



OSSERVATORIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2021/22

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che non hanno fornito la casella di posta elettronica per l'invio dei questionari o hanno incontrato difficoltà nella compilazione on line.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

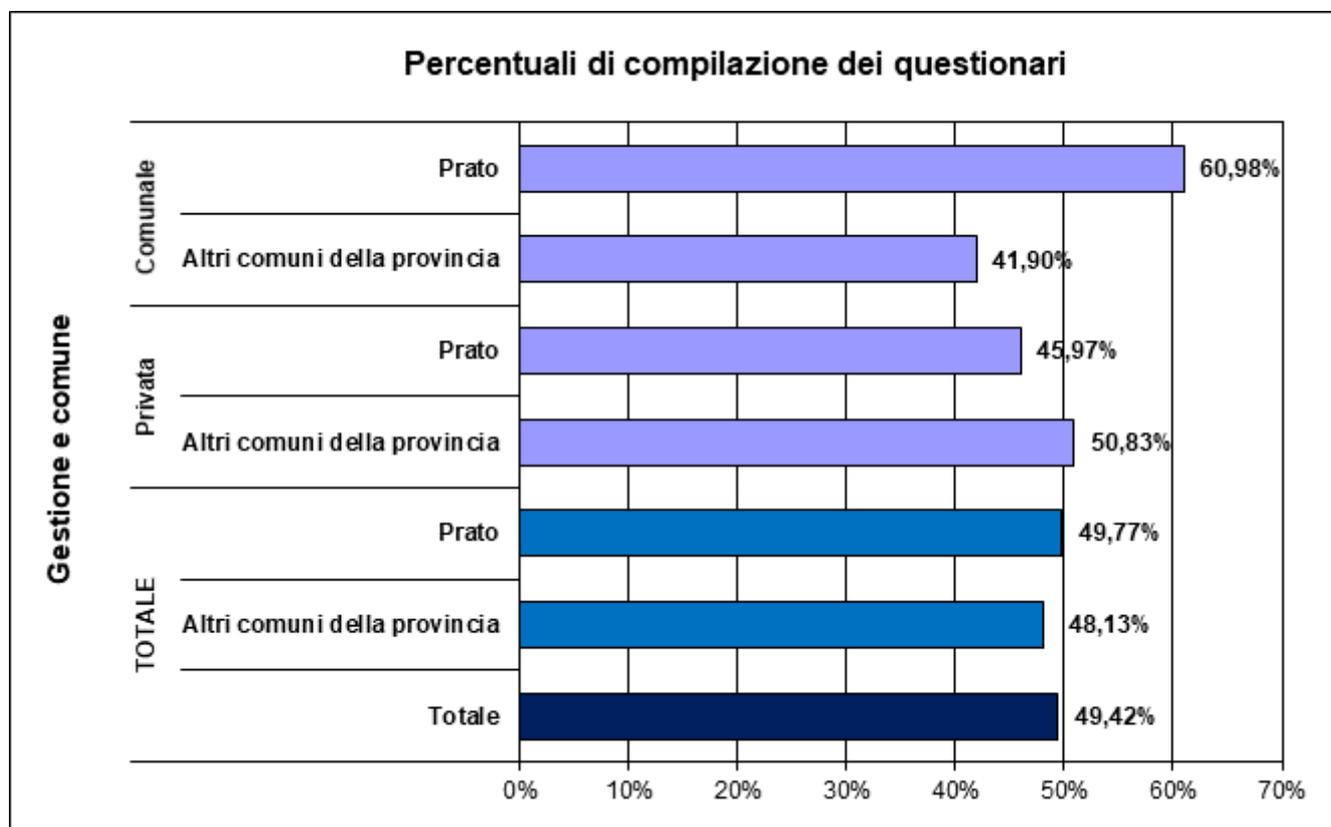
Periodo di rilevazione: 24/06-08/08 2022

Iscritti: 1.643

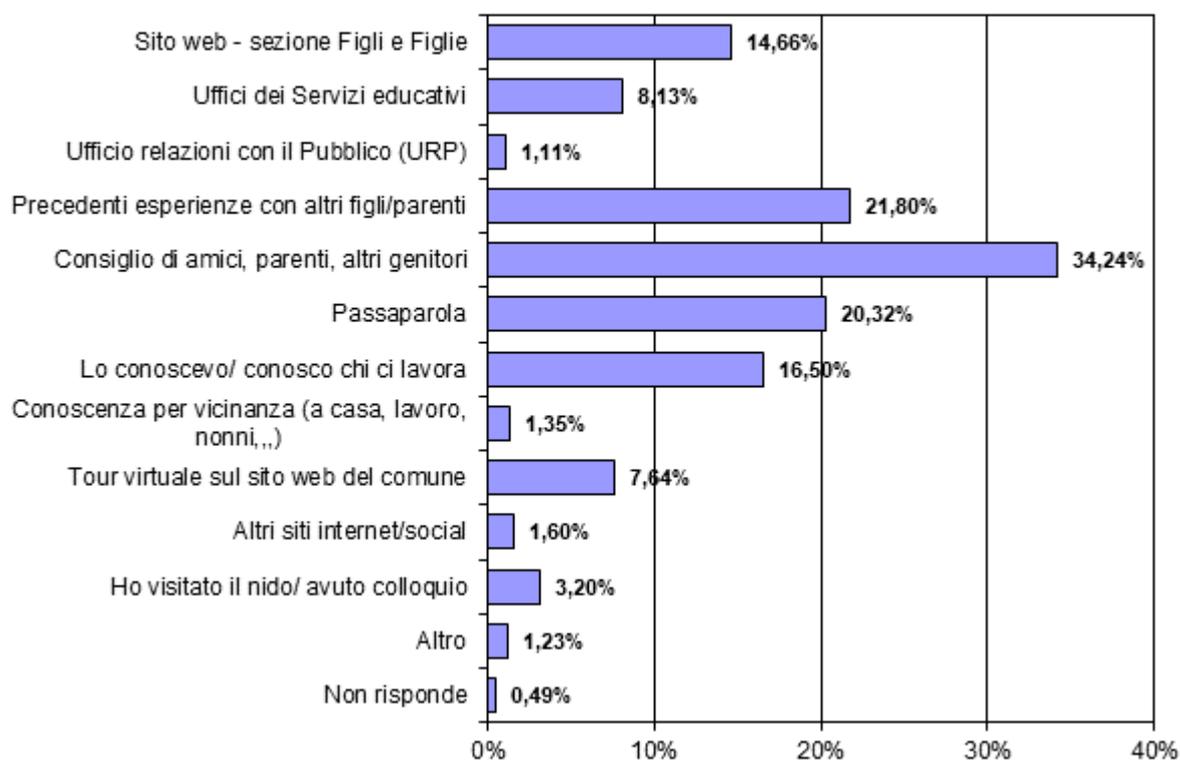
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.550

Questionari compilati: 812 (di cui 15 questionari cartacei)

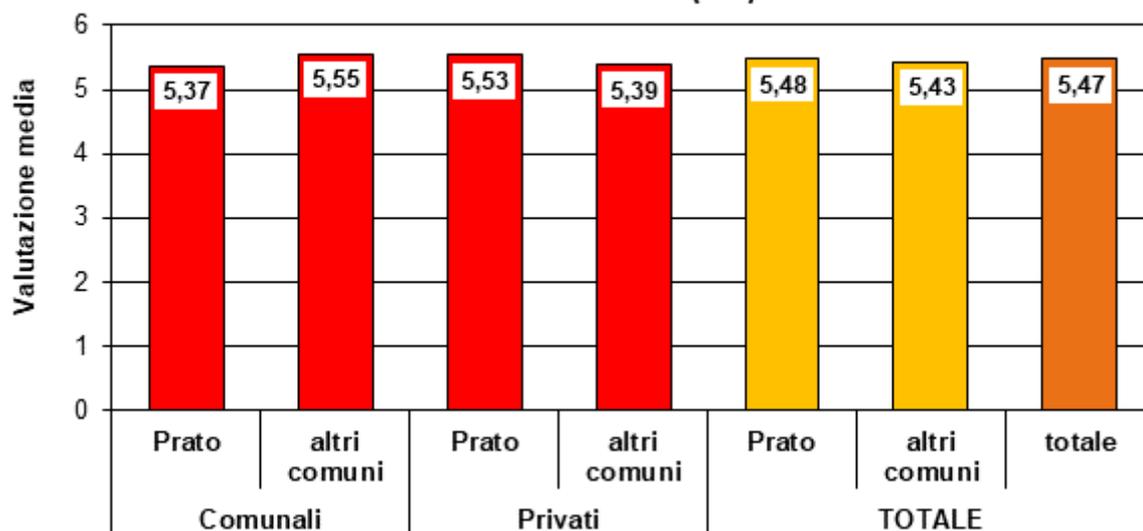
Percentuale di compilazione: 49,42%



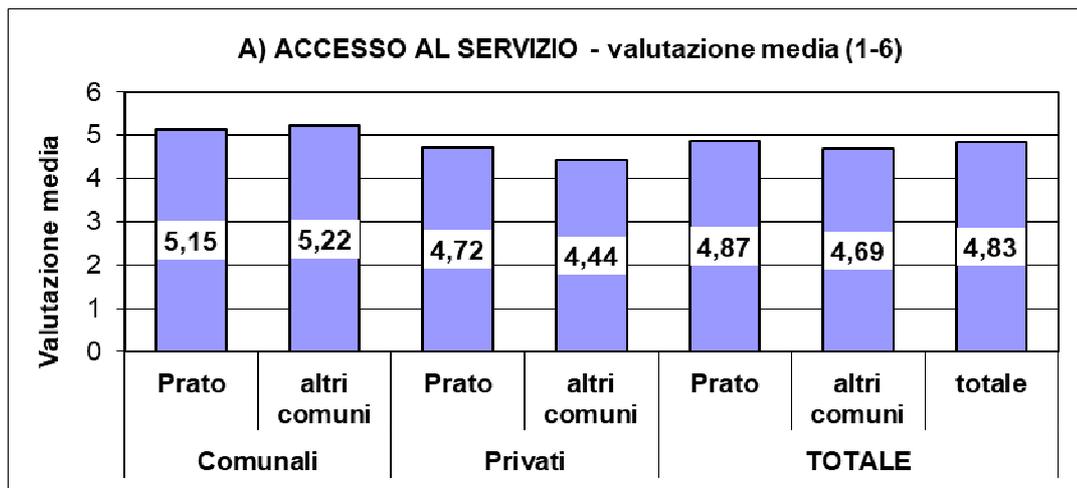
Canali utilizzati per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione <più di una risposta> - Valori %



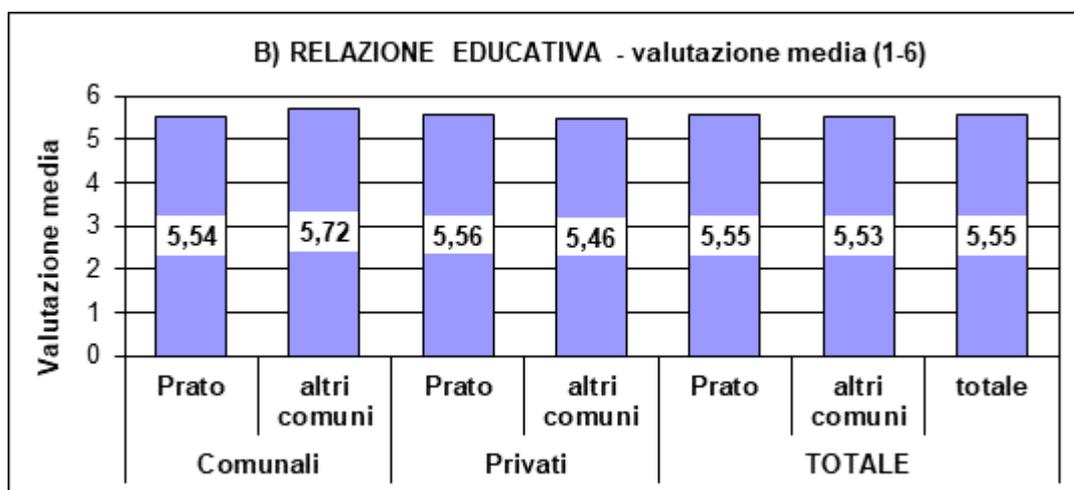
**1) Soddisfazione complessiva del servizio offerto
valutazione media (1-6)**



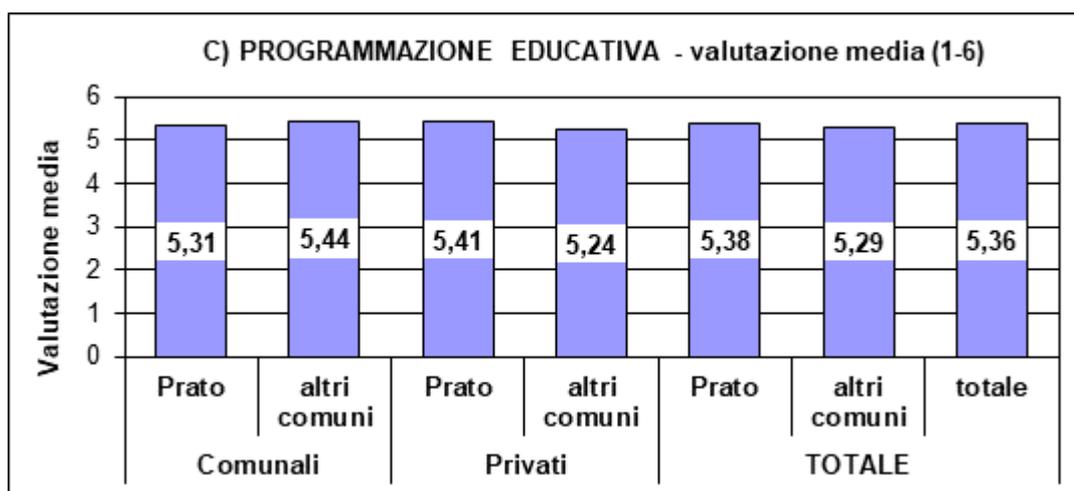
A) ACCESSO AL SERVIZIO	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	5,19	5,34	4,68	4,54	4,86	4,80	4,85
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	5,11	5,09	4,75	4,34	4,87	4,57	4,81
Media	5,15	5,22	4,72	4,44	4,87	4,69	4,83



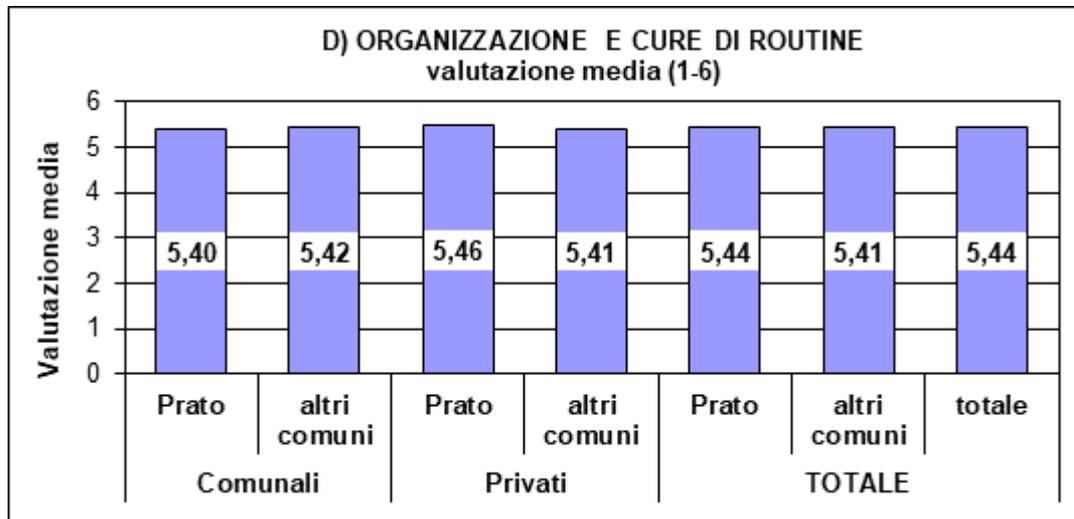
B) RELAZIONE EDUCATIVA	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	5,65	5,82	5,70	5,70	5,68	5,73	5,69
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	5,44	5,80	5,56	5,41	5,52	5,51	5,52
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,64	5,84	5,68	5,63	5,67	5,69	5,67
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	5,70	5,73	5,59	5,52	5,62	5,57	5,61
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione/bolla frequentata dal suo/a bambino/a	5,26	5,42	5,26	5,05	5,26	5,15	5,24
Media	5,54	5,72	5,56	5,46	5,55	5,53	5,55



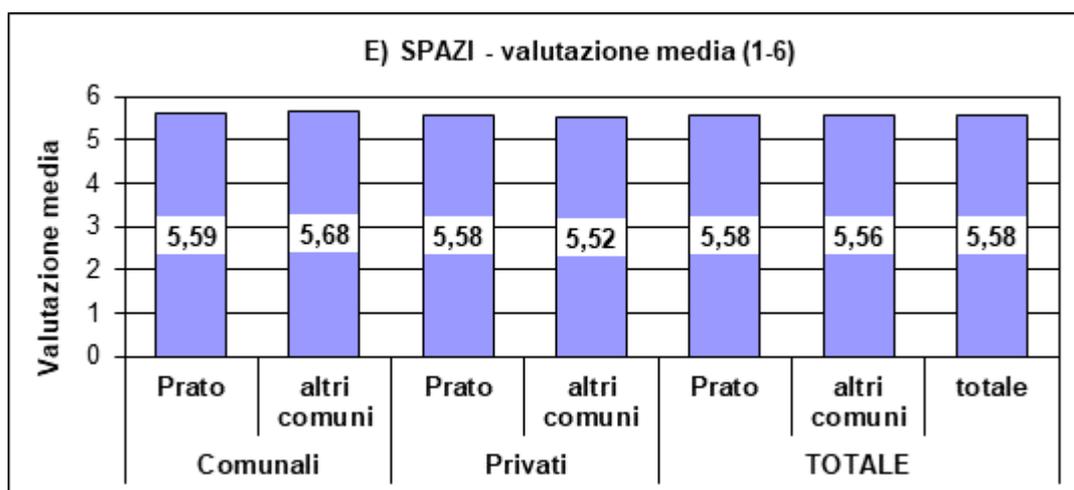
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	5,55	5,52	5,57	5,37	5,56	5,41	5,53
C2) La documentazione educativa resa disponibile anche attraverso mezzi e/o piattaforme informatiche è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	5,02	5,20	5,24	4,89	5,18	4,97	5,13
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	5,32	5,65	5,40	5,33	5,37	5,41	5,38
C4) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	5,81	5,77	5,78	5,77	5,79	5,77	5,79
C5) I prodotti digitali e i contatti da remoto (videochiamate, telefonate, invio di materiali) condivisi dal personale educativo sono stati di aiuto ai/alle bambini/e e ai genitori negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla	4,85	5,07	5,05	4,82	4,99	4,89	4,97
Media	5,31	5,44	5,41	5,24	5,38	5,29	5,36



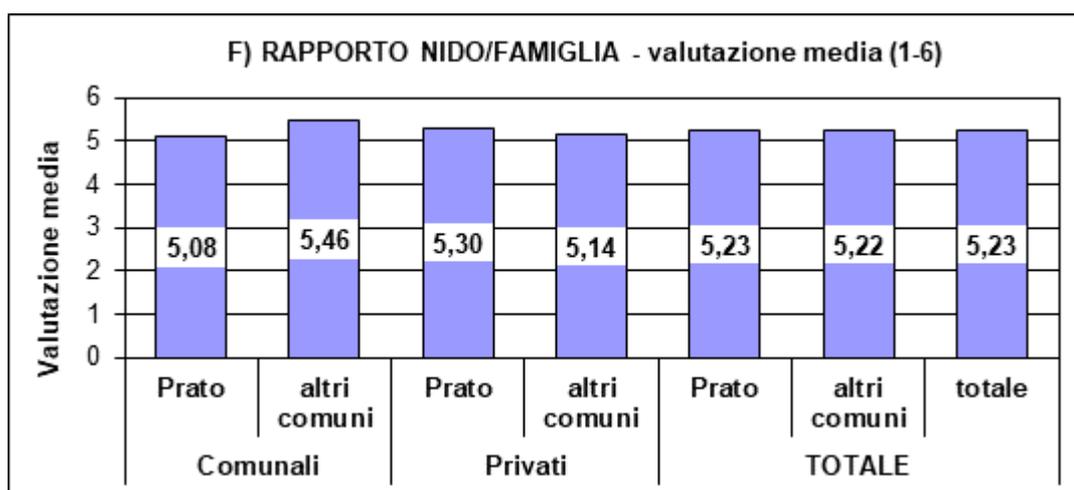
D) ORGANIZZAZIONE E CURE DI ROUTINE	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) Gli ingressi e le uscite organizzate in modo scaglionato possono agevolare un contatto più personalizzato con il personale educativo	4,83	5,11	5,06	4,94	4,99	4,99	4,99
D2) L'abitudine di portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	5,71	5,70	5,69	5,52	5,70	5,57	5,67
D3) La frutta consumata al mattino contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	5,68	5,80	5,76	5,70	5,73	5,72	5,73
D4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	5,37	5,05	5,33	5,48	5,34	5,37	5,35
Media	5,40	5,42	5,46	5,41	5,44	5,41	5,44

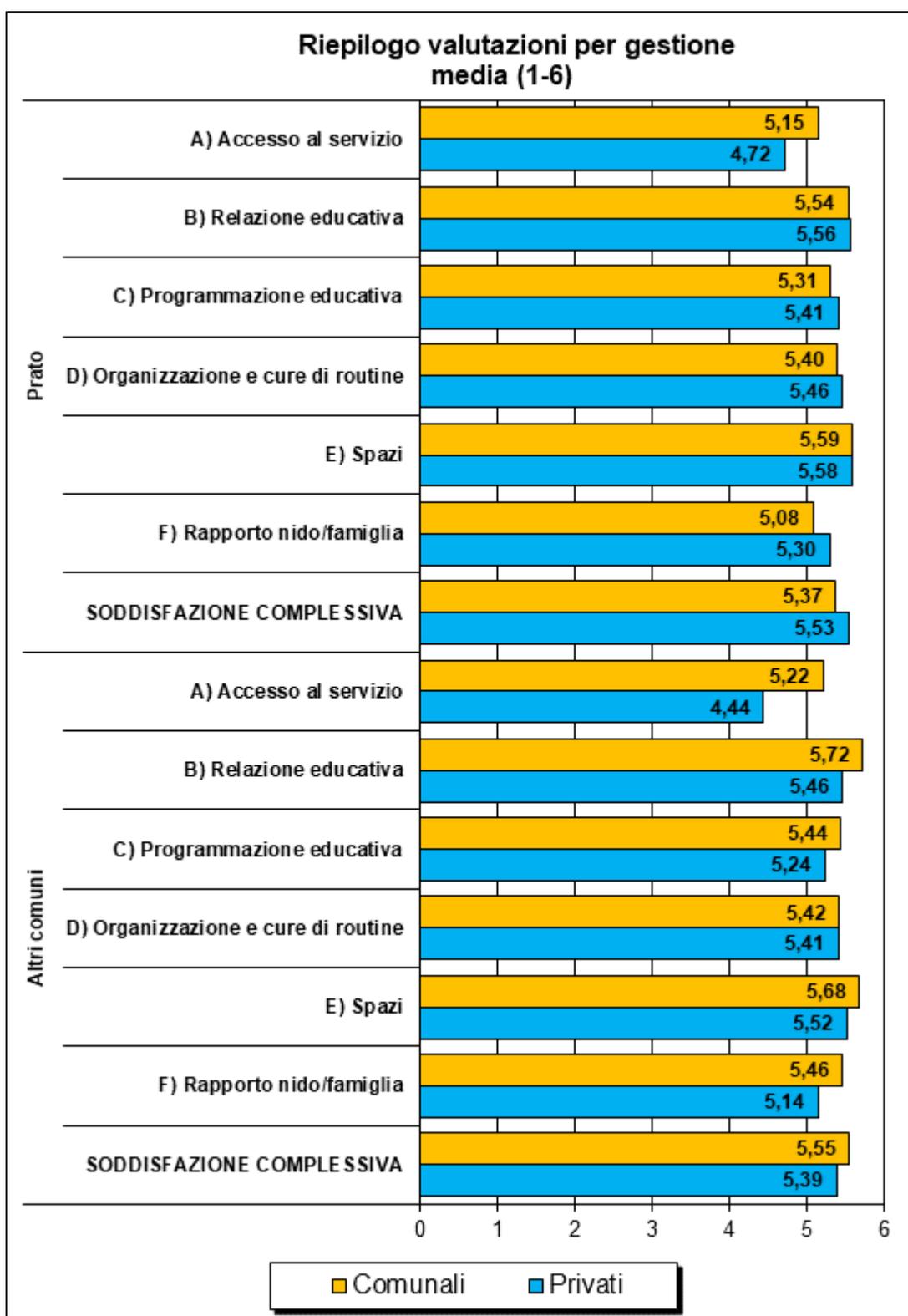


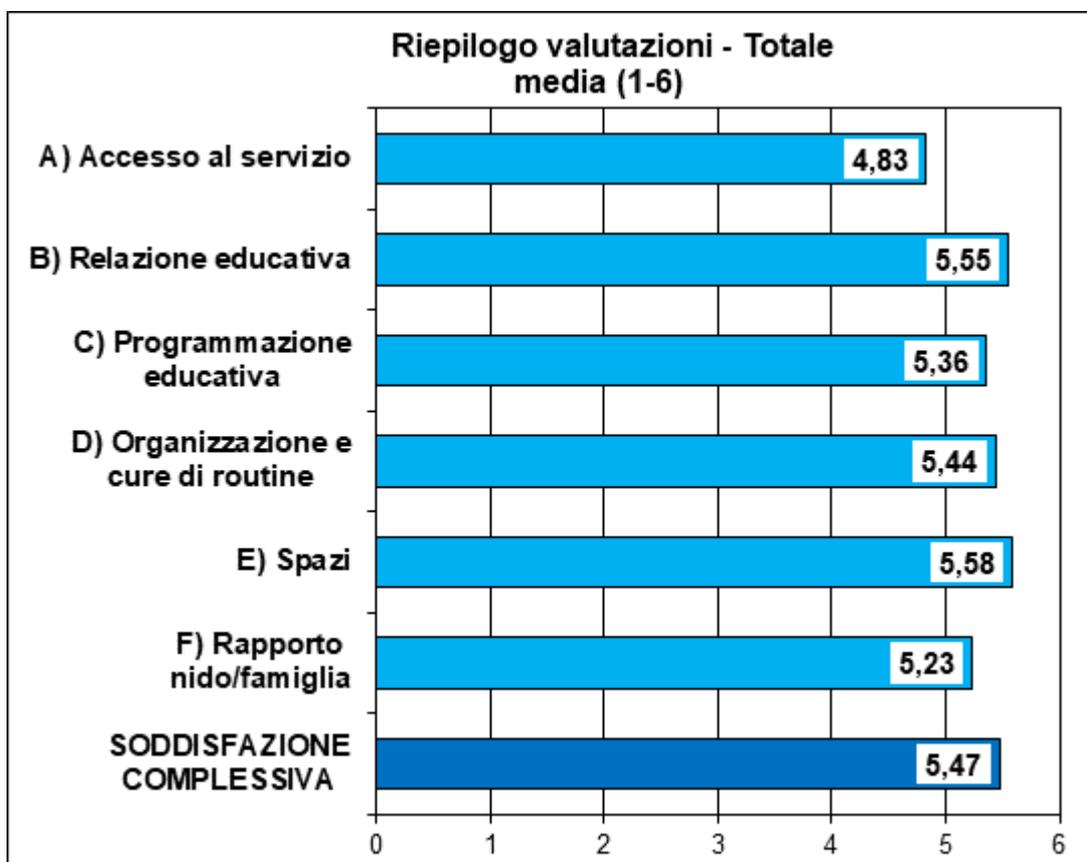
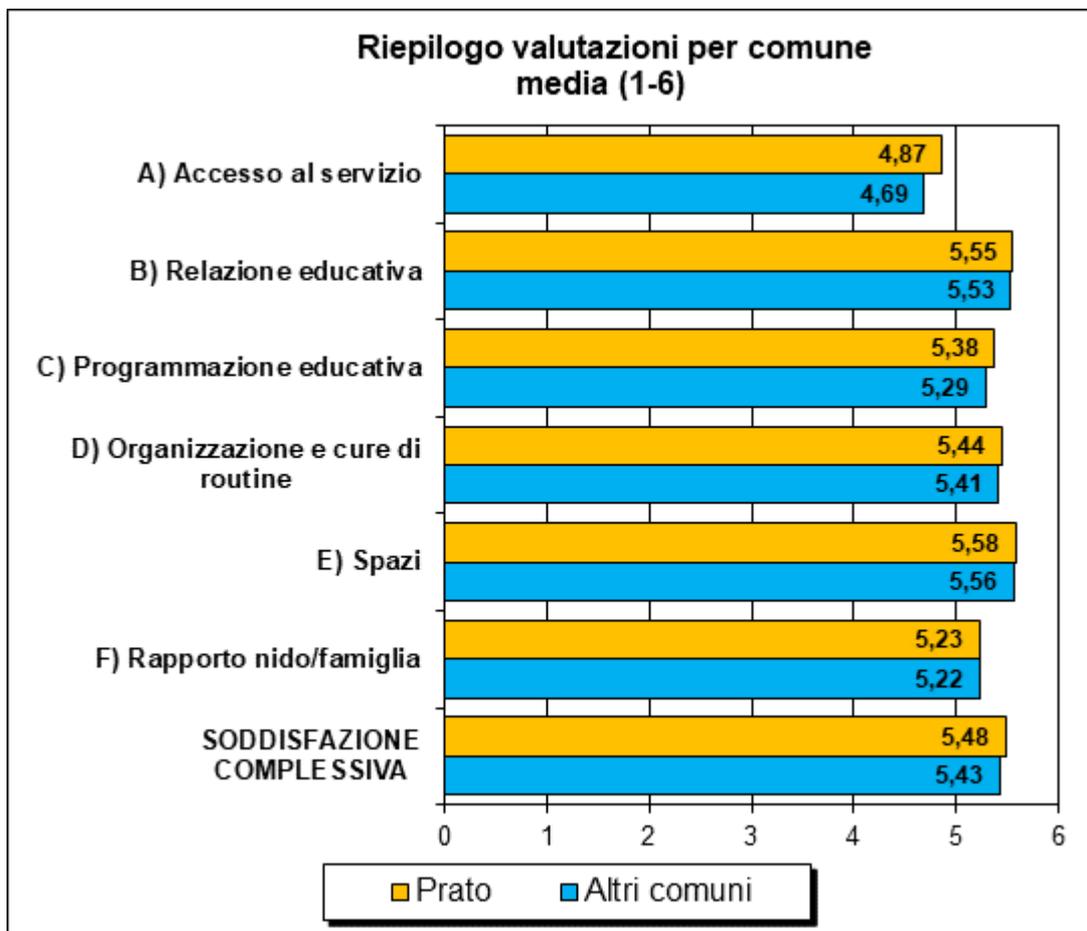
E) SPAZI	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,73	5,82	5,70	5,73	5,71	5,75	5,72
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,46	5,55	5,45	5,26	5,45	5,34	5,43
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	5,59	5,66	5,59	5,56	5,59	5,59	5,59
Media	5,59	5,68	5,58	5,52	5,58	5,56	5,58

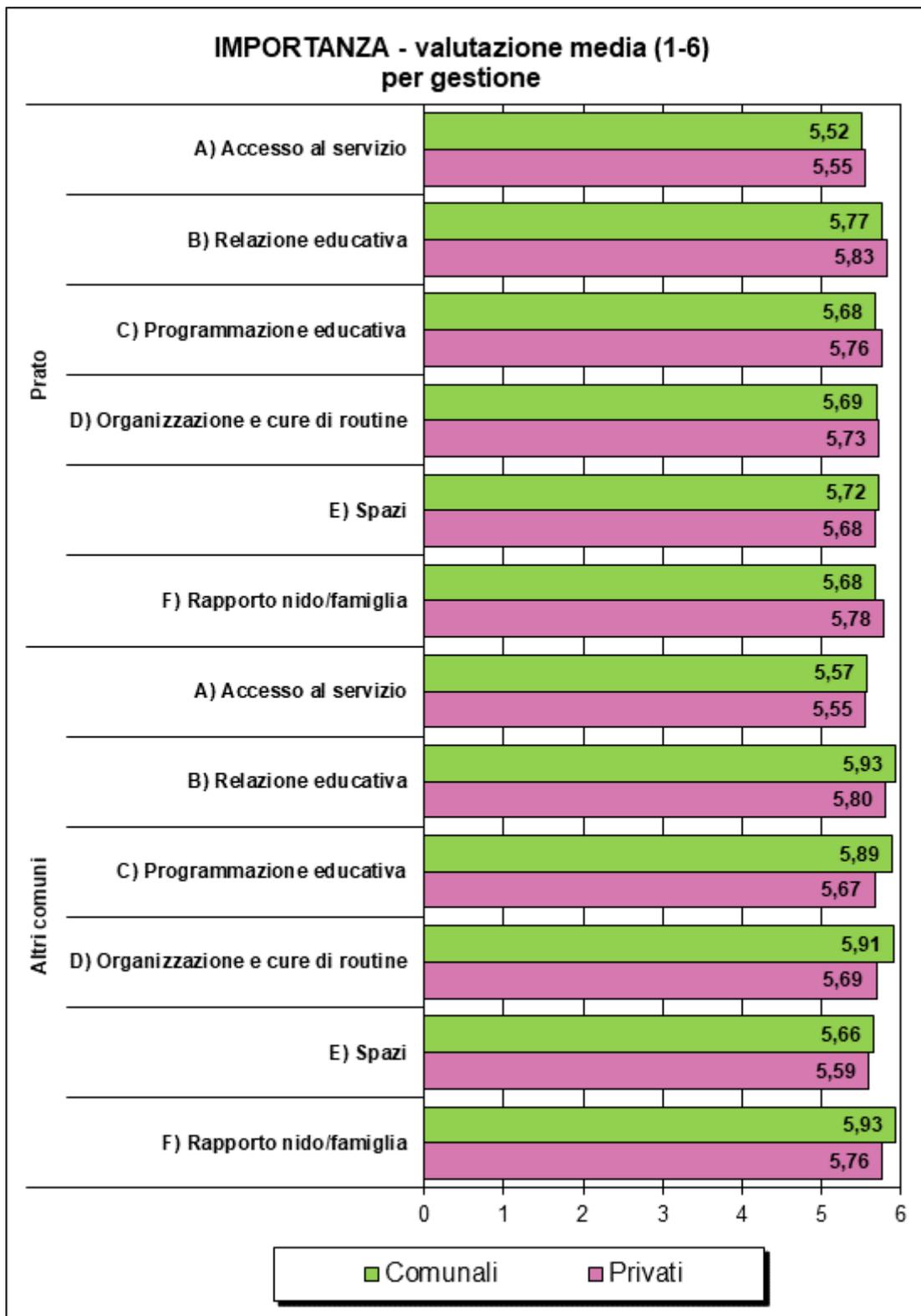


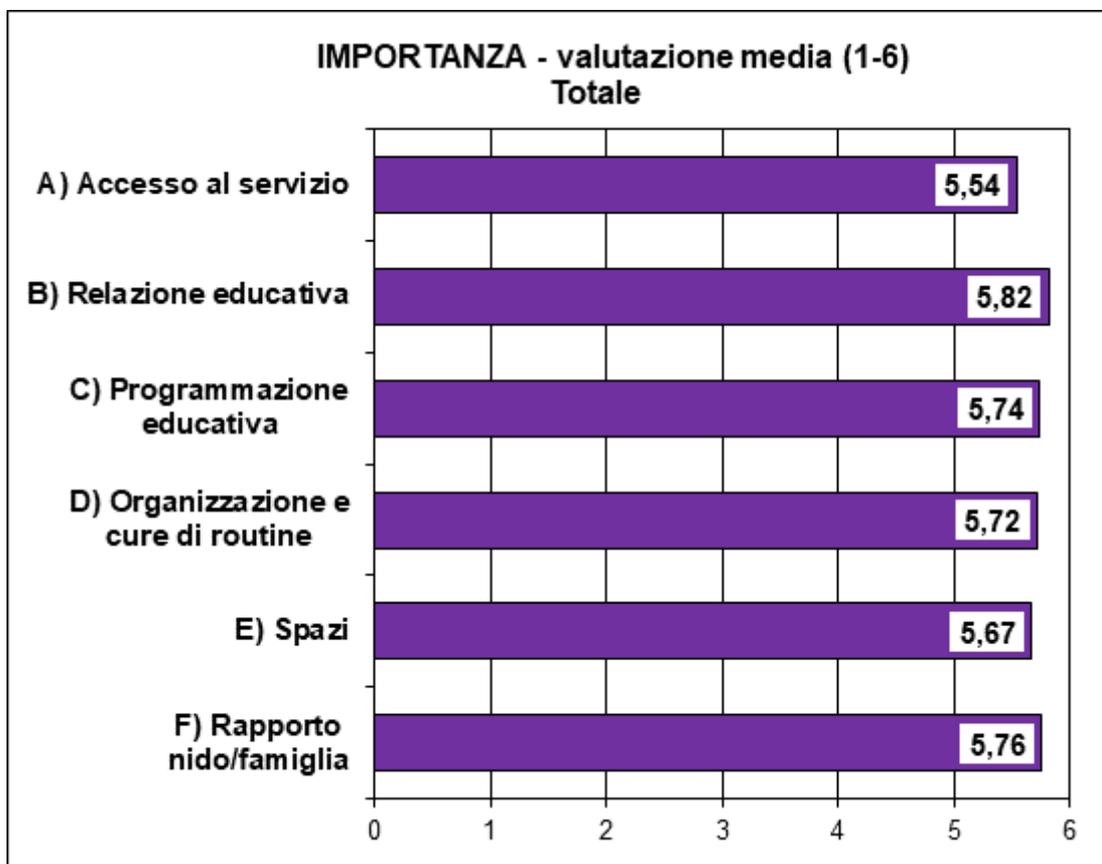
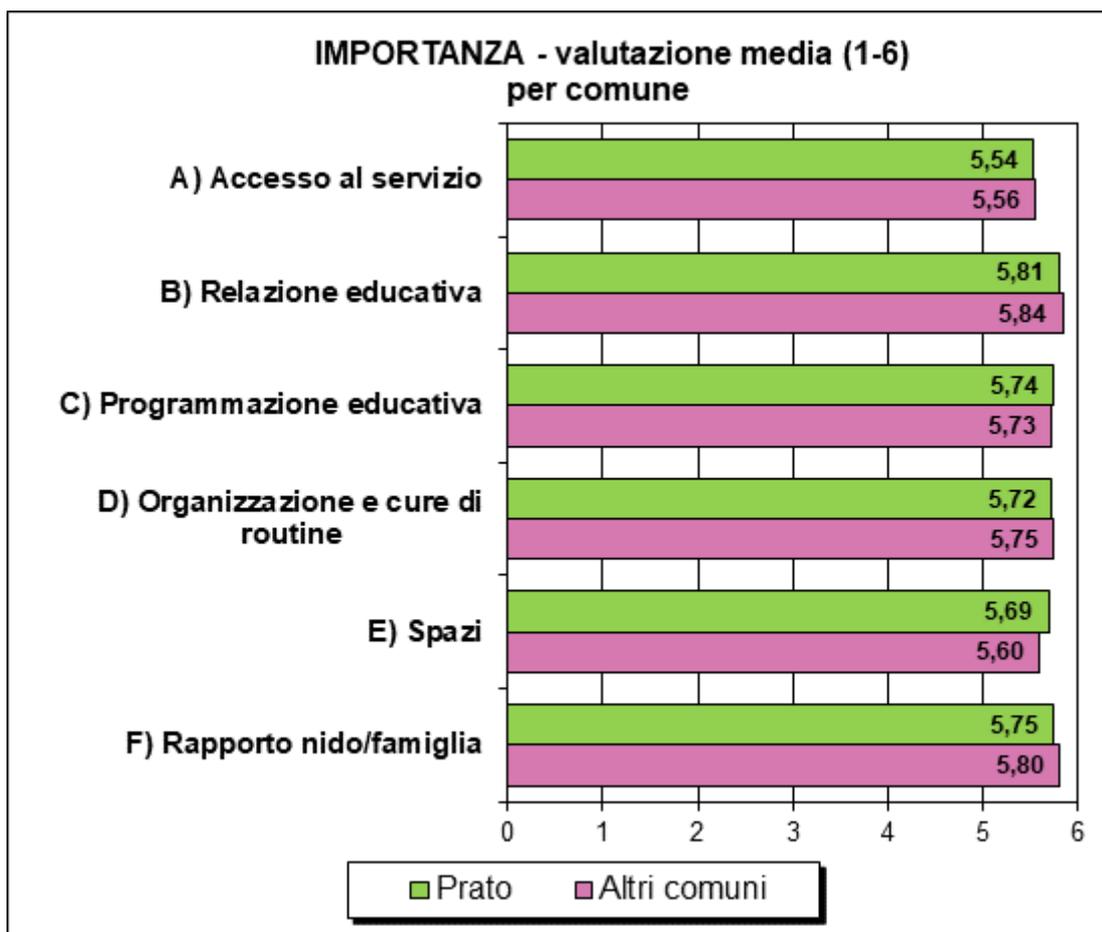
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA	Comunali		Privati		TOTALE		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido	5,08	5,64	5,38	5,13	5,29	5,26	5,28
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,29	5,70	5,42	5,27	5,38	5,38	5,38
F3) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	5,22	5,68	5,42	5,26	5,36	5,37	5,36
F4) I contatti da remoto da parte del personale educativo negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a sono stati di supporto	4,88	5,07	5,08	4,81	5,02	4,88	4,99
F5) Il Patto Educativo di Corresponsabilità, sottoscritto per la gestione dell'emergenza sanitaria tra nido e genitori, potrebbe rappresentare uno strumento importante per regolare il contributo di ognuno a garanzia del buon funzionamento del nido e del benessere dei/delle bambini/e	4,94	5,21	5,19	5,24	5,11	5,23	5,14
Media	5,08	5,46	5,30	5,14	5,23	5,22	5,23



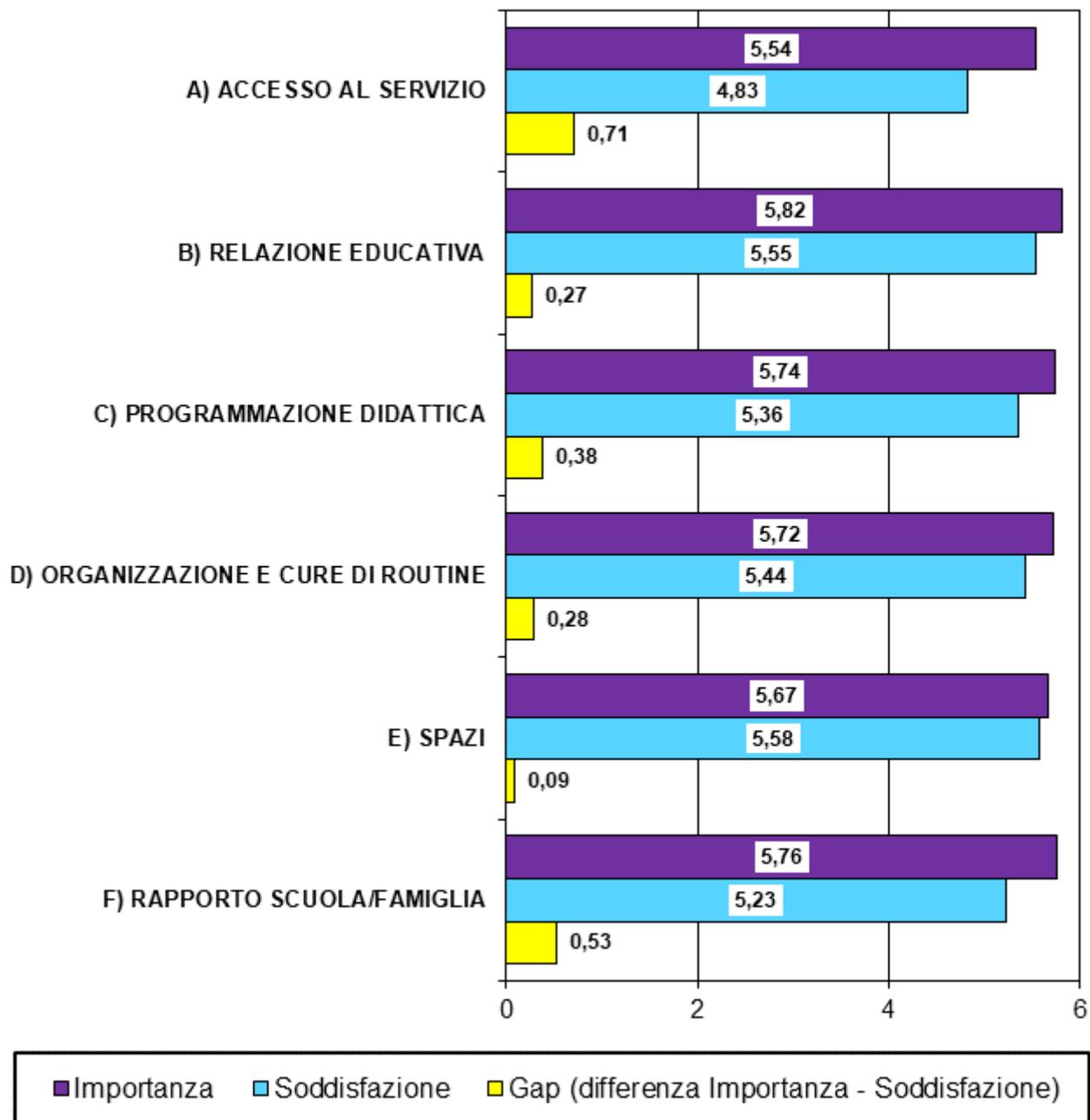


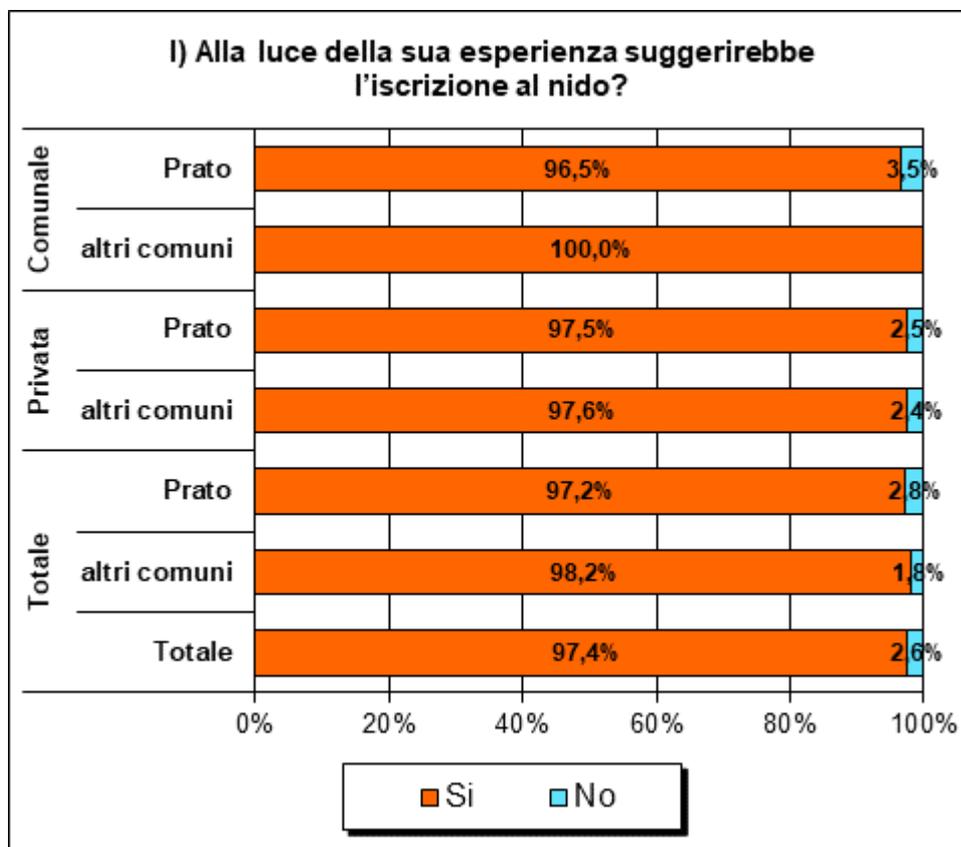
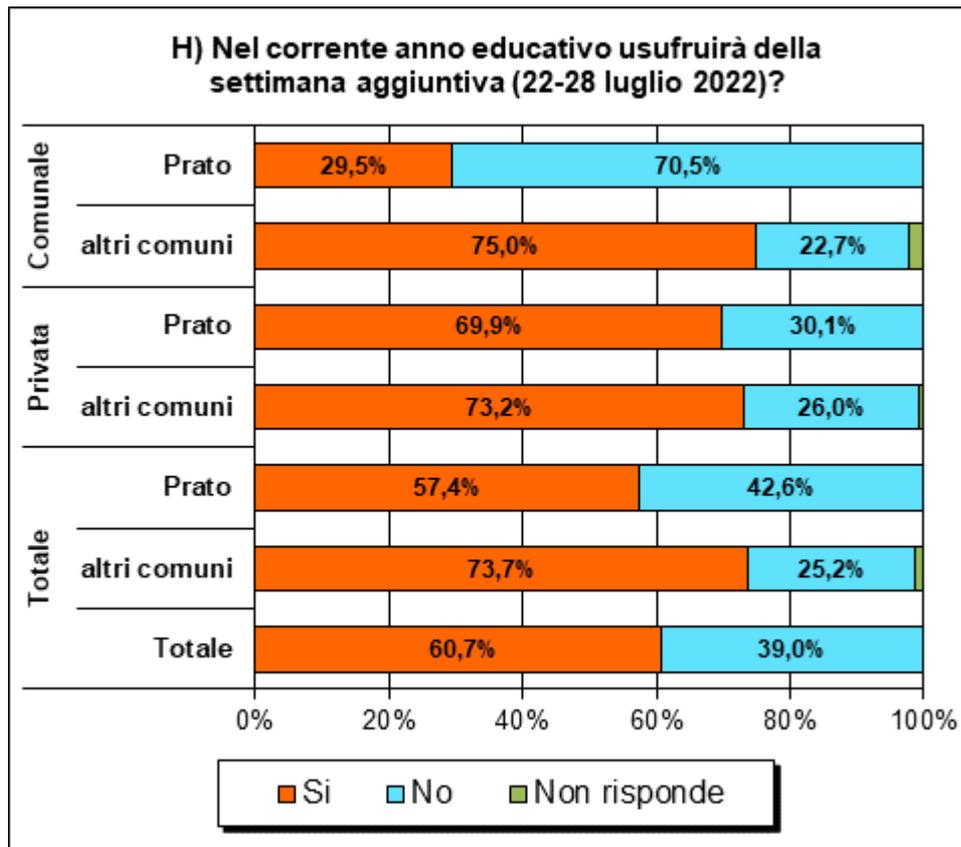






Importanza, Soddisfazione e Gap (differenza Importanza - Soddisfazione) media (1-6) - TOTALE

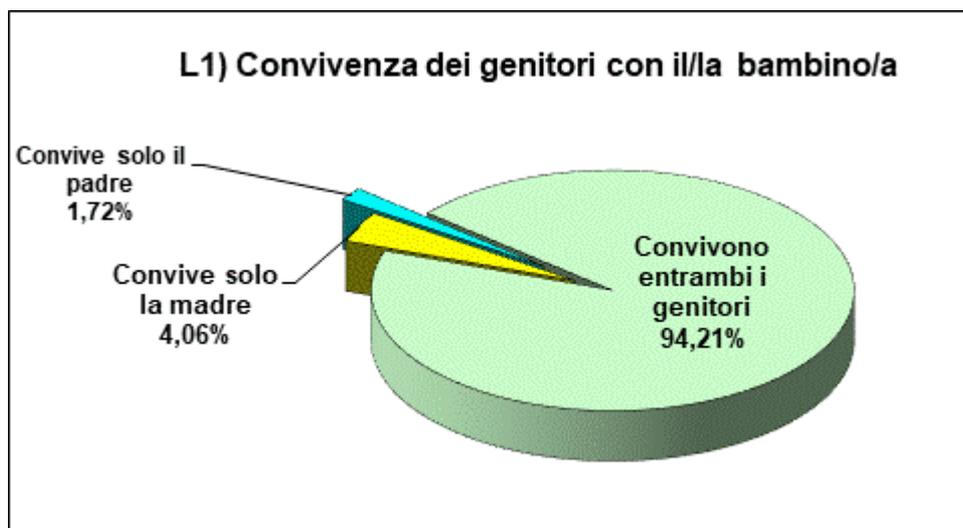




L) Informazioni sul padre e sulla madre:

L1 - I genitori convivono con il bambino/a?

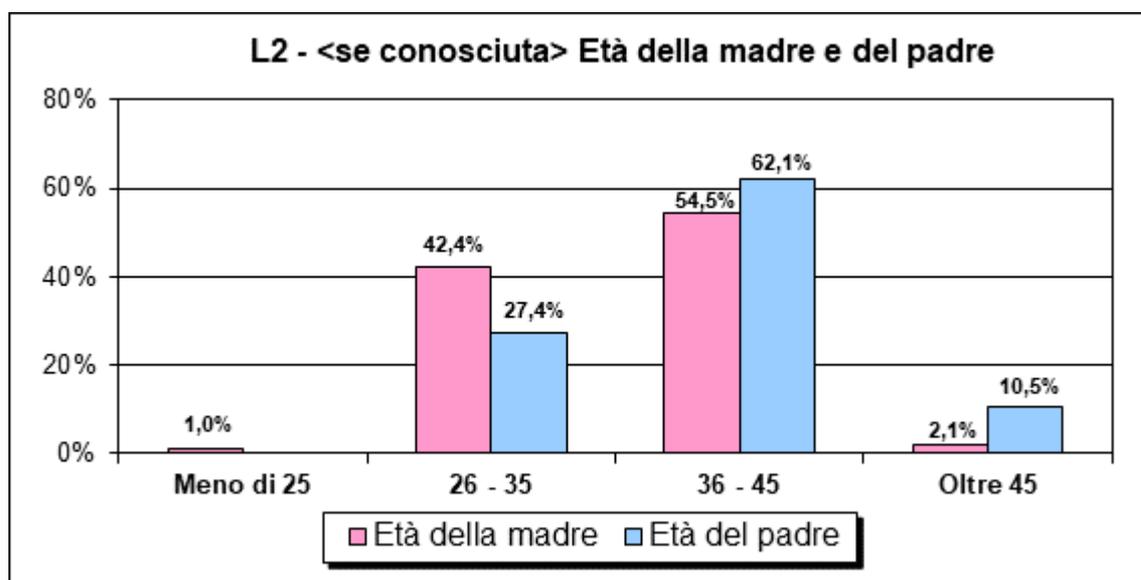
Gestione e comune		Convivenza dei genitori						Totale	
		Convivono entrambi i genitori		Convive solo la madre		Convive solo il padre			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	184	92,00	15	7,50	1	0,50	200	100,00
	altri comuni	41	93,18	2	4,55	1	2,27	44	100,00
	Totale	225	92,21	17	6,97	2	0,82	244	100,00
Privata	Prato	422	94,83	14	3,15	9	2,02	445	100,00
	altri comuni	118	95,93	2	1,63	3	2,44	123	100,00
	Totale	540	95,07	16	2,82	12	2,11	568	100,00
Totale	Prato	606	93,95	29	4,50	10	1,55	645	100,00
	altri comuni	159	95,21	4	2,40	4	2,40	167	100,00
	Totale	765	94,21	33	4,06	14	1,72	812	100,00



L2 - <se conosciuta> Età della madre e del padre

Gestione e comune		Età della madre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	1	0,50	90	45,00	107	53,50	2	1,00	200	100,00
	altri comuni	-	-	16	36,36	28	63,64	-	-	44	100,00
	Totale	1	0,41	106	43,44	135	55,33	2	0,82	244	100,00
Privata	Prato	6	1,35	190	42,79	236	53,15	12	2,70	444	100,00
	altri comuni	1	0,81	48	39,02	71	57,72	3	2,44	123	100,00
	Totale	7	1,23	238	41,98	307	54,14	15	2,65	567	100,00
Totale	Prato	7	1,09	280	43,48	343	53,26	14	2,17	644	100,00
	altri comuni	1	0,60	64	38,32	99	59,28	3	1,80	167	100,00
	Totale	8	0,99	344	42,42	442	54,50	17	2,10	811	100,00

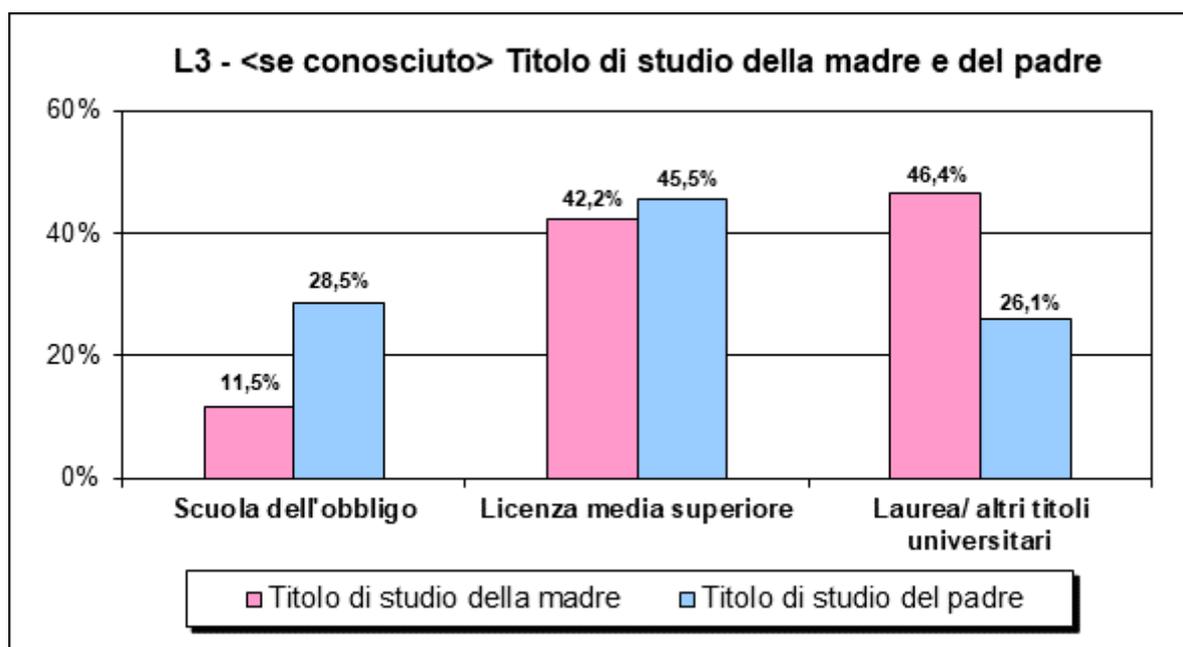
Gestione e comune		Età del padre								Totale	
		Fino a 25		26 - 35		36 - 45		Oltre 45			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	-	-	63	31,98	116	58,88	18	9,14	197	100
	altri comuni	-	-	5	11,36	34	77,27	5	11,36	44	100
	Totale	-	-	68	28,22	150	62,24	23	9,54	241	100
Privata	Prato	-	-	125	28,09	270	60,67	50	11,24	445	100
	altri comuni	-	-	29	23,58	82	66,67	12	9,76	123	100
	Totale	-	-	154	27,11	352	61,97	62	10,92	568	100
Totale	Prato	-	-	188	29,28	386	60,12	68	10,59	642	100
	altri comuni	-	-	34	20,36	116	69,46	17	10,18	167	100
	Totale	-	-	222	27,44	502	62,05	85	10,51	809	100



L3 - <se conosciuto> Titolo di studio della madre e del padre

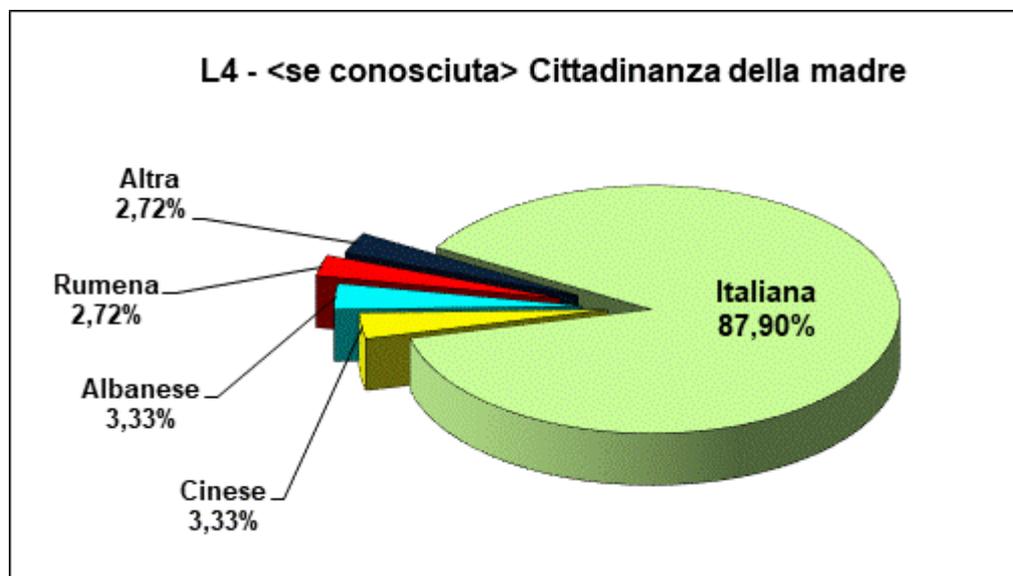
Gestione e comune		Titolo di studio della madre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
Comunale	Prato	22	11,06	93	46,73	84	42,21	199	100,00
	altri comuni	2	4,55	23	52,27	19	43,18	44	100,00
	Totale	24	9,88	116	47,74	103	42,39	243	100,00
Privata	Prato	57	12,81	180	40,45	208	46,74	445	100,00
	altri comuni	12	9,76	46	37,40	65	52,85	123	100,00
	Totale	69	12,15	226	39,79	273	48,06	568	100,00
Totale	Prato	79	12,27	273	42,39	292	45,34	644	100,00
	altri comuni	14	8,38	69	41,32	84	50,30	167	100,00
	Totale	93	11,47	342	42,17	376	46,36	811	100,00

Gestione e comune		Titolo di studio del padre						Totale	
		Scuola dell'obbligo		Licenza media superiore		Laurea/ altri titoli universitari			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
Comunale	Prato	57	28,93	92	46,70	48	24,37	197	100,00
	altri comuni	10	22,73	18	40,91	16	36,36	44	100,00
	Totale	67	27,80	110	45,64	64	26,56	241	100,00
Privata	Prato	123	27,89	193	43,76	125	28,34	441	100,00
	altri comuni	39	31,71	63	51,22	21	17,07	123	100,00
	Totale	162	28,72	256	45,39	146	25,89	564	100,00
Totale	Prato	180	28,21	285	44,67	173	27,12	638	100,00
	altri comuni	49	29,34	81	48,50	37	22,16	167	100,00
	Totale	229	28,45	366	45,47	210	26,09	805	100,00



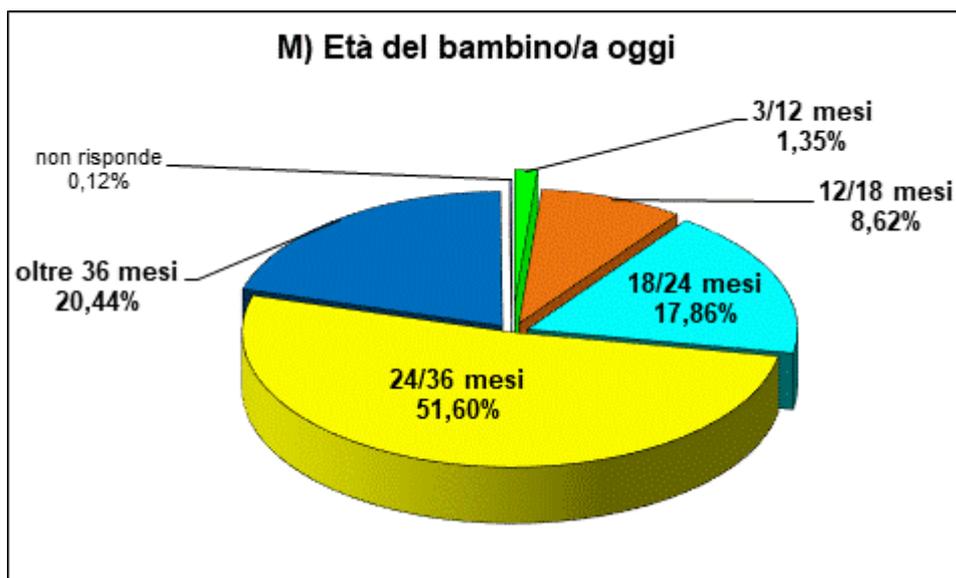
L4 - <se conosciuta> Cittadinanza della madre

Gestione e comune		Cittadinanza della madre										Totale	
		Italiana		Cinese		Albanese		Rumena		Altra cittadinanza			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	156	78,00	10	5,00	11	5,50	13	6,50	10	5,00	200	100,00
	altri comuni	41	95,35	-	-	-	-	-	-	2	4,65	43	100,00
	Totale	197	81,07	10	4,12	11	4,53	13	5,35	12	4,94	243	100,00
Privata	Prato	395	88,96	16	3,60	15	3,38	9	2,03	9	2,03	444	100,00
	altri comuni	120	97,56	1	0,81	1	0,81	-	-	1	0,81	123	100,00
	Totale	515	90,83	17	3,00	16	2,82	9	1,59	10	1,76	567	100,00
Totale	Prato	551	85,56	26	4,04	26	4,04	22	3,42	19	2,95	644	100,00
	altri comuni	161	96,99	1	0,60	1	0,60	-	-	3	1,81	166	100,00
	Totale	712	87,90	27	3,33	27	3,33	22	2,72	22	2,72	810	100,00



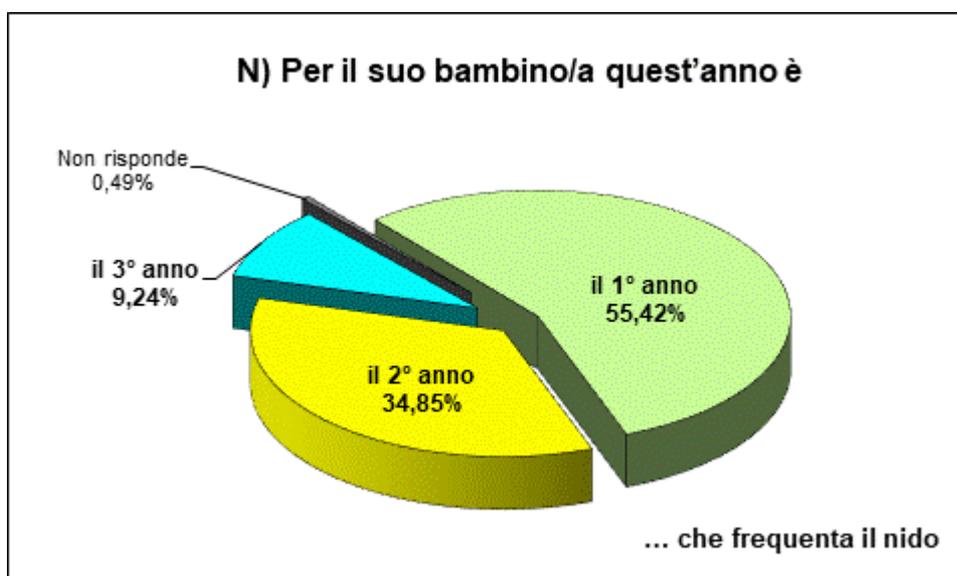
M) Età del bambino/a oggi

Gestione e comune		3/12 mesi		12/18 mesi		18/24 mesi		24/36 mesi		oltre 36 mesi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	1	0,50	9	4,50	34	17,00	106	53,00	49	24,50	1	0,50	200	100,00
	altri comuni	-	-	4	9,09	9	20,45	22	50,00	9	20,45	-	-	44	100,00
	Totale	1	0,41	13	5,33	43	17,62	128	52,46	58	23,77	1	0,41	244	100,00
Privata	Prato	8	1,80	45	10,11	83	18,65	221	49,66	88	19,78	-	-	445	100,00
	altri comuni	2	1,63	12	9,76	19	15,45	70	56,91	20	16,26	-	-	123	100,00
	Totale	10	1,76	57	10,04	102	17,96	291	51,23	108	19,01	-	-	568	100,00
Totale	Prato	9	1,40	54	8,37	117	18,14	327	50,70	137	21,24	1	0,16	645	100,00
	altri comuni	2	1,20	16	9,58	28	16,77	92	55,09	29	17,37	-	-	167	100,00
	Totale	11	1,35	70	8,62	145	17,86	419	51,60	166	20,44	1	0,12	812	100,00



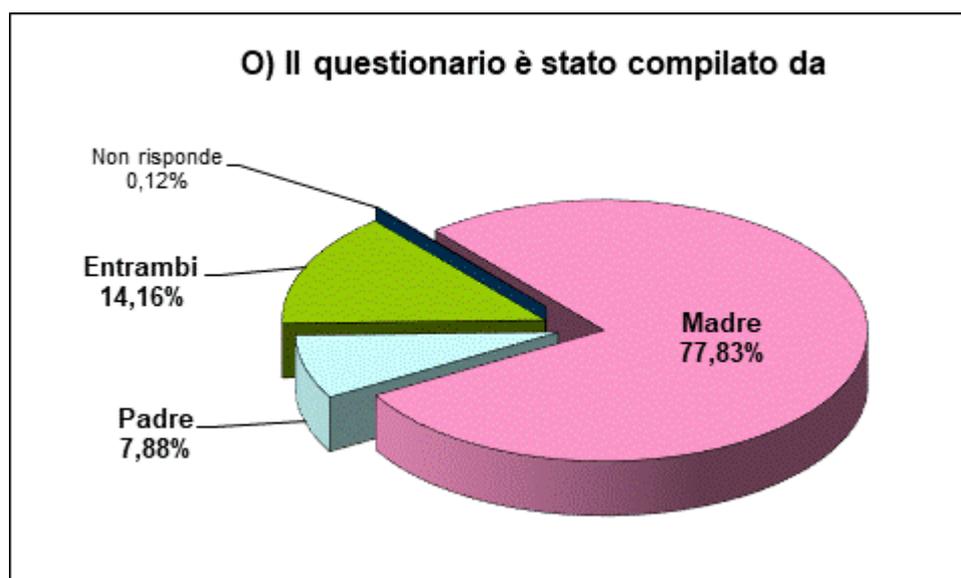
N) Per il suo bambino/a quest'anno è:

Gestione e comune		il 1° anno che frequenta il nido		il 2° anno che frequenta il nido		il 3° anno che frequenta il nido		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	124	62,00	62	31,00	13	6,50	1	0,50	200	100,00
	altri comuni	28	63,64	11	25,00	3	6,82	2	4,55	44	100,00
	Totale	152	62,30	73	29,92	16	6,56	3	1,23	244	100,00
Privata	Prato	234	52,58	157	35,28	53	11,91	1	0,22	445	100,00
	altri comuni	64	52,03	53	43,09	6	4,88	-	-	123	100,00
	Totale	298	52,46	210	36,97	59	10,39	1	0,18	568	100,00
Totale	Prato	358	55,50	219	33,95	66	10,23	2	0,31	645	100,00
	altri comuni	92	55,09	64	38,32	9	5,39	2	1,20	167	100,00
	Totale	450	55,42	283	34,85	75	9,24	4	0,49	812	100,00



O) Il questionario è stato compilato da:

Gestione e comune		Padre		Madre		Entrambi		Non risponde		Totale	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Comunale	Prato	143	71,50	26	13,00	31	15,50	-	-	200	100,00
	altri comuni	35	79,55	2	4,55	7	15,91	-	-	44	100,00
	Totale	178	72,95	28	11,48	38	15,57	-	-	244	100,00
Privata	Prato	351	78,88	31	6,97	63	14,16	-	-	445	100,00
	altri comuni	103	83,74	5	4,07	14	11,38	1	0,81	123	100,00
	Totale	454	79,93	36	6,34	77	13,56	1	0,18	568	100,00
Totale	Prato	494	76,59	57	8,84	94	14,57	-	-	645	100,00
	altri comuni	138	82,63	7	4,19	21	12,57	1	0,60	167	100,00
	Totale	632	77,83	64	7,88	115	14,16	1	0,12	812	100,00



P - Suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio

Suggerimenti o precisazioni utili	Totale
Non specifica	614
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	53
Ampliare/ migliorare gli spazi (all'aperto e al chiuso)	16
Costo elevato	13
Curare/ migliorare il menù	15
Elasticità di comportamento e di organizzazione	13
Flessibilità di orario/ periodo	6
Maggiore comunicazione, rapporto asilo/famiglia	24
Personale educativo (aumentare, più specializzato, continuità)	5
Più attività con le famiglie	7
Problemi di clima, temperatura e conseguenze (zanzare)	6
Rendere i genitori più partecipi delle attività svolte	16
Altro	24
Totale	812

IL QUESTIONARIO

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Comunali, Privati Accreditati e Comunali a gestione affidata dei Comuni della Provincia

Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2021/22

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice **questionario** (uno per ogni bimbo/a).
Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

NIDO D'INFANZIA:

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web – sezione Figli e Figlie | <input type="checkbox"/> 6. Passaparola |
| <input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| <input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | <input type="checkbox"/> 8. Tour virtuale sul sito web del comune |
| <input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti | <input type="checkbox"/> 9. Altro (specificare): _____ |
| <input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori | |

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSO AL SERVIZIO:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6=molto
	1	2	3	4	5	6	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

B) RELAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6=molto
	1	2	3	4	5	6	
B1) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B2) Capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie	1	2	3	4	5	6	
B3) Capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
B4) Competenze professionali del personale non educativo (ausiliari, cuoco)	1	2	3	4	5	6	
B5) Capacità del personale educativo di gestire la relazione educativa a distanza negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione/bolla frequentata dal suo/a bambino/a	1	2	3	4	5	6	

Continua ➡

C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6=molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C2) La documentazione educativa resa disponibile anche attraverso mezzi e/o piattaforme informatiche è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C4) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
C5) I prodotti digitali e i contatti da remoto (videochiamate, telefonate, invio di materiali) condivisi dal personale educativo sono stati di aiuto ai/alle bambini/e e ai genitori negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

D) ORGANIZZAZIONE E CURE DI ROUTINE:

Tenuto conto della normativa per il contenimento della diffusione del COVID-19 che ha richiesto una diversa organizzazione delle entrate e delle uscite dal nido, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6=molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D1) Gli ingressi e le uscite organizzate in modo scaglionato possono agevolare un contatto più personalizzato con il personale educativo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) L'abitudine di portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) La frutta consumata al mattino contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

E) SPAZI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6=molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6=molto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F1) Sono soddisfatto/a della qualità delle occasioni di partecipazione alla vita del nido	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F4) I contatti da remoto da parte del personale educativo negli eventuali periodi di quarantena e/o chiusura della sezione bolla frequentata da suo/a figlio/a sono stati di supporto	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F5) Il Patto Educativo di Corresponsabilità, sottoscritto per la gestione dell'emergenza sanitaria tra nido e genitori, potrebbe rappresentare uno strumento importante per regolare il contributo di ognuno a garanzia del buon funzionamento del nido e del benessere dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Continua ➔

G) Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio? Dare un punteggio da 1=per niente importante a 6=molto importante:	1=per niente importante						6=molto importante
	1	2	3	4	5	6	
A) ACCESSO AL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6	
B) RELAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6	
C) PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	1	2	3	4	5	6	
D) ORGANIZZAZIONE E CURE DI ROUTINE	1	2	3	4	5	6	
E) SPAZI	1	2	3	4	5	6	
F) RAPPORTO NIDO/FAMIGLIA	1	2	3	4	5	6	

H) Nel corrente anno educativo usufruirà della settimana aggiuntiva (22-28 luglio 2022)? 1. Sì 2. No

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido? 1. Sì 2. No

L) INFORMAZIONI GENERALI:

L1) Informazioni sulla madre:

- 1.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No
- 1.2 Età: 1. meno di 25 2. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 1.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari
- 1.4 Cittadinanza
 [1] Italiana [2] Italiana acquisita (specificare la vecchia cittadinanza): _____
 [3] Cinese [4] Albanese [5] Rumena [6] Pakistana [7] Marocchina
 [8] Altra straniera (specificare): _____

L2) Informazioni sul padre:

- 2.1 E' convivente con il bambino/a?: 1. Sì 2. No
- 2.2 Età: 1. Fino a 25 3. 26 - 35 3. 36 - 45 4. oltre 45
- 2.3 Titolo di studio: 1. Lic. elementare o nessun titolo 2. Licenza media inferiore
 3. Licenza media superiore 4. Laurea/altri titoli universitari

M) Età del bambino/a oggi:

1. 3/12 mesi 2. 12/18 mesi 3. 18/24 mesi 4. 24/36 mesi 5. oltre 36 mesi

N) Per il suo bambino/a quest'anno è:

1. il 1° anno ... 2. il 2° anno ... 3. Il 3° anno che frequenta il nido

O) Il questionario è stato compilato da: 1. Madre 2. Padre 3. Entrambi 4. Altri

P) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione