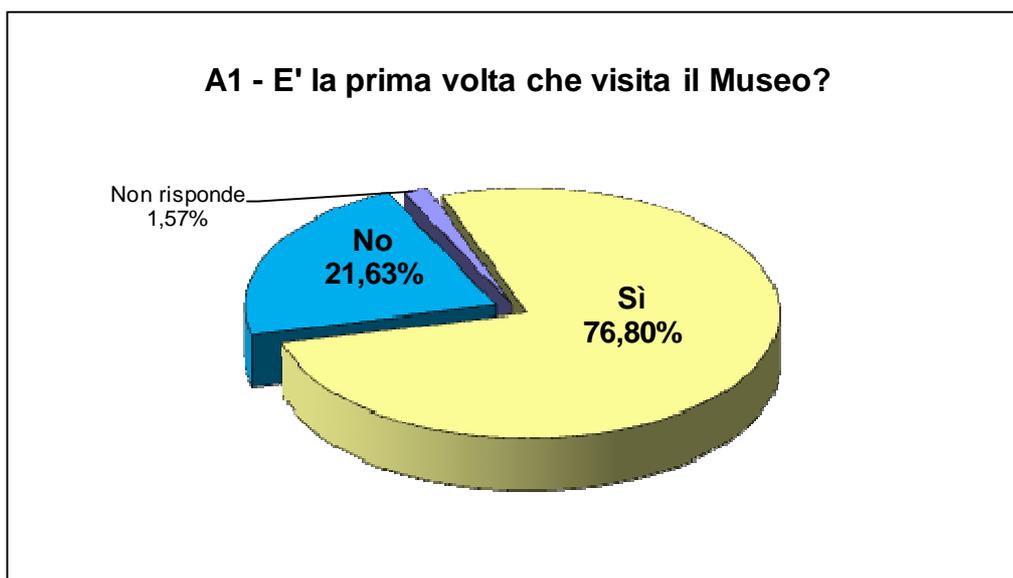
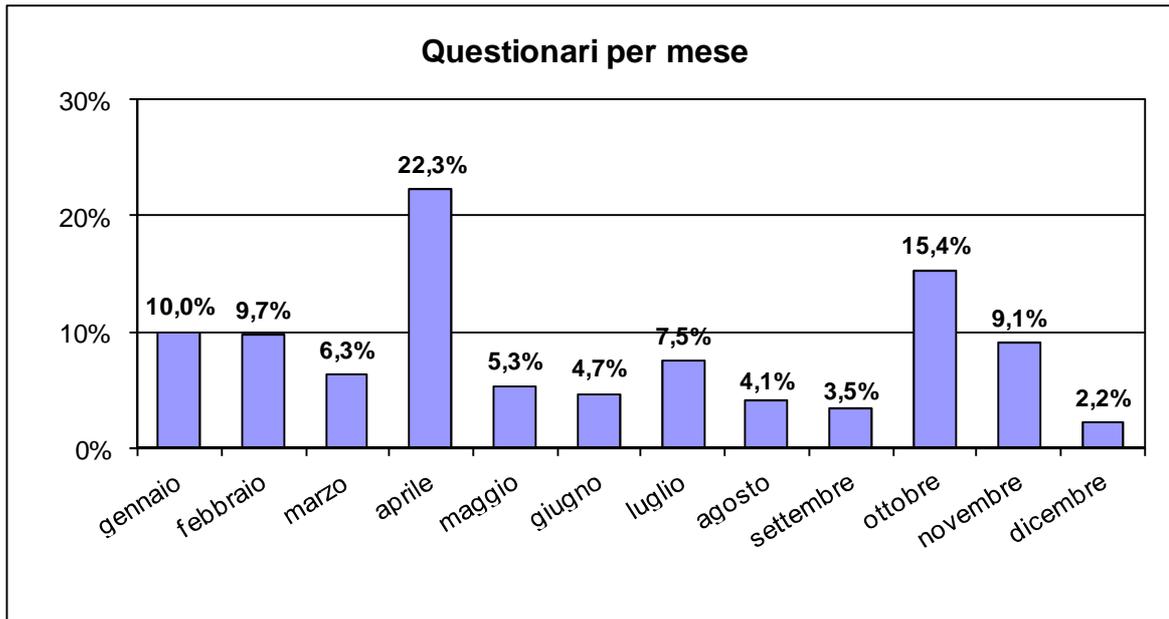
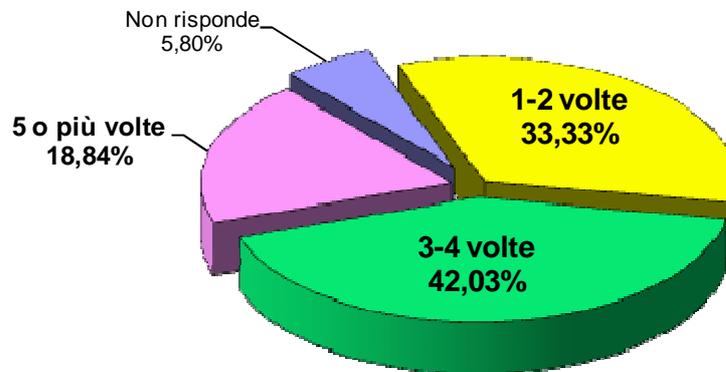


OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio
Questionario visitatori - Anno 2017
a cura dell'Ufficio di Statistica

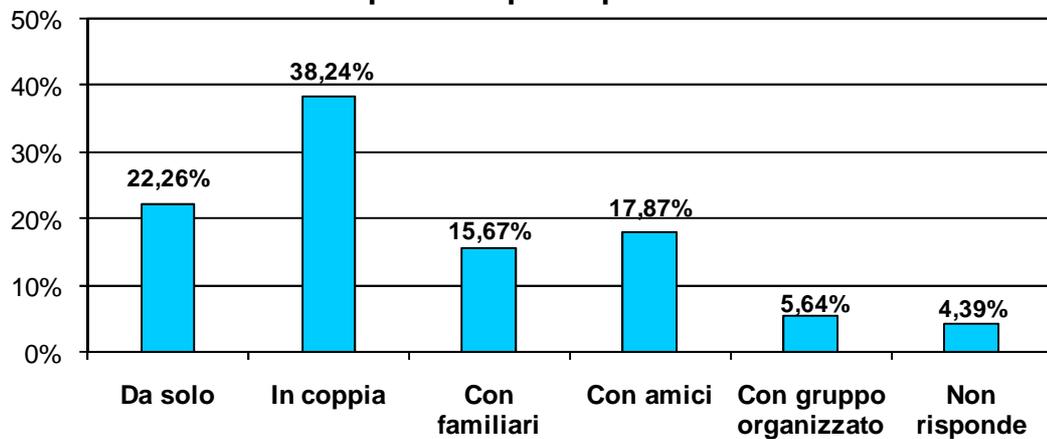
Monitoraggio effettuato una settimana al mese (ultima o penultima) sui visitatori del Museo durante tutto l'anno.
Questionari compilati: 319



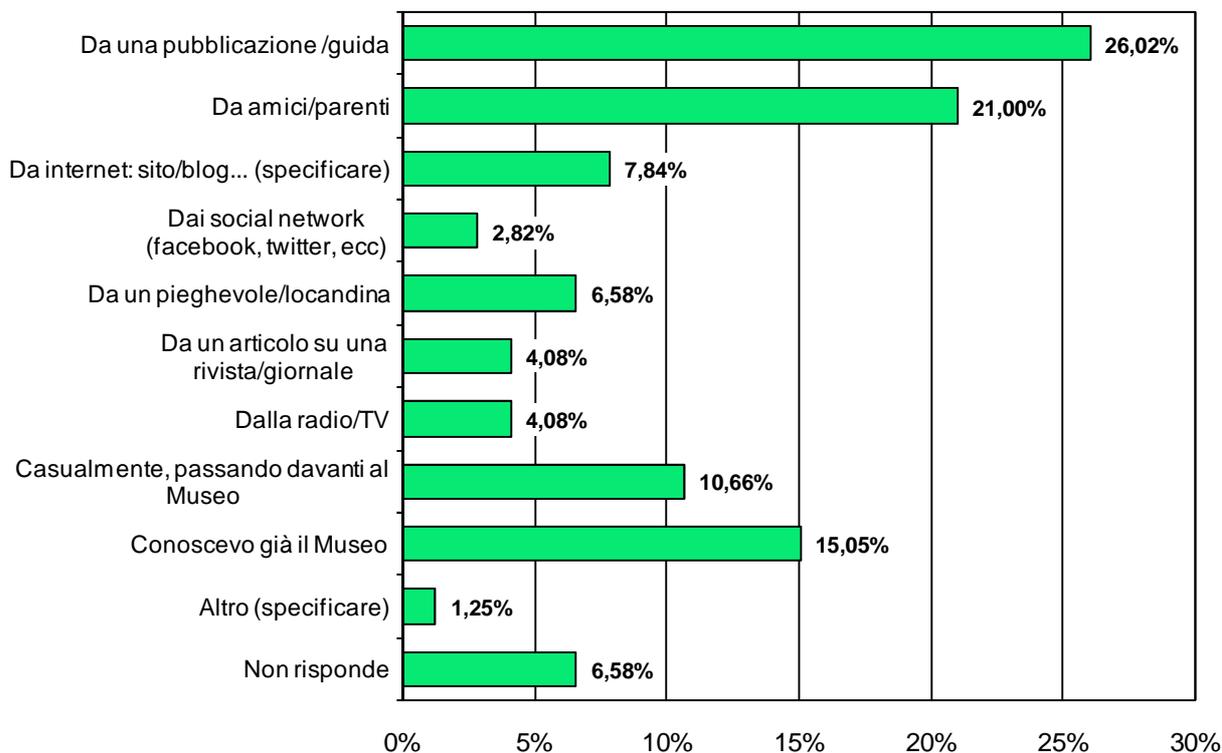
**A1.1 - <Non è la prima volta che visita il Museo>
Quante altre volte lo ha visitato?**



**A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?
<possibili più risposte>**

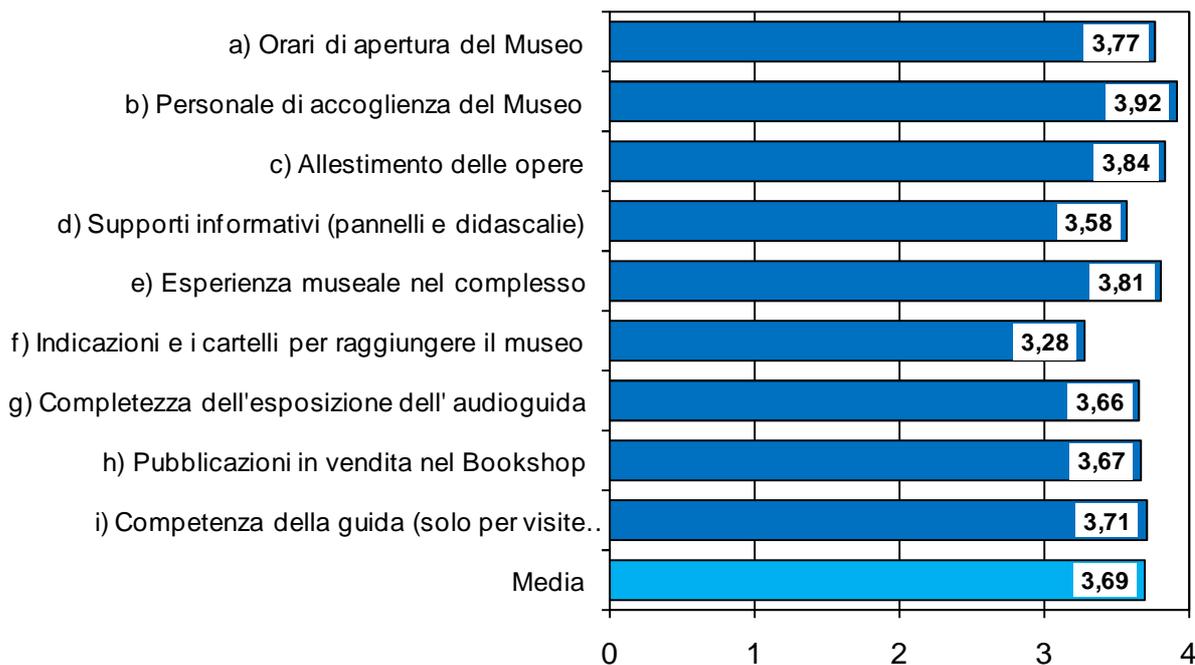


A3 - Come ha saputo del museo? <più di una risposta>

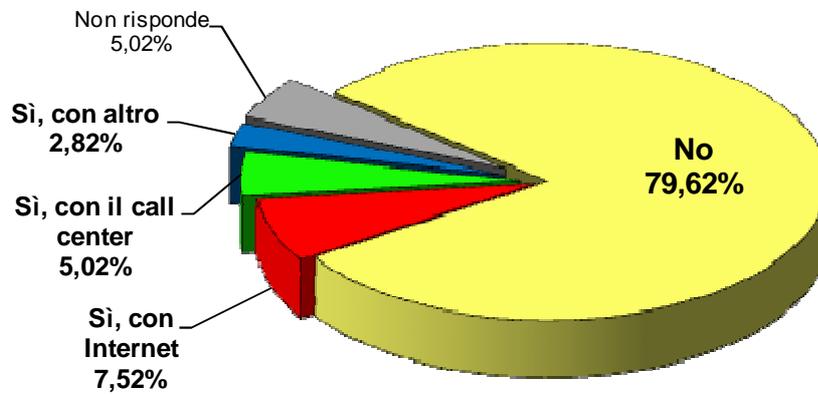


A4 - Indichi il grado di soddisfazione

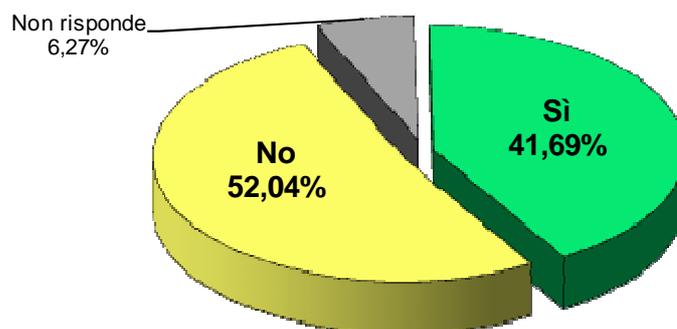
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



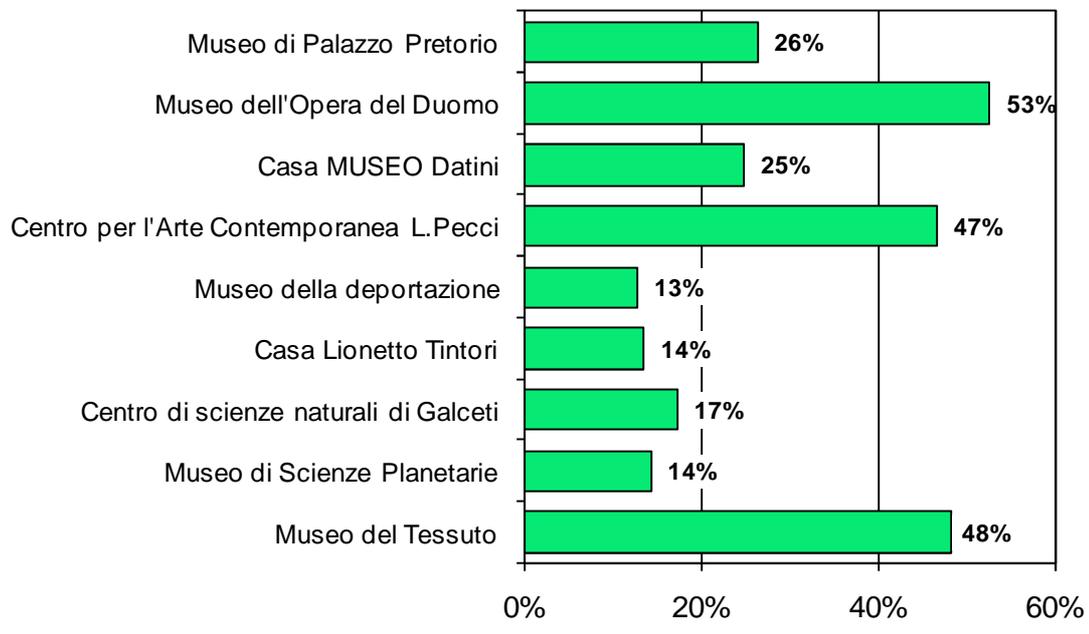
A5 - Ha effettuato la prenotazione?



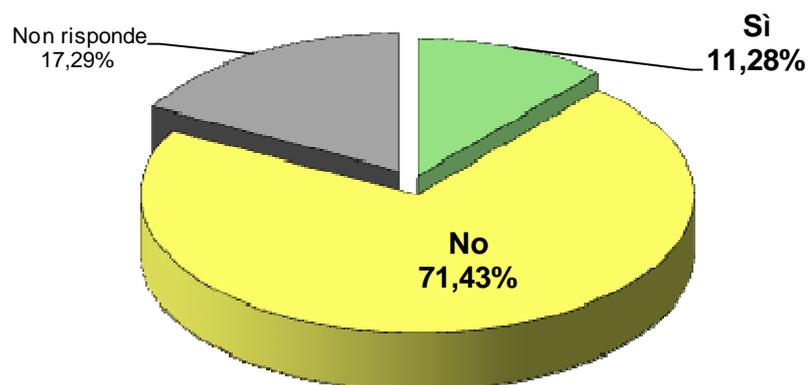
A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?



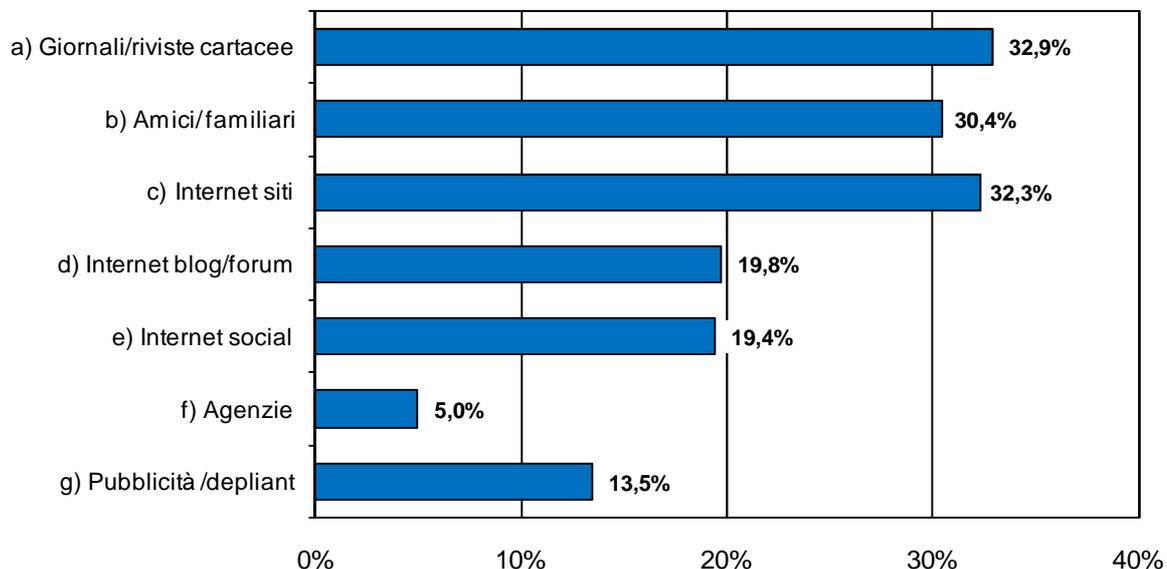
**A6.1 - <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Quali? <Più di una risposta>**



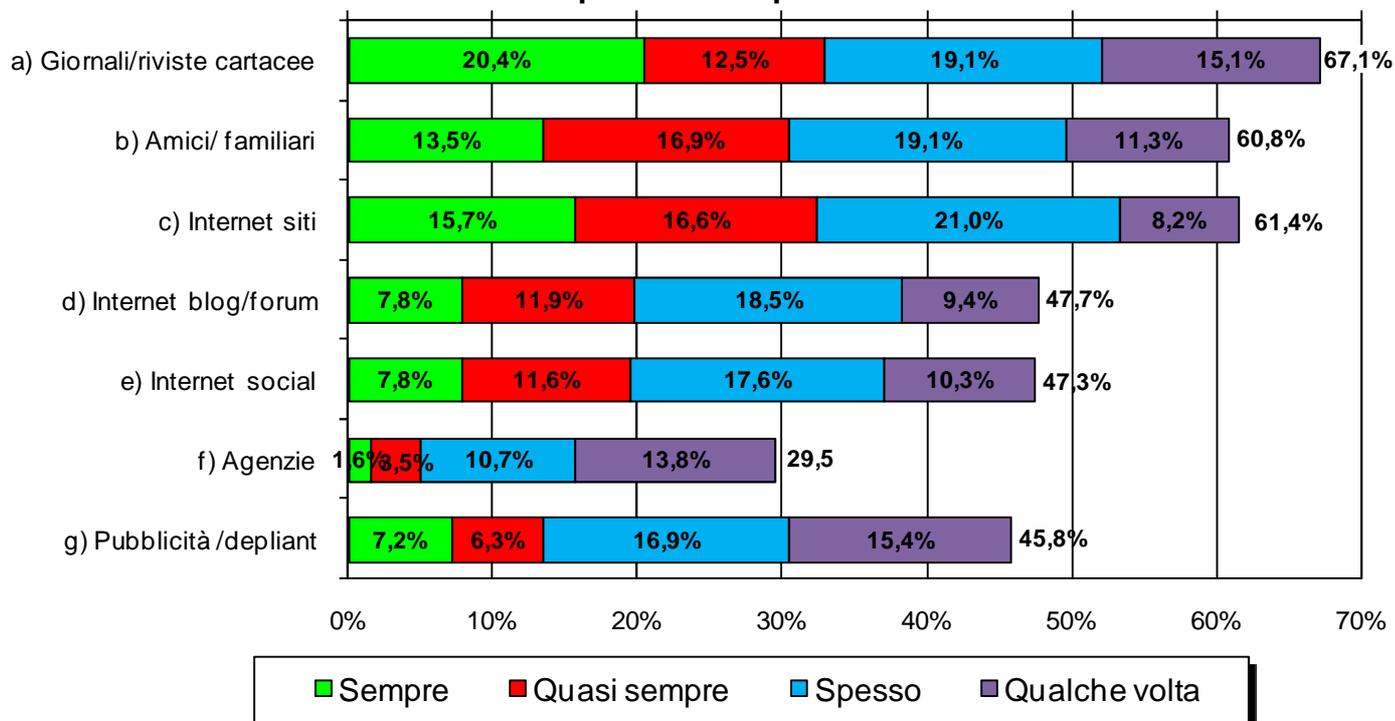
**A6.2 <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Ha usato la PratoMusei card?**



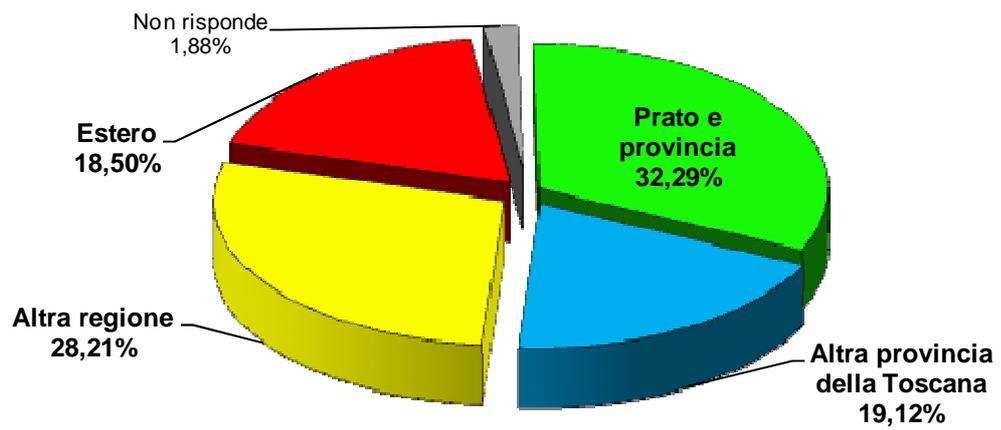
**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero consulta:
<sempre/quasi sempre, più di una risposta>**



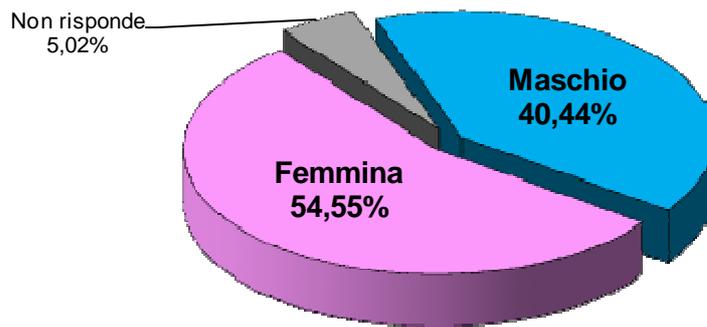
**A7a - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:
<più di una risposta>**



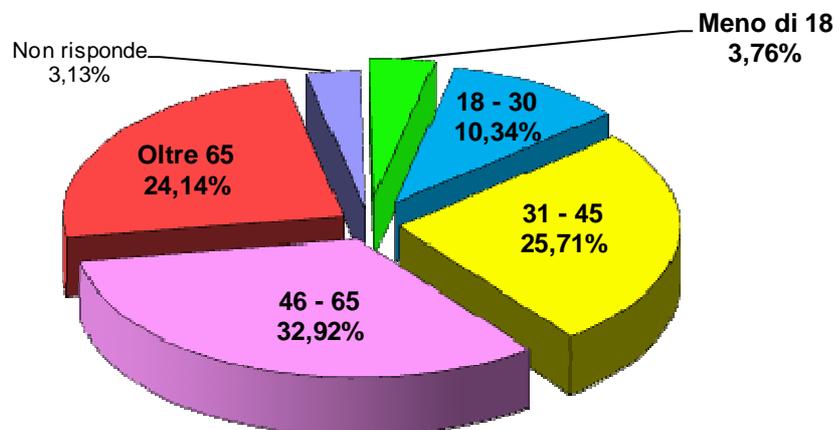
B1 - Dove abita?

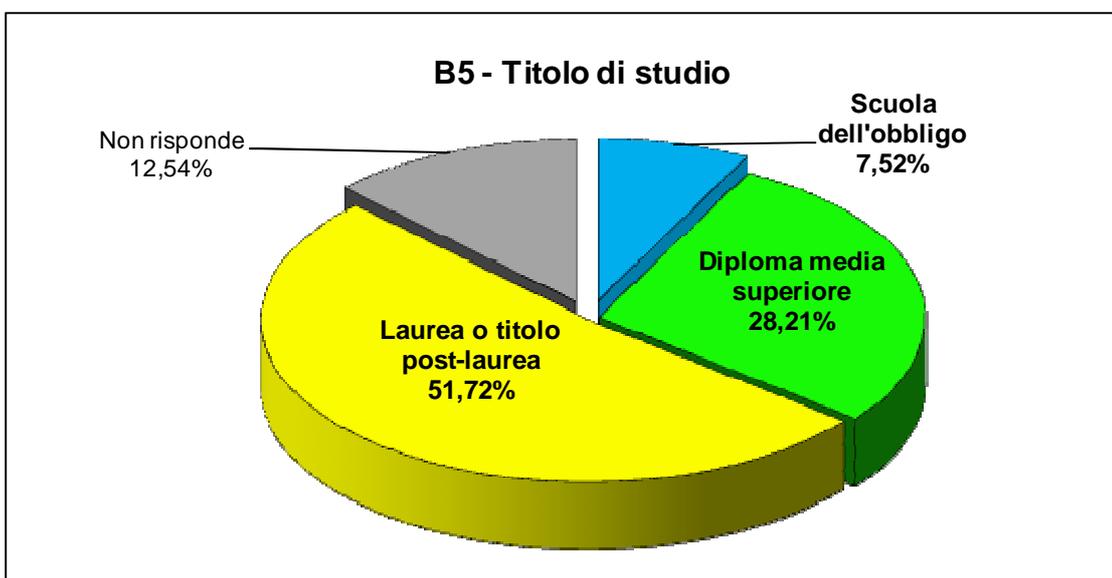
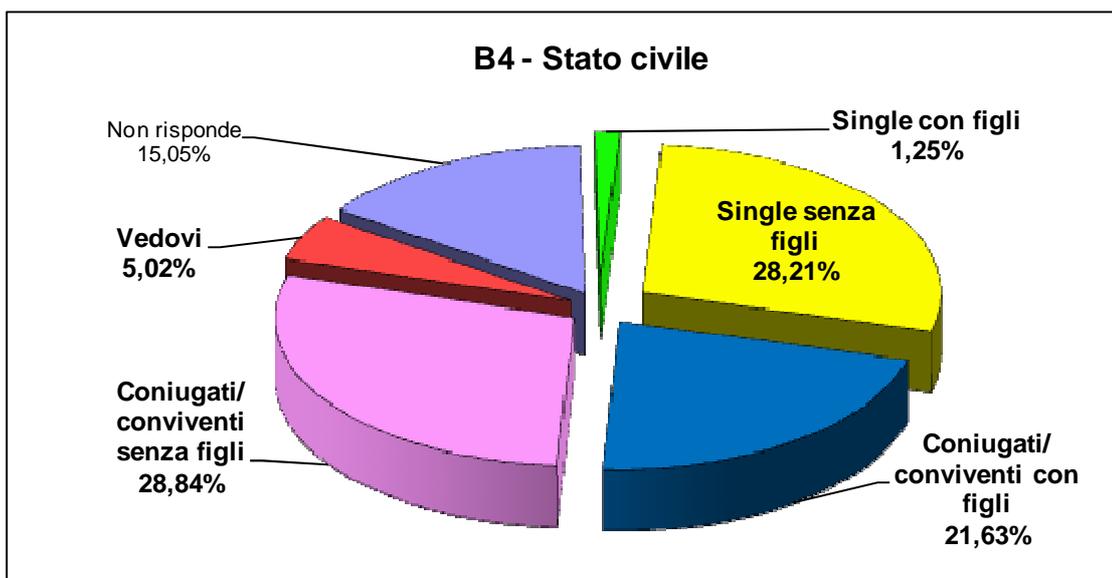


B2 - Genere



B3 - Età





C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	280
- aggiungere più dettagli riguardanti l'opera nelle didascalie	1
- aggiungere più dettagli riguardo alle opere nelle didascalie, tenere la terrazza aperta al pubblico ogni giorno	1
- alcune domande non sono pertinenti!	1
- allestimento perfetto. nulla da suggerire	1
- apertura terrazza tutto il giorno	1
- avrei comprato il catalogo ma il peso del volume mi ha scoraggiato.al bookshop aggiungerei alcuni prodotti quali segnalibri	1

Suggerimenti	Totale
- bel museo. bel pretorio. complimenti, ballissimo	1
- bisogna spolverare il polittico di bernardo daddi, e' pieno di pulviscolo!	1
- bravo!	1
- complimenti tutto bello	1
- continuate a crescere e diffondete in altre città' arrigo del rigo	1
- continuate a ospitare tante mostre che ci piacciono tanto	1
- continuate così	1
- costruiamo una rete museale coordinata	1
- curare l'illuminazione delle opere in qualita' e quantita'	1
- dare l'accesso ridotto a studenti (qualunque eta') e fare un biglietto unico "famiglia"	1
- disporre di piu' sedute per ammirare le opere	1
- estensione orario apertura	1
- grazie	1
- i dislivelli purtroppo pur se digradanti, presi dalla bellezza dell'ambiente e dei quadri potrebbero provocare cadute o distorsioni. vanno segnalati con striscia di colore a contrasto!	1
- indicare dove lasciare il questionario	1
- magnifique	1
- mi sembra che le opere siano poco protette (forse ci sono le telecamere)	1
- museo interessante. interessata a vedere più mostre	1
- non cambiate	1
- ottima esposizione	1
- ottima la sistemazione e ottimo l'allestimento. interessanti i touch screen, molto utili. unica nota: in alcune opere il riflesso della luce da fastidio...si puo' migliorare l'illuminazione	1
- ottimo in tutto. complimenti!!	1
- ottimo museo	1
- piu' opere da esporre	1
- piu' pubblicita'	1
- sala ultimo piano: manca totalmente una descrizione delle figure/vita/opere degli artisti esposti. brutta la scelta della collocazione scuola di prato. migliorare grazie!	1
- souvenir/gadget che abbiano a che fare con la citta' di prato	1
- troppe domande!!!!	1
- tutto molto bello	1
- tutto molto ben congegnato	2
- una maggiore cura nell'illuminazione delle tele. museo davvero bellissimo e curato. personale discreto ed efficiente. complimenti!	1
- visite guidate?accederei volentieri	1
Totale	319

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che visita il Museo?

1. Sì 2. No → **A1.1 - Quante altre volte lo ha visitato?** 1. 1-2 volte 2. 3-4 volte 3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?

1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 8. Casualmente, passando davanti al Museo
5. Da un pieghevole/locandina 9. Conoscevo già il Museo
10. Altro: (specificare) _____

A4 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4. Molto soddisfatto	3. Abbastanza	2. Poco	1. Per niente soddisfatto	Non valutabile
a) Orari di apertura del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Personale di accoglienza del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Allestimento delle opere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Esperienza museale nel complesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Completezza dell'esposizione dell' audioguida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A6.1
2. No → andare alla domanda A7

continua >>>>>

<Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali?: (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

A6.2 Ha usato la PratoMusei card? 1. Sì 2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	<input type="checkbox"/>				
b) Amici/ familiari	<input type="checkbox"/>				
c) Internet siti	<input type="checkbox"/>				
d) Internet blog/forum	<input type="checkbox"/>				
e) Internet social (facebook, twitter ...)	<input type="checkbox"/>				
f) Agenzie	<input type="checkbox"/>				
g) Pubblicità /depliant	<input type="checkbox"/>				

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- 1. Meno di 18
- 2. 18 - 30
- 3. 31 - 45
- 4. 46 - 65
- 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- 1. Single
- 2. Coniugato/convivente
- 3. Vedovo/a
- con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- 1. Elementare
- 2. Medie inferiori
- 3. Diploma medie superiori
- 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione