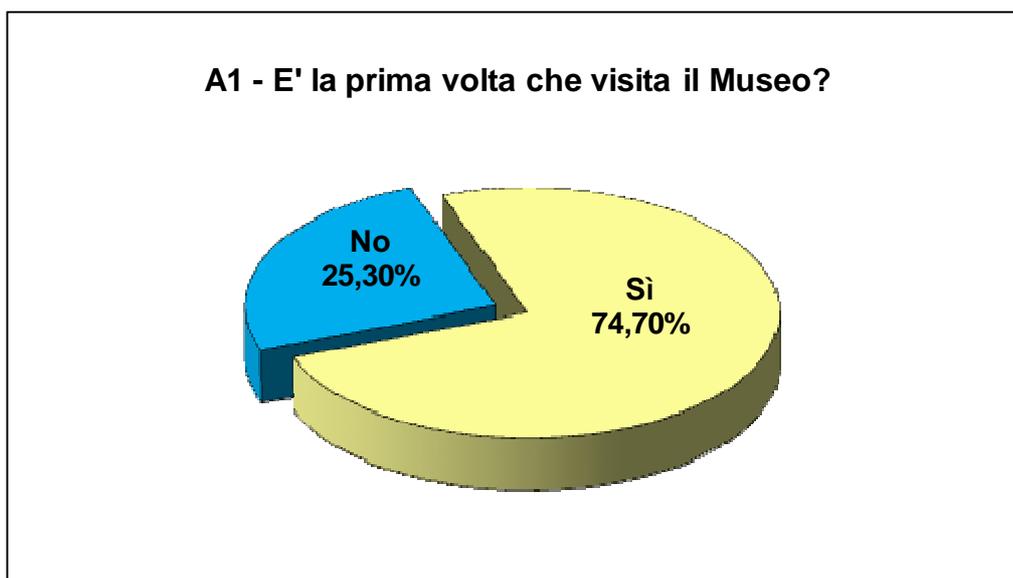
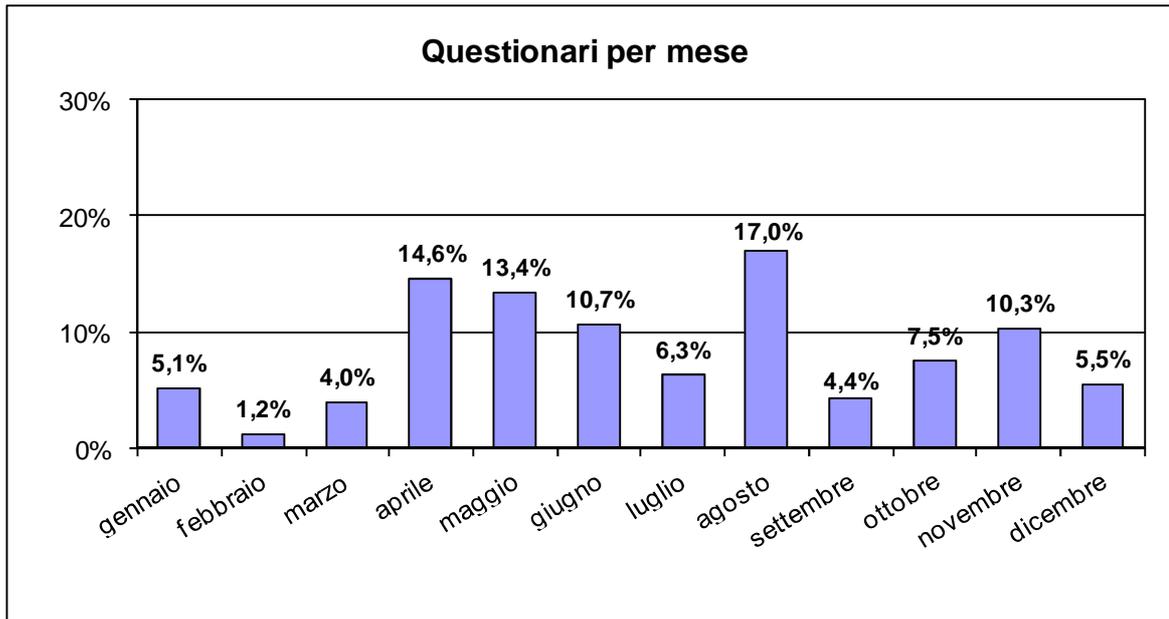
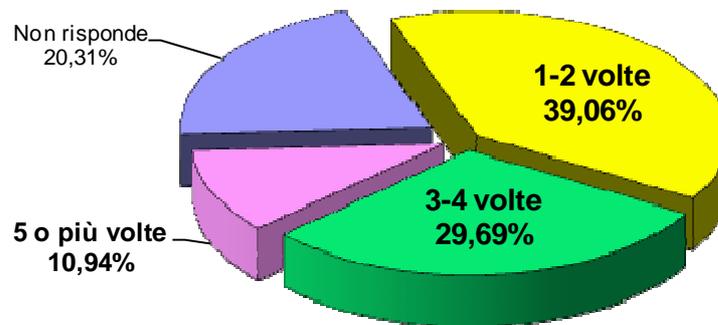


OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio
Questionario visitatori - Anno 2018
a cura dell'Ufficio di Statistica

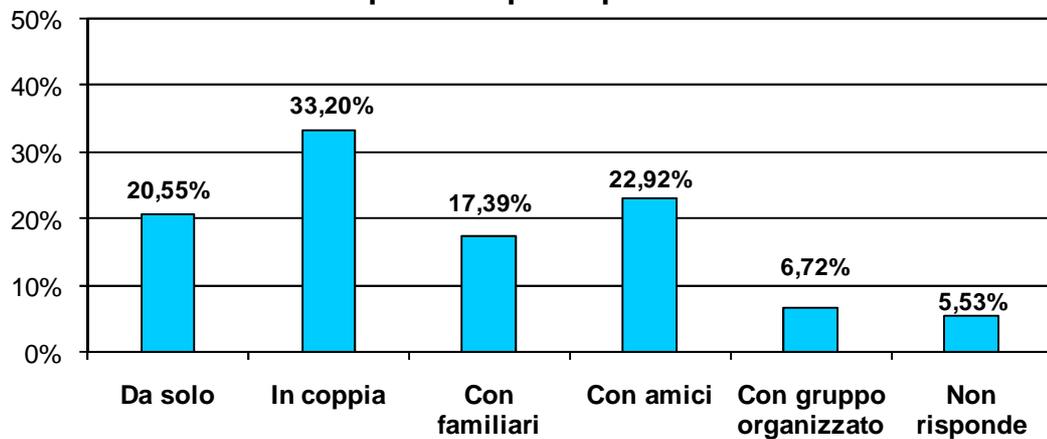
Monitoraggio effettuato una settimana al mese (ultima o penultima) sui visitatori del Museo durante tutto l'anno.
Questionari compilati: 253



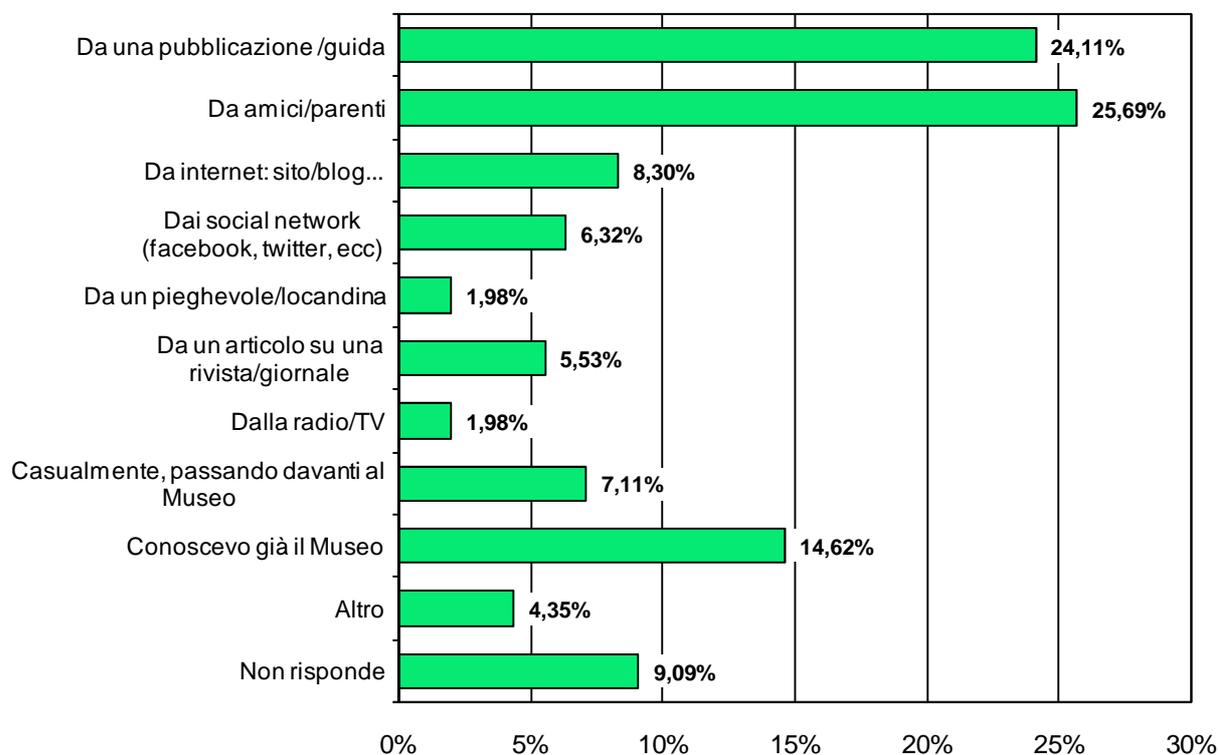
**A1.1 - <Non è la prima volta che visita il Museo>
Quante altre volte lo ha visitato?**



**A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?
<possibili più risposte>**

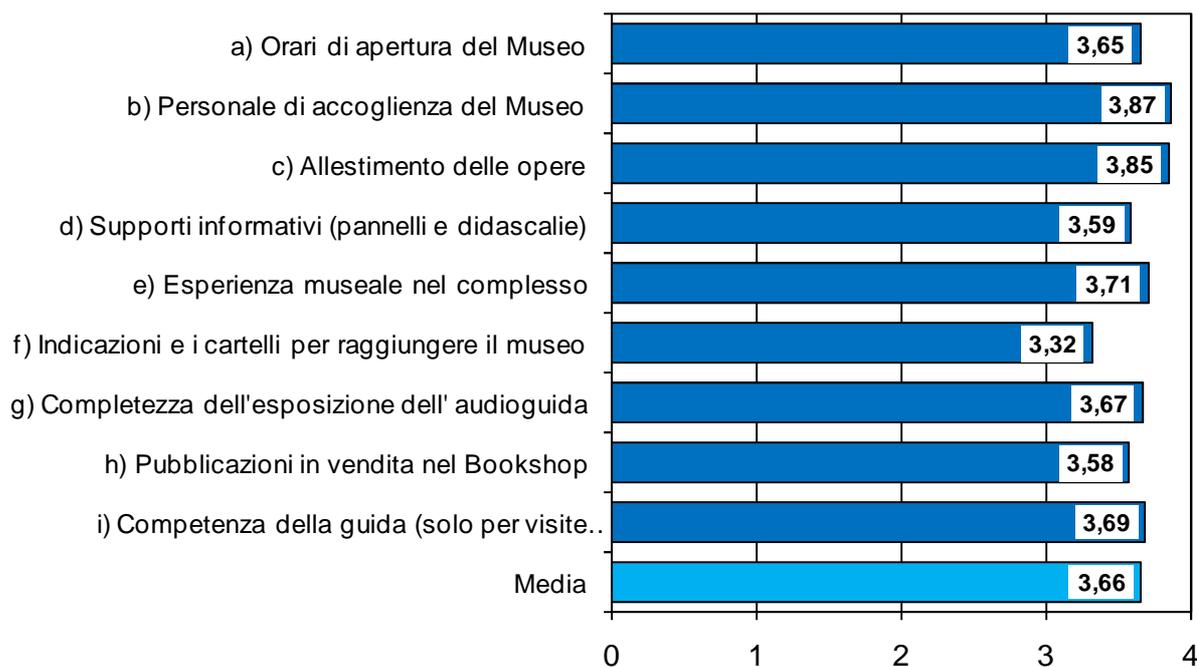


A3 - Come ha saputo del museo? <possibili più risposte>

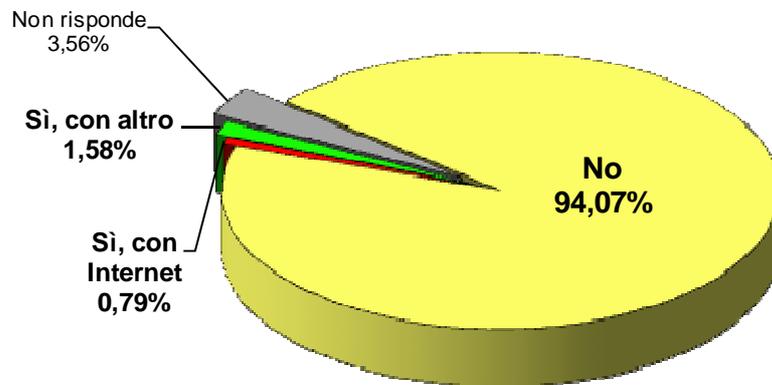


A4 - Indichi il grado di soddisfazione

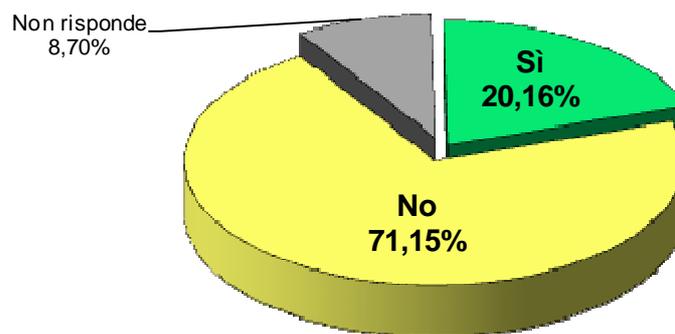
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



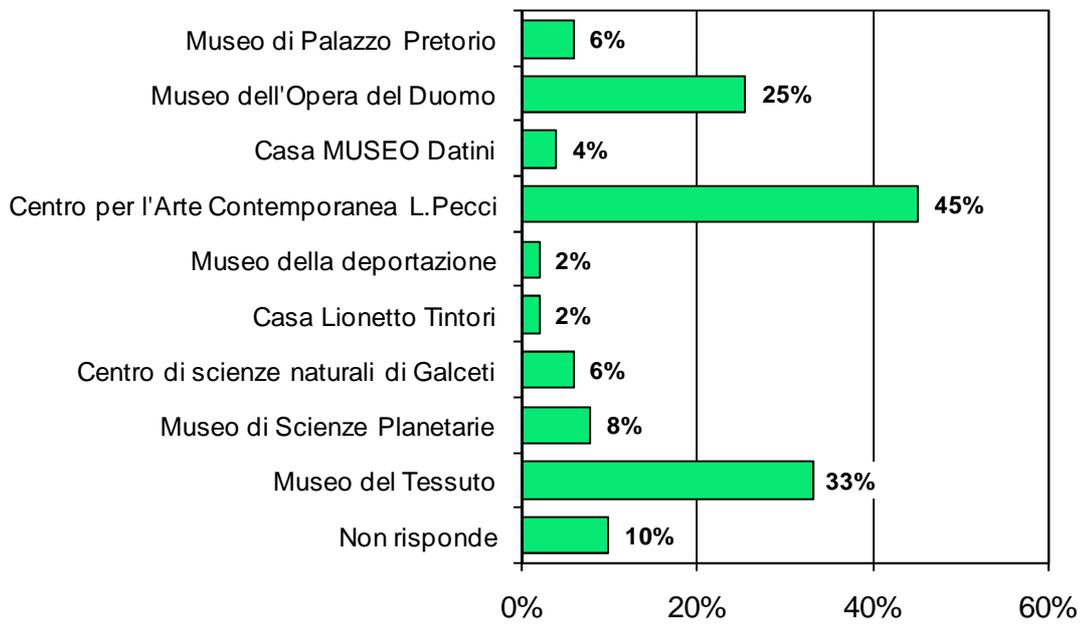
A5 - Ha effettuato la prenotazione?



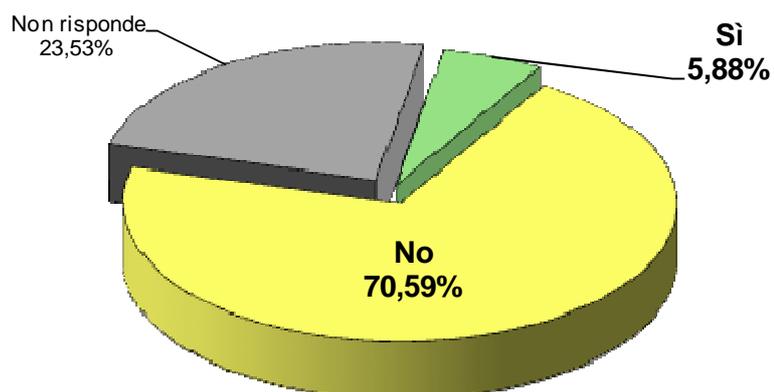
A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?



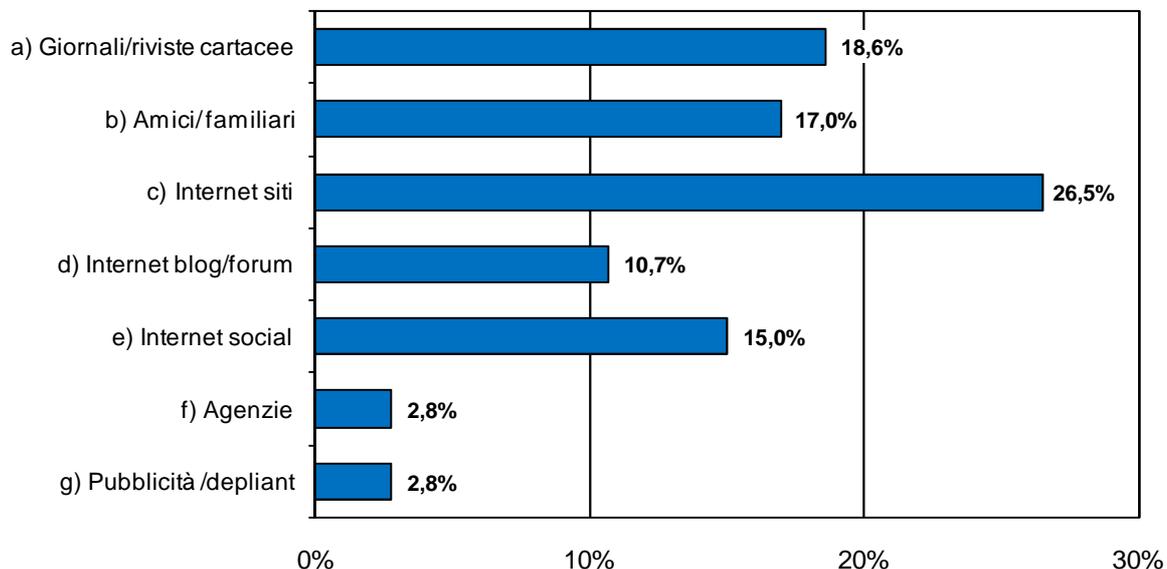
**A6.1 - <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Quali? <Più di una risposta>**



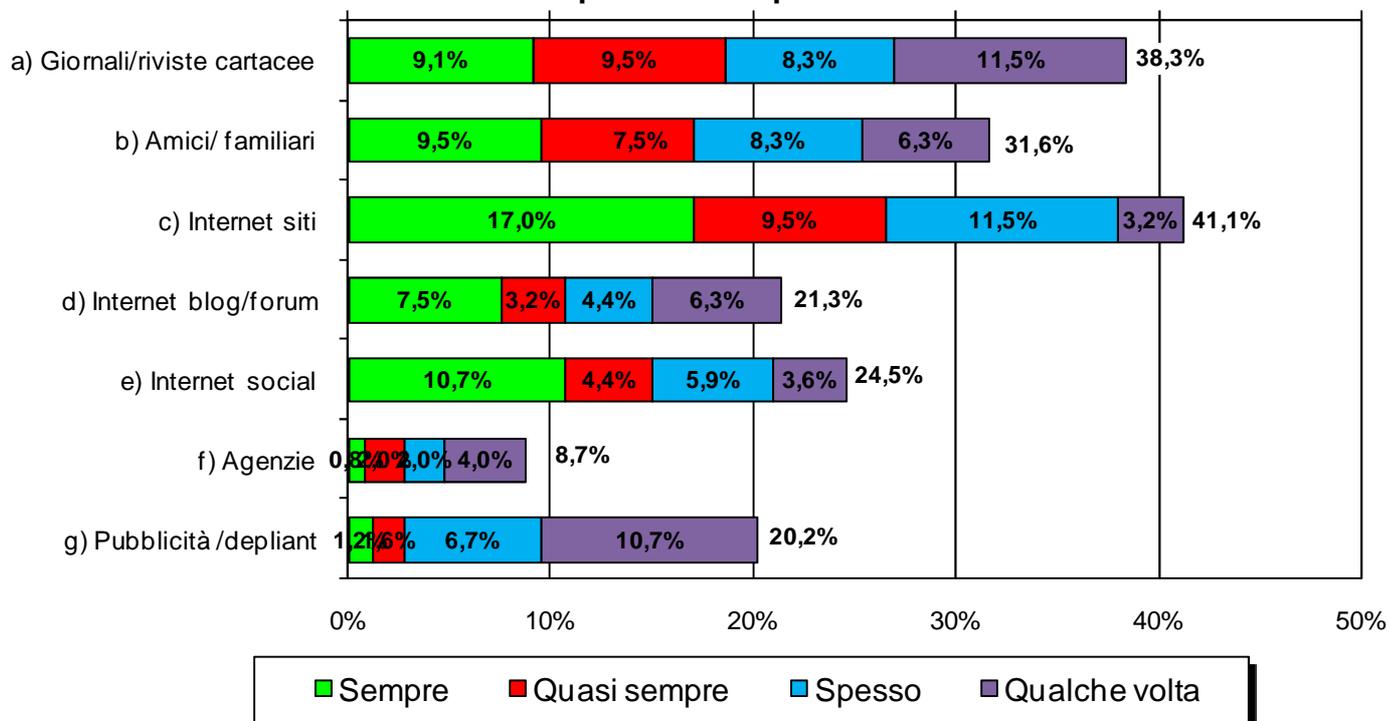
**A6.2 <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Ha usato la PratoMusei card?**

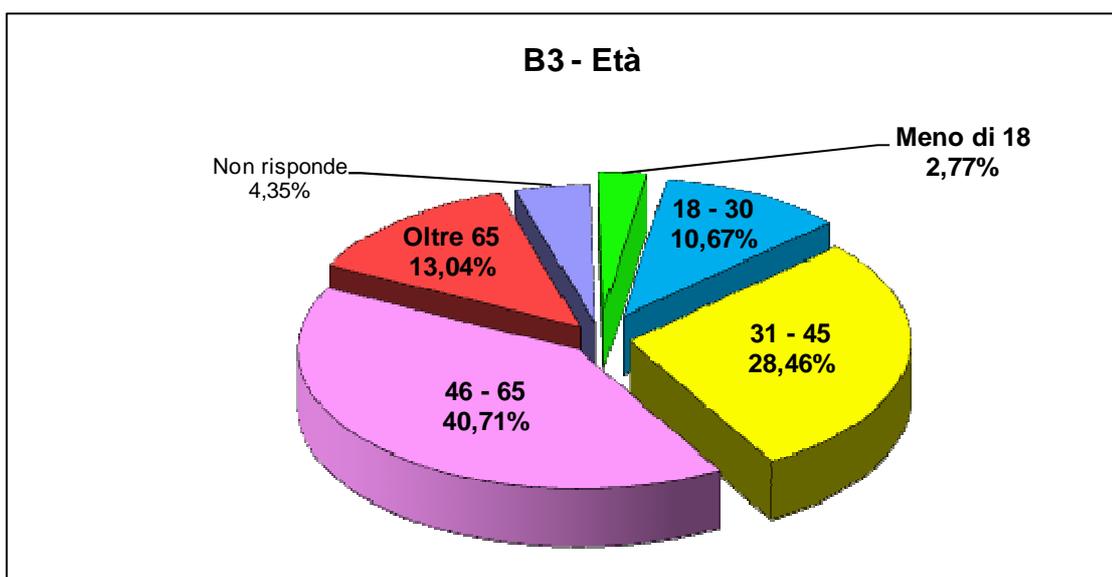
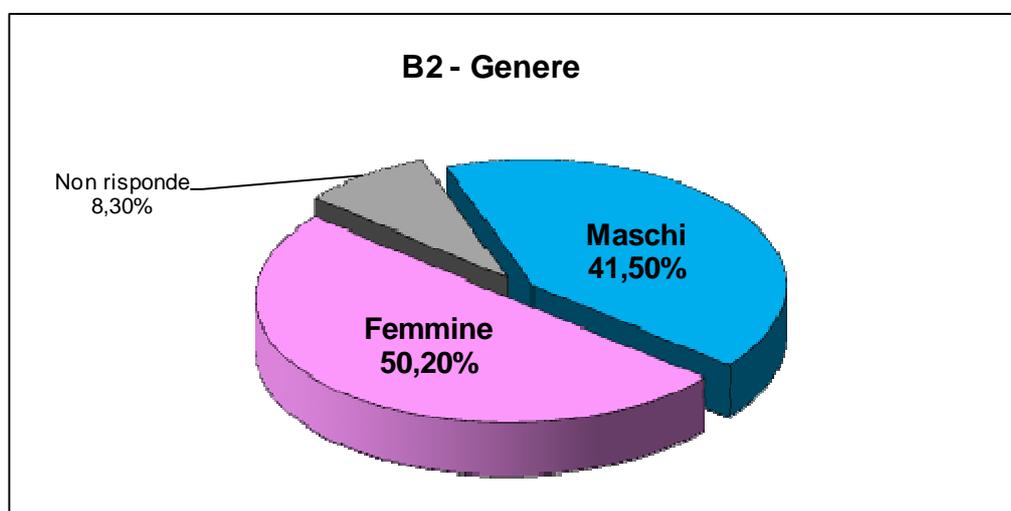
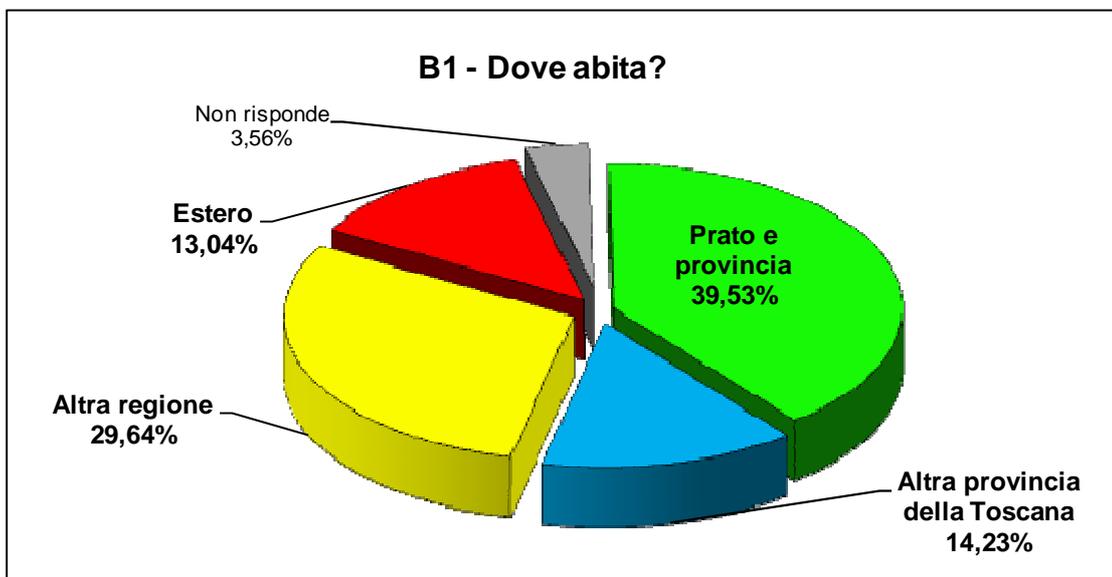


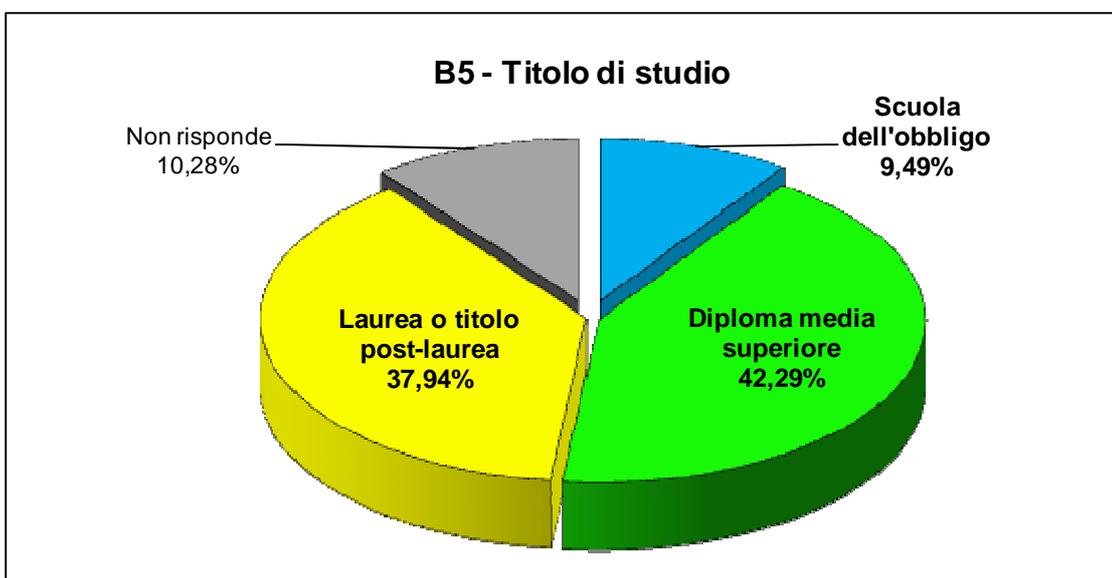
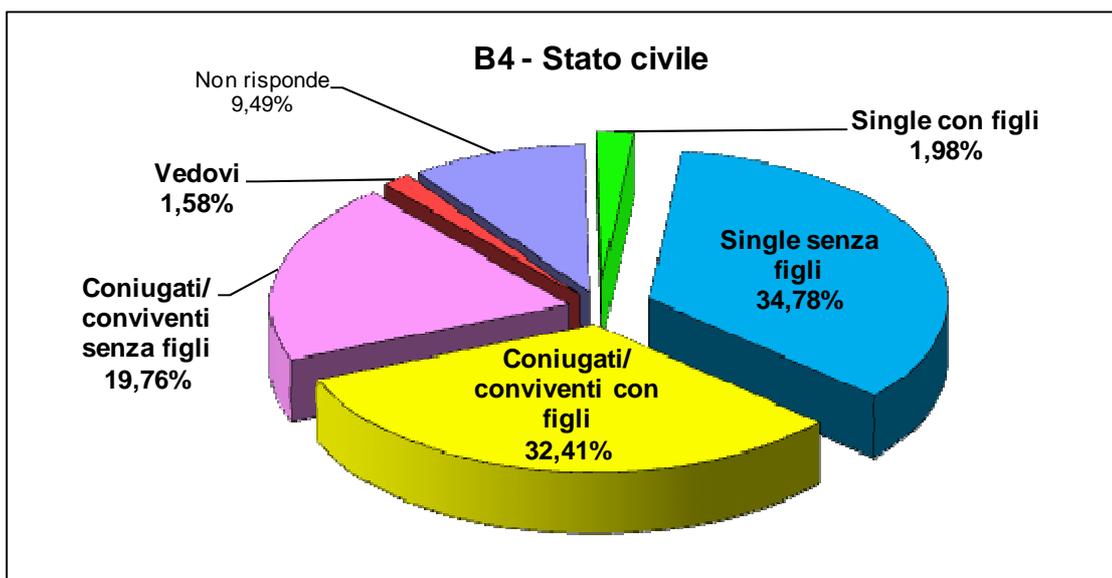
**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero consulta:
<sempre/quasi sempre, più di una risposta>**



**A7a - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:
<più di una risposta>**







C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	218
- a volte le luci disturbano lo sguardo sui quadri. l'app non era disponibile. ma ottimo edificio e mostra eccezionale.	1
- aggiungere giochi	1
- ascensore lento	1
- audioguide per bambini	1
- belli i touch	1
- belli i touch per i bimbi	1
- bene cosi!. grazie!	1

Suggerimenti	Totale
- dovrebbero curare assolutamente la posizione e orientazione delle luci, che attualmente non permettono di apprezzare pienamente le opere (ci sono moltissimi riflessi e si ha difficoltà ad osservare le opere)	1
- emozionata per la bellezza dei dipinti. grazie prato!	1
- fare promozione, pubblicizzare il patrimonio con iniziative culturali, conferenze, seminari, ecc.	1
- io direi che dovrete scrivere da per tutto ciao. il resto e' perfetto.	1
- l'illuminazione per certe opere non è particolarmente utile, impedisce la resa dell'immagine nel suo insieme	1
- meraviglioso grazie	1
- migliorare l'illuminazione	1
- migliorare le luci per illuminare meglio i quadri	1
- migliorare luci nelle sale per migliore visione ai quadri	1
- museo bello ma freddo	1
- nei supporti informativi (pannelli e didascalie) assente tedesco	1
- nel pannello storia di prato correggere: d.c. con a.d. (non b.c.)italiano inglese	1
- personale gentilissimo	1
- preferibile orario mattutino	1
- problemi alla cassa un mancato collegamento internet	1
- pubblicizzare di piu' e meglio i tesori di prato	1
- pubblicizzare di più gli eventi	1
- pubblicizzarlo ancora di più perché è un fiore all'occhiello. soprattutto le sale originali e la terrazza.	1
- secondo me la fiducia in dio di bartolini dovrebbe essere collocata in un luogo dove e' possibile girarle intorno, adesso e' impossibile osservare il retro dell'opera da vicino	1
- segni per trovarsi le scale più facilmente sarebbe buono.	1
- terrazza aperta anche di sabato	1
- tutto eccellente, l'unica cosa che secondo me si potrebbe migliorare è la terrazza. poi del resto bellissimo!!!	1
- tutto ok	1
- tutto perfetto	1
- una splendida opportunità grazie	1
- unica considerazione negativa l'illuminazione delle opere con luce diretta sulle opere anziché diffusa nell'ambiente. ciò comporta che le foto angoli e centro sono rese illeggibili da grumi di bianco dovuti a riflessi della luce.	1
- visite gratis come questa avvicinano nuove persone.	1
- è stato davvero interessante	1
Totale	253

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che visita il Museo?

1. Sì 2. No → **A1.1 - Quante altre volte lo ha visitato?** 1. 1-2 volte 2. 3-4 volte 3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?

1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____
8. Casualmente, passando davanti al Museo
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 9. Conoscevo già il Museo
5. Da un pieghevole/locandina 10. Altro: (specificare) _____

A4 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	Non valutabile
a) Orari di apertura del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Personale di accoglienza del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Allestimento delle opere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Esperienza museale nel complesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Completezza dell'esposizione dell' audioguida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A6.1
2. No → andare alla domanda A7

continua >>>>>

<Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali?: (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

A6.2 Ha usato la PratoMusei card? 1. Sì 2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	<input type="checkbox"/>				
b) Amici/ familiari	<input type="checkbox"/>				
c) Internet siti	<input type="checkbox"/>				
d) Internet blog/forum	<input type="checkbox"/>				
e) Internet social (facebook, twitter ...)	<input type="checkbox"/>				
f) Agenzie	<input type="checkbox"/>				
g) Pubblicità /depliant	<input type="checkbox"/>				

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- 1. Meno di 18 2. 18 - 30 3. 31 - 45 4. 46 - 65 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- 1. Single 2. Coniugato/convivente 3. Vedovo/a
- con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- 1. Elementare 2. Medie inferiori 3. Diploma medie superiori 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione