



OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2019/20

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

La rilevazione si è svolta esclusivamente via web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza che riguardano quei nidi che la hanno attivata.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

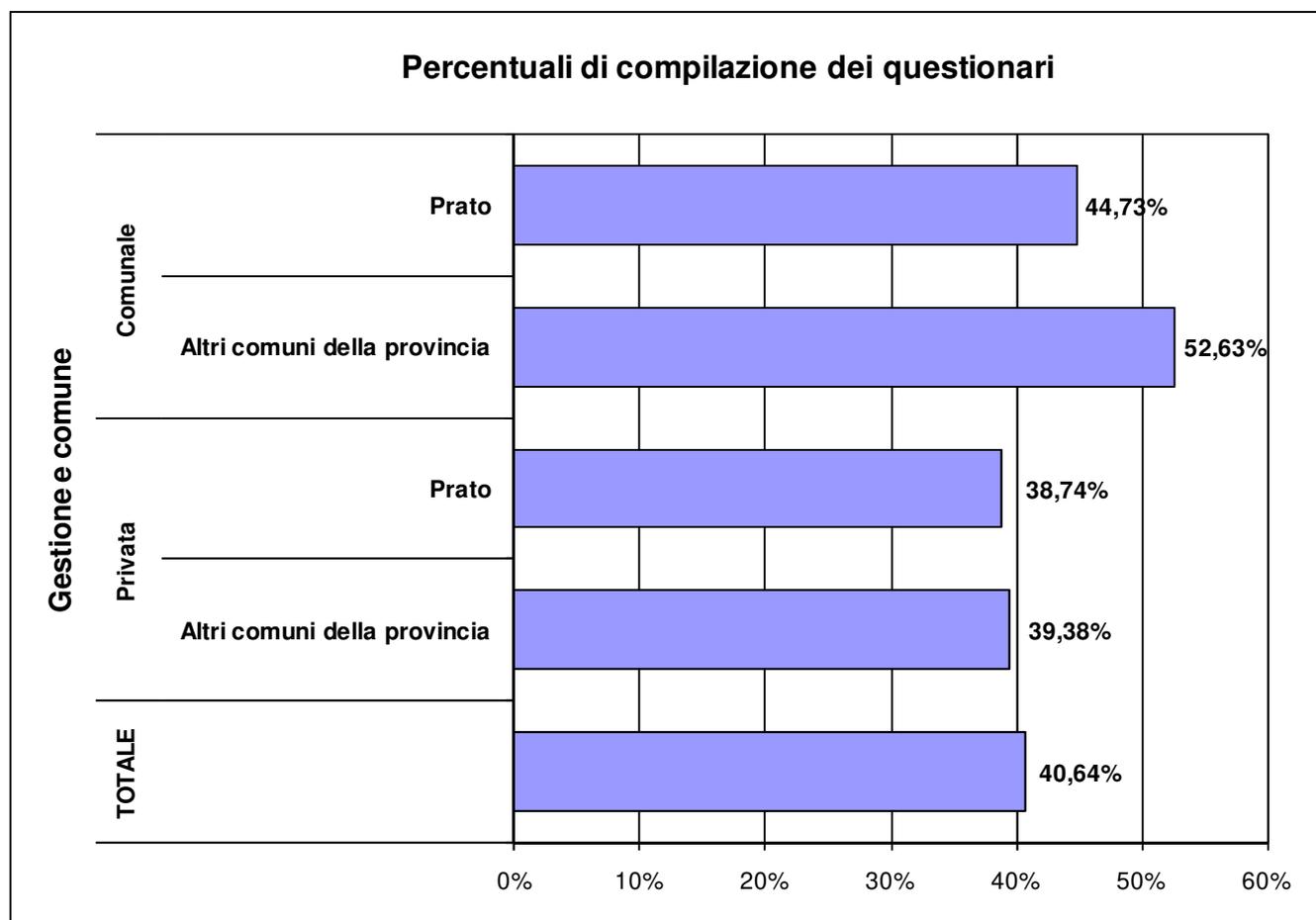
Periodo di rilevazione: 10-26 luglio 2020

Iscritti: 1.762

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.602

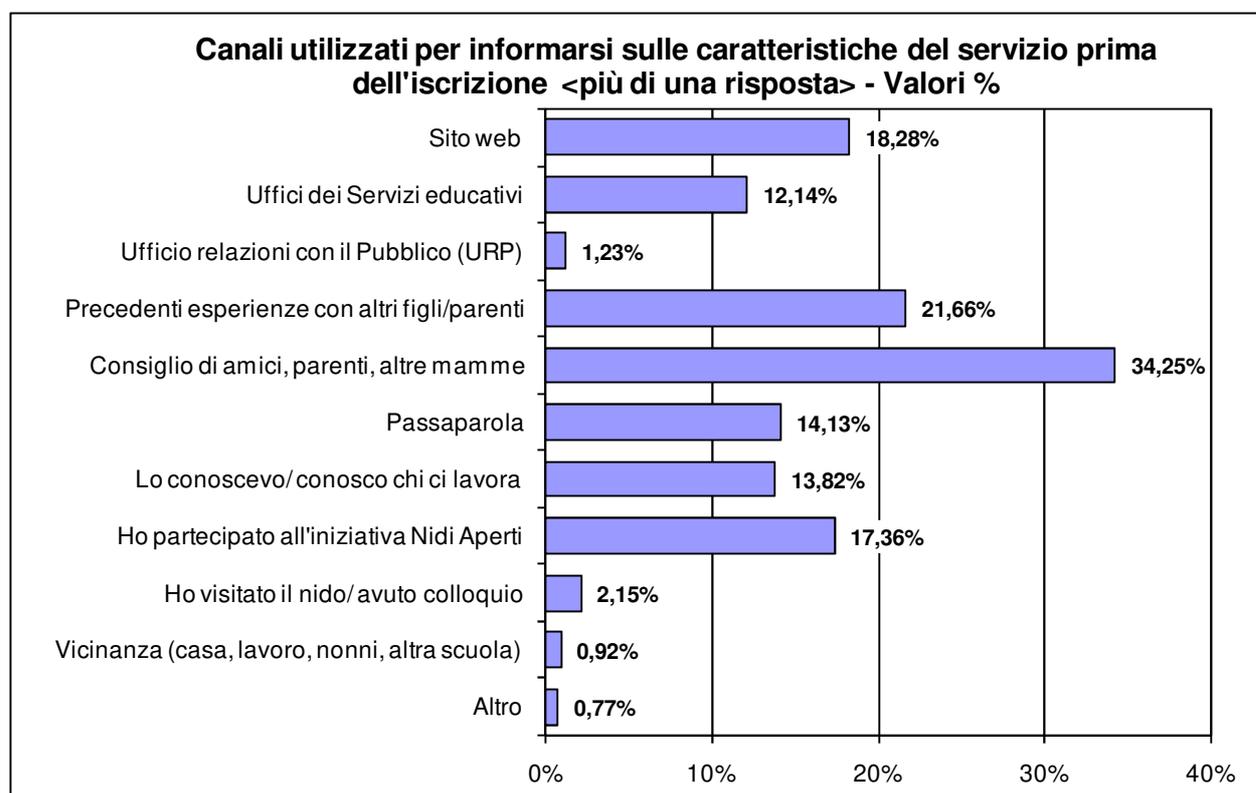
Questionari compilati: 651

Percentuale di compilazione: 40,64%

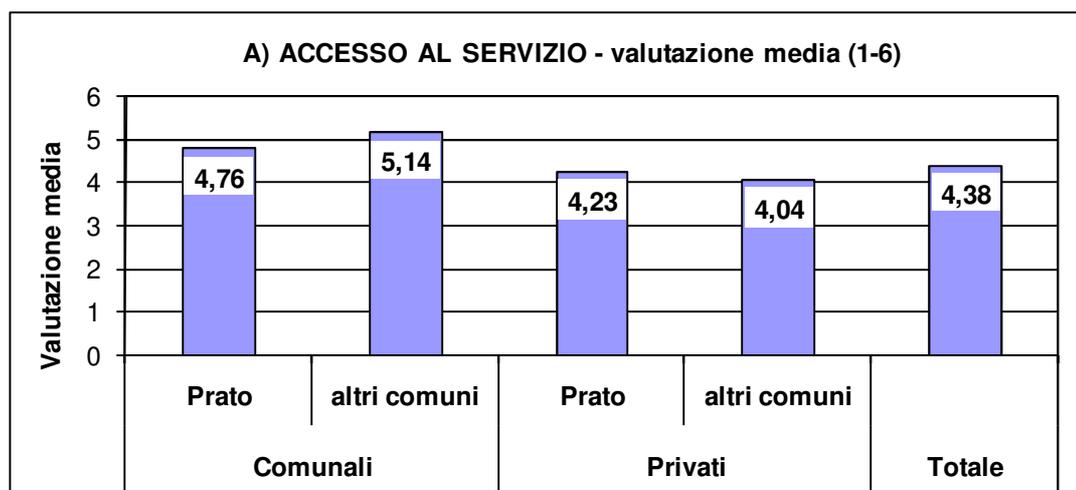


1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?
<più di una risposta>

	Gestione												Totale					
	Comunale						Privata											
	Prato		altri comuni		Totale		Prato		altri comuni		Totale		Prato		altri comuni		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Sito web	32	20,4	5	16,7	37	19,8	64	17,1	18	20,2	82	17,7	96	18,1	23	19,3	119	18,3
Uffici dei Servizi educativi	42	26,8	8	26,7	50	26,7	18	4,8	11	12,4	29	6,25	60	11,3	19	16	79	12,1
Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)	4	2,55	-	-	4	2,14	2	0,53	2	2,25	4	0,86	6	1,13	2	1,68	8	1,23
Precedenti esperienze con altri figli/parenti	24	15,3	9	30	33	17,7	93	24,8	15	16,9	108	23,3	117	22	24	20,2	141	21,7
Consiglio di amici, parenti, altre mamme	37	23,6	13	43,3	50	26,7	149	39,7	24	27	173	37,3	186	35	37	31,1	223	34,3
Passaparola	16	10,2	1	3,33	17	9,09	58	15,5	17	19,1	75	16,2	74	13,9	18	15,1	92	14,1
Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora	14	8,92	2	6,67	16	8,56	58	15,5	16	18	74	16	72	13,5	18	15,1	90	13,8
Ho partecipato all'iniziativa Nidi Aperti	23	14,7	6	20	29	15,5	63	16,8	21	23,6	84	18,1	86	16,2	27	22,7	113	17,4
Ho visitato il nido/ avuto colloquio	1	0,64	-	-	1	0,53	9	2,4	4	4,49	13	2,8	10	1,88	4	3,36	14	2,15
Vicinanza (casa, lavoro, nonni, altra scuola)	2	1,27	-	-	2	1,07	3	0,8	1	1,12	4	0,86	5	0,94	1	0,84	6	0,92
Altro	2	1,27	-	-	2	1,07	2	0,53	1	1,12	3	0,65	4	0,75	1	0,84	5	0,77
Non risponde	2	1,27	-	-	2	1,07	5	1,33	1	1,12	6	1,29	7	1,32	1	0,84	8	1,23
Totale	157	100	30	100	187	100	375	100	89	100	464	100	532	100	119	100	651	100

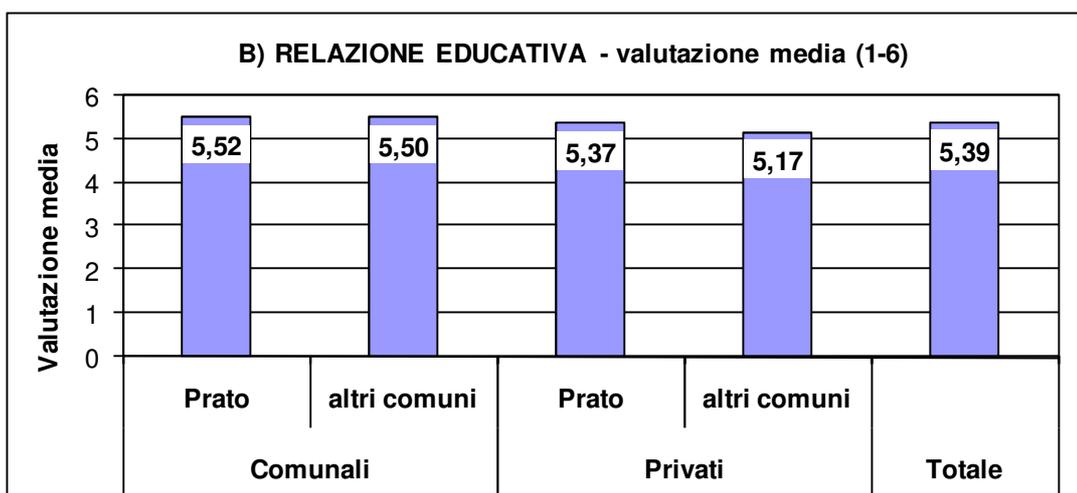


A) ACCESSO AL SERVIZIO:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	4,97	5,36	4,23	4,19	4,48
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	4,77	5,00	4,29	4,10	4,42
A3) nel periodo di sospensione delle attività educative le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili	4,54	5,07	4,16	3,84	4,25
Media	4,76	5,14	4,23	4,04	4,38



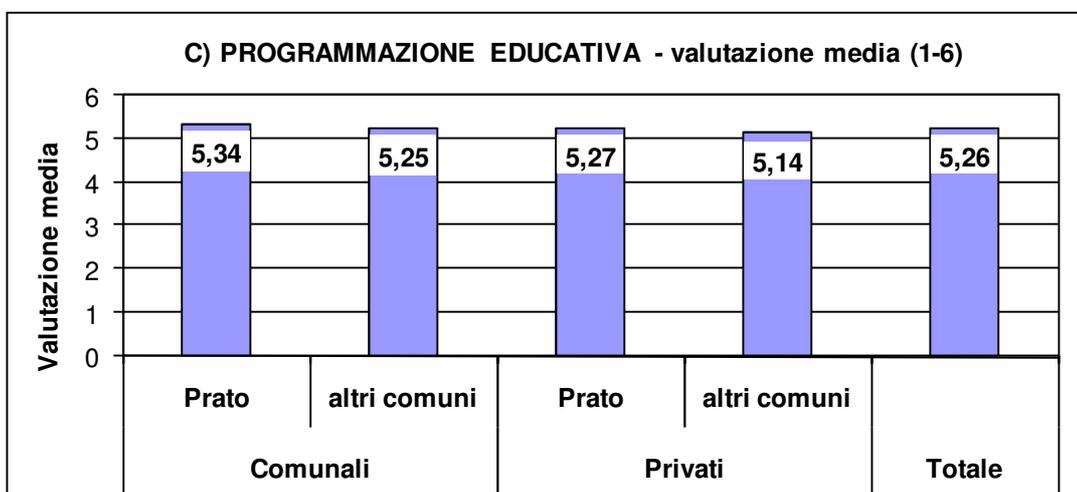
B) RELAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	5,64	5,63	5,60	5,44	5,59
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	5,62	5,60	5,38	5,19	5,42
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,63	5,57	5,58	5,39	5,57
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	5,54	5,60	5,50	5,41	5,50
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività educative *	5,16	5,10	4,81	4,44	4,87
Media	5,52	5,50	5,37	5,17	5,39

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*



C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	5,52	5,33	5,45	5,40	5,45
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	5,38	5,27	5,28	5,16	5,28
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	5,74	5,83	5,72	5,65	5,72
C4) I prodotti digitali appositamente predisposti dal personale educativo sono stati di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività educative *	4,72	4,57	4,61	4,33	4,60
Media	5,34	5,25	5,27	5,14	5,26

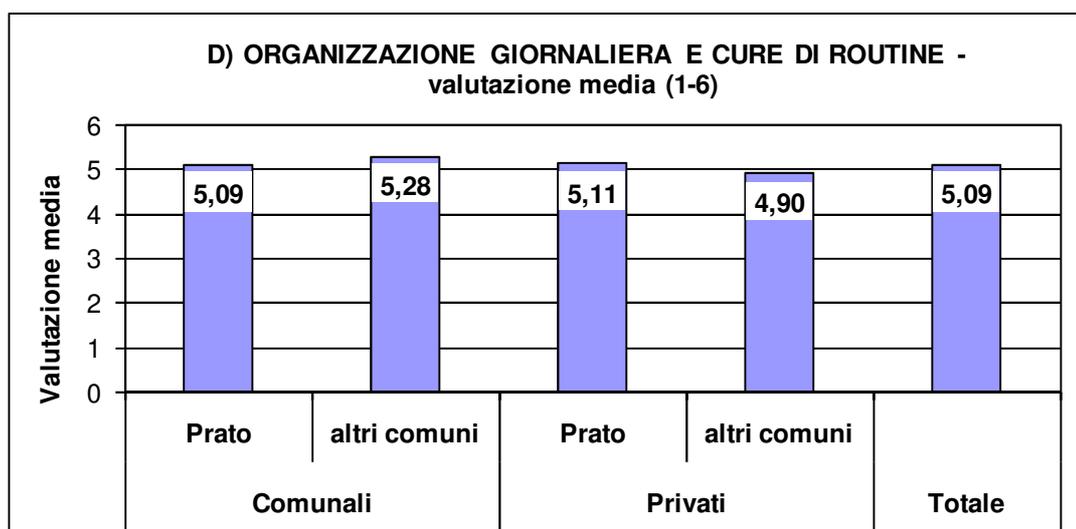
* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*



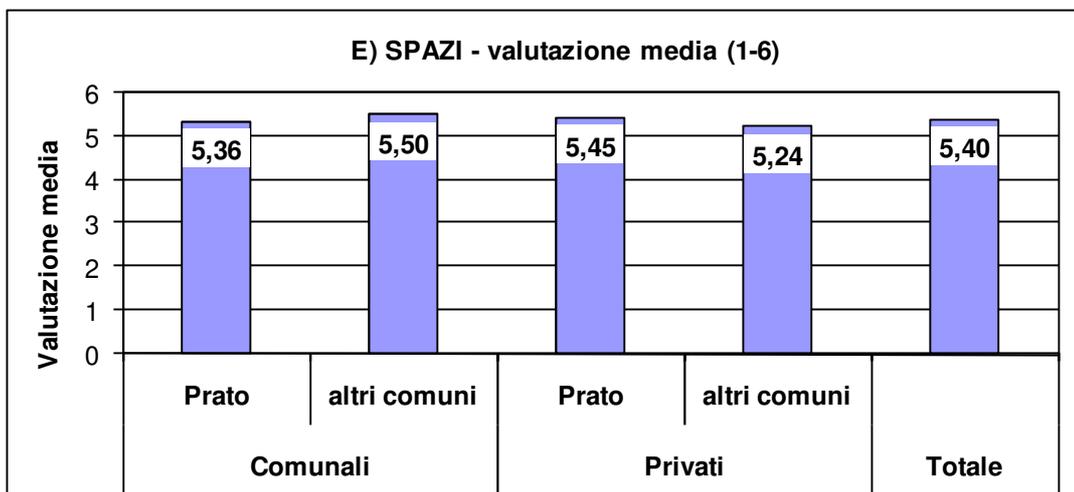
Comunali	Privati	Totale
----------	---------	--------

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	5,14	5,40	5,29	5,08	5,23
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	4,99	5,47	5,18	5,05	5,13
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	5,38	5,73	5,35	5,18	5,35
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a	5,44	5,41	5,48	5,20	5,43
D5) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche *	4,49	4,40	4,25	4,00	4,30
Media	5,09	5,28	5,11	4,90	5,09

* Per quei genitori che sono stati informati sui materiali online

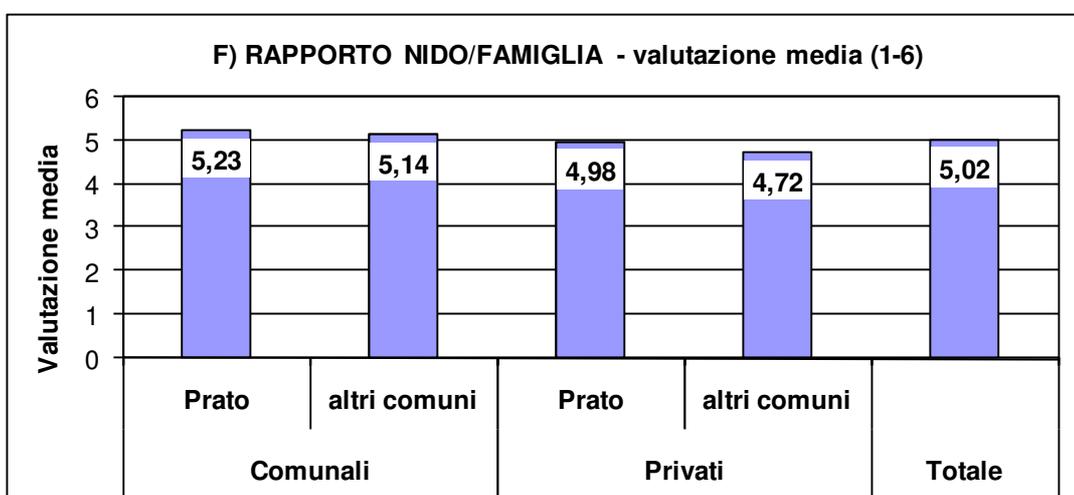


E) SPAZI:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,50	5,63	5,60	5,44	5,55
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,27	5,40	5,39	5,04	5,31
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	5,36	5,40	5,51	5,27	5,44
E4) l'esperienza del lockdown mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nel nido	5,30	5,57	5,29	5,22	5,30
Media	5,36	5,50	5,45	5,24	5,40

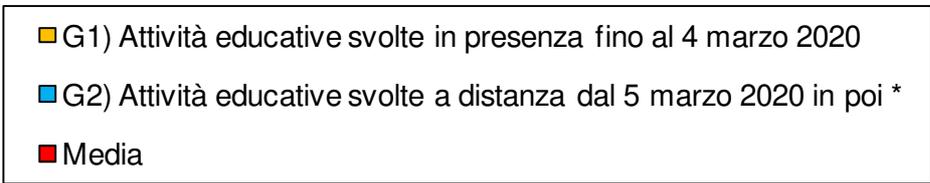
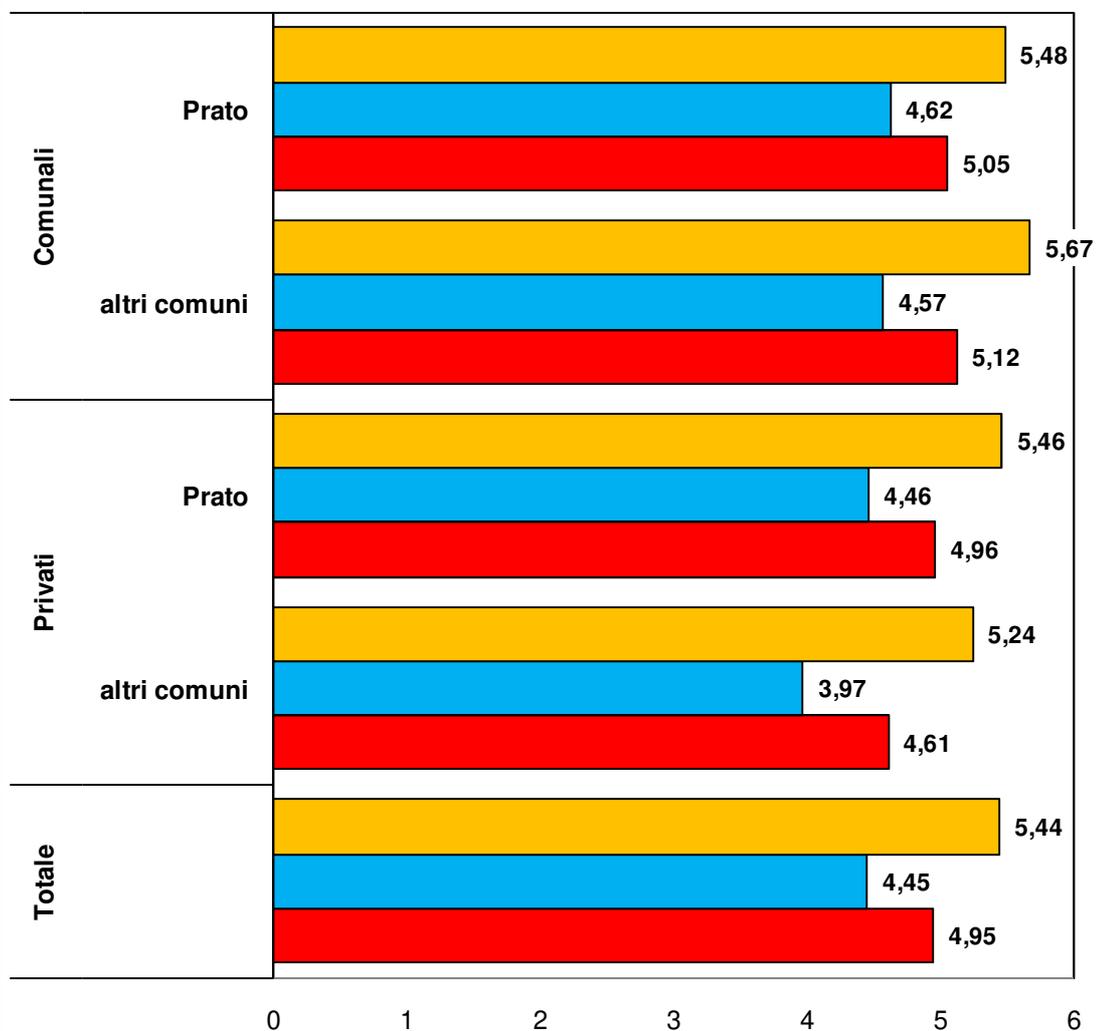


F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido (riunioni, feste, laboratori etc)	5,33	5,30	5,09	4,89	5,13
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,42	5,41	5,25	5,06	5,27
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita del nido	5,44	5,48	5,23	5,07	5,27
F4) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative *	5,04	4,73	4,70	4,24	4,74
F5) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative *	4,93	4,80	4,62	4,34	4,68
Media	5,23	5,14	4,98	4,72	5,02

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*

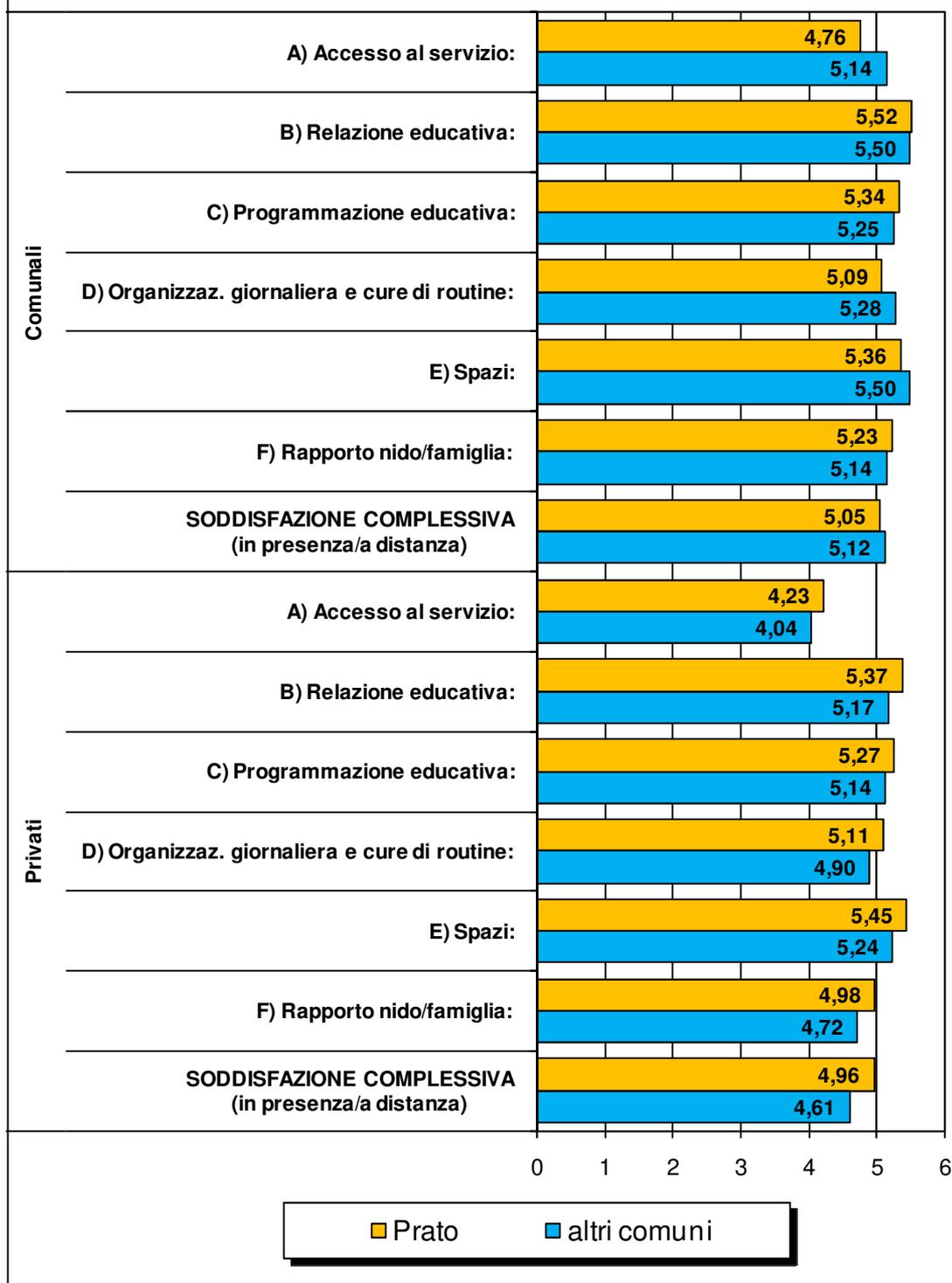


**G) Soddisfazione complessiva del servizio offerto
valutazione media (1-6)**

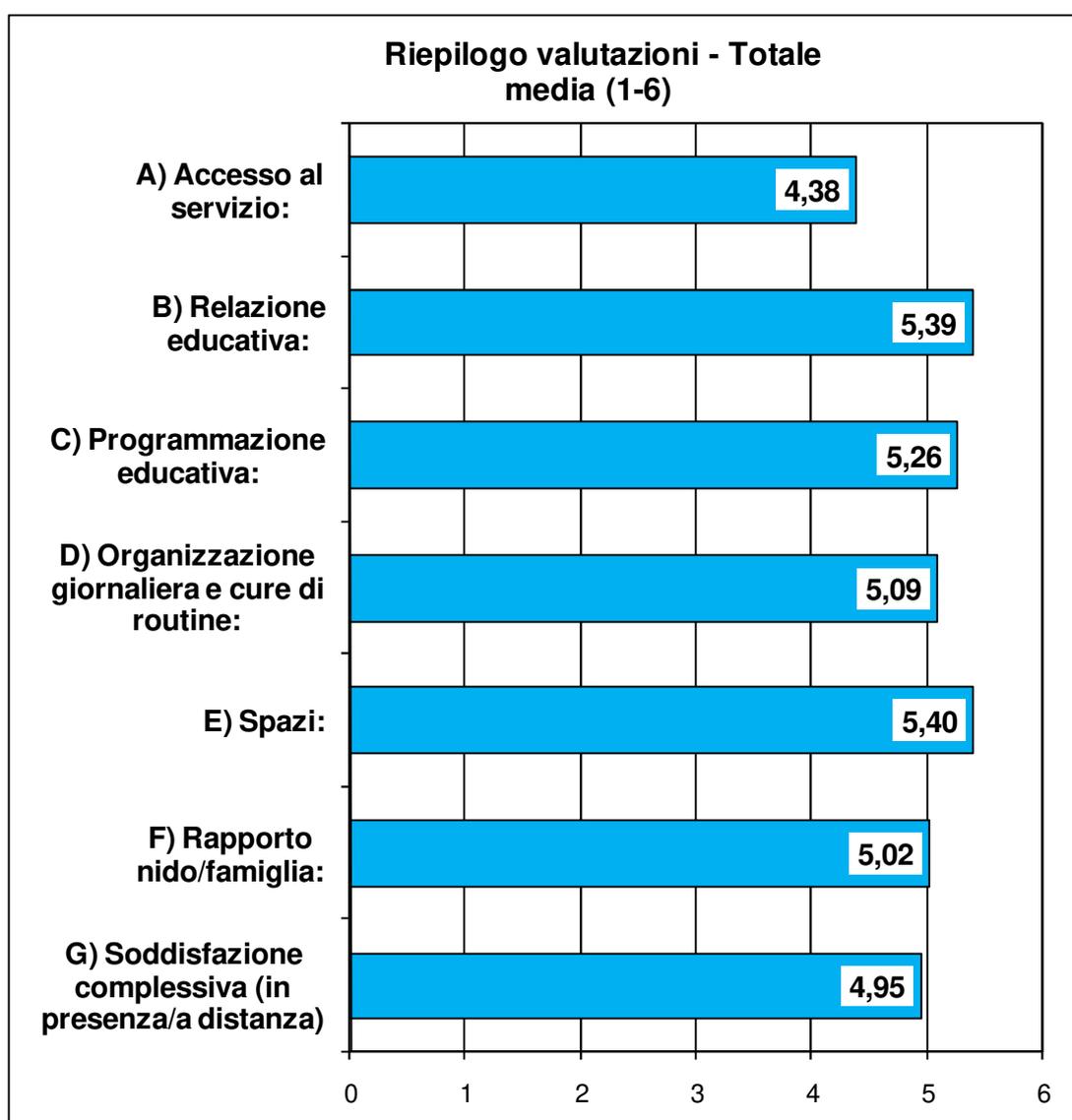


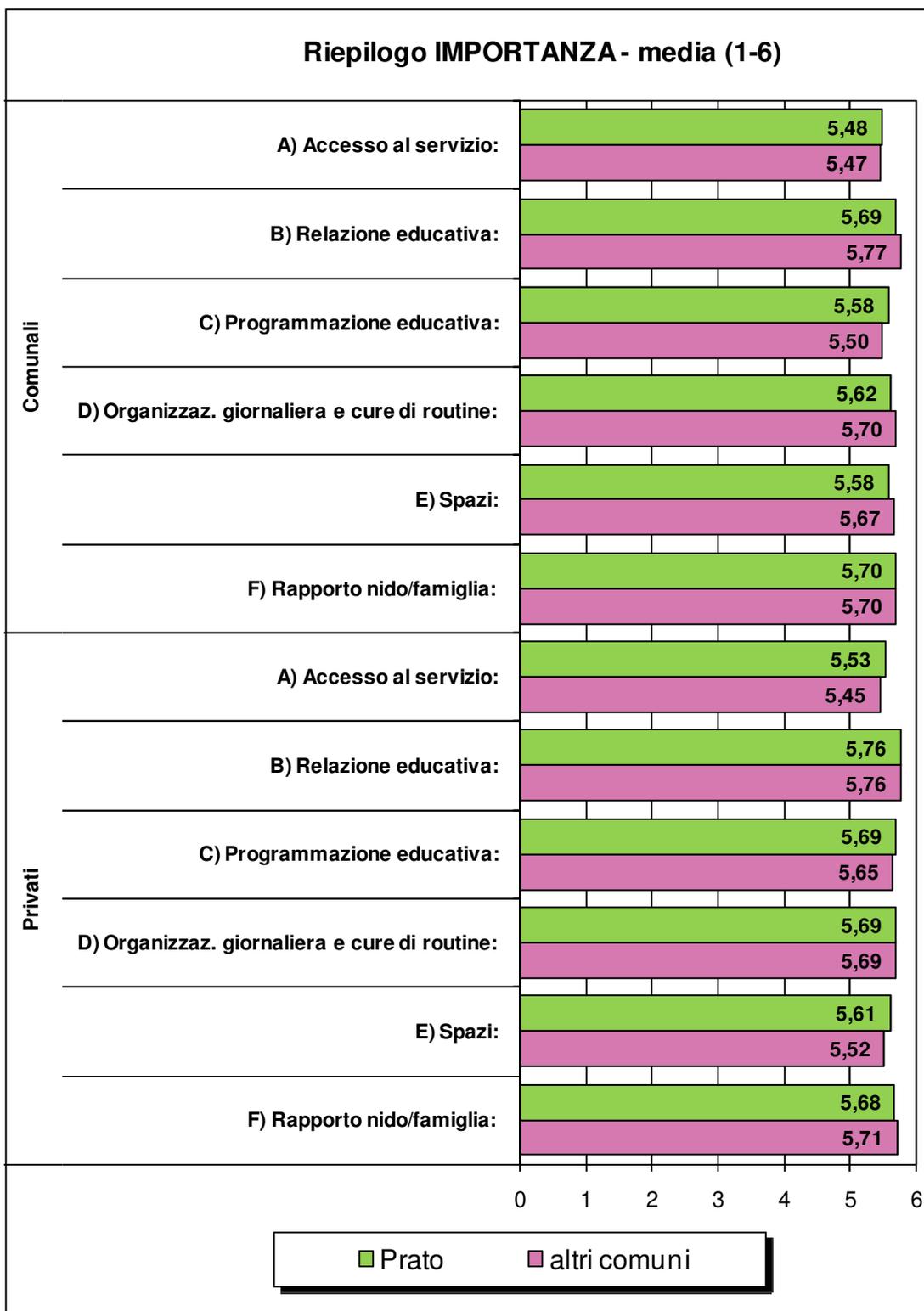
* per i nidi che hanno attivato la Didattica a distanza

Riepilogo valutazioni - media (1-6)

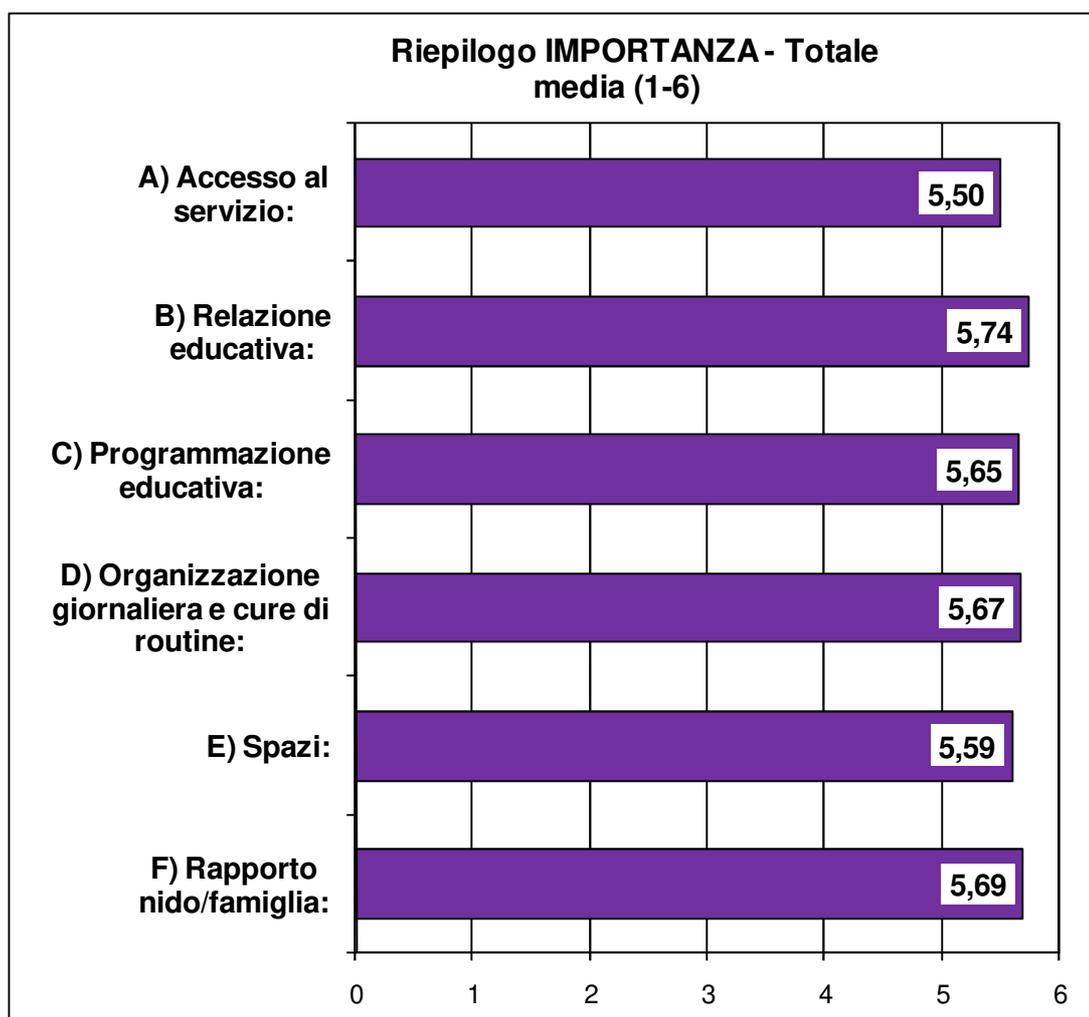


Riepilogo valutazioni	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A) Accesso al servizio:	4,76	5,14	4,23	4,04	4,38
B) Relazione educativa:	5,52	5,50	5,37	5,17	5,39
C) Programmazione educativa:	5,34	5,25	5,27	5,14	5,26
D) Organizzazione giornaliera e cure di routine:	5,09	5,28	5,11	4,90	5,09
E) Spazi:	5,36	5,50	5,45	5,24	5,40
F) Rapporto nido/famiglia:	5,23	5,14	4,98	4,72	5,02
G) Soddisfazione complessiva (in presenza/a distanza)	5,05	5,12	4,96	4,61	4,95

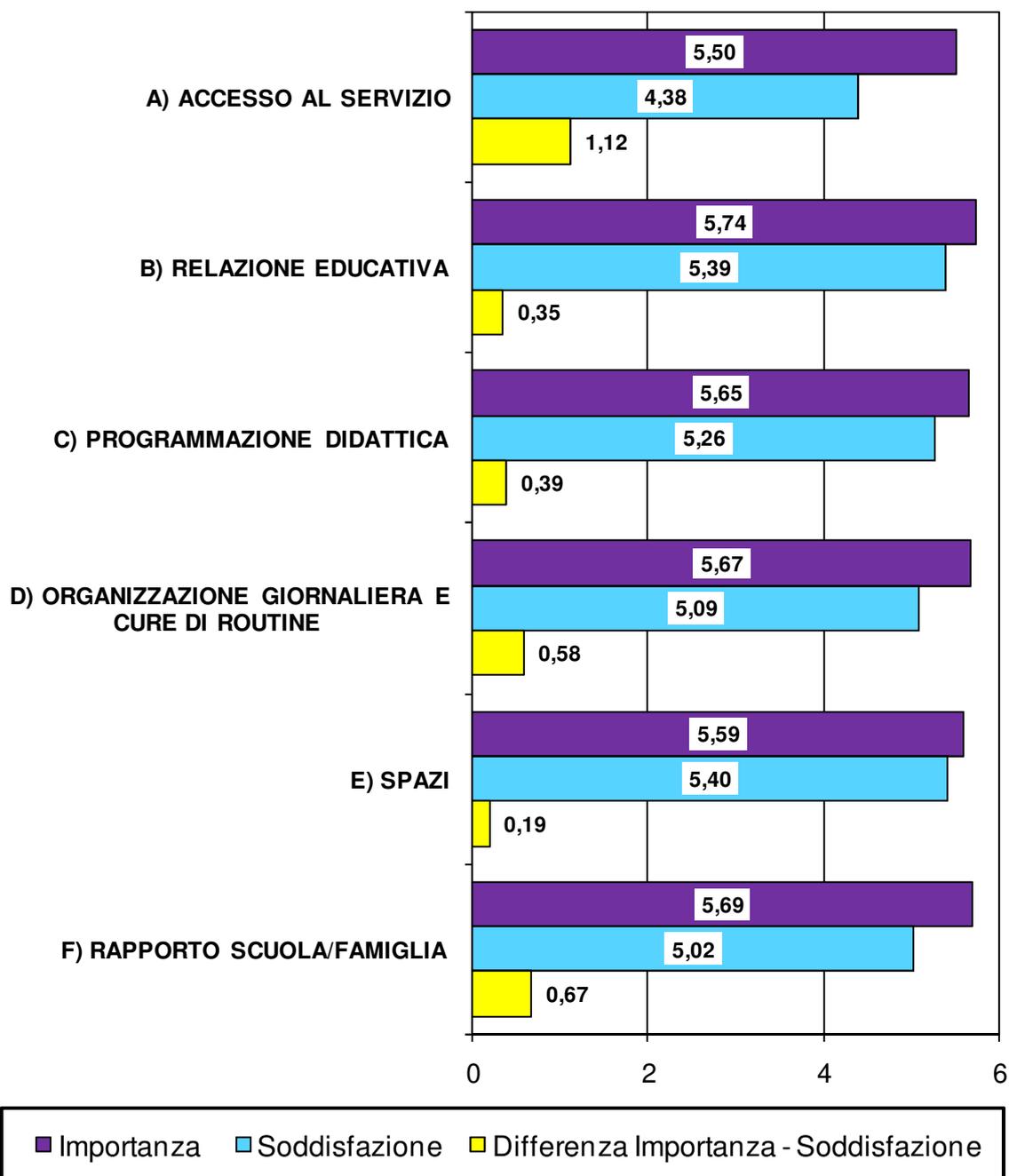




Importanza	Comunali		Privati		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A) Accesso al servizio:	5,48	5,47	5,53	5,45	5,50
B) Relazione educativa:	5,69	5,77	5,76	5,76	5,74
C) Programmazione educativa:	5,58	5,50	5,69	5,65	5,65
D) Organizzazione giornaliera e cure di routine:	5,62	5,70	5,69	5,69	5,67
E) Spazi:	5,58	5,67	5,61	5,52	5,59
F) Rapporto nido/famiglia:	5,70	5,70	5,68	5,71	5,69



Importanza, Soddisfazione e Differenza - Totale - media (1-6)



I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?

Gestione		Si		No		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	139	88,54	1	0,64	17	10,83	157	100,00
	altri comuni	28	93,33	1	3,33	1	3,33	30	100,00
	Totale	167	89,30	2	1,07	18	9,63	187	100,00
Privata	Prato	332	88,53	16	4,27	27	7,20	375	100,00
	altri comuni	75	84,27	7	7,87	7	7,87	89	100,00
	Totale	407	87,72	23	4,96	34	7,33	464	100,00
Totale	Prato	471	88,53	17	3,20	44	8,27	532	100,00
	altri comuni	103	86,55	8	6,72	8	6,72	119	100,00
	Totale	574	88,17	25	3,84	52	7,99	651	100,00

L) Informazioni sul padre e sulla madre

L1) I genitori convivono con il bambino/a?

Gestione		Convivenza dei genitori						Totale	
		Convivono entrambi i genitori		Convive solo la madre		Altro/ Non risponde			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	144	91,72	10	6,37	3	1,91	157	100,00
	altri comuni	29	96,67	1	3,33	-	-	30	100,00
	Totale	173	92,51	11	5,88	3	1,60	187	100,00
Privata	Prato	348	92,80	19	5,07	8	2,13	375	100,00
	altri comuni	85	95,51	3	3,37	1	1,12	89	100,00
	Totale	433	93,32	22	4,74	9	1,94	464	100,00
Totale	Prato	492	92,48	29	5,45	11	2,07	532	100,00
	altri comuni	114	95,80	4	3,36	1	0,84	119	100,00
	Totale	606	93,09	33	5,07	12	1,84	651	100,00

L2) <se conosciuta> Età della madre e del padre

Gestione		Età della madre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	3	1,92	84	53,85	65	41,67	4	2,56	156	100,00
	altri comuni	1	3,33	13	43,33	16	53,33	-	-	30	100,00
	Totale	4	2,15	97	52,15	81	43,55	4	2,15	186	100,00
Privata	Prato	3	0,81	166	44,74	199	53,64	3	0,81	371	100,00
	altri comuni	1	1,14	39	44,32	46	52,27	2	2,27	88	100,00
	Totale	4	0,87	205	44,66	245	53,38	5	1,09	459	100,00
Totale	Prato	6	1,14	250	47,44	264	50,09	7	1,33	527	100,00
	altri comuni	2	1,69	52	44,07	62	52,54	2	1,69	118	100,00
	Totale	8	1,24	302	46,82	326	50,54	9	1,40	645	100,00

Gestione		Età del padre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	4	2,63	44	28,95	90	59,21	14	9,21	152	100
	altri comuni	1	3,33	6	20	18	60	5	16,67	30	100
	Totale	5	2,75	50	27,47	108	59,34	19	10,44	182	100
Privata	Prato	1	0,27	102	27,95	225	61,64	37	10,14	365	100
	altri comuni	2	2,27	21	23,86	53	60,23	12	13,64	88	100
	Totale	3	0,66	123	27,15	278	61,37	49	10,82	453	100
Totale	Prato	5	0,97	146	28,24	315	60,93	51	9,86	517	100
	altri comuni	3	2,54	27	22,88	71	60,17	17	14,41	118	100
	Totale	8	1,26	173	27,24	386	60,79	68	10,71	635	100

L3) <se conosciuto> Titolo di studio della madre e del padre

Gestione		Titolo di studio della madre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	27	17,31	75	48,08	54	34,62	156	100,00
	altri comuni	1	3,33	17	56,67	12	40,00	30	100,00
	Totale	28	15,05	92	49,46	66	35,48	186	100,00
Privata	Prato	41	11,11	152	41,19	176	47,70	369	100,00
	altri comuni	10	11,36	38	43,18	40	45,45	88	100,00
	Totale	51	11,16	190	41,58	216	47,26	457	100,00
Totale	Prato	68	12,95	227	43,24	230	43,81	525	100,00
	altri comuni	11	9,32	55	46,61	52	44,07	118	100,00
	Totale	79	12,29	282	43,86	282	43,86	643	100,00

Gestione		Titolo di studio del padre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	46	30,46	78	51,66	27	17,88	151	100,00
	altri comuni	12	40,00	11	36,67	7	23,33	30	100,00
	Totale	58	32,04	89	49,17	34	18,78	181	100,00
Privata	Prato	91	25,07	173	47,66	99	27,27	363	100,00
	altri comuni	25	28,74	46	52,87	16	18,39	87	100,00
	Totale	116	25,78	219	48,67	115	25,56	450	100,00
Totale	Prato	137	26,65	251	48,83	126	24,51	514	100,00
	altri comuni	37	31,62	57	48,72	23	19,66	117	100,00
	Totale	174	27,58	308	48,81	149	23,61	631	100,00

L4) <se conosciuta> Cittadinanza della madre

Gestione		Cittadinanza della madre										Totale	
		Italiana		Cinese		Albanese		Rumena		Altra			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
Comunale	Prato	112	71,79	13	8,33	11	7,05	5	3,21	15	9,62	156	100,00
	altri comuni	26	89,66	1	3,45	-	-	-	-	2	6,90	29	100,00
	Totale	138	74,59	14	7,57	11	5,95	5	2,70	17	9,19	185	100,00
Privata	Prato	325	88,08	10	2,71	7	1,90	16	4,34	11	2,98	369	100,00
	altri comuni	85	96,59	1	1,14	-	-	-	-	2	2,27	88	100,00
	Totale	410	89,72	11	2,41	7	1,53	16	3,50	13	2,84	457	100,00
Totale	Prato	437	83,24	23	4,38	18	3,43	21	4,00	26	4,95	525	100,00
	altri comuni	111	94,87	2	1,71	-	-	-	-	4	3,42	117	100,00
	Totale	548	85,36	25	3,89	18	2,80	21	3,27	30	4,67	642	100,00

M1) Età del bambino/a oggi

Gestione e comune		3/12 mesi		12/18 mesi		18/24 mesi		24/36 mesi		oltre 36 mesi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
		Comunale	Prato	2	1,27	9	5,73	28	17,83	76	48,41	41	26,11	1	0,64
altri comuni	-		-	1	3,33	9	30,00	14	46,67	6	20,00	-	-	30	100,00
Totale	2		1,07	10	5,35	37	19,79	90	48,13	47	25,13	1	0,53	187	100,00
Privata	Prato	8	2,13	15	4,00	70	18,67	208	55,47	73	19,47	1	0,27	375	100,00
	altri comuni	1	1,12	7	7,87	15	16,85	49	55,06	17	19,10	-	-	89	100,00
	Totale	9	1,94	22	4,74	85	18,32	257	55,39	90	19,40	1	0,22	464	100,00
Totale	Prato	10	1,88	24	4,51	98	18,42	284	53,38	114	21,43	2	0,38	532	100,00
	altri comuni	1	0,84	8	6,72	24	20,17	63	52,94	23	19,33	-	-	119	100,00
	Totale	11	1,69	32	4,92	122	18,74	347	53,30	137	21,04	2	0,31	651	100,00

M2) Per il suo bambino/a quest'anno è ...

Gestione e comune		il 1° anno che frequenta il nido		il 2° anno che frequenta il nido		il 3° anno che frequenta il nido		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
		Comunale	Prato	89	56,69	53	33,76	14	8,92	1	0,64
altri comuni	18		60,00	8	26,67	4	13,33	-	-	30	100,00
Totale	107		57,22	61	32,62	18	9,63	1	0,53	187	100,00
Privata	Prato	155	41,33	161	42,93	58	15,47	1	0,27	375	100,00
	altri comuni	27	30,34	47	52,81	14	15,73	1	1,12	89	100,00
	Totale	182	39,22	208	44,83	72	15,52	2	0,43	464	100,00
Totale	Prato	244	45,86	214	40,23	72	13,53	2	0,38	532	100,00
	altri comuni	45	37,82	55	46,22	18	15,13	1	0,84	119	100,00
	Totale	289	44,39	269	41,32	90	13,82	3	0,46	651	100,00

M3) Il questionario è stato compilato da ...

Gestione e comune		Padre		Madre		Entrambi		Altri		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	18	11,46	125	79,62	12	7,64	1	0,64	1	0,64	157	100,00
	altri comuni	4	13,33	23	76,67	3	10,00	-	-	-	-	30	100,00
	Totale	22	11,76	148	79,14	15	8,02	1	0,53	1	0,53	187	100,00
Privata	Prato	47	12,53	293	78,13	33	8,80	1	0,27	1	0,27	375	100,00
	altri comuni	6	6,74	77	86,52	6	6,74	-	-	-	-	89	100,00
	Totale	53	11,42	370	79,74	39	8,41	1	0,22	1	0,22	464	100,00
Totale	Prato	65	12,22	418	78,57	45	8,46	2	0,38	2	0,38	532	100,00
	altri comuni	10	8,40	100	84,03	9	7,56	-	-	-	-	119	100,00
	Totale	75	11,52	518	79,57	54	8,29	2	0,31	2	0,31	651	100,00

N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Non risponde	478
Nessun suggerimento/ va bene così/ tutto ok	22
- a volte si sente un luogo freddo ,trascurato,dovrebbero sistemare un po' il giardino piu giochi fuori per i bambini, dovrebbe essere più accogliente nell inverno diventa po' triste , a bisogno di più colore le maestre sono bravissimi	1
- abbassare i costi del servizio per quei genitori che a fronte di un isee alto (viziato da proprietà immobiliari ereditate e di scarsissimo valore) vengono esclusi da praticamente tutte le sovvenzioni (fondi che il comune non utilizza mai completamente).	1
- abbassare i costi e orari più lunghi senza costi aggiuntivi	1
- ad inizio anno, il personale educativo dovrebbe essere già stabile ed il gruppo di lavoro già formato, pronto per accogliere i nostri bimbi, senza cambi di personale in corso d'anno.	1
- ampliare gli spazi	1
- andrebbero fatte delle migliorie gli spazi nella zona "bambini grandi" nell'asilo l'orto del lupo.il personale scolastico è stato stupendo per tutto l'anno,spero vengano riconfermate tutte le educatrici!!!	1
- aprite i nidi le scuole etc...ne stato pagando psicologicamente questi bambini...	1
- aumentare le attività che coinvolgono i genitori coi bimbi.	1
- aumentare le opzioni orarie per le famiglie i cui genitori non svolgono orari di ufficio standard ma turni (anche nel we).ridurre il numero di bambini per classe ed aumentare le strutture sul territorio.	1
- capisco la difficoltà a rompere il ghiaccio del personale che è subentrato questo anno alle tate storiche, continuate così che sta andando bene, serenamente, magari un po' più informali con i genitori. i bambini comunque sono molto felici.	1
- cercare di prolungare orario di uscita pomeriggio	1
- chiusura del nido limitata al mese di agosto. per motivi lavorativi sarebbe utile per entrambi i genitori occupati poter contare sull'apertura di 11 mesi all'anno.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- ci vorrebbero più chiarimenti. ad oggi ancora non sappiamo se e come riapriranno i nidi. e sembra che i bimbi nella fascia di età dagli 0 ai 5 anni in questo periodo tremendo di epidemia non siano stati proprio considerati.	1
- coinvolgere più i bimbi alle attività e coinvolgere maggiormente i genitori nella quotidianità dei figli	1
- controllare (nel possibile) i nidi accreditati dal comune, non può e non deve esistere che ci siano dei nidi con educatrici che non sanno svolgere il proprio lavoro dove i bambini mettono le loro basi. questo è vergognoso e il comune deve prenderne atto	1
- costi più bassi...	1
- credo che ci sarebbe potuta essere un po' più di elasticità nel rapporto con i genitori. durante il periodo di chiusura, oltre alle storie lette dalle insegnanti, avrei preferito che coinvolgessero un po' di più i bimbi dell'ultimo anno.	1
- dal presupposto che siamo contenti del nostro asilo, per bimbi così piccoli la vicinanza deve essere fisica e non solo a parole per questo mi auguro che siano preparate delle alternative per la riapertura a settembre, senno' mettete le famiglie in ginocchio	1
- dare la possibilità di prolungare l'orario e rispettare il calendario per quanto riguarda le ferie (ossia chiudere l'asilo solo nei giorni rossi).	1
- dare maggiore importanza all'accoglienza e alla restituzione dei bambini	1
- dare più attenzione a gli bambini	1
- dare più attenzione ai fabbis alimentari del singolo bambino e non seguire delle linee standard ,anche se certificate.i bambini hanno esigenze diverse ,non sono tutti uguali.	1
- dare una maggior possibilità del tempo prolungato alle 17.30	1
- di interferire di più con i genitori.	1
- difficile dire cosa si può aspettarsi di più . siamo stati soddisfatti del servizio avuto .	1
- dovrebbe essere rafforzato il rapporto famiglia / nido.	1
- era troppo sufficiente questo servizio	1
- forse per quanto possibile maggior flessibilità per orario di uscita ed entrata	1
- gli arredi dei locali sono tenuti puliti, purtroppo sono datati.. soprattutto lo spazio esterno, nel periodo invernale non viene sfruttato adeguatamente	1
- gli insegnanti precedenti erano migliori, più attenti ai bambini e più gentili. gli insegnanti attuali sono più propensi ad ignorare i bambini cinesi e preferiscono i bambini italiani	1
- gli spazi aperti dovrebbero essere più ampi	1
- gli spazi esterni andrebbero resi più sicuri in qualche punto dove ci sono delle criticità per i bambini come scalini e cemento con spigoli vivi.	1
- grazie per tutto il percorso continuate così.	1
- hanno fatto un monte di video e proposte di attività ma il bambino non voleva fare oppure prestava attenzione solo per poco tempo	1
- ho trovato del tutto inappropriata la scelta delle videochiamate per la "didattica a distanza" dato che i bimbi sono molto piccoli e per fortuna l'interesse verso i mezzi tecnologici è ancora acerba. per me è stato solo un impiccio il dovervi partecipare.	1
- ho trovato durante il periodo di lockdown nessun tipo di coinvolgimento da parte del nido la cittadella mentre ho visto che altri nidi convenzionati si sono mossi e sono stati vicini ai bambini da subito	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- il calendario di apertura non è sufficiente a coprire il periodo lavorativo dei genitori. gradirei maggiori occasioni di incontri sulla genitorialità	1
- il giardino delle farfalle e le sue insegna ti sono state di grande aiuto per la mia bambina. lo consiglierei a chiunque.	1
- il nido ha bisogno di essere ristrutturato per essere sicuro anche nei giorni di inverno con pioggia e venti,spazi ridotti a causa del insicurezza nel utilizzarli,ormai da anni. e tante altre cose.	1
- il nido la querce non ha bisogno di suggerimenti né di migliorie è fantastico così com'è, un esperienza straordinaria che porterò sempre nel cuore !! per quanto riguarda la gestione del comune	1
- il nido è troppo caro, solo le classi più abbienti possono permetterselo e non è giusto	1
- il personale deve essere accogliente e amoroso con i bambini.	1
- il prezzo è troppo elevato.	1
- il servizio nido non ha bisogno di migliorie ma preciso che la dad, nonostante sia stata studiata nei minimi dettagli dal personale scolastico, non ha sopperito alla mancanza di convivialità,di affetto e di partecipazione di cui i bambini hanno bisogno.	1
- il servizio nido "la pimpa" è un servizio ottimo, una seconda famiglia per il bambino. dalle educatrici alla cuoca, professionali ma allo stesso tempo "umane".	1
- il servizio offerto è molto soddisfacente.	1
- il servizio è impeccabile le tate e tutti i collaboratori anche, spero in un supporto per i costi già elevati.	1
- introduzione di lingua inglese	1
- l'unica cosa che mi sento di dire è l'accesso iniziale al servizio (l'iscrizione al nido) che è stata un po complicata! il resto funziona bene-covid permettendo	1
- l'utilizzo di calze antiscivolo o ciabattine per i bimbi e copriscarpe per operatori negli ambienti scolastici sarebbe più igienico. in altri nidi di altre regioni lo usano fare.	1
- la chiusura natalizia e quella pasquale sono troppo lunghe. considerando che la retta viene pagata per intero usufruire di metà servizio (a natale chiudono 2 settimane minimo) è poco sensato e pesa sul bilancio familiare	1
- la cooperativa alambicchi si è attivata molto tardi nello stabilire un rapporto con bambini e famiglie durante la pandemia, questo è stato brutto perché i piccoli si sono trovati da un giorno all'altro a casa , ci saremmo aspettati un supporto diverso	1
- la didattica a distanza con i video è stata in parte utile mentre non adatta ai bambini quella fatta con le videochiamate siamo rimasti davvero molto delusi dalla decisione di non riprendere le attività quando era possibile.	1
- la didattica a distanza per i bambini così piccoli non serve a niente. hanno bisogno di stare a contatto con maestre e altri bambini	1
- la gestione non è stata all'altezza della carta servizio. mediocre l'offerta formativa prima e durante il lockdown. non ho capito se le sporadiche azioni messe in campo erano dad. consiglio di fare molta formazione e di vigilare sulla gestione	1
- la mia bambina fa parte del gruppo dei piccoli, gruppo luna, vorremmo la continuità con le maestre sara ed irene per il prossimo anno.	1
- la mia esperienza è positiva. farei solo dei menù un po' più adatti ai bambini o con qualche opzione in più visto che non tutti gradiscono quanto preparato giornalmente	1
- la mia personale esperienza non è stata positiva all'interno del nido non consiglio iscrizione in quello ma in generale si per lo sviluppo del bambino.dovrebbero cercare di avere più cura e soprattutto capire le competenze del bambino.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- la mia valutazione bassa sulle attività del lockdown non è riferita al personale educativo, che è stato meritevole, ma al fatto che purtroppo le attività in digitale non sono adatte ai bambini di queest'eta'	1
- la nostra esperienza è stata estremamente positiva, non mi sento di suggerire niente altro se non continuare con l'ottimo lavoro svolto.	1
- la possibilità di un orario più lungo. al momento comunque la cosa principale è che il servizio riprenda, vista la necessità di mio figlio di poter interagire con bimbi della stessa età	1
- la qualità dello spazio esterno	1
- le educatrici hanno soddisfatto le nostre aspettative, ma il nuovo coordinamento ha peggiorato notevolmente il servizio educativo	1
- le tate sono fantastiche suggerirei solo di migliorare struttura e la disponibilità di giochi.. es. spazi più colorati e morbidosi	1
- lo scatolino magico e un ambiente perfetto per i piccoli, svolgono un sacco di attività e spero che a settembre si riesca a tornare all asilo anche perche i bambini di queata eta hanno bisogno pure di essere coccolati e consolati prr aiutarli a crescere.	1
- maggior coinvolgimento dei genitori per alcune feste(natale, carnevale, etc).	1
- maggior considerazione alla famiglia al momento dell' entrata dell' uscita	1
- maggiore comunicazione comportamento / attivita' del bambino con la famiglia	1
- maggiore precisione nella comunicazioni ufficiali	1
- maggiori sostegni economici alle famiglie e orari più lunghi	1
- manca partecipazione e comunicazione da parte del nido soprattutto in questo momento difficile, riguardo l'apertura e anche a livello amministrativo in quanto molti genitori ancora aspettano fatture da mesi.	1
- meno giorni di festività oltre i rossi obbligatori da calendario	1
- mi dispiace che da questo anno non vengano accettati i bambini del primo anno di nido. essendo uno 0/6 lo trovo contraddittorio.	1
- mi é molto dispiaciuto che l'esperienza del nido non si sia potuta riprendere attraverso la formula del centro estivo 0-3. mi dispiace che lo abbia fatto il privato e non il comunale.	1
- miglioramento degli spazi esterni	1
- migliorare il rapporto con i genitori che ho trovato un po' rigido e molto limitato, poche attività di coinvolgimento per le famiglie	1
- migliorare l'organizzazione, ineccepibili però dal punto di vista educativo.	1
- migliorare la fornitura dei pannolini e arricchire gli spazi esterni	1
- nel caso un genitore tardi a prendere il proprio figlio per traffico uscita tardi da lavoro. se fosse possibile trovare un un'opzione di pagamento extra nel momento di ritardo	1
- nel periodo di chiusura non sono state effettuate nessuna attività	1
- nok cambierei nulla, è stata un esperienza ottima con le migliorei insegnanti,proporrei la possibilità di allungare l' orario di uscita fino le 18	1
- non ce ne sono il nido va bene così. l'unica cosa è stata gestita un pò male durante lock down	1
- non pescare a caso i supplenti dalla graduatoria...quest'anno abbiamo avuto dei sostituti discutibili nella classe dei poccolissimi	1
- non prendere decisioni affrettate	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- non è intenzione criticare il lavoro di didattica a distanza delle maestre che, per ovvi motivi non è stato impattante nei confronti del mio bambino. la scelta è stata di farlo giocare di più al posto di tenerlo a fare dad.	1
- nuovi arredi per gli ambienti esterni ormai sciupati dal tempo. il legno dei giochi è in degrado e potrebbe creare problemi	1
- orari di entrata e uscita piu' flessibili	1
- orari più flessibili	1
- ottimo nido, educatrici, cuoca, struttura e giardino. l'unico piccolo suggerimento è quello di inserirei più spesso legumi nel menu dell'asilo (ceci, fagioli, lenticchie, ...).	1
- penso che per i bambini che frequentano il nido non sia possibile attuare la didattica a distanza perché sono in continuo movimento.inoltre per favorire le famiglie sarebbe molto utile attuare dei campi estivi più accessibili per quanto riguarda i costi,	1
- per il periodo vissuto al nido non ho suggerimenti sinceramente ra tutto ben organizzato..bocciata evetuale idea di didattica a distanza i bimbi piccoli non seguono...	1
- per il servizio durante il periodo covid sarebbe stato utile fare videochiamate individuali bambino/educatrice e più frequenti. o magari incontrarsi in luoghi aperti. al bambino purtroppo è stata stravolta la giornata in questo particolare periodo.	1
- per migliorare il servizio sarebbe necessaria la chiusura alle 17.30 senza avere numero minimo di bambiniper venire incontro alle famiglie che lavorano tutto il giorno	1
- per quanto riguarda il nido il paese dei balocchi voglio fare tanti complimenti alla tata francesca e erika	1
- per quanto riguarda il periodo in cui mio figlio ha frequentato il nido non ho niente da dire,ma durante il lockdown i video delle maestre sono stati veramente scarsi,infatti non ho trovato indispensabile fare la videochiamata	1
- per quanto riguarda le collaboratrice alcune parlano con un tuono non tanto gradevole.	1
- per un eventuale periodo di lockdown in futuro consiglio un colloquio da subito e più frequente approccio con le educatrici anche se con video e foto e non solo video chiamate.....per la normale frequentazione al nido sono stata molto soddisfatta.	1
- perfezionerei l'apertura con citofono, è macchinosa sia per chi entra che per chi deve aprire.	1
- personale eccezionale e spazi perfetti! non cambiate niente	1
- piu disponibilita durante periodi,tipo covid	1
- più attività, più feste, incontri	1
- più che un suggerimento o una precisazione è una speranza... spero davvero che a settembre anche i bimbi del nido possano ritornare alla normalità!	1
- più chiarezza dei bandi comunali sulla formazione della graduatoria. differenziazione isee fra i buoni regionali e quelli comunali. più aiuti economici comunali ai nidi convenzionati parificati in caso di altro lockdown: i bambini 0-3 sono persone!	1
- più cura spazi esterni	1
- più giochi all esterno	1
- più personale per porre più attenzione ai bambini.	1
- più posti per tempo lungo	1
- più sostegni economici,spesso si ritrovano a dover fare le cose solo con l'aiuto dei genitori,sempre molto disponibili a migliorare spazi e ambienti per i propri bambini.	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- più supporto alla struttura	1
- preferirei più rapporti con i genitori specie all'uscita . purtroppo in questo ultimo anno non ho riscontrato questo. e poi ridere di più.	1
- prestare maggiore attenzione alle esigenze in materia di igiene dei bambini	1
- probabilmente è già previsto, ma credo che mantenere le educatrici di riferimento darebbe continuità al percorso dei bimbi, sempre continuando a frequentare anche le altre educatrici.	1
- prolungare il servizio nido ed asilo fino alla prima settimana di agosto	1
- proporre molte attività via cellulare può essere deleterio perché causa attaccamento ai dispositivi elettronici	1
- purtroppo la sezione nido corridoni è piuttosto piccola, anche se gli spazi sono stati ben suddivisi ed organizzati.servirebbe un ambiente più grande come le sezioni dell'infanzia.	1
- purtroppo per colpa della pandemia non abbiamo potuto frequentare il nido per l'intero anno ma non credo di avere suggerimenti anzi per il periodo frequentato siamo stati molto soddisfatti	1
- qualche giorno di apertura durante le vacanze di natale perché il periodo è lungo e noi lavoriamo anche se i servizi educativi sono chiusi	1
- rendere il servizio pubblico fruibile ad un numero maggiore di famiglie -stante la sua necessità per i genitori che lavorano e ad un costo più sostenibile (pagare rate mensili di circa 600 euro è francamente esagerato per una famiglia media)	1
- riaprite a settembre per favore :)	1
- rimettere il foglio della giornata del bambino. con scritto nanna,pappa e cacca.era stato tolto perchè tanti genitori non lo prendevano	1
- rinnovare i giochi all'esterno che sono vecchissimi, tanto da risultare sporchi anche se non lo sono.più coinvolgimento delle famiglie: non è partita l'attività di biblioteca, non abbiamo fatto il pranzo insieme ai bambini ecc.	1
- ristabilire una qualità del personale che purtroppo è andata persa con l' allontanamento di alcune figure con esperienza che c'erano all'inizio (coordinamento/educatori), purtroppo inserimento di educatrici no idonee per la mansione e per star al pubblico	1
- rivedere il menù proposto,alla luce delle ultime linee guida in materia di nutrizione pediatrica	1
- salve. io posso confermare che siamo stati fortunati che la nostra bambina fa parte del nido "orto del lupo"ringraziamo tutti per tutto quello che hanno fatto nel periodo 2019 -2020. grazie mille.	1
- sarebbe auspicabile ricevere maggiori informazioni, più complete e chiare, dall'istituto senza dover chiedere successivamente spiegazioni o personalmente o tramite rappresentante di classe	1
- sarebbe bello e interessante vedere il figlio come si comporta realmente all asilo anche una tantum con il video.	1
- sarebbe generalmente utile, da parte del comune, effettuare una disinfestazione antizanzare nei periodi in cui i bambini non frequentano il nido/materna.	1
- sarebbe utile un resoconto scritto giornaliero in merito a quanto ha mangiato e se ha espletato i suoi bisogni.	1
- se dovesse prese tarai nuovamente un lockrown dovrebbe fare attività idonee all'età dei bambini.rapportarsi molto di più con i genitori	1
- se fosse possibile allungare almeno di un'ora, il tempo lungo al nido, sarebbe perfetto per i genitori che lavorano e non hanno molta disponibilità, anche finanziaria per trovare anche una baby sitter di fiducia che copra l'orario scoperto dei genitori	1

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
- secondo me ci dovrebbero essere meno iter burocratici per delle richieste banali che poi sono a carico della famiglia per l'intero anno scolastico di cui la famiglia se ne fa carico per il bene stare del proprio figlio	1
- secondo me per i nidi che hanno i giardini esterno , in estate possibilmente cercare di eliminare del tutto dalle zanzare , perche 99% dei bambini hanno paura delle zanzare	1
- siamo molto soddisfatti. credo però che l'uso di cellulari e/o computer per i bambini sotto i 36 mesi non sia giusto. dovessimo trovarci nella medesima situazione preferirei contributi foto e audio.	1
- sicuramente servirebbe una struttura più ampia per i bambini, specialmente per il terzo anno. lo spazio interno lo trovo limitativo per tante attività.	1
- sono convinta che i bambini debbano stare con altri bambini al nido nei propri spazi con personale competente, ma purtroppo quest'anno non sono stata soddisfatta delle attività dell'asilo la cittadella... si poteva fare di più!!!	1
- sono pienamente soddisfatta del nido, ma ritengo che il costo della retta sia troppo alto! al netto degli aiuti, parliamo di 620 euro, esclusi i pasti. su vaiano, sono disponibili solo 2 nidi: non c'è possibilità di far frequentare un nido pubblico.	1
- sono state una gioia le tate per le mie bimbe	1
- spazi esterni più attrezzati	1
- spazi troppo piccoli e poco ricambio dell'aria. considerando il nuovo virus, sicuramente nn molto adatti	1
- speriamo che si riaprono al settembre i nidi	1
- suggerimenti per l'area esterna, da rivedere un poco. troppo poca erba, troppa terra.	1
- suggerimenti: maggiori informazioni ai genitori su attività e comportamenti del bambino. atteggiamento aperto verso i genitori. rispetto delle date di apertura comunicate.	1
- un mio suggerimento e di aprire il nido intorno alle 6 e 30 la mattina, per favorire il arrivò in tempo al lavoro del genitore. così che una famiglia riesce a gestire da solo il figlio senza chiedere aiuti esterni per la differenza di orario di 15 min.	1
- un po più di aiuto alla genitorialita durante il lockdown	1
- unica cosa migliorabile è lo spazio aperto maggiormente curato e attrezzato, per il resto servizio impeccabile	1
- unica nota che faccio, riguarda la poca omogeneità di età tra i gruppi. in fase di iscrizione dovrebbero essere divisi per età, o la regola del promiscuo dovrebbe valere per tutti. inoltre gradirei più condivisione foto e video con le famiglie regolament,	1
- usare il più possibile gli spazi esterni del nido stimolando i bambini al gioco con elementi naturali	1
- vi prego permettere alle insegnanti di continuare con la sezione luna!!!	1
- vorrei che le insegnanti fossero più propense a impegnarsi dopo questo anno di chiusura del nido e degli altri istituti di istruzione a mettersi dalla parte delle famiglie e soprattutto dei bambini far capire che la scuola così no funziona	1
- è opportuno che il servizio cominci quanto prima grazie	1
- è stato tutto perfetto. purtroppo l'epidemia ha disturbato il regolare corso della quotidianità, e per la loro tenera età i bambini (la mia nello specifico) non sono in grado di seguire con interesse e prestare attenzione alle videolezioni.	1
Totale	651

IL QUESTIONARIO

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Comunali, Privati Accreditati e Comunali a gestione affidata dei Comuni della Provincia - a.s. 2019/20

Indagine sulla qualità del servizio

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Quest'anno, a causa della sospensione dei servizi educativi per il contenimento dell'epidemia COVID-19, abbiamo integrato il questionario con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di *didattica a distanza* che riguardano quei nidi che la hanno attivata.

Il questionario è **anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

NIDO D'INFANZIA:

1) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web | <input type="checkbox"/> 6. Passaparola |
| <input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| <input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | <input type="checkbox"/> 8. Ho partecipato all'iniziativa "Nidi Aperti" |
| <input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti | <input type="checkbox"/> 9. Altro (specificare): _____ |
| <input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altre mamme | |

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica del Comune sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A3) nel periodo di sospensione delle attività educative le informazioni di cui ho avuto bisogno sono state accessibili	1	2	3	4	5	6	non so	

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6	non so	
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	1	2	3	4	5	6	non so	
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza durante il periodo di sospensione delle attività educative*	1	2	3	4	5	6	non so	

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
C1) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C2) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del bambino/a	1	2	3	4	5	6
C3) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6
C4) I prodotti digitali (video letture, video canzoni, video tutorial, video chiamate) appositamente predisposti dal personale educativo sono stati di aiuto ai bambini e ai genitori nel periodo di sospensione delle attività educative *	1	2	3	4	5	6

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*

D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
D1) L'orario giornaliero del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D2) Il calendario di apertura del nido è adeguato alle esigenze familiari	1	2	3	4	5	6
D3) Il personale educativo comunica regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino/a all'entrata e all'uscita	1	2	3	4	5	6
D4) Se usufruisce del servizio mensa: il menù previsto (validato dalla Asl) per i bambini è appropriato per il mio bambino/a	1	2	3	4	5	6
D5) I materiali condivisi dalle insegnanti e disponibili sul canale YouTube sono stati utili per la gestione dell'alimentazione e dell'educazione alimentare durante il periodo di sospensione delle attività didattiche * Per quei genitori che sono stati informati sui materiali online	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6
E4) l'esperienza del <i>lockdown</i> mi ha fatto comprendere l'importanza dell'allestimento degli spazi educativi nel nido	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido (riunioni, feste, laboratori etc)	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo coinvolge i genitori nella vita del nido	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale educativo è riuscito a coinvolgere i genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative *	1	2	3	4	5	6
F5) Il personale educativo è stato di supporto ai genitori durante il periodo di sospensione delle attività educative *	1	2	3	4	5	6

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*

G) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto:

	1=per niente				6 = molto	
G1) Attività educative svolte in presenza fino al 4 marzo 2020	1	2	3	4	5	6
G2) Attività educative svolte a distanza dal 5 marzo 2020 in poi *	1	2	3	4	5	6

* per i nidi che hanno attivato la *Didattica a distanza*

H) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio?

Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente				6 = molto	
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6
D) ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?

1. Sì 2. No

L) INFORMAZIONI GENERALI:**L1) Informazioni sulla madre:**

- 1.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No 3. Preferisco non rispondere alle domande
- 1.2 Età: 1. meno di 25 2. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 1.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari
- 1.4 Cittadinanza 1. Italiana 2. Cinese 3. Albanese 4. Marocchina 5. Altra cittadinanza

L2) Informazioni sul padre:

- 2.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No 3. Preferisco non rispondere alle domande
- 2.2 Età: 1. Fino a 25 3. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 2.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari

M1) Età del bambino/a oggi:

1. 3/12 mesi 2. 12/18 mesi 3. 18/24 mesi 4. 24/36 mesi 5. oltre 36 mesi

M2) Per il suo bambino/a quest'anno è: 1. il 1° anno 2. 2° anno 3. 3° anno che frequenta il nido

M3) Il questionario è stato compilato da:

1. Padre 2. Madre 3. Entrambi 4. Altri

N) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione