

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

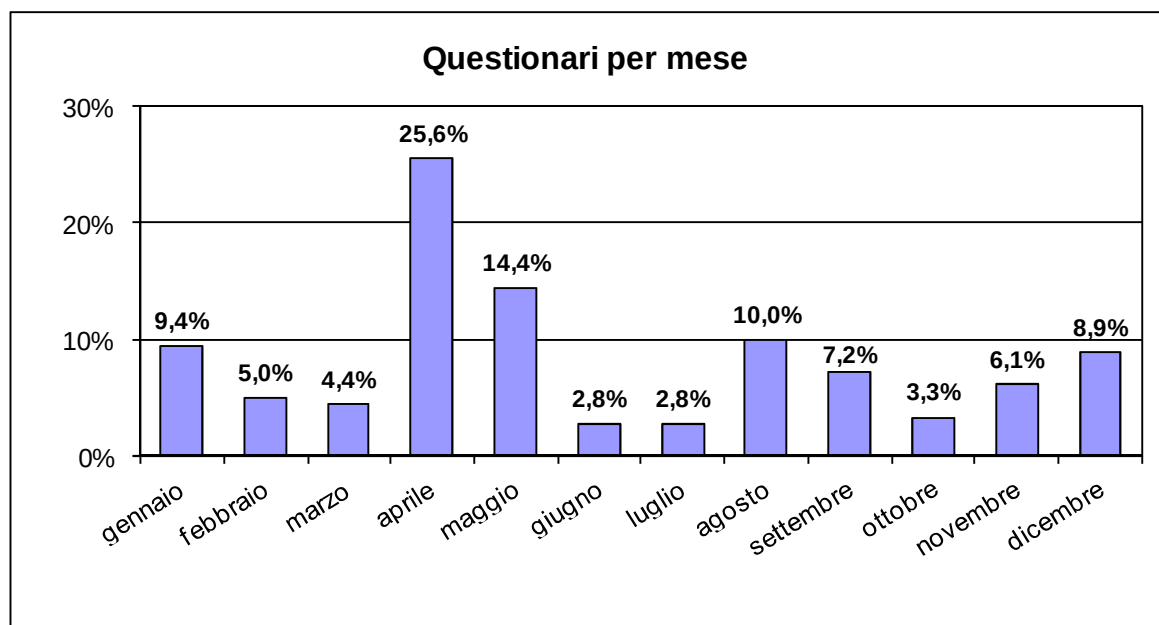
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio

Questionario visitatori - Anno 2019

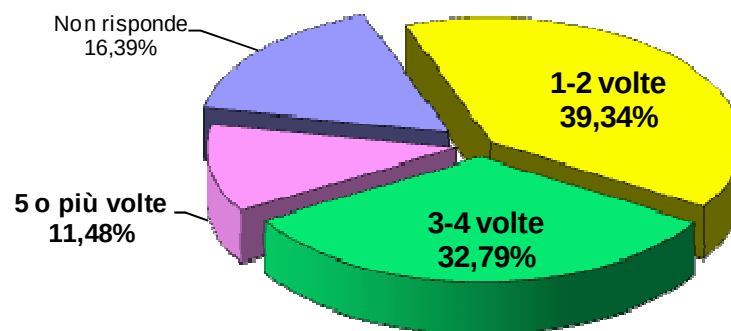
a cura dell'Ufficio di Statistica

Monitoraggio effettuato una settimana al mese (ultima o penultima) sui visitatori del Museo durante tutto l'anno.

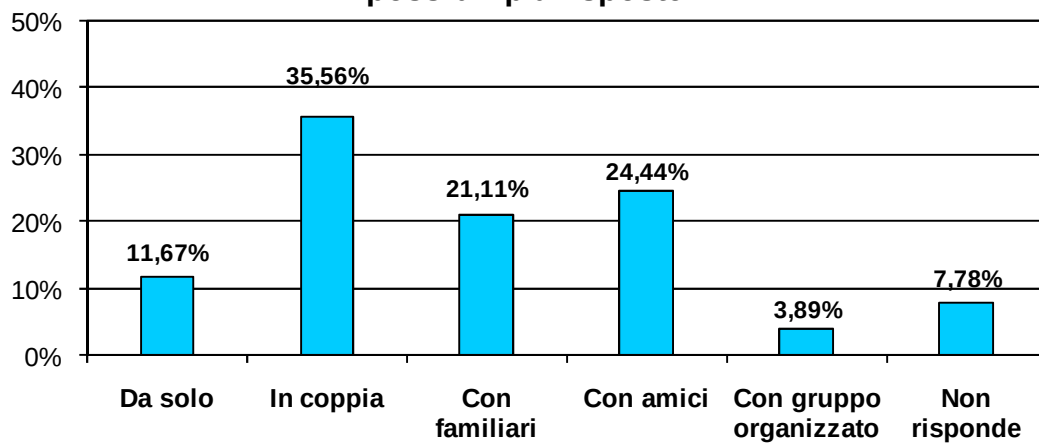
Questionari compilati: 180



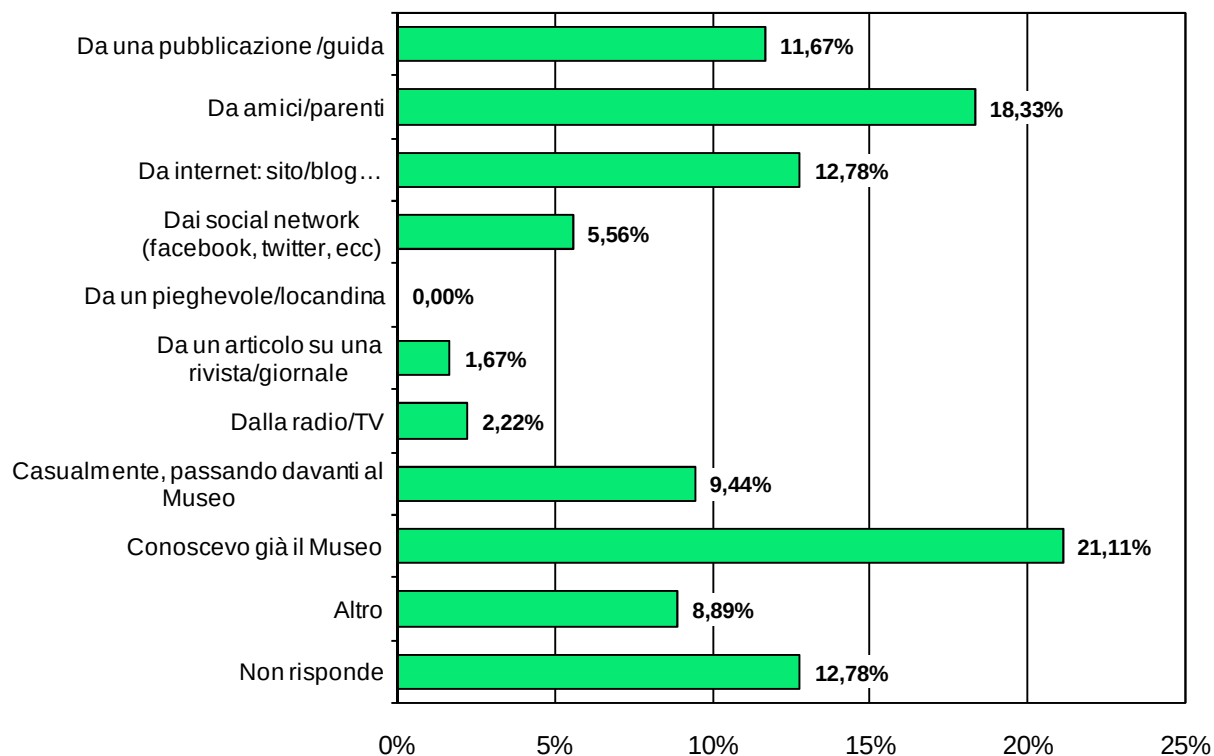
**A1.1 - <Non è la prima volta che visita il Museo>
Quante altre volte lo ha visitato?**



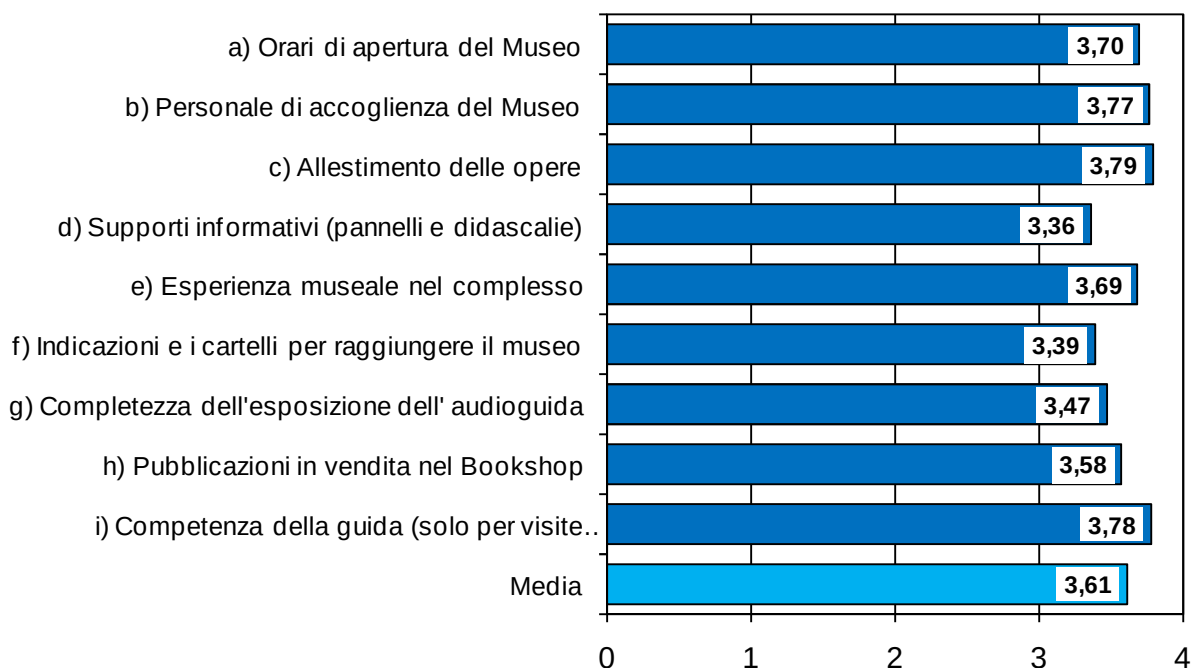
**A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?
<possibili più risposte>**



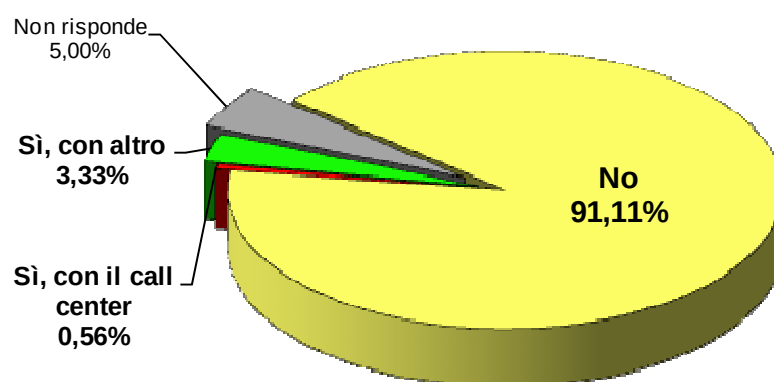
A3 - Come ha saputo del museo? <possibili più risposte>



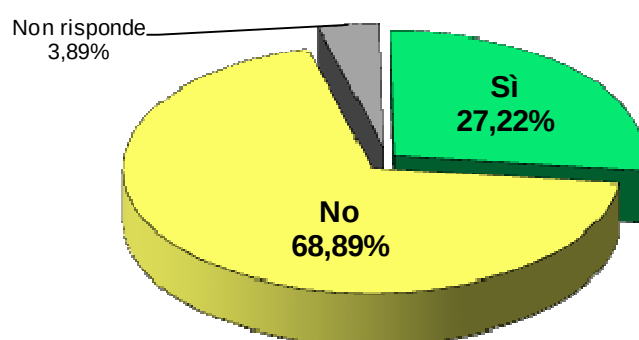
A4 - Indichi il grado di soddisfazione (1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



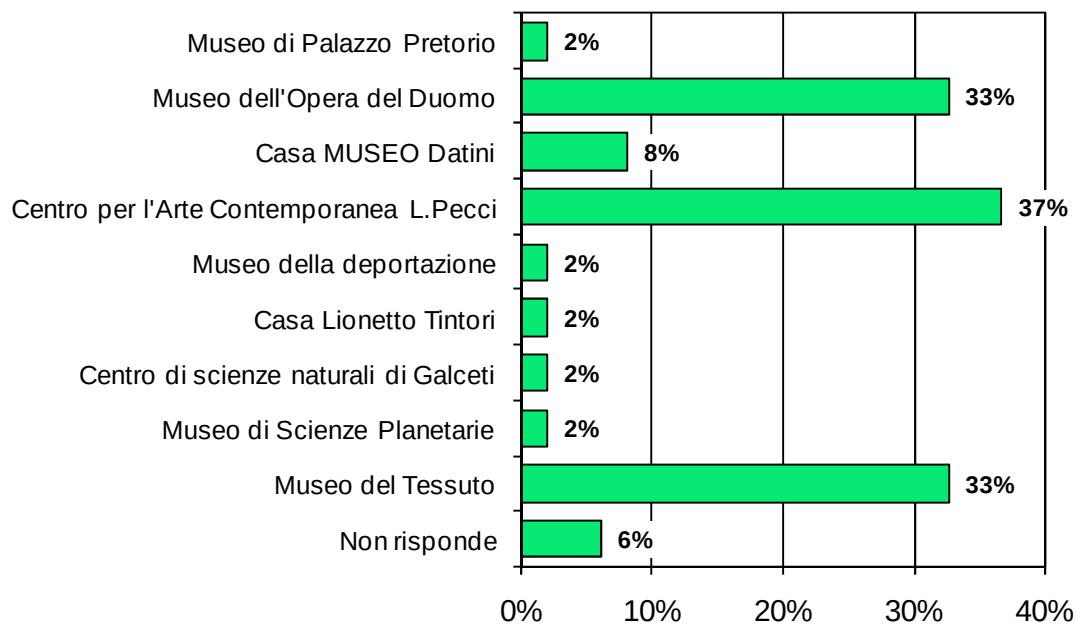
A5 - Ha effettuato la prenotazione?



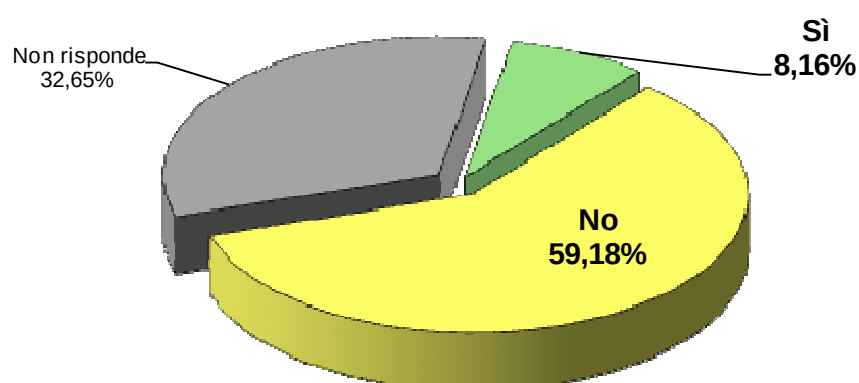
A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?



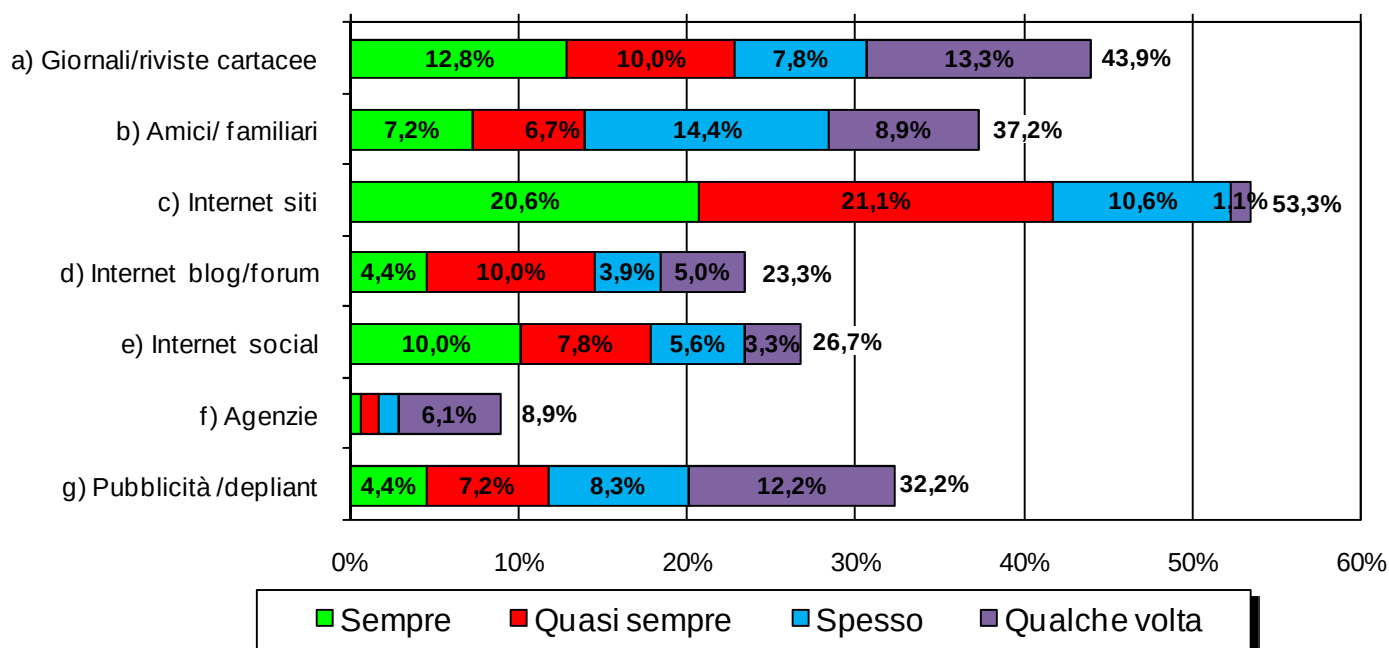
**A6.1 - <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Quali? <Più di una risposta>**



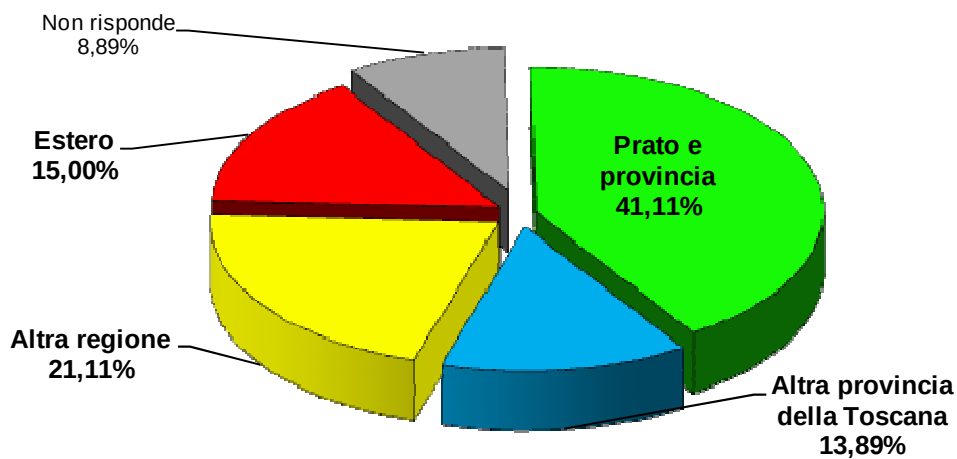
**A6.2 <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Ha usato la PratoMusei card?**



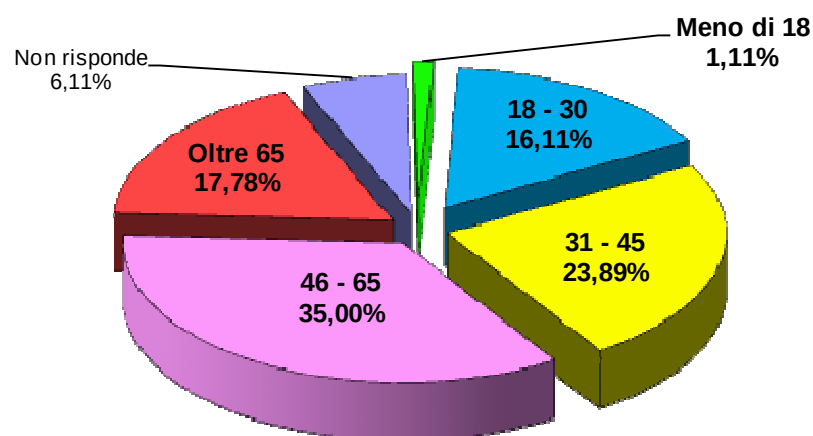
A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:



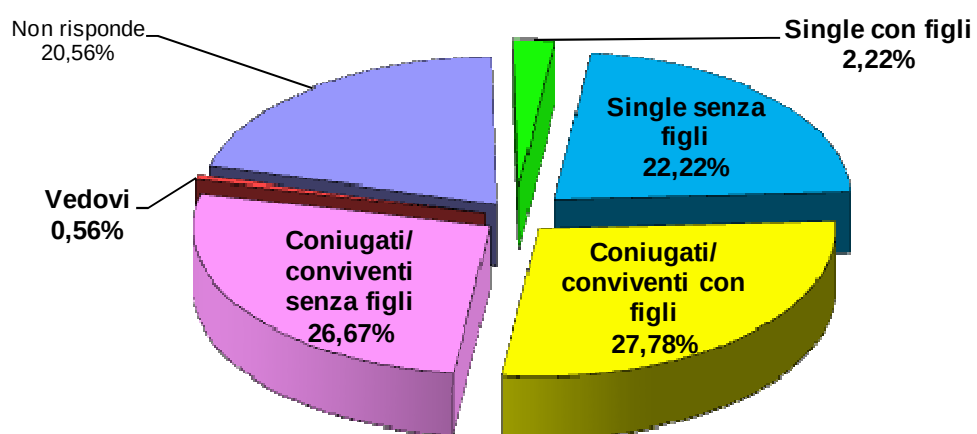
B1 - Dove abita?



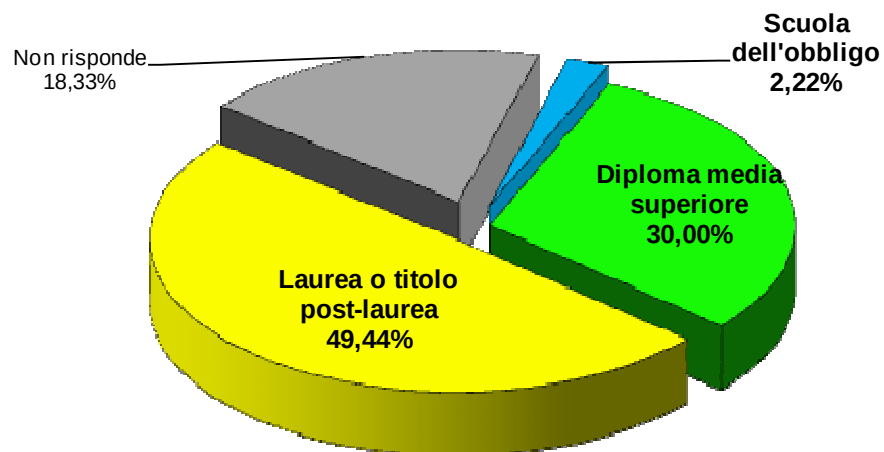
B3 - Età



B4 - Stato civile



B5 - Titolo di studio



C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	144
- ancora di piu'! forza	1
- aperto sempre per i residenti in forma gratuita e' un bene e un piacere di noi cittadini.	1
- aprire piu' spesso la terrazza	1
- beautiful museum!	1
- bellissimo il museo e superba terrazza! grazie!	1
- bellissimo museo gestito benissimo	1
- bello bello. fantastica terrazza. grazie.	1
- complimenti per l'allestimento e la chiarezza nelle descrizioni.	1
- con piacere e amore cittadino di questa citta' ho molto apprezzato il viaggio storico nella mia prato	1
- dovrebbero essere piu' chiaramente segnalati i percorsi interni al museo, in particolare l'indicazione dei piani all'ascensore (confusione tra numeri a sn e a dx)	1
- fare piu' pubblicita' per il museo, che non ha niente da invidiare ad alcuni musei fiorentini	1
- gestito benissimo dal personale	1
- grazie per la bellissima visita e per la prima "volta" al pretorio	1
- guida molto preparata	1
- i cartelli in mostra sono poco leggibili essendo il fondo dello stesso colore delle pareti. i faretti non illuminano bene le opere	1
- il colore grigio delle didascalie in inglese mostra e' assurdo se volete sapere se una cosa funziona o meno nel museo chiedete ai bambini, sono una certezza	1
- il museo e' bellissimo!	1
- indicazioni wc e maggiori offerte promo	1
- la signora del terzo piano si e' dimostrata poco gentile, "cacciando" me e la mia fidanzata alle 18.10, nonostante il museo chiudesse alle 18.30	1
- merita maggiore pubblicita', per quanto e' bello	1
- migliorare l'illuminazione delle opere	1
- mostra cartelli poco leggibili, sarebbe meglio scritta in nero su fondo chiaro, disporre meglio le luci.	1
- nessun suggerimento: e' un gioiello! il palazzo e' stupendo e le opere conservate meravigliose. e non esagero...grazie un dono di cui sono grata.	1
- non sono soddisfatta dell'illuminotecnica spesso le opere sono al buio o abbagliate.	1
- non trovo adeguate le luci per una corretta visione delle opere	1
- ottima messa in valore delle opere e all'edificio	1
- per ora senza suggerimenti, a presto	1
- piu' opere	1
- piu' spesso costo ridotto dell'ingresso al museo	1

Suggerimenti	Totale
- prolungare orario di apertura in orario serale	1
- prolungate l'orario, troppo corto per vedere tutto il materiale con calma!	1
- purtroppo alcune luci non valorizzano a sufficienza le opere	1
- se possibile rifornire di piantine della citta' anche gli hotel della zona.	1
- solo uno riguardante l'illuminazione (opere talvolta poco leggibili) e uno per il sito non sufficientemente esaustivo (vi suggerirei di vedere quello della galleria nazionale dell'umbria, a nostro parere quasi perfetto)	1
- splendido...valorizzate prato	1
- sul fondo rosso aragosta si leggono male le didasclie in mostra	1
Totale	180

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che visita il Museo?

- ☐1. Sì ☐2. No → **A1.1 - Quante altre volte lo ha visitato?** ☐1. 1-2 volte ☐2. 3-4 volte ☐3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?

- ☐1. Da solo ☐2. In coppia ☐3. Con familiari
☐4. Con amici ☐5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo? (più di una risposta)

- ☐1. Da una pubblicazione /guida ☐6. Da un articolo su una rivista/giornale
☐2. Da amici/parenti ☐7. Dalla radio/TV
☐3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____
☐8. Casualmente, passando davanti al Museo
☐9. Conoscevo già il Museo
☐4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) ☐10. Altro: (specificare) _____
☐5. Da un pieghevole/locandina

A4 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	Non valutabile
a) Orari di apertura del Museo	☐	☐	☐	☐	☐
b) Personale di accoglienza del Museo	☐	☐	☐	☐	☐
c) Allestimento delle opere	☐	☐	☐	☐	☐
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	☐	☐	☐	☐	☐
e) Esperienza museale nel complesso	☐	☐	☐	☐	☐
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	☐	☐	☐	☐	☐
g) Completezza dell'esposizione dell' audioguida	☐	☐	☐	☐	☐
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	☐	☐	☐	☐	☐
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	☐	☐	☐	☐	☐

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

- ☐1. No
☐2. Sì, con Internet
☐3. Sì, con il call center
☐4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?

- ☐1. Sì → andare alla domanda A6.1
☐2. No → andare alla domanda A7

continua >>>>>

<Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali?: (più di una risposta)

- ☐1. Museo di Palazzo Pretorio
☐2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
☐3. Casa MUSEO Datini
☐4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
☐5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
☐6. Casa Lionetto Tintori
☐7. Centro di scienze naturali di Galceti
☐8. Museo di Scienze Planetarie
☐9. Museo del Tessuto

A6.2 Ha usato la PratoMusei card?

☐1. Sì

☐2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	☐	☐	☐	☐	☐
b) Amici/ familiari	☐	☐	☐	☐	☐
c) Internet siti	☐	☐	☐	☐	☐
d) Internet blog/forum	☐	☐	☐	☐	☐
e) Internet social (facebook, twitter ...)	☐	☐	☐	☐	☐
f) Agenzie	☐	☐	☐	☐	☐
g) Pubblicità /depliant	☐	☐	☐	☐	☐

B1 - Dove abita?

- ☐1. Prato e provincia
☐2. Altre province della Toscana (specificare): _____
☐3. Altra regione (specificare): _____
☐4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere:

☐1. Femmina

☐2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

☐1. Meno di 18

☐2. 18 - 30

☐3. 31 - 45

☐4. 46 - 65

☐5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

☐1. Single

☐2. Coniugato/convivente

☐3. Vedovo/a

☐ con figli

☐ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

☐1. Elementare

☐2. Medie inferiori

☐3. Diploma medie superiori

☐4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione