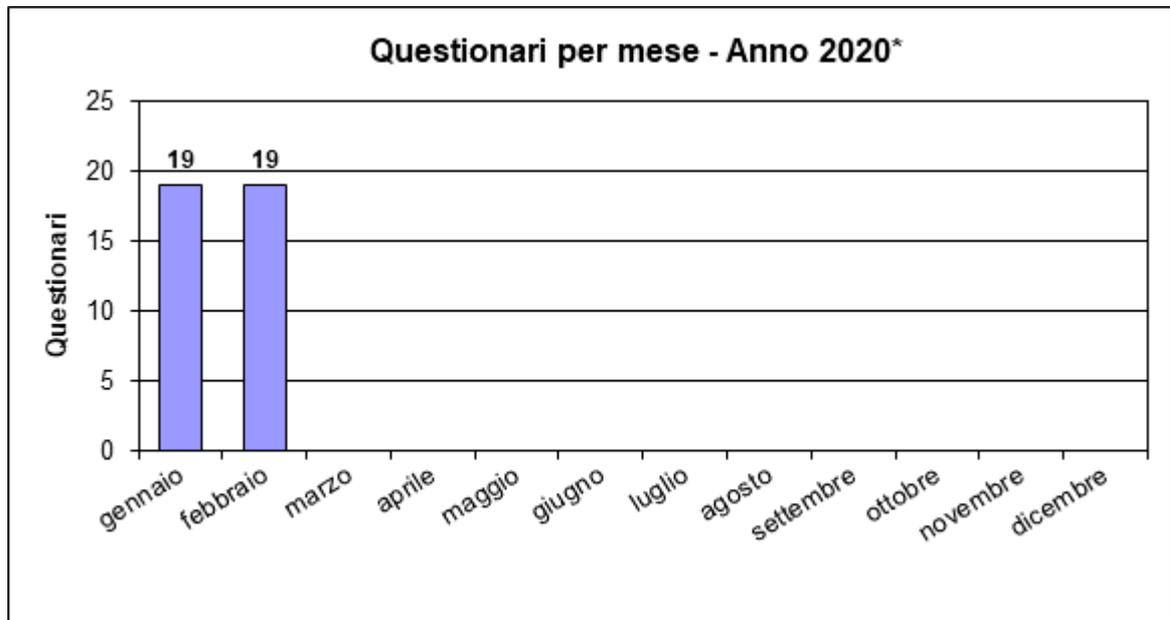


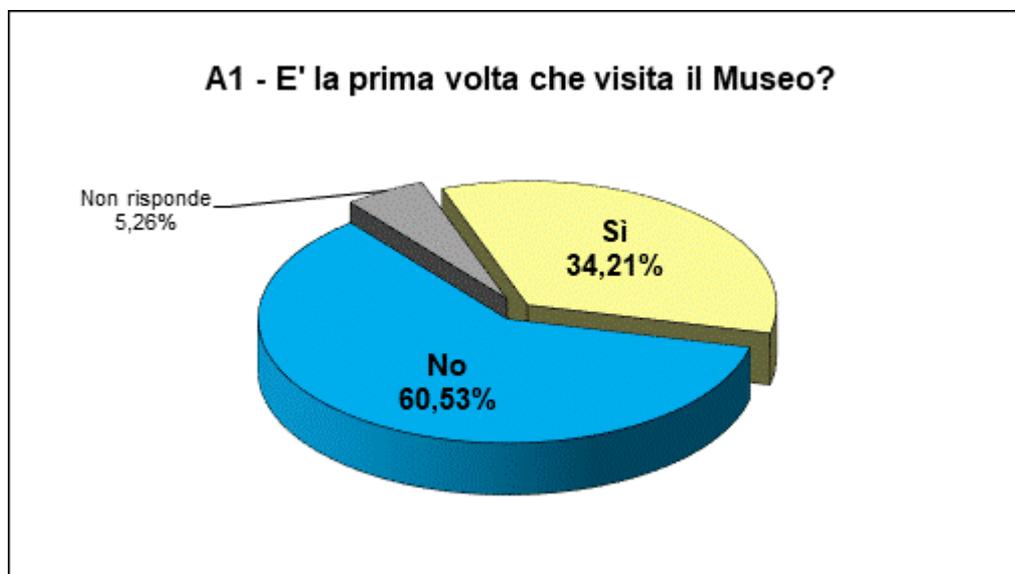
**OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI**  
**Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio**  
**Questionario visitatori - Anno 2020**  
 a cura dell'Ufficio di Statistica

Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo. Per l'anno 2020 la rilevazione è stata sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19

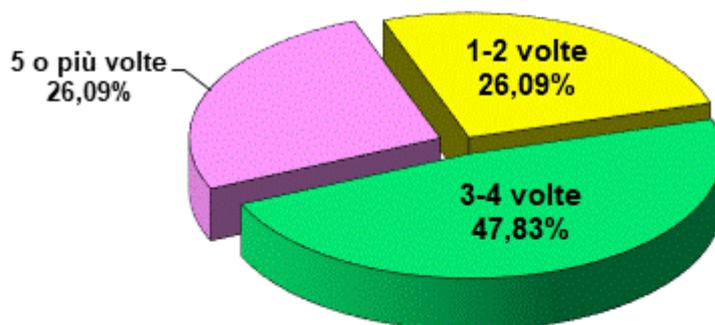
**Questionari compilati: 38**



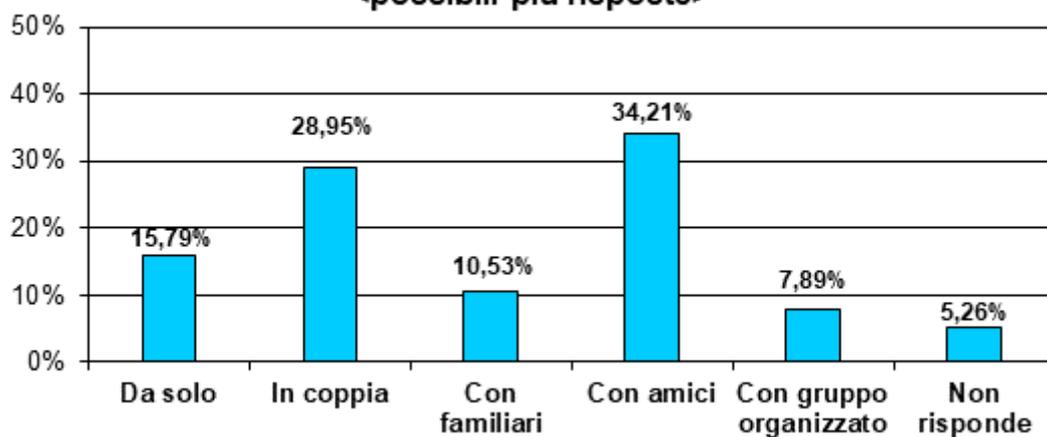
\* Rilevazione sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19



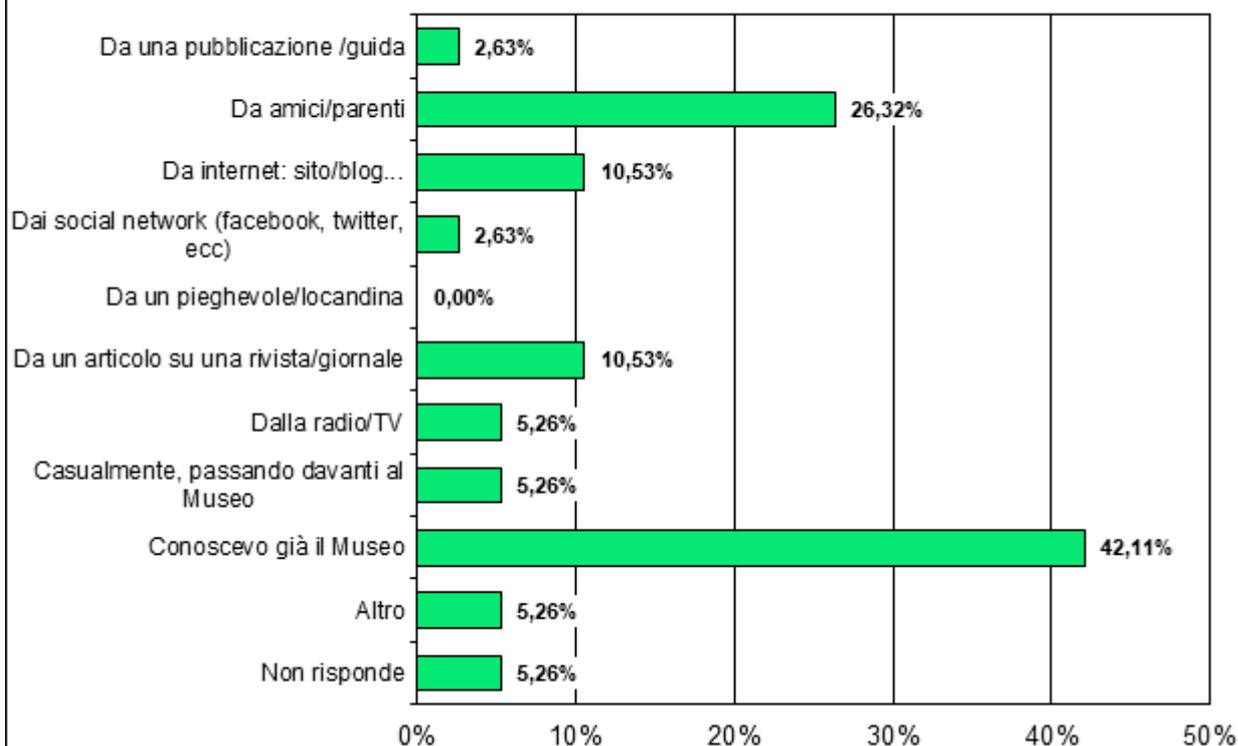
**A1.1 - <Non è la prima volta che visita il Museo>  
Quante altre volte lo ha visitato?**



**A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?  
<possibili più risposte>**

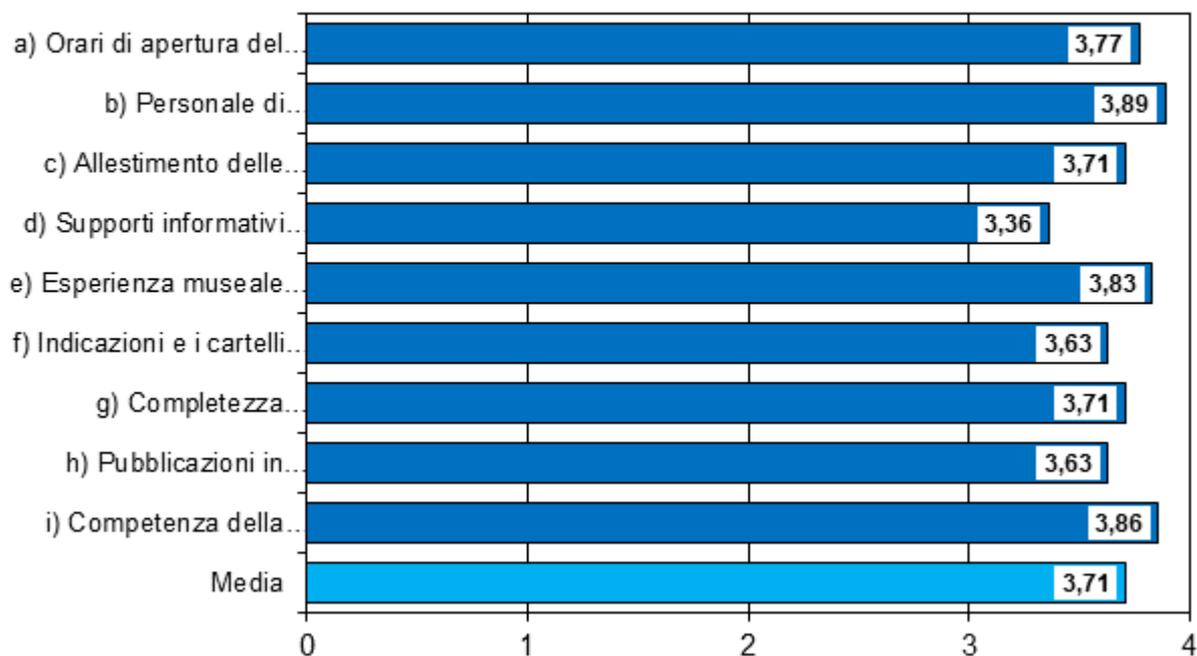


### A3 - Come ha saputo del museo? <possibili più risposte>

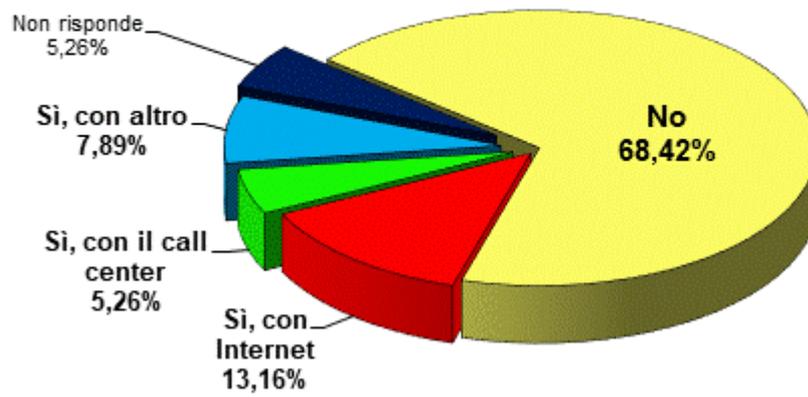


### A4 - Indichi il grado di soddisfazione

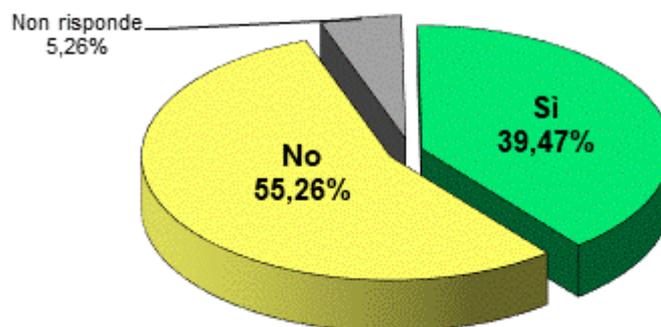
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



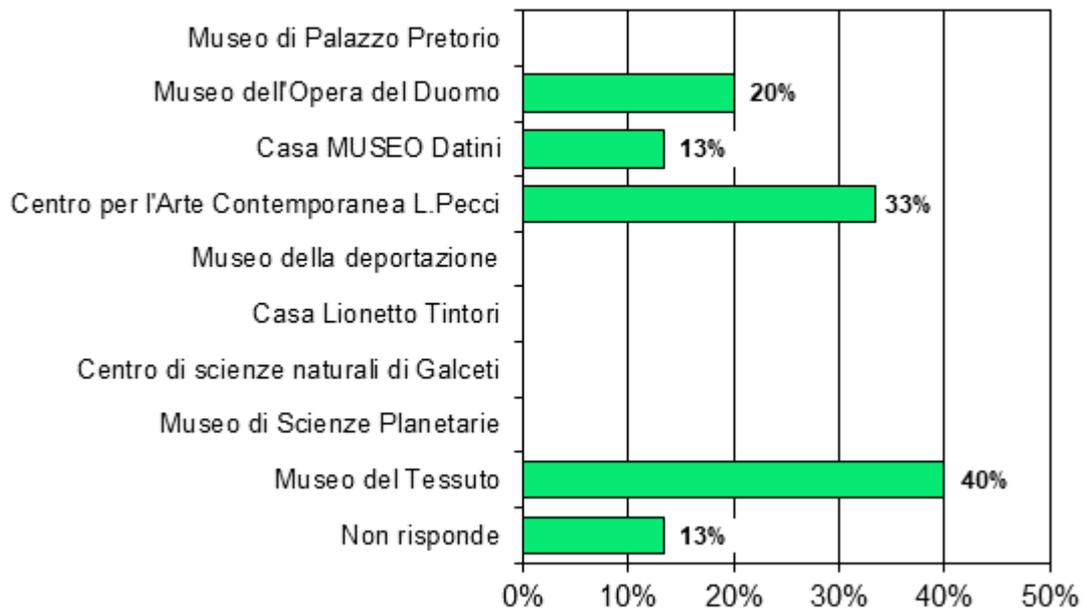
### A5 - Ha effettuato la prenotazione?



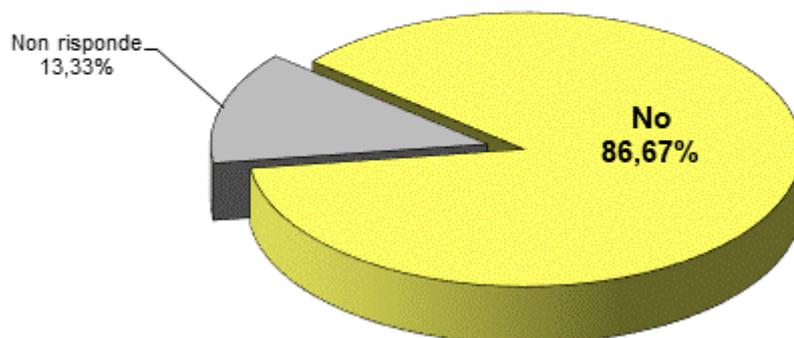
### A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?



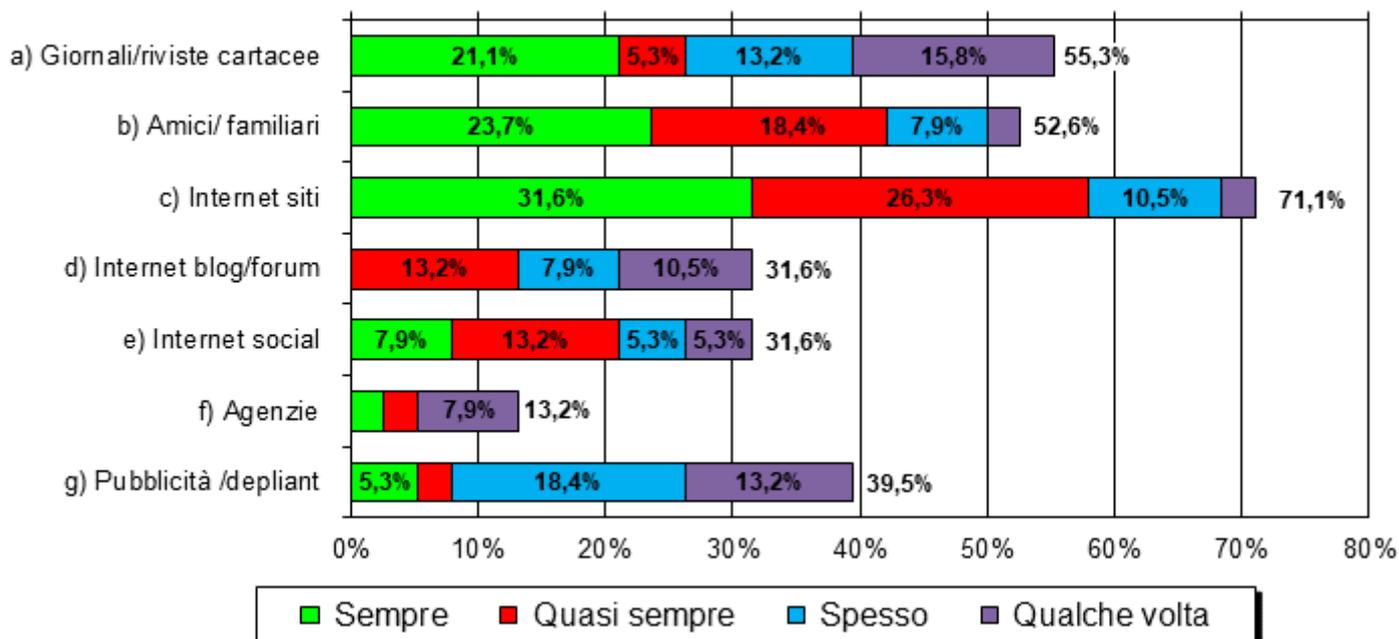
**A6.1 - <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>  
Quali? <Più di una risposta>**



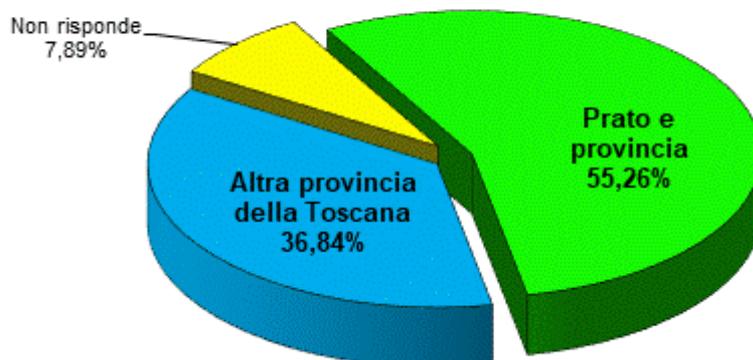
**A6.2 <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>  
Ha usato la PratoMusei card?**



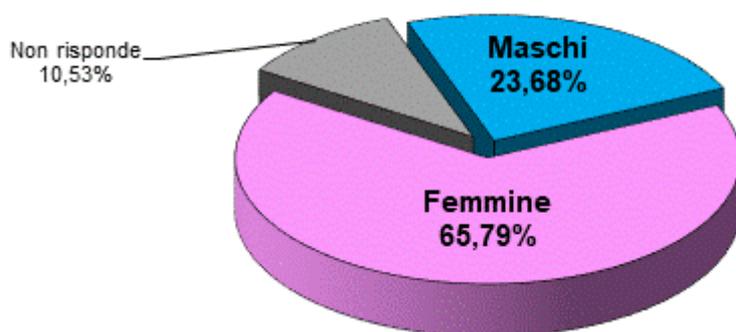
**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:**



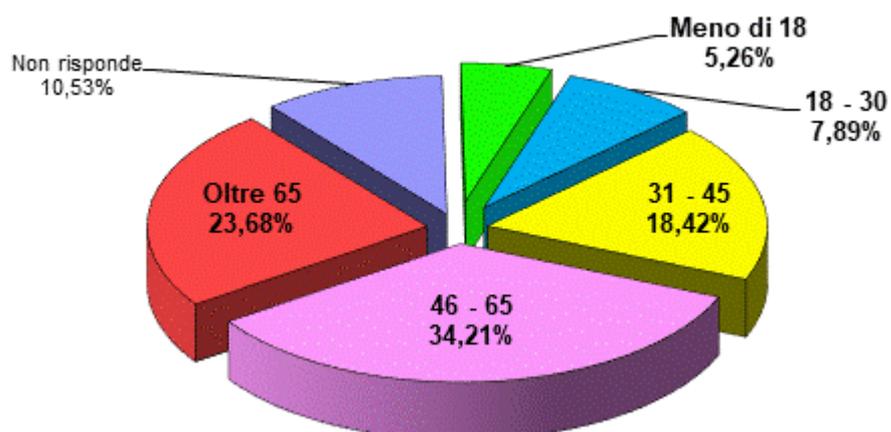
**B1 - Dove abita?**



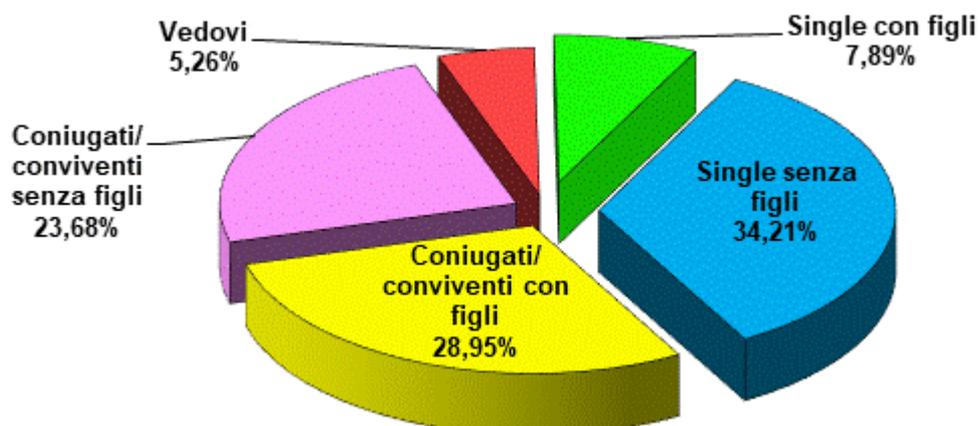
### B2 - Genere

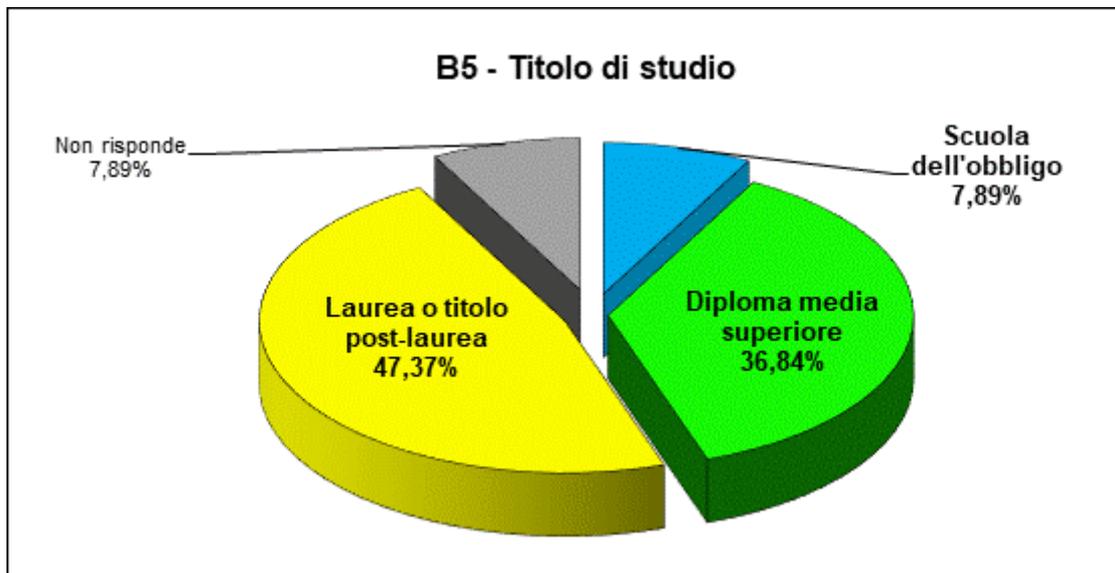


### B3 - Età



### B4 - Stato civile





## C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale	
	n.	%
Nessun suggerimento	25	65,79
Giudizio positivo/complimenti	2	5,26
Problemi di illuminazione/didascale poco leggibili	10	26,32
Altro	1	2,63
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

# IL QUESTIONARIO



## QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI

### Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

### A1 - E' la prima volta che visita il Museo?

1. Sì    2. No → **A1.1 - Quante altre volte lo ha visitato?**    1. 1-2 volte    2. 3-4 volte    3. 5 o più volte

### A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?

1. Da solo    2. In coppia    3. Con familiari  
4. Con amici    5. Con gruppo organizzato

### A3 - Come ha saputo del museo? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida    6. Da un articolo su una rivista/giornale  
2. Da amici/parenti    7. Dalla radio/TV  
3. Da internet: sito/blog.... (specificare): \_\_\_\_\_  
8. Casualmente, passando davanti al Museo  
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)    9. Conoscevo già il Museo  
5. Da un pieghevole/locandina    10. Altro: (specificare) \_\_\_\_\_

### A4 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4. Molto soddisfatto	3. Abbastanza	2. Poco	1. Per niente soddisfatto	Non valutabile
a) Orari di apertura del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Personale di accoglienza del Museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Allestimento delle opere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Esperienza museale nel complesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Completezza dell'esposizione dell'audioguida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### A5 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No  
2. Sì, con Internet  
3. Sì, con il call center  
4. Sì, con altro (specificare): \_\_\_\_\_

### A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A6.1  
2. No → andare alla domanda A7

continua >>>>

**<Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>**

**A6.1 Quali?: (più di una risposta)**

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

**A6.2 Ha usato la PratoMusei card?**    1. Sì                      2. No

**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:**

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	<input type="checkbox"/>				
b) Amici/ familiari	<input type="checkbox"/>				
c) Internet siti	<input type="checkbox"/>				
d) Internet blog/forum	<input type="checkbox"/>				
e) Internet social (facebook, twitter ...)	<input type="checkbox"/>				
f) Agenzie	<input type="checkbox"/>				
g) Pubblicità /depliant	<input type="checkbox"/>				

**B1 - Dove abita?**

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): \_\_\_\_\_
- 3. Altra regione (specificare): \_\_\_\_\_
- 4. Estero (specificare): \_\_\_\_\_

**B2 - Genere:**    1. Femmina            2. Maschio

**B3 - Qual è la sua età?**

- 1. Meno di 18
- 2. 18 - 30
- 3. 31 - 45
- 4. 46 - 65
- 5. Oltre 65

**B4 - Stato civile:**

- 1. Single
- 2. Coniugato/convivente
- 3. Vedovo/a
- con figli             senza figli

**B5 - Qual è il suo titolo di studio?**

- 1. Elementare
- 2. Medie inferiori
- 3. Diploma medie superiori
- 4. Laurea o titoli post-laurea

**Suggerimenti**


**Data:** \_\_\_\_\_

**Grazie della collaborazione**