

## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Servizio Pubblica Istruzione – Gestione qualità refezione

Monitoraggio Commissione mensa genitori a.s. 2022/23

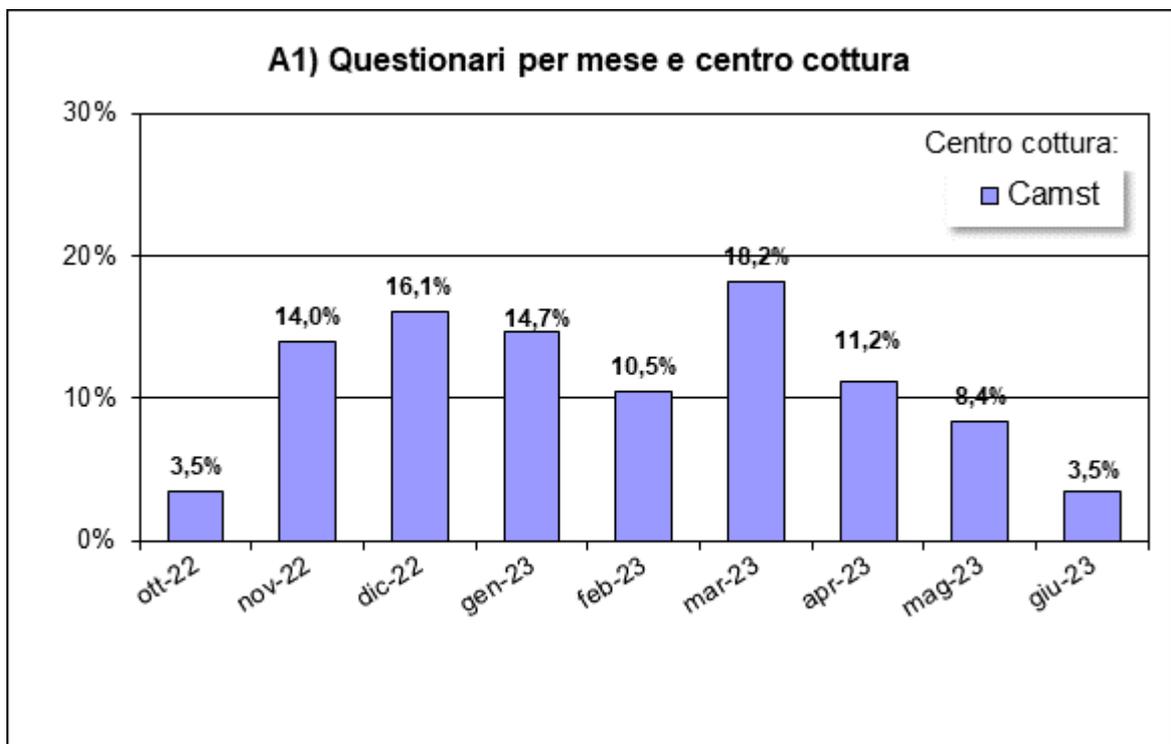
Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

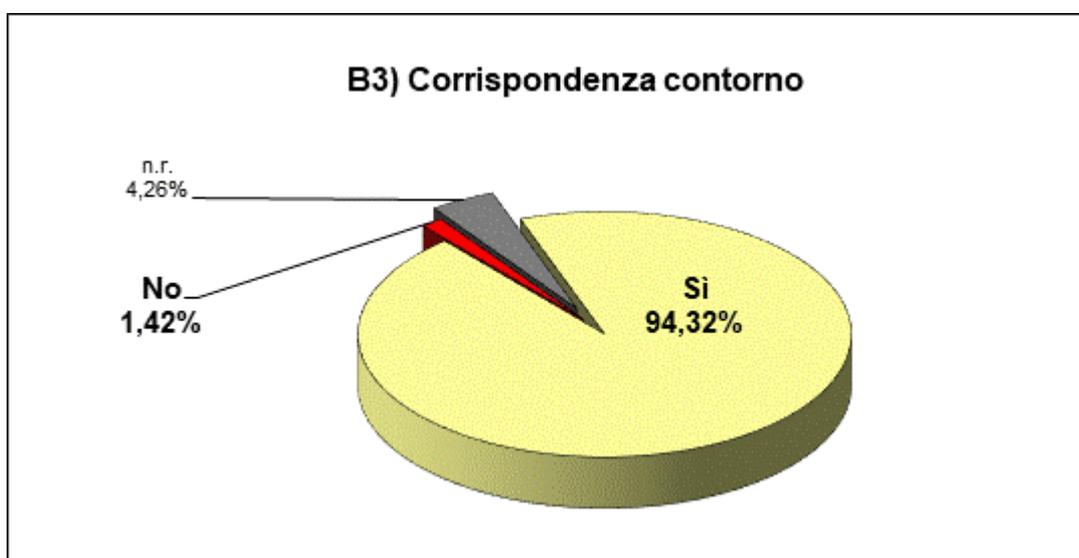
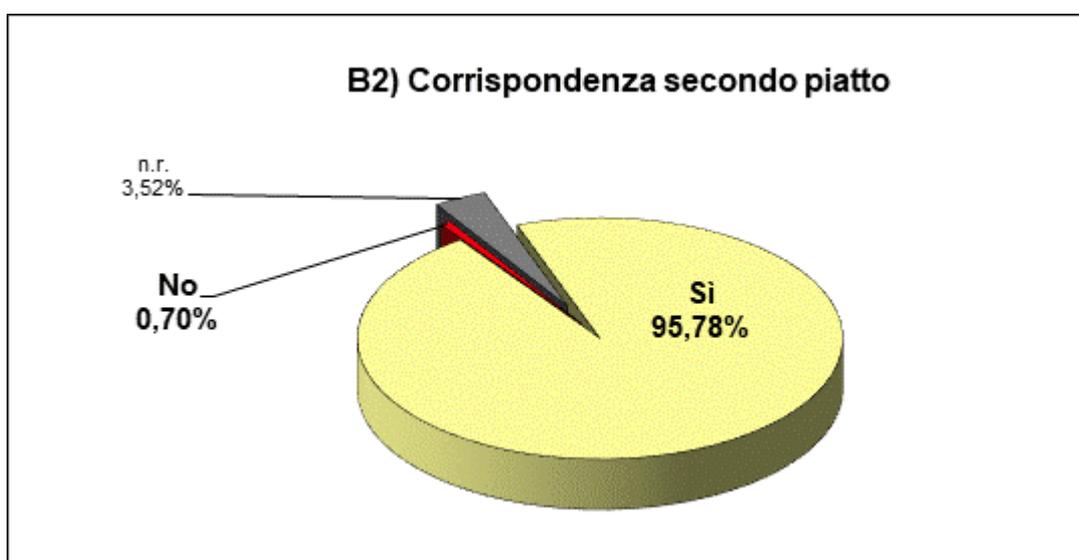
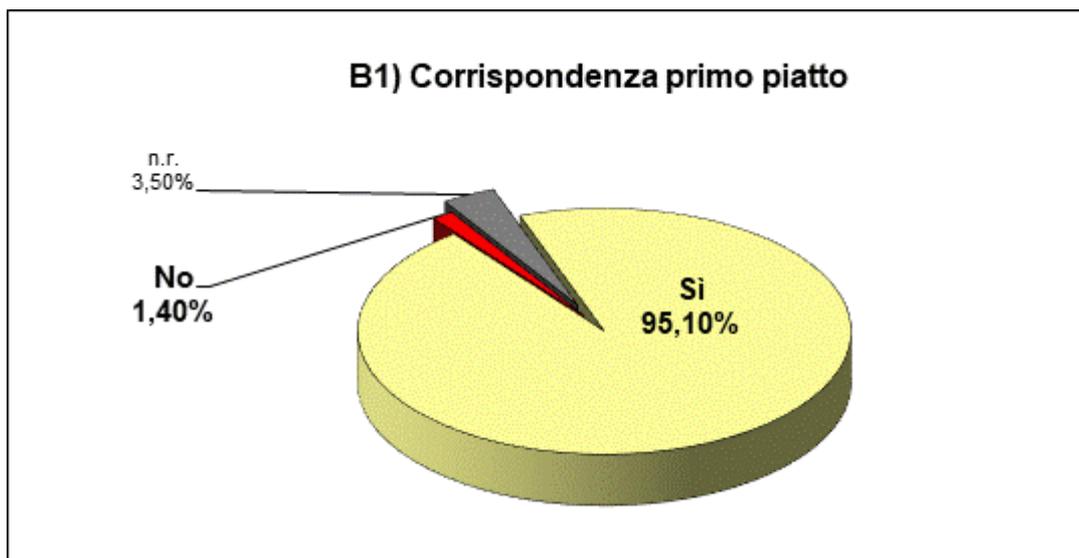
Monitoraggio effettuato dai referenti della Commissione mensa genitori su questionari cartacei durante l'anno scolastico. I questionari sono stati poi trasmessi all'ufficio Pubblica Istruzione per l'inserimento dei dati. Elaborazione dei questionari somministrati alle scuole d'Infanzia e Primarie servite dai centri cottura esterni.

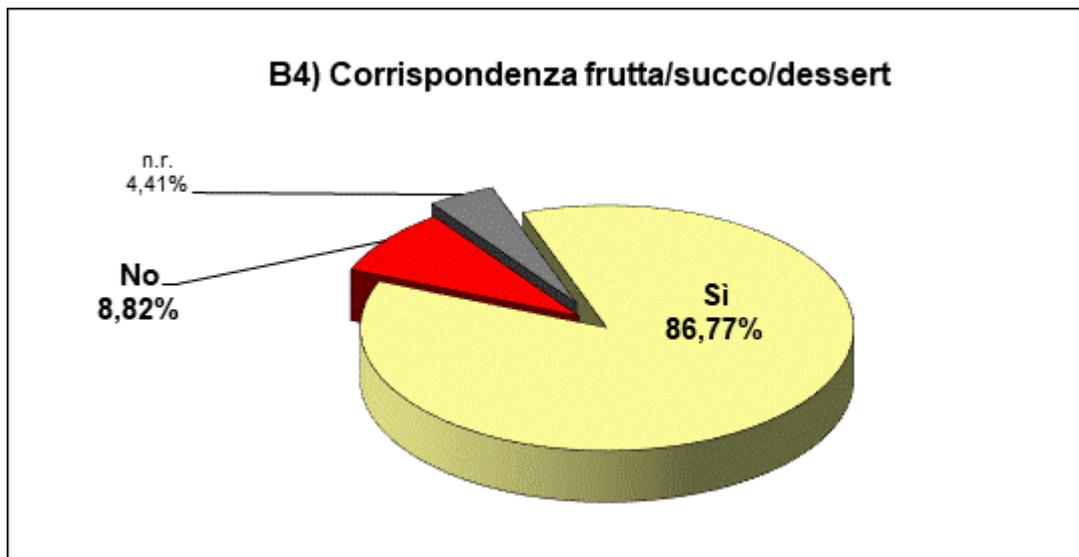
**Periodo di rilevazione:** 18.10.2022 – 27.06.2023

**Questionari compilati:** 143

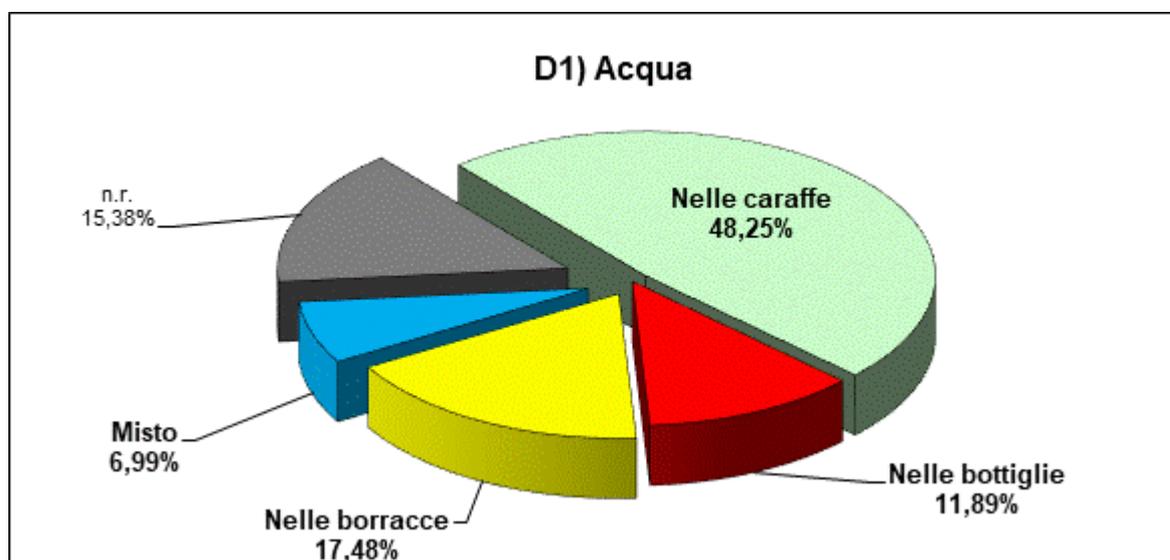


## B) Corrispondenza dei menù previsti con i menù somministrati





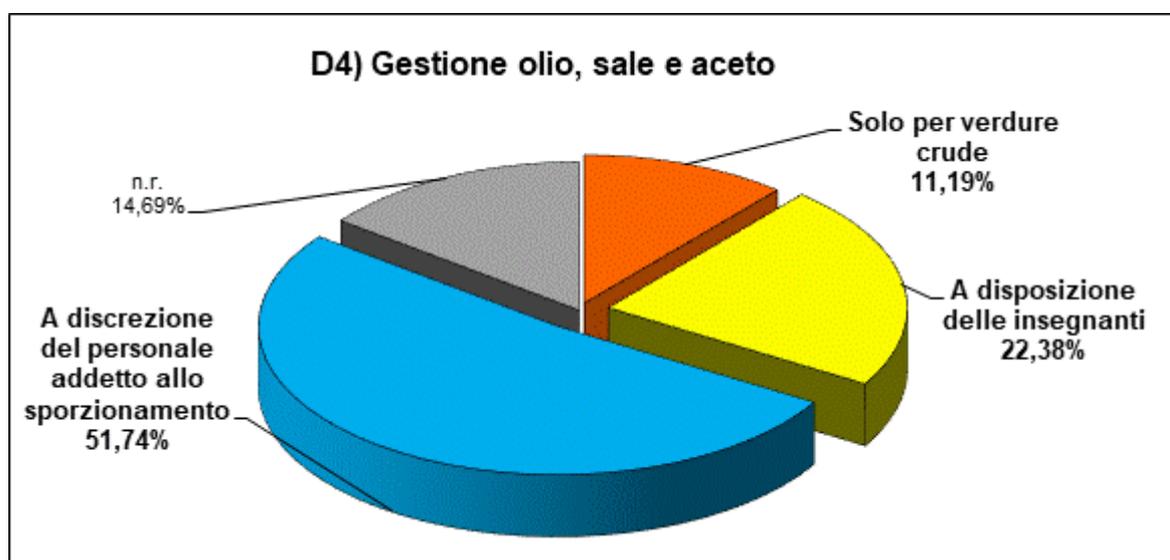
## D) Organizzazione del servizio



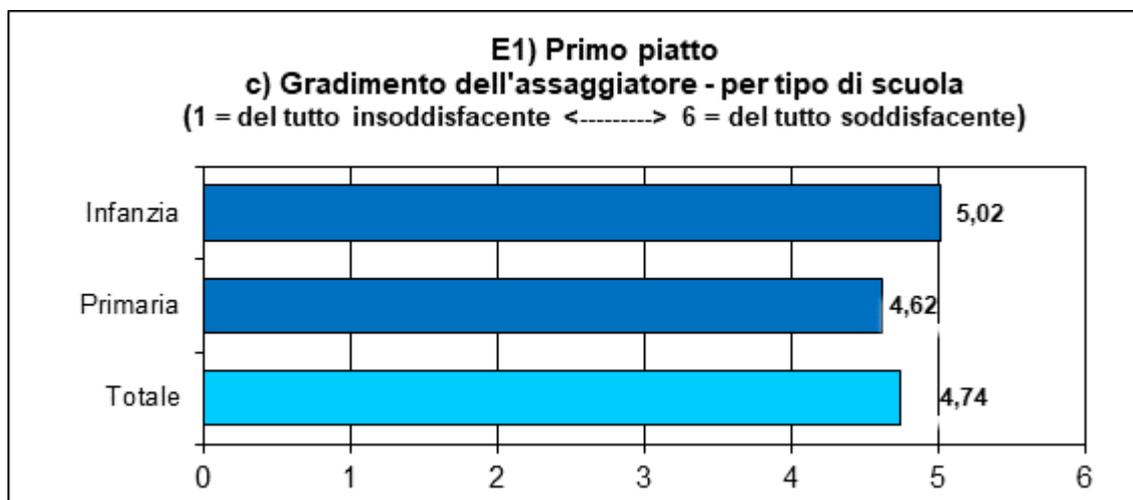
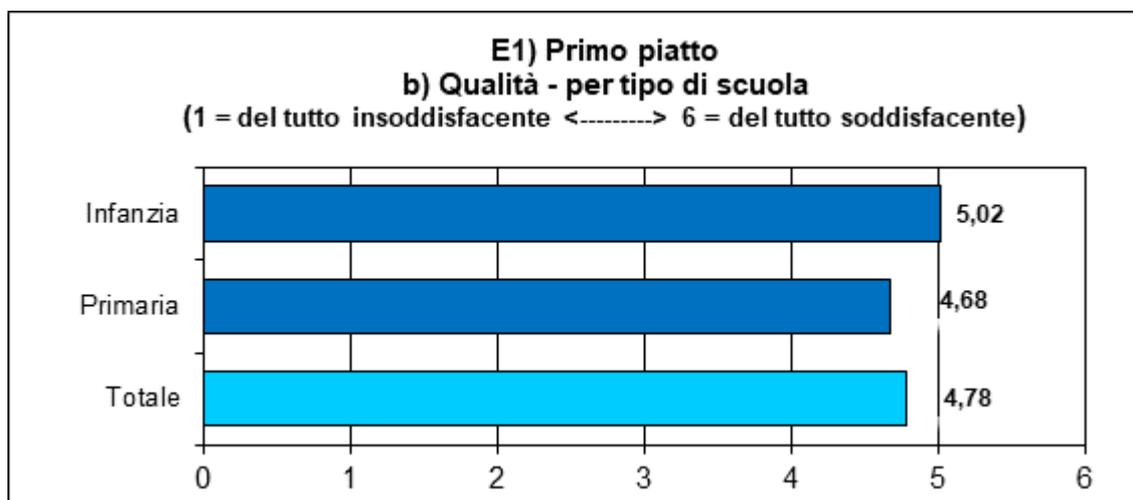
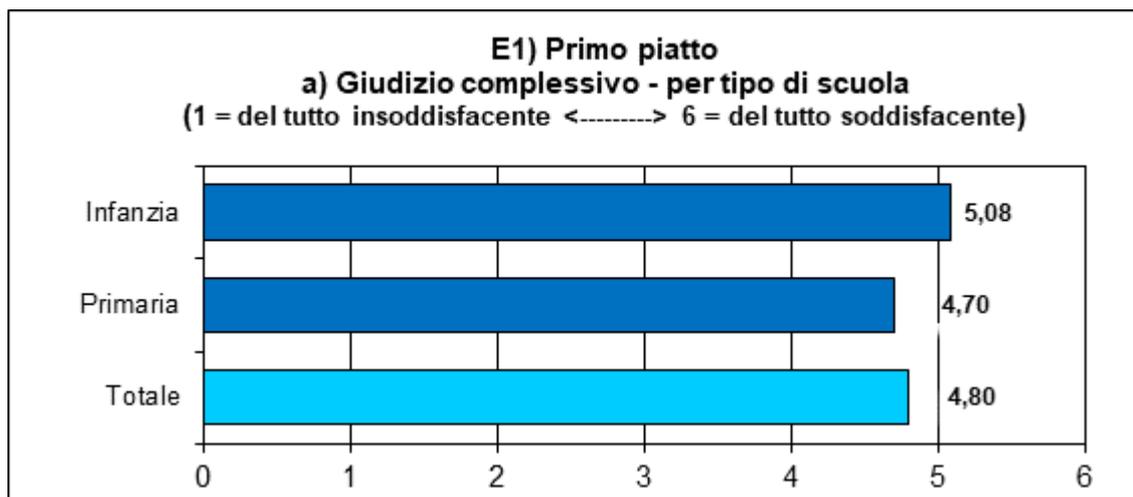
N.B. Nel questionario non è stata prevista la modalità <Nelle borracce>.

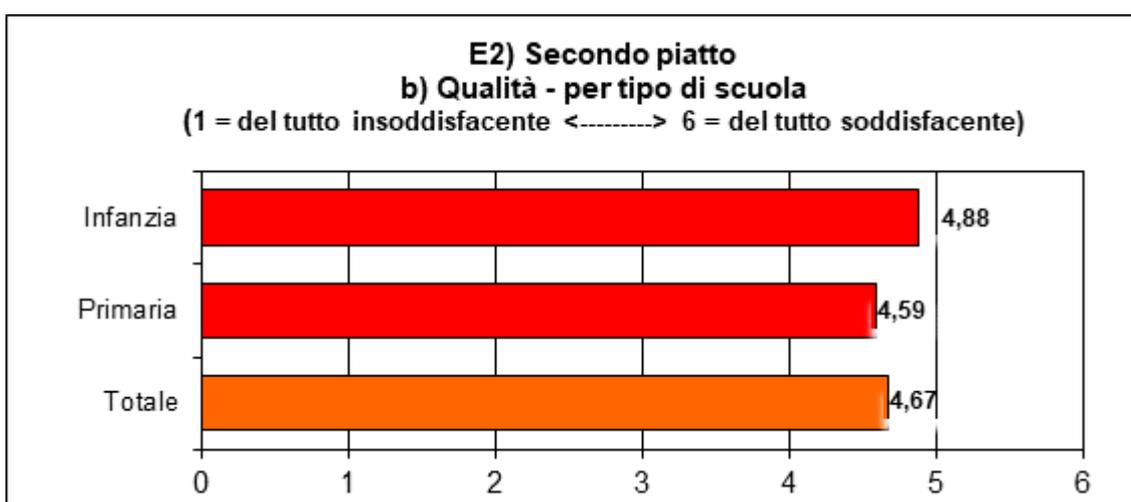
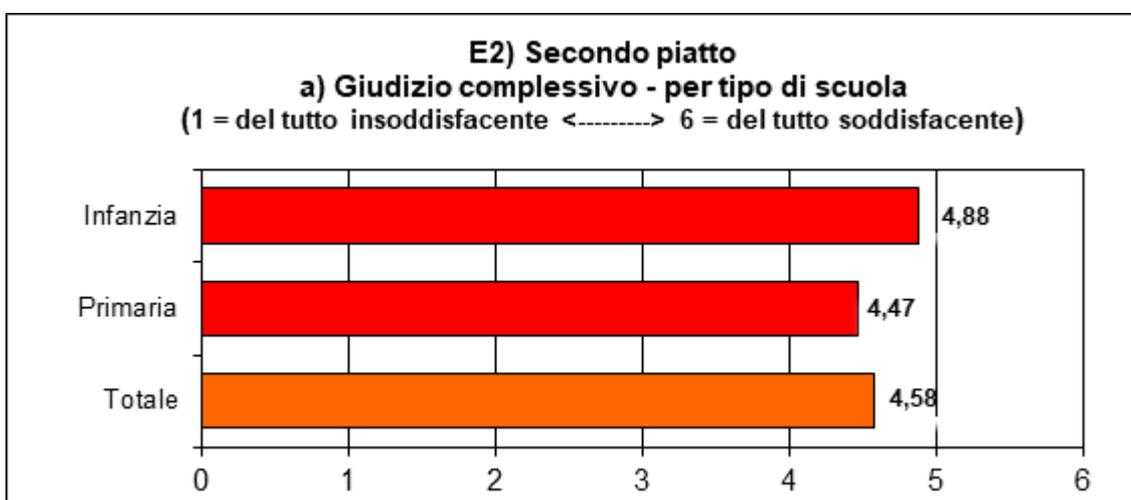
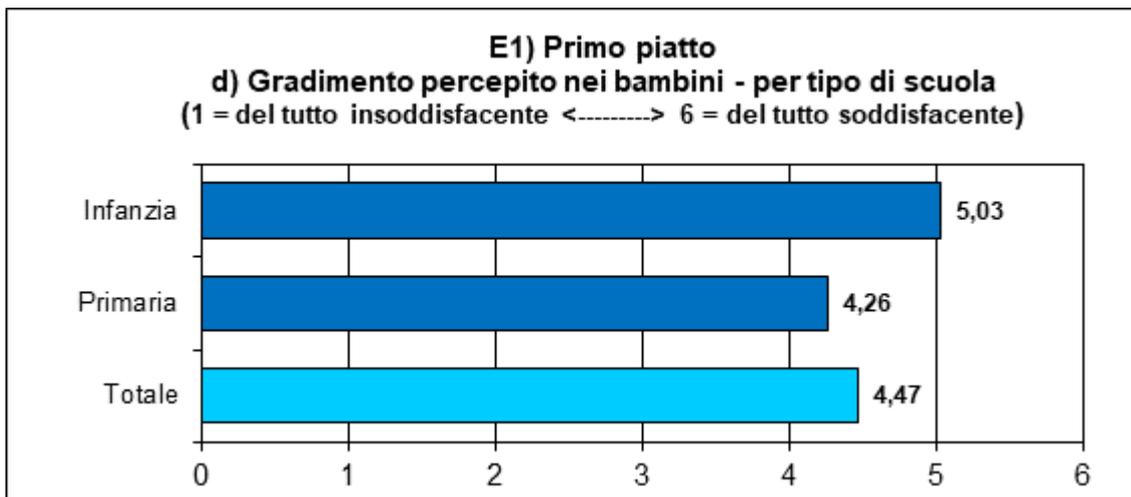
Tale modalità è stata recuperata dove segnalato nelle note.

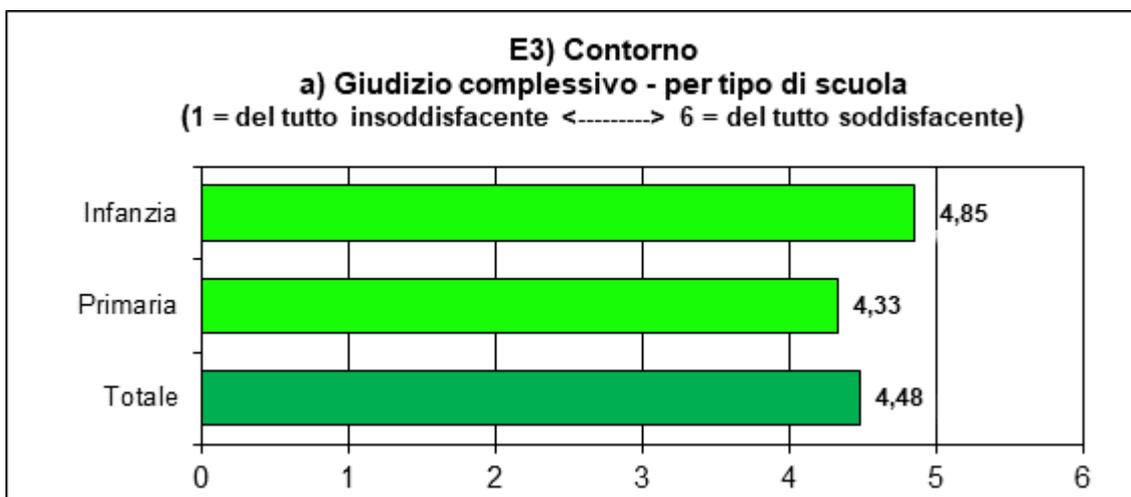
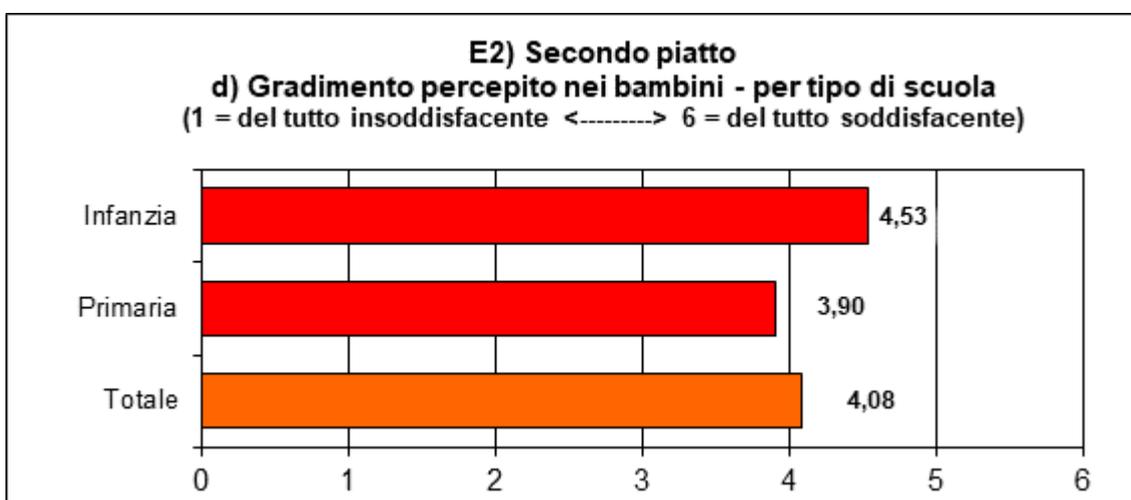
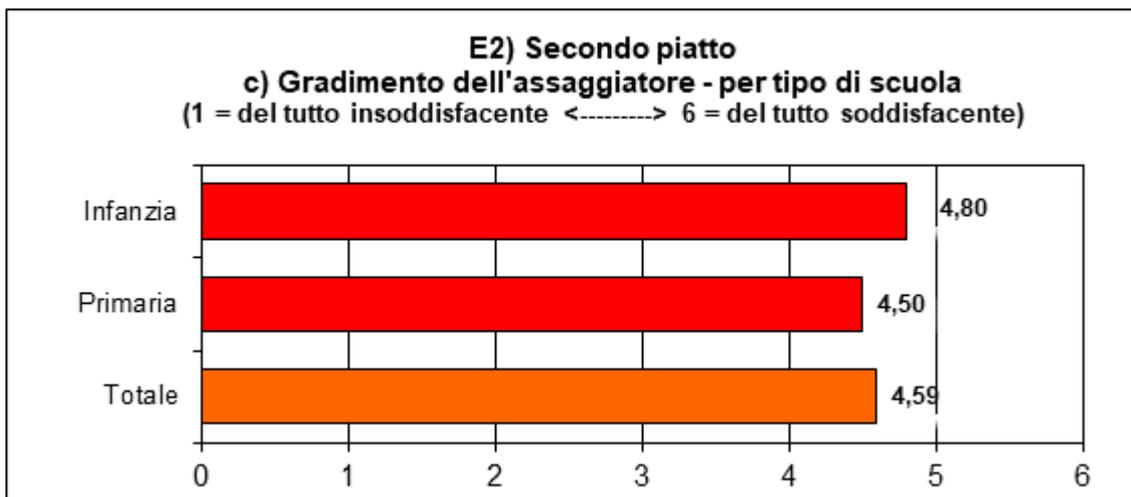
Nella modalità <non risponde> è verosimile che possano esserci altri casi con modalità <Nelle borracce>.

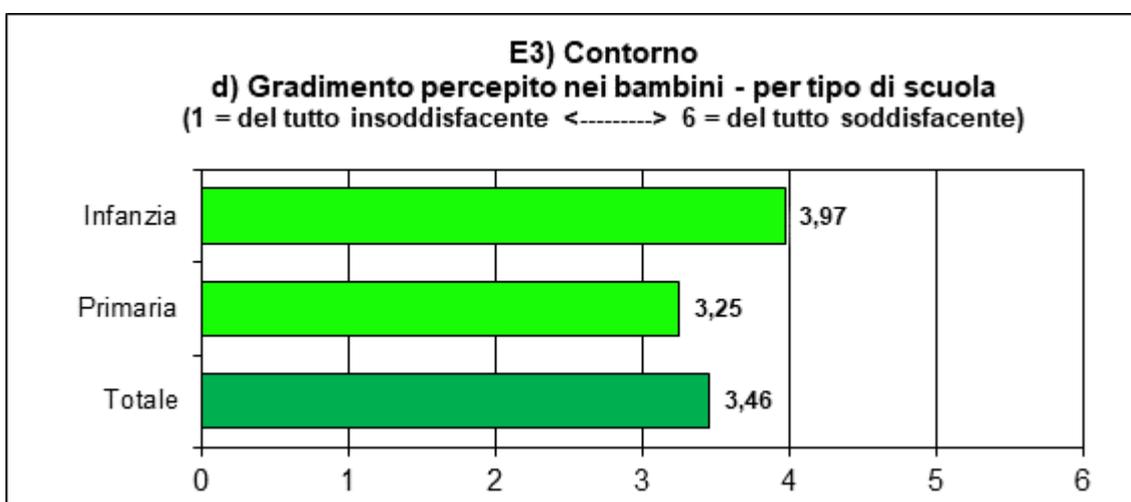
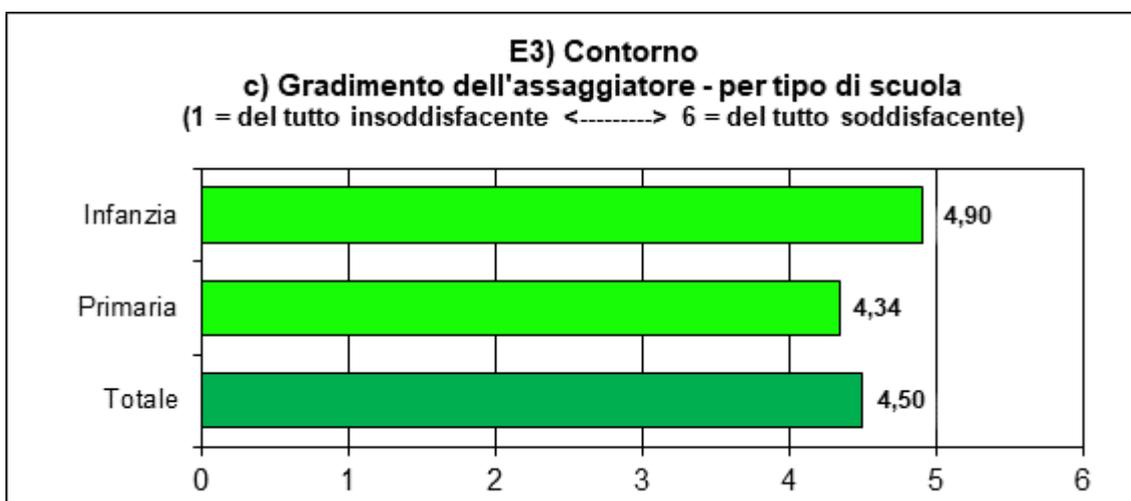
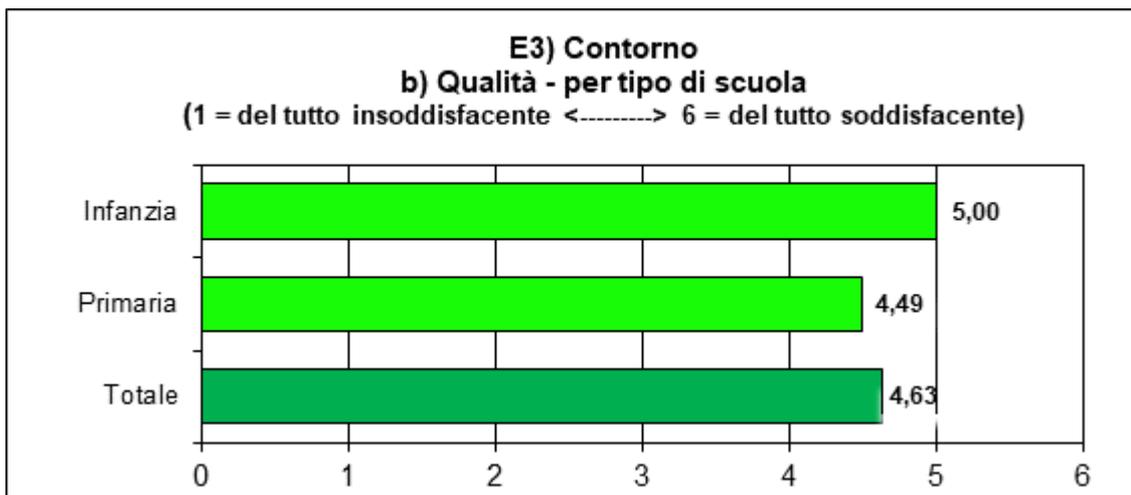


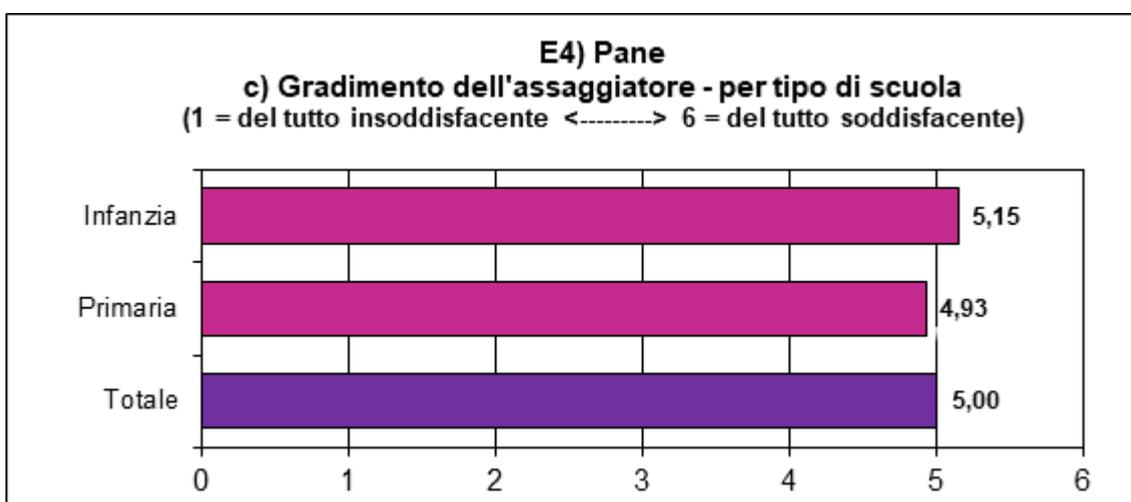
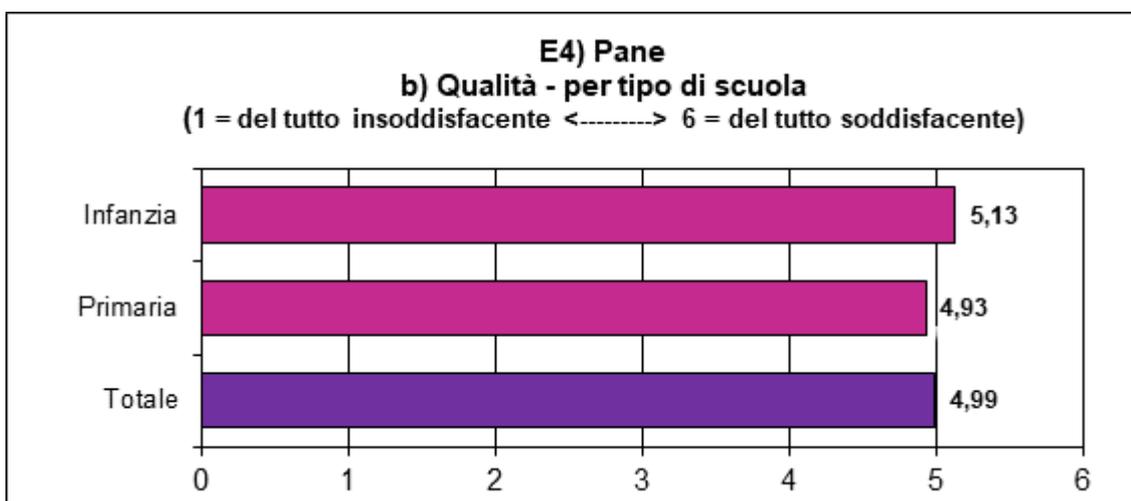
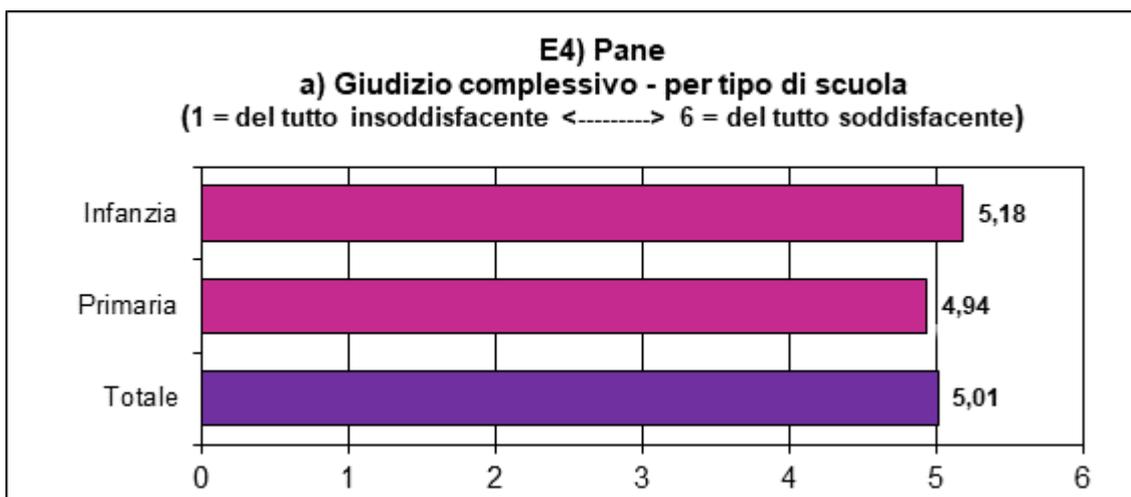
## E) Giudizio sul pasto servito

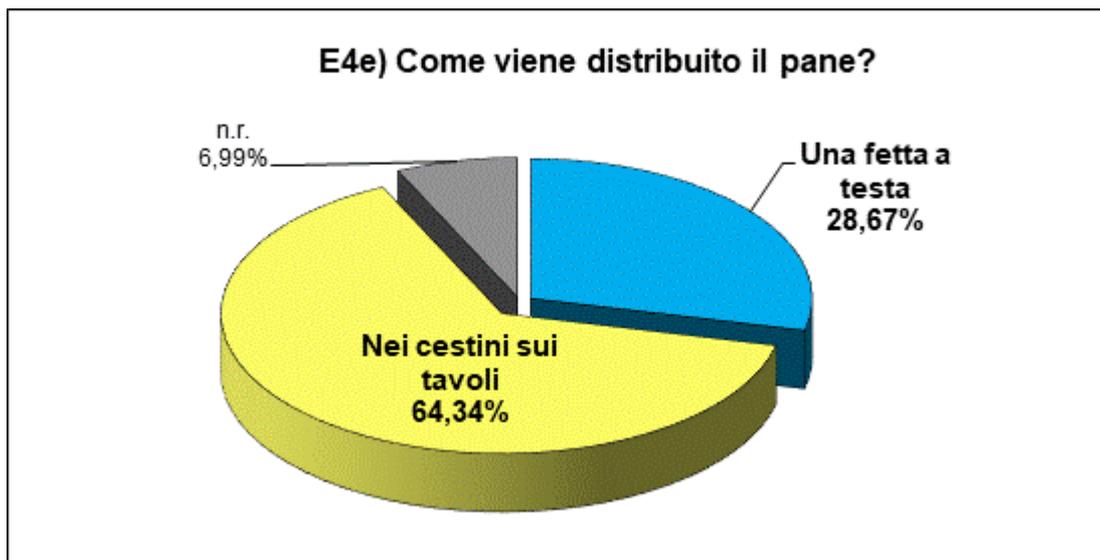
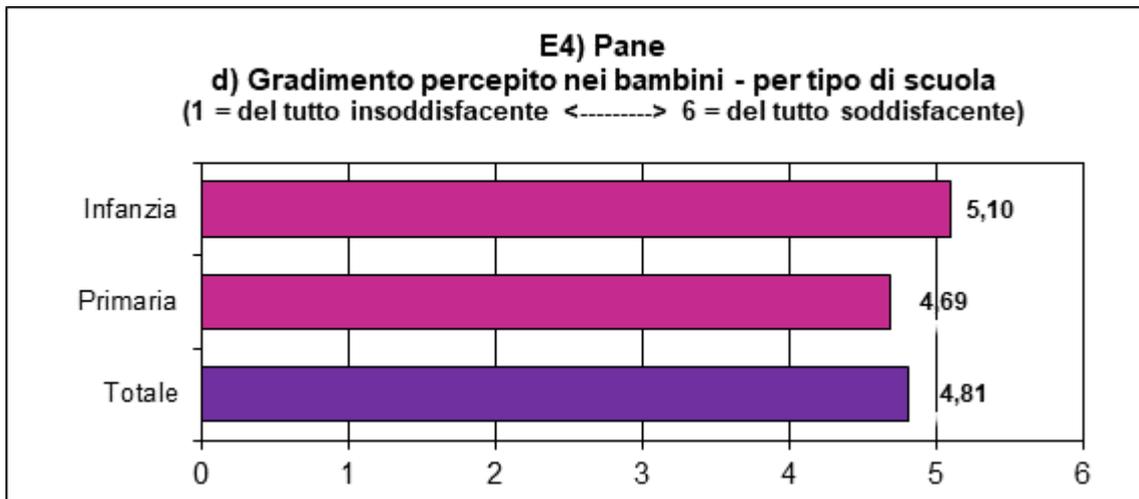


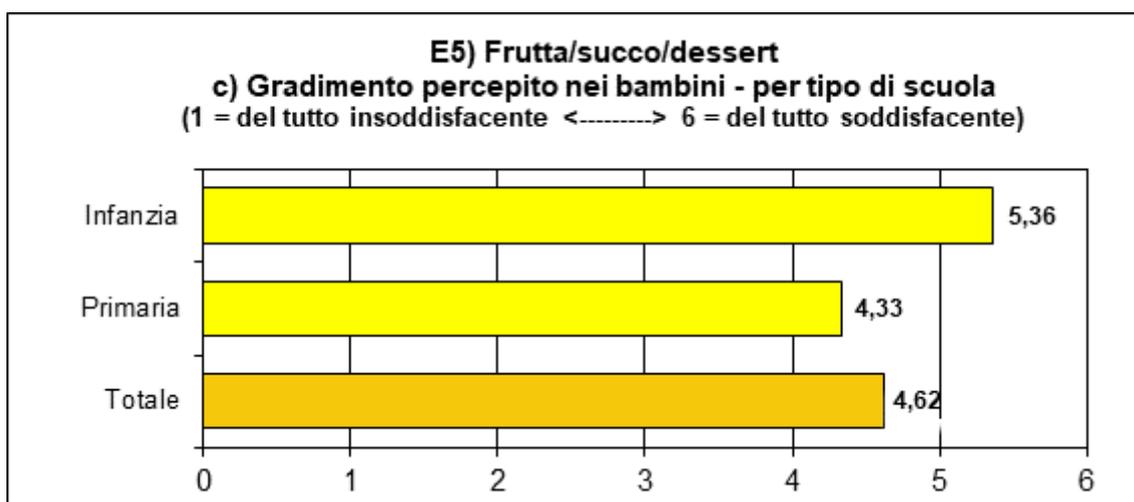
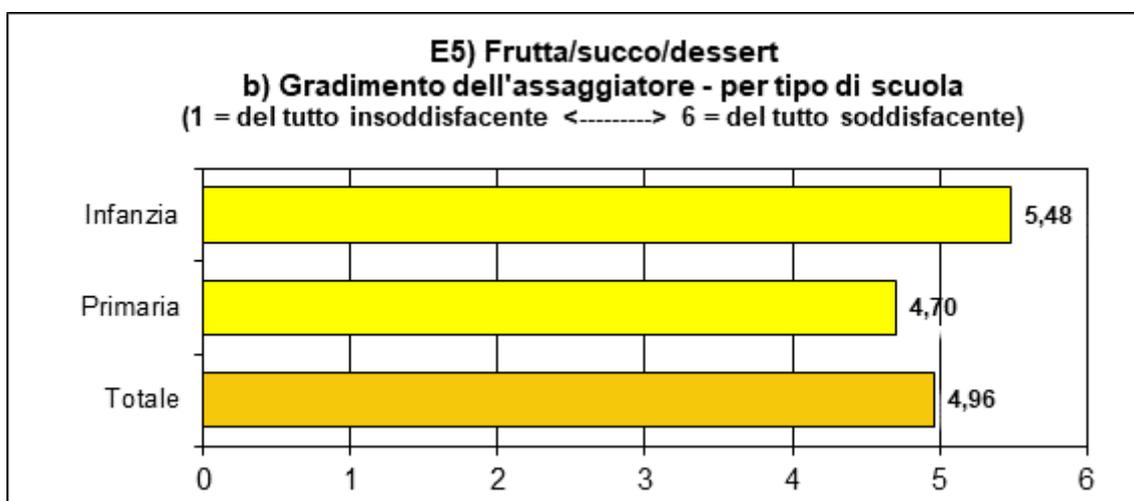
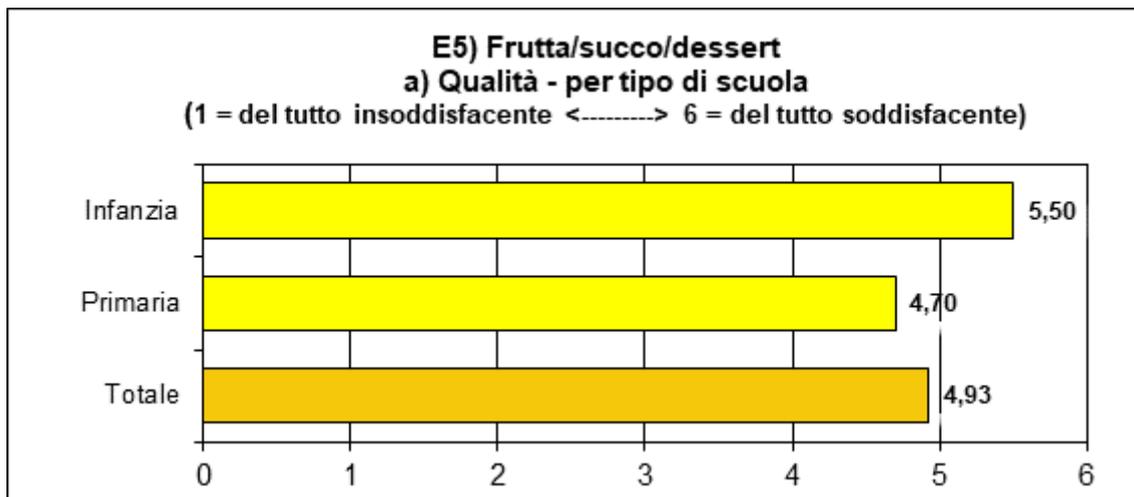


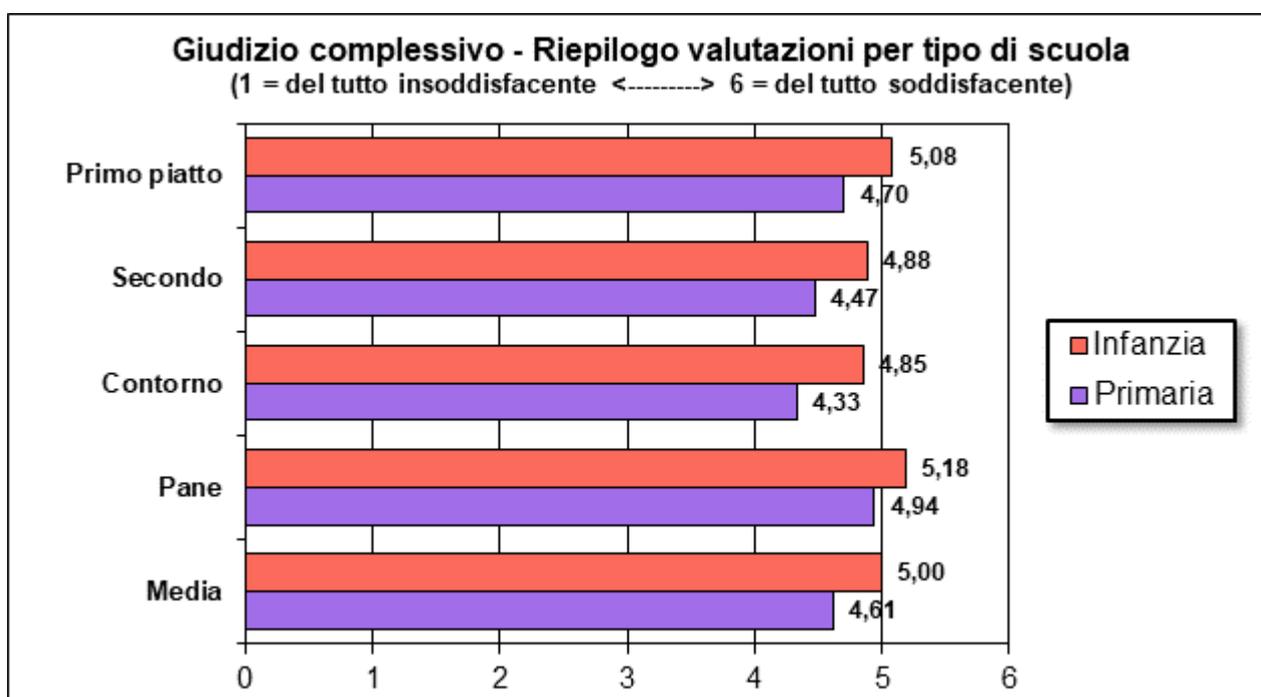
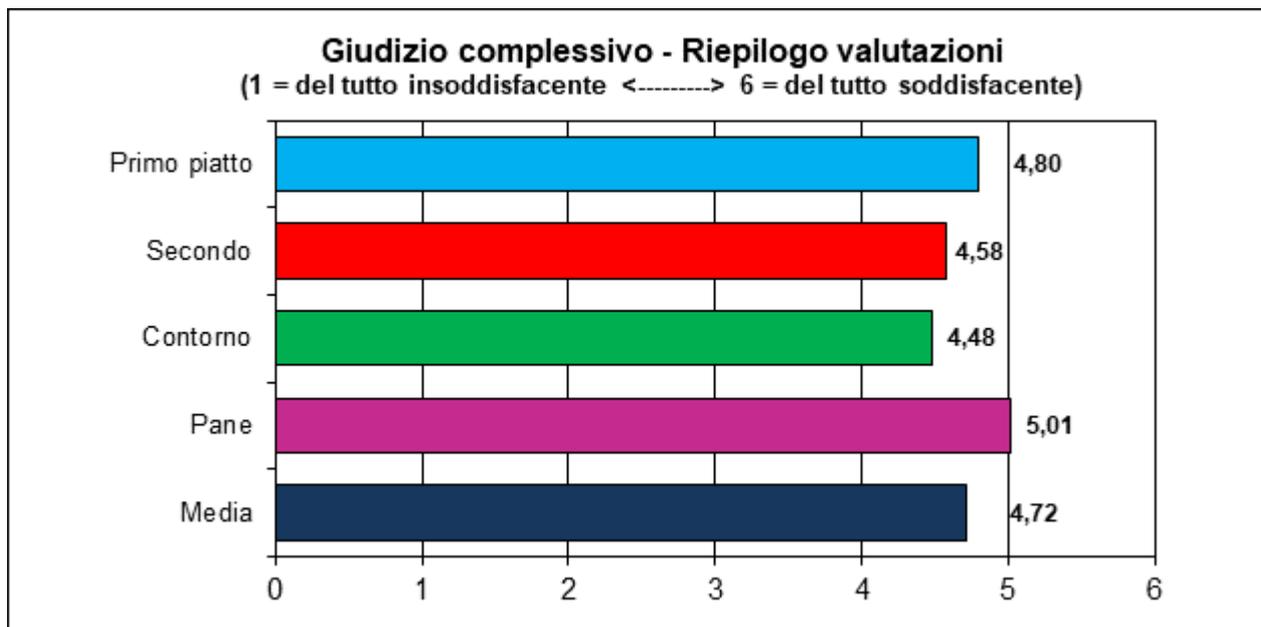




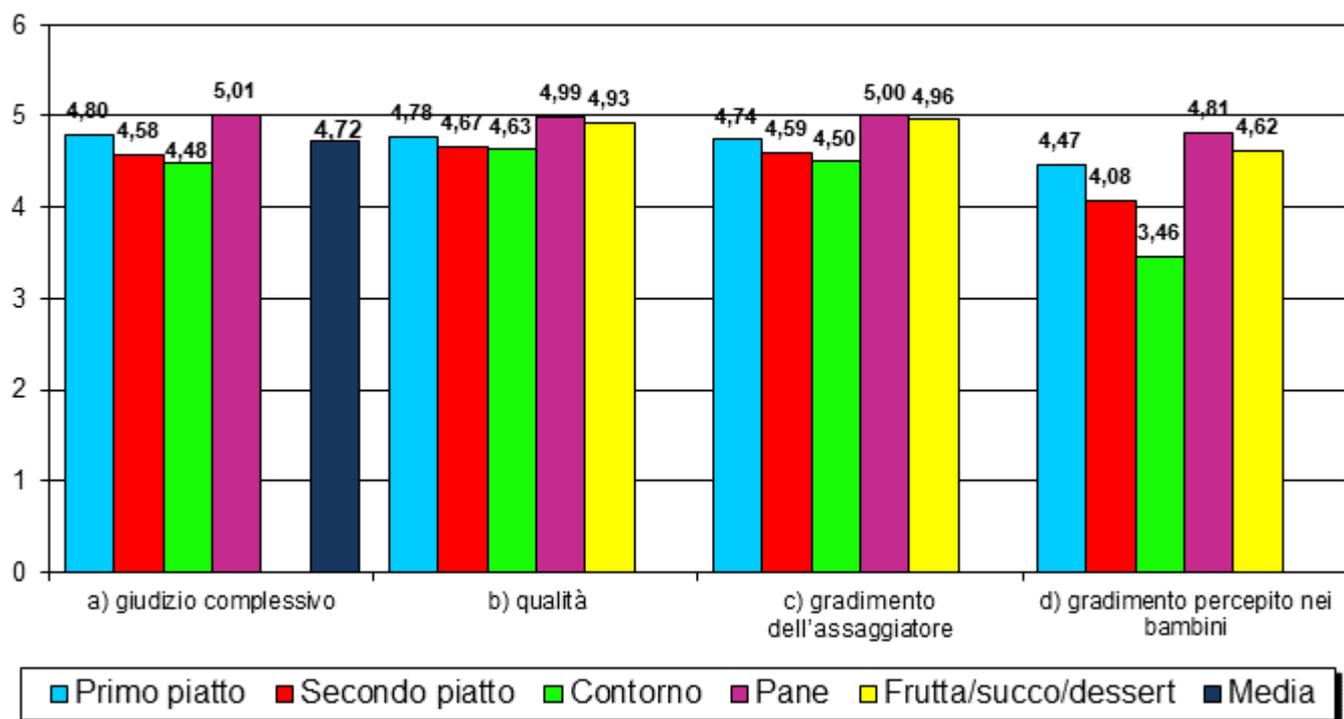




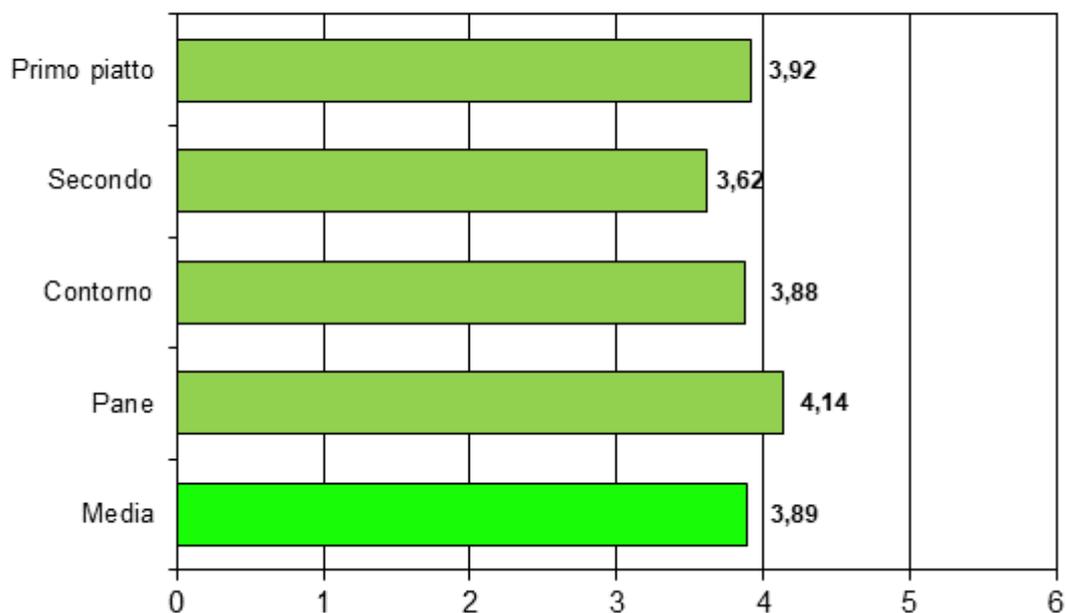


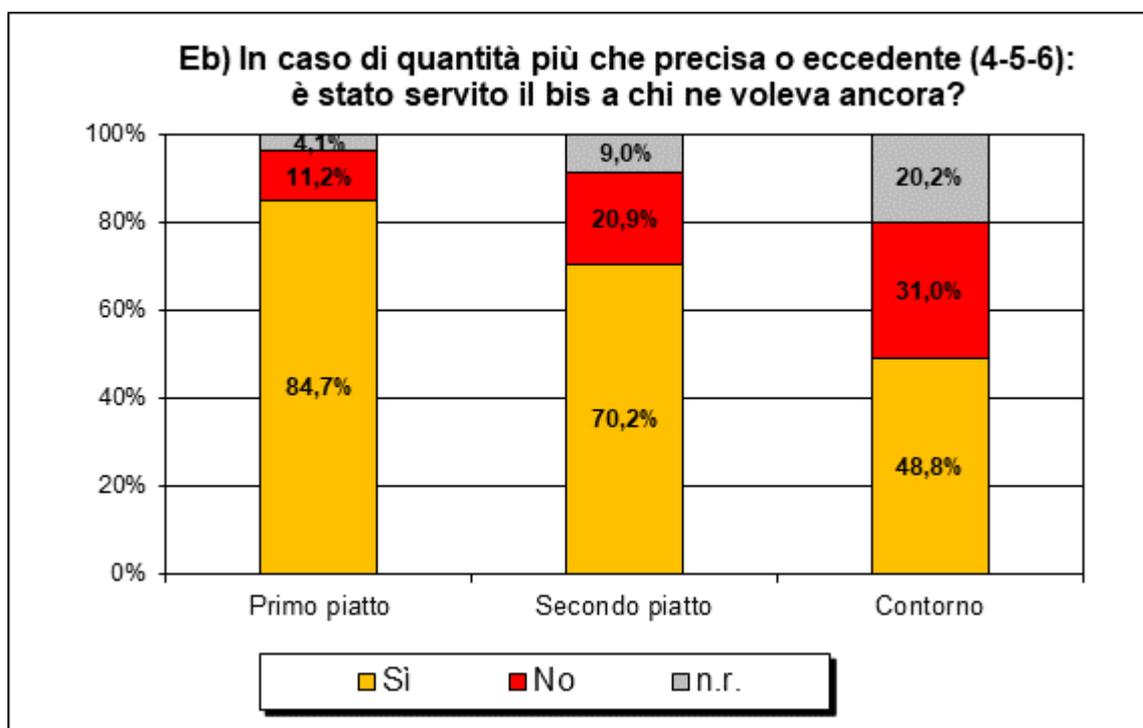
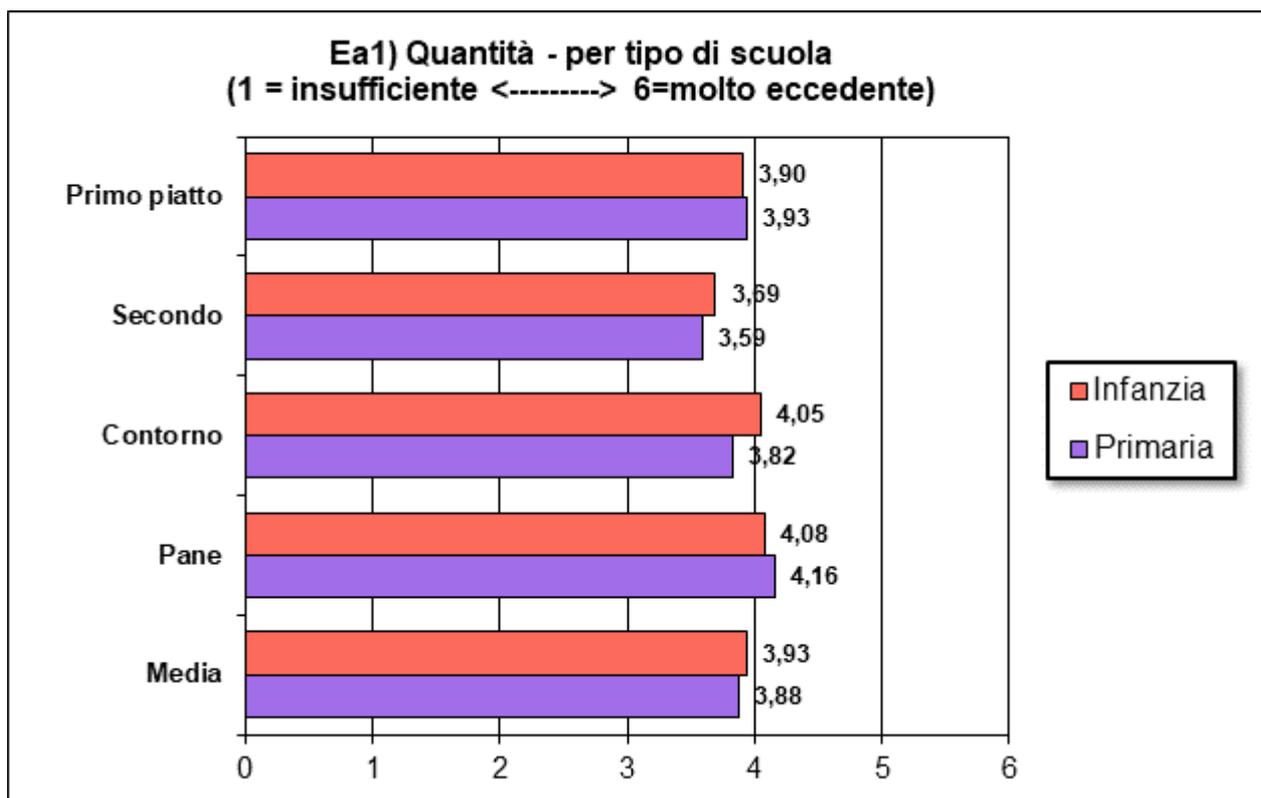


**Riepilogo valutazioni medie sul pasto servito**  
 (1 = del tutto insoddisfacente <-----> 6=del tutto soddisfacente)

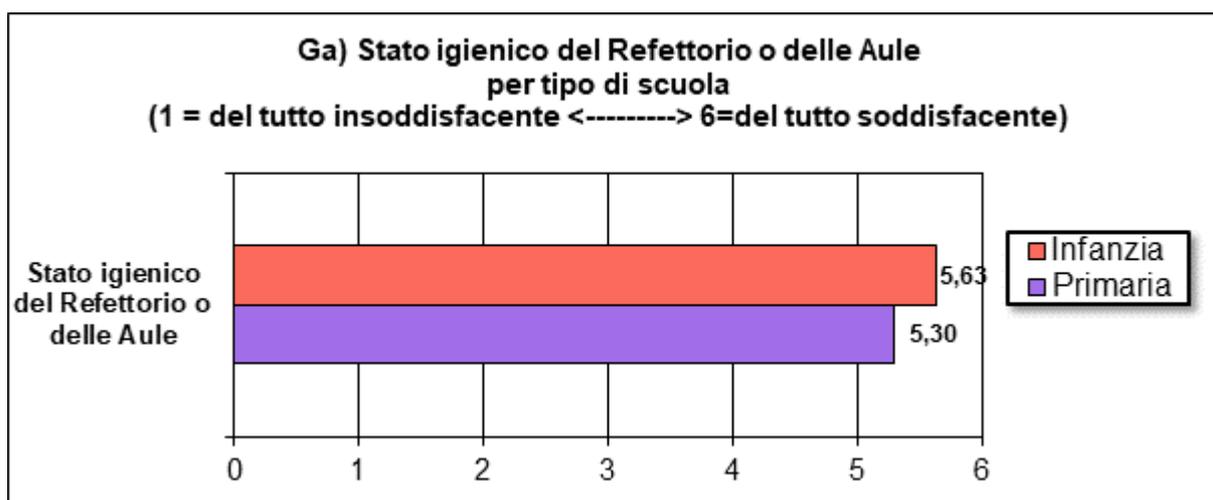
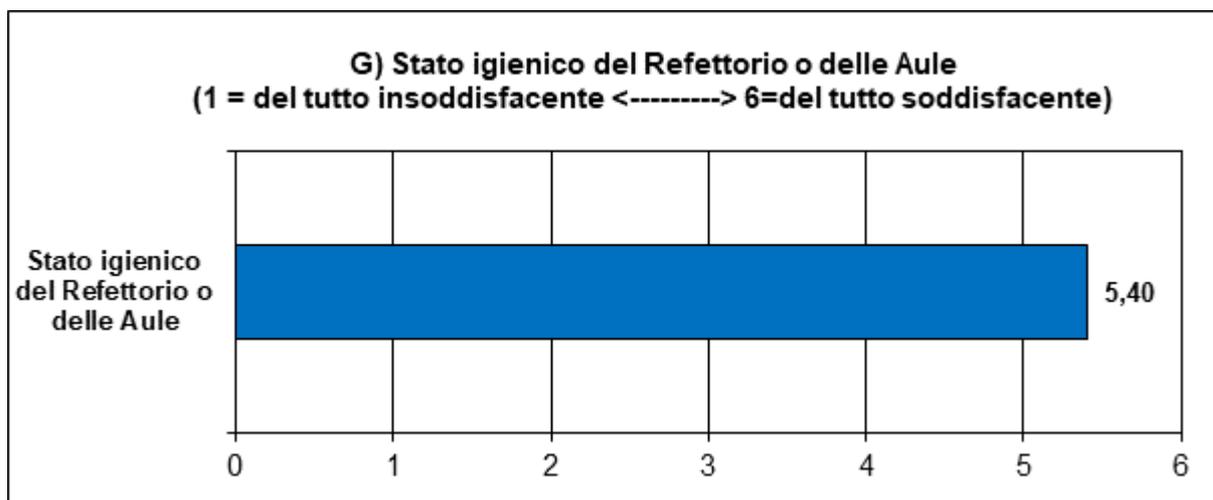


**Ea) Quantità**  
 (1 = insufficiente <-----> 6=molto eccedente)





## G) Refettorio/aule



# IL QUESTIONARIO

<b>COMUNE DI PRATO</b>
<b>Commissione mensa genitori</b>
<b>Modello B1 Scheda verifica servizio ristorazione scolastica</b>
<b>Anno scolastico 2022/23</b>

## A – DATI GENERALI

A1) DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ A2) SCUOLA: \_\_\_\_\_  
 Infanzia  Primaria  
A3) Servito dalla cucina:  Camst  Comunale A5) GENITORE REFERENTE/I: \_\_\_\_\_

## B – MENU' DEL GIORNO

	Menù del giorno	Corrispondenza
B1) Primo piatto	_____	B1a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: B1a_1) variazione: _____
B2) Secondo piatto	_____	B2a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: B2a_1) variazione: _____
B3) Contorno	_____	B3a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: B3a_1) variazione: _____
B4) Frutta/ Succo/Dessert	_____	B4a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: B4a_1) variazione: _____

## D – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

D1) Acqua: (una risposta)  Nelle caraffe  Nelle bottiglie  Misto

D4) Gestione olio, sale e aceto: (una risposta)  Solo per verdure crude  
 A disposizione delle insegnanti  A discrezione del personale addetto allo sporzionamento

## E - GIUDIZIO SUL PASTO SERVITO:

E1) PRIMO PIATTO:	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
	1	2	3	4	5	6
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

E1a) QUANTITA'	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
----------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

E1b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E1a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?  sì  no → Se NO: E1c) Perché? \_\_\_\_\_

Continua ➡

<b>E2) SECONDO PIATTO - PIETANZA:</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E2a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E2b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E2a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?**  sì  no → Se NO: E2c) Perché? \_\_\_\_\_

<b>E3) SECONDO PIATTO - CONTORNO:</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E3a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E3b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E3a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?**  sì  no → Se NO: E3c) Perché? \_\_\_\_\_

<b>E4) PANE:</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E4a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E4b) COME VIENE DISTRIBUITO IL PANE**  una fetta a testa  nei cestini sui tavoli

<b>E5) FRUTTA/SUCCO/DESSERT:</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
a) Qualità	1	2	3	4	5	6
b) Gradimento dell'ASSAGGIATORE (lasciare vuoto se non assaggiato)	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>G – REFETTORIO/AULE</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
G) Stato igienico del Refettorio o delle Aule	1	2	3	4	5	6

#### H) NOTE

--