



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Ufficio Politiche giovanili - Officina Giovani - indagine sulla qualità del servizio

Questionario rivolto ai ragazzi iscritti ai laboratori di Officina Teen
Programmazione 2021-22

a cura dell'Ufficio di Statistica

Questionario rivolto ai partecipanti ai laboratori.

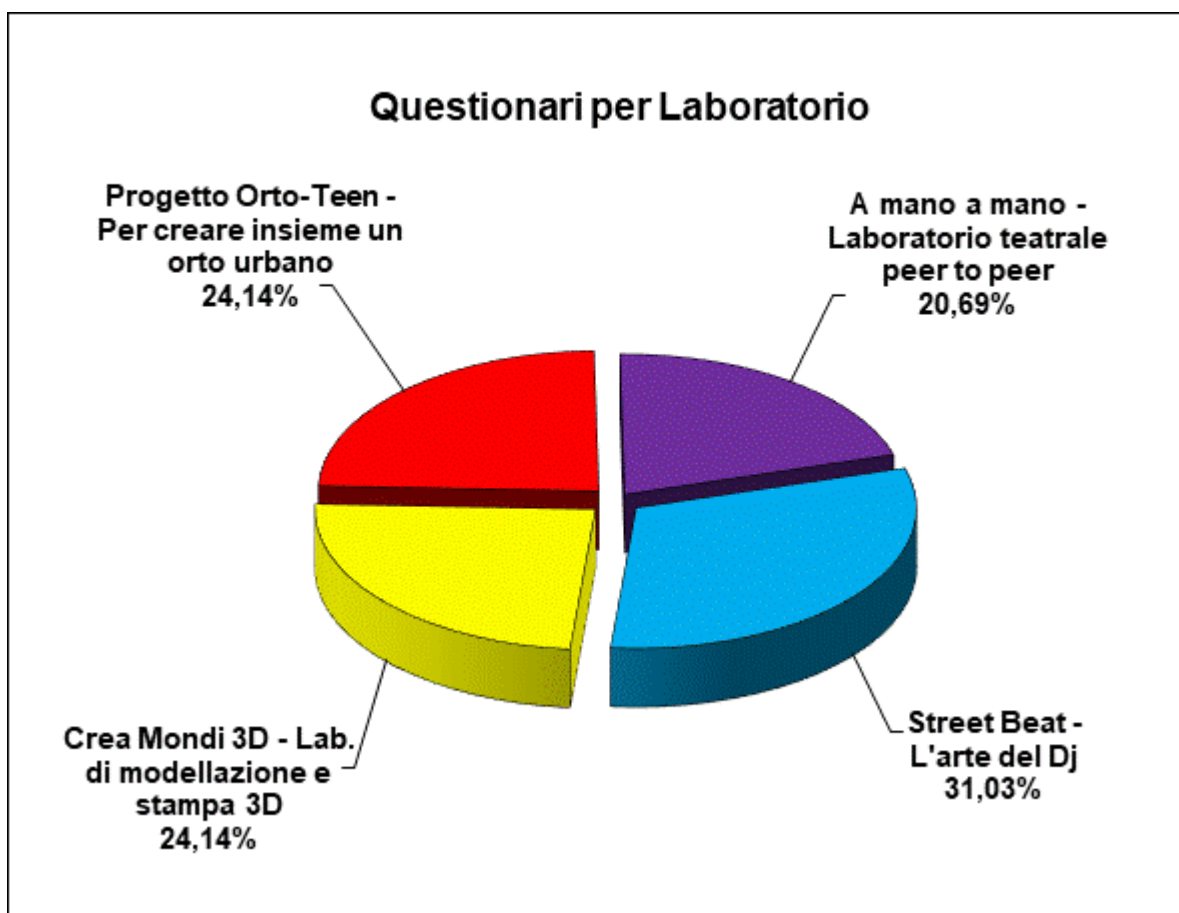
Periodo di rilevazione: 28/03-20/06/2022

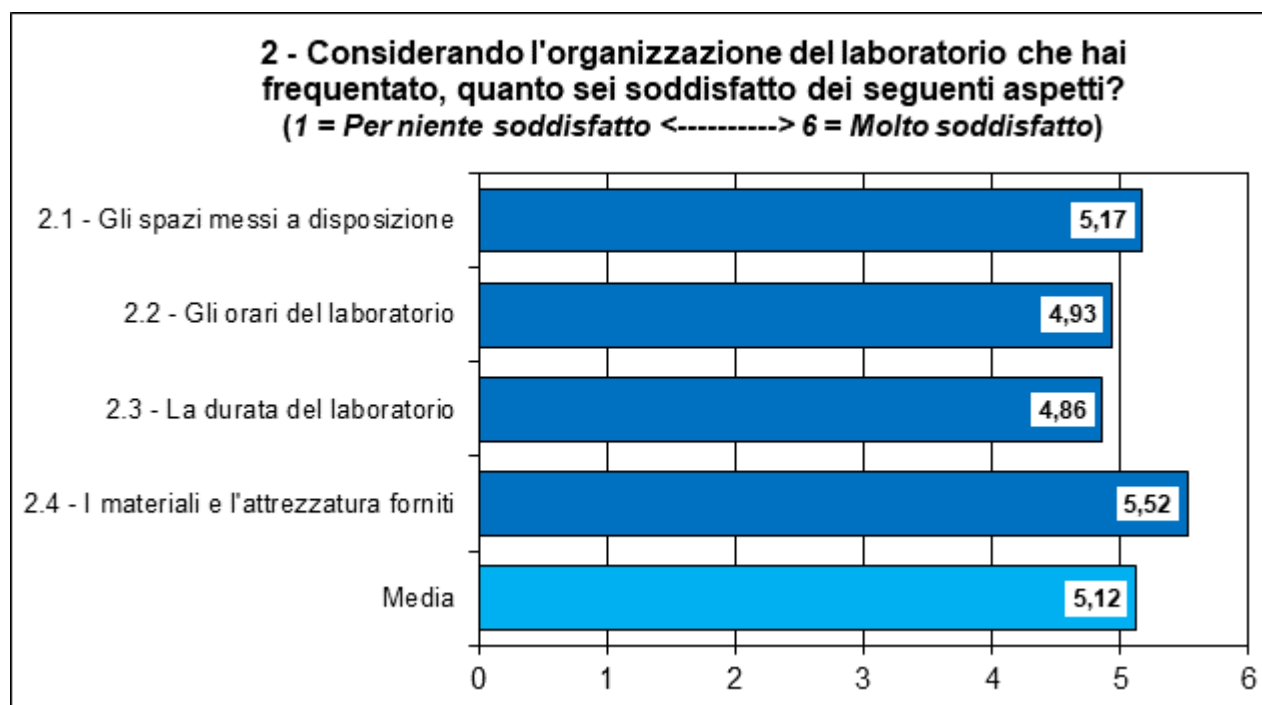
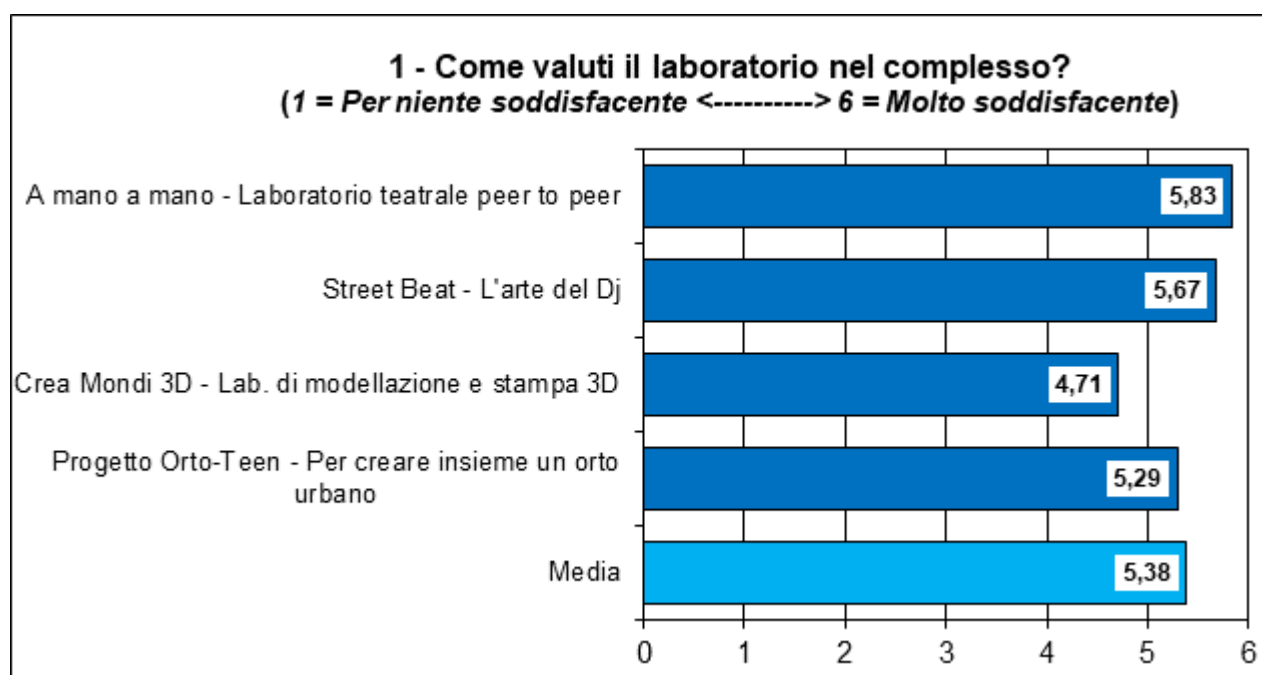
Iscritti: 46

Questionari compilati: 29

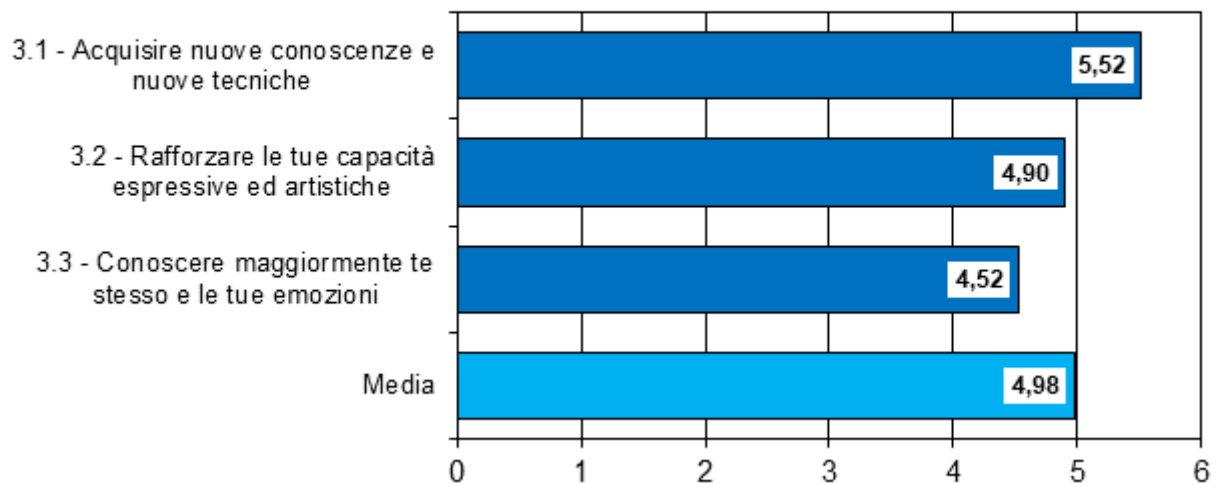
Percentuale di compilazione: 63,04%

Modalità di compilazione: questionario web con link al questionario inviato agli studenti tramite WhatsApp.

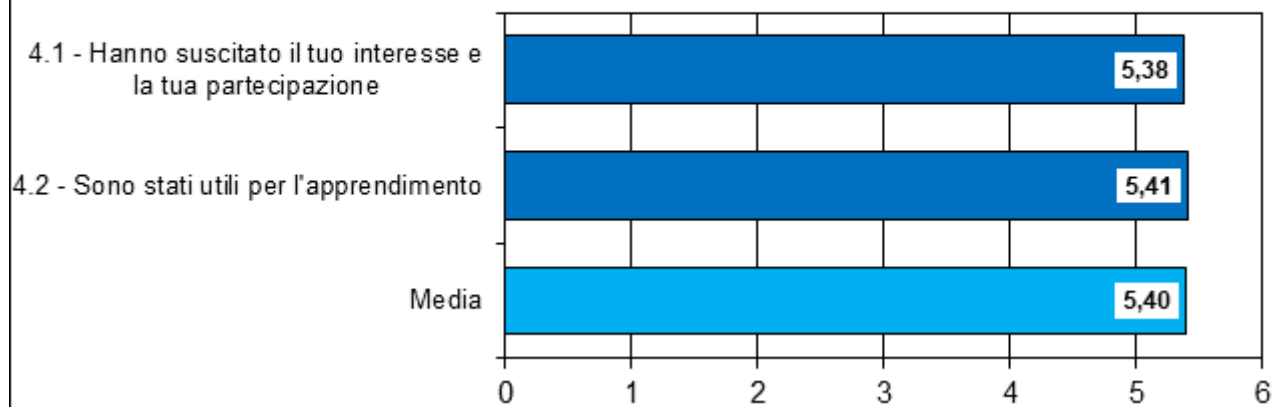


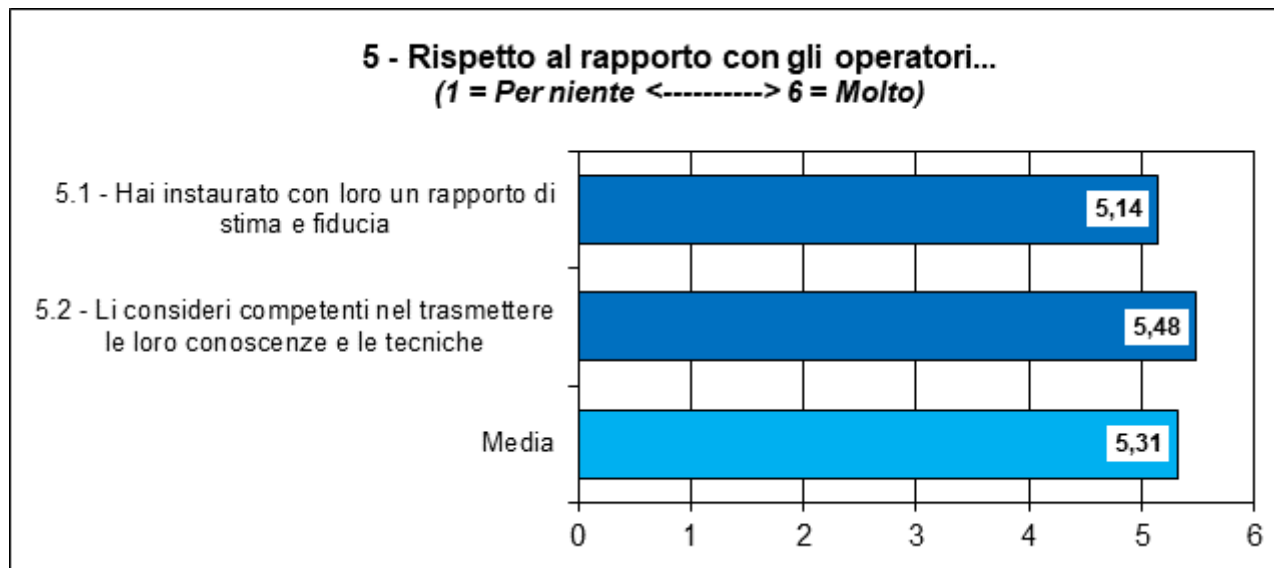


3 - Il laboratorio che hai frequentato quanto è stato utile per...
(1 = Per niente utile <-----> 6 = Molto utile)



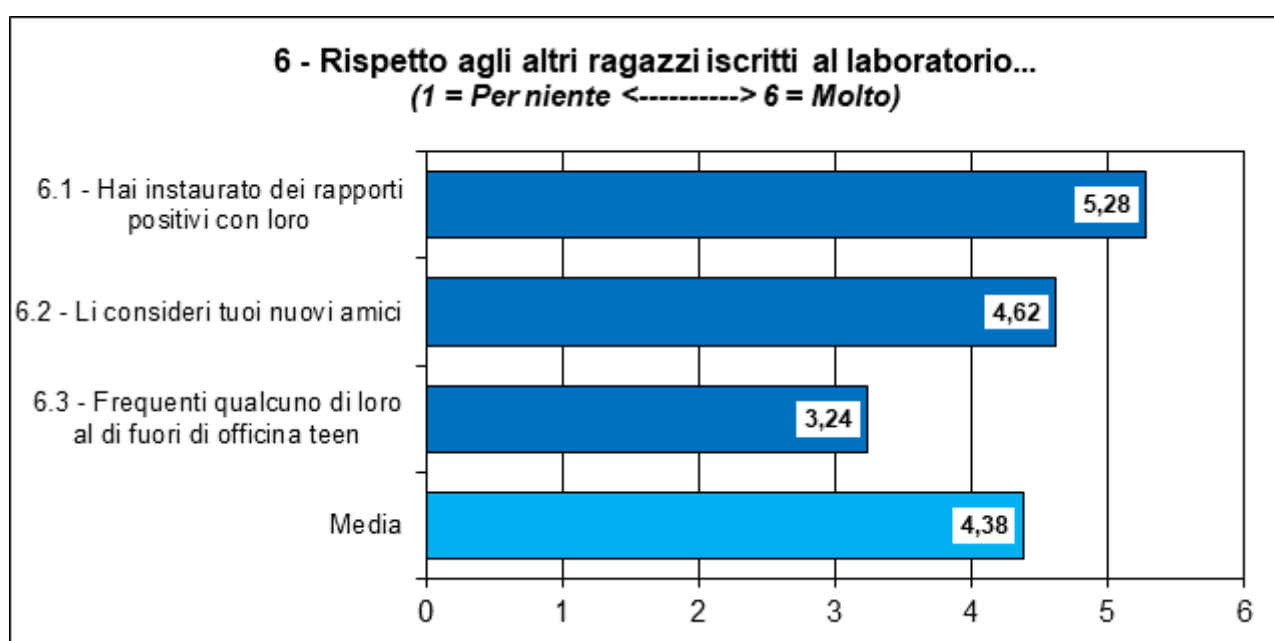
4 - Come valuti i metodi di lavoro utilizzati dagli operatori?
(1 = Per niente <-----> 6 = Molto)





5.3 - Hai altre considerazioni da fare sugli operatori?

Considerazioni sugli operatori	Totale
No/nessuna	25
- l'insegnante di stampa 3d stimolava molto la curiosità e presentava spesso argomenti interessanti e prospettive diverse per affrontare la materia. l'insegnante di modellazione 3d stimolava meno la partecipazione della classe ed era lento nelle spiegazioni	1
- sono stati molto bravi e gentili, ed anche simpatici infatti ci hanno spesso fatto ridere e scherzare	1
- sono stati tutti molto simpatici e gentili, inoltre ci hanno sempre aiutati quando eravamo in difficoltà	1
- tutto ottimo, veramente molto bello	1
Totale	29



7 - Cosa ti è piaciuto di più del laboratorio e perché?

	Totale
Non risponde	11
- aspiro a diventare un dj quindi è stato molto interessante	1
- aver superato un po' la timidezza	1
- imparare	1
- l'attrezzatura	1
- l'insegnante molto competente e simpatica	1
- la cosa che mi è piaciuto molto del laboratorio e quello di aver piantato delle piante e aver conosciuto molte tecniche per farli crescere bene e come piantare perché a me ho avuto molto interesse nelle piante le ho trovate sempre stupende.	1
- la parte più pratica mi è piaciuta di più di quella teorica.	1
- le piantagioni di semi, la lezione sul miele.	1
- mi è piaciuta la stampante e le sue funzioni	1
- mi è piaciuta molto la parte di spiegazione sulla stampa ed i suoi utilizzi e la parte finale di spiegazione della modellazione	1
- mi è piaciuto " creare" un orto e imparare cose che non sapevo	1
- mi è piaciuto il fatto che oltre alle attività ci hanno dato anche tempo per conoscerci, inoltre sia compagni che insegnanti erano tutti brave persone	1
- mi è piaciuto molto perché le operatrici ci hanno sempre spiegato e aiutato con il sorriso	1
- provare una nuova esperienza	1
- si mi è piaciuto e mi ha fatto imparare tantissime cose	1
- tutto	2
- tutto e tutti perché mi hanno aiutato ad aprirmi e a imparare cose nuove	1
Totale	29

8 - Quali difficoltà hai incontrato durante la frequenza del laboratorio?

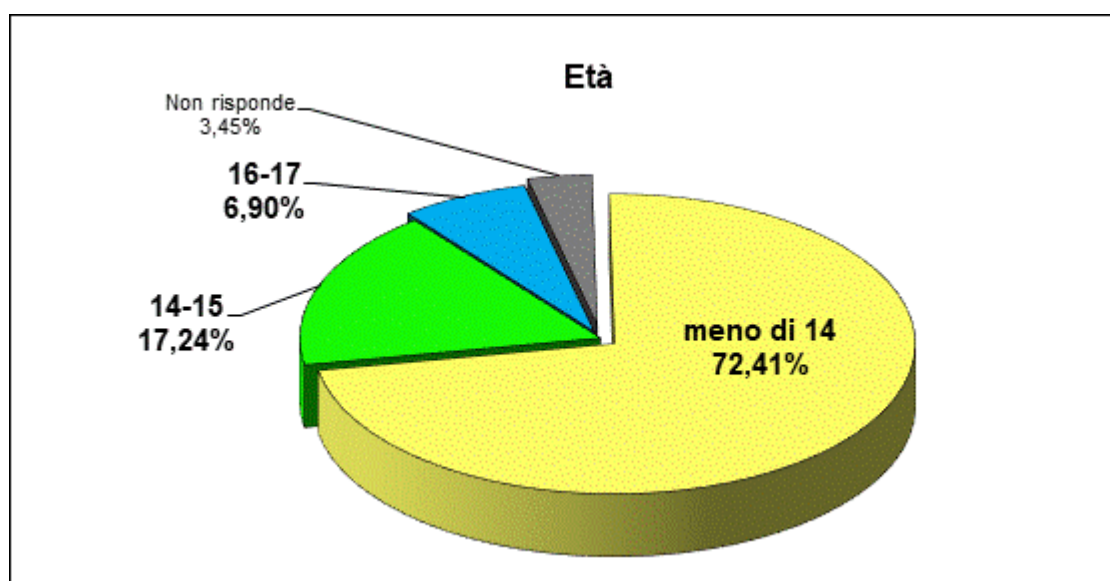
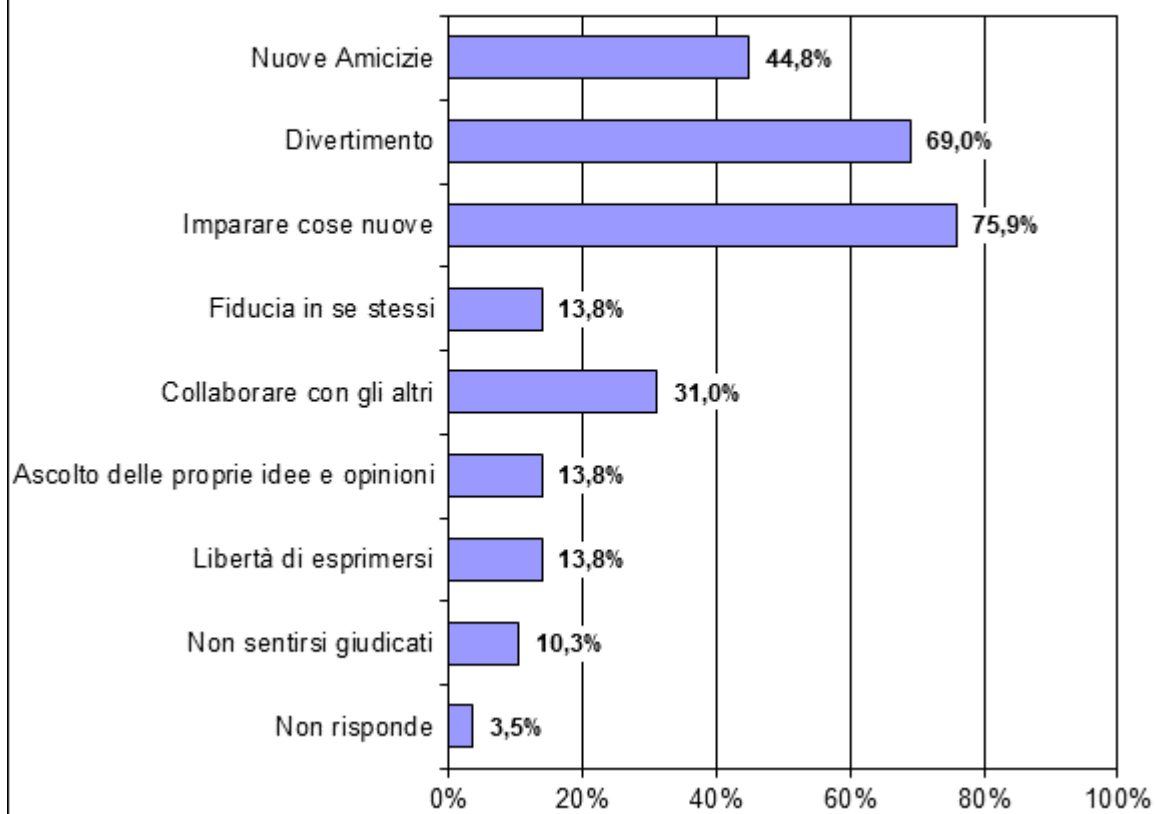
	Totale
Non risponde	11
Nessuna difficoltà	10
- alcune lezioni erano prive di contenuto e si dovevano arrangiare argomenti sul momento	1
- alcune volte mi distraevo e perdevo pezzi di lezione non molto lunghi	1
- che sono una persona timida e ho fatto fatica ad ambientarmi	1

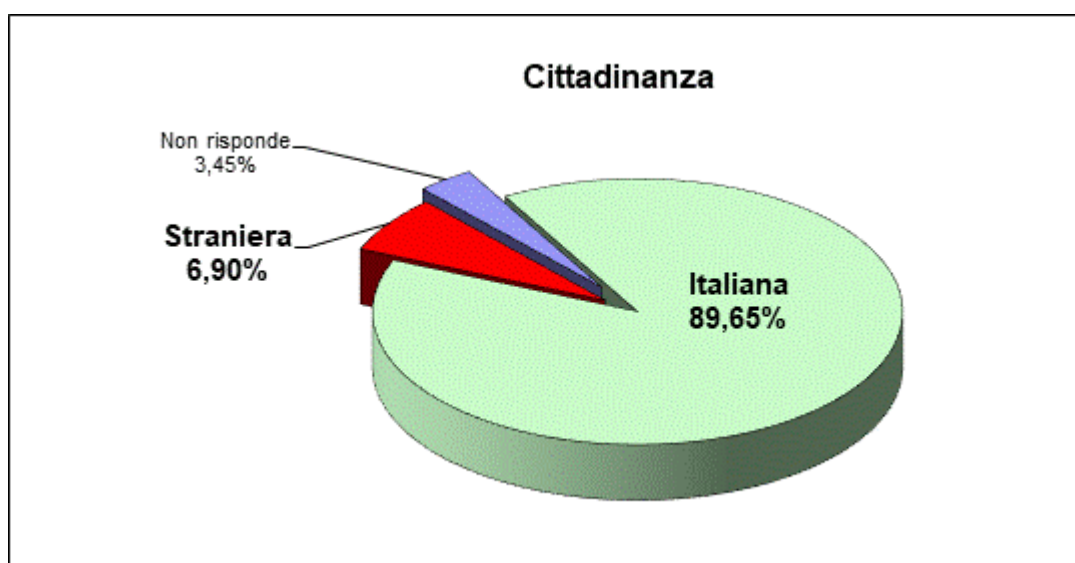
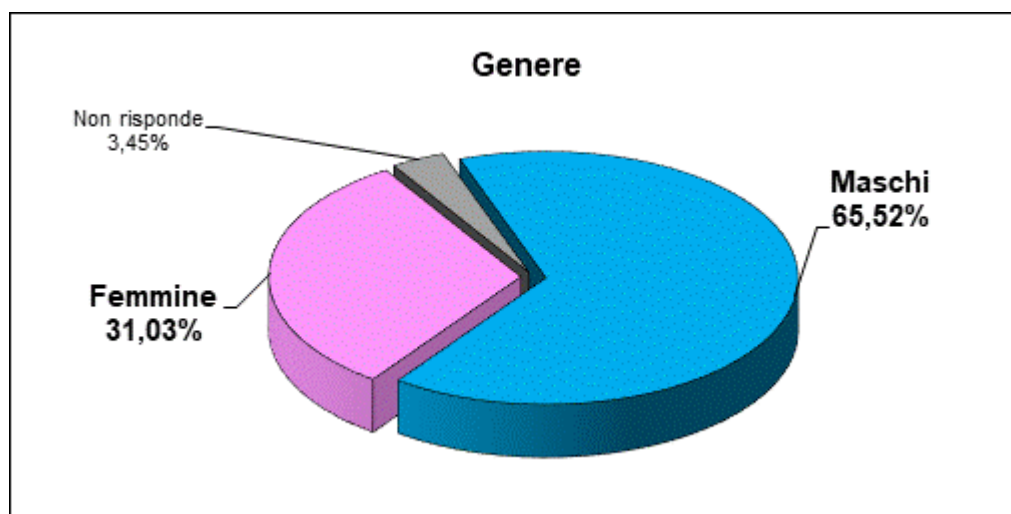
	Totale
- in realtà non ho avuto nessuna difficoltà tranne solo all'inizio del laboratorio perché mi vergognavo, ero timido e stavo solo con un mio compagno di classe ma poi ho cominciato socializzare con alcuni e ora siamo amici.	1
- l'orario	2
- la difficoltà più grande è stata quella di parlare a voce molto alta	1
- non saper dire alcune battute	1
Totale	29

9 - Puoi darci dei suggerimenti per le prossime iniziative di Officina Teen?

Suggerimenti	Totale
Non risponde	14
- aggiungere più ragazzi nei laboratori perché secondo me è troppo poco e credo che molti verrebbero farlo, chiedendo ad altre scuole	1
- fare dei corsi anche per i più piccoli.	1
- fare leggermente più uscite	1
- gli orari: per me gli orari andavano bene ma a molte persone per esempio quelle che hanno abbandonato il corso è forse per l'orario (non so perché hanno abbandonato è solo una mia opinione)	1
- ingaggiare un docente più vicino alla struttura	1
- laboratorio di canto	1
- laboratorio di struttura aziendale governativa	1
- maggiore durata	1
- non ne ho, era perfetto	1
- onestamente a me piacerebbe partecipare anche l'anno prossimo ad un corso di dj, è stato bello e sarebbe bello rifarlo, onestamente per altri corsi non ho molte idee	1
- per migliorare niente	1
- programmare delle serate in cui stare insieme e far conoscere bene i ragazzi	1
- si potrebbe creare un programma fisso delle attività e dare del materiale ai ragazzi assenti per recuperare le lezioni, in modo da non fare lezioni ripetitive e di ripasso	1
- tempi più ridotti	1
- va bene così	1
Totale	29

10 - Nel complesso cosa rappresenta per te l'esperienza di Officina Teen? (max 3 risposte)





IL QUESTIONARIO



PROGRAMMAZIONE 2021-2022

QUESTIONARIO RIVOLTO AI RAGAZZI ISCRITTI AL LABORATORIO DI

LABORATORIO:

Quest'anno hai frequentato lo spazio ragazzi di Officina Teen iscrivendoti a uno o più laboratori previsti dalla nostra programmazione. Ti chiediamo di esprimere la tua opinione sulla tua esperienza. La tua collaborazione è importante e ti ringraziamo per la tua partecipazione. Se hai partecipato a più laboratori ti chiediamo di compilare per ogni laboratorio il seguente questionario.

Alle domande di seguito riportate ti chiediamo di rispondere segnando una crocetta su una scala da 1 a 6, dove 1 esprime il valore più basso e 6 quello più alto.

1. Come valuti il laboratorio nel complesso?

per niente soddisfacente 1 2 3 4 5 6 molto soddisfacente

2. Considerando l'organizzazione del laboratorio che hai frequentato, quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

2.1 Gli spazi messi a disposizione

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.2 Gli orari del laboratorio

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.3 La durata del laboratorio

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

2.4 I materiali e l'attrezzatura forniti

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 6 molto soddisfatto

3. Il laboratorio che hai frequentato quanto è stato utile per...

3.1 Acquisire nuove conoscenze e nuove tecniche

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

3.2 Rafforzare le tue capacità espressive ed artistiche

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

3.3. Conoscere maggiormente te stesso e le tue emozioni

per niente utile 1 2 3 4 5 6 molto utile

4. Come valuti i metodi di lavoro utilizzati dagli operatori?

4.1. Hanno suscitato il tuo interesse e la tua partecipazione

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

4.2. Sono stati utili per l'apprendimento

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

Continua ➡

5. Rispetto al rapporto con gli operatori...

5.1. Hai instaurato con loro un rapporto di stima e fiducia

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

5.2. Li consideri competenti nel trasmettere le loro conoscenze e le tecniche

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

5.3. Hai altre considerazioni da fare sugli operatori?

6. Rispetto agli altri ragazzi iscritti al laboratorio...

6.1 Hai instaurato dei rapporti positivi con loro

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

6.2 Li consideri tuoi nuovi amici

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

6.3 Frequenti qualcuno di loro al di fuori di officina teen

per niente 1 2 3 4 5 6 molto

7. Cosa ti è piaciuto di più del laboratorio e perché?

8. Quali difficoltà hai incontrato durante la frequenza del laboratorio?

9. Puoi darci dei suggerimenti per le prossime iniziative di Officina Teen?

10. Nel complesso cosa rappresenta per te l'esperienza di Officina Teen? Puoi indicare al massimo tre opzioni

☐ Nuove Amicizie

☐ Divertimento

☐ Imparare cose nuove

☐ Fiducia in se stessi

☐ Collaborare con gli altri

☐ Ascolto delle proprie idee e opinioni

☐ Libertà di esprimersi

☐ Non sentirsi giudicati

☐ Altro: _____

Continua ➡

11. Per concludere, puoi indicarci:

11.1 – Et : ☐ 11 anni ☐ 12 anni ☐ 13 anni ☐ 14 anni ☐ 15 anni ☐ 16
anni ☐ 17 anni ☐ 18 anni ☐ pi  di 18 anni

11.2 – Sesso: ☐ F ☐ M

11.3 – Cittadinanza:

- ☐ Italiana dalla nascita
- ☐ Italiana acquisita → specificare la vecchia cittadinanza: _____
- ☐ Cinese
- ☐ Albanese
- ☐ Rumena
- ☐ Pakistana
- ☐ Marocchina
- ☐ Altra straniera (specificare): _____

Grazie della collaborazione