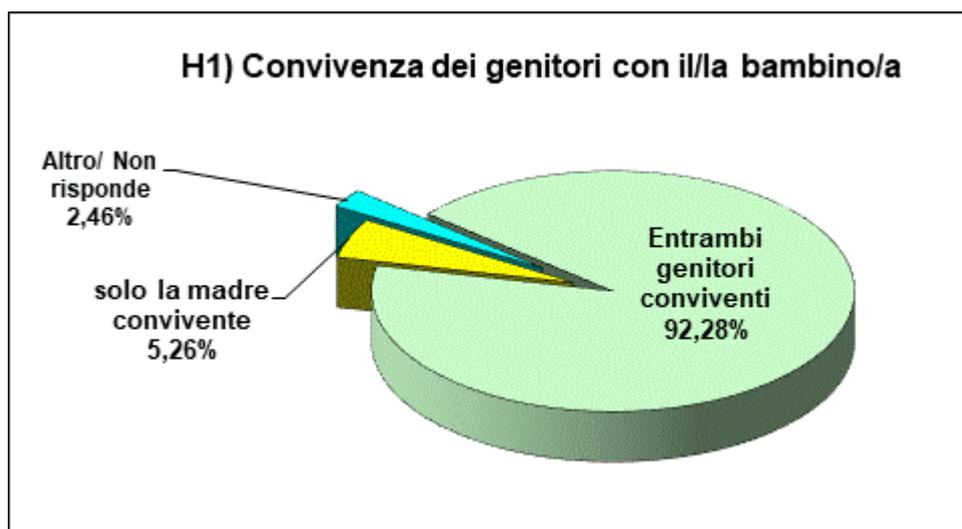


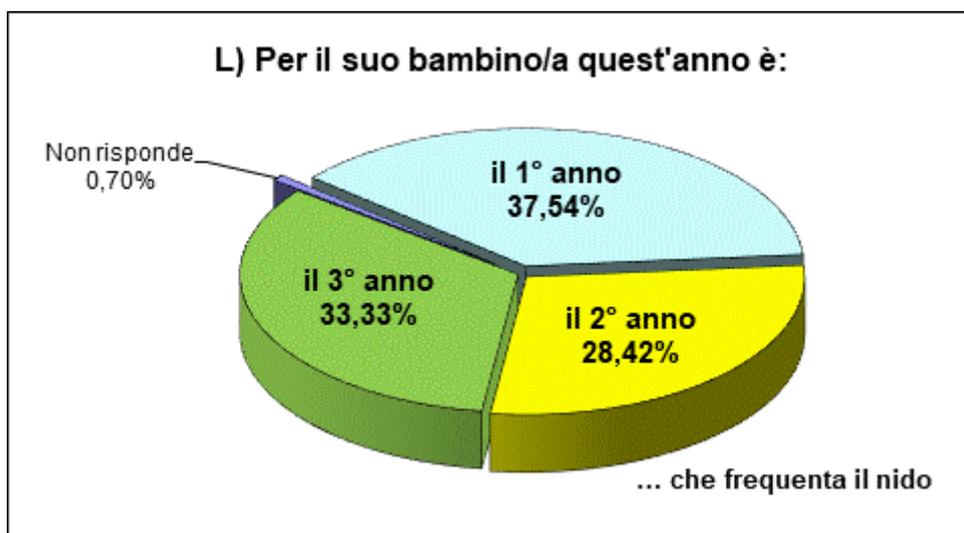
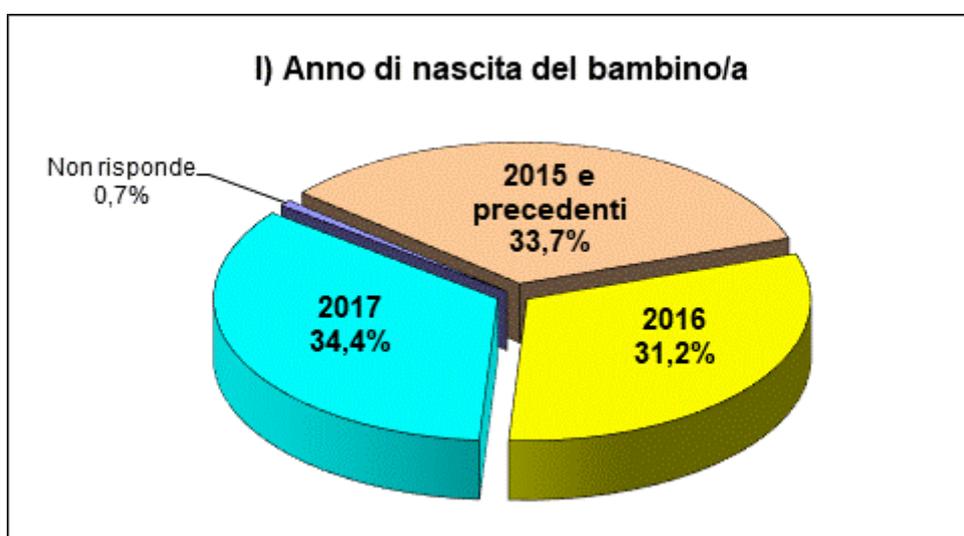
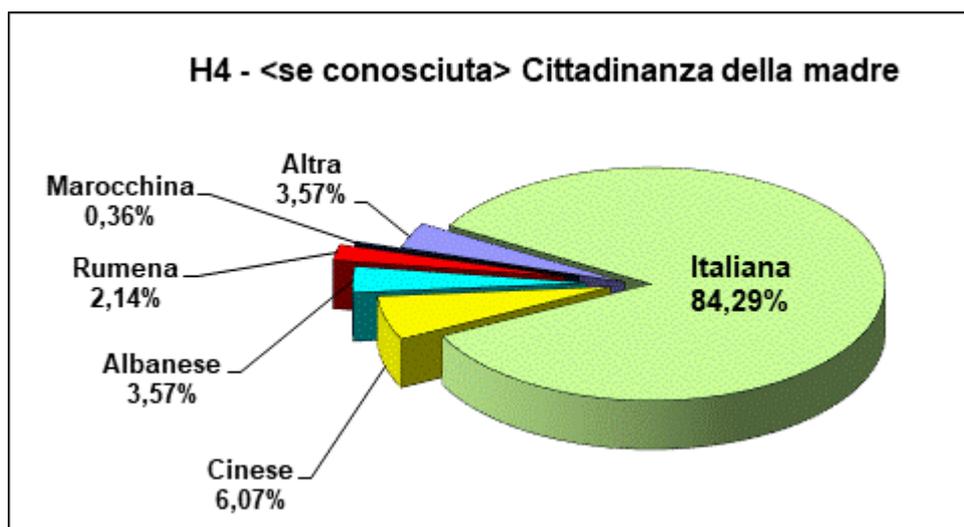


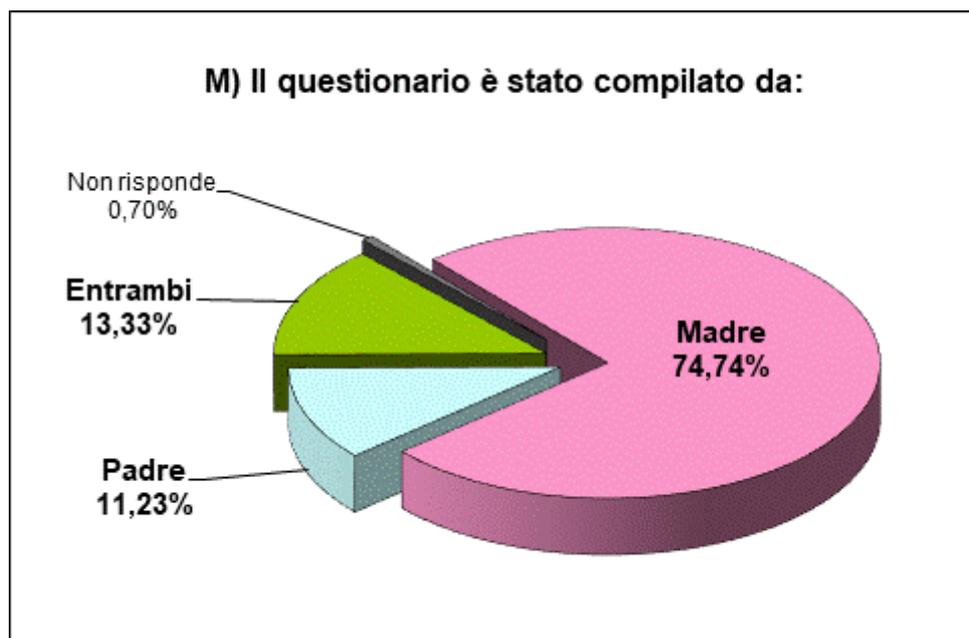
**Importanza, Soddisfazione e Differenza - media  
(1=per niente <-----> 6=molto)**



## H) Informazioni sui genitori:







**N) Suggestimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio:**

Suggestimenti o precisazioni	Totale
Non specifica	205
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	12
Personale (mancanza di continuità, necessario più giovane)	12
Richiesta di estensione dell'orario	6
Serve più comunicazione tra scuola e famiglia	19
Serve più programmazione, dad da migliorare	4
Spazi esterni non adeguati, da migliorare e implementare con attrezzature	12
Altro	15
<b>Totale</b>	<b>285</b>



**COMUNE DI PRATO**  
**SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI - a.s. 2020/21**  
**Indagine sulla qualità del servizio**

**Gentile genitore,**

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

**Il questionario è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fini statistici ai sensi del D.Lgs. n. 679/2016.

**SCUOLA DELL'INFANZIA:**

**0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web                                      | <input type="checkbox"/> 6. Passaparola                                   |
| <input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi                  | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora           |
| <input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)       | <input type="checkbox"/> 8. Ho partecipato all'iniziativa "Scuole Aperte" |
| <input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti | <input type="checkbox"/> 9. Altro (specificare): _____                    |
| <input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme      |   |

**1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?**

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

**A) ACCESSO AL SERVIZIO:**

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?**

**Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto**

	1=per niente						6 = molto	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	

**B) RELAZIONE EDUCATIVA:**

**Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?**

**Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:**

	1=per niente						6 = molto
B1) Capacità del personale insegnante di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B2) Capacità del personale insegnante di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6	
B3) Capacità del personale insegnante di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B4) Competenze professionali del personale non insegnante (ausiliari, cuoco...)	1	2	3	4	5	6	
B5) Capacità del personale insegnante di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività didattiche (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione/bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	

**Continua ➡**

**C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione didattica proposta ai bambini	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C2) La documentazione didattica resa disponibile anche attraverso mezzi e/o piattaforme informatiche è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza alla scuola dell'infanzia aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C4) Il personale insegnante è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C5) I prodotti digitali e i contatti da remoto (videochiamate, telefonate, invio di materiali) condivisi dal personale insegnante sono state di aiuto ai bambini e ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:**

Tenuto conto della normativa per il contenimento della diffusione del COVID-19 che ha richiesto una diversa organizzazione delle entrate e delle uscite da scuola, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D1) L'orario giornaliero della scuola dell'infanzia è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) Il personale insegnante ha trovato modalità alternative adeguate ed efficienti per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) Il personale insegnante in relazione all'età dei bambini incoraggia lo sviluppo della loro autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**E) SPAZI:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento degli spazi educativi è adeguato alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA:**

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita della scuola (riunioni, colloqui, ecc.)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale insegnante presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale insegnante è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**Continua** ➔

**G) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio?**

Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente						6 = molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**H) INFORMAZIONI GENERALI:****H1) Informazioni sulla madre:**

- 1.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No
- 1.2 Età: 1. meno di 25 2. 26 - 35 3. 36 – 45 4. oltre 45
- 1.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore  
3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari
- 1.4 Cittadinanza: 1. Italiana 2. Cinese 3. Albanese 4. Marocchina 5. Altra cittadinanza

**H2) Informazioni sul padre:**

- 2.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No
- 2.2 Età: 1. meno di 25 3. 26 - 35 3. 36 – 45 4. oltre 45
- 2.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore  
3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari

**I) Anno di nascita del bambino/a:**

1. 2015 e precedenti 2. 2016 3. 2017

**L) Per il suo bambino/a quest'anno è:**

1. il 1° anno 2. il 2° anno 3. il 3° anno che frequenta la scuola dell'infanzia

**M) Il questionario è stato compilato da:**

1. Padre 2. Madre 3. Entrambi 4. Altri

**N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio**


**Grazie della collaborazione**