comune di PRATO

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Comune di Prato - Scuole dell'infanzia comunali – a.s. 2019-20

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

La rilevazione si è svolta esclusivamente vie web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.
In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza messe a punto dal personale insegnante.
Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

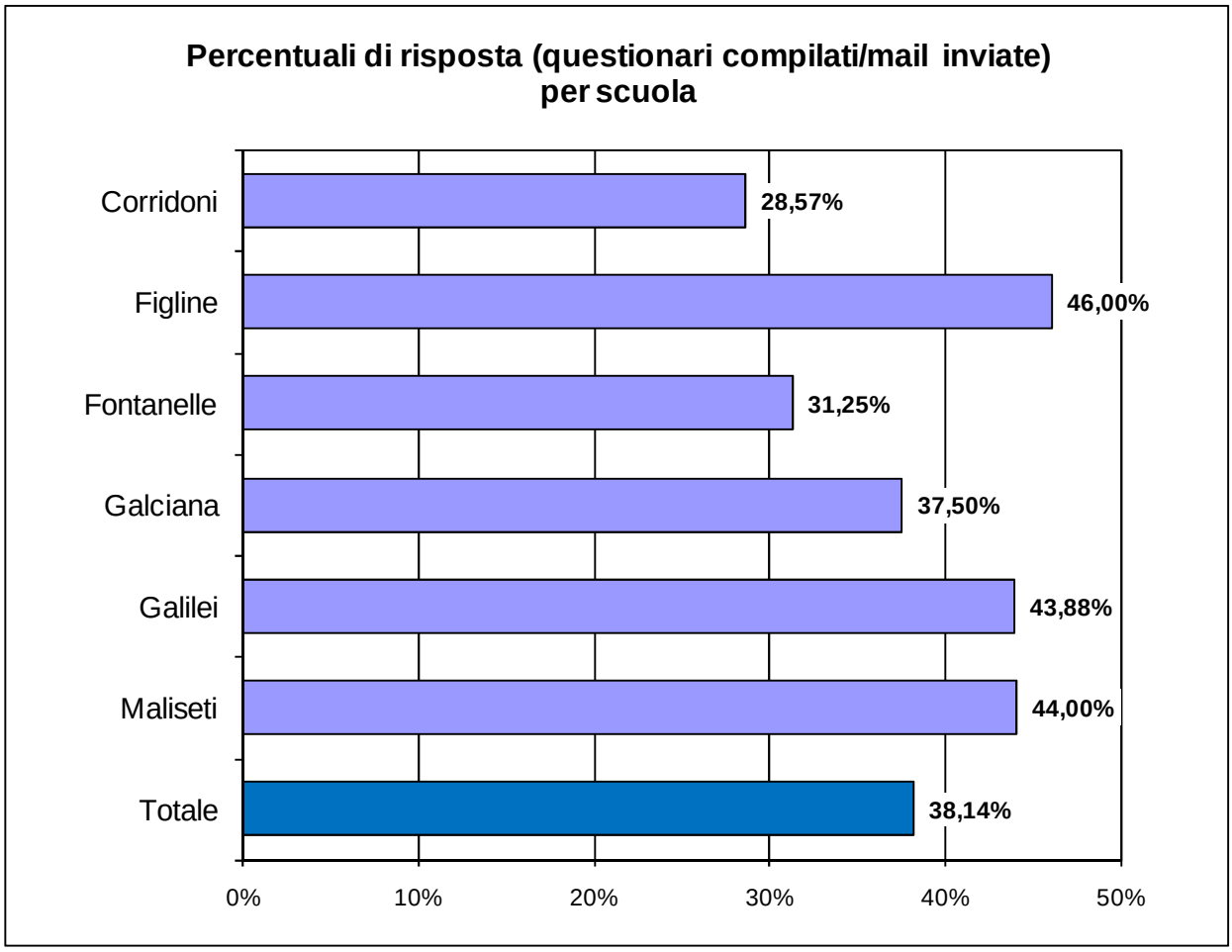
Periodo di rilevazione: 26 giugno – 12 luglio 2020

Iscritti: 497

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 485

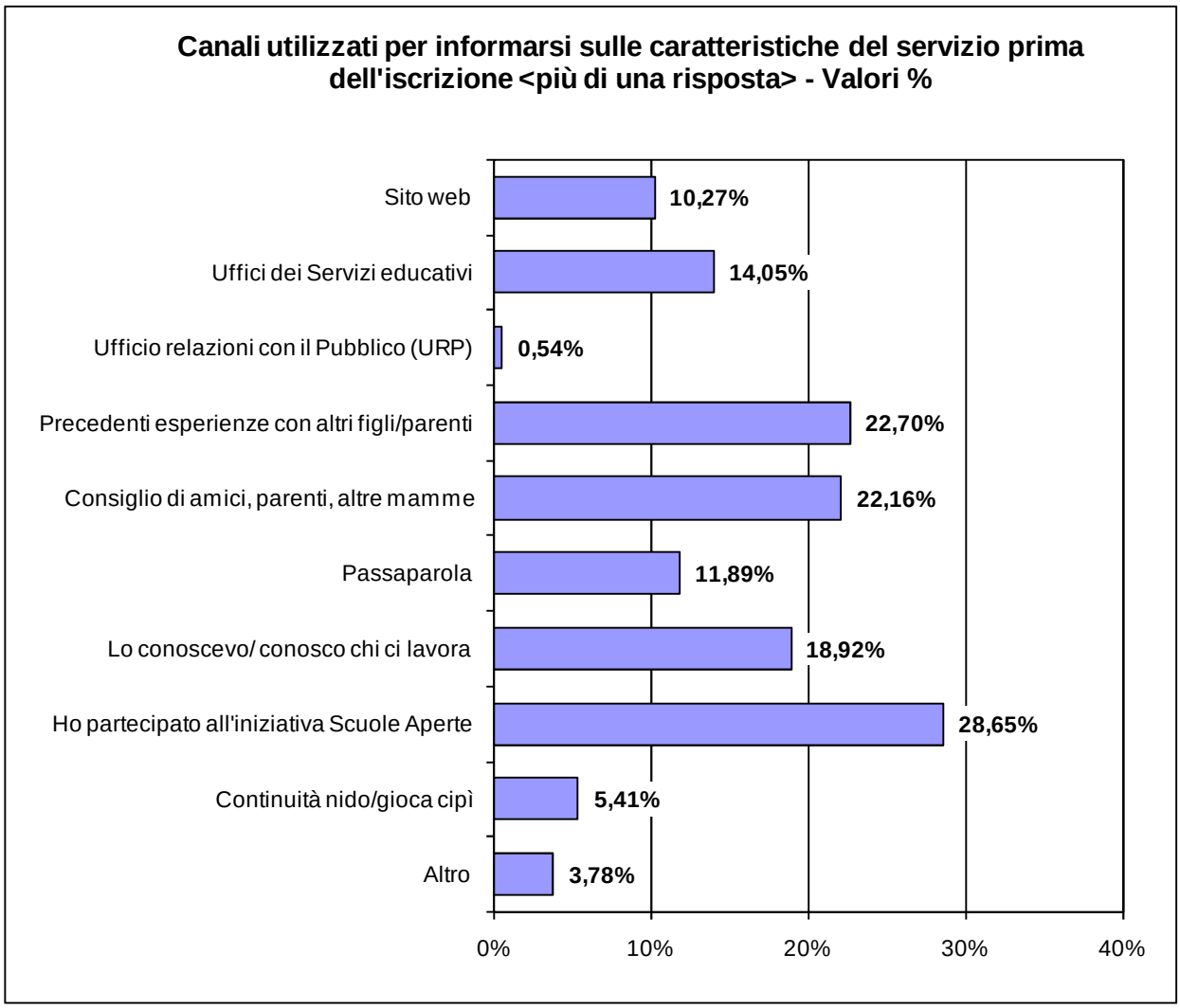
Questionari compilati: 185

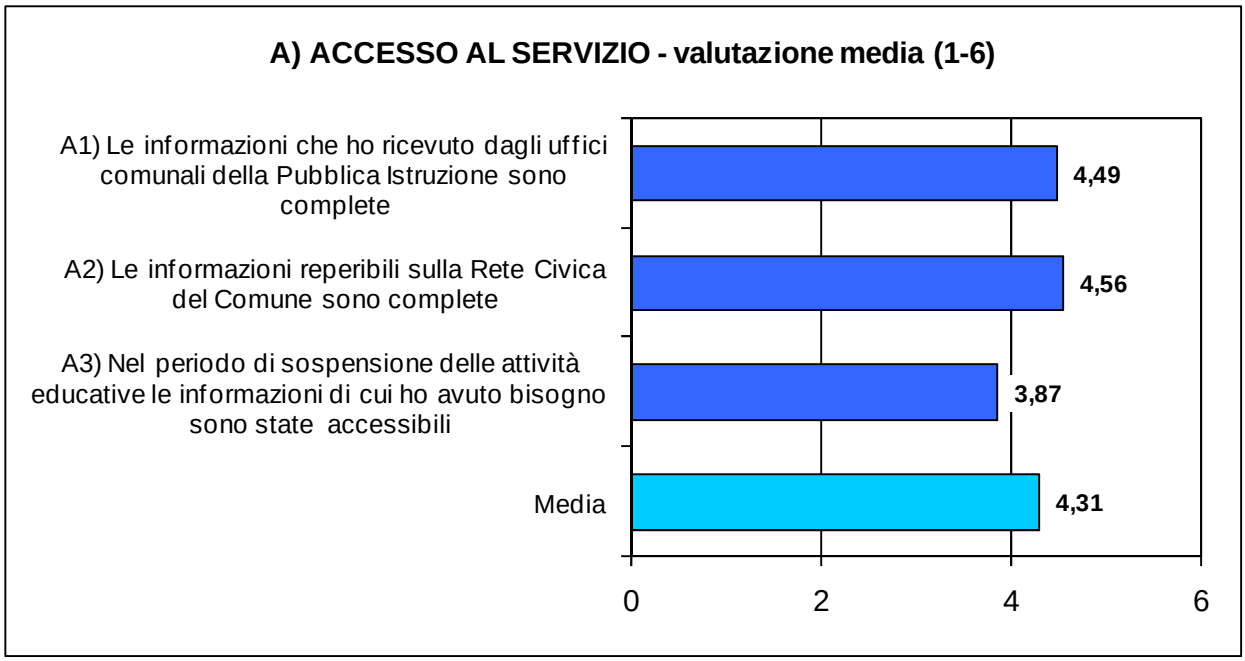
Tasso di risposta: 38,14%

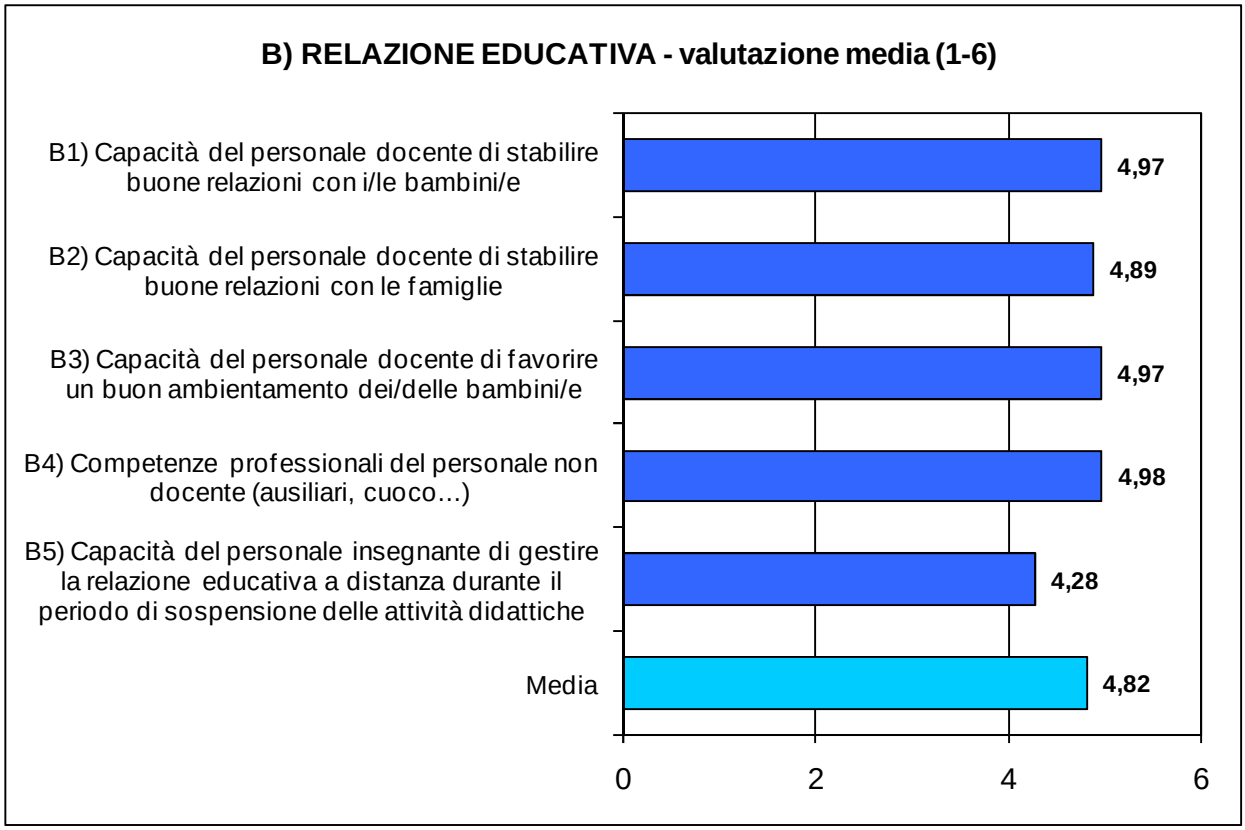


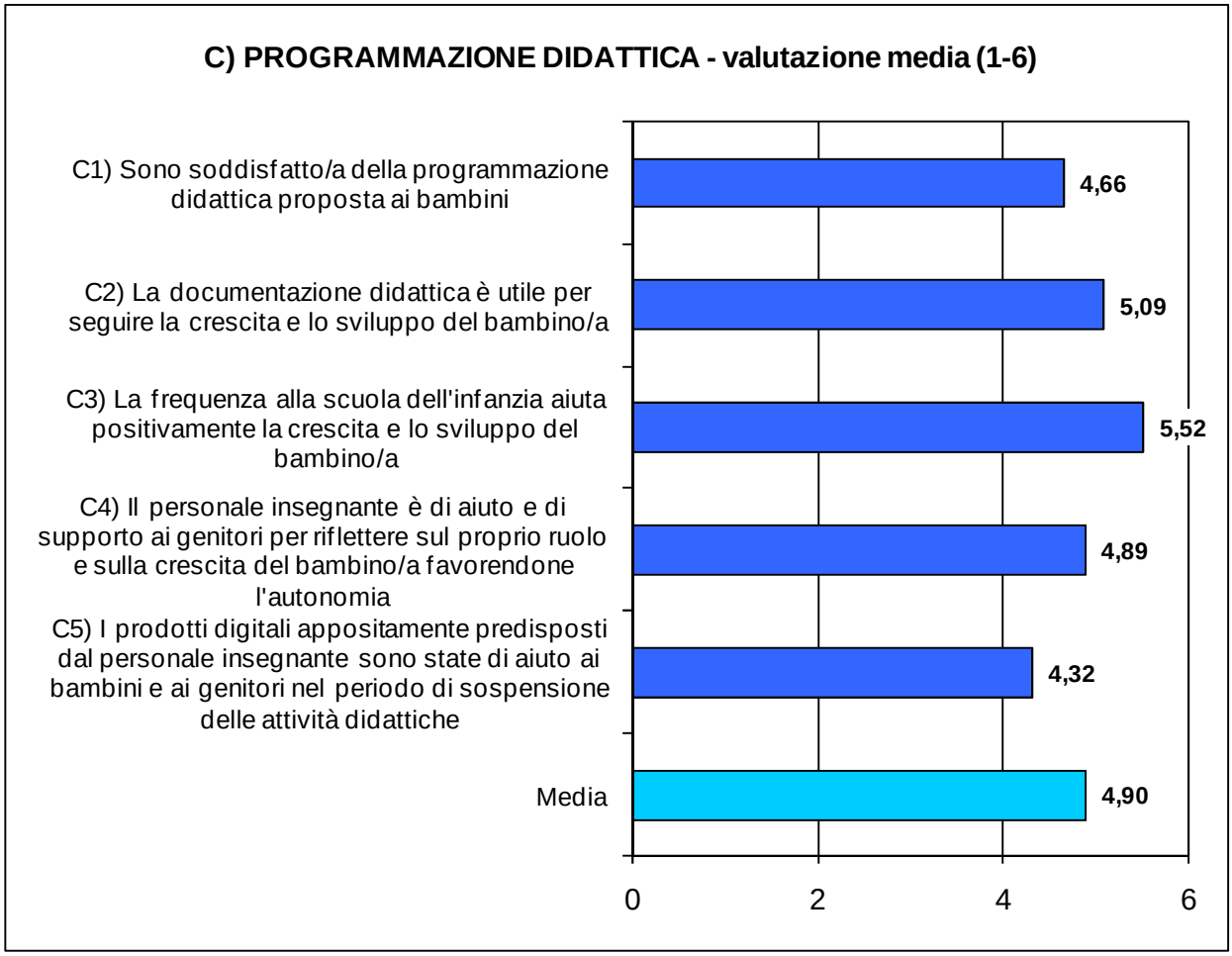
1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

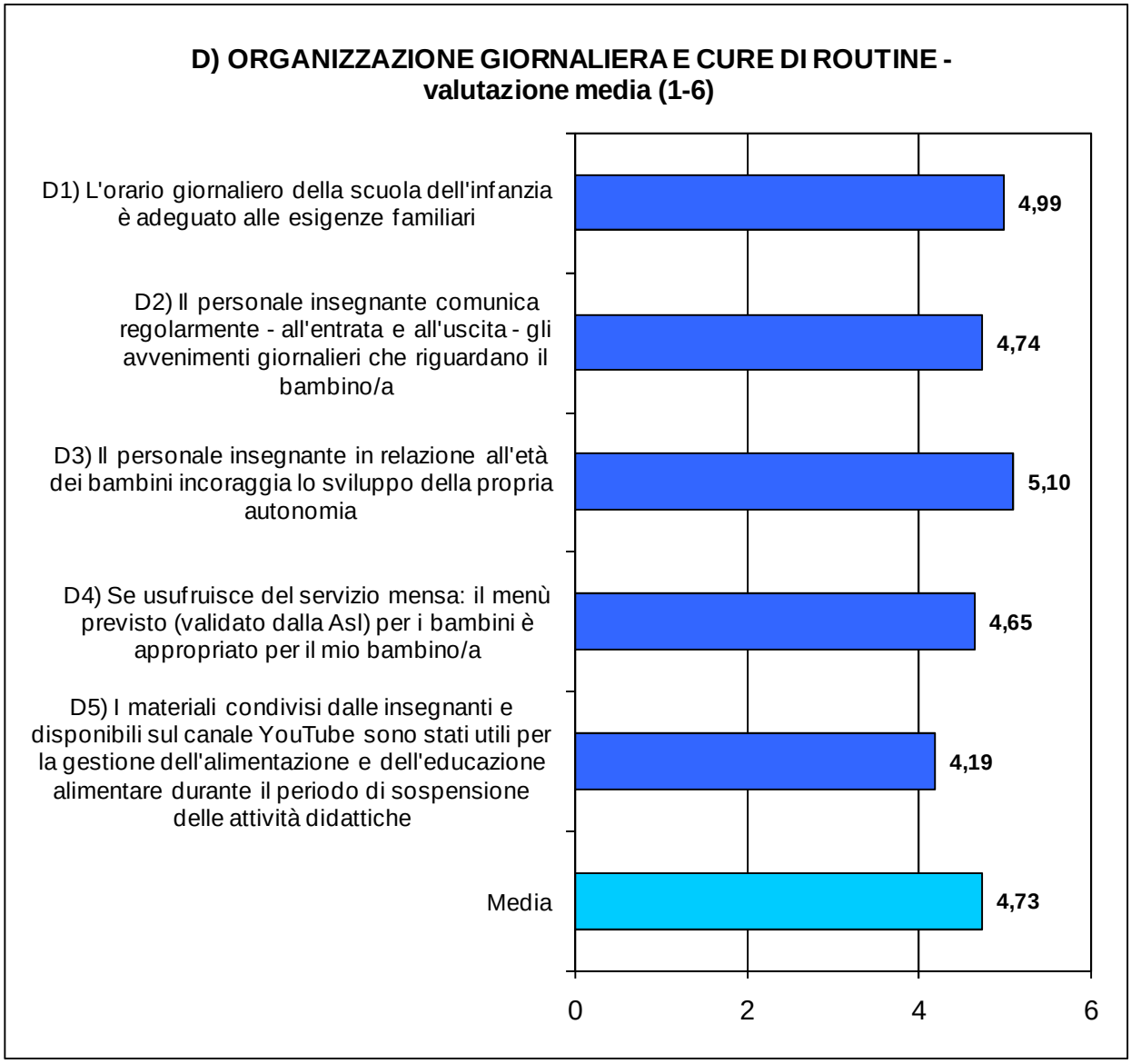
Canali utilizzati	Totale	
	n.	%
Sito web	19	10,27
Uffici dei Servizi educativi	26	14,05
Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)	1	0,54
Precedenti esperienze con altri figli/parenti	42	22,70
Consiglio di amici, parenti, altre mamme	41	22,16
Passaparola	22	11,89
Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora	35	18,92
Ho partecipato all'iniziativa Scuole Aperte	53	28,65
Altro	17	9,19
Totale	**185**	**100,00**

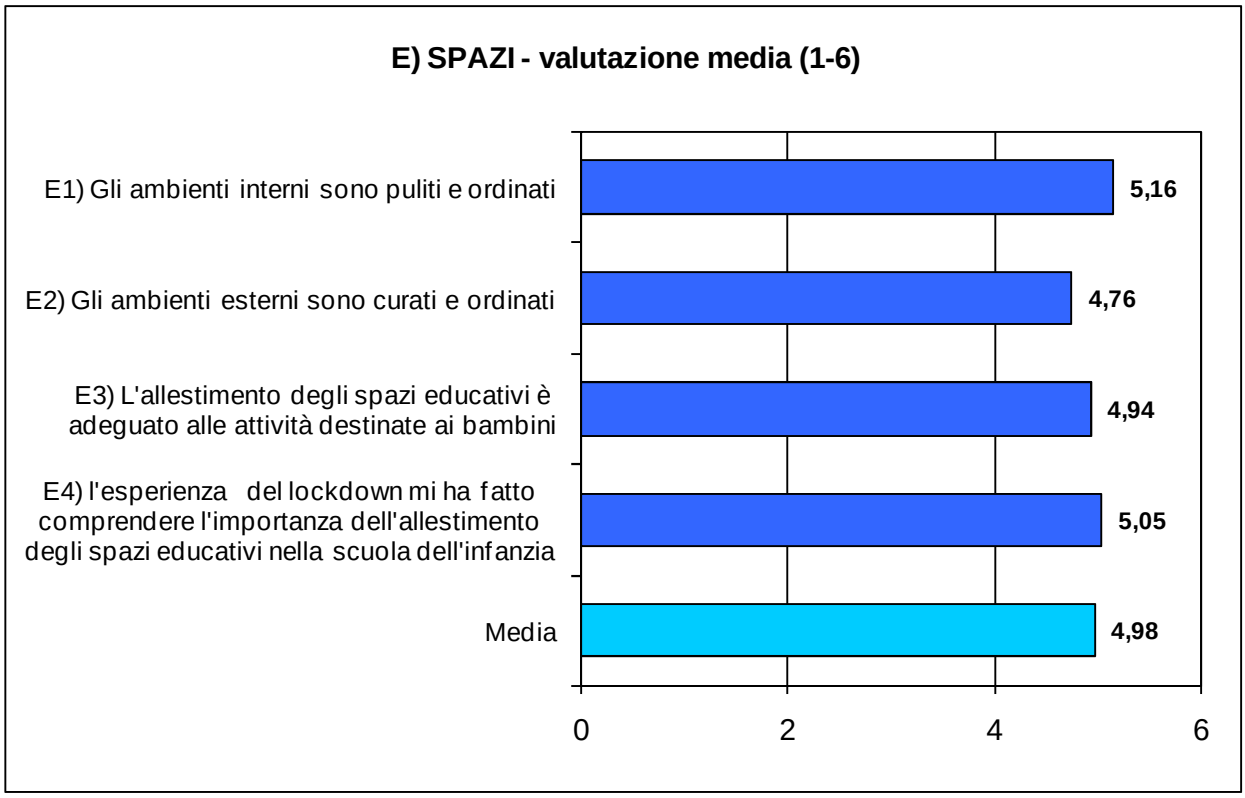


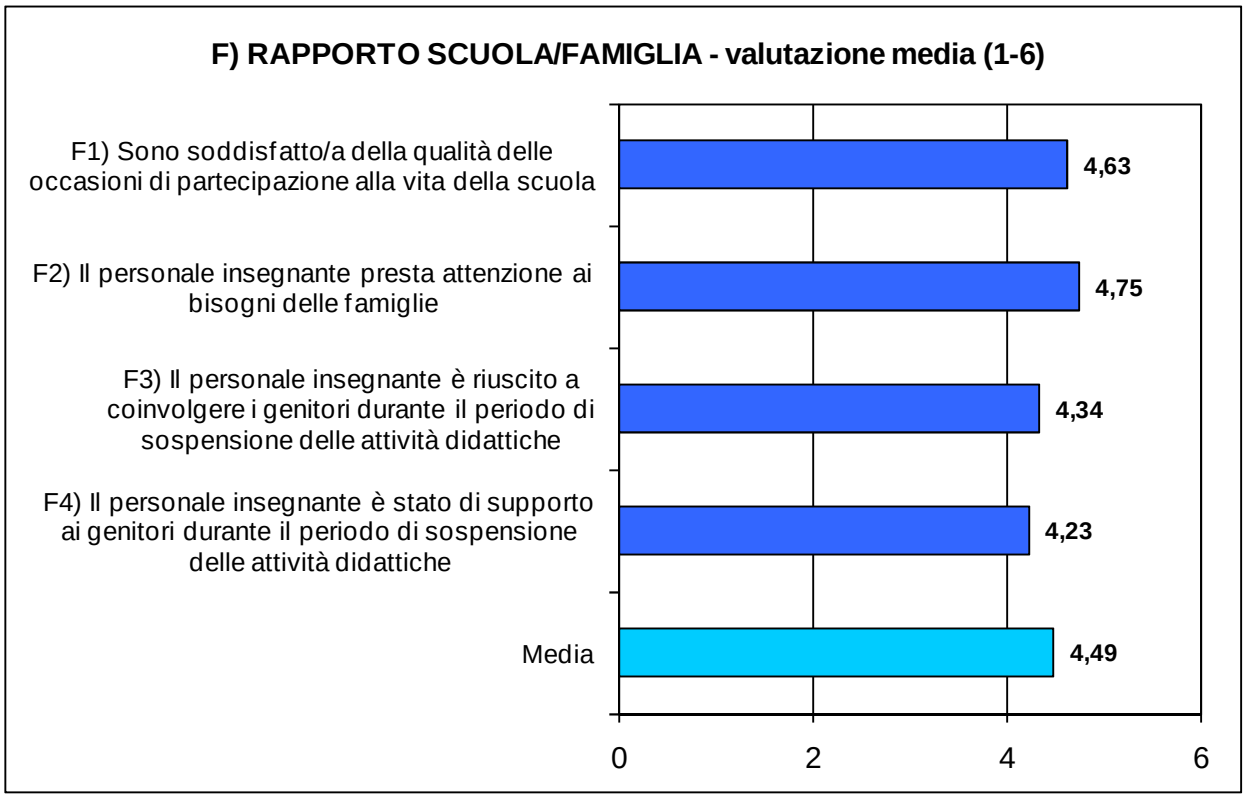

A) ACCESSO AL SERVIZIO - valutazione media (1-6)
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete
4,49
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete
4,56
A3) Nel periodo di sospensione delle attività educative le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili
3,87
Media
4,31
0
2
4
6

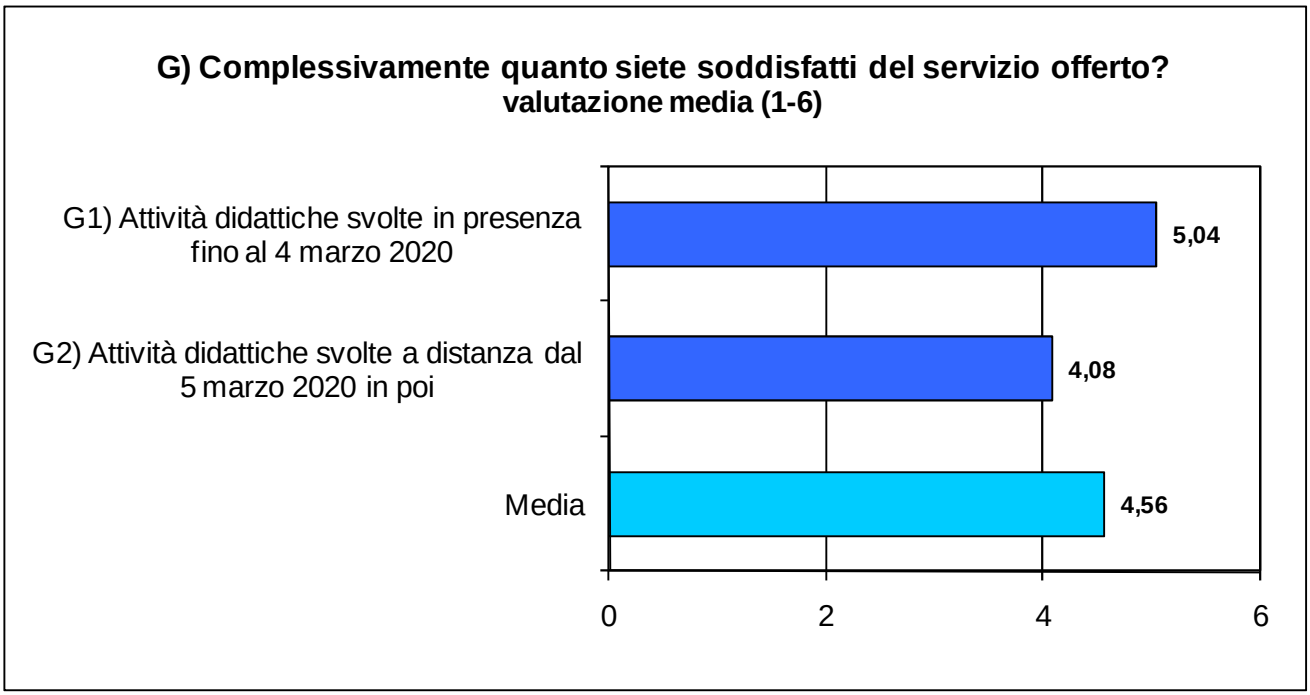

B) RELAZIONE EDUCATIVA - valutazione media (1-6)
B1) Capacità del personale docente di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e
4,97
B2) Capacità del personale docente di stabilire buone relazioni con le famiglie
4,89
B3) Capacità del personale docente di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e
4,97
B4) Competenze professionali del personale non docente (ausiliari, cuoco…)
4,98
B5) Capacità del personale insegnante di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività didattiche
4,28
Media
4,82
0
2
4
6

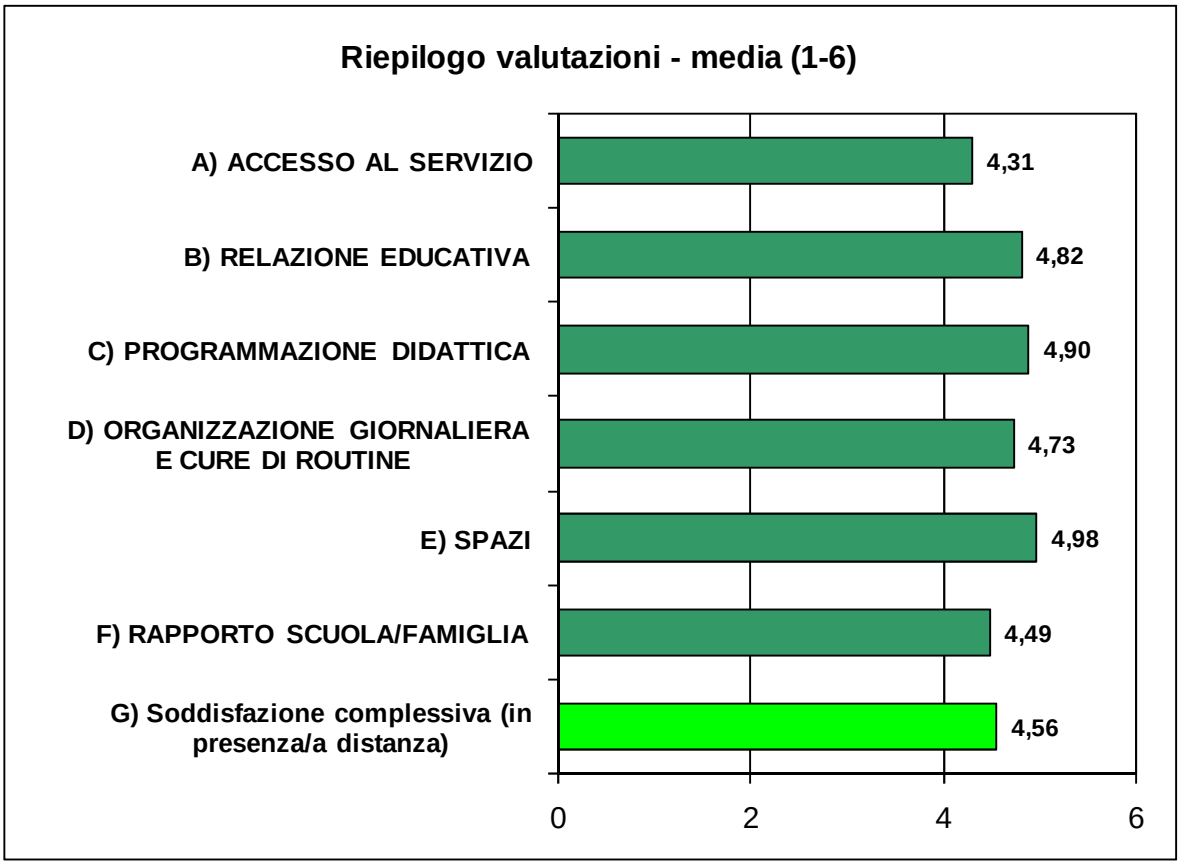

C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA - valutazione media (1-6)
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione didattica proposta ai bambini
4,66
C2) La documentazione didattica è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a
5,09
C3) La frequenza alla scuola dell'infanzia aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a
5,52
C4) Il personale insegnante è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a favorendone l'autonomia
4,89
C5) I prodotti digitali appositamente predisposti dal personale insegnante sono state di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività didattiche
4,32
Media
4,90
0
2
4
6


D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE - valutazione media (1-6)
D1) L'orario giornaliero della scuola dell'infanzia è adeguato alle esigenze familiari
4,99
D2) Il personale insegnante comunica regolarmente - all'entrata e all'uscita - gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a
4,74
D3) Il personale insegnante in relazione all'età dei bambini incoraggia lo sviluppo della propria autonomia
5,10
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a
4,65
D5) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche
4,19
Media
4,73
0
2
4
6

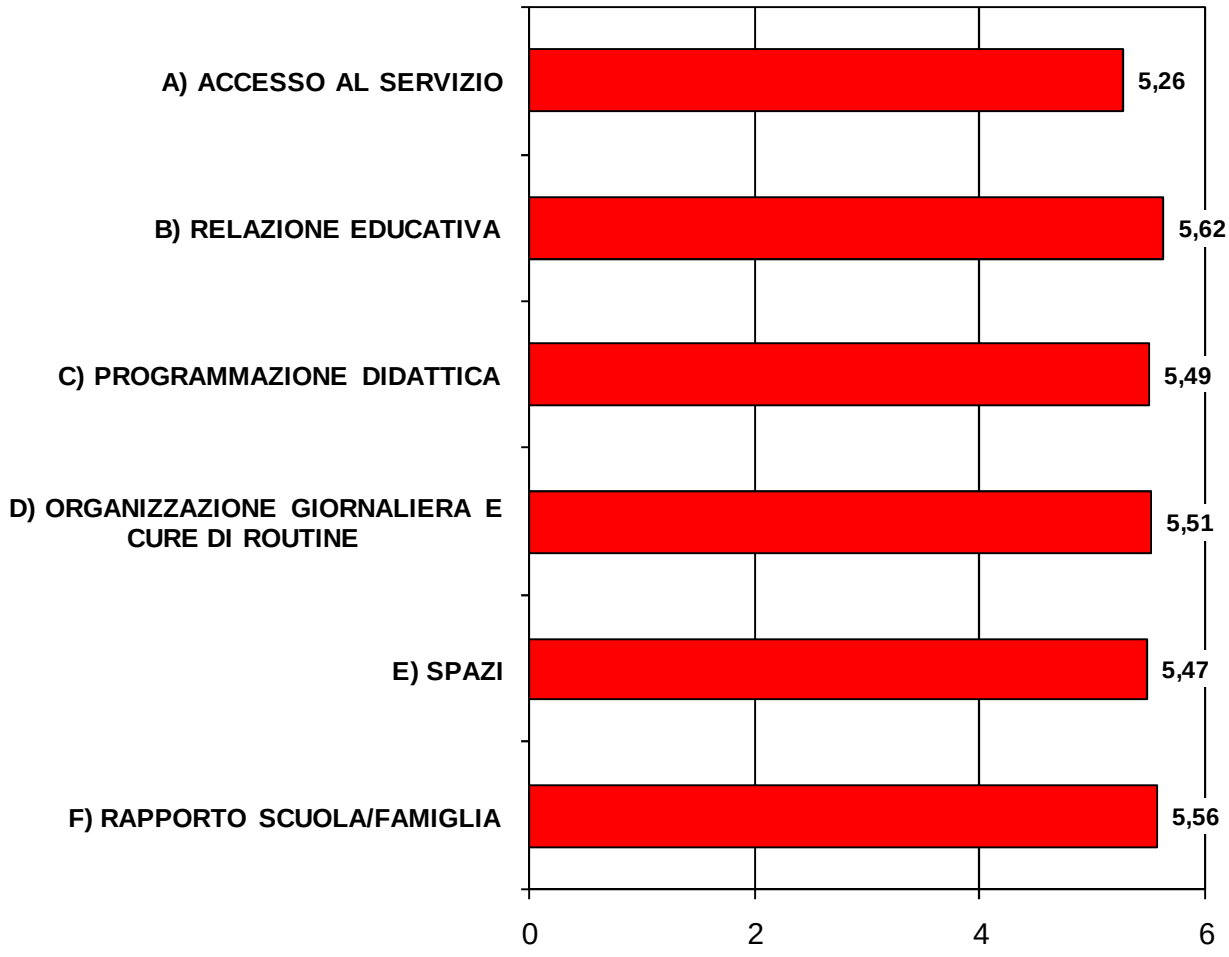

E) SPAZI - valutazione media (1-6)
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati
5,16
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati
4,76
E3) L'allestimento degli spazi educativi è adeguato alle attività destinate ai bambini
4,94
E4) l'esperienza del lockdown mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nella scuola dell'infanzia
5,05
Media
4,98
0
2
4
6

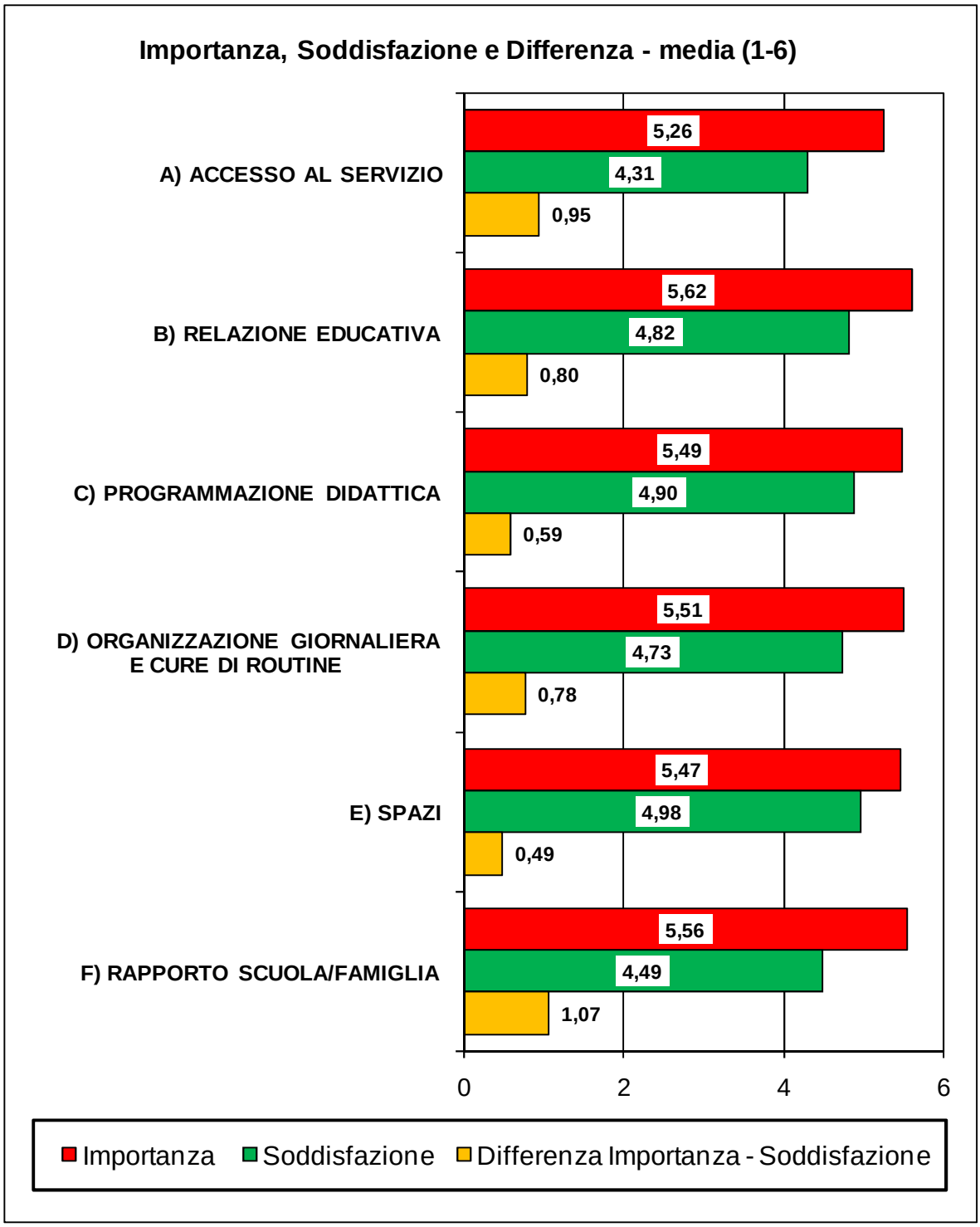

F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA - valutazione media (1-6)
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita della scuola
4,63
F2) Il personale insegnante presta attenzione ai bisogni delle famiglie
4,75
F3) Il personale insegnante è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche
4,34
F4) Il personale insegnante è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche
4,23
Media
4,49
0
2
4
6


G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?
valutazione media (1-6)
G1) Attività didattiche svolte in presenza fino al 4 marzo 2020
5,04
G2) Attività didattiche svolte a distanza dal 5 marzo 2020 in poi
4,08
Media
4,56
0
2
4
6

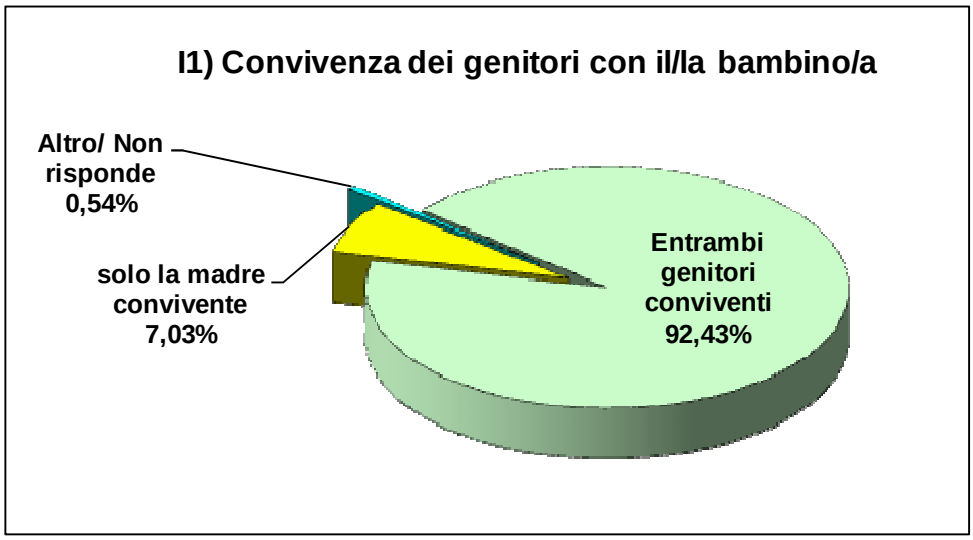

Riepilogo valutazioni - media (1-6)
A) ACCESSO AL SERVIZIO
4,31
B) RELAZIONE EDUCATIVA
4,82
C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
4,90
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE
4,73
E) SPAZI
4,98
F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA
4,49
G) Soddisfazione complessiva (in presenza/a distanza)
4,56
0
2
4
6

H) Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?
media (1-6)





I) Informazioni sui genitori:

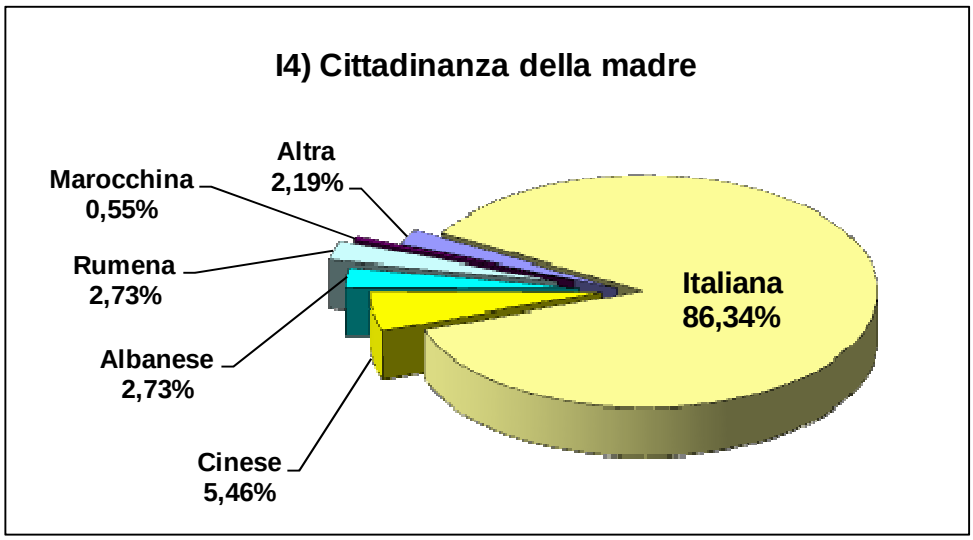


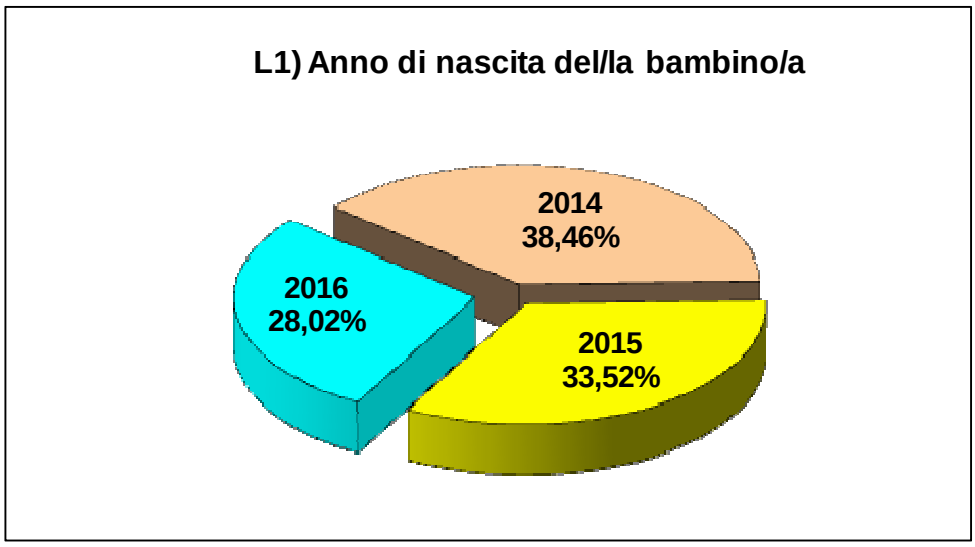
I2) Età della madre e del padre

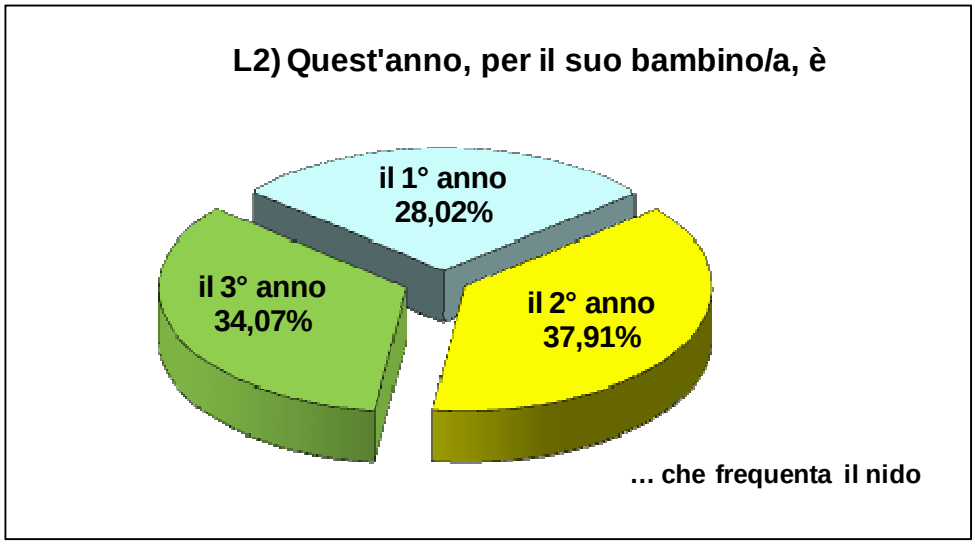
	Meno di 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Età della madre	2	1,09	56	30,43	113	61,41	13	7,07	184	100
Età del padre	1	0,54	40	21,74	105	57,07	38	20,65	184	100

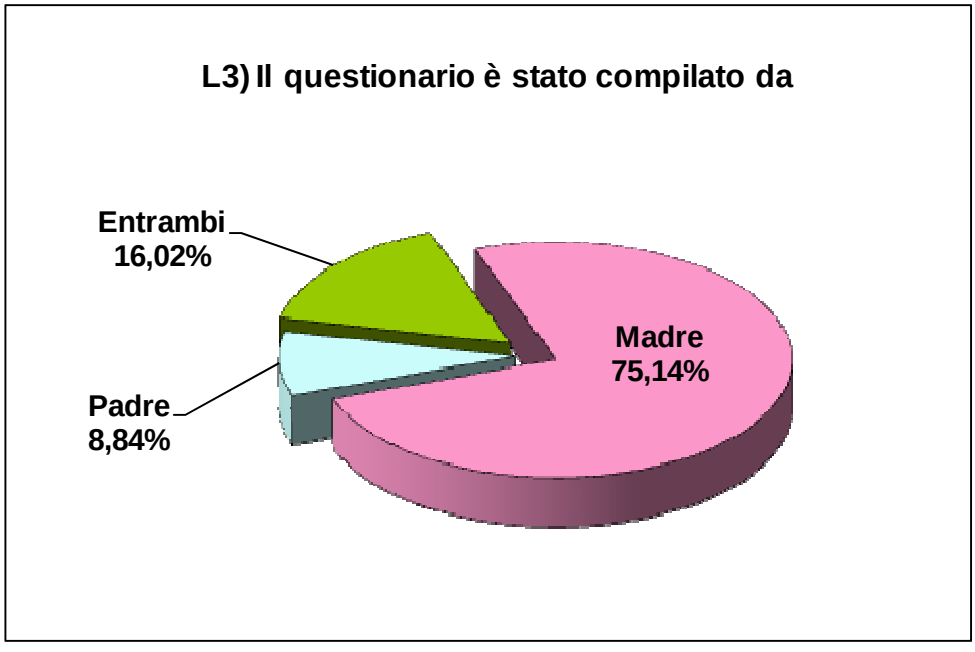
I3) Titolo di studio della madre e del padre

	Scuola dell'obbligo	Licenza media superiore	Laurea/ altri titoli universitari	Totale
	%	%	%	%
Titolo di studio della madre	14,67	47,83	37,50	100,00
Titolo di studio del padre	34,97	44,26	20,77	100,00









M) Suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio:

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	107
- abbiamo trovato, con tutto il rispetto, un servizio poco organizzato: in 6mesi, la sezione ha avuto una decina di supplenti diverse/i. anche l'educatrice di sostegno della classe è cambiata varie volte.alle riunioni niente bb: come fa chi non ha i nonni?	1
- ampliare l'orario del pre scuola dalle ore 7:30	1
- assenza colloquio personale delle maestre con genitori, cosa invece necessaria.dad iniziata l'8 aprile, e dal 10 di giugno si è basata solo su canzoni o libri senza alcuna attività proposta. mancanza campo estivo presso la scuola	1
- aumentare capacità relazionale personale docente(superficiale),educativa,programmatica(poche attività creative,spesso giochi spontanei non organizzati),aiutare bam fare gruppo.non compreso allontanam maestre maura sandra che tanto bene fecero scorso ann	1
- buongiorno, ci vorrebbero piu riunioni con la sezione durante l'anno e piu informazioni da parte della struttura per il nuovo anno, arriviamo a settembre e non sappiamo se le maestre sono le solite se i bambini vengono separati. grazie	1
- continuare ad offrire i servizi di pre e post scuola	1
- continuità didattica	1
- da 2anni i bambini hanno fatto poco, lasciati troppo liberi nelle attività e poco supportati singolarmente.il primo periodo del lockdown è mancato il rapporto bambini-insegnanti:sono state le rappresentanti a dover sollecitare l'inizio di attività	1
- durante il lockdown le maestre sono state assenti. hanno proposto poche attività e non hanno mantenuto i rapporti e la vicinanza con i bambini. le famiglie hanno gestito da sole la situazione dei piccoli non ricevendo supporto dalle educatrici. delusa.	1
- durante il periodo della didattica a distanza il rapporto scuola-famiglia è stato per 2 mesi assente	1
- fare più attenzione, soprattutto in un periodo come questo, alle relazioni scuola famiglia, nel mio caso la scuola è stata quasi completamente assente soprattutto la pedagogista ed ho trovato poco capace la coordinatrice didattica.	1
- fateci tornare a scuola. durante il lockdown si poteva usufruire del grande giardino, anche a rotazione per sezione una o due volte a settimana, stile giocacipí. i bambini avranno bisogno di recuperare le regole della socialità, quando torneranno.	1
- gli insegnanti non aiutano i bambini a legare tra di loro ma si limitano ad osservarli durante il gioco libero lasciando quindi che si creino delle lacune relazionali e favorendo la creazione di gruppetti che escludo alcuni. migliorare il programma	1
- ho avuto esperienza in questa scuola sia gestita dal comune sia adesso gestita da cooperativa e comune. credo che la cooperativa sia stata inadeguata.	1
- il comune dovrebbe passare più materiale didattico in quanto la scuola è davvero sprovvista ed abbiamo dovuto comprare tutto noi genitori con il fondo cassa della classe.	1
- il comune, responsabile della scuola, dovrebbe essere più presente e dare informazioni corrette sulla gestione della struttura	1
- il giardino dell'asilo di figline dovrebbe essere più curato. la didattica a distanza non può assolutamente sostituire l'educazione in presenza dell'educatrice e con altri bambini, fondamentale per lo sviluppo cognitivo e sociale dei bambini più piccoli	1
- il menu' dovrebbe essere ripensato in modo da evitare tanti sprechi.la didattica a distanza se mai dovesse servire nuovamente deve essere studiata e programmata in maniera più accurata adattandola all'età dei bambini	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- il menù prevede troppa carne e pochi legumi.le proposte educative durante il lockdown sono state interessanti e ben gestite, ma i bambini hanno partecipato a fatica. non sono abituati a video chiamate e cose simili, abbiamo ugualmente apprezzato	1
- il numero delle insegnanti rispetto ai bambini non è idoneo.	1
- in generale va bene	1
- in una stanza ci sono troppi bimbi. le maestre sono bravissime, ma sono quasi nulli gli strumenti educativi a loro disposizione per emergenza virus.	1
- installare giochi tipo scivolo nel giardino della struttura	1
- io gradirei che non fossero fatte le classi miste.grazie	1
- l'unico suggerimento valido è quello di migliorare gli spazi esterni	1
- la didattica a distanza è partita in clamoroso ritardo rispetto alle altre scuole e nonostante la disponibilità delle docenti. i punteggi dati al riguardo dovrebbero essere ancora più bassi per questo motivo.	1
- la mensa ha bisogno di miglioramento specialmente ai bimbi che hanno motivo di salute o pure religione magari piatti che non li fanno sentire diversi o pure esclusi importante per la crescita del bambino .	1
- la mensa soprattutto per le persone che non mangiano tipi di carne	1
- la scuola materna avrebbe potuto gestire gli spazi esterni per fare andare i bambini a scuola tutto il mese di giugno!!!!!	1
- maestre meno variabili neitre anni, contraria a classi miste e diverse ogni anno che hanno creato solo gruppetti distinti....	1
- maggior attenzione sulla programmazione didattica.	1
- maggior coinvolgimento dei genitori	1
- maggiore colloquio con i genitori, andrebbe fatto un colloquio iniziale, entro le vacanze di natale	1
- maggiori comunicazioni burocratiche attraverso mail, spazi esternicon maggiori giochi, personale docente fisso	1
- mantenimento di un percorso uguale per tutte le classi della stessa fascia di età per quanto riguarda eventi e date programmate, che spesso hanno visto seguire solo la volontà dei docenti sul fare o non fare determinate cose.	1
- mettere in sicurezza e migliorare lo spazio esterno	1
- mi piacerebbe molto che ci siano più incontri con i genitori.	1
- mi piacerebbe venisse un pò rivisto il menù cercando di evitare di sprecare cibo. spero che non ci sia bisogno a settembre di ricorrere alla didattica a distanza ma nel caso spererei fosse più organizzata	1
- mi poacerebbe parlare di più con le insegnanti durante l'anno	1
- migliorare il personale ausiliario decisamente insufficiente. per mio figlio affetto da autismo, non è stato fatto niente per più di due mesi a causa della sospensione delle insegnanti di sostegno. vergognoso. organizzatevi x il prox anno scolastico. graz	1
- migliorare la qualità della mensaammodernare almeno gli interni dell'asilo	1
- minore rigidità nel far dormire per 2 anni al pomeriggio chi è nato nella seconda metà dell'anno per cui costretto a 2 anni nei piccoli.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- nel periodo di lockdown avrei voluto che ci fosse maggior organizzazione da parte del personale docente nel.gestire la didattica a distanza e nel poter coinvolgere i bambini anche in piccoli gruppi a swguire delle attività semplici condivise	1
- niente da aggiungere	1
- niente suggerimenti, ambienti, didattica e insegnanti da 10 e lode.	1
- non saprei	1
- non sono un esperta del settore e non mi posso permettere di dare suggerimenti senza che questo risulti inappropriato	1
- offrire delle occasioni di socializzazione per i bambini in sicurezza utilizzando gli spazi esterni della scuola.	1
- orari più in linea con gli orari lavorativi dei genitori, possibilità di una merenda dopo il sonnellino pomeridiano, più incontri durante l'anno scolastico con tutti i genitori e i bambini, magari organizzare qualche uscita tutti insieme, socializzazione	1
- per noi va bene come prosegueto fino ora...puoi andare avanti cosi...	1
- per noi va tutto benissimo.	1
- per quanto riguarda la scuola in presenza credo che i bambini di 5 anni abbiano bisogno di imparare un po' di più l'ascolto l'attenzione per la dad invece credo che per i piccoli non sia proprio adeguata	1
- piu giochi all esterno	1
- più attenzione all area giochi esterna..ci sono dei giochi troppo pericolosi x bambini così piccoli	1
- più uscite in giardino (almeno una volta al giorno meteo permettendo)	1
- premettendo di essere molto soddisfatta dell'insegnamento, gli spazi andrebbero rivisti in relazione al numero dei bambini iscritti.	1
- professionalità del personale docente e coerenza tra progettualità e pratica didattica	1
- purtroppo non posso avere un buon giudizio sull'operato dell'asilo visto che per quasi 2 mesi nessuno si è fatto vivo e i bambini e noi sono stati lasciati soli in un momento cosí difficile.consiglio piú presenza e piú voglia di fare con i nostri figli	1
- sarebbe molto importante avere una continuità con le solite maestre per tutti e tre gli anni e una continuità con i compagni di classe!!!	1
- sarebbe opportuno che gli insegnanti che accolgono il primo anno potessero accompagnarlo fino al terzo	1
- sarebbe opportuno che l'uscita del bambino dopo pranzo prevedesse un breve scambio verbale tra docente e chi lo viene a riprendere.	1
- sarebbe opportuno non avere ogni anno un cambio di entrambe le insegnanti per consentire ai bambini una relazione più stabile e proficua.	1
- sarebbe solo opportuno avere una continuità con le insegnanti, non solo spazi.per quanto riguarda l'esperienza con le insegnanti di quest'anno siamo più che soddisfatti.maestre che svolgono il loro lavoro con il cuore.	1
- sarebbe utile a inizio anno una riunione sulla programmazione dell anno scolastico,compresa di richiesta di materiale e quant altro, nonché di incontri periodici. molto importante sarebbe anche favorire lavori di gruppo o feste in occasioni varie.grazie	1
- scegliere con maggiore cura le supplenti	1
- se dovessimo essere di nuovo in lockdown vorrei ricevere più storie lette dalle insegnanti, canzoncine e video fiabe, i piccolini hanno bisogno di sentire e vedere le loro maestre.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- sicuramente da migliorare il personale ausiliario decisamente insufficiente. migliorare gli spazi all'aperto.	1
- sinceramente mi trovo benissimo con tutti, è un ambiente familiare.	1
- sistemate un po' il giardino con giochi nuovi. gli spazi all'aperto sono fondamentali.. in questo periodo in particolar modo!!	1
- sono molto soddisfatta dell ambiente e di tutte le persone che ci lavorano.sembra di stare in famiglia. l unica cosa sarebbe da sistemare il gisrdino con giochi nuovi perche quelli che hsnno sono messi male	1
- sono soddisfatta	1
- sono stati fatti pochi collegamenti e poche attività durante la sospensione, i bambini hanno sentito la mancanza delle maestre	1
- spero che l'epidemia passi presto e lasci che i bambini possano avere un'infanzia felice	1
- struttura che ha tanto giardino e spazi all'aperto, che permetterebbe di organizzare un centro estivo (sopratutto dopo la situazione di quest'anno) ed invece lasciato vuoto e senza avere spiegazioni da parte di nessuno. lo trovo proprio assurdo	1
- troppa burocrazia, e quindi le maestre sono state costrette ad usare molta testa e poca pancia, istinto o cuore (decidete voi come preferite chiamarlo).	1
- trovo che durante il lockdown fosse più importante cercare di mantenere il contatto con maestre e compagni, in quanto è stata la cosa più dura da affrontare e capire per i bimbi piccoli. e questo contatto invece è mancato totalmente.	1
- tutto bene fino al covid , dopo invece c'è stato il buio profondo , con due genitori che lavorano è un grande problema riuscire a tenere il bambino senza la possibilità di mandarlo alla scuola dell'infanzia. mio figlio chiede dell'asilo e dei suoi amici..	1
- una precisazione che credo sia chiara in base a quanto risposto. la didattica in aula è stata buona sebbene il programma proposto è iniziato con notevole ritardo. la dad è stata completamente assente. sono stati letti 4 libri e fatti fare 3 lavoretti.	1
Totale	185

IL QUESTIONARIO

COMUNE DI PRATO
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI - a.s. 2019/20
Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,
le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.
Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Quest'anno, a causa della sospensione dei servizi educativi per il contenimento dell'epidemia COVID-19, abbiamo integrato il questionario con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di *Didattica a distanza* messe a punto dal personale insegnante.
Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fini statistici ai sensi del D.Lgs. n. 679/2016

SCUOLA DELL'INFANZIA:	

1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

❑1. Sito web
❑2. Uffici dei Servizi educativi
❑3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)
❑4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti
❑5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme
❑6. Passaparola
❑7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora
❑8. Ho partecipato all'iniziativa Scuole Aperte"
❑9. Altro (specificare):_____

A) ACCESSO AL SERVIZIO:							
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	**1=per niente**					**6 = molto**	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A3) Nel periodo di sospensione delle attività educative le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:						
Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
B1) Capacità del personale insegnante di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
B2) Capacità del personale insegnante di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6
B3) Capacità del personale insegnante di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
B4) Competenze professionali del personale non insegnante (ausiliari, cuoco...)	1	2	3	4	5	6
B5) Capacità del personale insegnante di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6

C) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA:		
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?	**1=per niente**	**6 = molto**

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:						
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione didattica proposta ai bambini	1	2	3	4	5	6
C2) La documentazione didattica (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza alla scuola dell'infanzia aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C4) Il personale insegnante è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6
C5) I prodotti digitali (video letture, video canzoni, video tutorial,video chiamate) appositamente predisposti dal personale insegnante sono state di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
D1) L'orario giornaliero della scuola dell'infanzia è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) Il personale insegnante comunica regolarmente - all'entrata e all'uscita - gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a	1	2	3	4	5	6
D3) Il personale insegnante in relazione all'età dei bambini incoraggia lo sviluppo della propria autonomia	1	2	3	4	5	6
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a	1	2	3	4	5	6
D5) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento degli spazi educativi è adeguato alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6
E4) l'esperienza del *lockdown* mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nella scuola dell'infanzia	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	**1=per niente**					**6 = molto**
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita della scuola (riunioni, feste, laboratori etc.)	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale insegnante presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale insegnante è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale insegnante è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività didattiche	1	2	3	4	5	6

G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente					6 = molto
G1) Attività didattiche svolte in presenza fino al 4 marzo 2020	1	2	3	4	5	6
G2) Attività didattiche svolte a distanza dal 5 marzo 2020 in poi	1	2	3	4	5	6

H) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio?

Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente					6 = molto
a) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
b) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
c) PROGRAMMAZIONE DIDATTICA	1	2	3	4	5	6
d) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6
e) SPAZI	1	2	3	4	5	6
f) RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

I) INFORMAZIONI GENERALI:

I1) Informazioni sulla madre:

1.1 E' convivente con il bambino/a?: ❑1. Sì ❑2. No ❑3. Preferisco non rispondere alle domande

1.2 Età: ❑1. meno di 25 ❑2. 26 - 35 ❑3. 36 – 45 ❑4. oltre 45

1.3 Titolo di studio: ❑1. Lic. elementare o nessun titolo ❑2. Licenza media inferiore ❑3. Licenza media superiore ❑4. Laurea/altri titoli universitari

1.4 Cittadinanza ❑1. Italiana ❑2. Cinese ❑3. Albanese ❑4. Marocchina ❑5. Altra cittadinanza

I2) Informazioni sul padre:

2.1 E' convivente con il bambino/a?: ❑1. Sì ❑2. No ❑3. Preferisco non rispondere alle domande

2.2 Età: ❑1. meno di 25 ❑3. 26 - 35 ❑3. 36 – 45 ❑4. oltre 45

2.3 Titolo di studio: ❑1. Lic. elementare o nessun titolo ❑2. Licenza media inferiore ❑3. Licenza media superiore ❑4. Laurea/altri titoli universitari

L1) Anno di nascita del bambino/a:

1.❑ 2014 2.❑ 2015 3.❑ 2016

L2) Per il suo bambino/a quest'anno è:

1.❑ il 1° anno 2.❑ 2° anno 3.❑ 3° anno che frequenta la scuola dell'infanzia

L3) Il questionario è stato compilato da: ❑1. Padre ❑2. Madre ❑3. Entrambi ❑4. Altri

M) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione