

OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2020/21

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. A chi non aveva mail, o non ha ricevuto la mail con il link al questionario o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo. Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

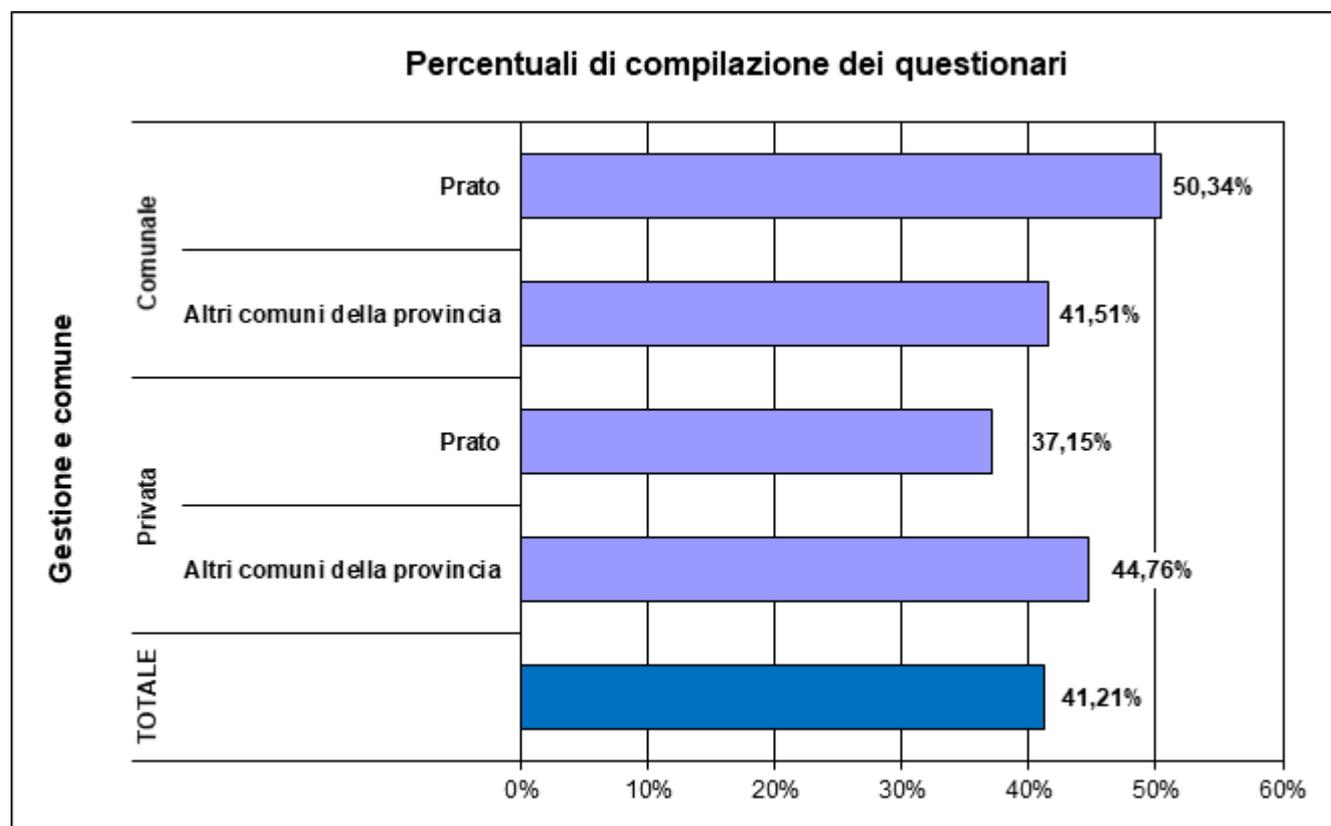
Periodo di rilevazione: 2-30 luglio 2021

Iscritti: 1.456

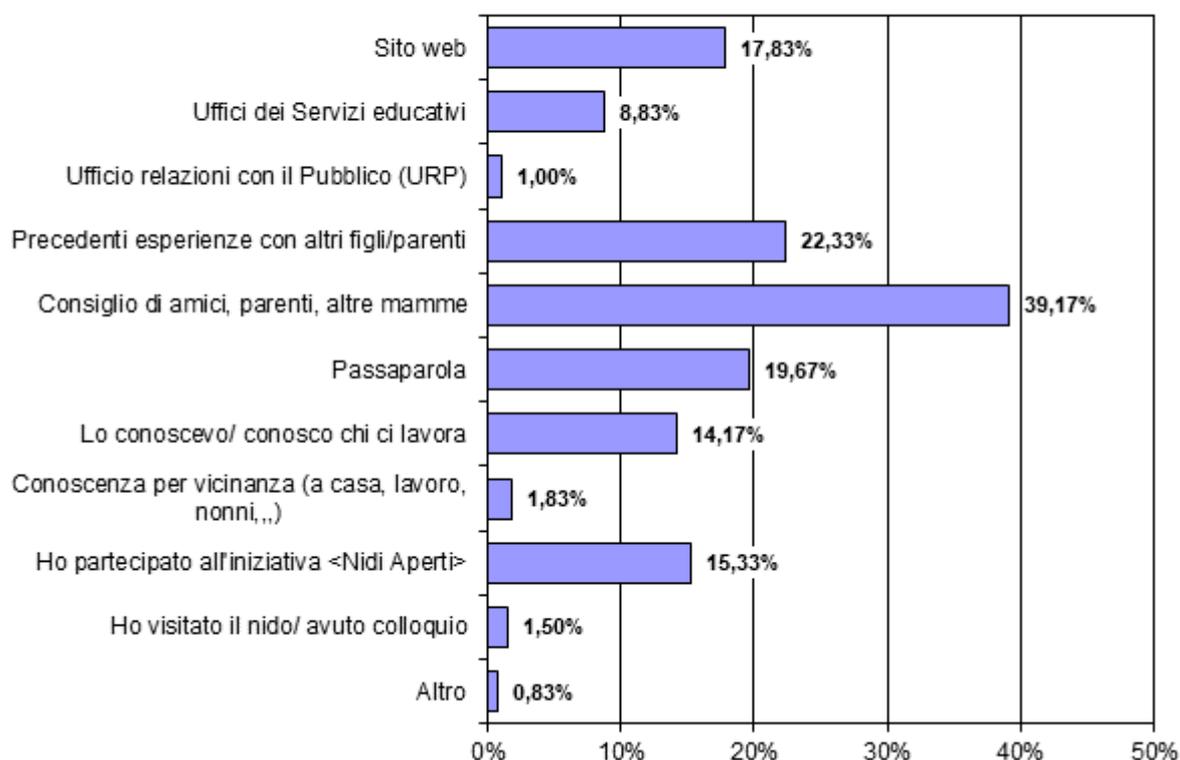
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.402

Questionari compilati: 600 (di cui 14 questionari cartacei)

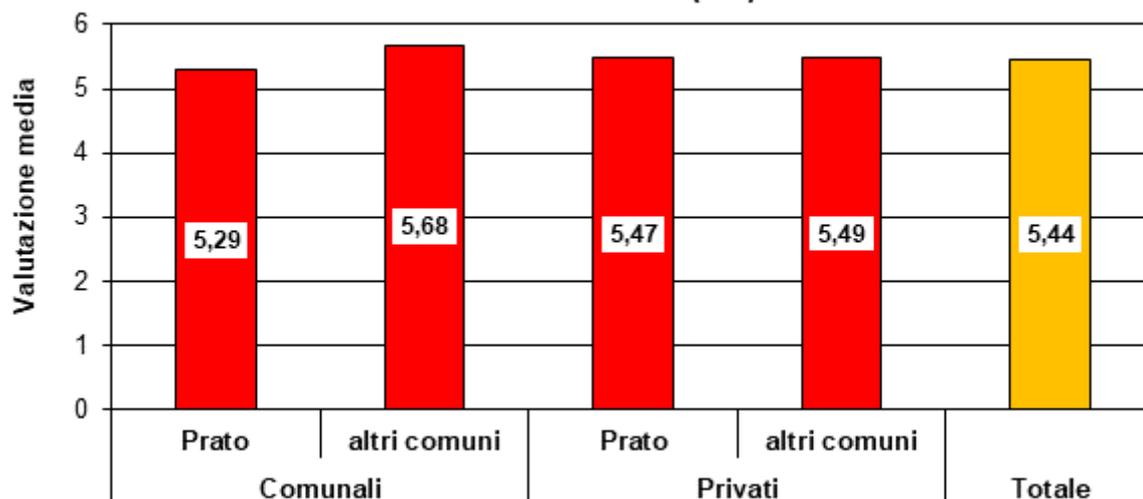
Percentuale di compilazione: 41,21%



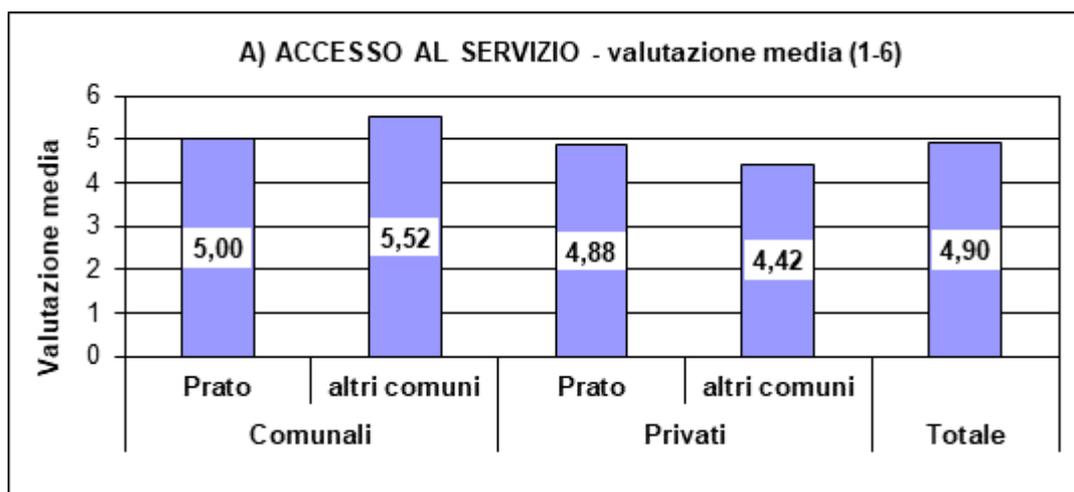
Canali utilizzati per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione <più di una risposta> - Valori %



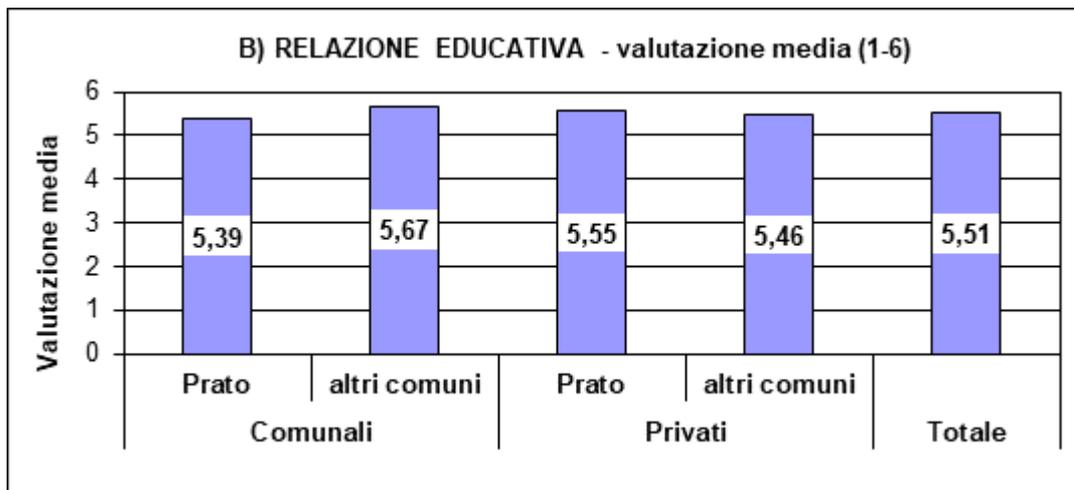
**1) Soddisfazione complessiva del servizio offerto
valutazione media (1-6)**



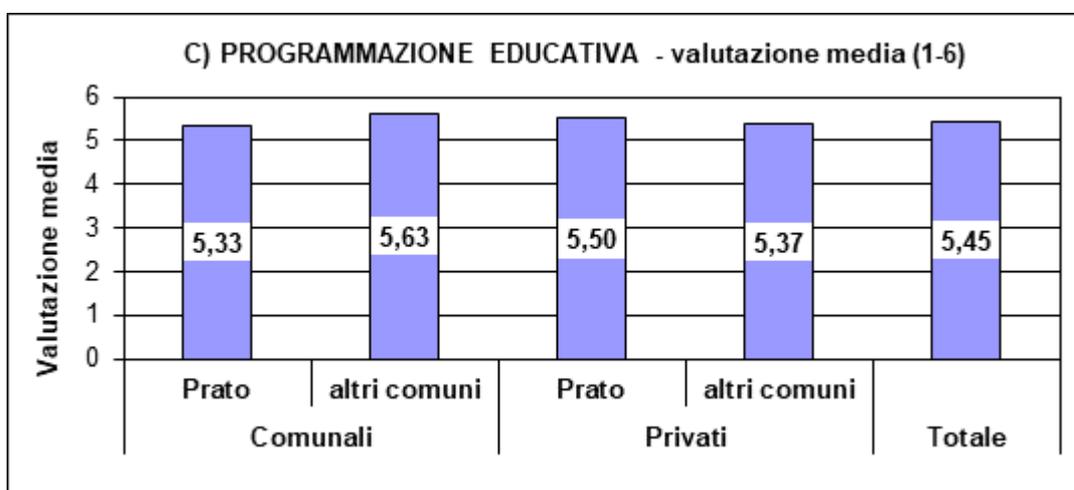
A) ACCESSO AL SERVIZIO:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	5,11	5,63	4,89	4,45	4,95
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	4,89	5,40	4,86	4,39	4,84
Media	5,00	5,52	4,88	4,42	4,90



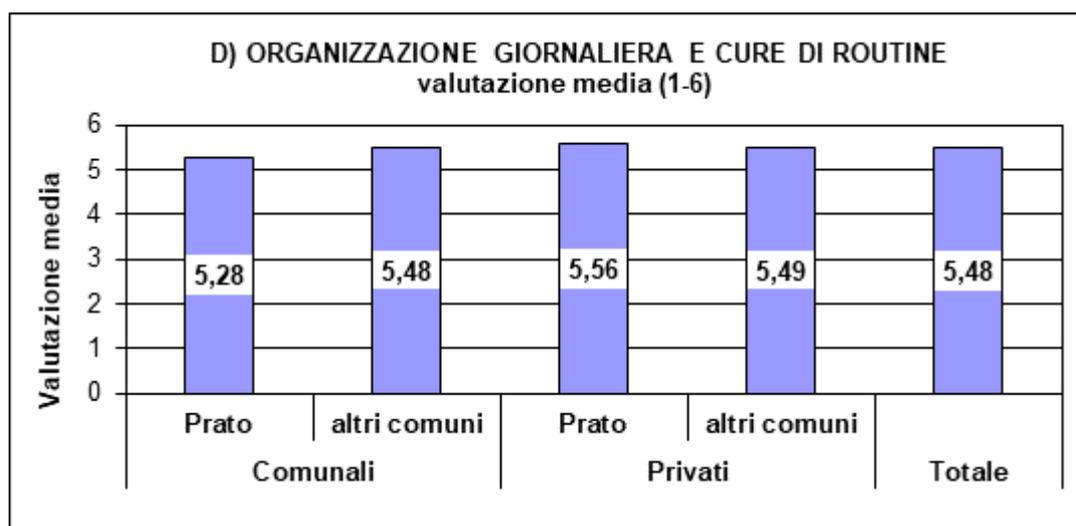
B) RELAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	5,56	5,80	5,71	5,72	5,68
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	5,32	5,73	5,49	5,47	5,46
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,53	5,80	5,68	5,69	5,66
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	5,60	5,57	5,63	5,51	5,60
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione/bolla frequentata da suo/a figlio/a	4,95	5,45	5,23	4,90	5,13
Media	5,39	5,67	5,55	5,46	5,51



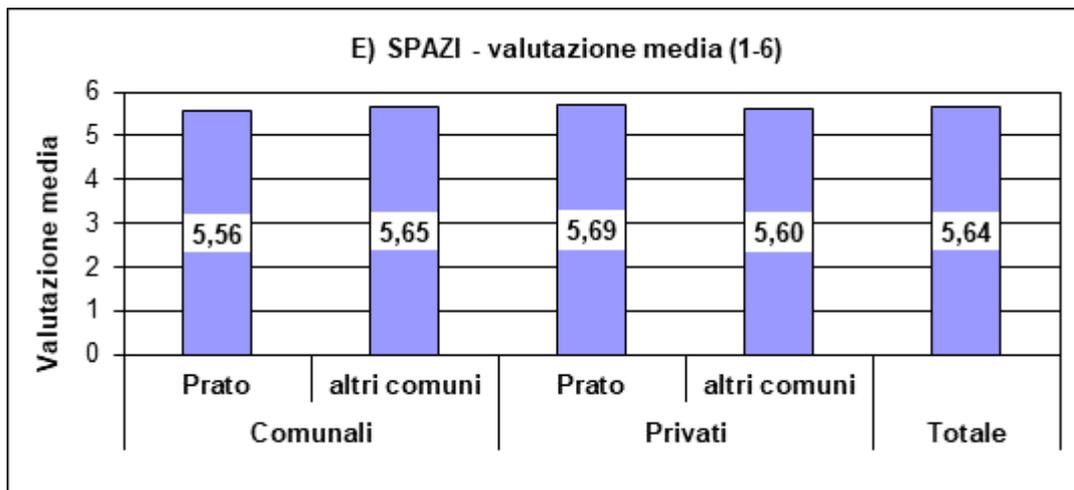
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	5,55	5,82	5,67	5,45	5,62
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	5,28	5,55	5,53	5,46	5,46
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	5,71	5,82	5,80	5,79	5,78
C4) I prodotti digitali e i contatti da remoto (videochiamate, telefonate, invio di materiali) condivisi dal personale educativo sono stati di aiuto ai bambini e ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	4,78	5,32	5,01	4,77	4,94
Media	5,33	5,63	5,50	5,37	5,45



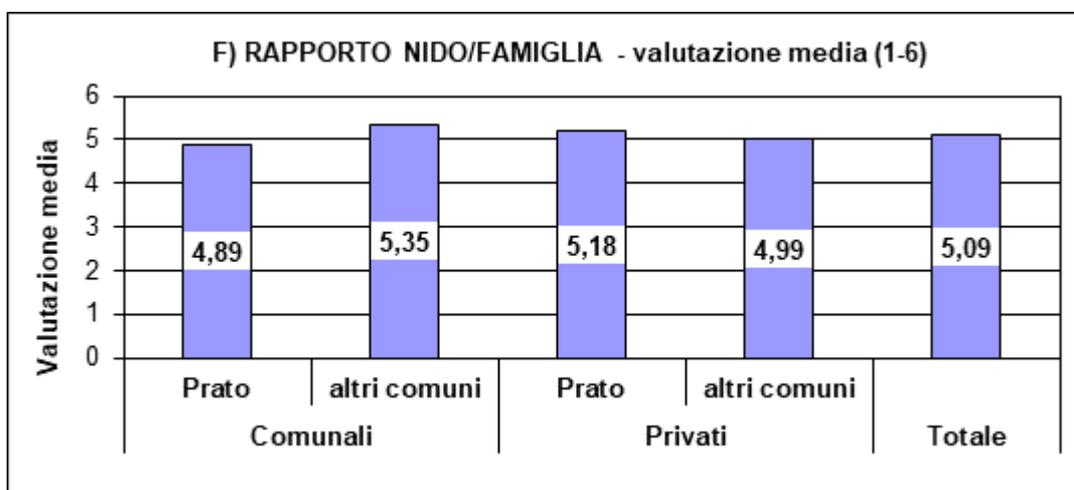
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	5,21	5,25	5,52	5,39	5,41
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	5,14	5,84	5,62	5,39	5,48
D3) La settimana aggiuntiva (22-28 luglio) è funzionale alle esigenze familiari	5,66	5,75	5,75	5,72	5,72
D4) Il personale educativo ha trovato modalità alternative adeguate ed efficienti per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a	5,06	5,43	5,46	5,39	5,35
D5) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato	5,33	5,14	5,45	5,58	5,42
Media	5,28	5,48	5,56	5,49	5,48



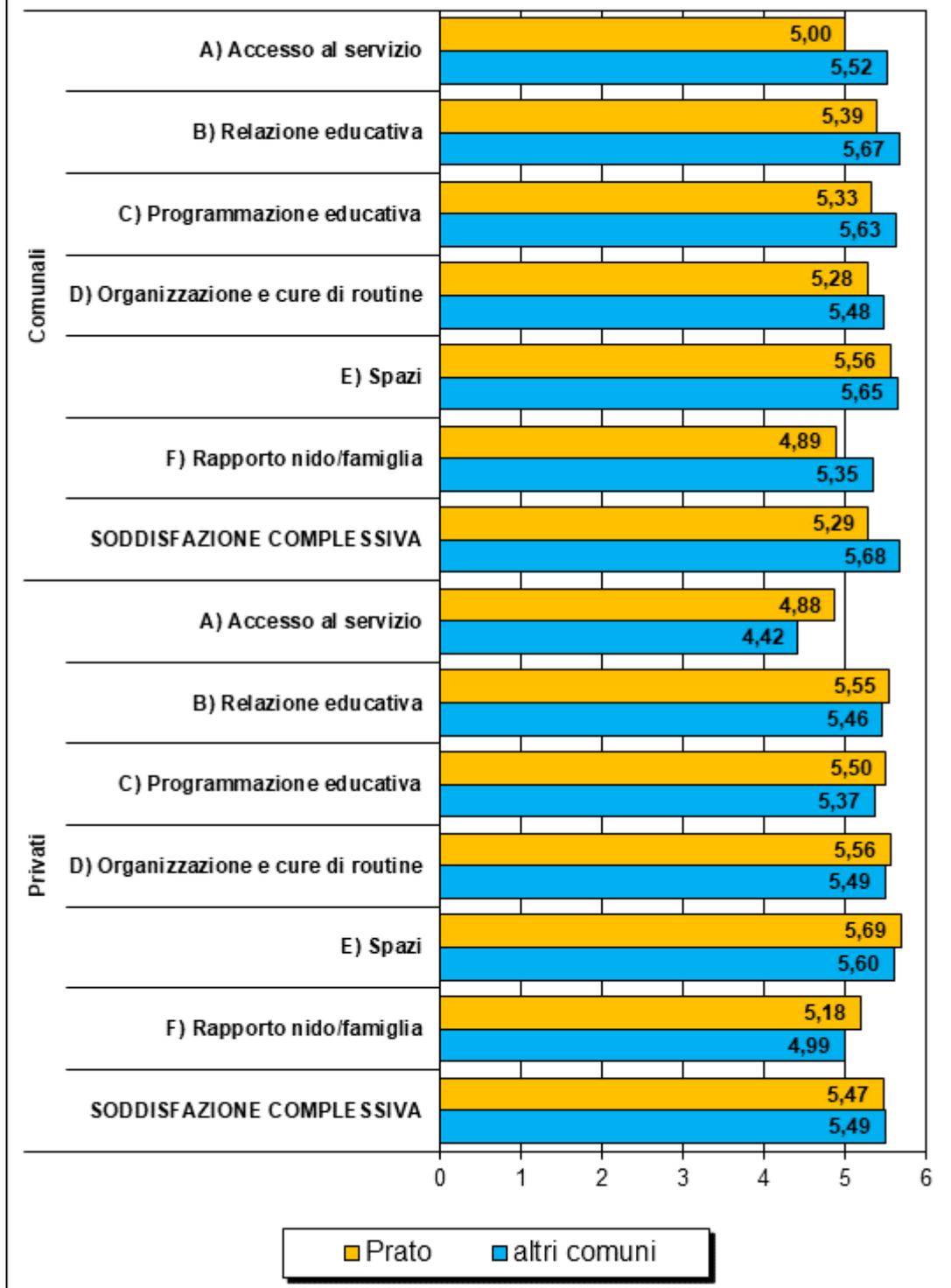
E) SPAZI:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,66	5,82	5,77	5,71	5,74
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,40	5,48	5,61	5,45	5,52
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	5,62	5,64	5,69	5,63	5,66
Media	5,56	5,65	5,69	5,60	5,64

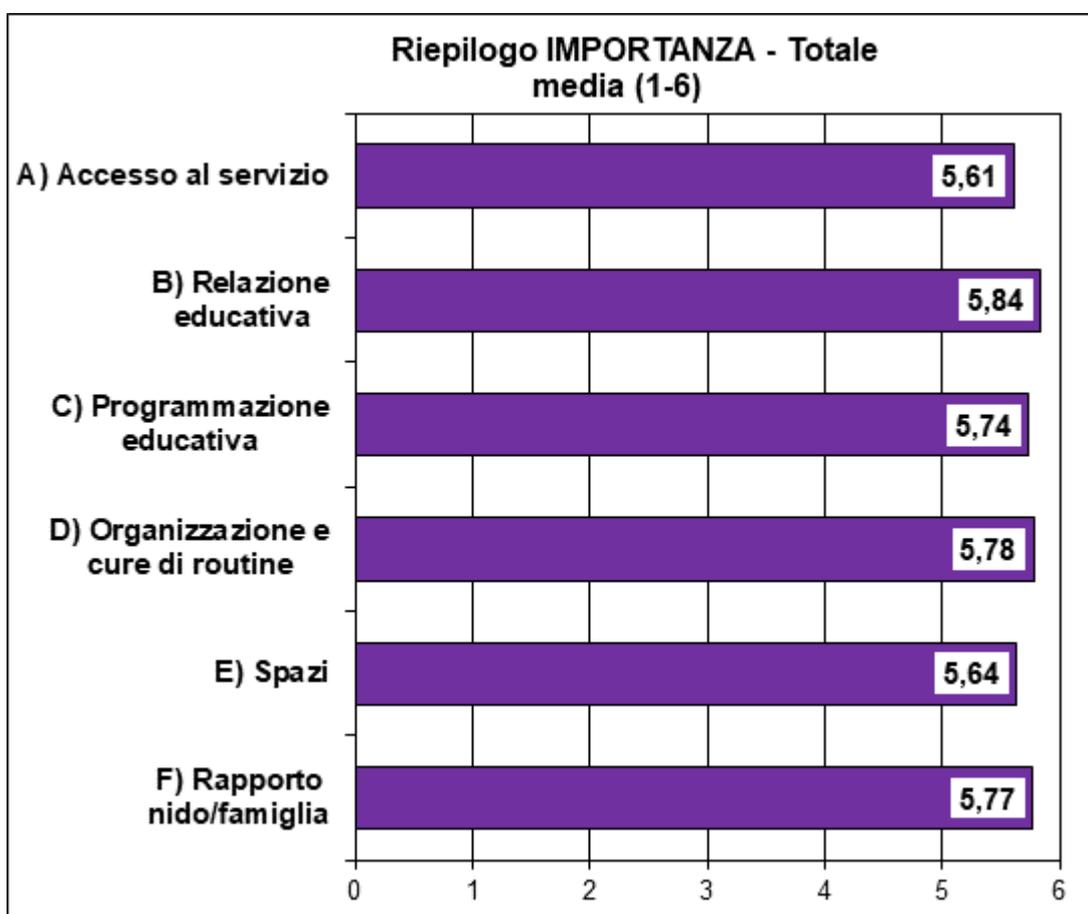
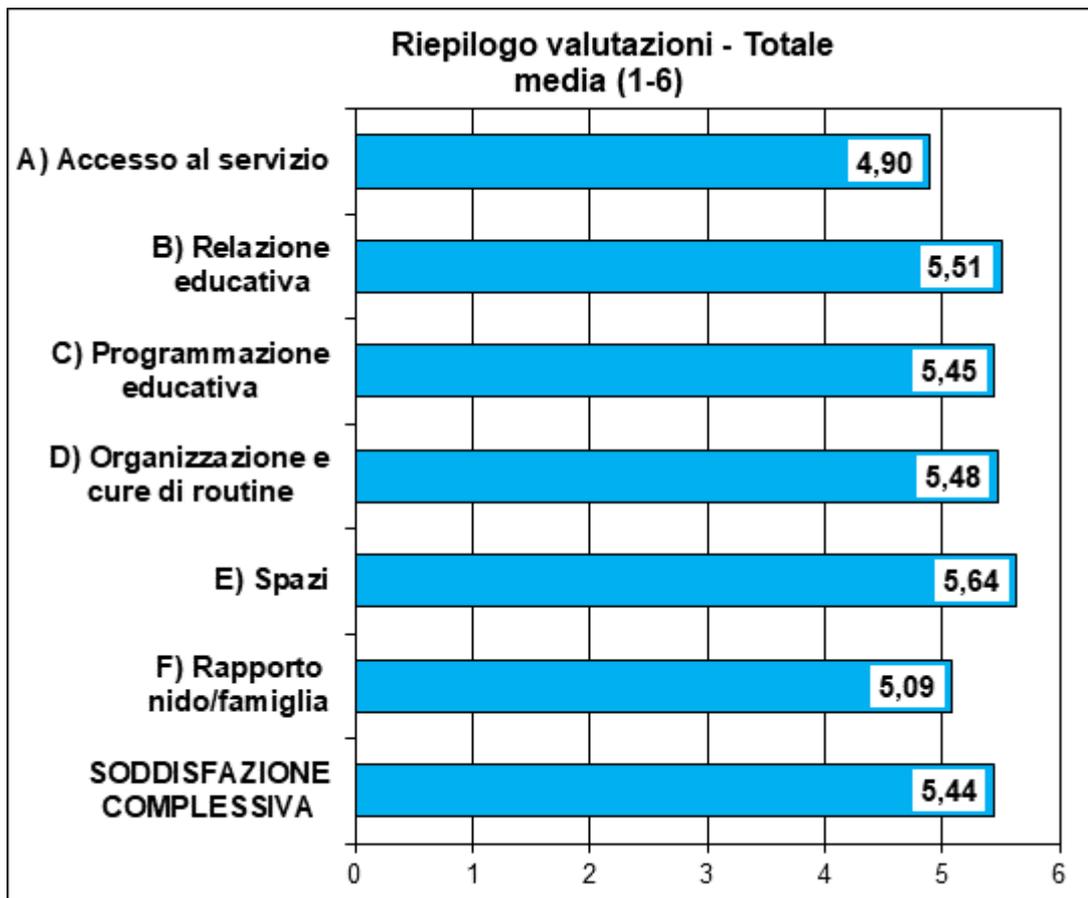


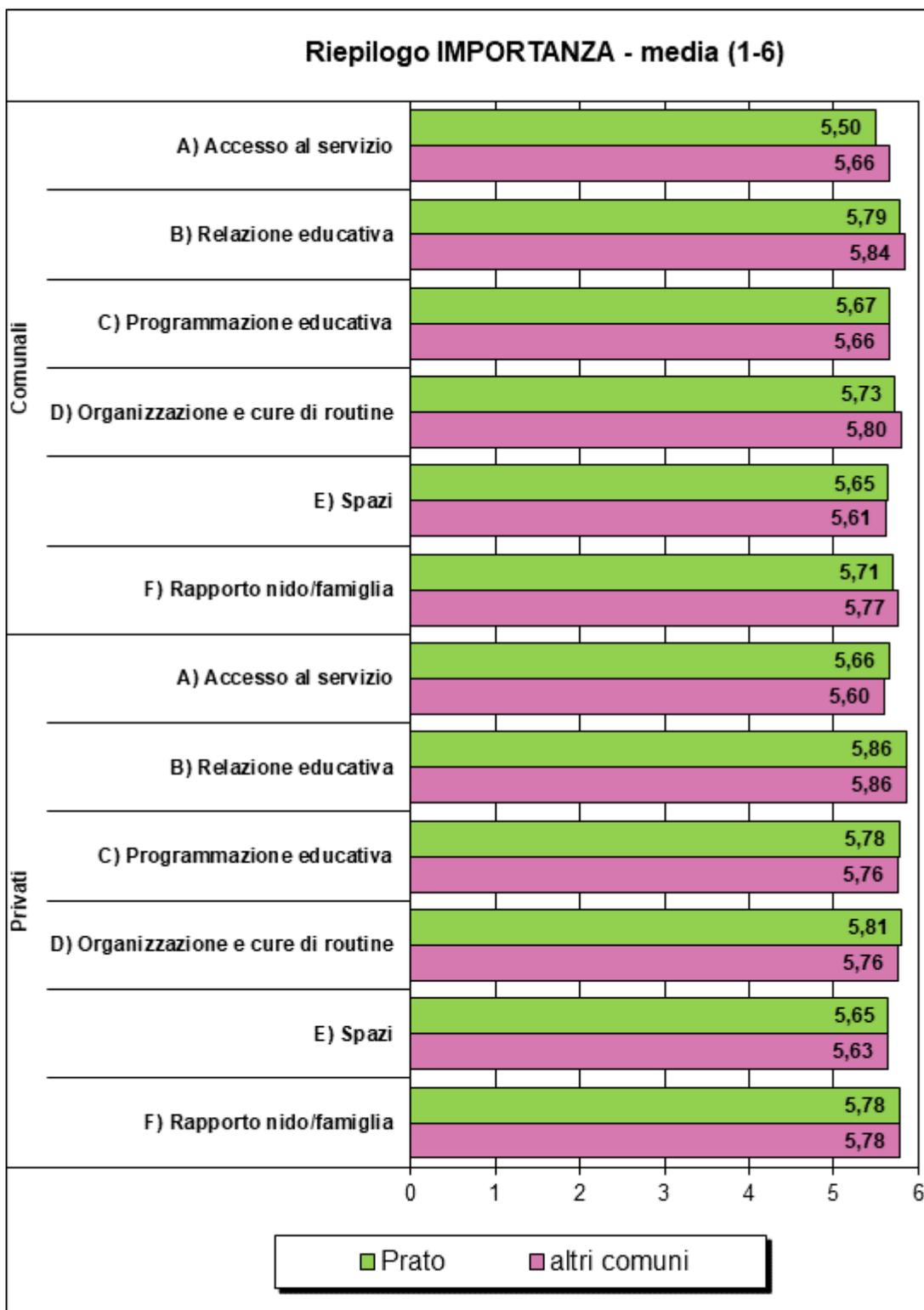
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido	4,70	5,32	5,17	5,02	5,04
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,12	5,48	5,38	5,32	5,31
F3) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	4,88	5,32	5,10	4,81	5,01
F4) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	4,84	5,27	5,08	4,82	4,99
Media	4,89	5,35	5,18	4,99	5,09



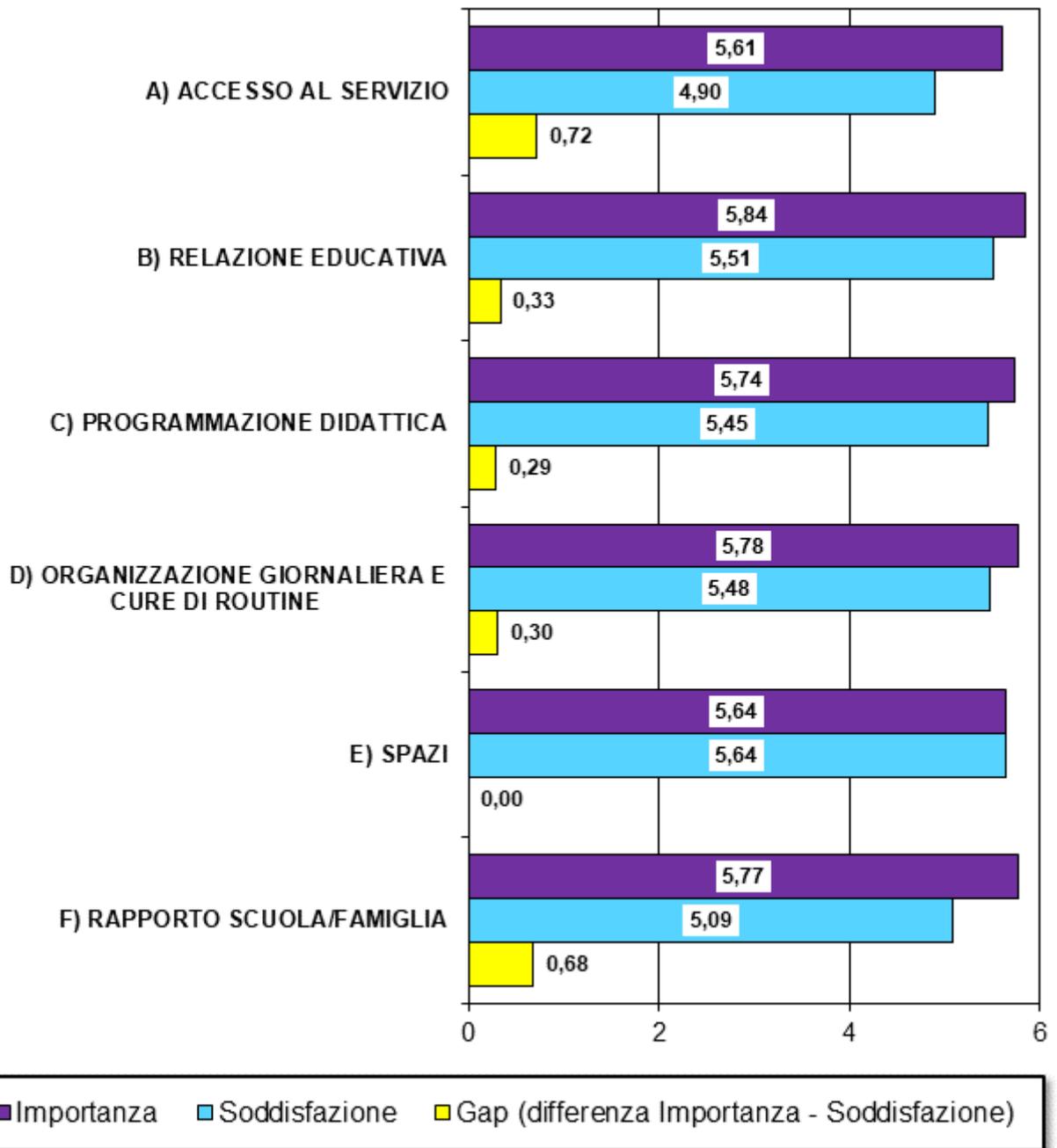
Riepilogo valutazioni - media (1-6)







**Importanza, Soddisfazione e Gap (differenza Importanza - Soddisfazione)
TOTALE - media (1-6)**



H) Nel corrente anno educativo usufruirà della settimana aggiuntiva (22-28 luglio 2021)?

Gestione e comune		Si		No		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	76	51,70	69	46,94	2	1,36	147	100,00
	altri comuni	35	79,55	9	20,45	-	-	44	100,00
	Totale	111	58,12	78	40,84	2	1,05	191	100,00
Privata	Prato	228	72,38	86	27,30	1	0,32	315	100,00
	altri comuni	71	75,53	23	24,47	-	-	94	100,00
	Totale	299	73,11	109	26,65	1	0,24	409	100,00
Totale	Prato	304	65,80	155	33,55	3	0,65	462	100,00
	altri comuni	106	76,81	32	23,19	-	-	138	100,00
	Totale	410	68,33	187	31,17	3	0,50	600	100,00

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?

Gestione e comune		Si		No		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	142	96,60	4	2,72	1	0,68	147	100,00
	altri comuni	43	97,73	1	2,27	-	-	44	100,00
	Totale	185	96,86	5	2,62	1	0,52	191	100,00
Privata	Prato	299	94,92	13	4,13	3	0,95	315	100,00
	altri comuni	93	98,94	-	-	1	1,06	94	100,00
	Totale	392	95,84	13	3,18	4	0,98	409	100,00
Totale	Prato	441	95,45	17	3,68	4	0,87	462	100,00
	altri comuni	136	98,55	1	0,72	1	0,72	138	100,00
	Totale	577	96,17	18	3,00	5	0,83	600	100,00

L) Informazioni sul padre e sulla madre:

L1 - I genitori convivono con il bambino/a?

Gestione e comune		Convivenza dei genitori						Totale	
		Convivono entrambi i genitori		Convive solo la madre		Altro/ Non risponde			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	131	89,12	12	8,16	4	2,72	147	100,00
	altri comuni	43	97,73	1	2,27	-	-	44	100,00
	Totale	174	91,10	13	6,81	4	2,09	191	100,00
Privata	Prato	297	94,29	11	3,49	7	2,22	315	100,00
	altri comuni	89	94,68	2	2,13	3	3,19	94	100,00
	Totale	386	94,38	13	3,18	10	2,44	409	100,00
Totale	Prato	428	92,64	23	4,98	11	2,38	462	100,00
	altri comuni	132	95,65	3	2,17	3	2,17	138	100,00
	Totale	560	93,33	26	4,33	14	2,33	600	100,00

L2 - <se conosciuta> Età della madre e del padre

Gestione e comune		Età della madre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	1	0,68	56	38,36	85	58,22	4	2,74	146	100,00
	altri comuni	-	-	15	34,09	28	63,64	1	2,27	44	100,00
	Totale	1	0,53	71	37,37	113	59,47	5	2,63	190	100,00
Privata	Prato	4	1,28	121	38,78	179	57,37	8	2,56	312	100,00
	altri comuni	1	1,09	34	36,96	55	59,78	2	2,17	92	100,00
	Totale	5	1,24	155	38,37	234	57,92	10	2,48	404	100,00
Totale	Prato	5	1,09	177	38,65	264	57,64	12	2,62	458	100,00
	altri comuni	1	0,74	49	36,03	83	61,03	3	2,21	136	100,00
	Totale	6	1,01	226	38,05	347	58,42	15	2,53	594	100,00

Gestione e comune		Età del padre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	2	1,4	36	25,17	92	64,34	13	9,09	143	100
	altri comuni	-	-	8	18,18	26	59,09	10	22,73	44	100
	Totale	2	1,07	44	23,53	118	63,1	23	12,3	187	100
Privata	Prato	-	-	65	20,83	192	61,54	55	17,63	312	100
	altri comuni	-	-	19	20,88	61	67,03	11	12,09	91	100
	Totale	-	-	84	20,84	253	62,78	66	16,38	403	100
Totale	Prato	2	0,44	101	22,2	284	62,42	68	14,95	455	100
	altri comuni	-	-	27	20	87	64,44	21	15,56	135	100
	Totale	2	0,34	128	21,69	371	62,88	89	15,08	590	100

L3 - <se conosciuto> Titolo di studio della madre e del padre

Gestione e comune		Titolo di studio della madre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	27	18,62	61	42,07	57	39,31	145	100,00
	altri comuni	7	15,91	23	52,27	14	31,82	44	100,00
	Totale	34	17,99	84	44,44	71	37,57	189	100,00
Privata	Prato	34	10,90	134	42,95	144	46,15	312	100,00
	altri comuni	10	10,87	44	47,83	38	41,30	92	100,00
	Totale	44	10,89	178	44,06	182	45,05	404	100,00
Totale	Prato	61	13,35	195	42,67	201	43,98	457	100,00
	altri comuni	17	12,50	67	49,26	52	38,24	136	100,00
	Totale	78	13,15	262	44,18	253	42,66	593	100,00

Gestione e comune		Titolo di studio del padre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	41	28,87	67	47,18	34	23,94	142	100,00
	altri comuni	18	40,91	16	36,36	10	22,73	44	100,00
	Totale	59	31,72	83	44,62	44	23,66	186	100,00
Privata	Prato	80	25,72	143	45,98	88	28,30	311	100,00
	altri comuni	31	33,70	47	51,09	14	15,22	92	100,00
	Totale	111	27,54	190	47,15	102	25,31	403	100,00
Totale	Prato	121	26,71	210	46,36	122	26,93	453	100,00
	altri comuni	49	36,03	63	46,32	24	17,65	136	100,00
	Totale	170	28,86	273	46,35	146	24,79	589	100,00

L4 - <se conosciuta> Cittadinanza della madre

Gestione e comune		Cittadinanza della madre										Totale	
		Italiana		Cinese		Albanese		Rumena		Altra cittadinanza			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	117	80,69	2	1,38	8	5,52	5	3,45	13	8,97	145	100,00
	altri comuni	42	95,45	-	-	-	-	-	-	2	4,55	44	100,00
	Totale	159	84,13	2	1,06	8	4,23	5	2,65	15	7,94	189	100,00
Privata	Prato	281	90,35	2	0,64	8	2,57	8	2,57	12	3,86	311	100,00
	altri comuni	88	95,65	-	-	-	-	1	1,09	3	3,26	92	100,00
	Totale	369	91,56	2	0,50	8	1,99	9	2,23	15	3,72	403	100,00
Totale	Prato	398	87,28	4	0,88	16	3,51	13	2,85	25	5,48	456	100,00
	altri comuni	130	95,59	-	-	-	-	1	0,74	5	3,68	136	100,00
	Totale	528	89,19	4	0,68	16	2,70	14	2,36	30	5,07	592	100,00

M) Età del bambino/a oggi

Gestione e comune		3/12 mesi		12/18 mesi		18/24 mesi		24/36 mesi		oltre 36 mesi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	-	-	8	5,44	25	17,01	77	52,38	35	23,81	2	1,36	147	100,00
	altri comuni	1	2,27	2	4,55	5	11,36	22	50,00	14	31,82	-	-	44	100,00
	Totale	1	0,52	10	5,24	30	15,71	99	51,83	49	25,65	2	1,05	191	100,00
Privata	Prato	10	3,17	29	9,21	44	13,97	155	49,21	74	23,49	3	0,95	315	100,00
	altri comuni	1	1,06	5	5,32	19	20,21	46	48,94	20	21,28	3	3,19	94	100,00
	Totale	11	2,69	34	8,31	63	15,40	201	49,14	94	22,98	6	1,47	409	100,00
Totale	Prato	10	2,16	37	8,01	69	14,94	232	50,22	109	23,59	5	1,08	462	100,00
	altri comuni	2	1,45	7	5,07	24	17,39	68	49,28	34	24,64	3	2,17	138	100,00
	Totale	12	2,00	44	7,33	93	15,50	300	50,00	143	23,83	8	1,33	600	100,00

N) Per il suo bambino/a quest'anno è:

Gestione e comune		il 1° anno che frequenta il nido		il 2° anno che frequenta il nido		il 3° anno che frequenta il nido		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	75	51,02	56	38,10	13	8,84	3	2,04	147	100,00
	altri comuni	19	43,18	19	43,18	6	13,64	-	-	44	100,00
	Totale	94	49,21	75	39,27	19	9,95	3	1,57	191	100,00
Privata	Prato	152	48,25	123	39,05	37	11,75	3	0,95	315	100,00
	altri comuni	50	53,19	28	29,79	13	13,83	3	3,19	94	100,00
	Totale	202	49,39	151	36,92	50	12,22	6	1,47	409	100,00
Totale	Prato	227	49,13	179	38,74	50	10,82	6	1,30	462	100,00
	altri comuni	69	50,00	47	34,06	19	13,77	3	2,17	138	100,00
	Totale	296	49,33	226	37,67	69	11,50	9	1,50	600	100,00

O) Il questionario è stato compilato da:

Gestione e comune		Padre		Madre		Entrambi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	15	10,20	110	74,83	20	13,61	2	1,36	147	100,00
	altri comuni	9	20,45	34	77,27	1	2,27	-	-	44	100,00
	Totale	24	12,57	144	75,39	21	10,99	2	1,05	191	100,00
Privata	Prato	27	8,57	244	77,46	41	13,02	3	0,95	315	100,00
	altri comuni	6	6,38	71	75,53	15	15,96	2	2,13	94	100,00
	Totale	33	8,07	315	77,02	56	13,69	5	1,22	409	100,00
Totale	Prato	42	9,09	354	76,62	61	13,20	5	1,08	462	100,00
	altri comuni	15	10,87	105	76,09	16	11,59	2	1,45	138	100,00
	Totale	57	9,50	459	76,50	77	12,83	7	1,17	600	100,00

P - Suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Non specifica	428
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	55
Ampliare/ migliorare gli spazi (all'aperto e al chiuso)	9
Costo elevato	3
Curare/ migliorare il menù	8
Elasticità di comportamento e di organizzazione	12
Flessibilità di orario/ periodo	26
Maggiore comunicazione, rapporto asilo/famiglia	13
Maggiore continuità del personale educativo	2
Personale educativo più specializzato/ disponibile	8
Problemi di clima, temperatura e conseguenze (zanzare)	11
Rendere i genitori più partecipi delle attività svolte	11
Altro	14
Totale	600

IL QUESTIONARIO

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Comunali, Privati Accreditati e Comunali a gestione affidata dei Comuni della Provincia
Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2020/21

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è **anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

NIDO D'INFANZIA:

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web | <input type="checkbox"/> 6. Passaparola |
| <input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| <input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | <input type="checkbox"/> 8. Ho partecipato all'iniziativa "Nidi Aperti" |
| <input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti | <input type="checkbox"/> 9. Altro (specificare): _____ |
| <input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme | |

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6=molto
	1	2	3	4	5	6	non so
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6=molto
	1	2	3	4	5	6	non so
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6	
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	1	2	3	4	5	6	
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione/bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	

Continua ➡

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6=molto					
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C4) I prodotti digitali e i contatti da remoto (videochiamate, telefonate, invio di materiali) condivisi dal personale educativo sono state di aiuto ai bambini e ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE E CURE DI ROUTINE:

Tenuto conto della normativa per il contenimento della diffusione del COVID-19 che ha richiesto una diversa organizzazione delle entrate e delle uscite dal nido, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6=molto					
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) La settimana aggiuntiva (22-28 luglio) è funzionale alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D4) Il personale educativo ha trovato modalità alternative adeguate ed efficienti per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D5) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6=molto					
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6=molto					
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività (marzo 2021) e in eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Continua ➡

G) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio? Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente importante						6=molto importante
	1	2	3	4	5	6	
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6	
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6	
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6	
D) ORGANIZZAZIONE E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6	
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6	
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6	

H) Nel corrente anno educativo usufruirà della settimana aggiuntiva (22-28 luglio 2021)? 1. Sì 2. No

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido? 1. Sì 2. No

L) INFORMAZIONI GENERALI:

L1) Informazioni sulla madre:

- 1.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No
- 1.2 Et : 1. meno di 25 2. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 1.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari
- 1.4 Cittadinanza 1. Italiana 2. Cinese 3. Albanese 4. Marocchina 5. Altra cittadinanza

L2) Informazioni sul padre:

- 2.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. S  2. No
- 2.2 Et : 1. Fino a 25 3. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 2.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari

M) Et  del bambino/a oggi:

1. 3/12 mesi 2. 12/18 mesi 3. 18/24 mesi 4. 24/36 mesi 5. oltre 36 mesi

N) Per il suo bambino/a quest'anno  :

1. il 1° anno ... 2. il 2° anno ... 3. Il 3° anno che frequenta il nido

O) Il questionario   stato compilato da: 1. Padre 2. Madre 3. Entrambi 4. Altri

P) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione