

## OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

### CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

### NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2022/23

#### Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che non hanno fornito la casella di posta elettronica per l'invio dei questionari o hanno incontrato difficoltà nella compilazione on line.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

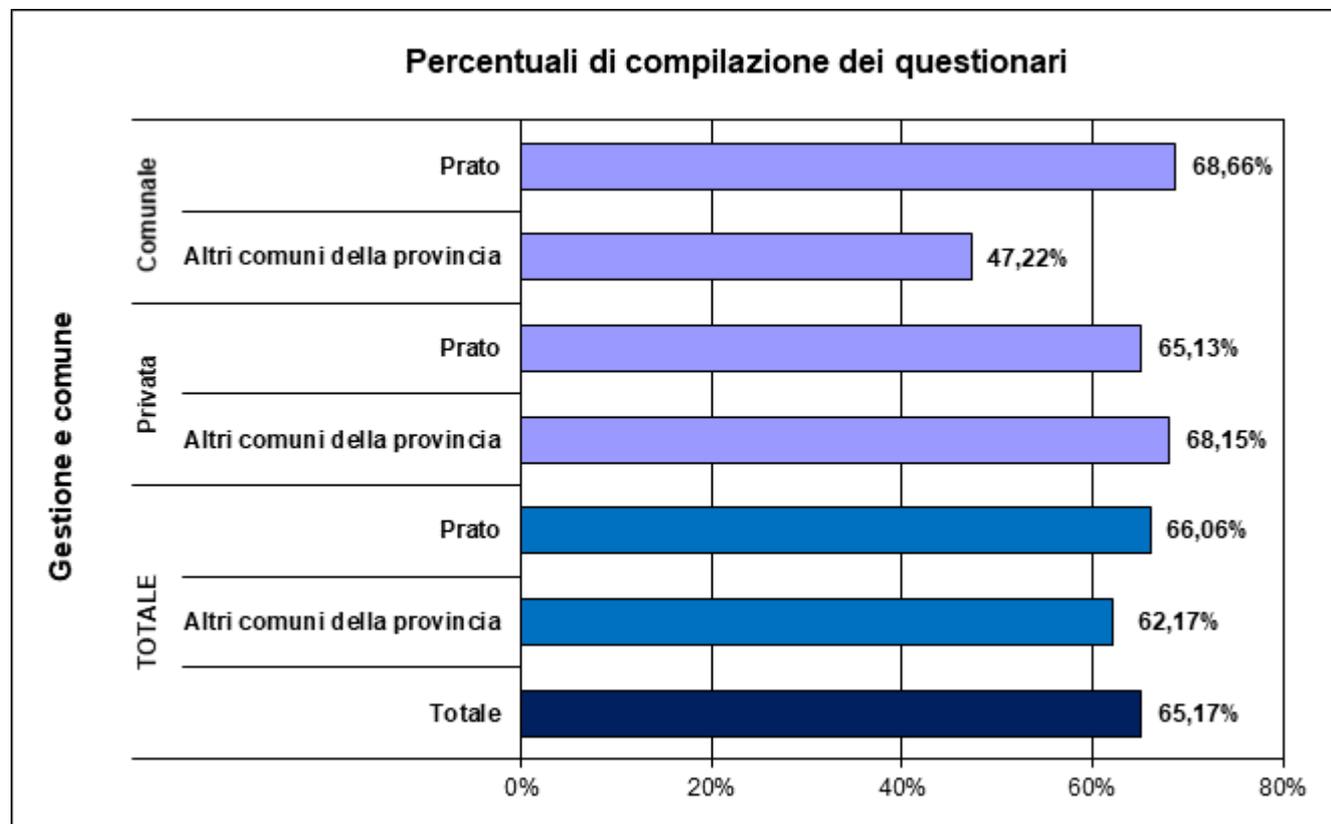
**Periodo di rilevazione:** 05/07-26/07/2023

**Iscritti:** 1.645

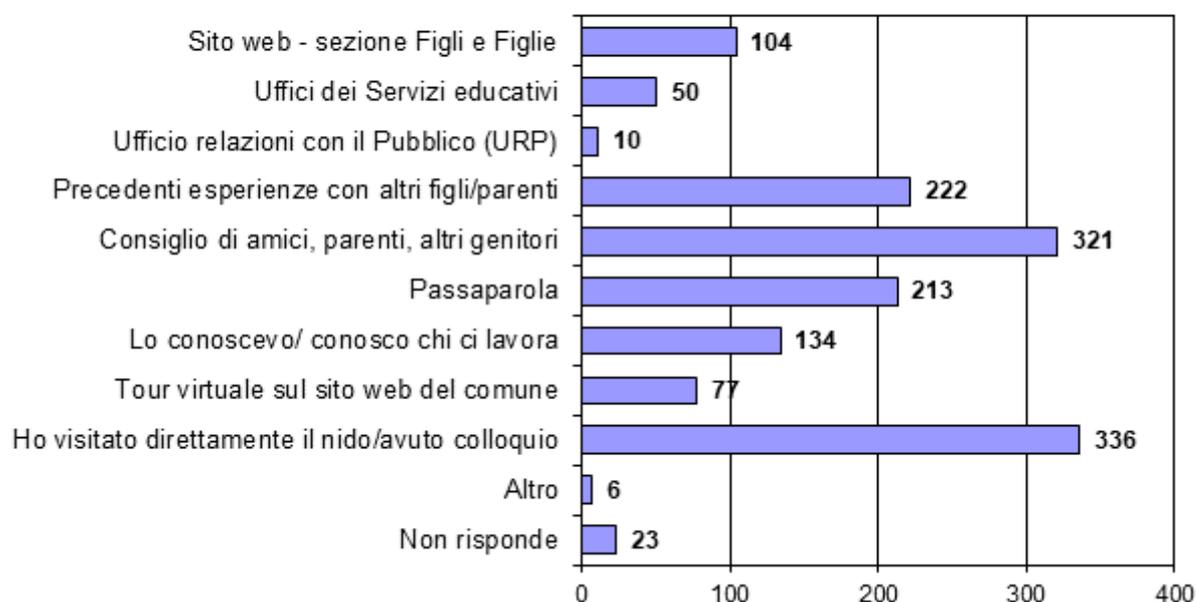
**E-mail inviate** con l'invito alla compilazione del questionario: 1.609

**Questionari compilati:** 1.072 (di cui 24 questionari cartacei)

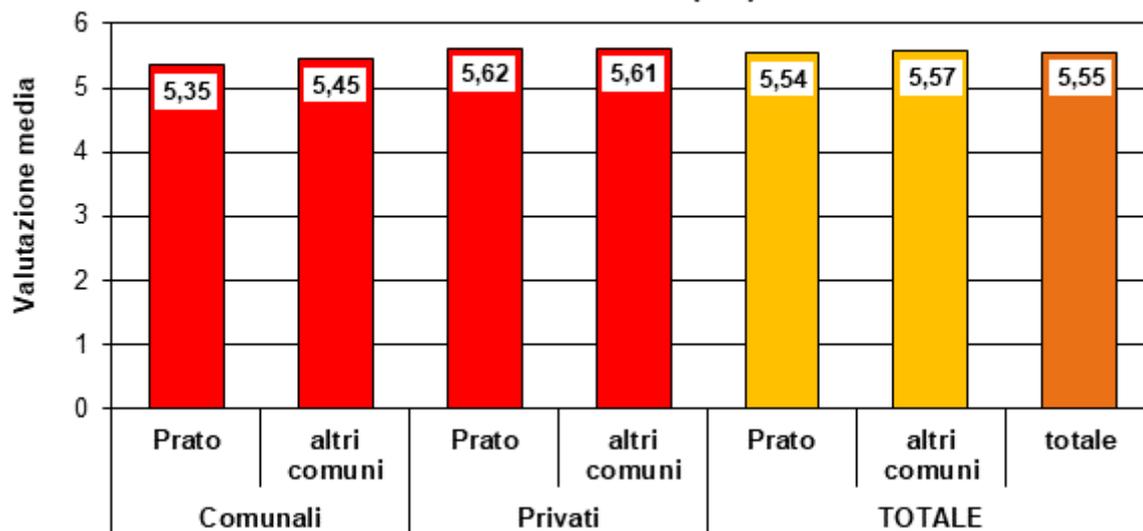
**Percentuale di compilazione:** 65,17%



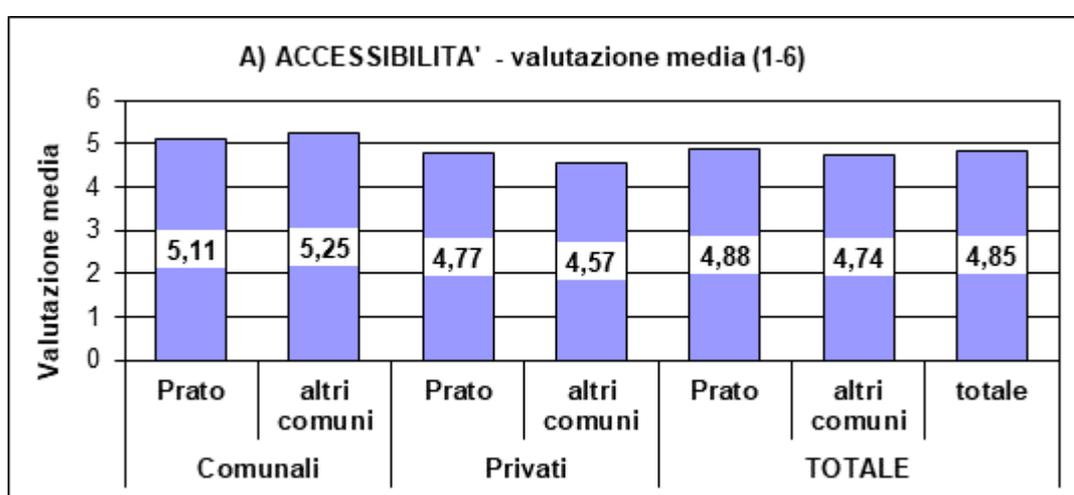
**0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <Più di una risposta>**



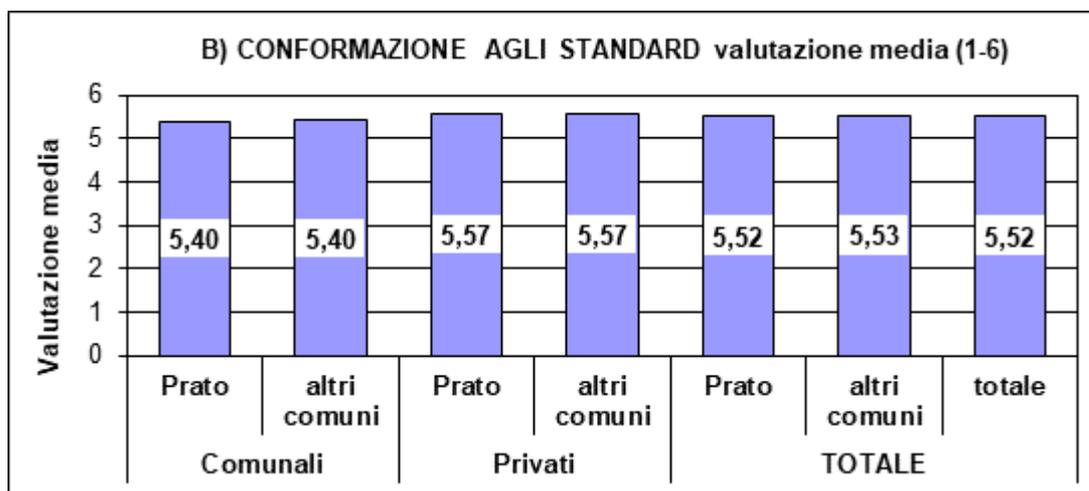
**1) Soddisfazione complessiva del servizio offerto  
valutazione media (1-6)**



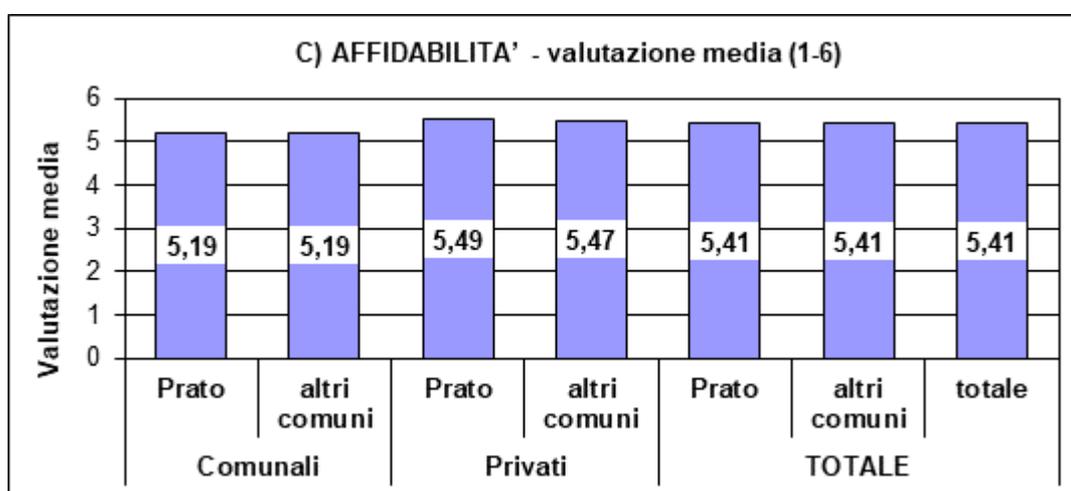
A) ACCESSIBILITA'	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	5,20	5,45	4,74	4,64	4,89	4,85	4,88
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	5,02	5,04	4,79	4,49	4,86	4,63	4,81
<b>Media</b>	<b>5,11</b>	<b>5,25</b>	<b>4,77</b>	<b>4,57</b>	<b>4,88</b>	<b>4,74</b>	<b>4,85</b>



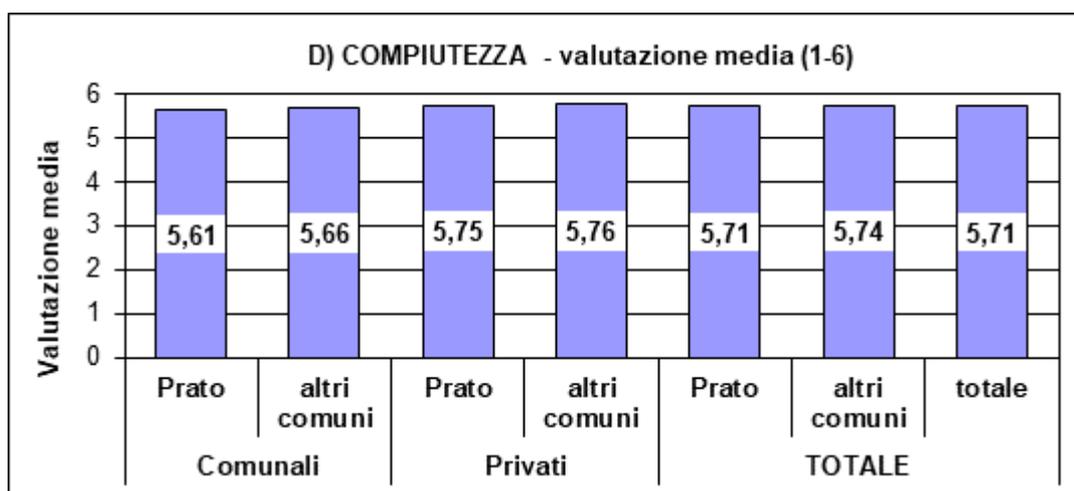
B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,60	5,55	5,69	5,77	5,67	5,72	5,68
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,16	5,27	5,39	5,35	5,33	5,33	5,33
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	5,44	5,39	5,62	5,58	5,57	5,54	5,56
<b>Media</b>	<b>5,40</b>	<b>5,40</b>	<b>5,57</b>	<b>5,57</b>	<b>5,52</b>	<b>5,53</b>	<b>5,52</b>



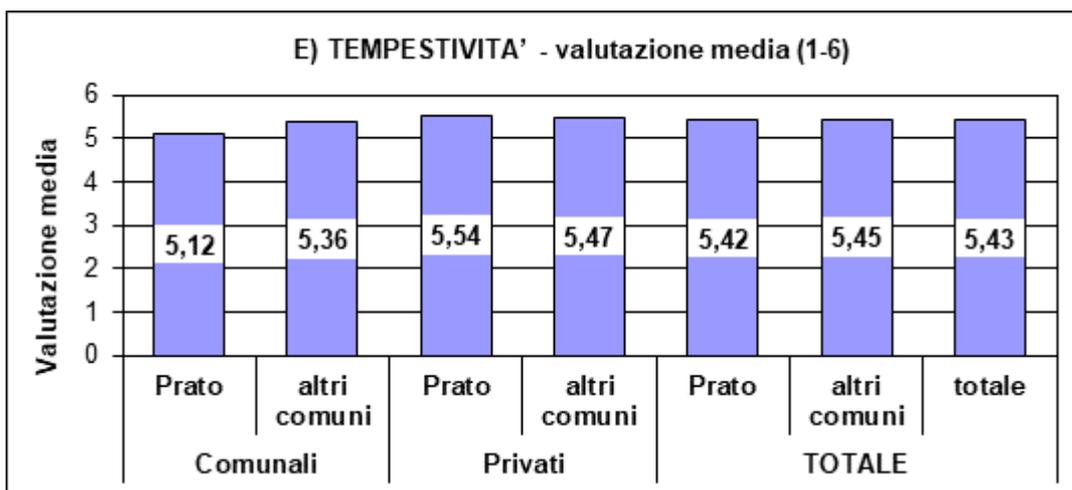
C) AFFIDABILITA'	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	5,43	5,43	5,66	5,63	5,60	5,59	5,60
C2) La documentazione educativa resa disponibile anche attraverso mezzi e/o piattaforme informatiche è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	4,91	4,96	5,36	5,20	5,23	5,15	5,21
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	5,38	5,39	5,60	5,67	5,54	5,61	5,55
C4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	5,03	4,96	5,35	5,39	5,27	5,29	5,27
<b>Media</b>	<b>5,19</b>	<b>5,19</b>	<b>5,49</b>	<b>5,47</b>	<b>5,41</b>	<b>5,41</b>	<b>5,41</b>



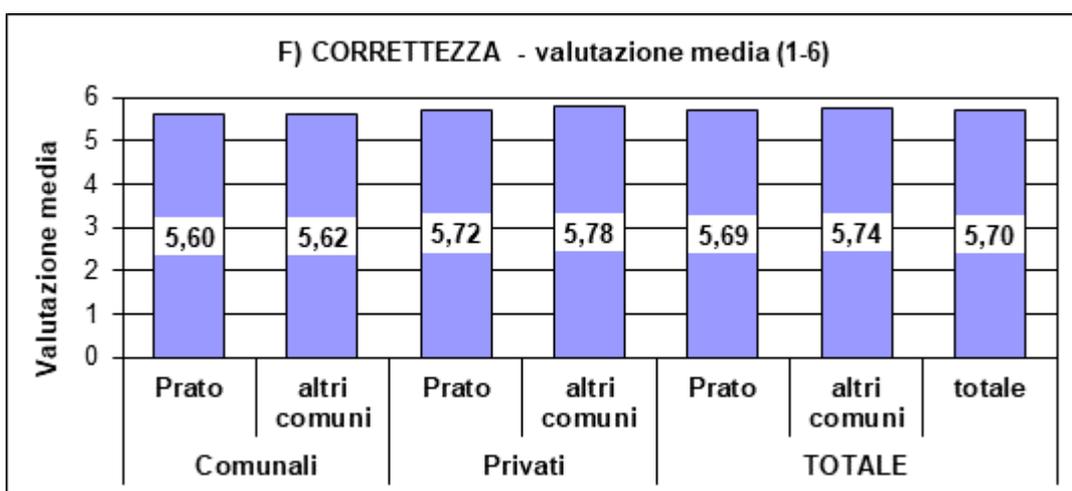
D) COMPIUTEZZA	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,39	5,30	5,57	5,66	5,52	5,58	5,53
D2) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	5,68	5,75	5,84	5,85	5,80	5,83	5,80
D3) Portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	5,73	5,74	5,80	5,70	5,78	5,71	5,76
D4) La frutta consumata al mattino, contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	5,65	5,86	5,77	5,82	5,74	5,83	5,76
<b>Media</b>	<b>5,61</b>	<b>5,66</b>	<b>5,75</b>	<b>5,76</b>	<b>5,71</b>	<b>5,74</b>	<b>5,71</b>



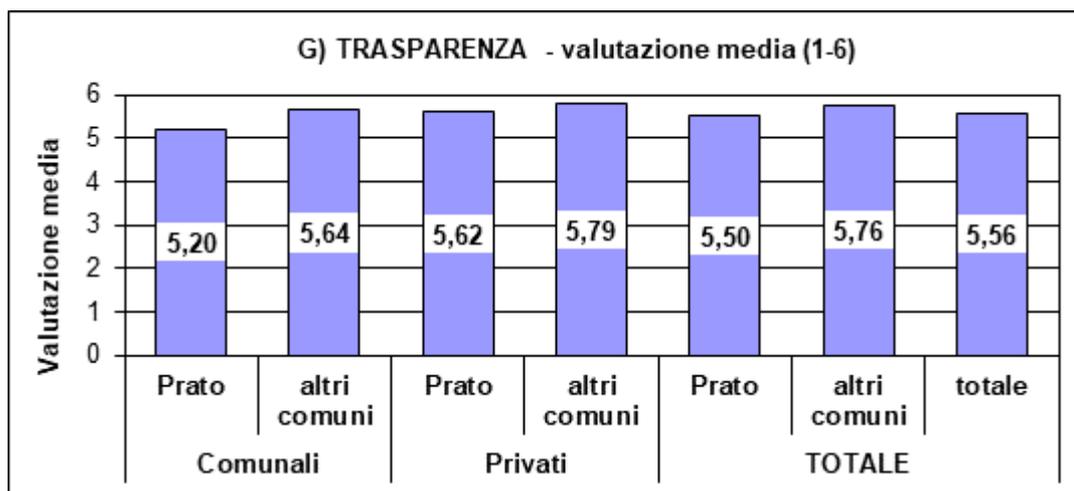
E) TEMPESTIVITA'	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	5,08	5,43	5,53	5,46	5,41	5,46	5,42
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	5,15	5,28	5,54	5,47	5,43	5,43	5,43
<b>Media</b>	<b>5,12</b>	<b>5,36</b>	<b>5,54</b>	<b>5,47</b>	<b>5,42</b>	<b>5,45</b>	<b>5,43</b>



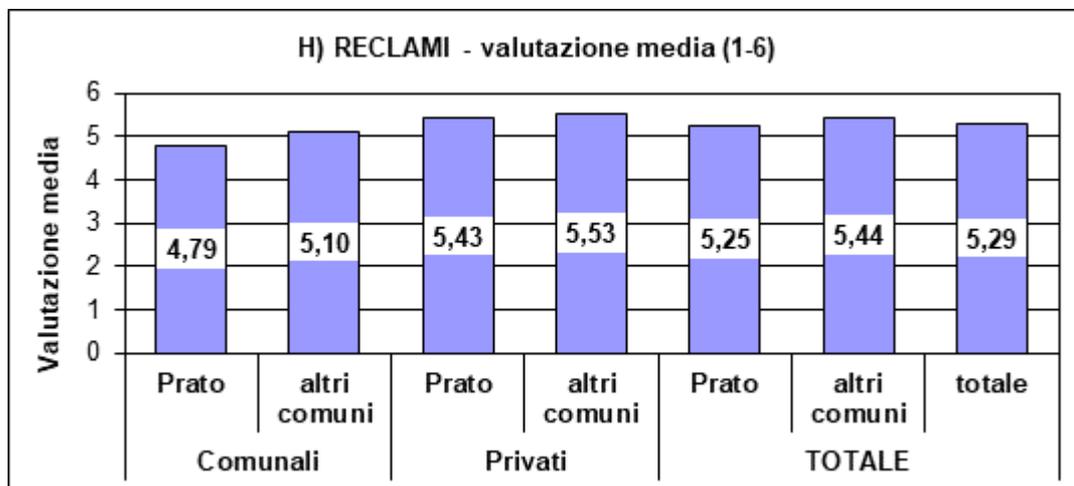
F) CORRETTEZZA	Comunalità		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	5,61	5,69	5,79	5,83	5,74	5,79	5,75
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	5,50	5,37	5,63	5,71	5,60	5,64	5,60
F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,62	5,60	5,75	5,81	5,71	5,77	5,73
F4) Il personale non educativo (ausiliarie, cuoco) ha un comportamento professionale	5,65	5,80	5,70	5,77	5,69	5,77	5,71
<b>Media</b>	<b>5,60</b>	<b>5,62</b>	<b>5,72</b>	<b>5,78</b>	<b>5,69</b>	<b>5,74</b>	<b>5,70</b>

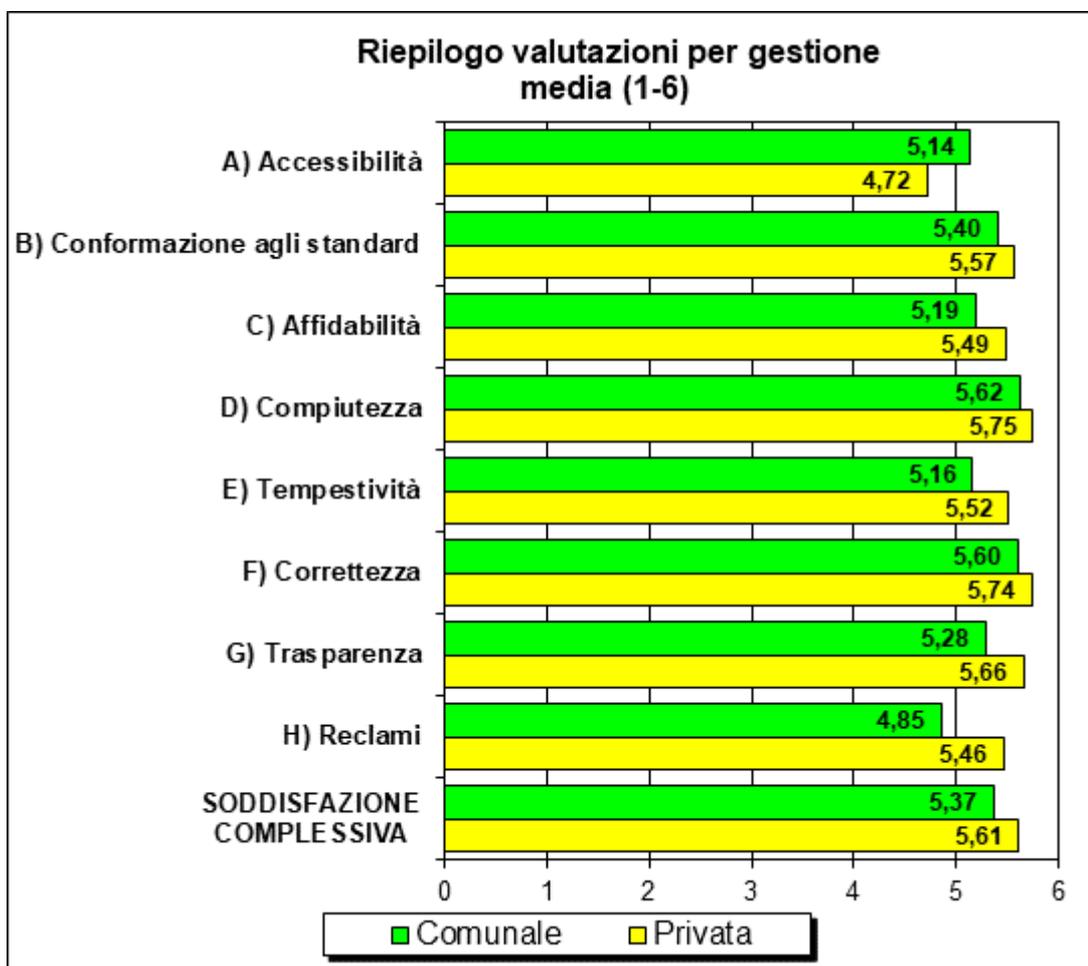
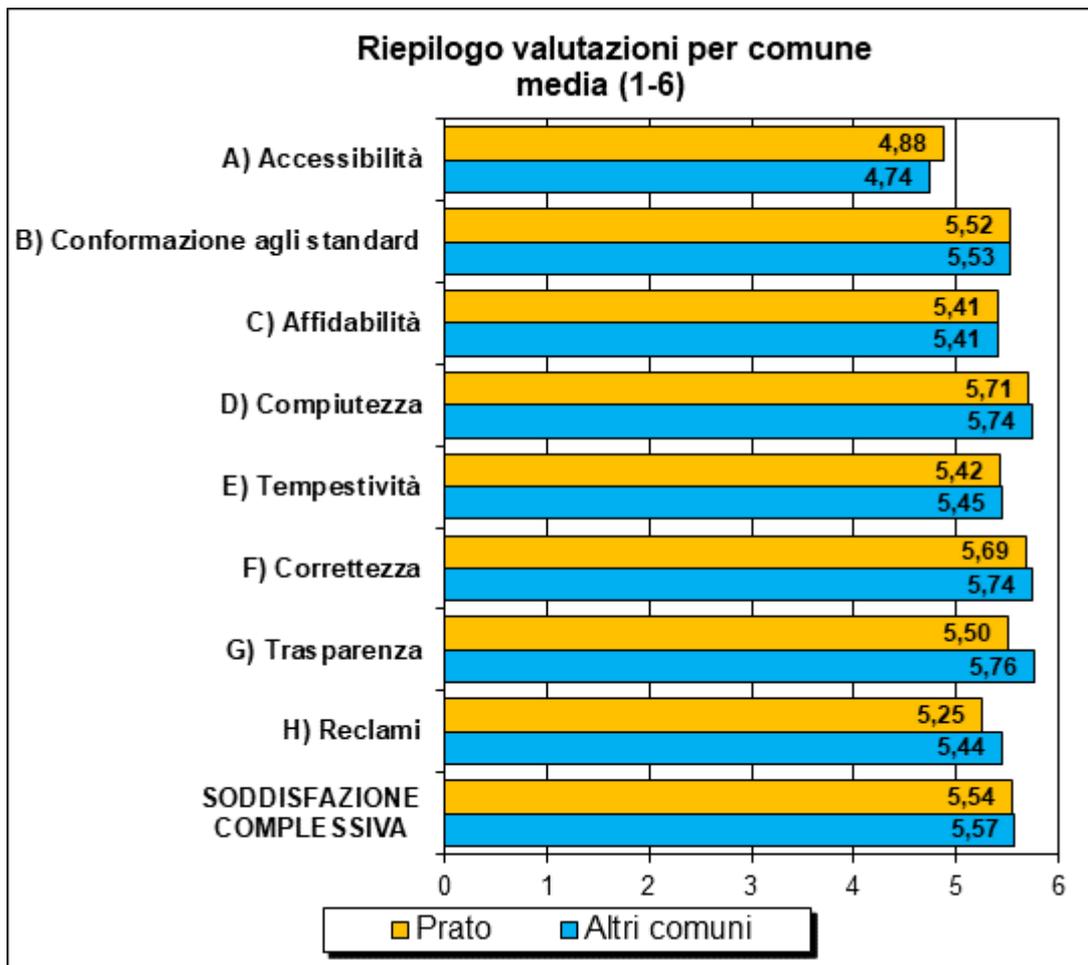


G) TRASPARENZA	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	5,32	5,66	5,68	5,81	5,58	5,78	5,63
G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	5,08	5,61	5,55	5,76	5,42	5,73	5,49
<b>Media</b>	<b>5,20</b>	<b>5,64</b>	<b>5,62</b>	<b>5,79</b>	<b>5,50</b>	<b>5,76</b>	<b>5,56</b>

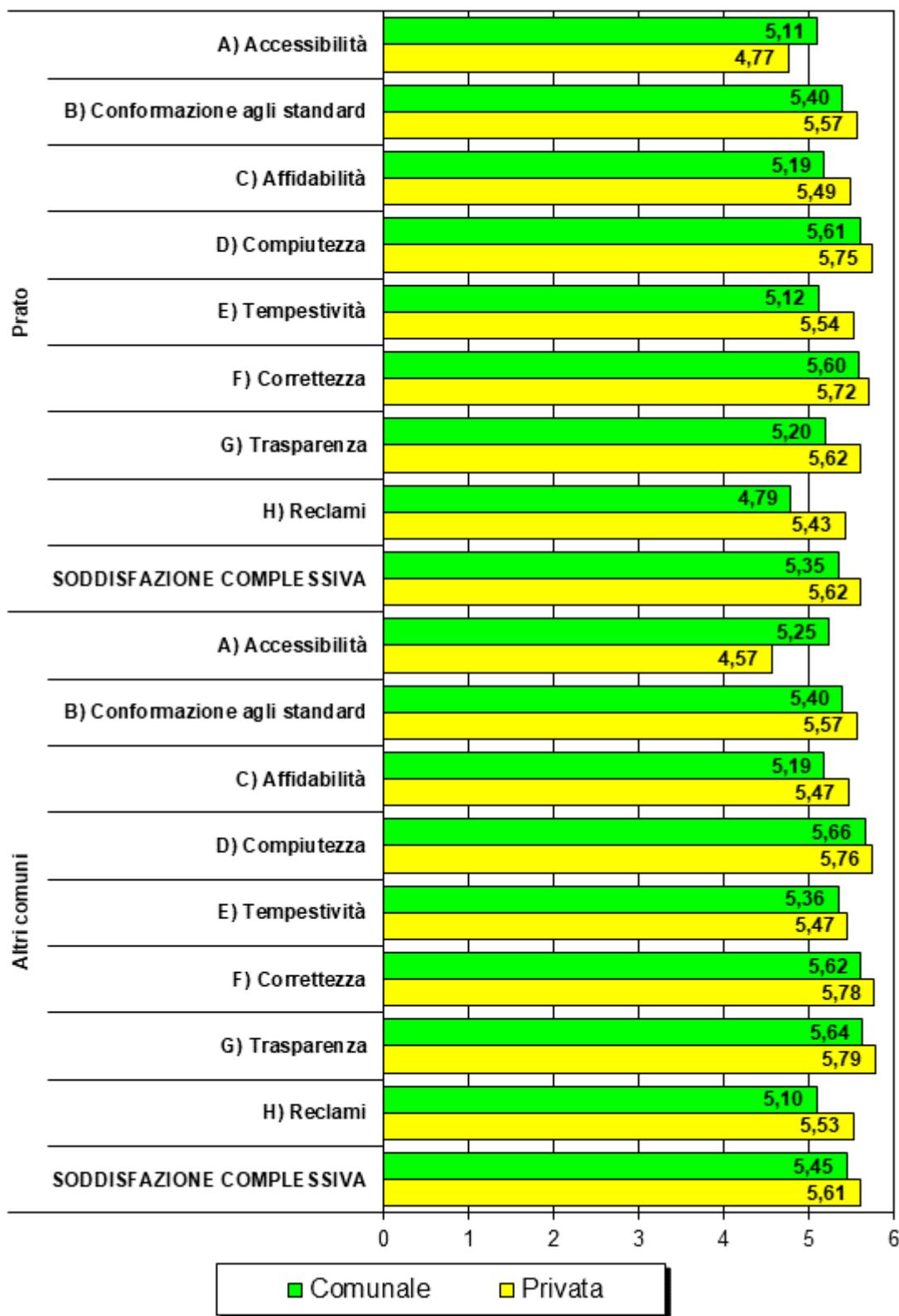


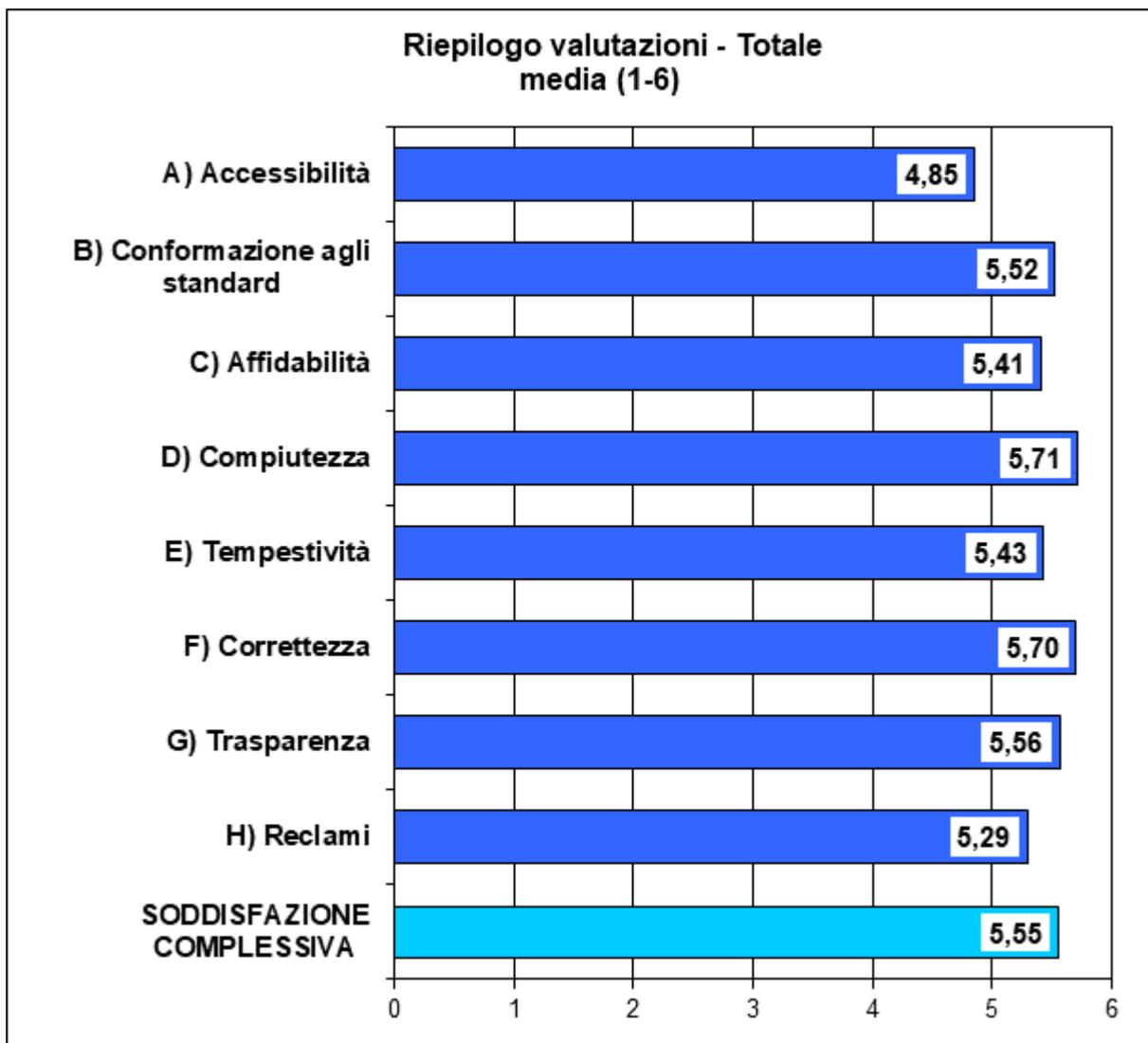
H) RECLAMI	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente &lt;-----&gt; 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	4,79	5,10	5,43	5,53	5,25	5,44	5,29
<b>Media</b>	<b>4,79</b>	<b>5,10</b>	<b>5,43</b>	<b>5,53</b>	<b>5,25</b>	<b>5,44</b>	<b>5,29</b>

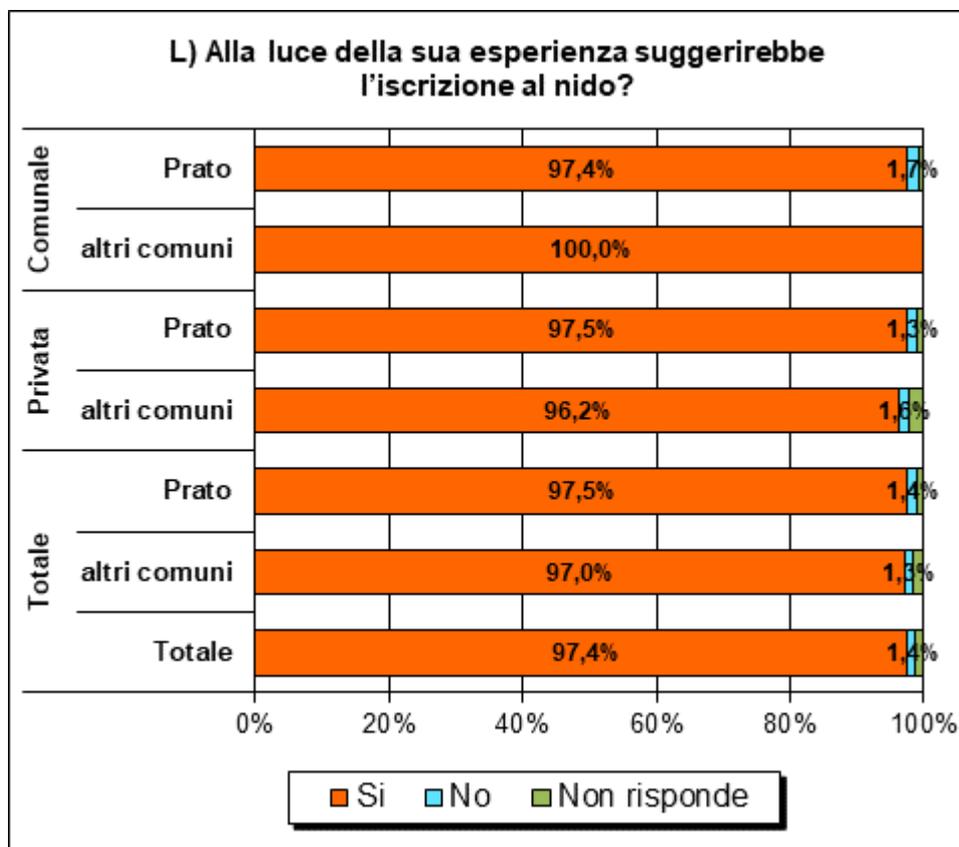
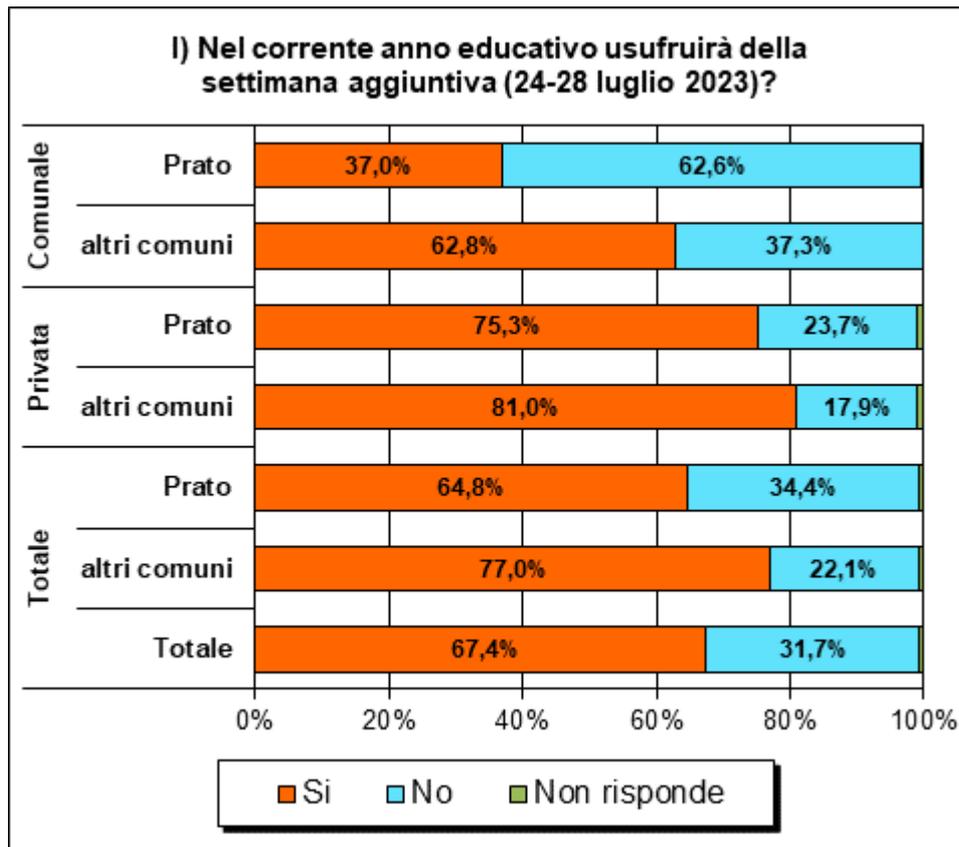




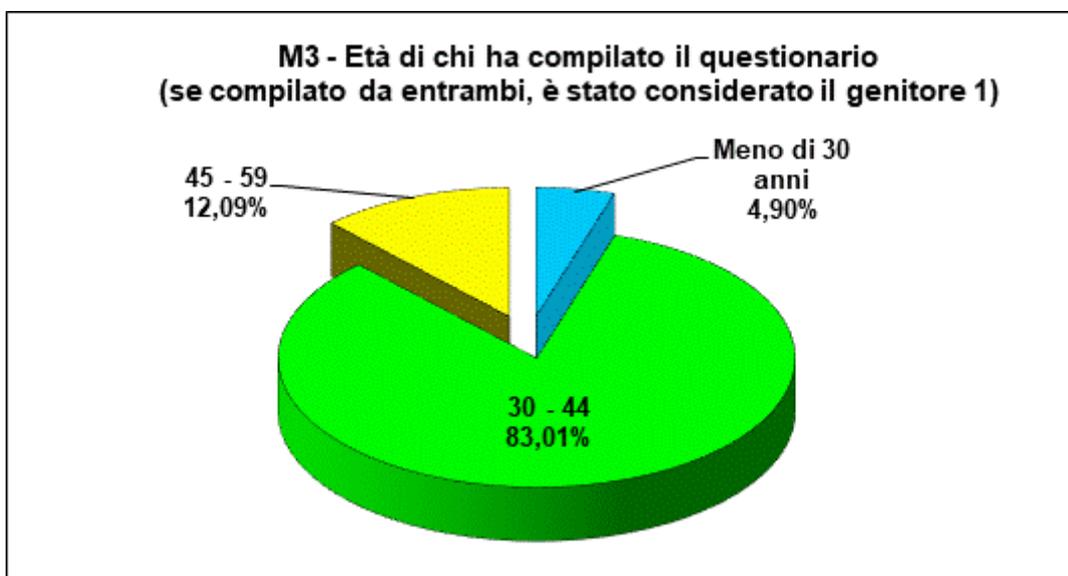
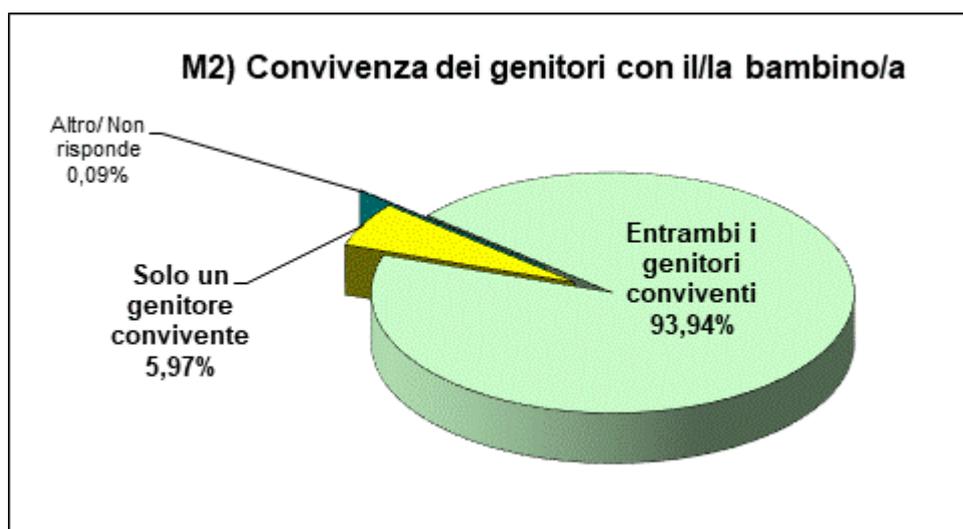
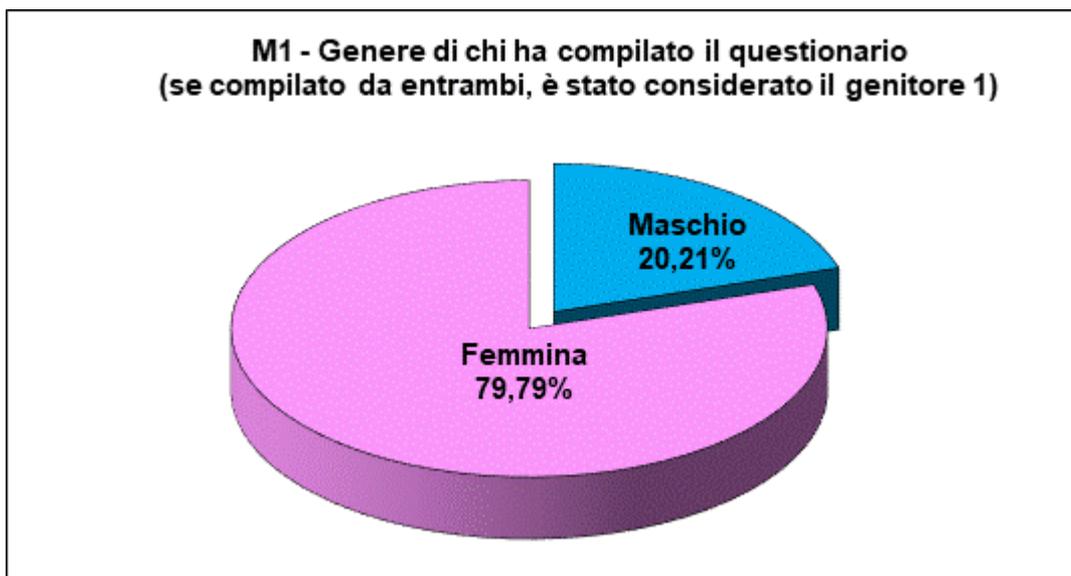
### Riepilogo valutazioni per comune e gestione media (1-6)

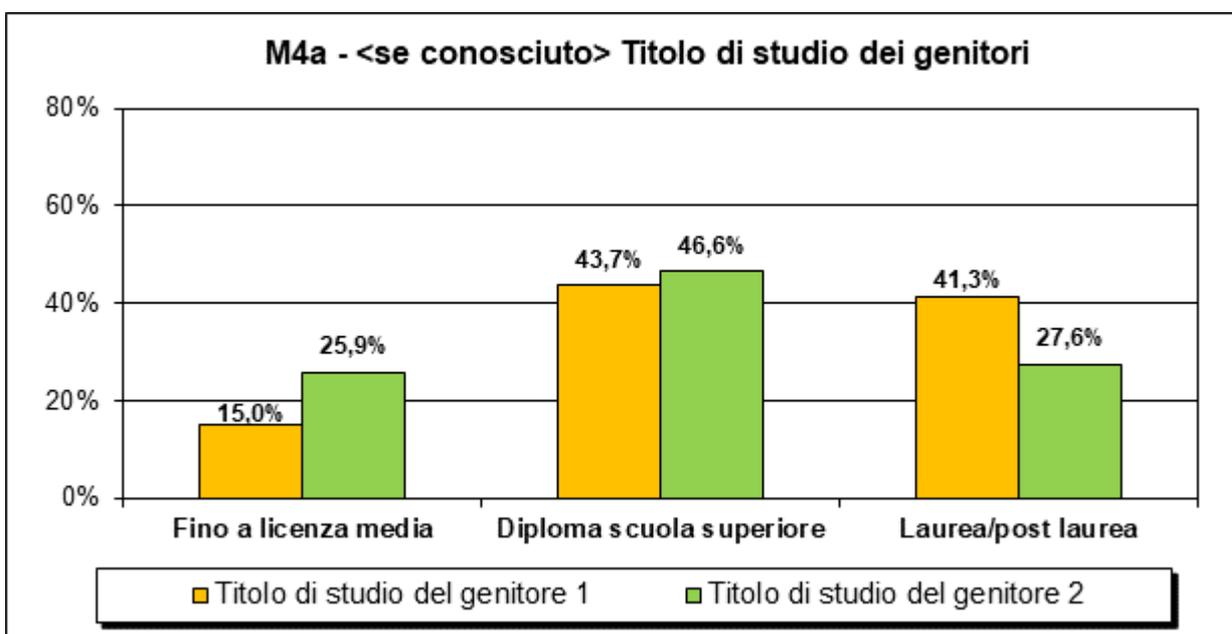
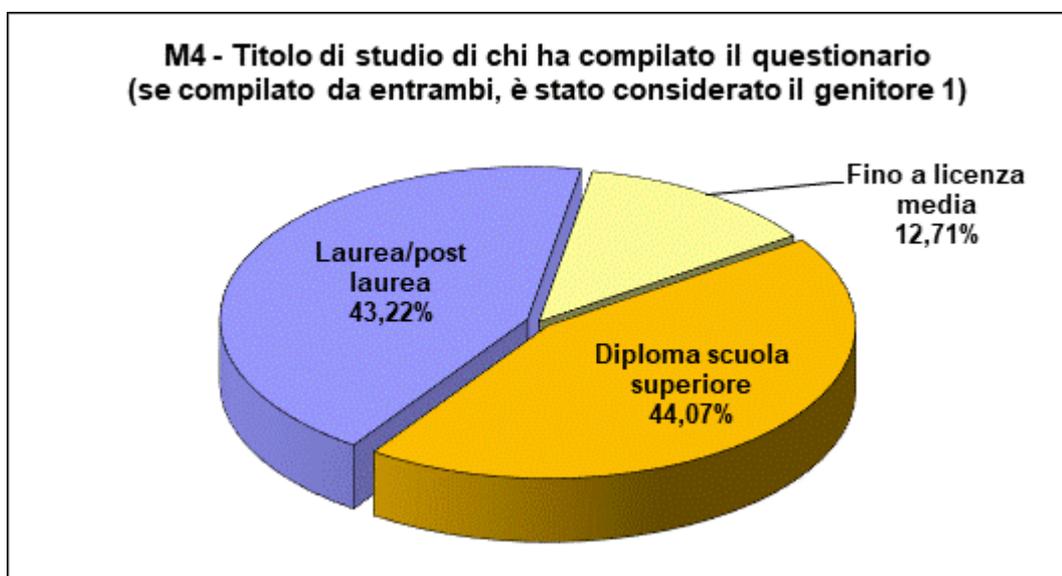
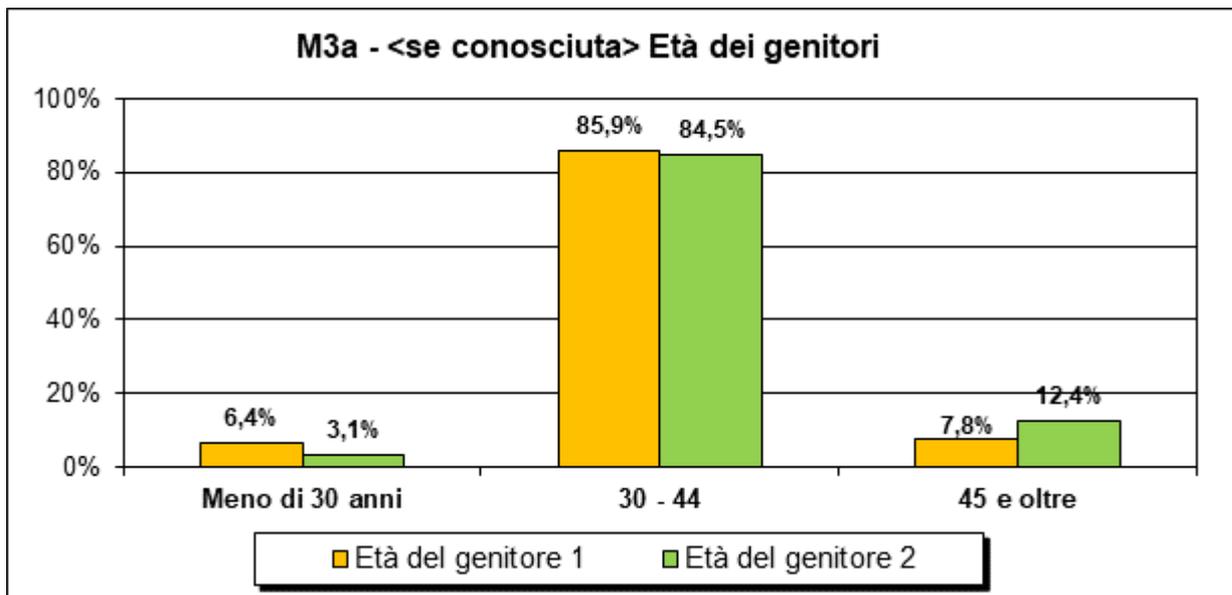




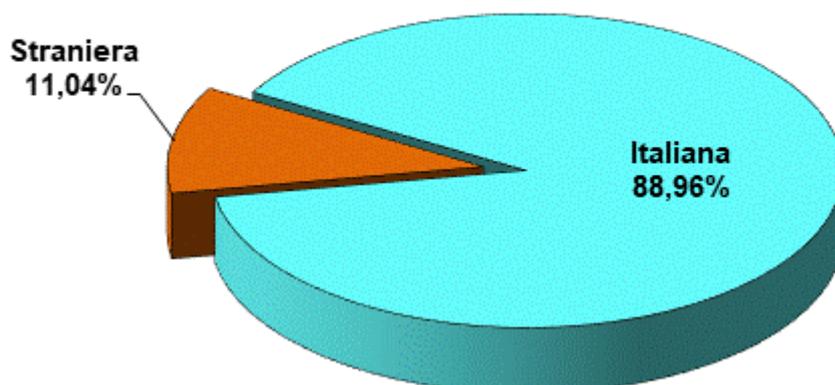


## M) Informazioni generali:

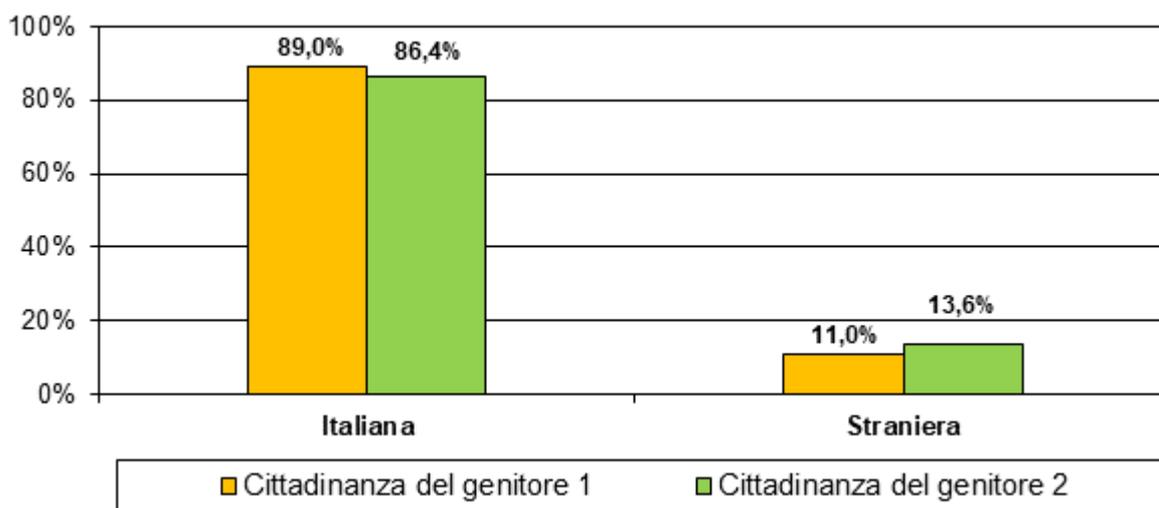


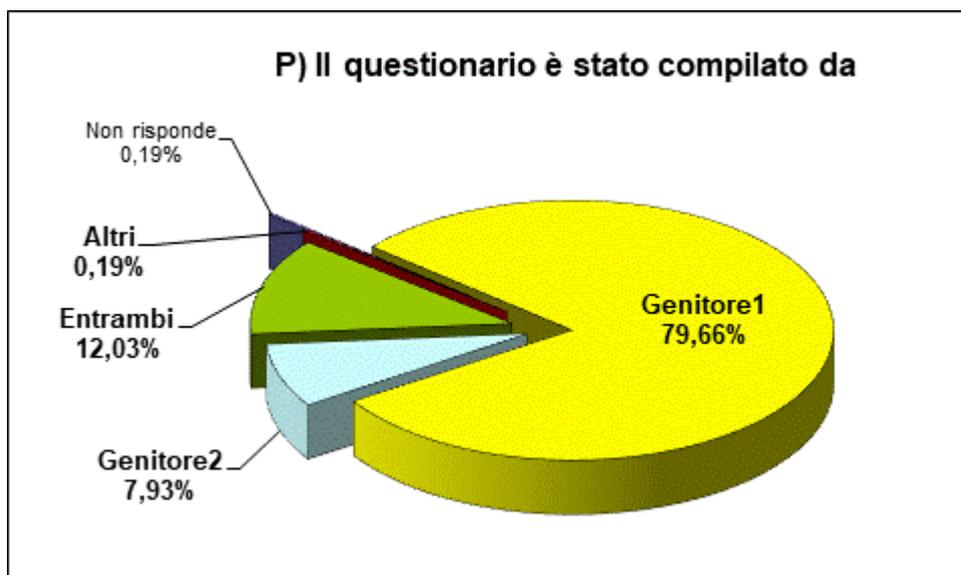
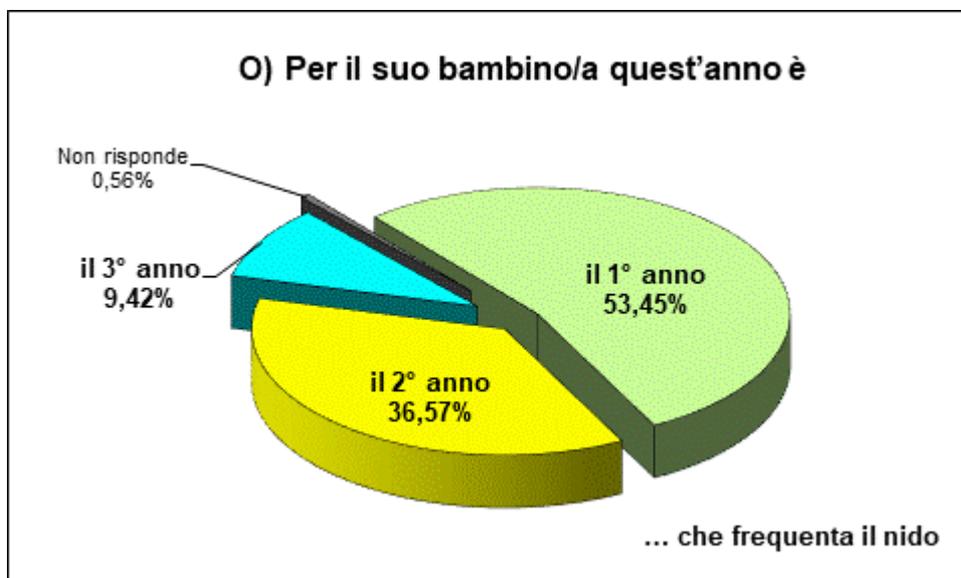
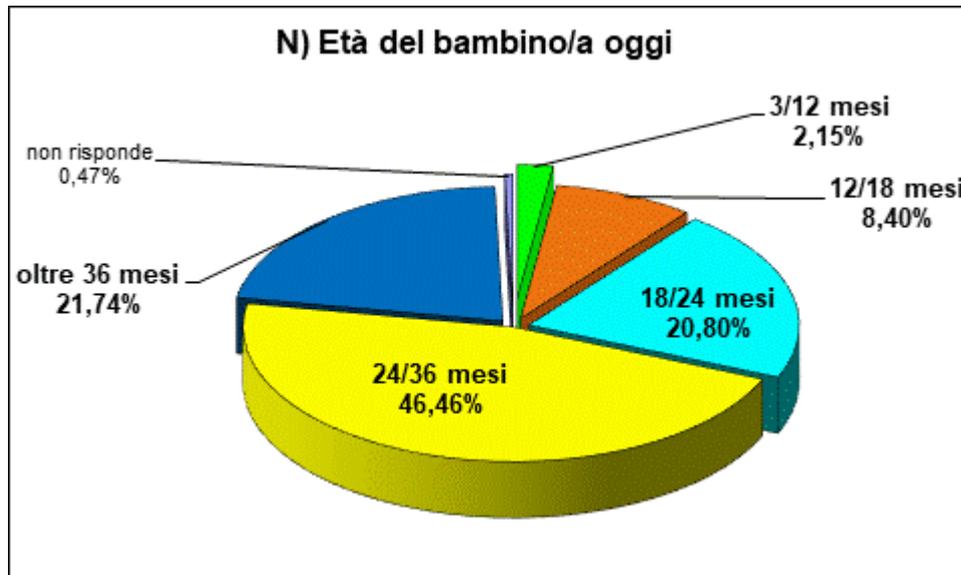


**M5 - Cittadinanza di chi ha compilato il questionario  
(se compilato da entrambi, è stato considerato il genitore 1)**



**M5a - <se conosciuta> Cittadinanza dei genitori**





## P - Suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
	n.
Non specifica	794
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	76
Costo elevato, flessibilità dell'importo in base all'utilizzo	10
Curare/ migliorare il menù	24
Elasticità di comportamento e di organizzazione	3
Integrare/migliorare la programmazione didattica	12
Maggiore attenzione ai comportamenti dei bimbi e alle loro esigenze	6
Maggiore comunicazione e trasparenza	17
Migliorare e curare gli spazi esterni	29
Migliorare gli spazi interni (es. climatizzazione)	5
Orario e periodo: più flessibilità/meno chiusure	22
Personale (aumentare, più specializzato, continuità) /con più attenzione	10
Più attenzione ai bisogni delle famiglie	2
Più attività con le famiglie	4
Rendere i genitori più partecipi delle attività svolte	30
Fuori contesto	16
Altro	12
Totale	1.072

# IL QUESTIONARIO

## CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Comunali, Privati Accreditati e Comunali a gestione affidata dei Comuni della Provincia - Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2022/23

**Gentile genitore,**

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice **questionario** (uno per ogni bimbo/a).

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

**Il questionario è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

**NIDO D'INFANZIA:**

### 0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web – sezione Figli e Figlie<br><input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi<br><input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)<br><input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti<br><input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori<br><input type="checkbox"/> 6. Passaparola | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora<br><input type="checkbox"/> 8. Tour virtuale sul sito web del comune<br><input type="checkbox"/> 9. Altri siti internet/social<br><input type="checkbox"/> 10. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)<br><input type="checkbox"/> 11. Ho visitato direttamente il nido/avuto colloquio<br><input type="checkbox"/> 12. Altro (specificare): _____ |
|---|--|

### 1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

### A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

### B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6	

### C) AFFIDABILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
C2) La documentazione educativa resa disponibile anche attraverso mezzi e/o piattaforme informatiche è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	1	2	3	4	5	6	

**D) COMPIUTEZZA:**

<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>						<b>6 = molto</b>					
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) Portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D4) La frutta consumata al mattino, contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**E) TEMPESTIVITA':**

<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>						<b>6 = molto</b>					
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**F) CORRETTEZZA:**

<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>						<b>6 = molto</b>					
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale non educativo (ausiliarie, cuoco) ha un comportamento professionale	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:**

<b>Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto</b>	<b>1=per niente</b>						<b>6 = molto</b>					
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto, è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**I) Nel corrente anno educativo usufruirà della settimana aggiuntiva (24-28 luglio 2023)?**

 1. Sì

 2. No

**L) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?**

 1. Sì

 2. No

→ I.1) Perché? (specificare): \_\_\_\_\_

## M) INFORMAZIONI GENERALI:

### M1) Informazioni sul genitore 1:

- 1.1 Genere:** 1. Maschio 2. Femmina 3. Altro/Preferisco non rispondere
- 1.2 E' convivente con il bambino/a?:** 1. Sì 2. No
- 1.3 Età:**  
1. Meno di 18 anni 2. 18-24 3. 25 - 29 4. 30 - 34 5. 35-39 6. 40 - 44  
7. 45 - 49 8. 50-54 9. 55-59 10. 60-64 11. 65 e oltre
- 1.4 Titolo di studio:** 1. Fino a licenza media 2. Diploma scuola superiore 3. Laurea/post laurea
- 1.5 Cittadinanza:**  
1. Italiana 2. Italiana acquisita (specificare la vecchia cittadinanza): \_\_\_\_\_  
3. Cinese 4. Albanese 5. Rumena 6. Pakistana 7. Marocchina  
8. Altra straniera (specificare): \_\_\_\_\_

### M2) Informazioni sul genitore 2:

- 2.1 Genere:** 1. Maschio 2. Femmina 3. Altro/Preferisco non rispondere
- 2.2 E' convivente con il bambino/a?:** 1. Sì 2. No
- 2.3 Età:**  
1. Meno di 18 anni 2. 18-24 3. 25 - 29 4. 30 - 34 5. 35-39 6. 40 - 44  
7. 45 - 49 8. 50-54 9. 55-59 10. 60-64 11. 65 e oltre
- 2.4 Titolo di studio:** 1. Fino a licenza media 2. Diploma scuola superiore 3. Laurea/post laurea
- 2.5 Cittadinanza:**  
1. Italiana 2. Italiana acquisita (specificare la vecchia cittadinanza): \_\_\_\_\_  
3. Cinese 4. Albanese 5. Rumena 6. Pakistana 7. Marocchina  
8. Altra straniera (specificare): \_\_\_\_\_

## N) Età del bambino/a oggi:

1. 3/12 mesi 2. 12/18 mesi 3. 18/24 mesi 4. 24/36 mesi 5. oltre 36 mesi

## O) Per il suo bambino/a quest'anno è:

1. il 1° anno ... 2. il 2° anno ... 3. Il 3° anno ... ... che frequenta il nido

## P) Il questionario è stato compilato da:

1. Genitore1 2. Genitore2 3. Entrambi 4. Altri

## Q) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio


Grazie della collaborazione