



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio
NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2018/19

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Rispetto alle precedenti indagini, per l'a.s. 2018/19 è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo e-mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line, per chi non aveva una casella di posta elettronica è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

Periodo di rilevazione: 13 giugno – 27 giugno 2019 (compilazione on line)
2 luglio – 14 luglio 2019 (compilazione cartacea)

Iscritti: 1.801

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.615

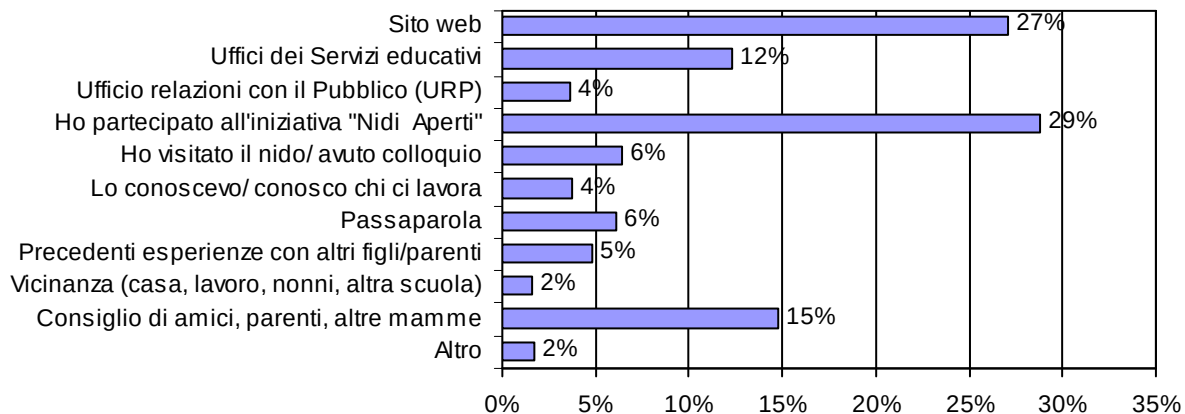
Questionari compilati: 801 (756 web, 45 cartacei)

Tasso di risposta: 45,90%

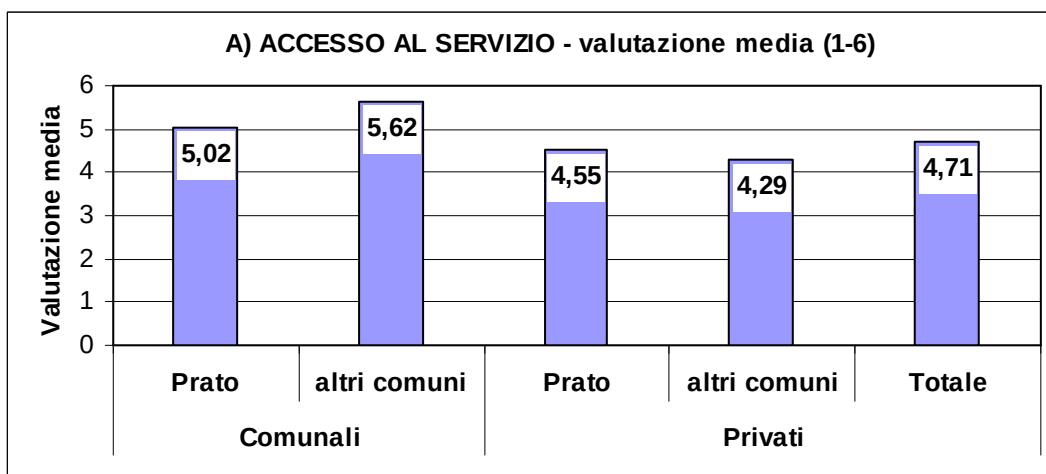
1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <più di una risposta>

	Gestione												Totale	
	Comunale						Privata							
	Prato		altri comuni		Totale		Prato		altri comuni		Totale			
			n.	%	n.	%			n.	%	n.	%	n.	%
Sito web	61	37,42	6	12,77	67	31,90	124	26,33	26	21,67	150	25,38	217	27,09
Uffici dei Servizi educativi	47	28,83	20	42,55	67	31,90	24	5,10	8	6,67	32	5,41	99	12,36
Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)	11	6,75	5	10,64	16	7,62	9	1,91	4	3,33	13	2,20	29	3,62
Ho partecipato all'iniziativa "Nidi Aperti"	27	16,56	24	51,06	51	24,29	138	29,30	42	35,00	180	30,46	231	28,84
Altro	31	19,02	5	10,64	36	17,14	224	47,56	54	45,00	278	47,04	314	39,20
Non risponde	16	9,82	-	-	16	7,62	12	2,55	1	0,83	13	2,20	29	3,62
Totale	163	100,00	47	100,00	210	100,00	471	100,00	120	100,00	591	100,00	801	100,00

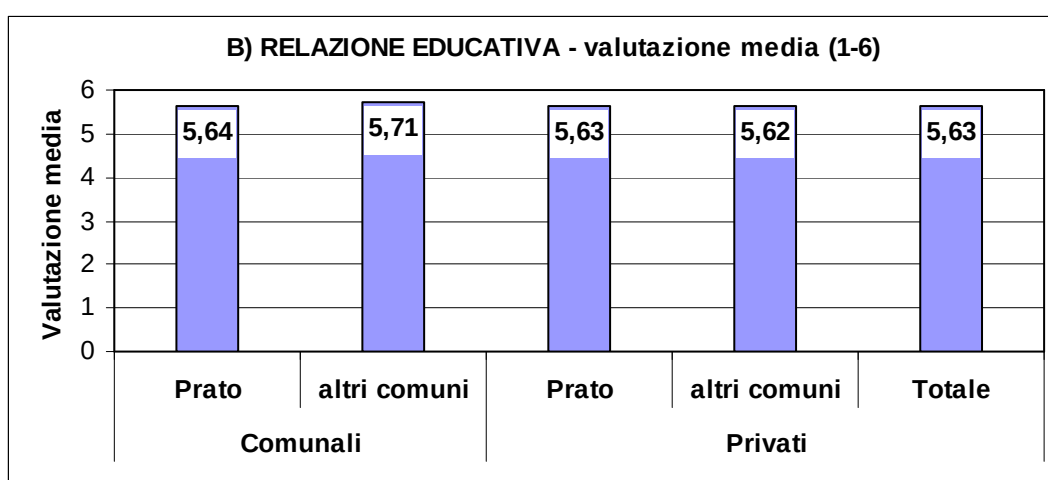
**Canali utilizzati per informarsi sulle caratteristiche del servizio
prima dell'iscrizione <più di una risposta> - Valori %**



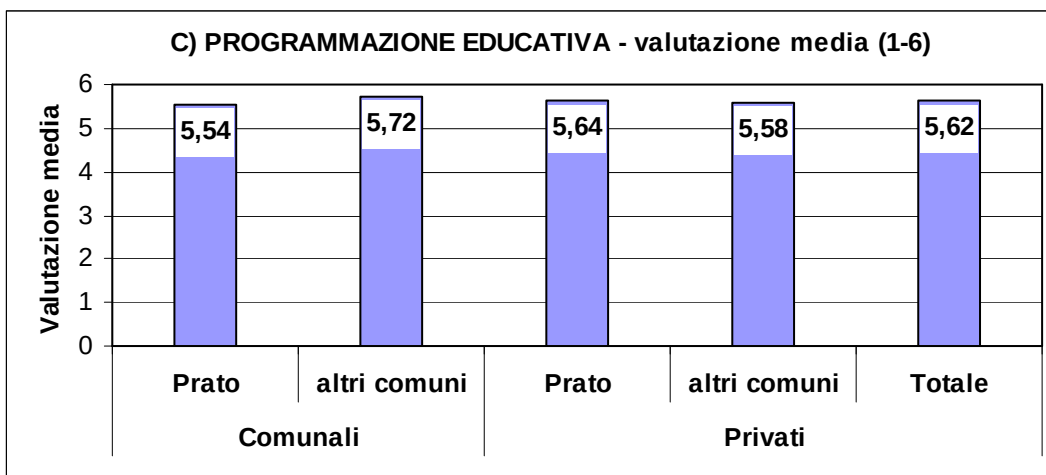
A) ACCESSO AL SERVIZIO:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
1=per niente <-----> 6=molto	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	5,15	5,76	4,51	4,24	4,73
A2) La presentazione della domanda di iscrizione è semplice	4,89	5,48	4,58	4,33	4,68
Media	5,02	5,62	4,55	4,29	4,71



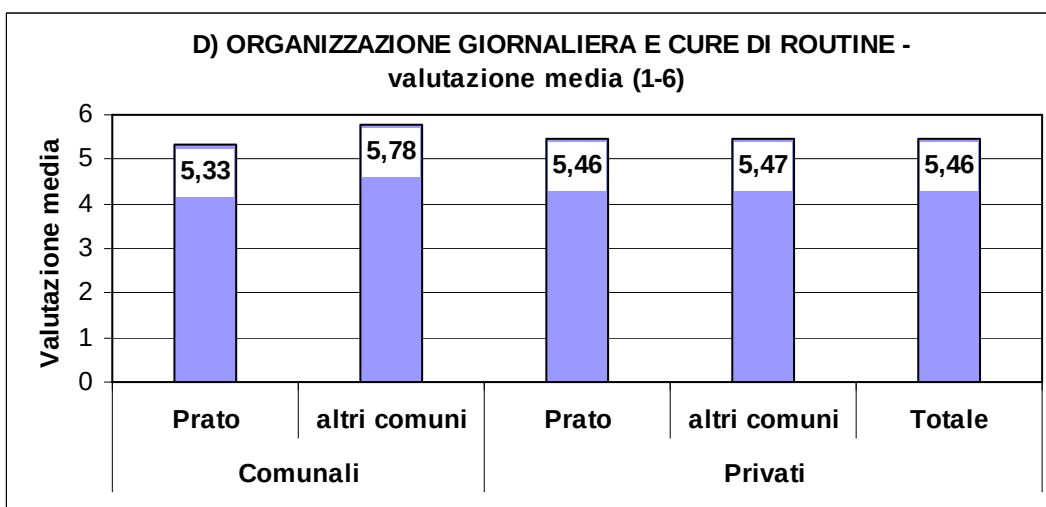
B) RELAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
1=per niente <-----> 6=molto	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Il personale educativo gestisce in modo competente il rapporto con bambini	5,67	5,72	5,73	5,70	5,71
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	5,60	5,66	5,54	5,57	5,56
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,64	5,74	5,68	5,70	5,68
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	5,65	5,70	5,57	5,52	5,58
Media	5,64	5,71	5,63	5,62	5,63



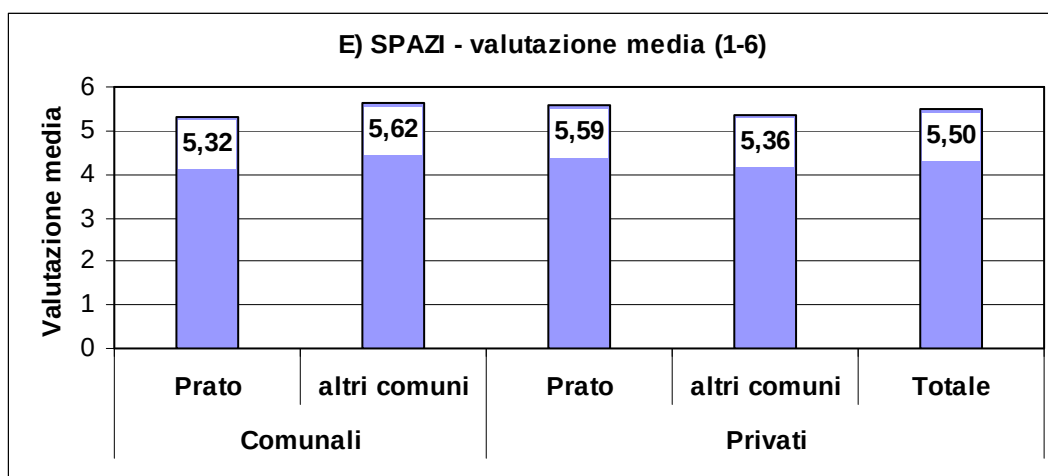
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
1=per niente <-----> 6=molto	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	5,52	5,72	5,64	5,55	5,61
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	5,43	5,51	5,45	5,41	5,44
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	5,68	5,94	5,84	5,78	5,81
Media	5,54	5,72	5,64	5,58	5,62



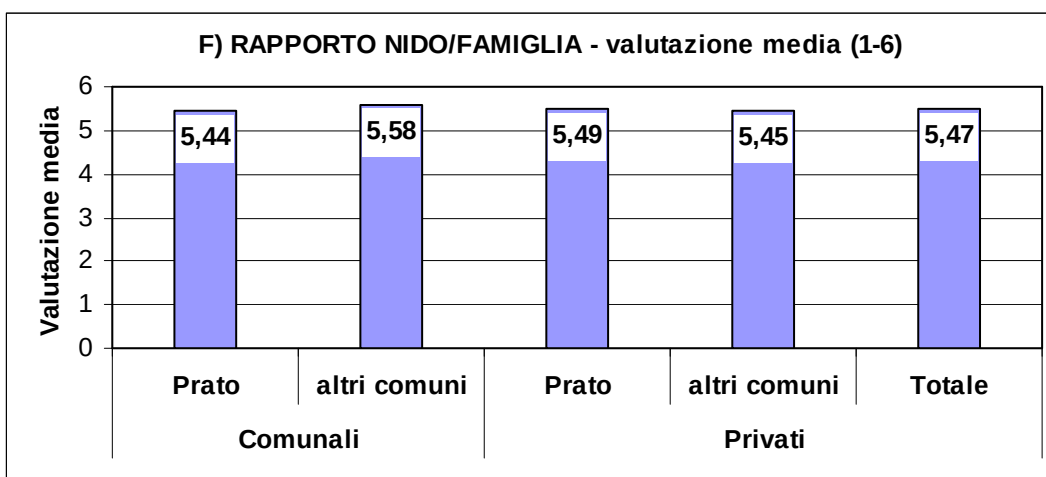
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	5,32	5,87	5,48	5,40	5,46
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	5,03	5,94	5,34	5,47	5,33
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	5,43	5,72	5,55	5,64	5,55
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a	5,55	5,59	5,48	5,36	5,48
Media	5,33	5,78	5,46	5,47	5,46



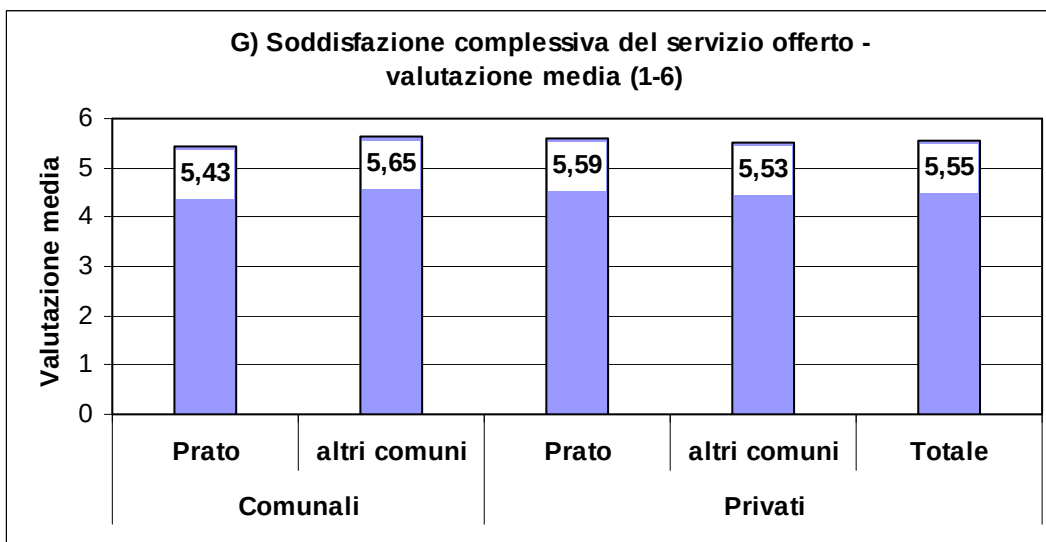
E) SPAZI:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
1=per niente <-----> 6=molto	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,49	5,85	5,74	5,53	5,66
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,21	5,51	5,44	5,06	5,34
E3) L'allestimento degli spazi educativi, sono adeguati alle attività destinate ai bambini	5,25	5,49	5,58	5,49	5,50
Media	5,32	5,62	5,59	5,36	5,50

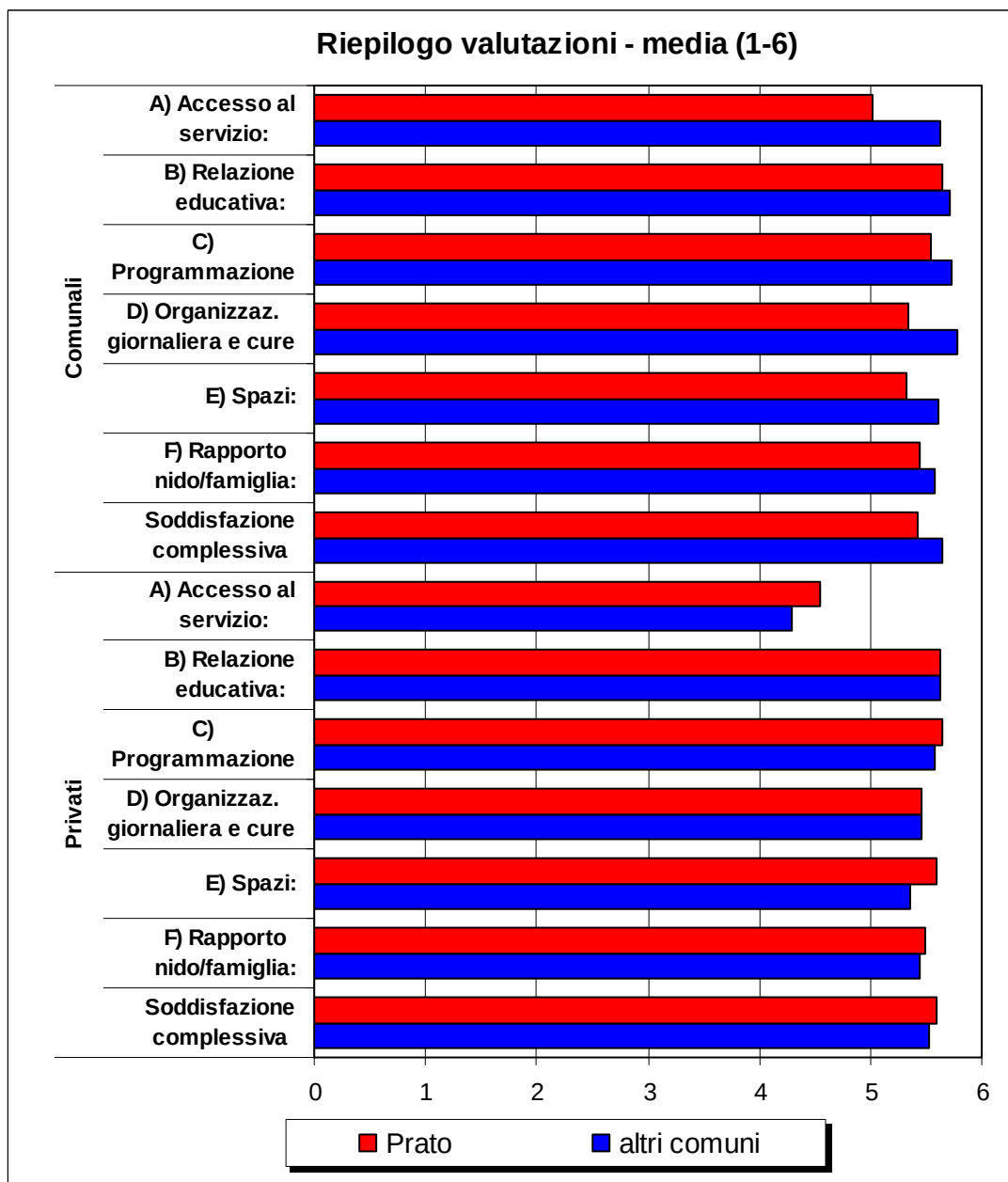


F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
1=per niente <-----> 6=molto	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido (riunioni, feste, laboratori etc)	5,44	5,60	5,46	5,46	5,46
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,39	5,53	5,51	5,42	5,47
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita del nido	5,48	5,60	5,49	5,47	5,49
Media	5,44	5,58	5,49	5,45	5,47



G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
Media	5,43	5,65	5,59	5,53	5,55





H) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?

Gestione e comune		Sì		No		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	149	91,41	7	4,29	7	4,29	163	100,00
	altri comuni	43	91,49	-	-	4	8,51	47	100,00
	Totale	192	91,43	7	3,33	11	5,24	210	100,00
Privata	Prato	449	95,33	6	1,27	16	3,40	471	100,00
	altri comuni	116	96,67	1	0,83	3	2,50	120	100,00
	Totale	565	95,60	7	1,18	19	3,21	591	100,00
Totale	Prato	598	94,32	13	2,05	23	3,63	634	100,00
	altri comuni	159	95,21	1	0,60	7	4,19	167	100,00
	Totale	757	94,51	14	1,75	30	3,75	801	100,00

I) Informazioni sul padre e sulla madre:

I1 - I genitori convivono con il bambino/a?

Gestione e comune		Convivenza dei genitori						Totale	
		Convivono entrambi i genitori		Convive solo la madre		Altro/ Non risponde			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	148	90,80	9	5,52	6	3,68	163	100,00
	altri comuni	43	91,49	2	4,26	2	4,26	47	100,00
	Totale	191	90,95	11	5,24	8	3,81	210	100,00
Privata	Prato	435	92,36	29	6,16	7	1,49	471	100,00
	altri comuni	114	95,00	6	5,00	-	-	120	100,00
	Totale	549	92,89	35	5,92	7	1,18	591	100,00
Totale	Prato	583	91,96	38	5,99	13	2,05	634	100,00
	altri comuni	157	94,01	8	4,79	2	1,20	167	100,00
	Totale	740	92,38	46	5,74	15	1,87	801	100,00

I2 – Età della madre e del padre

Gestione e comune		Età della madre								Totale	
		Meno di 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	7	4,43	84	53,16	64	40,51	3	1,90	158	100,00
	altri comuni	1	2,17	18	39,13	26	56,52	1	2,17	46	100,00
	Totale	8	3,92	102	50,00	90	44,12	4	1,96	204	100,00
Privata	Prato	6	1,28	221	47,32	229	49,04	11	2,36	467	100,00
	altri comuni	2	1,67	54	45,00	64	53,33	-	-	120	100,00
	Totale	8	1,36	275	46,85	293	49,91	11	1,87	587	100,00
Totale	Prato	13	2,08	305	48,80	293	46,88	14	2,24	625	100,00
	altri comuni	3	1,81	72	43,37	90	54,22	1	0,60	166	100,00
	Totale	16	2,02	377	47,66	383	48,42	15	1,90	791	100,00

Gestione e comune		Età del padre								Totale	
		Meno di 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	1	0,65	49	31,82	90	58,44	14	9,09	154	100
	altri comuni	-	-	10	23,26	24	55,81	9	20,93	43	100
	Totale	1	0,51	59	29,95	114	57,87	23	11,68	197	100
Privata	Prato	-	-	141	30,52	279	60,39	42	9,09	462	100
	altri comuni	1	0,84	33	27,73	66	55,46	19	15,97	119	100
	Totale	1	0,17	174	29,95	345	59,38	61	10,5	581	100
Totale	Prato	1	0,16	190	30,84	369	59,9	56	9,09	616	100
	altri comuni	1	0,62	43	26,54	90	55,56	28	17,28	162	100
	Totale	2	0,26	233	29,95	459	59	84	10,8	778	100

I3 – Titolo di studio della madre e del padre

Gestione e comune		Titolo di studio della madre								Totale	
		Lic. elementare o nessun titolo		Licenza media inferiore		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	3	1,90	29	18,35	72	45,57	54	34,18	158	100,00
	altri comuni	2	4,44	2	4,44	27	60,00	14	31,11	45	100,00
	Totale	5	2,46	31	15,27	99	48,77	68	33,50	203	100,00
Privata	Prato	2	0,43	50	10,68	195	41,67	221	47,22	468	100,00
	altri comuni	-	-	9	7,50	65	54,17	46	38,33	120	100,00
	Totale	2	0,34	59	10,03	260	44,22	267	45,41	588	100,00
Totale	Prato	5	0,80	79	12,62	267	42,65	275	43,93	626	100,00
	altri comuni	2	1,21	11	6,67	92	55,76	60	36,36	165	100,00
	Totale	7	0,88	90	11,38	359	45,39	335	42,35	791	100,00

Gestione e comune		Titolo di studio del padre								Totale	
		Lic. elementare o nessun titolo		Licenza media inferiore		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	8	5,19	52	33,77	67	43,51	27	17,53	154	100,00
	altri comuni	1	2,33	11	25,58	22	51,16	9	20,93	43	100,00
	Totale	9	4,57	63	31,98	89	45,18	36	18,27	197	100,00
Privata	Prato	5	1,08	122	26,46	219	47,51	115	24,95	461	100,00
	altri comuni	1	0,84	22	18,49	62	52,10	34	28,57	119	100,00
	Totale	6	1,03	144	24,83	281	48,45	149	25,69	580	100,00
Totale	Prato	13	2,11	174	28,29	286	46,50	142	23,09	615	100,00
	altri comuni	2	1,23	33	20,37	84	51,85	43	26,54	162	100,00
	Totale	15	1,93	207	26,64	370	47,62	185	23,81	777	100,00

I4 – Cittadinanza della madre

Gestione e comune		Cittadinanza della madre										Totale	
		Italiana		Cinese		Albanese		Marocchina		Altra citt.			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	114	72,15	13	8,23	10	6,33	-	-	21	13,29	158	100,00
	altri comuni	41	89,13	1	2,17	1	2,17	-	-	3	6,52	46	100,00
	Totale	155	75,98	14	6,86	11	5,39	-	-	24	11,76	204	100,00
Privata	Prato	414	89,03	18	3,87	8	1,72	1	0,22	24	5,16	465	100,00
	altri comuni	109	90,83	2	1,67	-	-	-	-	9	7,50	120	100,00
	Totale	523	89,40	20	3,42	8	1,37	1	0,17	33	5,64	585	100,00
Totale	Prato	528	84,75	31	4,98	18	2,89	1	0,16	45	7,22	623	100,00
	altri comuni	150	90,36	3	1,81	1	0,60	-	-	12	7,23	166	100,00
	Totale	678	85,93	34	4,31	19	2,41	1	0,13	57	7,22	789	100,00

L1 - Età del bambino/a oggi:

Gestione e comune		3/12 mesi		12/18 mesi		18/24 mesi		24/36 mesi		oltre 36 mesi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	1	0,61	9	5,52	19	11,66	85	52,15	41	25,15	8	4,91	163	100,00
	altri comuni	-	-	6	12,77	8	17,02	22	46,81	10	21,28	1	2,13	47	100,00
	Totale	1	0,48	15	7,14	27	12,86	107	50,95	51	24,29	9	4,29	210	100,00
Privata	Prato	13	2,76	51	10,83	85	18,05	243	51,59	74	15,71	5	1,06	471	100,00
	altri comuni	3	2,50	13	10,83	22	18,33	60	50,00	22	18,33	-	-	120	100,00
	Totale	16	2,71	64	10,83	107	18,10	303	51,27	96	16,24	5	0,85	591	100,00
Totale	Prato	14	2,21	60	9,46	104	16,40	328	51,74	115	18,14	13	2,05	634	100,00
	altri comuni	3	1,80	19	11,38	30	17,96	82	49,10	32	19,16	1	0,60	167	100,00
	Totale	17	2,12	79	9,86	134	16,73	410	51,19	147	18,35	14	1,75	801	100,00

L2) Per il suo bambino/a quest'anno è

Gestione e comune		il 1° anno che frequenta il nido		il 2° anno che frequenta il nido		il 3° anno che frequenta il nido		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	94	57,67	46	28,22	16	9,82	7	4,29	163	100,00
	altri comuni	27	57,45	15	31,91	4	8,51	1	2,13	47	100,00
	Totale	121	57,62	61	29,05	20	9,52	8	3,81	210	100,00
Privata	Prato	263	55,84	159	33,76	45	9,55	4	0,85	471	100,00
	altri comuni	73	60,83	37	30,83	10	8,33	-	-	120	100,00
	Totale	336	56,85	196	33,16	55	9,31	4	0,68	591	100,00
Totale	Prato	357	56,31	205	32,33	61	9,62	11	1,74	634	100,00
	altri comuni	100	59,88	52	31,14	14	8,38	1	0,60	167	100,00
	Totale	457	57,05	257	32,08	75	9,36	12	1,50	801	100,00

L3) Il questionario è stato compilato da:

Gestione e comune		Padre		Madre		Entrambi		Altri		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	21	12,88	127	77,91	14	8,59	-	-	1	0,61	163	100,00
	altri comuni	3	6,38	35	74,47	7	14,89	1	2,13	1	2,13	47	100,00
	Totale	24	11,43	162	77,14	21	10,00	1	0,48	2	0,95	210	100,00
Privata	Prato	59	12,53	363	77,07	45	9,55	2	0,42	2	0,42	471	100,00
	altri comuni	8	6,67	100	83,33	11	9,17	1	0,83	-	-	120	100,00
	Totale	67	11,34	463	78,34	56	9,48	3	0,51	2	0,34	591	100,00
Totale	Prato	80	12,62	490	77,29	59	9,31	2	0,32	3	0,47	634	100,00
	altri comuni	11	6,59	135	80,84	18	10,78	2	1,20	1	0,60	167	100,00
	Totale	91	11,36	625	78,03	77	9,61	4	0,50	4	0,50	801	100,00

M - Suggerimenti o precisazioni utili

Comunali - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	109
- 1)dare maggiore importanza al momento della riconsegna dei bambini all'uscita. il biglietto è utile, ma a volte è necessario uno scambio verbale per affrontare dei passaggi di crescita, dei momenti di difficoltà ecc2)inserire l'educatrice di riferimento	1
- adeguare maggiormente gli orari dei nidi in base alle esigenze lavorative dei genitori che nel tempo sono fortemente cambiate	1
- allungare gli orari di uscita alle ore 17 e 30 anche alla materna. il più totale apprezzamento per il nido non sarà altrettante per la materna a causa degli orari di uscita pomeridiana.	1
- area servizi lontana da dove mangiano più attenzione a cura unghie mani bimbi e rispettare rientro bimbi con certificato medico	1
- attualmente il nido è stato trasferito in altra sede: la nuova sede individuata non è adatta alle esigenze dei bambini: spazi troppo piccoli, non ci sono le attrezzature adeguate e l'aspetto educativo del servizio ne sta soffrendo molto. aspetto molto neg	1
- avere più colloqui individuali durante l'annoper conoscere i progressi del bambino	1
- avere tanta pazienza con bambini	1
- chiedo che in caso di problematiche, ad esempio incendio come arcobaleno, i bambini non siano costretti a usufruire spostamenti in 3 strutture come ; accaduto questo anno, con gravi difficoltà per le famiglie . le operatrici anziane adottino una maggior pof	1
- coinvolgere di più i genitori con filmmini e video dei bambini durante le loro giornate al nido	1

Comunali - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- consiglieri senza dubbio l'asilo perché le educatrici sono straordinarie. sono perplessa sui continui cambi di insegnanti nel corso dell'anno, di cui spesso anche le stesse educatrici non sono informate.	1
- da buon idraulico credo vivamente sia necessario portare la temperatura dell'acqua calda ad un massimo di 36 gradi, più idonea per i bambini.	1
- dovrete adeguare il calendario di apertura del nido perché per noi genitori lavoratori iniziare il 10/9 è tardi!!! grazie	1
- dovrete prolungare l'orario per permettere a chi lavora più ore di non pagare una baby sitter, non tutti hanno familiari disponibili, per il resto ci siamo trovati benissimo, le educatrici molto brave e la struttura adeguata o in miglioramento	1
- dovrete selezionare personale che fanno volentieri e con passione questo lavoro! i bambini di oggi saranno gli adulti di domani!	1
- e già perfetto	1
- educatrici e collaboratrici bravissime competenti e professionali. unico appunto i giochi più vecchi esterni del giardino non sono idonei.	1
- far cantare i bambini in lingua straniera per sviluppare multiculturalità.	1
- far fare l'orario a tempo pieno anche il primo anno	1
- fare a modo di sistemare il asilo che a noi come genitori che abbiamo tutte due bambini uno preso arcobaleno e l'altro al collodi ci fanno trovare in in grande disagio a portare e apprendere con i nostri orari lavoro anche se abbiamo tutte due fino 17.3	1
- i genitori dei bambini del nido, in riferimento alla loro classe, non hanno avuto molte occasioni per relazionarsi.	1
- il marciapiede per arrivare al nido è pericoloso, molte biciclette lo percorrono in contromano. inoltre non è il massimo per quanto riguarda la pulizia. sto parlando dello spazio esterno al nido ovviamente nelle immediate vicinanze.	1
- il menu contiene troppa carne e mischia troppi alimenti (ad esempio pesce e legumi nello stesso pasto) lasciando alle famiglie poca possibilità nella gestione della cena. ci vorrebbero più legumi nel menù sono piuttosto soddisfatta del progetto continuità	1
- il nido la querce è eccellente. tutto il personale (educatrici e ausiliarie) è attento alle esigenze di bambini e famiglie e molto preparato e disponibile. l'esperienza è stata senza dubbio al di sopra delle più rosee aspettative.	1
- il servizio del nido il borgo è ottimo, le educatrici sono sensibili e attente, ho avuto solo esperienze e ricordi positivi. il cuoco è bravissimo e sempre attento. il mio bimbo lascia il nido quest'anno dopo due anni bellissimi.	1
- il servizio offerto è più che soddisfacente, siamo molto contenti dell'esperienza, del personale docente e ausiliario fondamentale e insostituibile.	1
- le attività svolte dal bambino vengono molto sinteticamente indicate in un bigliettino. se le educatrici avessero modo di raccontare la giornata, anche velocemente, ma a voce sarebbe più utile e bello. in ogni caso sono sempre disponibili ad approfondire.	1
- le feste dovranno occuparsi le maestre in tutto poi più attenzione ai bambini a essere più collaborazione, e anche cambiamento del orario a potere lasciare bambini prima delle 7.30	1
- l'unica cosa che mi permetto di dire è riguardo i giorni di festa, non avendo persone che possono occuparsi dei bambini mi devo prendere dei giorni di ferie quando le loro vacanze iniziano prima delle mie. per il resto sono super soddisfatta	1

Comunali - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- maggior flessibilità oraria per riprendere bambino.maggior controllo sulla sicurezza	1
- maggiori investimenti da parte del comune per il giardino esterno (nuovi giochi)	1
- mettere telecamere all'asilo nido . e curare di più la parte esterna del asilo	1
- migliorare il metodo o allungare i tempi per l'inserimento al nido. per un bambino e per il genitore stesso è un momento molto delicato.	1
- migliorare l'approccio linguistico e culturale con lingue e culture diverse	1
- molto contento del nido perfetto così	1
- niente da dire , il nido "la querce" è fantastico così !! w la (la cuoca) !!	1
- non saprei cosa consigliate in aggiunta a quanto già offerto dalle insegnanti e dalle collaboratrici dell'asilo fiore. è tutto talmente bello che dubito meritino ulteriori consigli.esperienza ottima. asilo esemplare	1
- non suggerirei il nido, a differenza degli anni passati. disorganizzazione, educatori spariti all'improvviso. i bambini destabilizzati e la struttura non si è mai curata di dare spiegazioni alle famiglie. eventi per i genitori in orari impossibili.	1
- per il nido l'astrolabio nulla da aggiungere. nido bello e maestre bravissime	1
- per noi va benissimo così	1
- più attività con la famiglia,orario lungo per un numero maggiore di iscritti	1
- più posti per il tempo lungo	1
- purtroppo sì sono susseguite molte assenze da parte delle insegnanti;capisco che per i bambini può non essere un problema, anche perché a turnazione erano sempre le stesse,però in un altro nido sono 5 le insegnanti di ruolo e qui solo 3 parità iscritti	1
- qualche giorno di festa in meno per le vacanze natalizie e pasquali, purtroppo i genitori lavorano anche in quei giorni	1
- riunioni serali con educatrici a inizio/metà/fine anno	1
- sarebbe conveniente avere sempre le solite maestre e non supplenti temporanee	1
- sarei ancora più soddisfatta se le attrezzature esterne fossero più nuove. quel legno marcio e con schegge non è sicuro per i bambini. mille volte meglio le attrezzature di plastica!!!!	1
- spazio di più ai genitori ma soprattutto capire più possibile i caratteri dei bimbi, esigenze eccper far sì che abbia la migliore conoscenza all'interno della struttura ove i bimbi passano gran parte del tempo:l'anno scorso il team lo preferimmo.	1
- troppi giorni di chiusura per le feste comandate.	1
- tutto perfetto	1
- un pò di elasticità in più nel pubblicare foto che mettono in evidenza l'operato delle insegnanti e i progressi dei bambini.	1
- una enorme pecca trovata è che spesso le maestre della sezione dei piccoli non coprivano dall apertura del nido (ovvero dalle 7.30) ma arrivavano anche un ora dopo.quindi si lascia il bambino a educatrici che non conosce e allora pianti disperati	1
- vorrei più foto per email per guardare la vita del nido in giardino e tutto quello che fanno i bambini. grazie	1
- vorrei precisare in primis che la menza lascia desiderare per la qualita del cibo offerto.(il pranzo non viene cucinato come si deve)secondo il giardino deve essere disinfettato contro gli insetti.grazie.	1

Comunali - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- è assolutamente necessario fare una manutenzione almeno nel bagno del nido, il soffitto si sgretola proprio in corrispondenza del fasciatoio, sembra ci siano infiltrazioni e i tubi sono a vista. inoltre modificare gli spigoli vivi presenti ovunque	1
Totale	163

Comunali - altri comuni

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	29
- avere più momenti di confronto con gli educatori (colloqui e incontri). accendere l'aria condizionata o deumidificatore quando è caldo. mettere crema e cappellino ai bambini quando escono d'estate. prevedere più uscite con i bambini	1
- c'è poco da suggerire il nido l'albero verde è perfetto	1
- credo che all'interno del nido faccia davvero molto caldo. si dovrebbero utilizzare le tende oscuranti almeno nelle ore di sole intenso, o provvedere in qualche modo a creare ombra intorno alla struttura, che è tutta di vetro.	1
- difficile dare suggerimenti, è tutto così perfetto.	1
- grazie!! è stata una bellissima esperienza, le tate sono meravigliose, tutte! la cuoca e la signora!! sono più che soddisfatta non cambierei nulla! solo per il giardino: se fosse possibile aumentare un po' di spazio all'ombra ma tutto è perfetto	1
- l'asilo nido di Montemurlo è semplicemente stupendo e il personale è divino non ce nessun suggerimento perché sono perfetti	1
- migliorare gli spazi aperti: aggiungere tende o tettoie per stare all'ombra d'estate	1
- migliorare il servizio mensa, anche rendendolo di nuovo interno al nido.	1
- ok così come è	1
- per me noi è stata un'esperienza bellissima e completa in ogni aspetto ... continuate così	1
- personale ottimo, sono assolutamente stupendi	1
- più alberi in giardino	1
- più possibilità di condivisione e partecipazione per i genitori nella scelta del piano alimentare	1
- rendere più partecipi i genitori su quello che giornalmente viene fatto dai propri figli	1
- scrivere cosa hanno mangiato alla merenda pomeridiana	1
- sono soddisfatta del servizio finora svolto da i segnanti, ma ritengo che altre attività dovrebbero essere inserite nel programma educativo dei bambini. ad esempio, l'inglese, credo che i più piccoli a questa età assorbano di più le lingue. sarebbe positivo	1
- suggerirei di poter replicare alcuni eventi più volte (esempio pizza party), per il resto niente altro da aggiungere, l'esperienza, ad oggi, è davvero molto soddisfacente	1
- troppi casi di morsi su mia figlia da parte di altri bambini (uno in particolare), non adeguatamente affrontati. merenda pomeridiana poco varia, con presenza quasi costante della fetta di pane con variante di olio/miele/marmellata.	1

Comunali - altri comuni

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Totale	47

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	323
- menù dovrebbe essere più vario	1
- nel asilo don bosco e tutto perfetto la bambina va sempre volentieri.. siamo sodisfati del attività che svogle	1
- nn ho nulla da suggerire,sono soddisfatta,grazie.	1
- * evitare frequenti cambi di personale* evitare ponti e chiusure come un comunale* prolungare apertura anche per agosto* maggiore disponibilità negli orari da parte del personale per attività ed uscite onde evitare continue ferie per i genitori	1
- - migliorare la comunicazione interna al nido in merito ad attività varie- migliorare gli spazi esterni - migliorare l'offerta del menù, in quanto, a volte risulta essere ripetitiva o carente di frutta e pesce	1
- 1)rafforzare la centralità dei bambini nelle scelte organizzative del nido (personale, modalità di accoglienza e inserimento, etc). 2)rafforzare il controllo gli aspetti sostanziali dell'accreditamento (servizio mensa, continuità educativa, etc.)	1
- abbattimento della retta	1
- adeguarsi maggiormente alle esigenze d ll famiglie cercando di chiudere meno giorni possibili durante le festività natalizie e pasquali	1
- ampliare gli spazi esterni del nido.	1
- andrebbe prestata più cura al giardino esterno per renderlo più sicuro per i bambini.	1
- ascoltare maggiormente i genitori se hanno da far presente un pensiero relativo al nido anziché pretendere che stiano sempre zitti.	1
- asilo ottimo, mi sono trovata benissimo. consiglio a tutti	1
- aumentare gli spazi giochi attrezzati nei giardini pubblici fuori dal nido	1
- bisognerebbe ampliare il range temporale di iscrizione ai nidi	1
- bisognerebbe stilare un programma per i bambini e seguirlo fino alla fine dell' anno. leggere più libri e organizzare laboratori extra scolastici genitori /figli. in questo nido giocano e basta. non imparano niente. sono molto delusa	1
- calendario più completo con meno giorni di chiusura soprattutto d'estate. che fosse aperto almeno per tutto il mese di luglio. per il resto è ottimo!	1
- chiedere ai genitori gradimento sulle attività svolte	1
- ci stiamo trovando benissimo , non ho niente da aggiungere.	1
- comunicazioni più chiare e in tempi adeguati (riunioni, feste, varie) perché le famiglie possano meglio organizzarsi. più cura degli spazi esterni, ordine e pulizia.	1

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- consiglio a tutti il nido trilli, è una grande famiglia dove ci si sente davvero a casa. ho mandato i miei due figli e lo rifarei altre mille volte. complimenti a tutto lo staff in particolare modo alle tate che amano i bambini con tutto il cuore.	1
- consiglio utilizzo grembiuli x attività colori a tempera,acquerellisconsiglio piercing agli educatori - consiglio giochi con parti piccole che potrebbero staccarsi,pericolosi x 4 volte a mia figlia non è stato cambiato il pannolino - riferire di cadute	1
- continuare su questa strada.	1
- continuate così!	1
- creare la possibilità di creare un prolungamento nel tempo lungo del bambino dopo le 16.30 prenotabile di volta in volta. - creare un servizio di baby sitting a domicilio prenotabile di volta in volta quando il genitore ha la necessità di assentarsi	1
- creare più occasioni di partecipazione alla vita del nido	1
- curare maggiormente gli spazi all'aperto	1
- da curare la parte esterna del giardino	1
- diminuire i giorni di festae maggior attenzioni all ingresso delle persone (postino, consegne a domicilio, estranei in genere)	1
- dovrebbero migliorare lo spazio esterno in quanto ci sono delle criticita per i bambini che potrebbero farsi male	1
- dovrebbero aprire alle 7 al mattino e avere la possibilità di lasciare i bimbi anche il sabato mattina	1
- dovrebbero essere meno fiscali (chiedono certificati medici anche per una piccola bollicine) e andare più incontro alle esigenze delle famiglie.	1
- essendo un nido privato, anche se convenzionato, dovrebbe essere aperto tutto l'anno (ad eccezione delle feste da calendario)e non seguire il calendario scolastico comunale.	1
- eviterei la chiusura del nido per 15 gg durante il periodo natalizio, è inutile pagare la retta mensile intera e usufruire del servizio solo per metà mese	1
- fanno passare avanti nelle iscrizioni chi dicono loro, ci vorrebbe un regolamento aderente al regolamento comunale, perché altrimenti ledono il diritto di avere un posto convenzionato.	1
- far imparare anche poesie e fare balli di fine anno	1
- flessibilità sull'orario di uscita.	1
- già ottimo così	1
- giornate formative o pomeriggi sulle fasj evolutive di crescita del bimbo.	1
- ho un'esperienza molto positiva sia con le educatrici che col resto, l'unico consiglio che potrei dare è cambiare l'entrata all'asilo dal giardino, cambierei angolazione	1
- i bimbi sono esemplari unici.ognuno ha i propri tempi di crescita.in questo nido fanno solo paragoni non cosyruativi	1
- il comune dovrebbe dare più aiuti economici al nido che si prende tanta cura dei bambini e dei genitori,rendendoli partecipi al 100% alla vita del bambino.inoltre il comune dovrebbe tenere i nidi aperti x tutto il mese di agosto x aiutare le famiglie.	1
- il comune dovrebbe essere più efficiente nel dare informazioni chiare e comprensibili	1

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- il comune dovrebbe operare controlli più stringenti per accettarsi che il nido faccia i colloqui personali. il fatto che questo nido non ne faccia fa capire che non è assolutamente concentrato sulla collaborazione con le famiglie e funziona come un parcheggio	1
- il costo del nido rimane troppo elevato, sarebbe bello avere sezioni 'primavera' nelle scuole per bimbi nati tra gennaio e marzo senza doverli x forza mandare alla materna come anticipata ti	1
- il lavoro delle educatrici è ottimo per la competenza, l'attenzione e il reale coinvolgimento anche affettivo nella vita dei bambini. il dialogo con la famiglia è costante e proficuo. suggerirei solo qualche piccola miglioria su questioni amministrative.	1
- il mondo sta cambiando e la tecnologia va avanti più informazioni.	1
- il nido non dovrebbe chiudere a metà luglio, ma garantire il servizio per le famiglie che lavorano almeno fino alla 1° settimana di agosto. anche i giorni di chiusura per le festività sono troppi.	1
- il nido trilli per me e' stato eccezionale ho mandato entrambe le mie figlie e sono molto contenta di averlo fatto	1
- il nido trilli è perfetto, c'è solo da congratularsi con tutto lo staff!	1
- il personale della cittadella è ottimo!	1
- il personale educativo dovrebbe essere più disponibile nei confronti delle richieste dei genitori per aiutare l'indipendenza del bambino e se l'uscita è fissata per le 14 non chiedere insistentemente di venire entro le 13/13.30	1
- il personale molto preparato, disponibile verso le famiglie. aiuta le nuove ragazze all'approccio col mondo del lavoro permettendogli di poter fare lo stage. sempre molto organizzate. io lo consiglio.	1
- il servizio di questo nido è ottimo. un suggerimento globale, rivolto a tutti i nidi è mettere delle telecamere in modo tale che i genitori possano ogni tanto guardarli online	1
- incrementare attività musicali o attività sportiva (tipo gioco musica o altro) compatibilmente con l'età (sotto i 3 anni)	1
- incrementare il numero dei laboratori per favorire le relazioni tra i genitori. aumentare i giorni di apertura durante le feste pasquali e natalizie.	1
- l'unica critica è il calendario adottato dal nido in quanto da frequentante privato e pagante retta completa non è accettabile la chiusura natalizia per due settimane	1
- l'unico appunto riguarda la mensa, il mangiare poco vario a volte tutto carboidrati o tutte vitamine... per il resto direi che va tutto bene	1
- la gang del bosco è un nido che consiglio a chiunque	1
- la mia bambina non ne ancora trovato la scuola infanzia	1
- la struttura e tutto il personale che ci lavora è molto competente, lo consiglio con tutto il cuore a chi cerca un luogo sicuro dove portare il proprio figlio/a. il trilli è una piccola grande famiglia!	1
- la struttura ed il personale sono ottimi	1
- laboratori di manualità	1
- le comunicazioni fatte solo per telefono andrebbero migliorate con l'utilizzo di chat con le maestre o la direttrice dell'asilo. così vengono fatte comunicazioni telefoniche che non si ha mai la certezza che vengano realmente gestite.	1
- le insegnanti devono essere maggiormente valorizzate fanno un lavoro splendido sui nostri cuccioli	1
- le stesse maestre come riferimento per tutta la giornata sia per i bambini sia per i genitori. il turn over genera confusione e disorganizzazione per i genitori, non c'è omogeneità nella gestione del quotidiano.	1

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- maggiore attenzione nel somministrare cibi non ancora assaggiati dai bambini	1
- maggiore cura degli spazi esterni	1
- maggiori spazi x giocare	1
- meno bambini, sono davvero tantissimi	1
- meno lavoretti fatti dalle maestre e qualcuno in più pasticciato dai bambini, la presenza dell'aiutante con disabilità a volte ha suscitato perplessità sulla sicurezza dei bambini, tuttavia le insegnanti sono veramente eccezionali	1
- meno ponti durante l'anno e le riunioni e/o laboratori sarebbe meglio farli in orari non lavorativi.	1
- mettere a nuovo lo spazio esterno del nido.	1
- metterei zanzariere.	1
- mi piacerebbero più attività legate alla partecipazione delle famiglie alla vita del nido.sarebbe anche utile conoscere con regolarità le attività educative svolte quotidianamente dai bambini.	1
- migliorare e riqualificare l'ambiente esterno del nido	1
- migliorare gli orari di apertura del nido , tipo offrire un servizio di sabato e allungare le aperture pomeridiane , aumentare il servizio dei collaboratori scolastici , in quanto per ora tale ruolo viene svolto dalle maestre	1
- migliore la comunicazione con i genitori, per sapere cosa fa il bambino durante la giornata	1
- molto bene grazie	1
- nessun suggerimento, ci sentiamo utili nel ruolo al nido, siamo piacevolmente coinvolti nella vita del bambino,ci fidiamo ed affidiamo senza remore alle maestre.ottimo nido!	1
- nessuna	1
- nessuno! per le esigenze della nostra famiglia il servizio offerto è perfetto. potrebbe essere però interessante un servizio modulare, con frequenza per esempio solo il pomeriggio.	1
- niente da aggiungere, sono tate uniche e sceglierei questo nido altre mille volte! prossimo bambino sicuramente tornerà lì.	1
- niente da dire!	1
- niente da segnalare	1
- niente va benissimo!	1
- non credo che il servizio dato dal nido mio possa essere migliorabile. credo invece che il comune potrebbe migliorare molte altre strutture prendendo esempio da loro. grazie di cuore per questo due anni meravigliosi.	1
- non ho niente da suggerire per migliorare il servizio... lei ci sta bene ed io sono molto tranquilla e rilassata sapendo di lasciarla in ottime mani! grazie soprattutto al comune di prato che sostiene economicamente tantissime famiglie, la mia compresa	1
- non ho nulla da aggiungere	1
- non ho suggerimenti da indicare, mi sono trovata benissimo e anche mia figlia.	1
- non saprei, va tutto bene.	1
- nonostante gli aiuti dati dal comune il prezzo della retta risulta essere troppo alto.	1
- nulla da aggiungere	2

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- occorrerebbe più flessibilità soprattutto nell'orario di uscita. il servizio di asilo nido è inoltre molto costoso per le famiglie. occorrerebbe un accesso tramite rampa per passeggini	1
- orari extra lavorativo per riunioni e laboratorio	1
- ottimo	1
- pagare meno in fuoro	1
- pagare tutto luglio per usufruirne solo in parte è un onere che si potrebbe evitare alle famiglie. no ai succhi di frutta sotto i 24 mesi, no alla nutella.	1
- pensare a fasce orarie più flessibili, visto che gli di ufficio terminano alle 18:00 e non ci sono soluzioni per chi lavora su turni. valutare un servizio di babysitting patrocinato dal comune per prestazioni a chiamata in caso di malattia del bambino.	1
- penso che dovrebbero esserci più eventi con genitori o con persone provenienti al di fuori della scuola,per esempio lezioni di musica o lezioni di inglese da una madrelingua	1
- penso che sia una bella scuola per far frequentare il proprio bambino	1
- per il momento niente in particolare	1
- per il momento siamo molto soddisfatti del servizio offerto!	1
- per me tutto perfetto solo le rette sono veramente troppo alte per le famiglie	1
- più attività esterne genitori/bimbi tramite asilo	1
- più attività musicale	1
- più flessibilità di orari per genitori che hanno nonni a disposizione e che non hanno bisogno di un nido.io cercavo una struttura dove mandarlo anche più saltuaria di 3 volte la settimana, ma 4 ore non mi permettevano di fare in tempo a riprenderlo.	1
- più incontri con le educatrici in orari compatibili con il lavoro dei genitori	1
- più posti nido, nonostante vari bonus le rette sono ancora alte, gli orari e le aperture non si allineano con quelli lavorativi dei genitori forse occorre più personale per coprire tutta la fascia oraria	1
- più verdure nel menù mensa	1
- potrebbe essere utile conoscere maggiormente le attività (gioco, letture, canzoni, ecc....) svolte al nido per riproporle a casa e per mantenere una continuità casa-scuola.	1
- presentare sempre tutte le educatrici ausiliarie saltuarie ai genitori.comunicare sempre cadute o anche lievi incidenti giornalieri dei bimbi per dar modo ai genitori a casa di occuparsene adeguatamente.	1
- pulizia maggiore degli spazi interni,dieta più curata nelle materie prime utilizzate,eliminare l'uso di passeggini e girelli all'interno e all'esterno della struttura,insegnamento di canzoni educative come quelle che insegnano colori,numeri,giorni,mesi	1
- raccontare ancora di più alle famiglie quello che fanno i bimbi durante la giornata	1
- raccontare se succede qualcosa perché è meglio che sentirlo raccontare dal bambino	1
- rifare pavimento esterno del nido	1
- ritengo che il servizio offerto sia già ottimo	1
- rivedere i giorni di chiusura del nido	1
- sarebbe utile migliorare la comunicazione in generale. mantenere l'orario prestabilito anche in occasione di feste interne.	1

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- sarebbe utile sul sito del comune riportare più informazioni sul nido (autorizzazione, partita iva...) necessarie per le domande di rimborso inps	1
- sarebbero utili colloqui individuali per confronto specifico sul proprio figlio, non solo riunioni collettive	1
- se fosse possibile pagando sarebbe grande aiuto avere un pulmino come previsto per gli asili comunali che possa passare a prendere i bambini più grandi per l'accompagnamento al nido visto che si trova in centro e con l'auto spesso è di difficile accesso	1
- semplificare le iscrizioni e le domande per le agevolazioni	1
- servizi ottimi	1
- sinceramente la mia esperienza è stata più che positiva e suggerirei il nido a tutti. gli educatori sono preparati e dolci fanno il loro lavoro con amore. il nido abbicci è una bellissima grande famiglia peccato che non faccia anche infanzia	1
- sinceramente non avrei nessuna indicazione per migliorare un servizio già avviato.	1
- sinceramente non ho nulla d'aggiungere.	1
- somministrare farmaci in caso di necessità. attivare fasce orarie più varie. minori giorni di chiusura. stabilire pagamento della retta in funzione dei giorni di reale frequenza, ad esempio nei periodi di festività natalizie.	1
- sono pienamente soddisfatta	1
- sono pienamente soddisfatta del nido il girotondo	1
- spero si possa modificare l'ambiente all'aperto e che i giocattoli dei bambini possano essere mantenuti puliti!	1
- spostare a orari più consoni alle esigenze lavorative dei genitori per poter partecipare agli incontri con il pedagogo/psicologo e alla festa di fine anno. (dopo cena o comunque dopo le 20)	1
- stare più attenti a ciò che fanno i bambini	1
- suggerirei un paio di occasioni all'anno, tipo uno prima di natale e uno prima di pasqua, dove coinvolgere i genitori a fare qualche attività (anche pomeridiana, anche 1 solo genitore alla volta) con i propri figli con la guida delle insegnanti.	1
- tariffe più agevolate per tutti.	1
- togliere insalata come contorno sia nido che materna che primariavisto che sono convenzionati con comune farei sopralluogo più spesso per verificare tutto da misure di sicurezza a cibo	1
- troppo costoso se lavorano entrambi i genitori	1
- trovare una soluzione affinché i bimbi possano frequentare il nido ammalandosi meno per dar modo al genitore di assentarsi il meno possibile dal lavoro. soprattutto in situazioni dove i bimbi non possono essere lasciati ai nonni o terze parti.	1
- tutto a posto sono contenta del servizio ed delle maestre	1
- tutto bene	1
- tutto perfetto	1
- tutto perfetto così!	1
- uscite	1
- va bene così come è stato	1

Privati - Prato

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- variare di più il menù soprattutto per la parte di frutta e verdura, prediligendo dove possibile di mangiarla a pezzetti piuttosto che omogeneizzata (mi riferisco chiaramente alla frutta)	1
- variare i menù per i bimbi	1
- è tutto perfetto niente da aggiungere	1
- è una struttura accogliente curata e sempre pronta a tendere una mano ai genitori. il personale è fantastico amorevole familiare. un posto che lo consiglierei a tutti non riesco a trovare un difetto	1
Totale	471

Privati - altri comuni

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Nessun suggerimento	82
- abbassare la retta con aiuti concreti indipendente dal comune di residenza ma solo per aver scelto quel determinato asilo nido. servizio indispensabile per le famiglie e soprattutto una bellissima occasione di conoscenza e condivisione per i bambini	1
- ad oggi non ci sentiamo di aggiungere altro rispetto ai servizi di cui usufruiamo, ci sembrano adeguati alle nostre richieste	1
- allungare l'orario del pomeriggio	1
- ancora una volta ringraziamo tutto lo staff per la cura verso nostro figlio	1
- ascoltare i genitori, non sempre un suggerimento è una critica ma solo un'idea.	1
- come suggerimento propongo di curare un po' più il giardino, perché ci sono punti dove non c'è erba ma solo terra.	1
- forse ci vorrebbe un approccio un po' più individuale al bambino, anche se non è facile in questo contesto, ma i bambini sono tutti diversi, e hanno le esigenze diverse, anche in base all'età (fare attività più elaborate per i bambini dell'ultimo anno)	1
- gli spazi interni ed esterni sono ridotti, non abbastanza capienti per 23 bimbi. manca un sistema di raffreddamento per i mesi più caldi e all'interno nei mesi estivi le temperature sono troppo elevate.	1
- il servizio è molto buono ancora meglio sarebbe mettere le telecamere per far stare tranquilli i genitori, visto i fatti che succedono quotidianamente. da elogiare tata che si prende veramente a cuore la cura dei nostri bambini come se fossero sua	1
- il servizio è ottimo	1
- invogliare o prestare più attenzione ai bimbi che non mangiano. pulire il naso sporco dei bimbi	1
- io non so darle consigli quando hai tate che fanno il proprio lavoro con passione e amore... e vedere i propri figli felici e con crescita positiva.... un appunto positivo abbiamo una cuoca fantastica mia figlia l'adora...	1
- le rette dovrebbero essere più basse e gli orari più flessibili	1
- maggior cura nel momento della riconsegna del bambino alla famiglia	1
- maggiore pulizia	1
- migliorare gli spazi esterni	1

Privati - altri comuni

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- non ho niente da suggerire	1
- nulla da dire sul servizio offerto dal nido. il costo della retta mi sembra eccessivo: 600 euro la retta massima è una rata di mutuo per l'acquisto di una casa. molte mamme sono costrette a rinunciare al proprio lavoro, perché la retta assorbe tutto lo st	1
- ottimo così per le nostre esigenze	1
- ottimo servizio	1
- per il tempo che.il mio bimbo ha frequentato questa struttura non ho niente da ridire, il servizio in generale è ottimo sono i costi che ci fanno male allo stomaco. grazie	1
- per me non c'e'davvero niente da migliorare perche' sono delle meastre meravigliose e attente alle esigenze di ogni bambino	1
- per quanto mi riguarda dovrebbe essere organizzata una ludoteca durante l'orario che vengono fatte riunioni o laboratori per i genitori anche a pagamento possono lasciare i propri figli perché altrimenti non possono partecipare con la loro presenza.	1
- più incontri con i genitori. più attiva con i genitori.	1
- prolungare apertura nido oltre le 18 così da consentire a chi lavora di non doversi avvalere di baby sitter	1
- ritengo che le tate e tutto il personale operativo stia facendo un buon lavoro, non mi sembra che ci sia niente da precisare.	1
- sarebbe bello avere più foto che documentano le attività e i momenti dei bambini al nido	1
- sarebbe utile pensare ad un servizio aggiuntivo che copra il periodo estivo in cui il nido è chiuso, una sorta di centro estivo con altro personale	1
- sarebbe utile ricevere un riassunto scritto giornaliero (non verbale) riguardo a pannolini sporcati e quantità di cibo mangiato. a volte non sono i genitori a riprendere il bambino ed un supporto scritto da portare a casa sarebbe gradito.	1
- secondo me bisognerebbe aprire prima la mattina verso le sette	1
- servirebbe una maggiore flessibilità degli orari	1
- servirebbero dei colloqui intermedi, soprattutto il primo anno, per essere aggiornati sull'ambientamento e sullo sviluppo del bambino, soprattutto perché al momento dell'entrata o dell'uscita le tate non hanno mai troppo tempo per parlare	1
- siamo assolutamente soddisfatti del nostro asilo nido.	1
- spero che questo asilo ogni settimana possa avere un giorno di festa affinché i genitori e i bambini possano trascorrere la giornata insieme all'asilo.	1
- tariffe troppo alte, invece che agevolare i genitori lavoratori finiscono per penalizzarli con rette esagerate. con redditi normali nn è pensabile spendere 700 euro al mese, è una vergogna	1
- tempi per l'inserimento del bambino più corti	1
- un orario di ritiro dei bimbi ulteriore tra le 13 e le 16.30,per esempio dalle 15 alle 15.30	1
- va bene così come è.	1
Totale	120

IL QUESTIONARIO

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2018/19

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è **anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fini statistici ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?
(più di una risposta)

☐1. Sito web

☐2. Uffici dei Servizi educativi

☐3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

☐4. Ho partecipato all'iniziativa "Nidi Aperti"

☐5. Altro (specificare): _____

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:

	1=per niente						6 = molto
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6	
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	1	2	3	4	5	6	

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:

	1=per niente						6 = molto
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:

	1=per niente						6 = molto
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6	
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	1	2	3	4	5	6	

D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a	1	2	3	4	5	6
--	---	---	---	---	---	---

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento degli spazi educativi, sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido (riunioni, feste, laboratori etc)	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita del nido	1	2	3	4	5	6

G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

H) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?	☐ 1. Sì	☐ 2.No
--	--------------------------------	-------------------------------

I) INFORMAZIONI GENERALI:

I1) Informazioni sulla madre:

- I1.1 E' convivente con il bambino/a?: ☐ 1. Sì ☐ 2. No ☐ 3. Preferisco non rispondere alle domande
- I1.2 Età: ☐ 1. meno di 25 ☐ 2. 26 - 35 ☐ 3. 36 - 45 ☐ 4. oltre 45
- I1.3 Titolo di studio: ☐ 1. Lic. elementare o nessun titolo ☐ 2. Licenza media inferiore
☐ 3. Licenza media superiore ☐ 4. Laurea/altri titoli universitari
- I1.4 Cittadinanza ☐ 1. Italiana ☐ 2. Cinese ☐ 3. Albanese ☐ 4. Marocchina ☐ 5. Altra cittadinanza

I2) Informazioni sul padre:

- I2.1 E' convivente con il bambino/a?: ☐ 1. Sì ☐ 2. No ☐ 3. Preferisco non rispondere alle domande
- I2.2 Età: ☐ 1. meno di 25 ☐ 3. 26 - 35 ☐ 3. 36 - 45 ☐ 4. oltre 45
- I2.3 Titolo di studio: ☐ 1. Lic. elementare o nessun titolo ☐ 2. Licenza media inferiore
☐ 3. Licenza media superiore ☐ 4. Laurea/altri titoli universitari

L1) Età del bambino/a oggi:

1. ☐ 3/12 mesi 2. ☐ 12/18 mesi 3. ☐ 18/24 mesi 4. ☐ 24/36 mesi 5. ☐ oltre 36 mesi

L2) Per il suo bambino/a quest'anno è:

1. ☐ il 1° anno 2. ☐ 2° anno 3. ☐ 3° anno che frequenta il nido

L3) Il questionario è stato compilato da:

- ☐ 1. Padre ☐ 2. Madre ☐ 3. Entrambi ☐ 4. Altri

M) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio
