comune di PRATO

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Servizio Pubblica Istruzione – Gestione qualità refezione

Monitoraggio Dietiste a.s. 2021/22

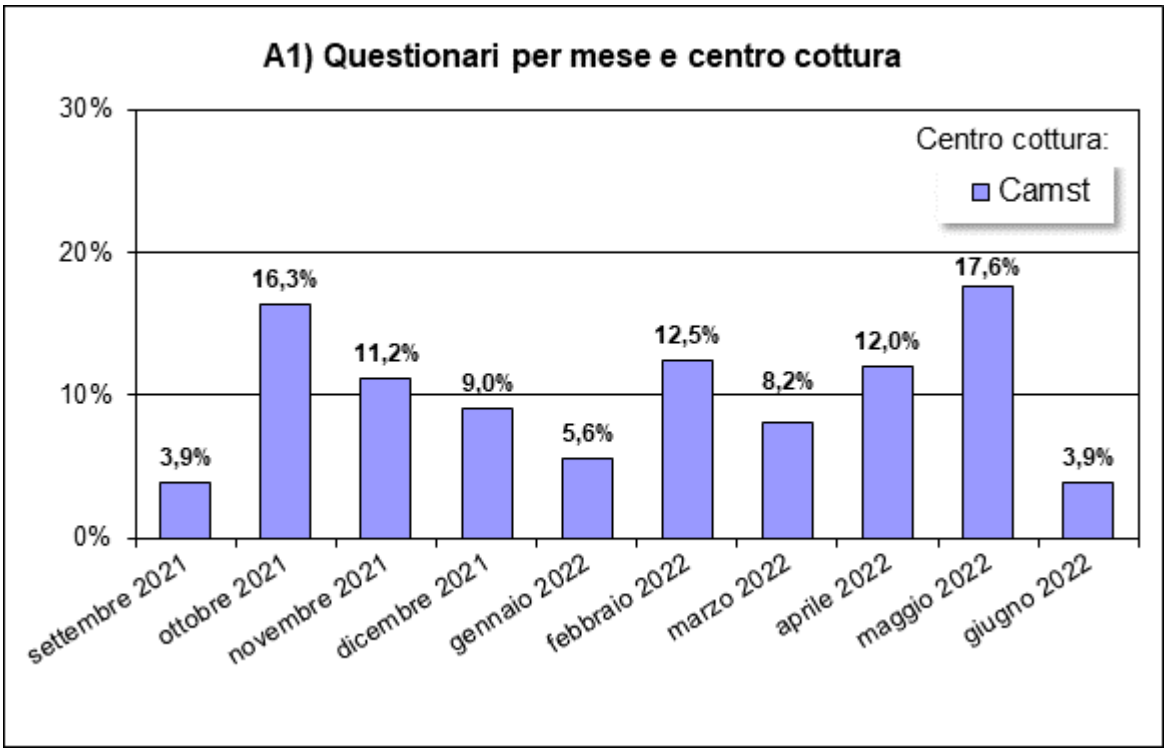
Indagine sulla qualità del servizio

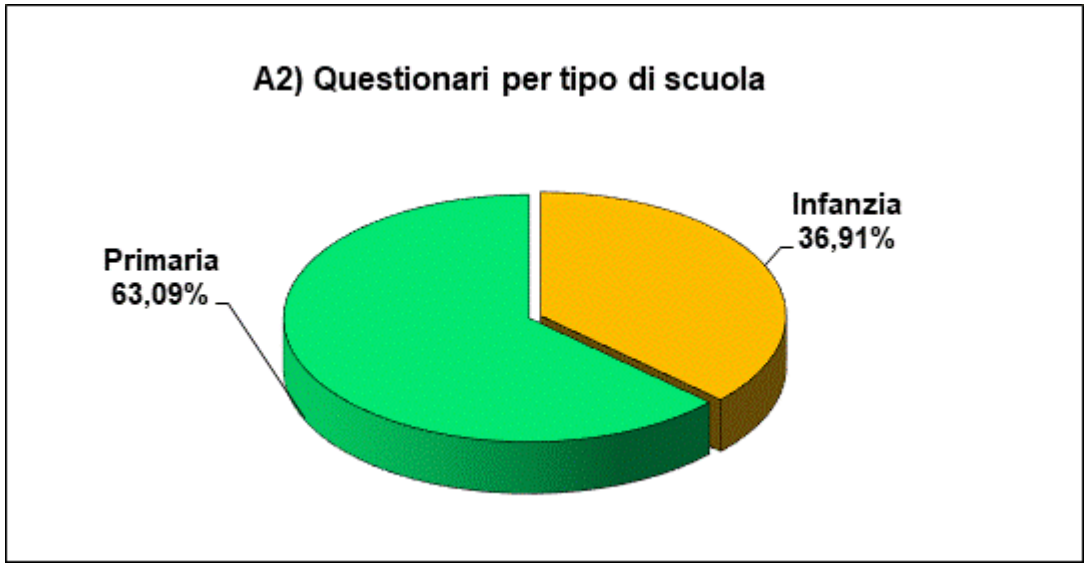
a cura dell'Ufficio di Statistica

Monitoraggio effettuato dalle Dietiste mediante questionario compilato direttamente su tablet durante l'anno scolastico. Elaborazione dei questionari somministrati alle scuole d'Infanzia e Primarie servite dai centri cottura esterni.

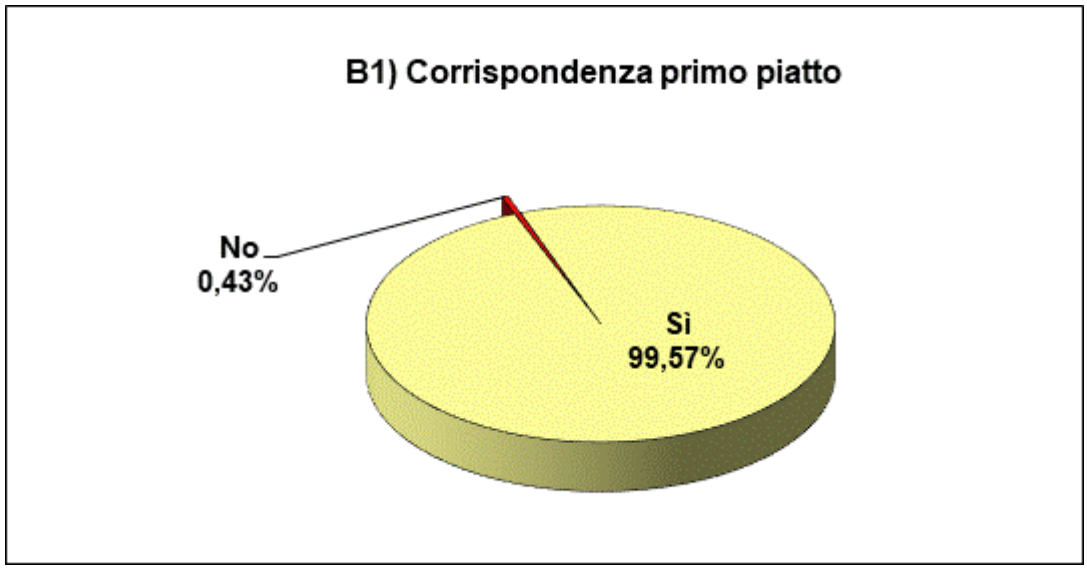
Periodo di rilevazione: 22.09.2021 – 20.06.2022

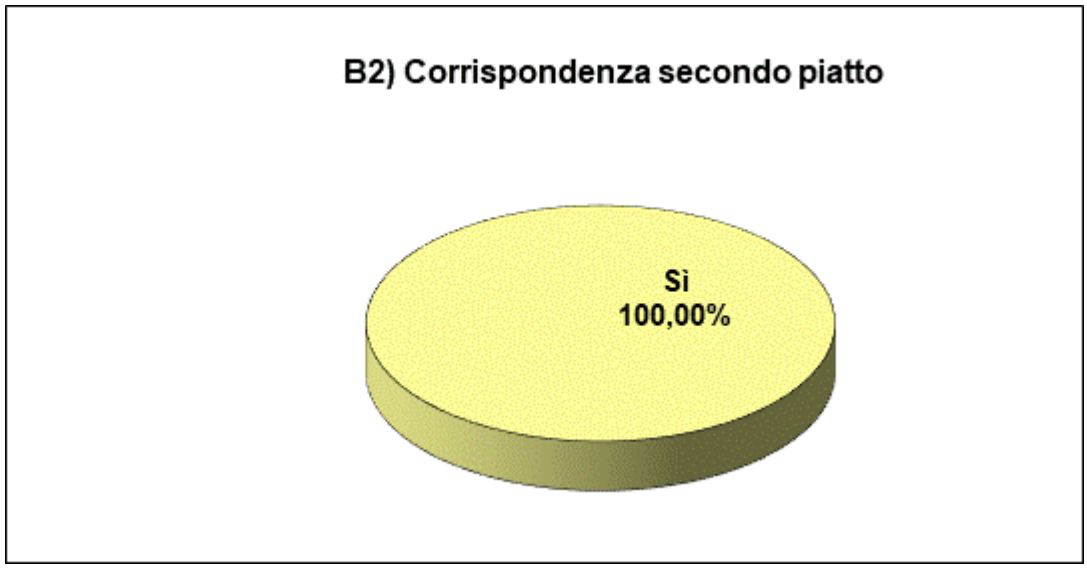
Questionari compilati: 233

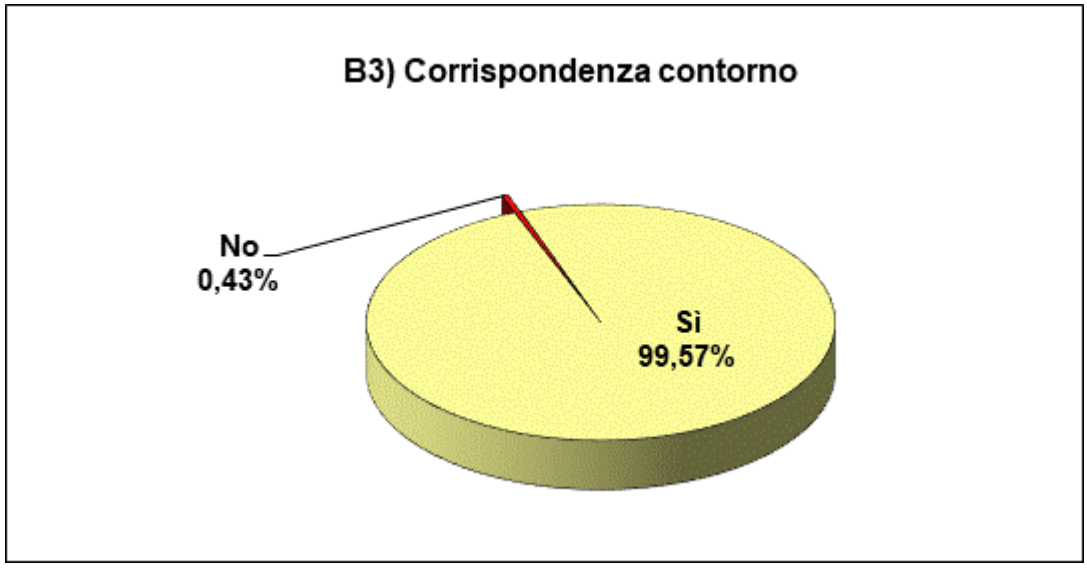


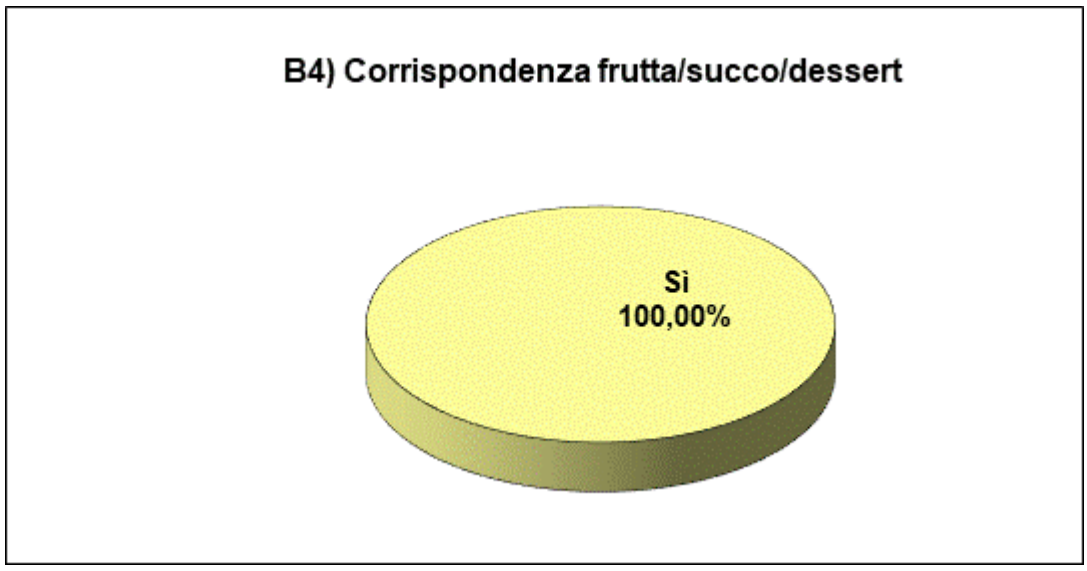


B) Corrispondenza dei menù previsti con i menù somministrati

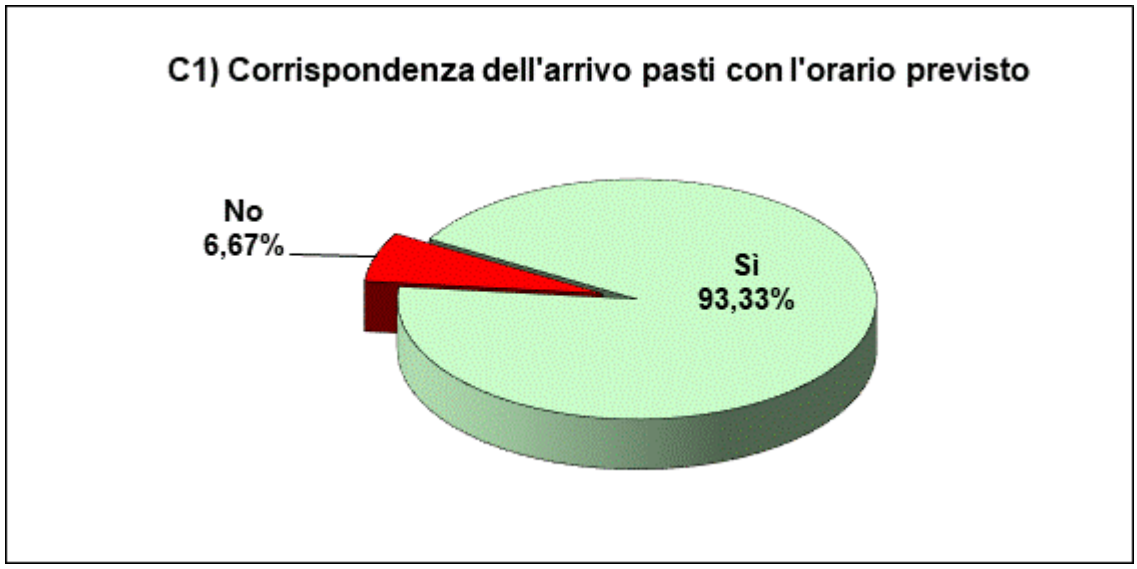


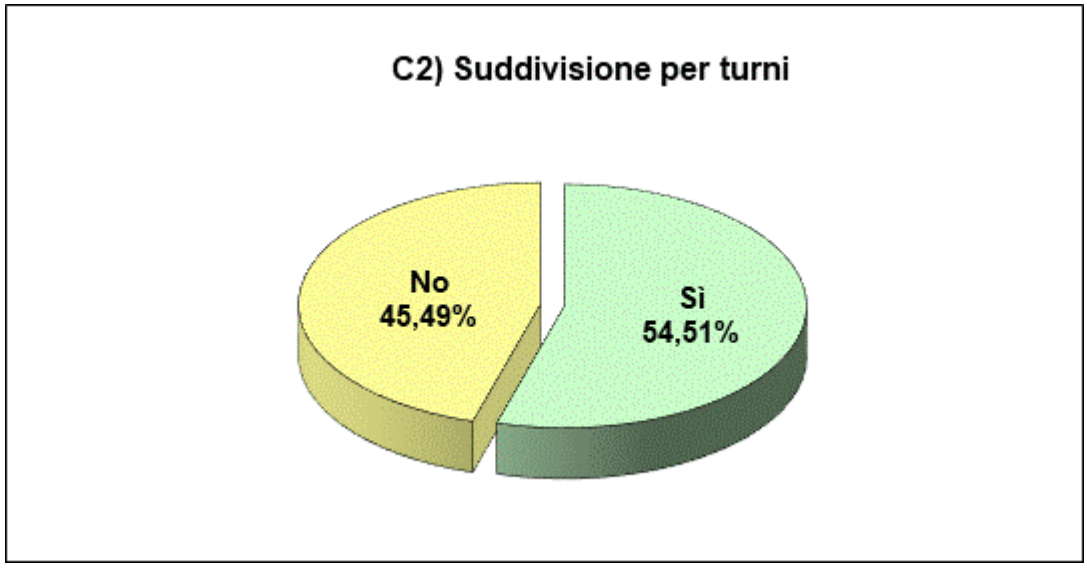


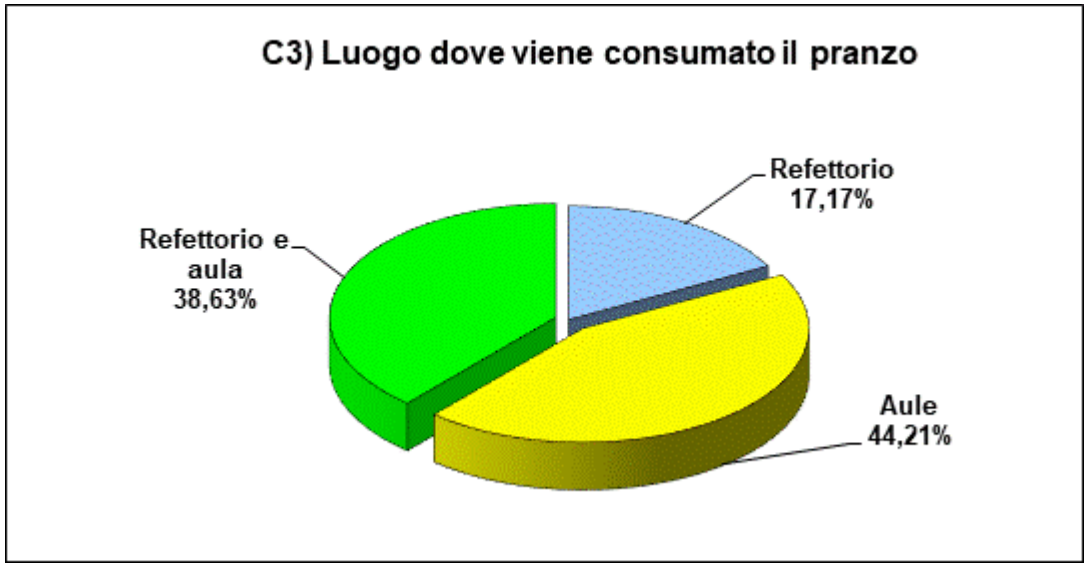


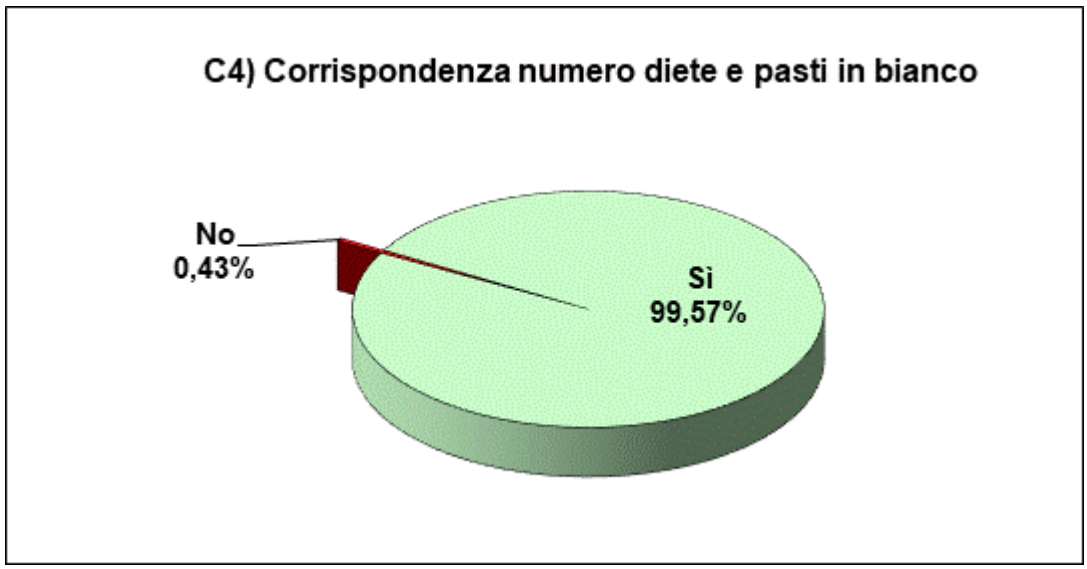


C) Orario, luogo e menù speciali

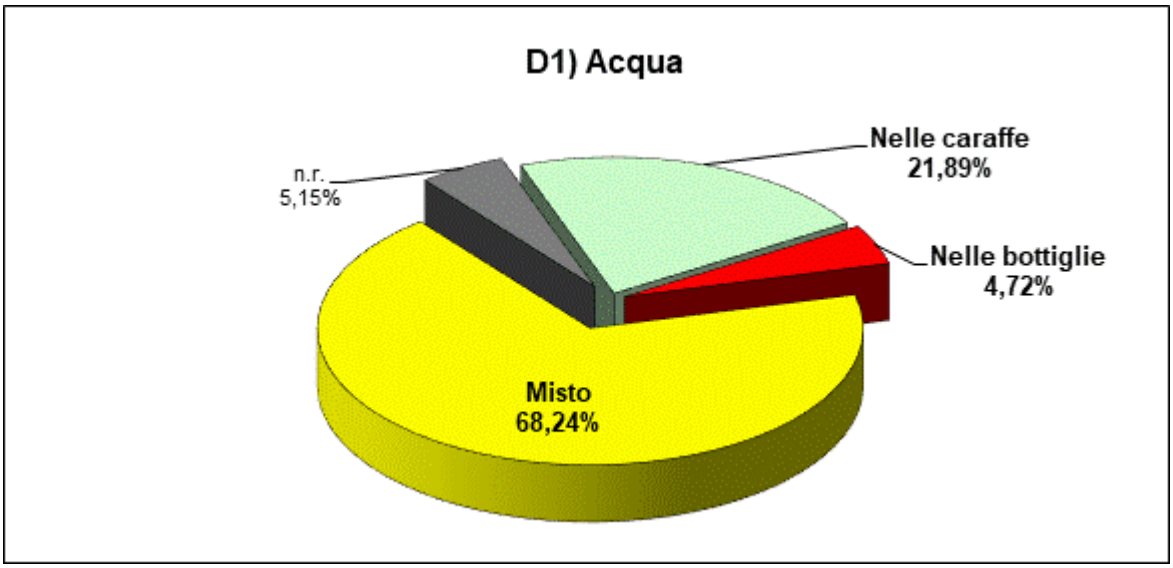


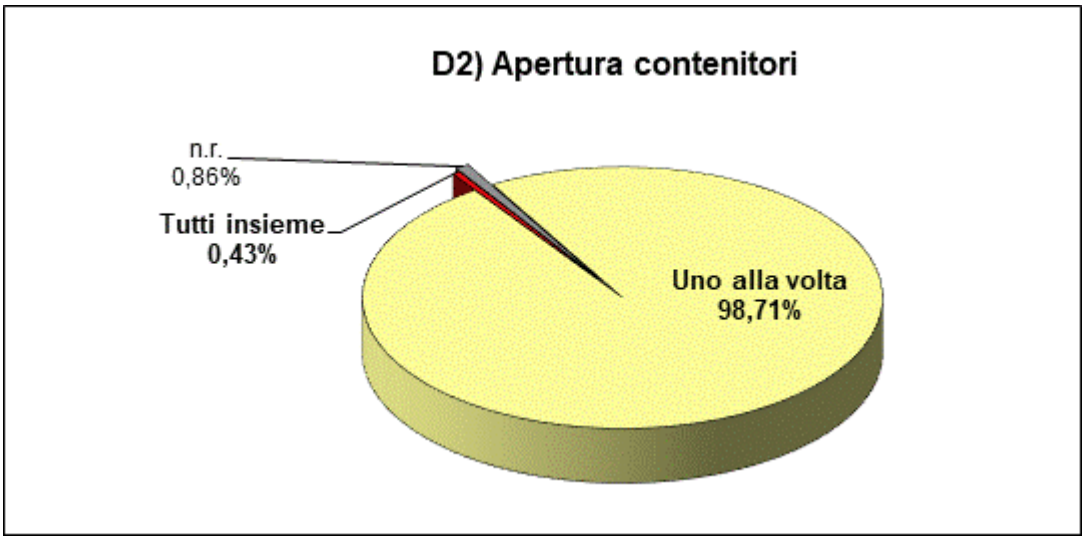


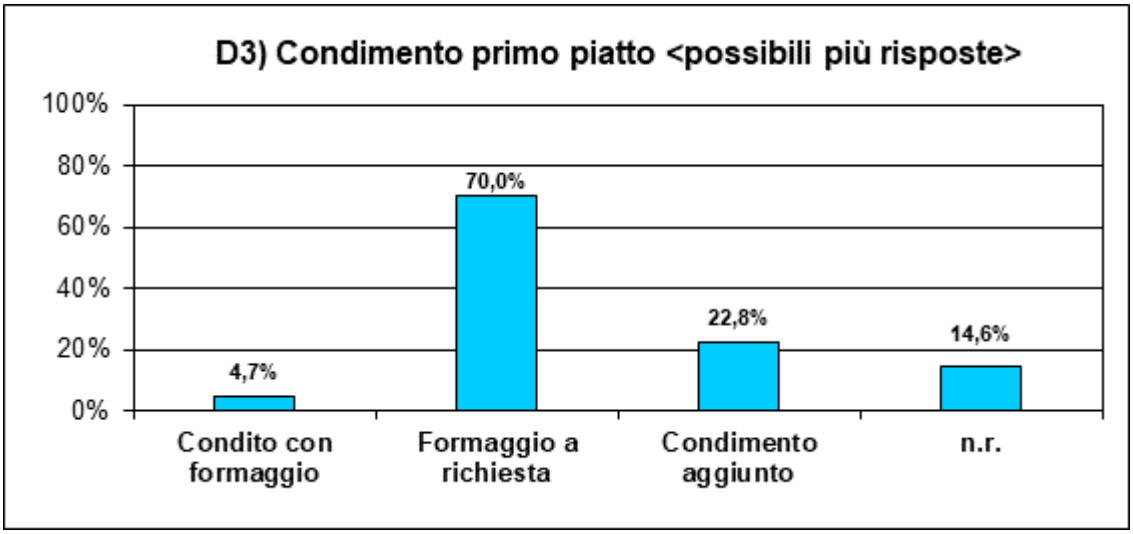

C3) Luogo dove viene consumato il pranzo
Refettorio
17,17%
Refettorio e
aula
38,63%
Aule
44,21%


C4) Corrispondenza numero diete e pasti in bianco
No
0,43%
Sì
99,57%

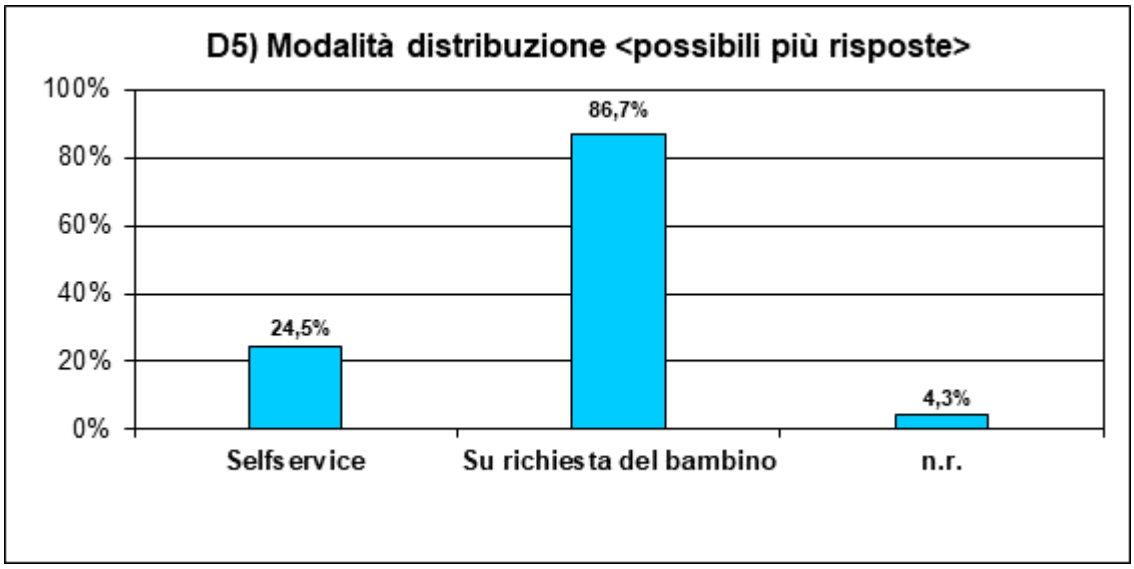
D) Organizzazione del servizio

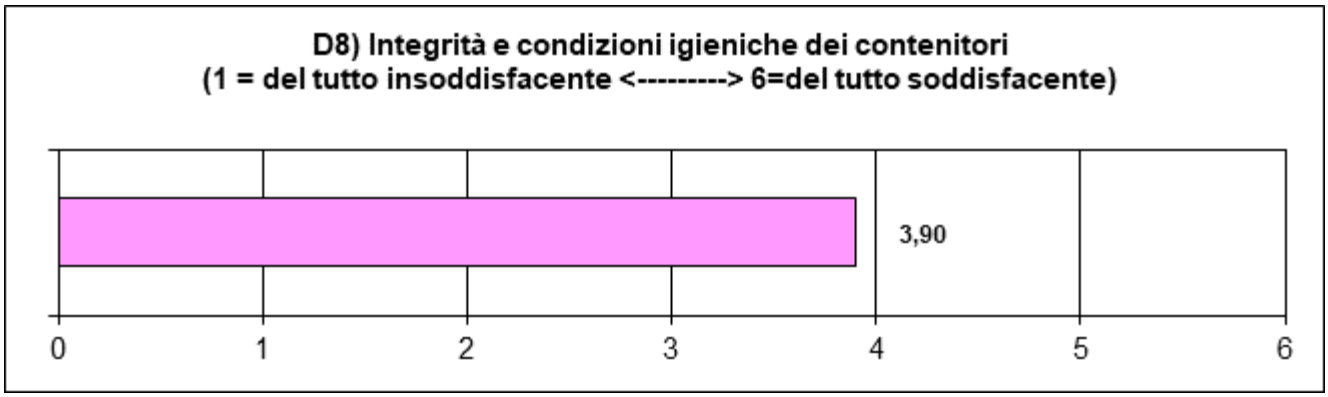




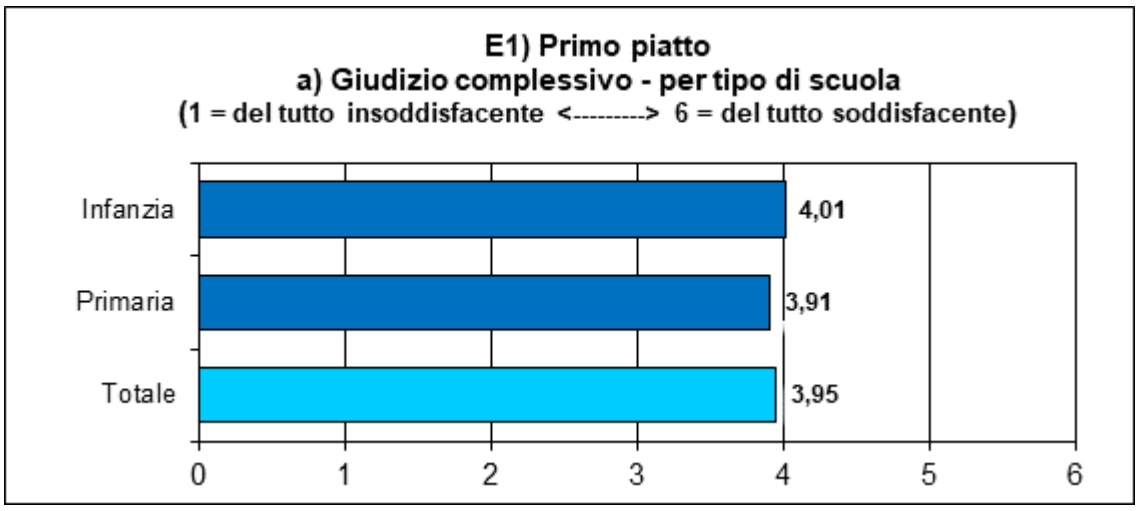


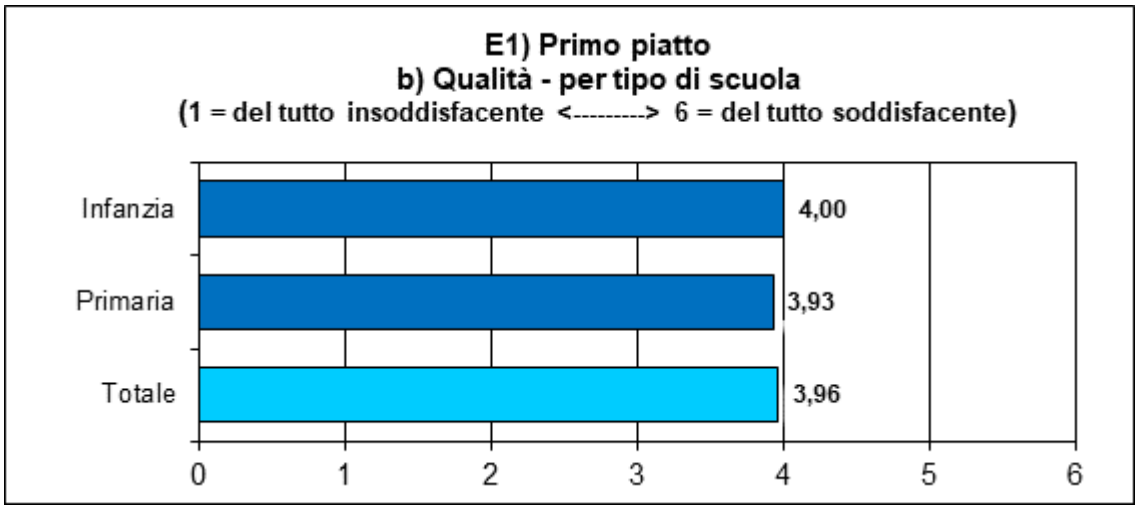
D4) Gestione olio, sale e aceto
n.r.
0,86%
A disposizione
delle insegnanti
5,15%
A discrezione
del personale
addetto allo
sporzionamento
93,99%

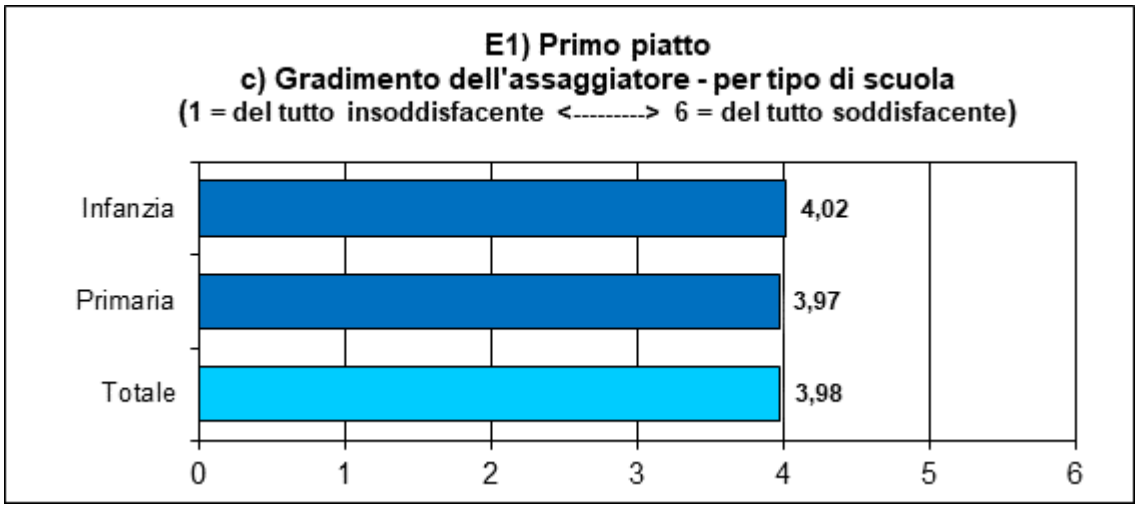

D5) Modalità distribuzione <possibili più risposte>
100%
80%
60%
40%
20%
0%
24,5%
86,7%
4,3%
Self service
Su richiesta del bambino
n.r.

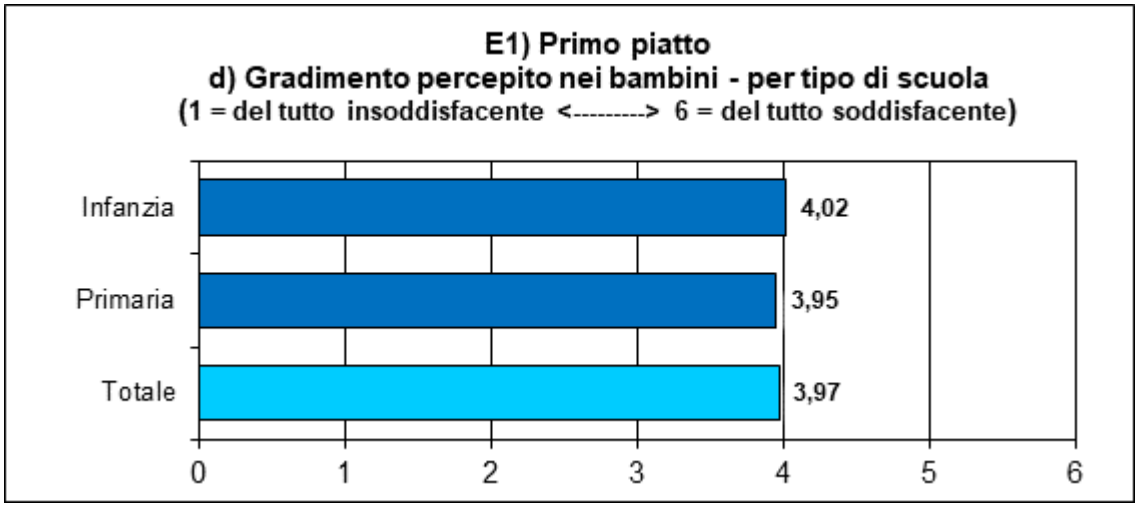

D8) Integrità e condizioni igieniche dei contenitori
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6=del tutto soddisfacente)
3,90
0
1
2
3
4
5
6

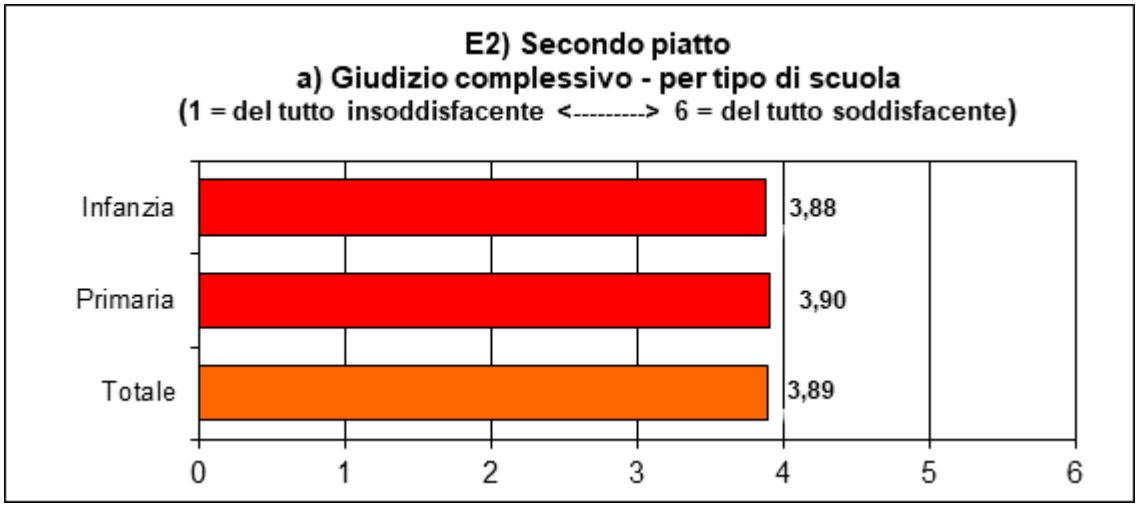
E) Giudizio sul pasto servito

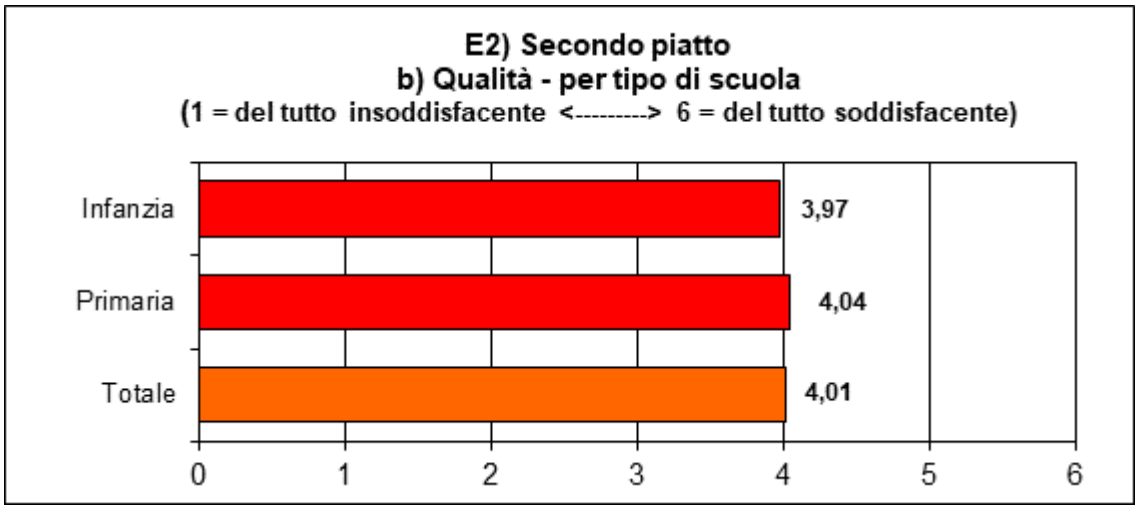


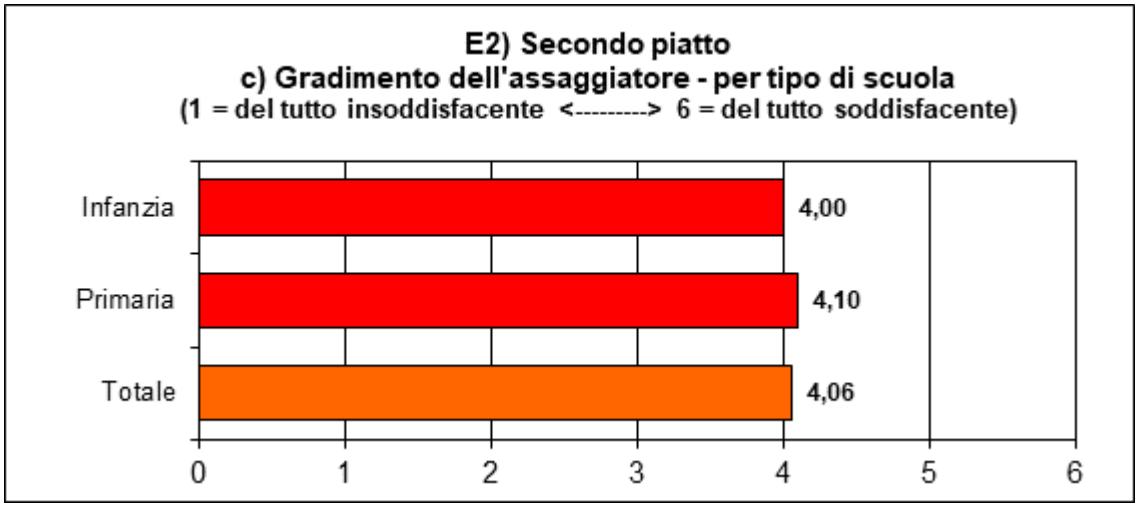


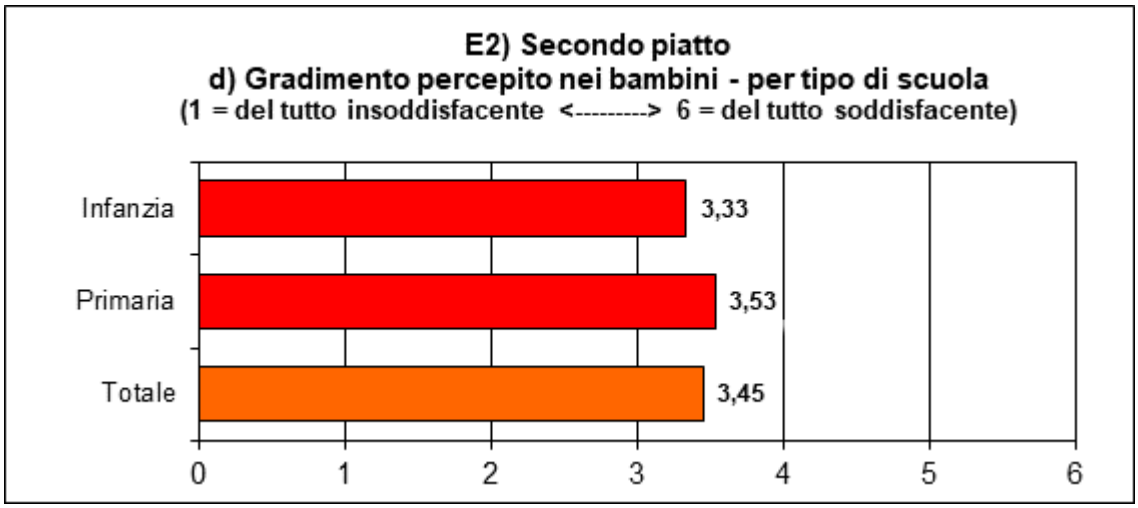


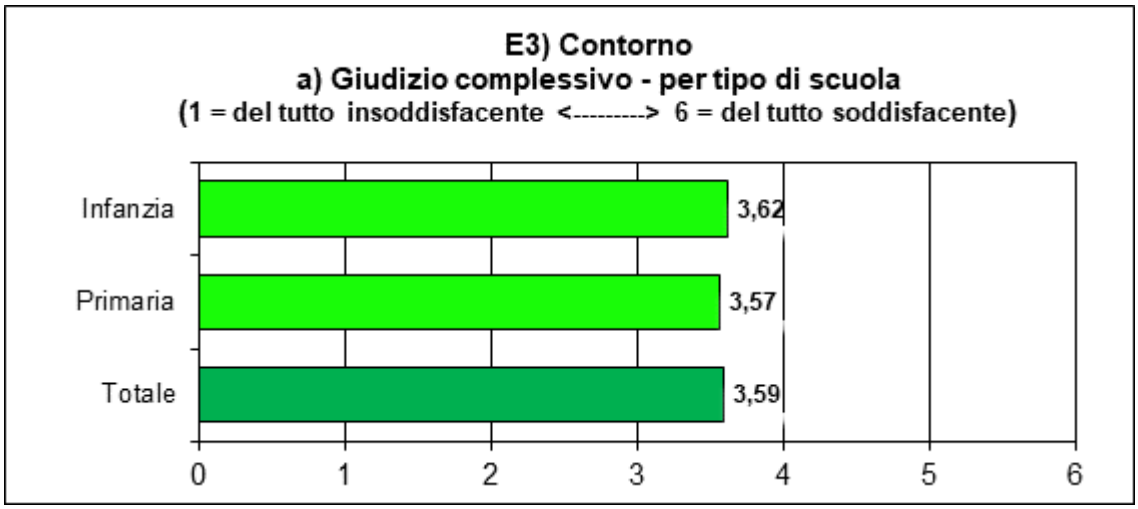

E1) Primo piatto
d) Gradimento percepito nei bambini - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,02
3,95
3,97
0
1
2
3
4
5
6

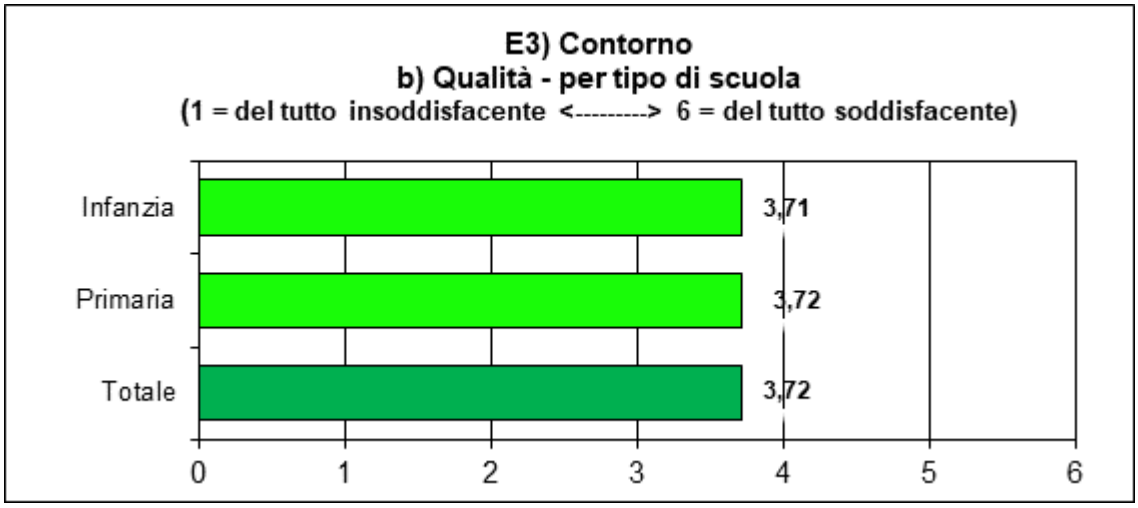

E2) Secondo piatto
a) Giudizio complessivo - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,88
3,90
3,89
0
1
2
3
4
5
6

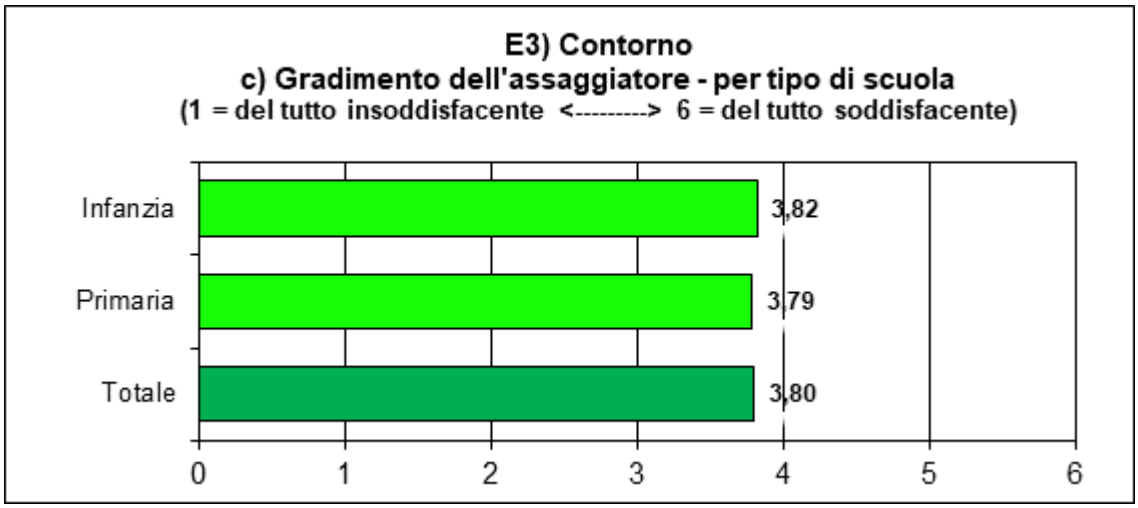

E2) Secondo piatto
b) Qualità - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,97
4,04
4,01
0
1
2
3
4
5
6

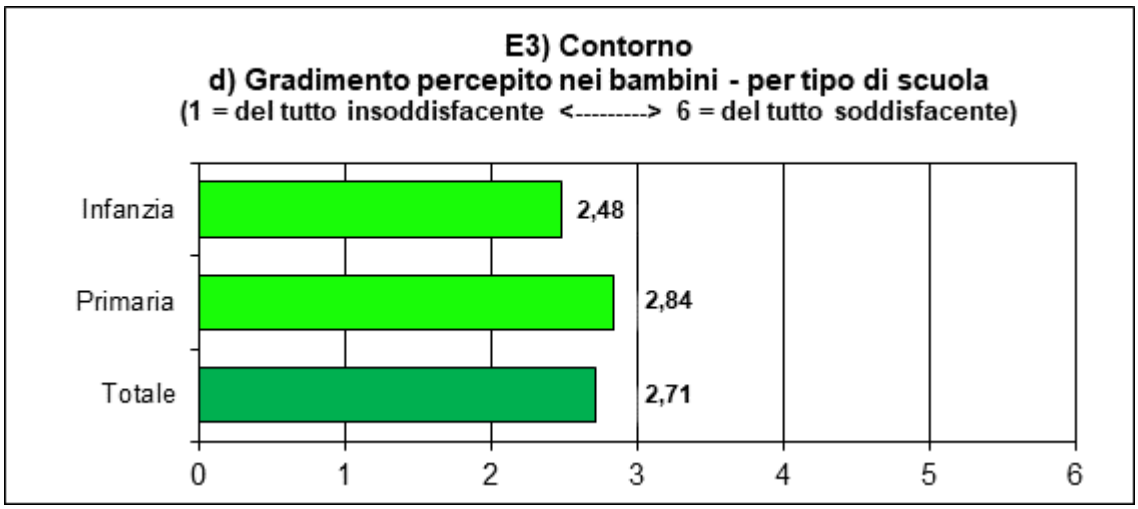

E2) Secondo piatto
c) Gradimento dell'assaggiatore - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,00
4,10
4,06
0
1
2
3
4
5
6

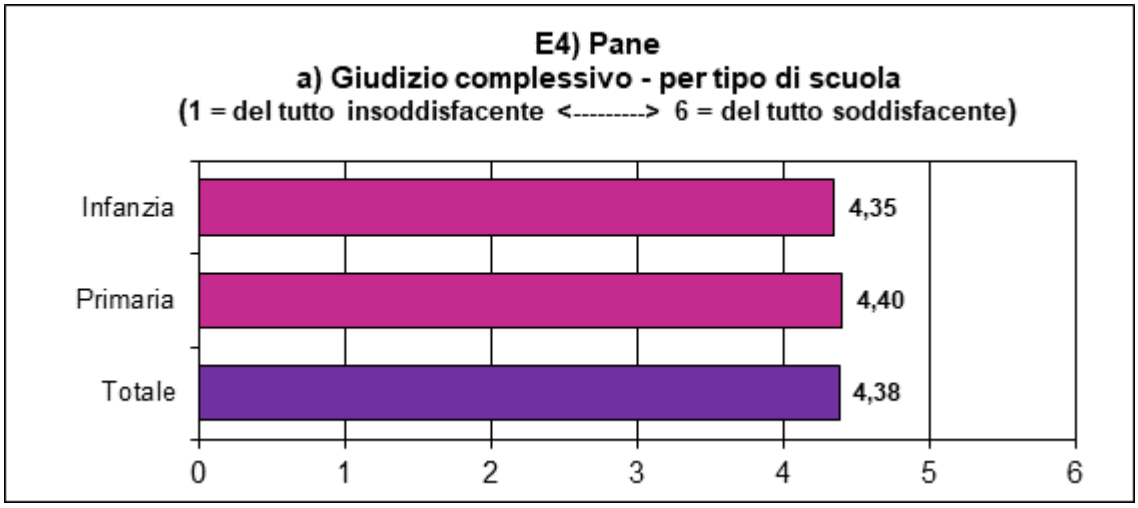

E2) Secondo piatto
d) Gradimento percepito nei bambini - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,33
3,53
3,45
0
1
2
3
4
5
6

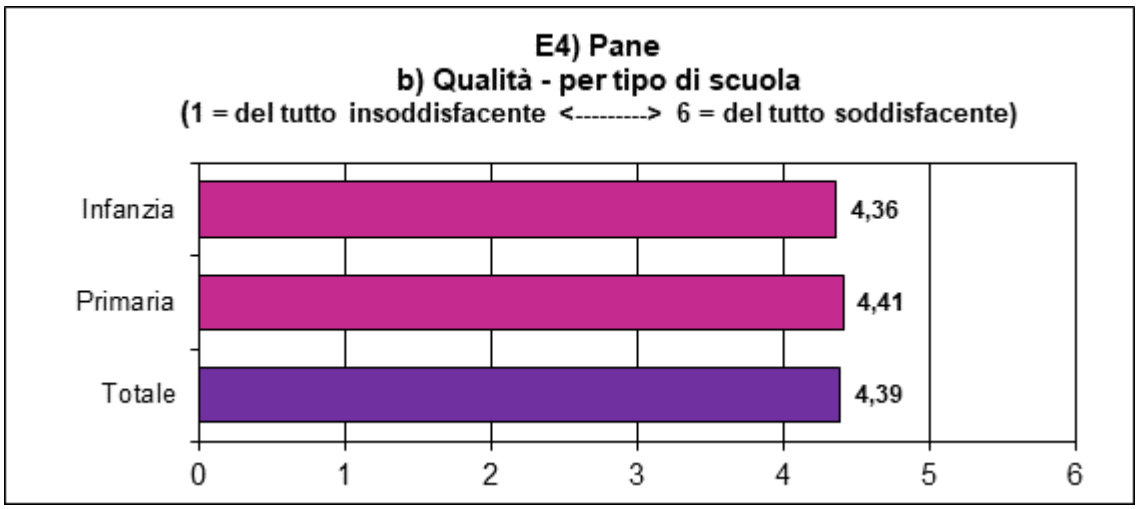

E3) Contorno
a) Giudizio complessivo - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,62
3,57
3,59
0
1
2
3
4
5
6

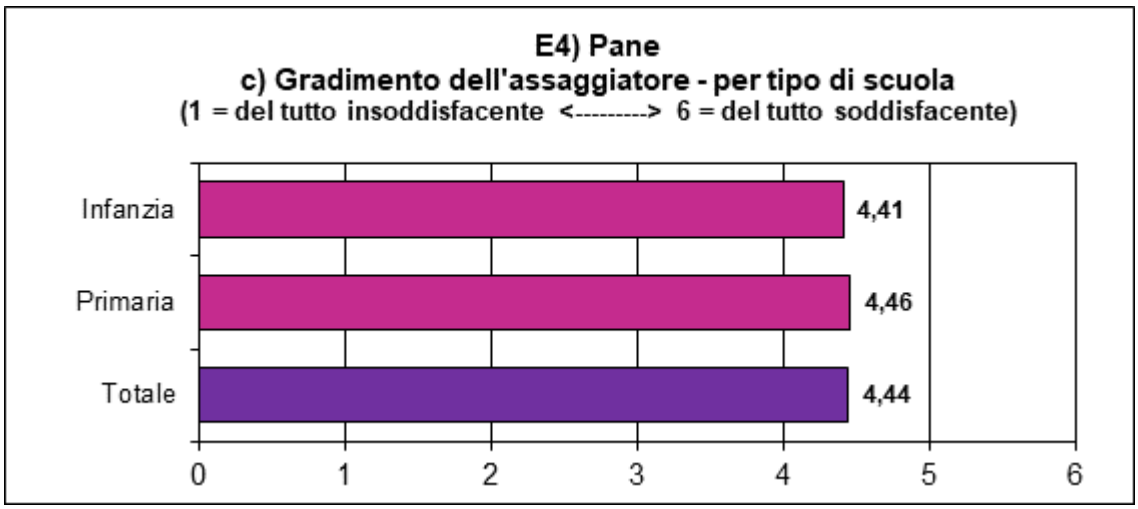

E3) Contorno
b) Qualità - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,71
3,72
3,72
0
1
2
3
4
5
6

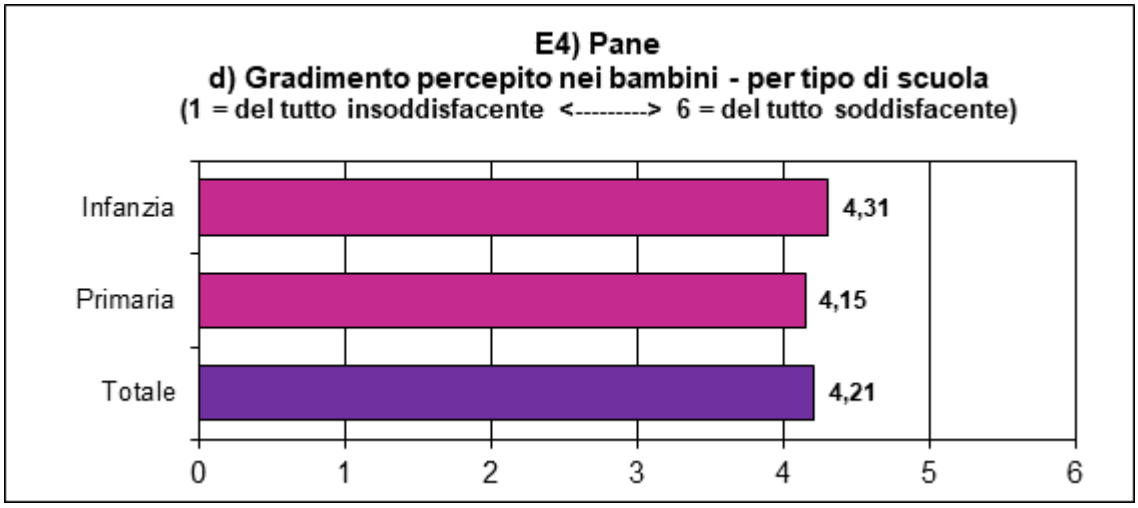

E3) Contorno
c) Gradimento dell'assaggiatore - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,82
3,79
3,80
0
1
2
3
4
5
6

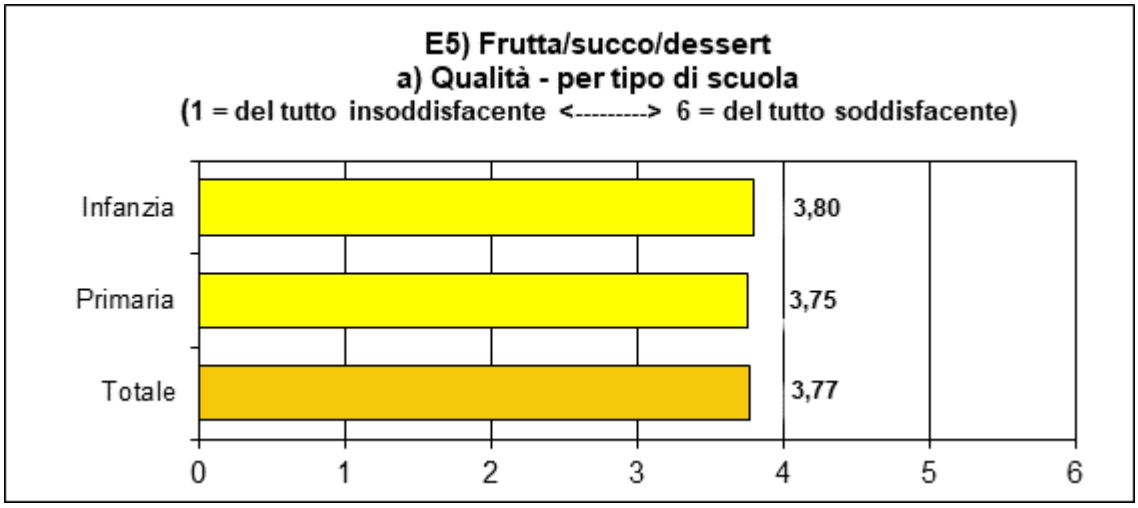

E3) Contorno
d) Gradimento percepito nei bambini - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
2,48
2,84
2,71
0
1
2
3
4
5
6

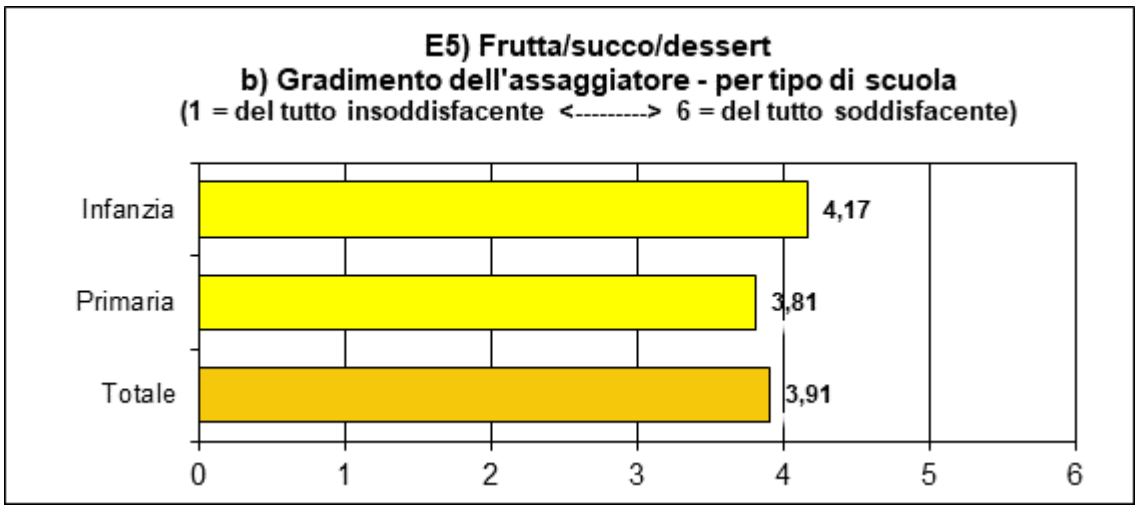

E4) Pane
a) Giudizio complessivo - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,35
4,40
4,38
0
1
2
3
4
5
6

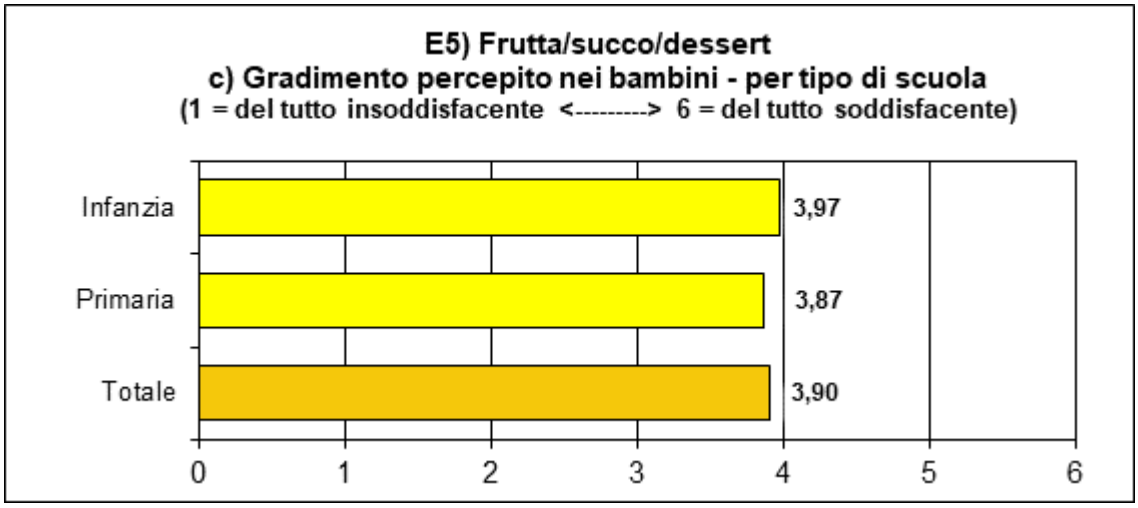

E4) Pane
b) Qualità - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,36
4,41
4,39
0
1
2
3
4
5
6

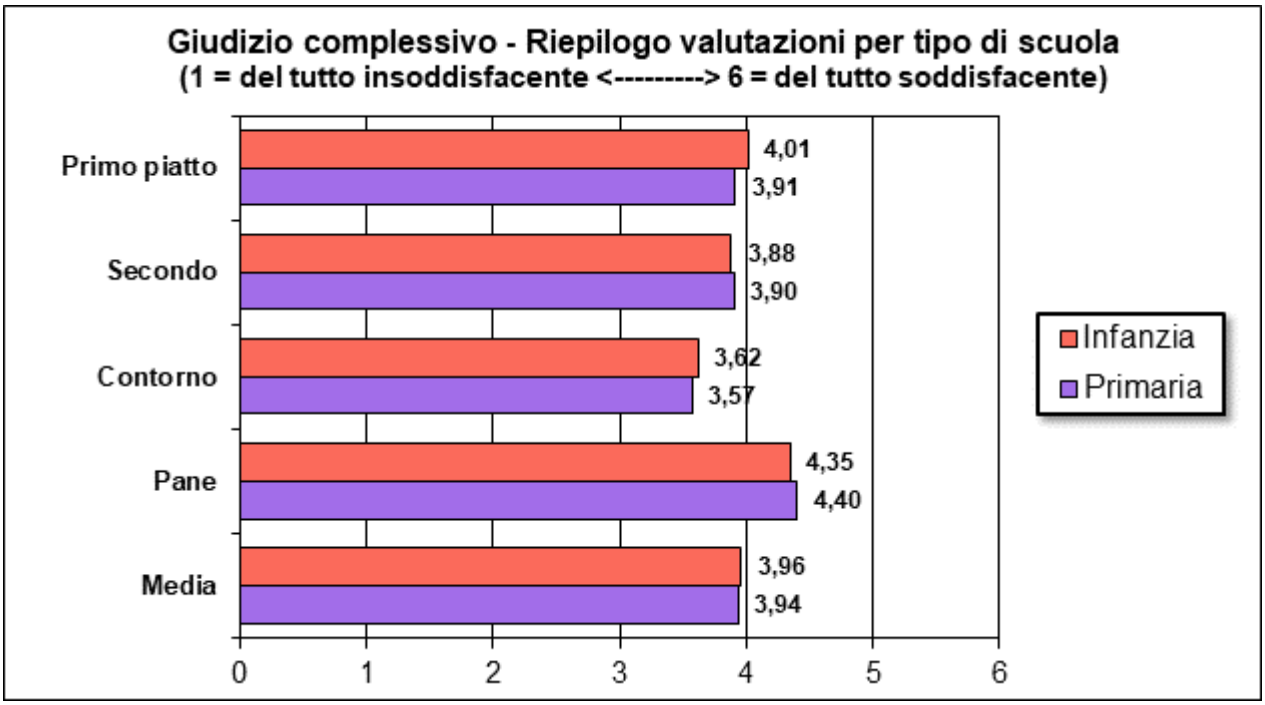

E4) Pane
c) Gradimento dell'assaggiatore - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,41
4,46
4,44
0
1
2
3
4
5
6

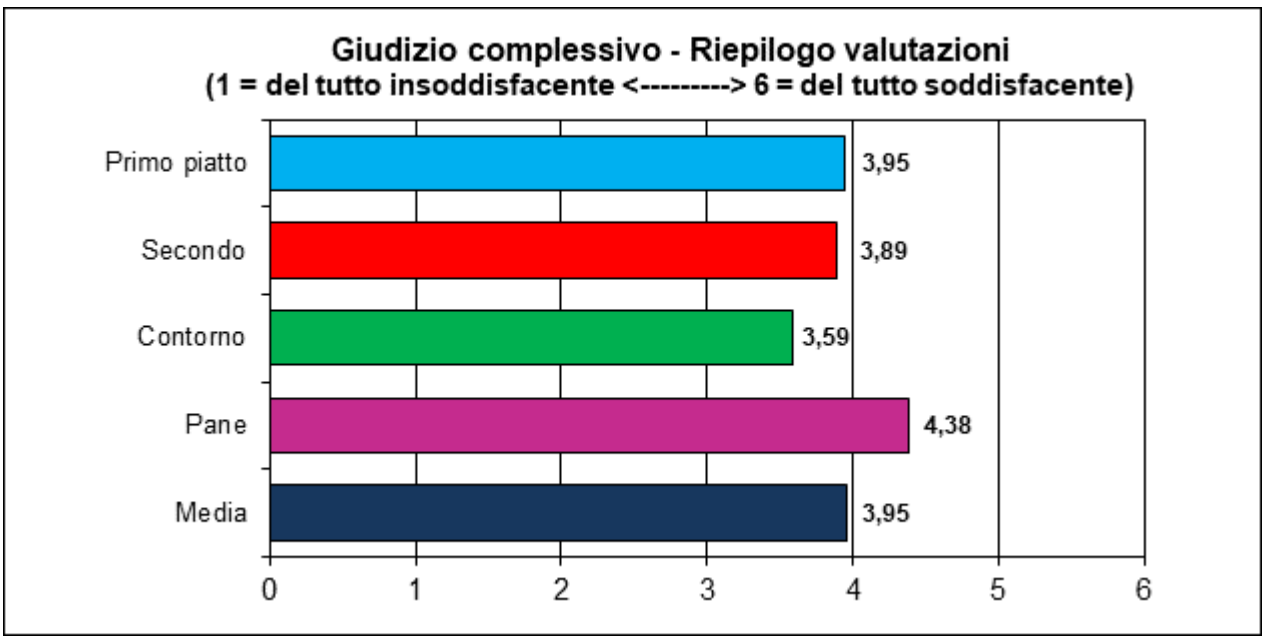

E4) Pane
d) Gradimento percepito nei bambini - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,31
4,15
4,21
0
1
2
3
4
5
6

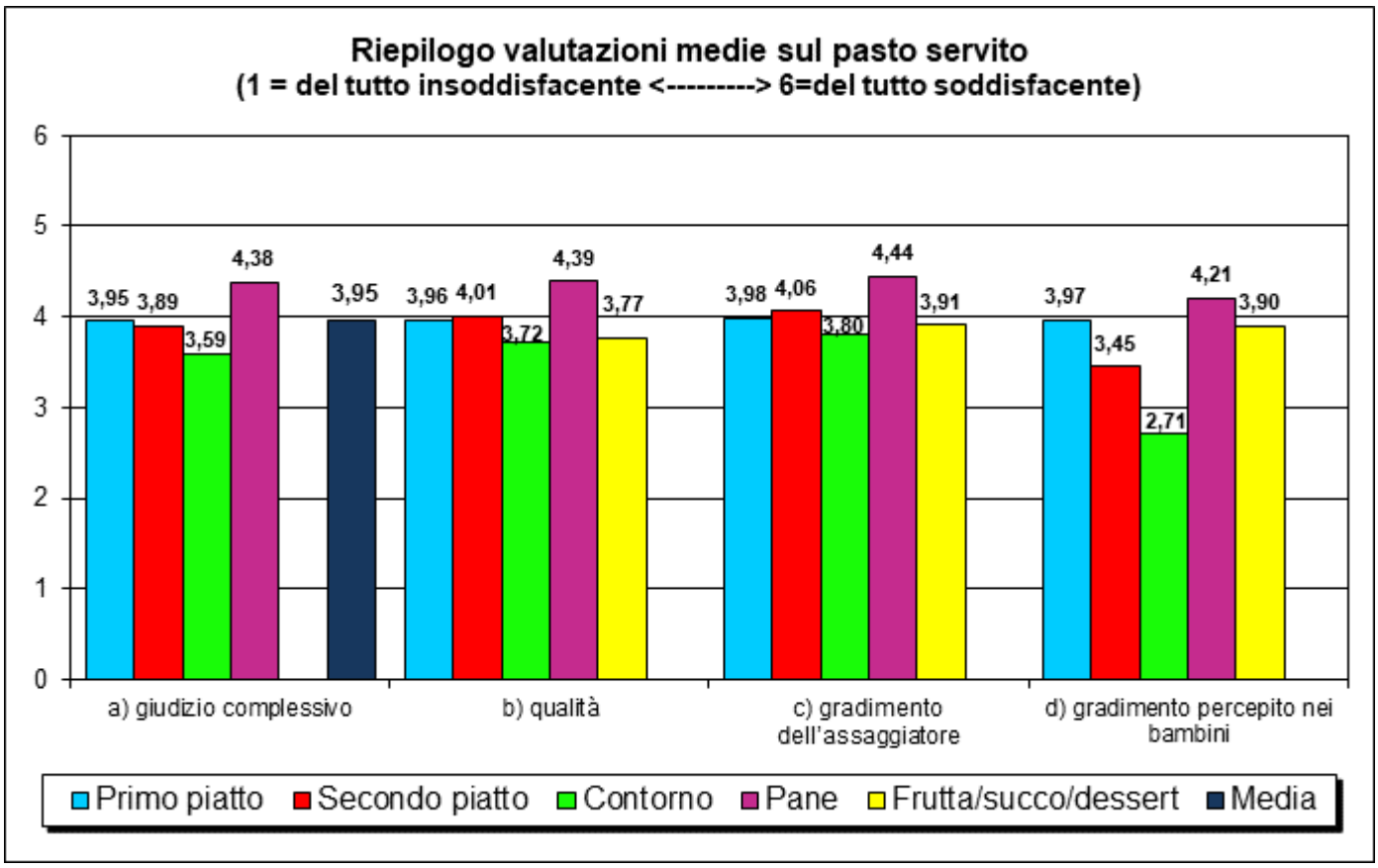

E5) Frutta/succo/dessert
a) Qualità - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,80
3,75
3,77
0
1
2
3
4
5
6

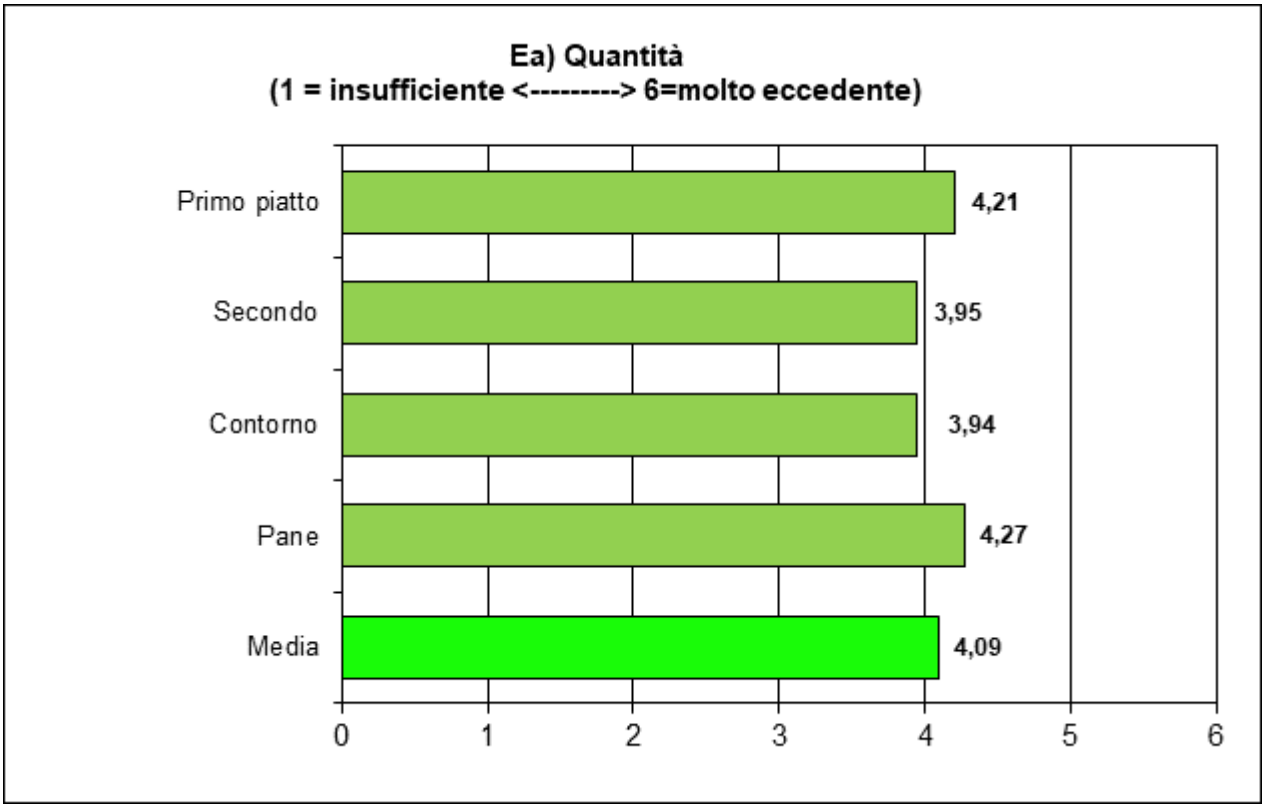

E5) Frutta/succo/dessert
b) Gradimento dell'assaggiatore - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
4,17
3,81
3,91
0
1
2
3
4
5
6

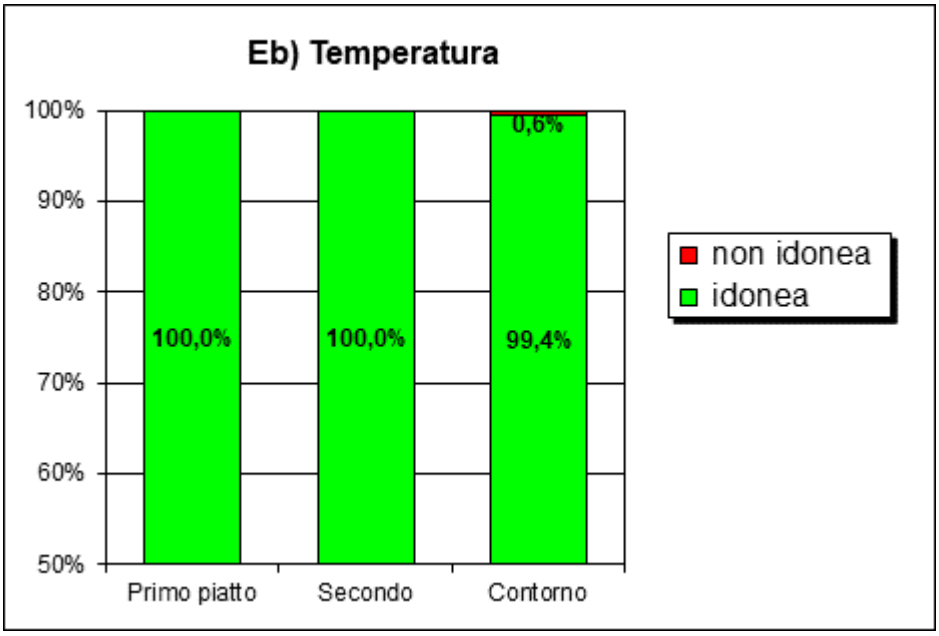

E5) Frutta/succo/dessert
c) Gradimento percepito nei bambini - per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Infanzia
Primaria
Totale
3,97
3,87
3,90
0
1
2
3
4
5
6

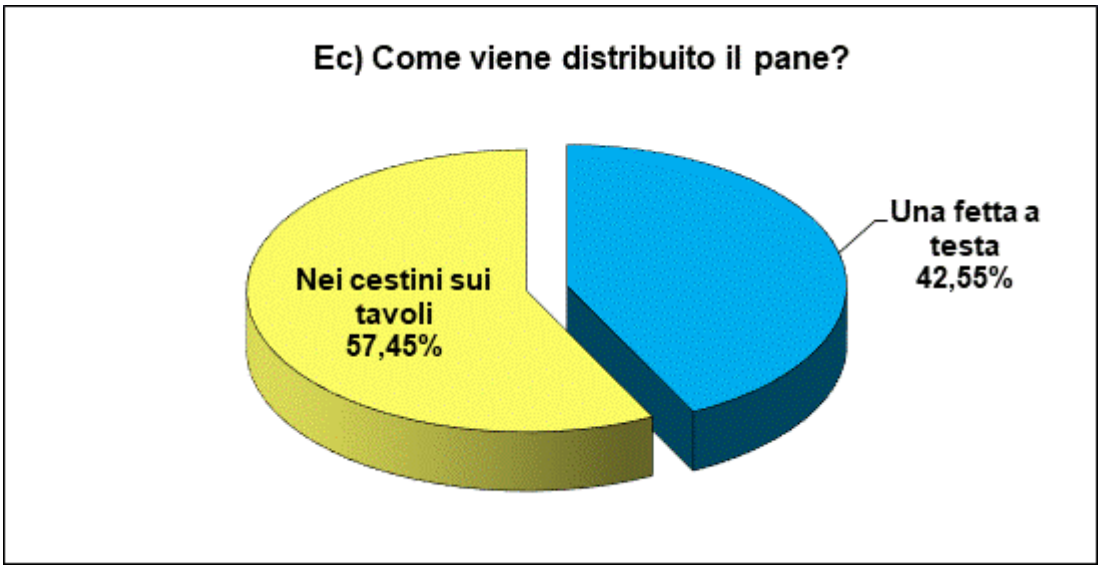

Giudizio complessivo - Riepilogo valutazioni per tipo di scuola
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Primo piatto
Secondo
Contorno
Pane
Media
4,01
3,91
3,88
3,90
3,62
3,57
4,35
4,40
3,96
3,94
Infanzia
Primaria
0
1
2
3
4
5
6

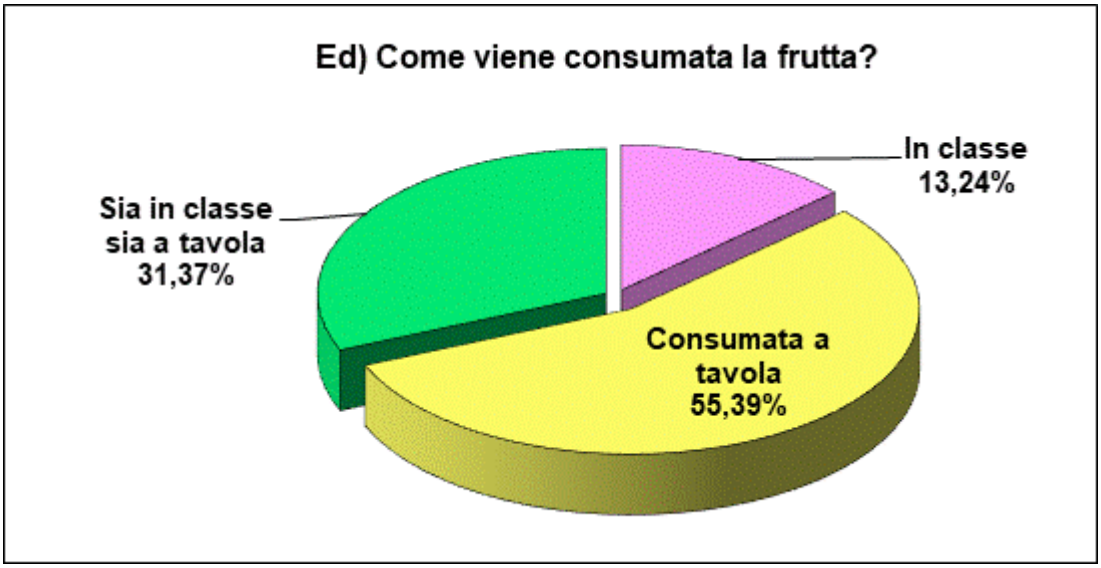

Giudizio complessivo - Riepilogo valutazioni
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6 = del tutto soddisfacente)
Primo piatto
Secondo
Contorno
Pane
Media
3,95
3,89
3,59
4,38
3,95
0
1
2
3
4
5
6


Riepilogo valutazioni medie sul pasto servito
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6=del tutto soddisfacente)
6
5
4
3
2
1
0
3,95 3,89 3,59 4,38
3,95
3,96 4,01 3,72 4,39 3,77
3,98 4,06 3,80 4,44 3,91
3,97 3,45 2,71 4,21 3,90
a) giudizio complessivo
b) qualità
c) gradimento dell'assaggiatore
d) gradimento percepito nei bambini
Primo piatto
Secondo piatto
Contorno
Pane
Frutta/succo/dessert
Media

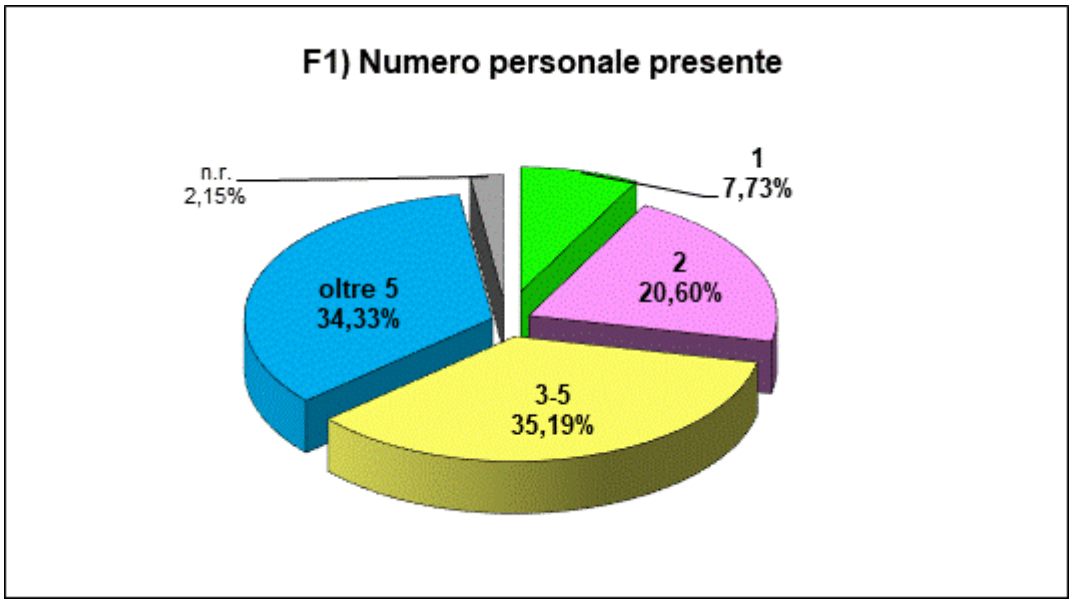

Ea) Quantità
(1 = insufficiente <---------> 6=molto eccedente)
Primo piatto
Secondo
Contorno
Pane
Media
4,21
3,95
3,94
4,27
4,09
0
1
2
3
4
5
6

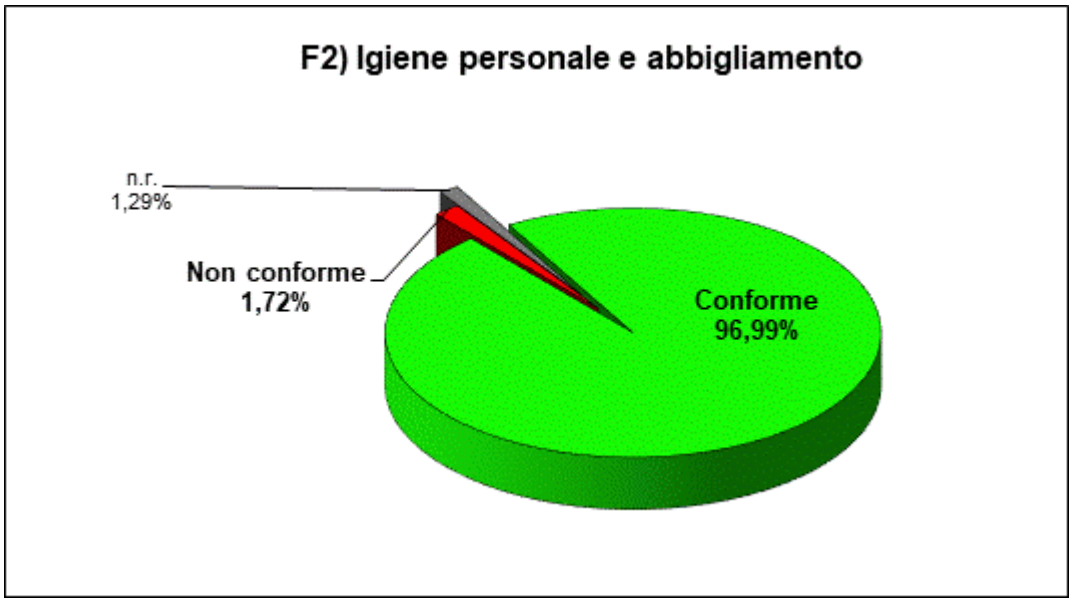

Eb) Temperatura
100%
90%
80%
70%
60%
50%
100,0%
100,0%
99,4%
0,6%
Primo piatto
Secondo
Contorno
non idonea
idonea

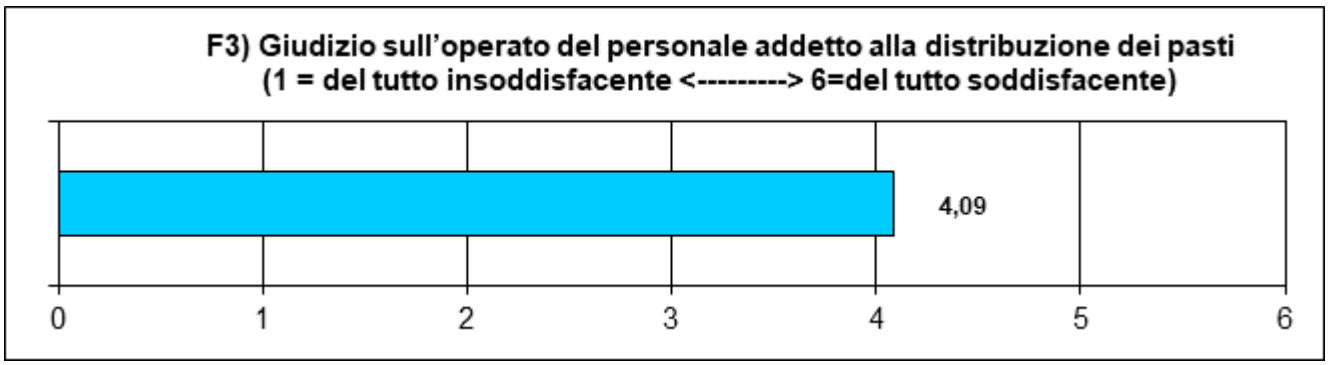

Ec) Come viene distribuito il pane?
Una fetta a testa 42,55%
Nei cestini sui tavoli 57,45%


Ed) Come viene consumata la frutta?
In classe 13,24%
Sia in classe sia a tavola 31,37%
Consumata a tavola 55,39%

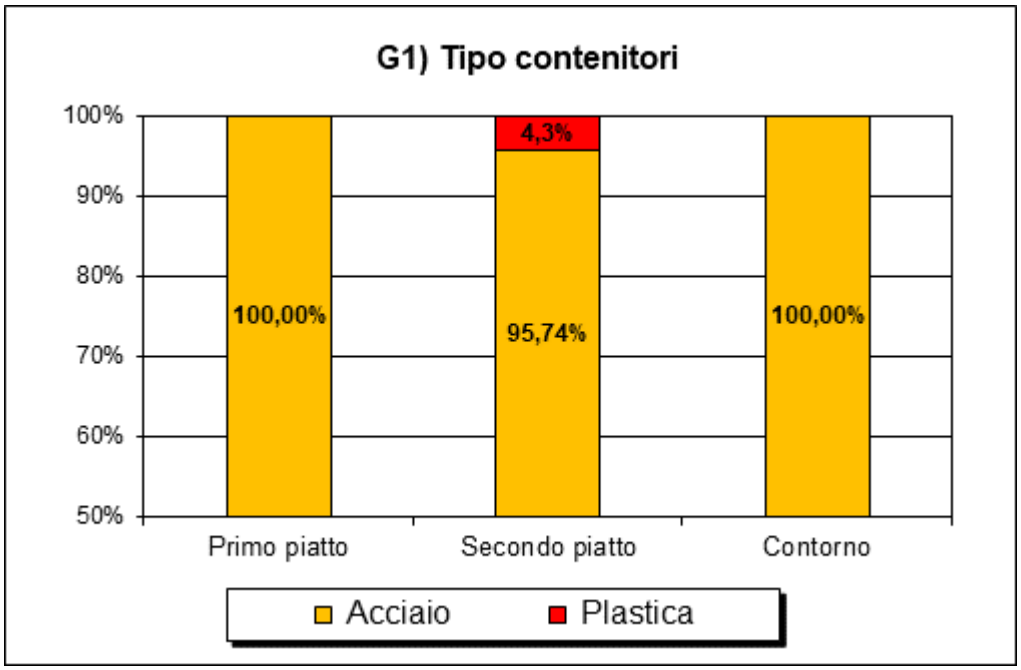
F) Personale addetto alla distribuzione dei pasti

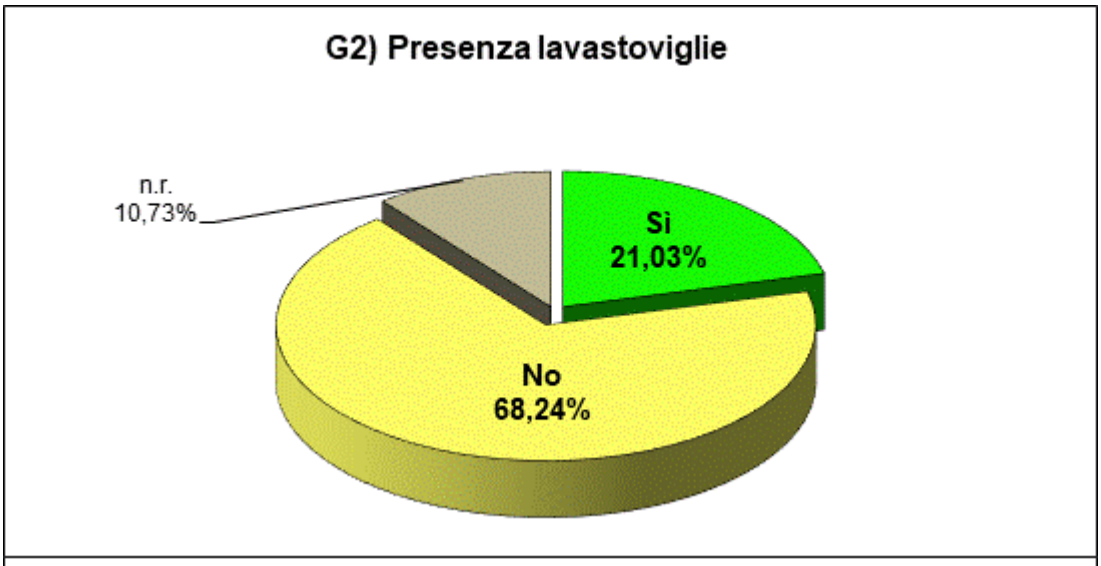


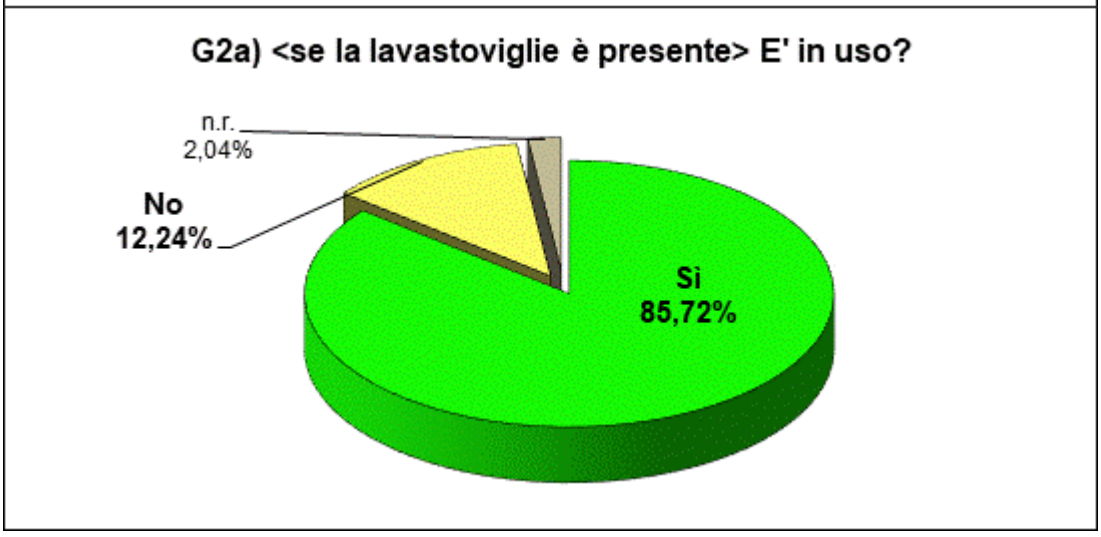


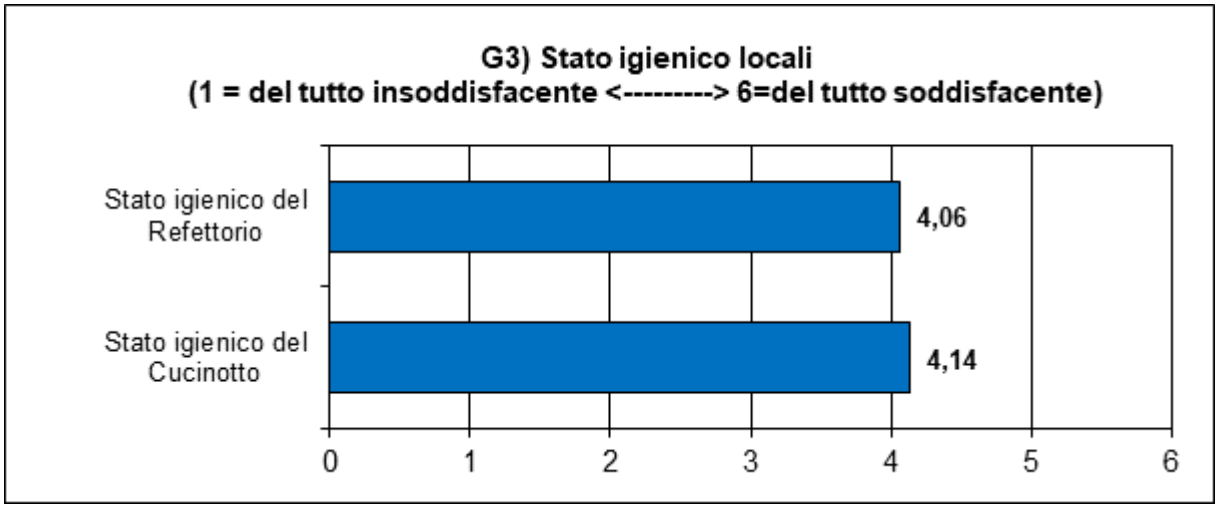


G) Refettorio e attrezzature








G3) Stato igienico locali
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6=del tutto soddisfacente)
Stato igienico del Refettorio
4,06
Stato igienico del Cucinotto
4,14
0
1
2
3
4
5
6

IL QUESTIONARIO

Ed.2021/22

COMUNE DI PRATO
Servizio Refezione Scolastica – Modello A4: Verbale dietiste

A) DATI DEL VERBALE

A1) VERBALE DEL: _____

A2) SCUOLA: _____

A3) SERVITO DALLA CUCINA: _____ A4) LOTTO: _____

A5) VERBALE COMPILATO DA: _____

B) MENU' DEL GIORNO:

	Menù del giorno	Corrisponde al previsto
B1) Primo piatto		B1a) sì € no €
B2) Secondo piatto		B2a) sì € no €
B3) Contorno		B3a) sì € no €
B4) Frutta/succo/dessert		B4a) sì € no €

SE non c'è corrispondenza:
B1a_1 Primo: Se no, indicare variazione: _____
B2a_1 Secondo: Se no, indicare variazione: _____
B3a_1 Contorno: Se no, indicare variazione: _____
B4a_1 Frutta/succo/dessert: Se no, indicare variazione: _____

C) ORARIO E LUOGO:

C1) Orario arrivo pasti: hh _____ mm____ C1a) Corrispondenza con orario previsto sì € no €

C2) Suddivisione per turni? sì € no €

C3) Luogo dove viene consumato il pranzo: refettorio € aule € refettorio e aule €

C3a) numero refettorio/aule: _____

C4) Orario inizio pranzo bambini: hh__mm__ C4_1) 1° turno _____ C4_2) 2° turno _____
C5) Orario fine pranzo bambini: hh___mm__ C5_1) 1° turno _____ C5_2) 2° turno _____

C6) Corrispondenza numero diete e pasti in bianco: sì € no €

D) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

D1) Acqua:	Nelle caraffe €	Nelle bottiglie €	Nelle borracce €	Misto €
D2) Apertura contenitori:	Una alla volta €	Tutti insieme €		
D3) Primo piatto:	Condito con formaggio €	Formaggio a richiesta €		Condimento aggiunto €
D4) Gestione olio, sale e aceto:	Solo per verdure crude €	A disposizione delle insegnanti €		A discrezione del personale addetto allo sporzionamento €
D5) Modalità distribuzione:	Selfservice €	Servizio al tavolo €		

- D8) Integrità e condizioni igieniche dei contenitori:

1=Del tutto insoddisfacente 6=Del tutto soddisfacente

1	2	3	4	5	6

E) GIUDIZIO SUL PASTO SERVITO:

E1) 1° PIATTO	1 Del tutto Insoddisfacente					6 Del tutto soddisfacente
a) GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	2	3	4	5	6
b) QUALITA'	1	2	3	4	5	6
c) GRADIMENTO DELL'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) GRADIMENTO percepito nei bambini	1	2	3	4	5	6

E1a) QUANTITA' 1 insufficiente 2 scarsa 3 precisa 4 più che precisa 5 eccedente in parte 6 molto eccedente	1	2	3	4	5	6

E1b) TEMPERATURA	Idonea €	Non idonea €

E2) 2° PIATTO - PIETANZA						
a) GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	2	3	4	5	6
b) QUALITA'	1	2	3	4	5	6
c) GRADIMENTO DELL'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) GRADIMENTO percepito nei bambini	1	2	3	4	5	6

E2a) QUANTITA' 1 insufficiente 2 scarsa 3 precisa 4 più che precisa 5 eccedente in parte 6 molto eccedente	1	2	3	4	5	6

E2b) TEMPERATURA	Idonea €	non idonea €

E3) 2° PIATTO - CONTORNO	
a) GIUDIZIO COMPLESSIVO	1 2 3 4 5 6
b) QUALITA'	1 2 3 4 5 6
c) GRADIMENTO DELL'ASSAGGIATORE	1 2 3 4 5 6
d) GRADIMENTO percepito nei bambini	1 2 3 4 5 6

E3a) QUANTITA' 1 insufficiente 2 scarsa 3 precisa 4 più che precisa 5 eccedente in parte 6 molto eccedente	1 2 3 4 5 6

E3b) TEMPERATURA	Idonea € non idonea €

E4) PANE	
a) GIUDIZIO COMPLESSIVO	1 2 3 4 5 6
b) QUALITA'	1 2 3 4 5 6
c) GRADIMENTO DELL'ASSAGGIATORE	1 2 3 4 5 6
d) GRADIMENTO percepito nei bambini	1 2 3 4 5 6

E4a) QUANTITA' 1 insufficiente 2 scarsa 3 precisa 4 più che precisa 5 eccedente in parte 6 molto eccedente	1 2 3 4 5 6

E4b) COME VIENE DISTRIBUITO IL PANE	1 fetta a testa € 2 fette a testa €

E5) FRUTTA/SUCCO/DESSERT	
a) QUALITA'	1 2 3 4 5 6
b) GRADIMENTO DELL'ASSAGGIATORE	1 2 3 4 5 6
c) GRADIMENTO percepito nei bambini	1 2 3 4 5 6

E5a) COME VIENE CONSUMATA LA FRUTTA	in classe € consumata a tavola € sia in classe sia a tavola €

F) PERSONALE ADDETTO ALLA DISTRIBUZIONE DEI PASTI:

F1) n. personale presente:	F2) Igiene personale e abbigliamento:	F3) Giudizio sull'operato:
	Conforme € non conforme €	1 2 3 4 5 6 1 Del tutto Insoddisfacente — 6 Del tutto soddisfacente

F4) Note: _____

G) REFETTORIO E ATTREZZATURE:

Tipo contenitori: G1) Primo piatto €acciaio €plastica
G2) Secondo piatto €acciaio €plastica
G3) Contorno €acciaio €plastica

G4) Lavastoviglie: €SI' €NO In uso: €SI' €NO

G5) Numeri dei carrelli presenti: _____

G6) Note: _____

G7_1) STATO IGIENICO REFETTORIO O AULE:

1 - del tutto insoddisfacente	1 2 3 4 5 6	6 - del tutto soddisfacente

G7_2) STATO IGIENICO CUCINOTTO:

1 - del tutto insoddisfacente	1 2 3 4 5 6	6 - del tutto soddisfacente

H) NOTE:

_____

_____

_____