

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Ufficio Politiche giovanili - Officina Giovani - indagine sulla qualità del servizio

Questionario rivolto ai ragazzi iscritti ai laboratori di Officina Teen

Programmazione 2019-20

a cura dell'Ufficio di Statistica

Questionario rivolto ai partecipanti ai laboratori. In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività: le attività dei laboratori sono continuate in modalità on line.

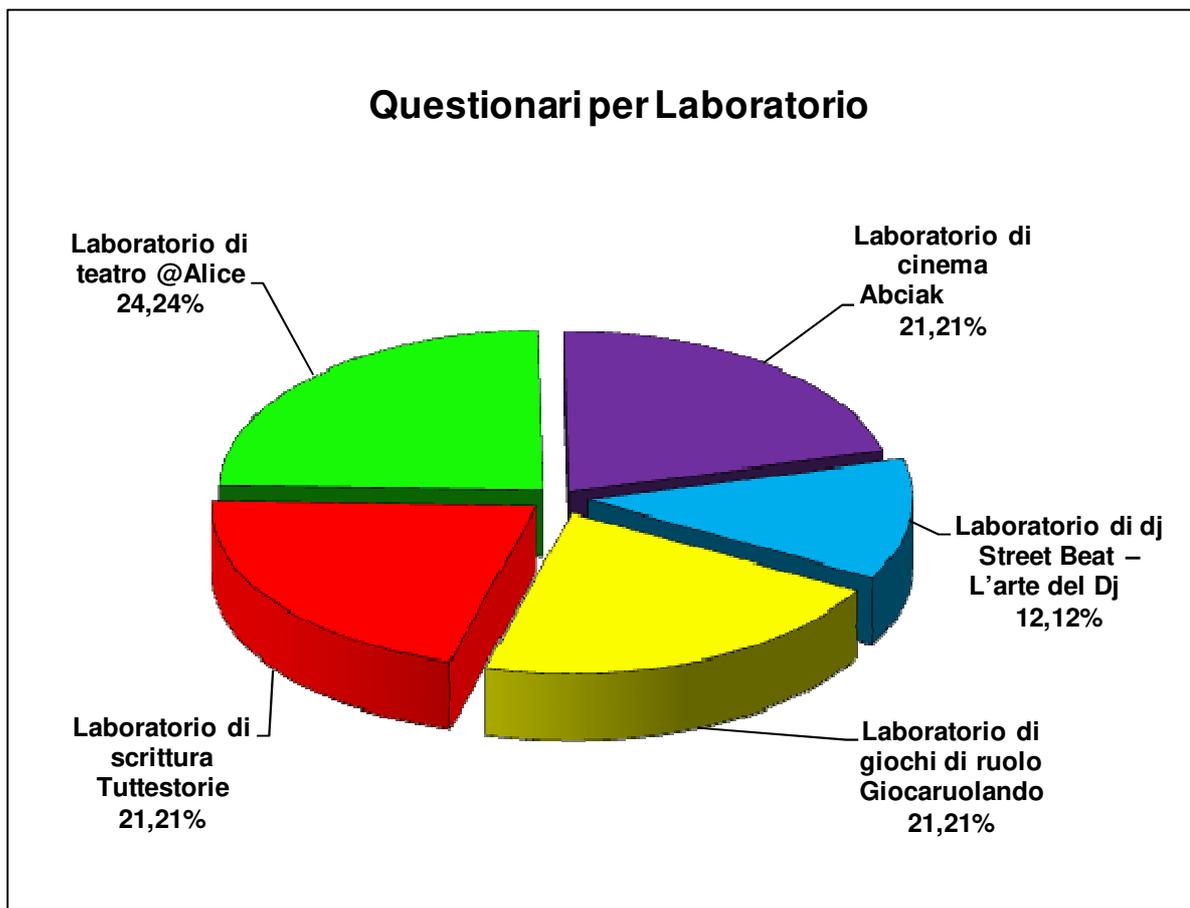
Periodo di rilevazione: 30/04-02/06/2020

Iscritti: 57

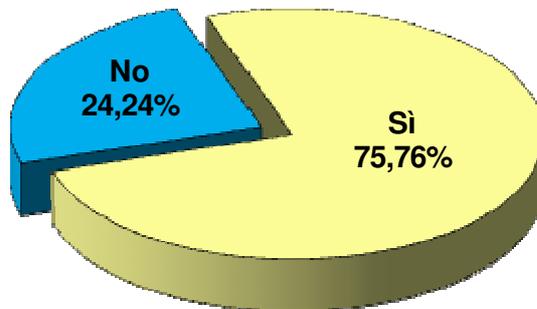
Questionari compilati: 33

Percentuale di compilazione: 58,86%

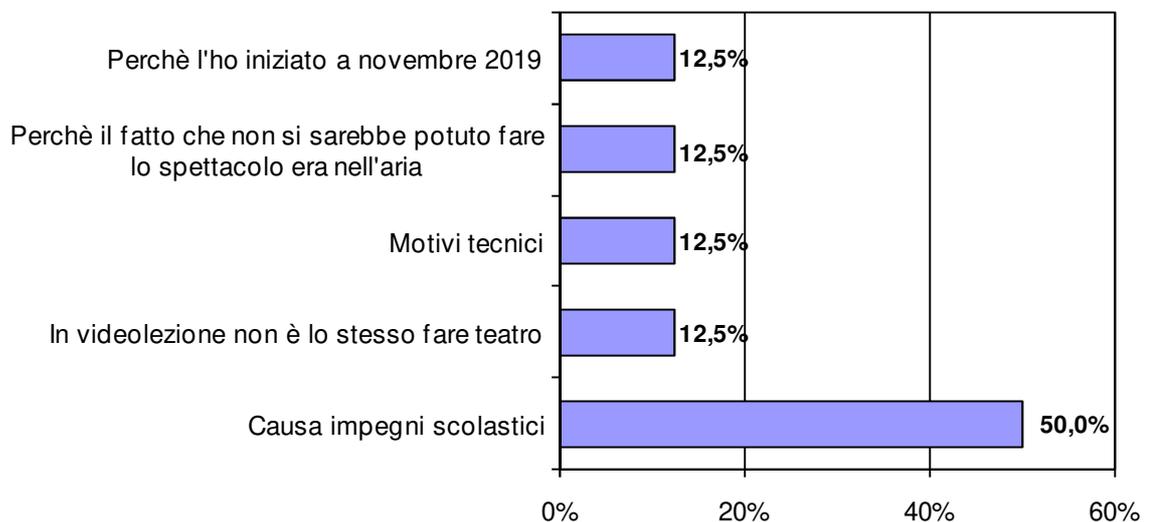
Modalità di compilazione: questionario web con link inviato attraverso il link inviato tramite contatto WhatsApp.



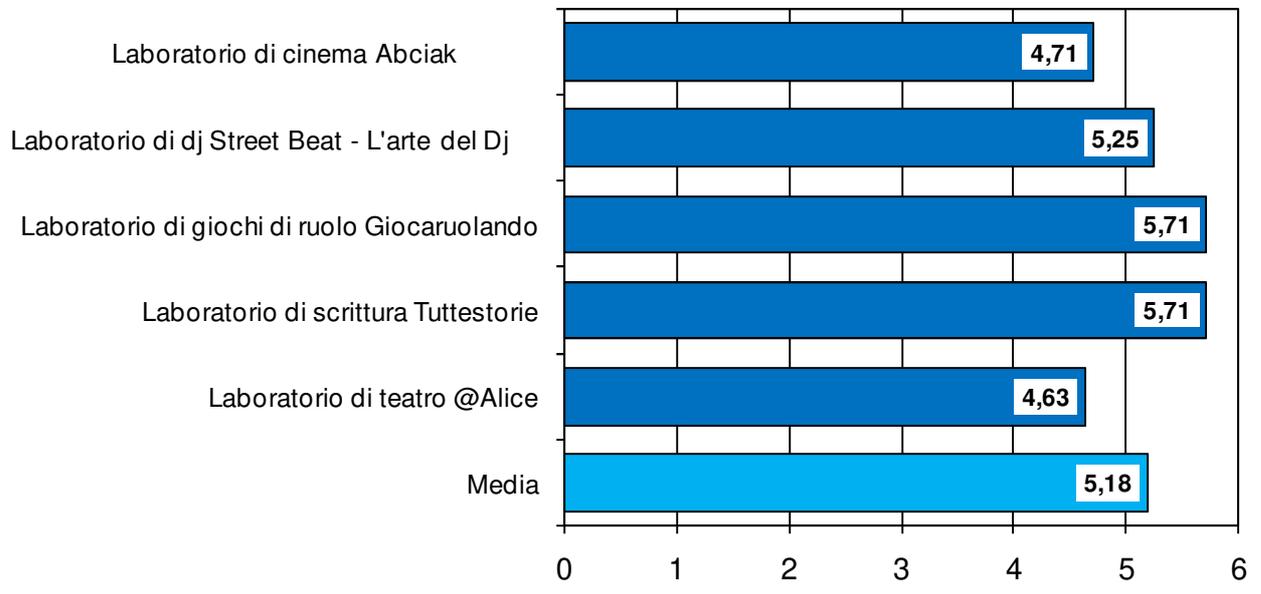
1 - Hai continuato a frequentare il laboratorio anche in modalità remota durante l'emergenza coronavirus?



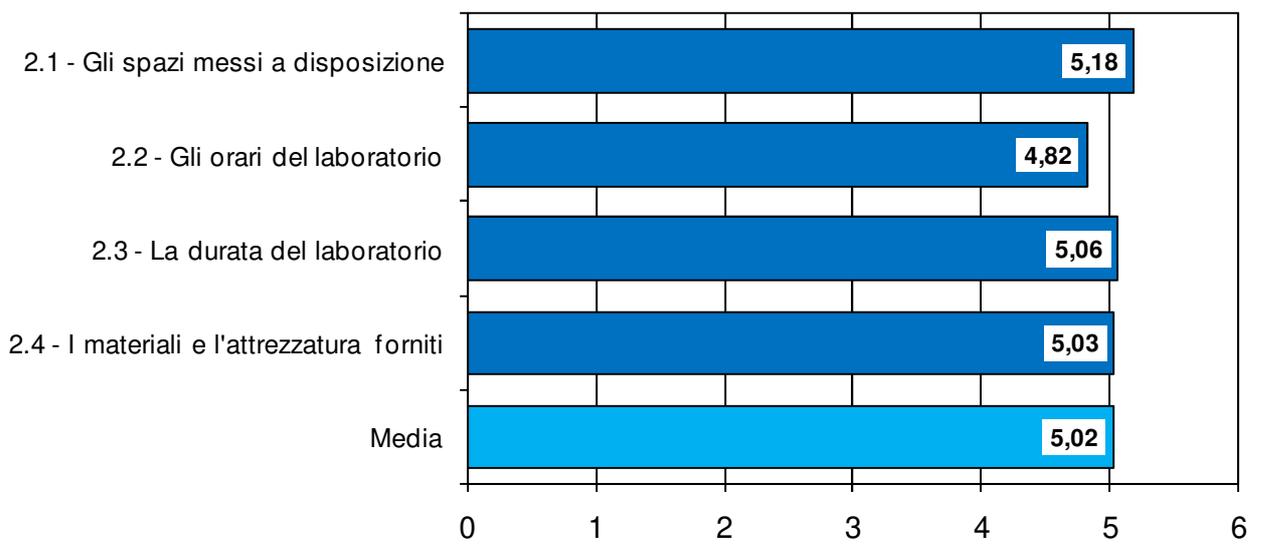
1.1 - <Non hai continuato a frequentare il laboratorio anche in modalità remota durante l'emergenza coronavirus> Per quale motivo?



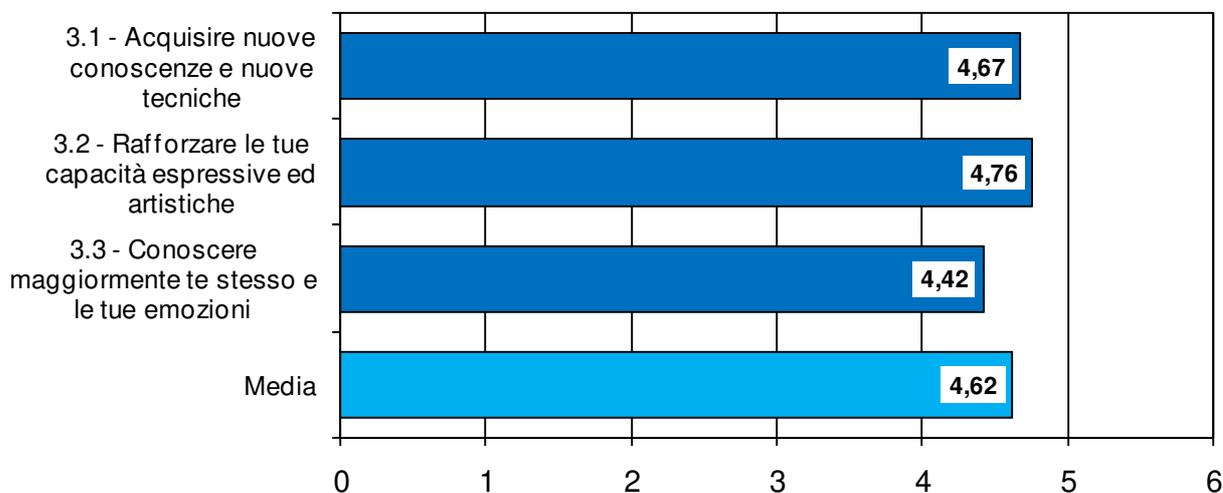
1.2 - Come valuti il laboratorio nel complesso?
(1 = Per niente soddisfacente <-----> 6 = Molto soddisfacente)



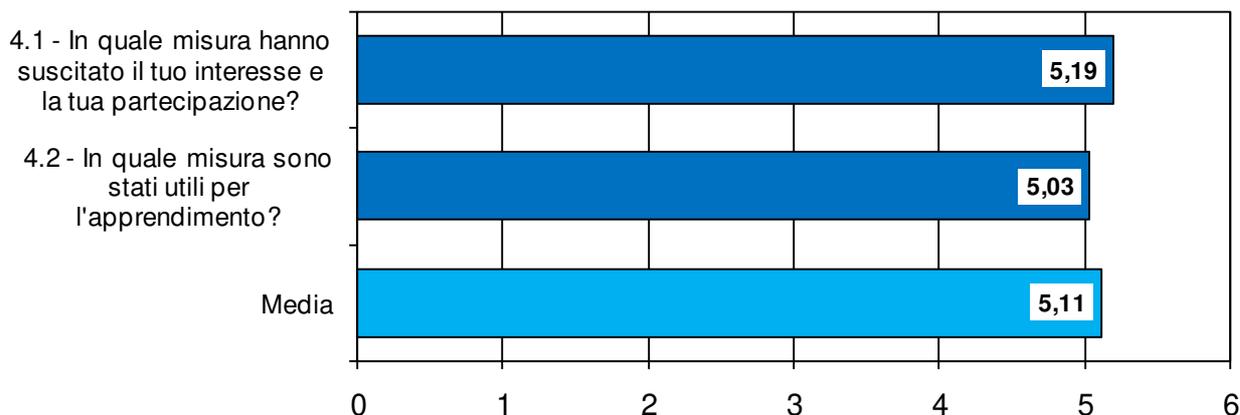
2 - Considerando l'organizzazione del laboratorio che hai frequentato, quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 6 = Molto soddisfatto)



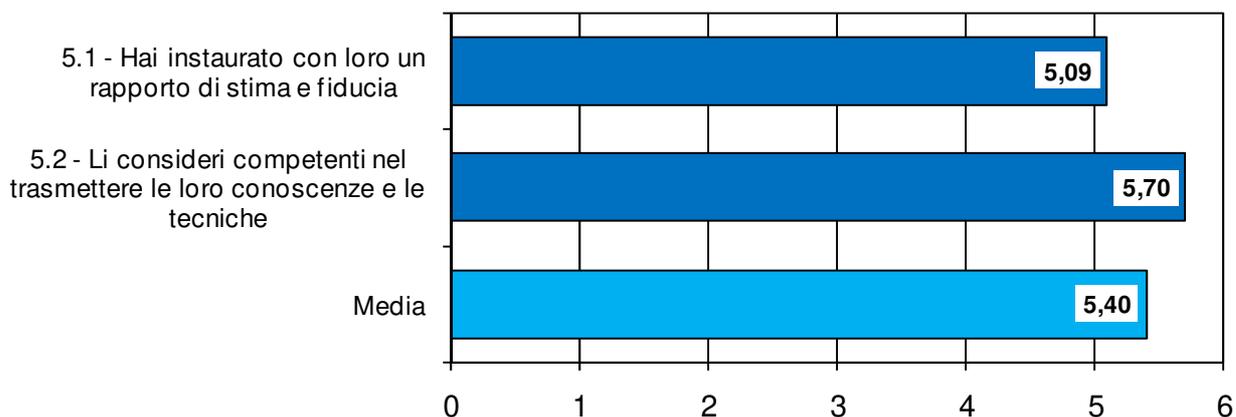
3 - Il laboratorio che hai frequentato quanto è stato utile per... (1 = Per niente utile <-----> 6 = Molto utile)



4. Come valuti i metodi di lavoro utilizzati dagli operatori? (1 = Per niente <-----> 6 = Molto)

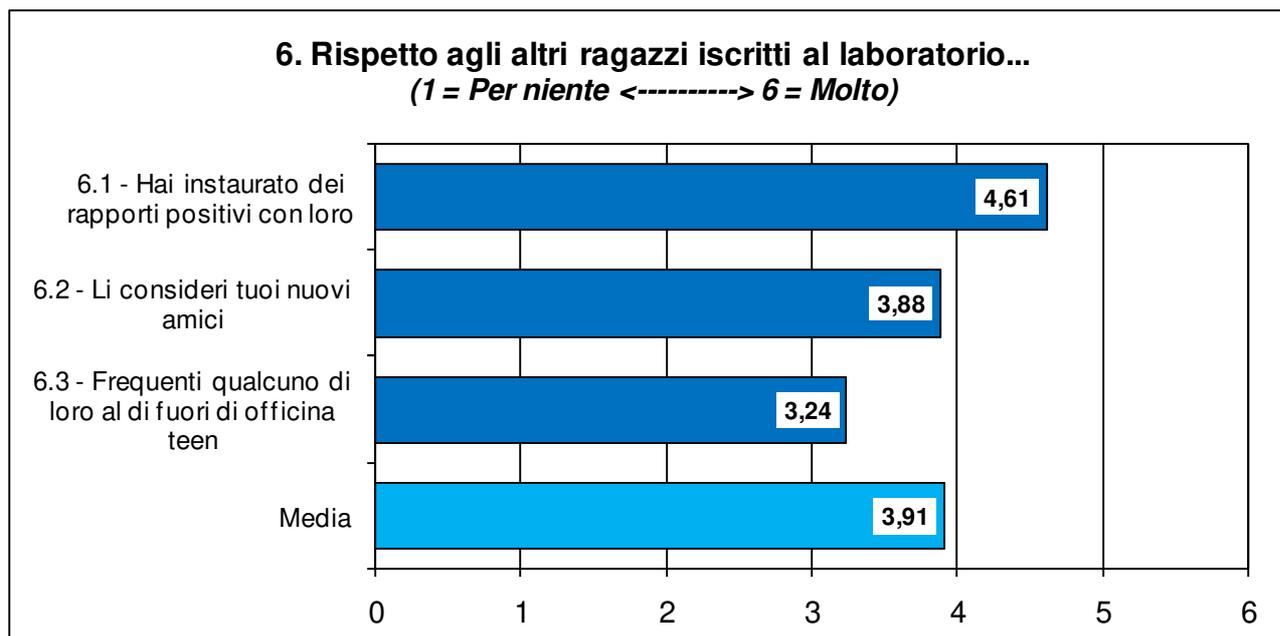


5. Rispetto al rapporto con gli operatori... (1 = Per niente <-----> 6 = Molto)



5.3 - Hai altre considerazioni da fare sugli operatori?

Considerazioni sugli operatori	Totale
No/nessuna	28
- in verità nessuna, sono stati mitici...mi mancheranno un sacco	1
- l'operatore è molto bravo e paziente	1
- molto bravo non mi sono mai trovata meglio con nessuno, mi ha insegnato molto, spero ci sia anche il prossimo anno	1
- persone competenti e molto brave	1
- sanno coinvolgere molto bene i giocatori nella vicenda. le varie ambientazioni e role inoltre, mi hanno sicuramente fatto divertire, emozionare e impaurire quando serviva.	1
Totale	33



7 - Cosa ti è piaciuto di più del laboratorio e perché?

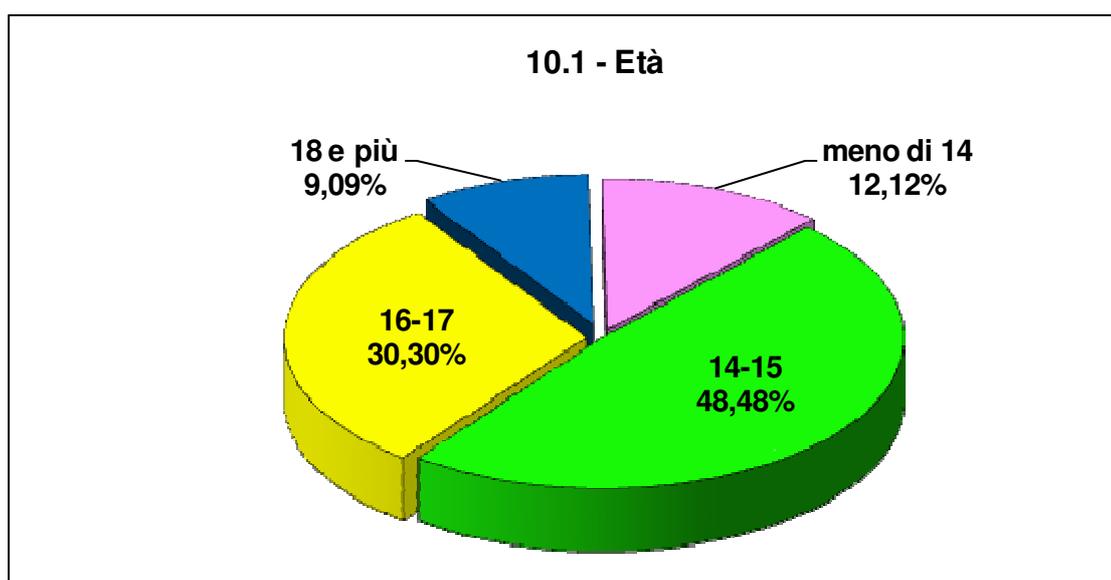
	Totale
Non risponde	11
- aver potuto imparare di più e averlo potuto mettere in pratica	1
- aver fatto nuovi passi avanti e fatto vedere altre mie nuove capacità.	1
- come tutto era ben organizzato e di sicuro il rapporto tra master e giocatori.	1
- conoscere persone che hanno gli stessi gusti miei perché così so di non essere sola	1
- il potermi esprimere, perché penso che sia stato utile per me stessa	1
- imparare un'arte che a me piaceva quando ero piccolo	1
- l'esperienza interpersonale	1
- la disposizione degli istruttori	1
- le attività perché sono interessanti	1
- me piaciuto tanto per i giochi e la razione	1
- mi piace tutto il perché è semplice da subito si restaura un buon rapporto è l'insegnamento è perfetto	1
- mi è piaciuto conoscere la storia del cinema perché è una cosa che mi interessa ed è stata spiegata bene.	1
- mi è piaciuto creare una storia e dei dialoghi insieme ai miei compagni di corso e capire come loro si sarebbero immaginati le singole scene. sono felice anche delle nuove conoscenze che ho acquisito sul mondo del cinema.	1
- mi è piaciuto il fatto che si instaura un rapporto di fiducia e il fatto che si può essere liberi di essere noi stessi.	1
- mi è piaciuto molto trovare persone con i miei stessi interessi e ruolare.	1
- mi è piaciuto poter scrivere tutto quello che voglio senza restrizioni	1
- mi è piaciuto tutto	1
- mi è piaciuto tutto perché io amo la musica	1
- personalmente credo la disponibilità degli operatori al dialogo: non è stato un mappazzone di conoscenza teoriche buttate lì, ma un lavoro unito e coeso.	1
- potermi esprimere liberamente e confrontare su vari aspetti del nostro lavoro.	1
- provare lo spettacolo	1
- tutto. la pizza insieme	1
Totale	33

8. Quali difficoltà hai incontrato durante la frequenza del laboratorio, sia in modalità tradizionale che on line?

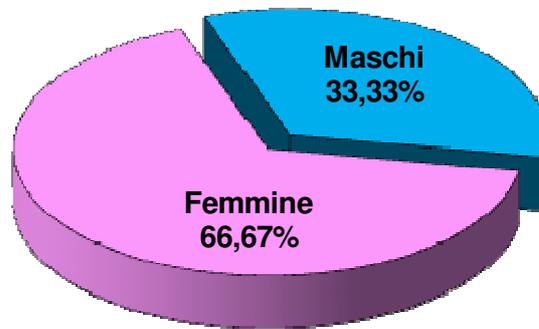
	Totale
Non risponde	13
Nessuna difficoltà	4
- dare forma alle battute	1
- il dover conoscere nuove persone, tutt'ora non ricordo i nomi della maggior parte di loro.	1
- impegni	1
- in modalità online ho avuto problemi a partecipare, sia per problemi di connessione che di studio e me ne dispiaccio.	1
- in modalità tradizionale ho trovato alcune difficoltà sull'orario di svolgimento del corso. on line invece non ho trovato particolari difficoltà.	1
- in modalità tradizionale nessuna, in quella online è stato più difficile comunicare potendosi vedere solo tramite uno schermo	1
- l'orario.	1
- l'unica piccola difficoltà è stata a causa dell'orario che per me non è molto comodo.	1
- mi sono trovata in difficoltà nella modalità online	1
- nella modalità tradizionale niente in quella online e che non sono potuta entrare in live per le lezioni di scuola	1
- nessuna con quella tradizionale e con quella che ho fatto online c'erano problemi con l'audio, per il resto tutto bene	1
- online e basta per la connessione	1
- online è un po'dispersivo. io sto meglio quando ci vediamo davvero.	1
- problemi di connessione per quanto riguarda la didattica online	1
- problemi tecnici legati al wi fi	1
- se c'era una difficoltà nella frequentazione non era mai colpa dei master, direi tutto eccellente	1
Totale	33

9 - Puoi darci dei suggerimenti per le prossime iniziative di Officina Teen, considerando anche le difficoltà legate all'emergenza coronavirus?

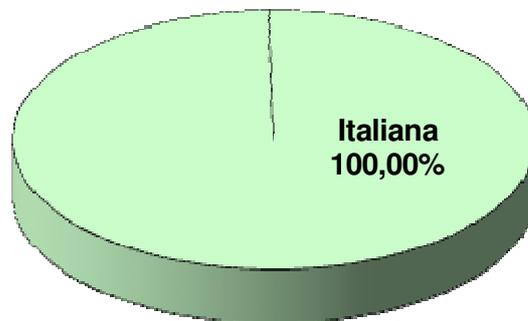
Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	21
- ?oh niente, è tutto molto bello	1
- chiedere ai ragazzi che si vogliono iscrivere al corso se vengono per volersi divertire imparando divertendosi o usare il tempo per non niente	1
- continuare dare sempre le videochiamate su hangoust per nuove idee.	1
- nessuno! è già tutto perfetto	1
- non saprei	1
- non saprei proprio cosa suggerire, scusate è già perfetto così	1
- non saprei. questo coronavirus è noioso.	1
- non so bene che consigli dare, sono contenta del corso e mi è piaciuto tutto molto	1
- più gomma da cancellare	1
- potete mettere più lezioni in settimana così che il rapporto tra tutti noi del gruppo si rafforzi e poi bo non so trattare argomenti che ci sono al mondo rendendo il palco sensibile e piene di lacrime	1
- tutto perfetto per me	1
- uno spettacolo che parli di barzellette .queste non sono raccontate ma recitate	1
Totale	33



10.2 - Genere



10.3 - Cittadinanza



IL QUESTIONARIO



PROGRAMMAZIONE 2019-2020

QUESTIONARIO RIVOLTO AI RAGAZZI ISCRITTI AI LABORATORI

LABORATORIO:

Quest'anno hai frequentato lo spazio ragazzi di Officina Teen iscrivendoti a uno o più laboratori previsti dalla nostra programmazione. Ti chiediamo di esprimere la tua opinione sulla tua esperienza. La tua collaborazione è importante e ti ringraziamo per la tua partecipazione. Se hai partecipato a più laboratori ti chiediamo di compilare per ogni laboratorio il seguente questionario.

Il questionario è **anonimo**: garantiamo la riservatezza dei dati forniti che saranno usati solo a fini statistici, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016.

1. Hai continuato a frequentare il laboratorio anche in modalità remota durante l'emergenza coronavirus?

sì no --> 1.1. Se no per quale motivo _____

1.2 Come valuti il laboratorio nel complesso?

per niente soddisfacente 1 2 3 4 5 6 molto soddisfacente

2. Considerando l'organizzazione del laboratorio che hai frequentato, quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

2.1 Gli spazi messi a disposizione

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.2 Gli orari del laboratorio

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.3 La durata del laboratorio

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.4 I materiali e l'attrezzatura forniti

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

3. Il laboratorio che hai frequentato quanto è stato utile per...

3.1 Acquisire nuove conoscenze e nuove tecniche

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

3.2 Rafforzare le tue capacità espressive ed artistiche

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

3.3. Conoscere maggiormente te stesso e le tue emozioni

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

4. Come valuti i metodi di lavoro utilizzati dagli operatori?

4.1. In quale misura hanno suscitato il tuo interesse e la tua partecipazione

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

4.2. In quale misura sono stati utili per l'apprendimento?

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

5. Rispetto al rapporto con gli operatori...

5.1. Hai instaurato con loro un rapporto di stima e fiducia

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

5.2. Li consideri competenti nel trasmettere le loro conoscenze e le tecniche

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

5.3. Hai altre considerazioni da fare sugli operatori?

6. Rispetto agli altri ragazzi iscritti al laboratorio...

6.1 Hai instaurato dei rapporti positivi con loro

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

6.2 Li consideri tuoi nuovi amici

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

6.3 Frequenti qualcuno di loro al di fuori di officina teen

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

7. Cosa ti è piaciuto di più del laboratorio e perché?

8. Quali difficoltà hai incontrato durante la frequenza del laboratorio, sia in modalità tradizionale che on line?

9. Puoi darci dei suggerimenti per le prossime iniziative di Officina Teen, considerando anche le difficoltà legate all'emergenza coronavirus?

10. Per concludere, puoi indicarci:

10.1 - Et : 11 anni 12 anni 13 anni 14 anni 15 anni
 16 anni 17 anni 18 anni pi  di 18 anni

10.2 - Sesso: F M

10.3 - Cittadinanza:

- Italiana Italiana acquisita (specificare la vecchia cittadinanza): _____
 Cinese
 Albanese
 Rumena
 Pakistana
 Marocchina
 Altra straniera (specificare): _____

Grazie della collaborazione