

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

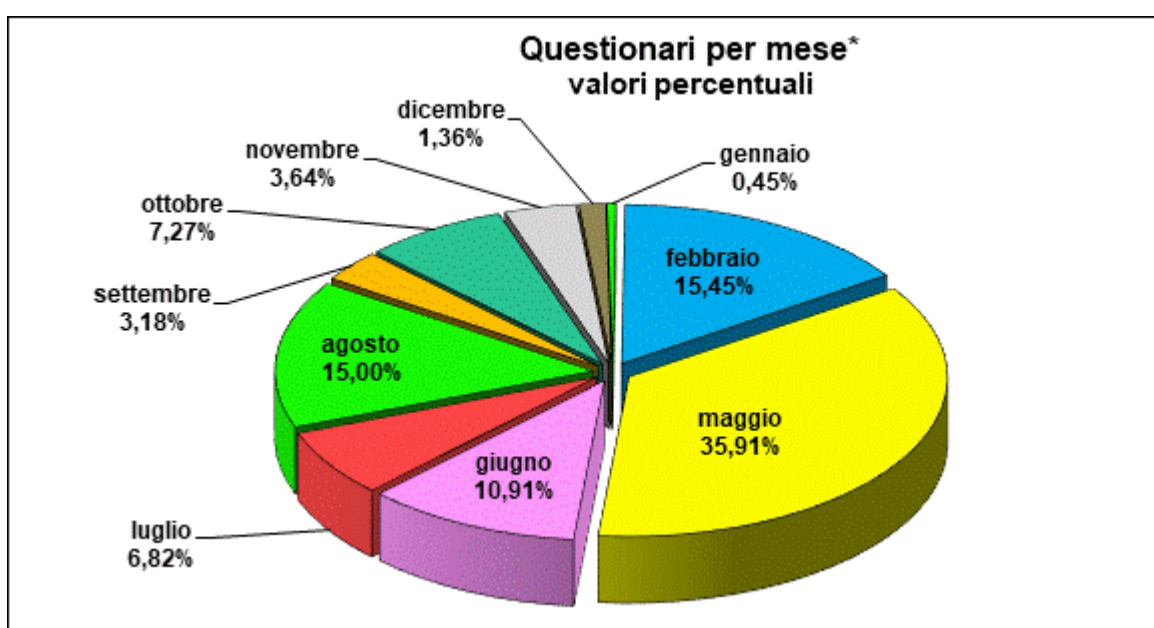
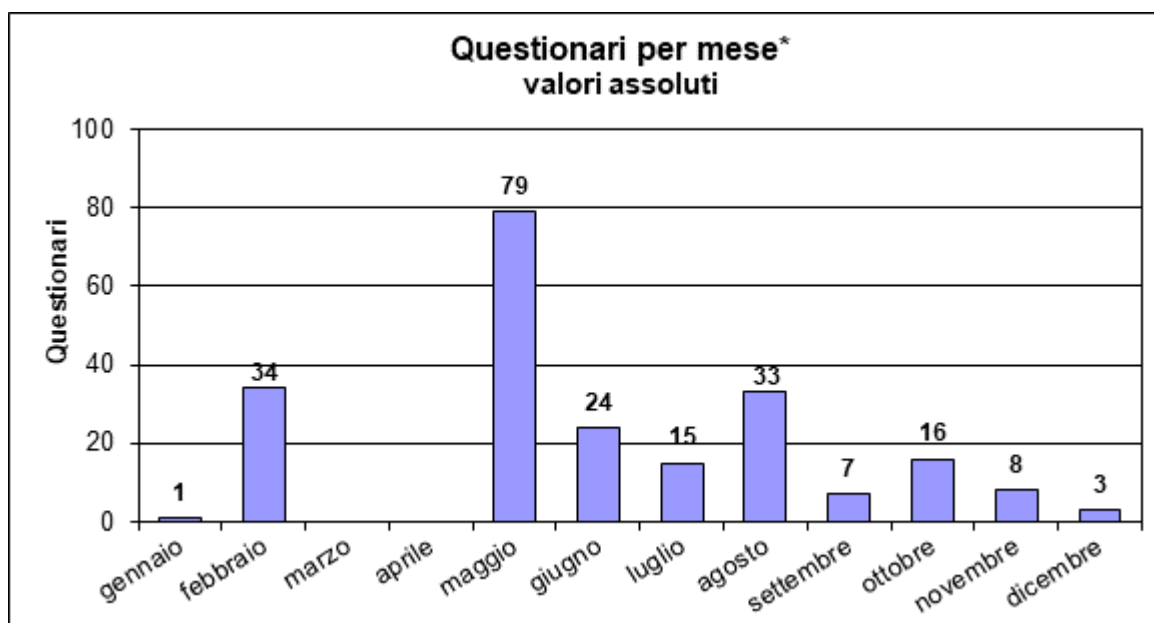
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio

Questionario visitatori - Anno 2021

a cura dell'Ufficio di Statistica

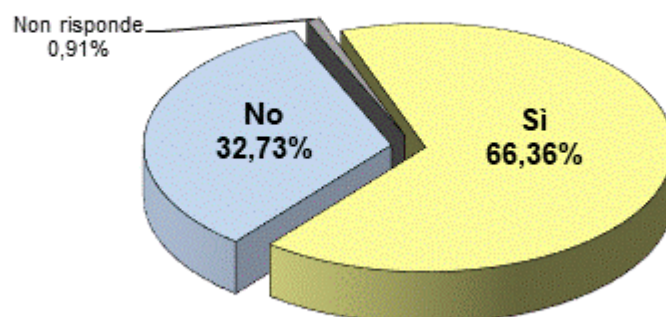
Il monitoraggio viene effettuato continuativamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo. La rilevazione non è stata continua per tutto il 2021 a causa dei periodi di chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19.

Questionari compilati: 220

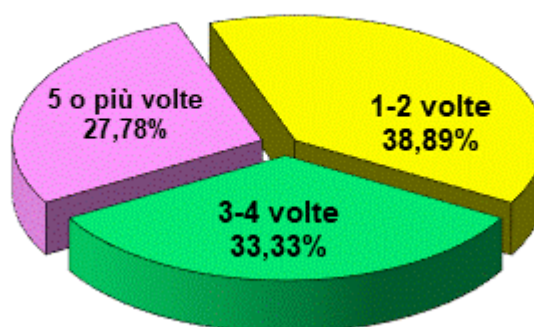


* La rilevazione non è stata continua per tutto il 2021 a causa dei periodi di chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19.

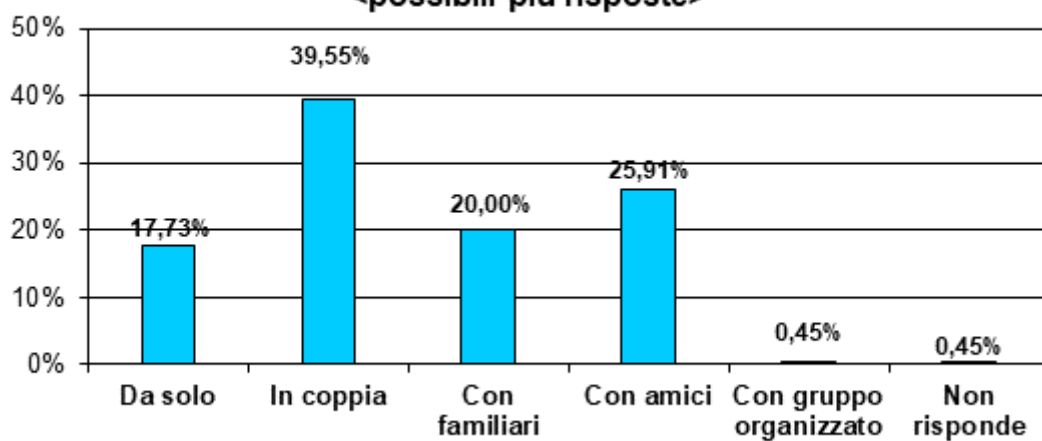
A1 - E' la prima volta che visita il Museo?



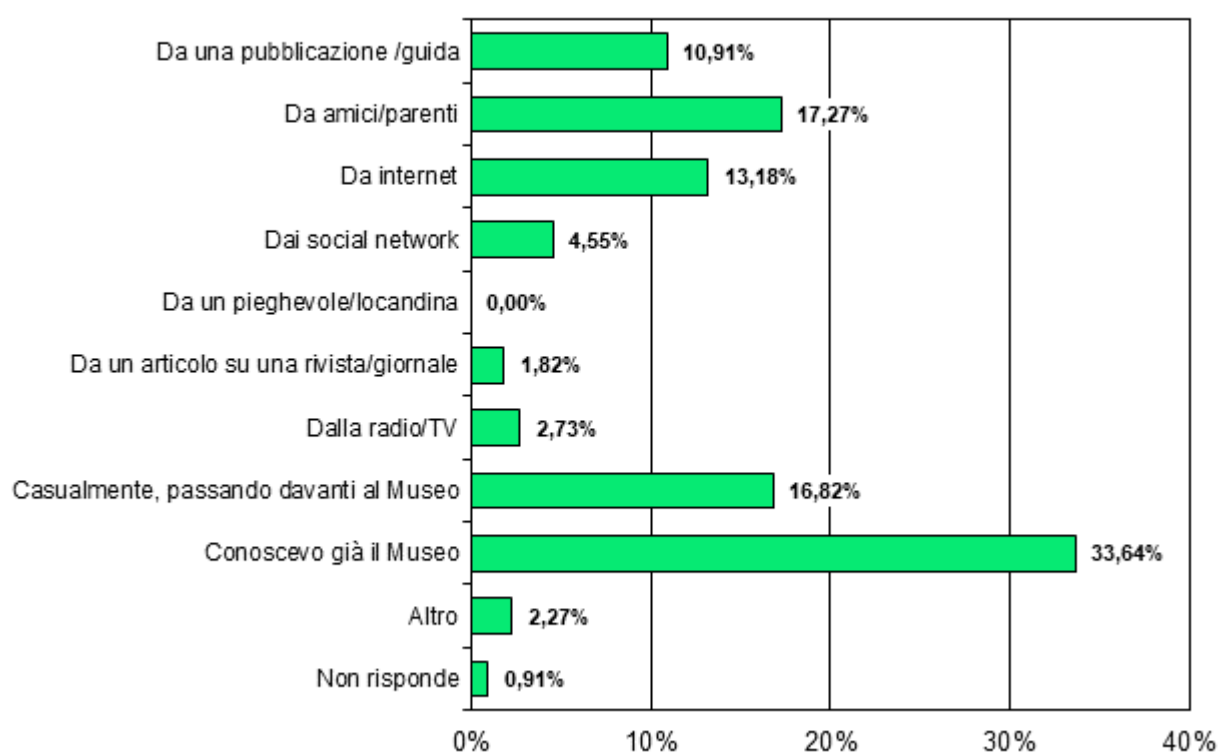
A1.1 - <Non è la prima volta che visita il Museo> Quante altre volte lo ha visitato?



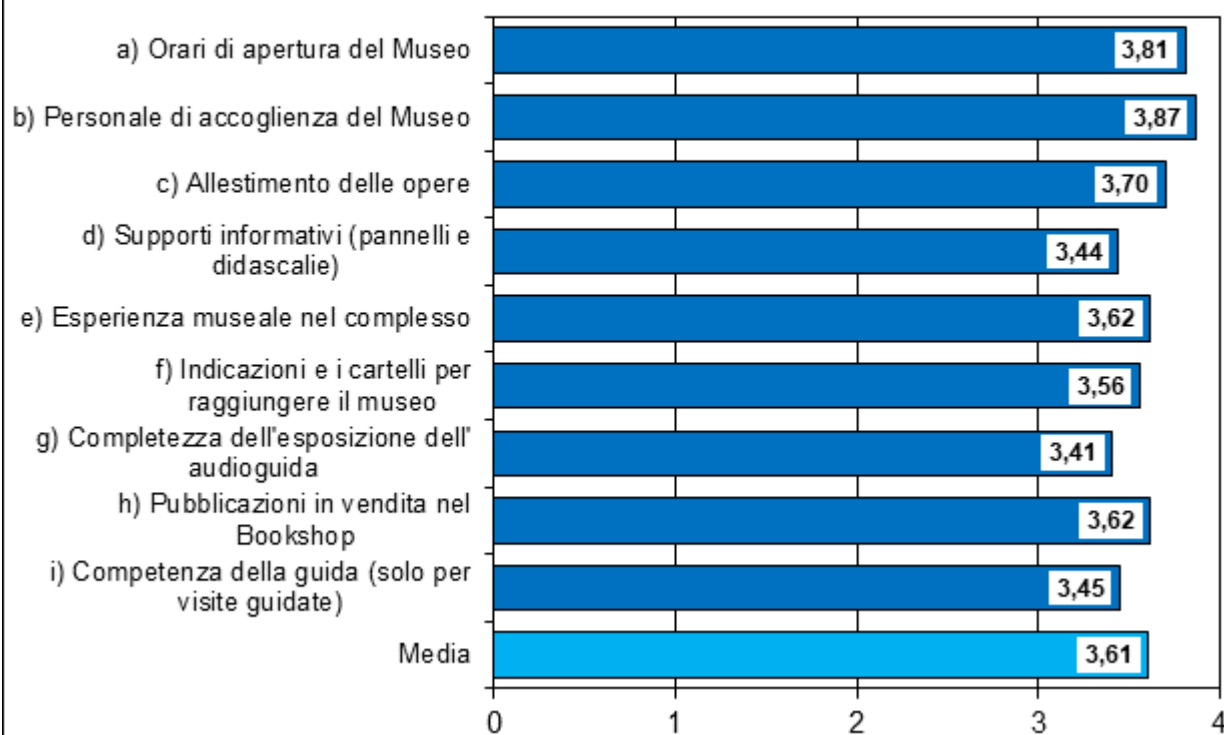
A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi? <possibili più risposte>



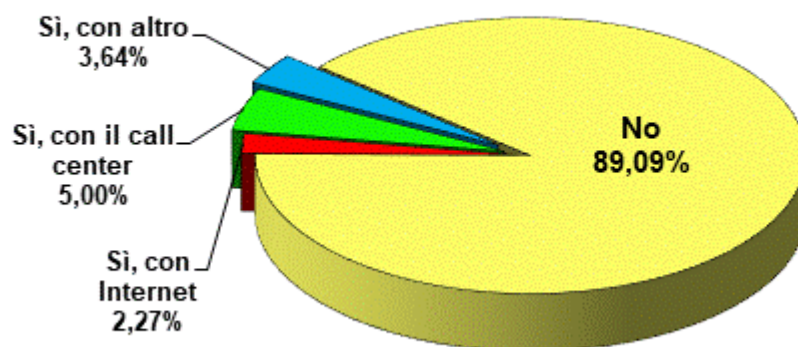
A3 - Come ha saputo del museo? <possibili più risposte>



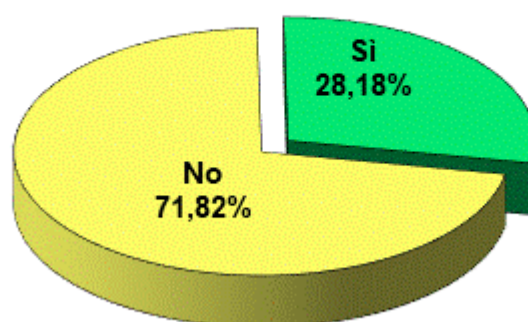
A4 - Indichi il grado di soddisfazione (1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



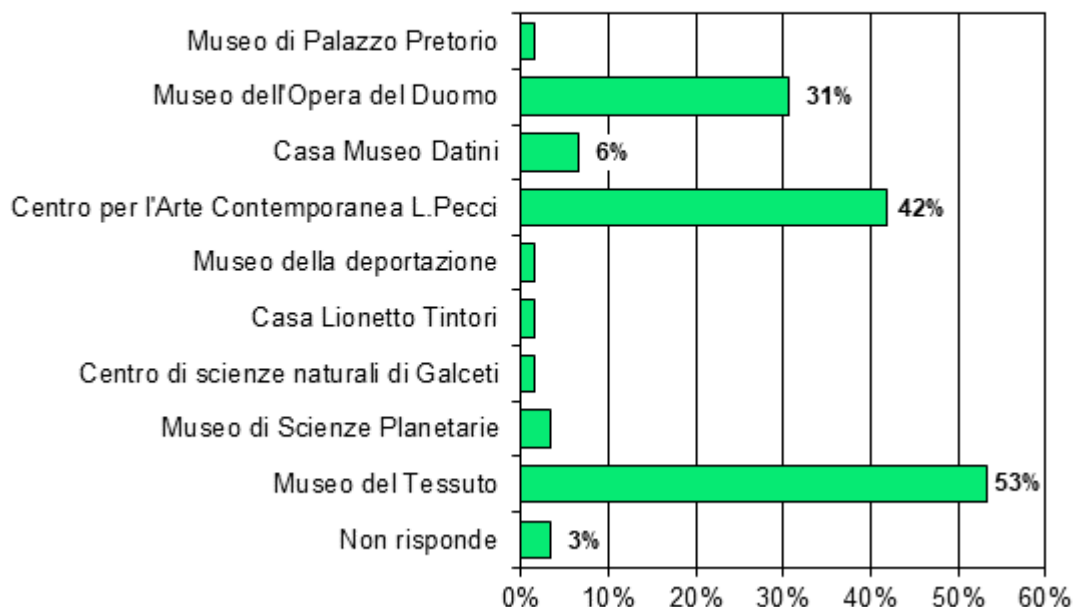
A5 - Ha effettuato la prenotazione?



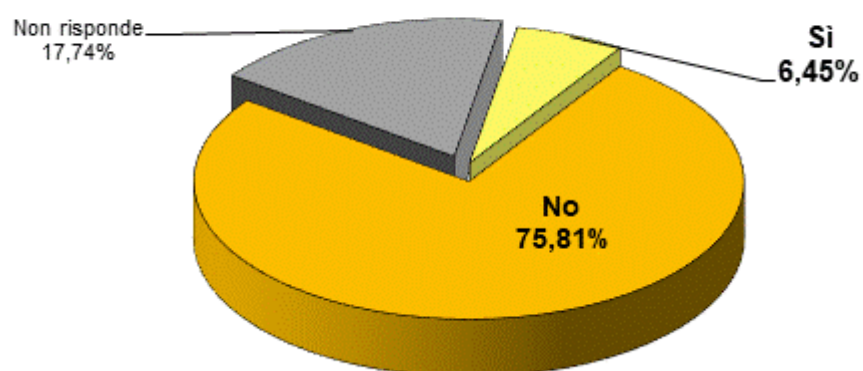
A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?



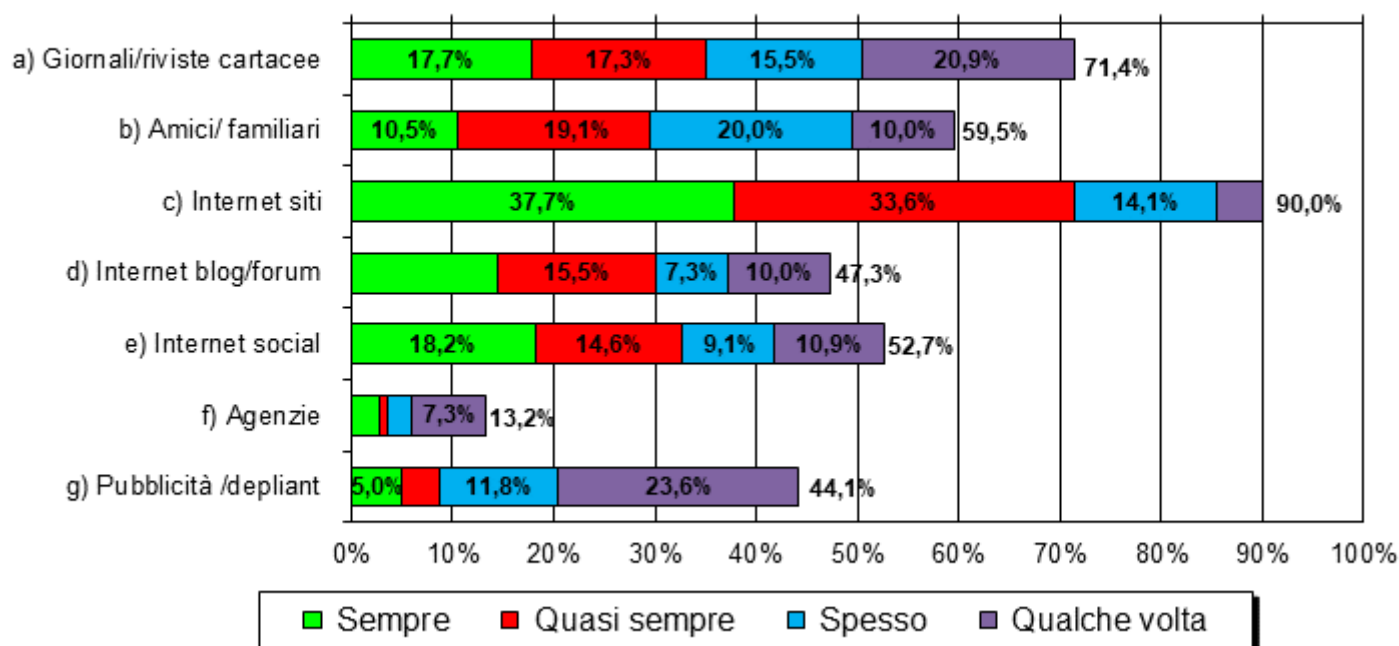
**A6.1 - <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Quali? <Più di una risposta>**



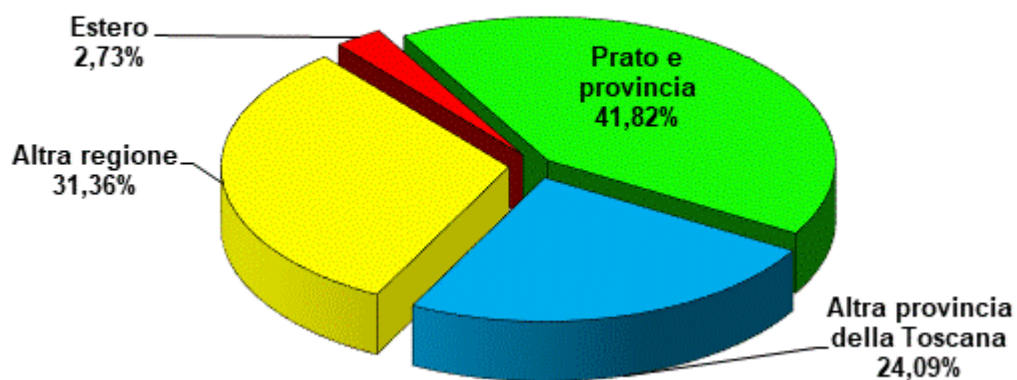
**A6.2 <Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>
Ha usato la PratoMusei card?**

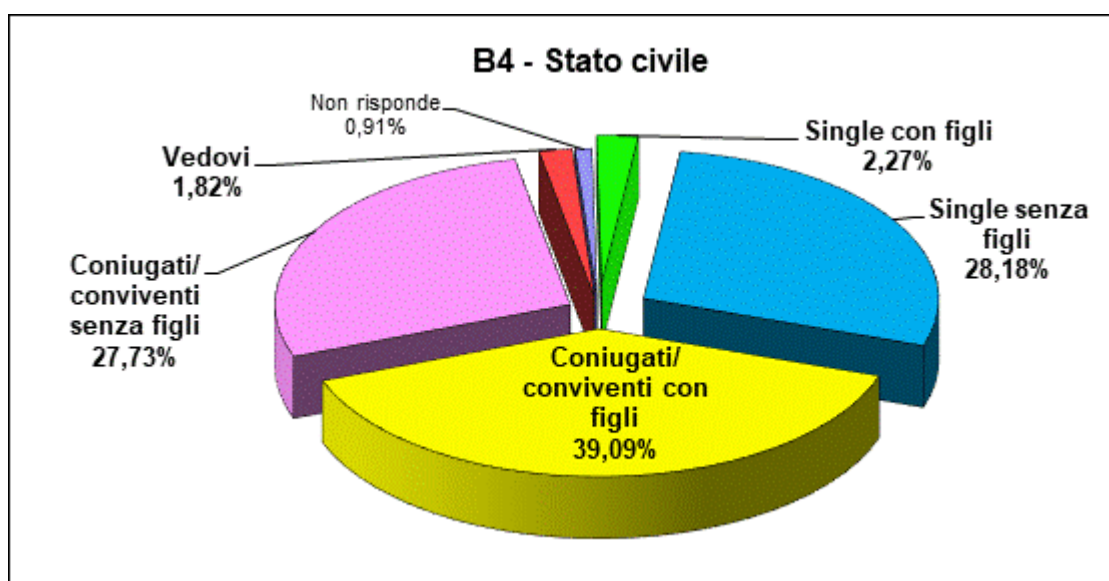
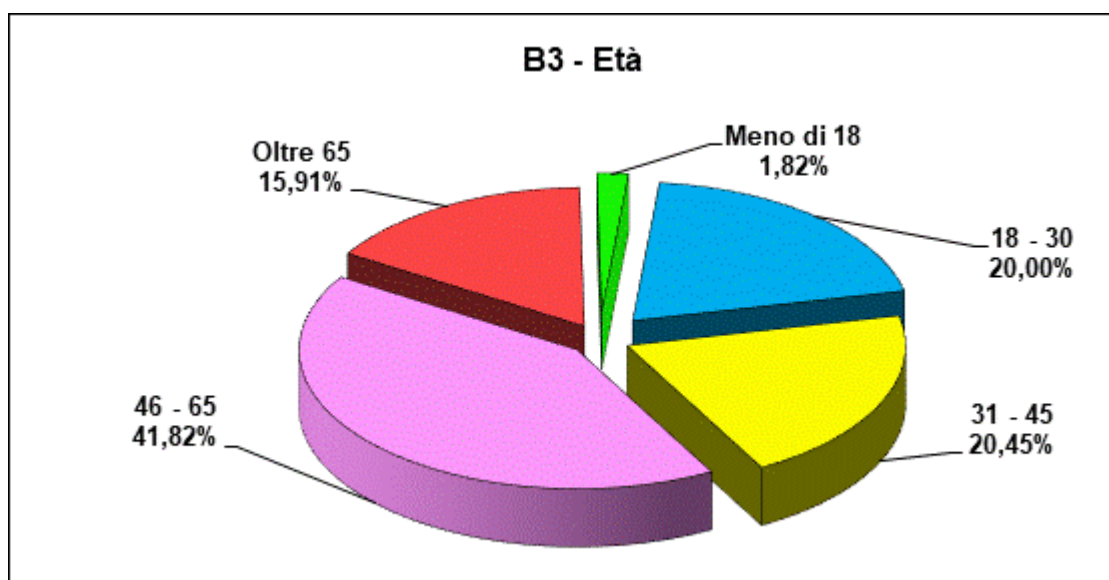
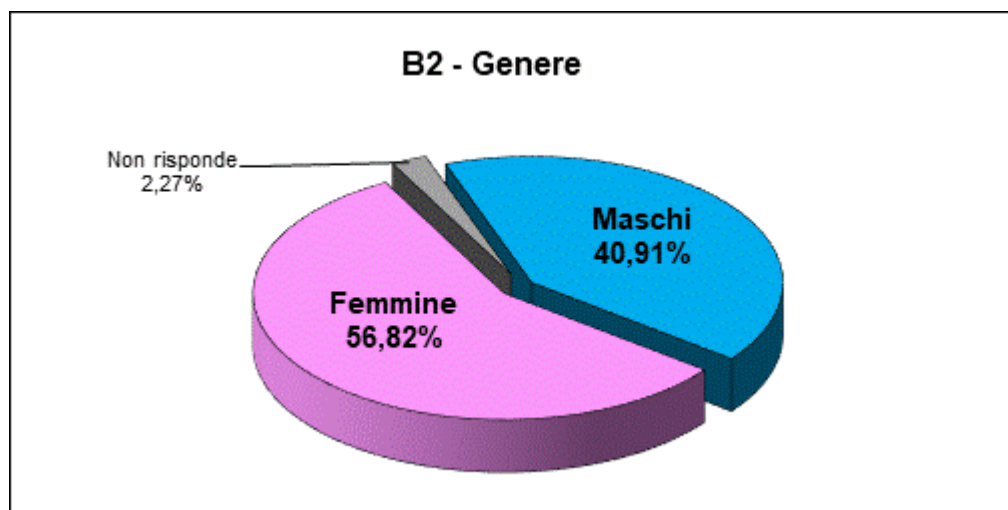


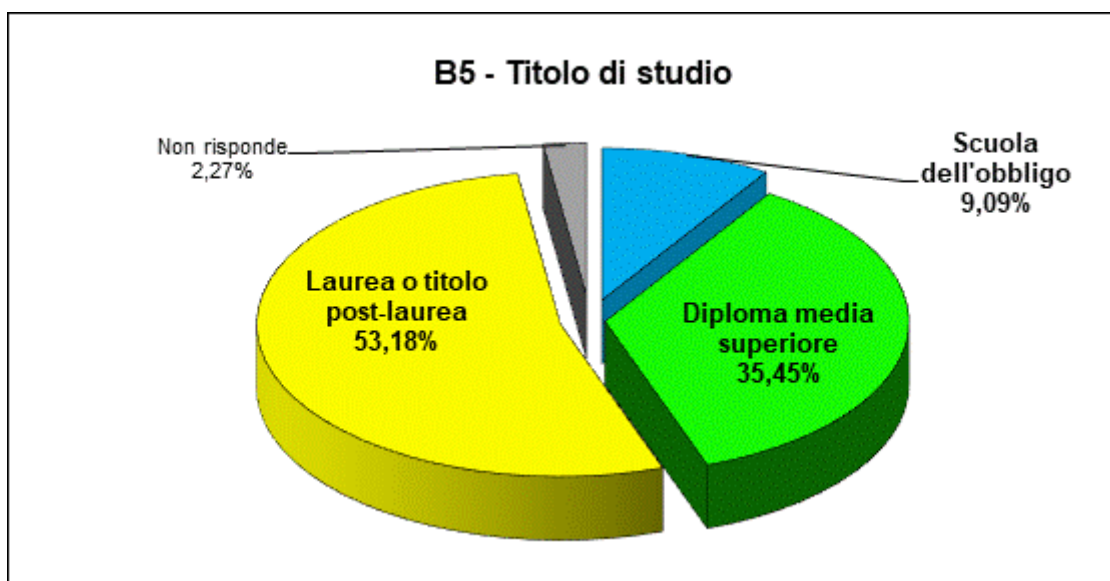
A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:



B1 - Dove abita?







C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale	
	n.	%
Non specifica/ nessun suggerimento	177	80,45
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	13	5,91
Aumentare il numero di eventi/mostre	2	0,91
Coinvolgere gli studenti/le scuole	3	1,36
Fare più pubblicità	3	1,36
Migliorare l'illuminazione	12	5,45
Migliorare le didascalie (tipologia, traduzioni,,)	3	1,36
Valorizzare la terrazza	2	0,91
Altro	5	2,27
Totale	220	100,00

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che visita il Museo?

- ☐ 1. Sì ☐ 2. No → **A1.1 - Quante altre volte lo ha visitato?** ☐ 1. 1-2 volte ☐ 2. 3-4 volte ☐ 3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha visitato il Museo oggi?

- ☐ 1. Da solo ☐ 2. In coppia ☐ 3. Con familiari
☐ 4. Con amici ☐ 5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo? (più di una risposta)

- ☐ 1. Da una pubblicazione /guida ☐ 6. Da un articolo su una rivista/giornale
☐ 2. Da amici/parenti ☐ 7. Dalla radio/TV
☐ 3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____
☐ 4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) ☐ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
☐ 5. Da un pieghevole/locandina ☐ 9. Conoscevo già il Museo
☐ 10. Altro: (specificare) _____

A4 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	Non valutabile
a) Orari di apertura del Museo	☐	☐	☐	☐	☐
b) Personale di accoglienza del Museo	☐	☐	☐	☐	☐
c) Allestimento delle opere	☐	☐	☐	☐	☐
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	☐	☐	☐	☐	☐
e) Esperienza museale nel complesso	☐	☐	☐	☐	☐
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	☐	☐	☐	☐	☐
g) Completezza dell'esposizione dell'audioguida	☐	☐	☐	☐	☐
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	☐	☐	☐	☐	☐
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	☐	☐	☐	☐	☐

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

- ☐ 1. No
☐ 2. Sì, con Internet
☐ 3. Sì, con il call center
☐ 4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi?

- ☐ 1. Sì → andare alla domanda A6.1
☐ 2. No → andare alla domanda A7

continua >>>>>

<Ha visitato altri musei di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali?: (più di una risposta)

- ☐ 1. Museo di Palazzo Pretorio
☐ 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
☐ 3. Casa MUSEO Datini
☐ 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
☐ 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
☐ 6. Casa Lionetto Tintori
☐ 7. Centro di scienze naturali di Galceti
☐ 8. Museo di Scienze Planetarie
☐ 9. Museo del Tessuto

A6.2 Ha usato la PratoMusei card?

☐ 1. Sì

☐ 2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	☐	☐	☐	☐	☐
b) Amici/ familiari	☐	☐	☐	☐	☐
c) Internet siti	☐	☐	☐	☐	☐
d) Internet blog/forum	☐	☐	☐	☐	☐
e) Internet social (facebook, twitter ...)	☐	☐	☐	☐	☐
f) Agenzie	☐	☐	☐	☐	☐
g) Pubblicità /depliant	☐	☐	☐	☐	☐

B1 - Dove abita?

- ☐ 1. Prato e provincia
☐ 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
☐ 3. Altra regione (specificare): _____
☐ 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: ☐ 1. Femmina ☐ 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- ☐ 1. Meno di 18 ☐ 2. 18 - 30 ☐ 3. 31 - 45 ☐ 4. 46 - 65 ☐ 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- ☐ 1. Single ☐ 2. Coniugato/convivente ☐ 3. Vedovo/a
☐ con figli ☐ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- ☐ 1. Elementare ☐ 2. Medie inferiori ☐ 3. Diploma medie superiori ☐ 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione