comune di PRATO

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

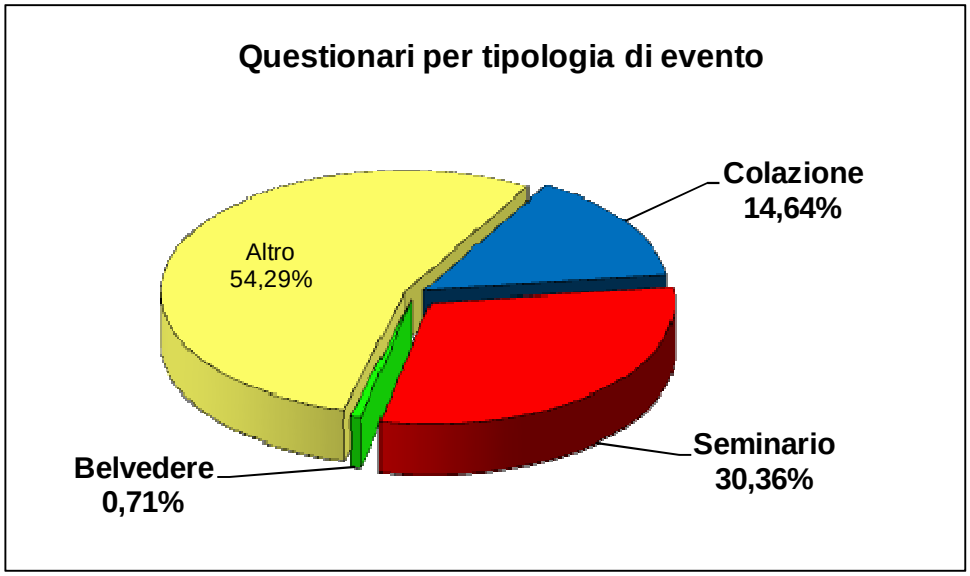
Museo Pretorio -Indagine sulla qualità del servizio

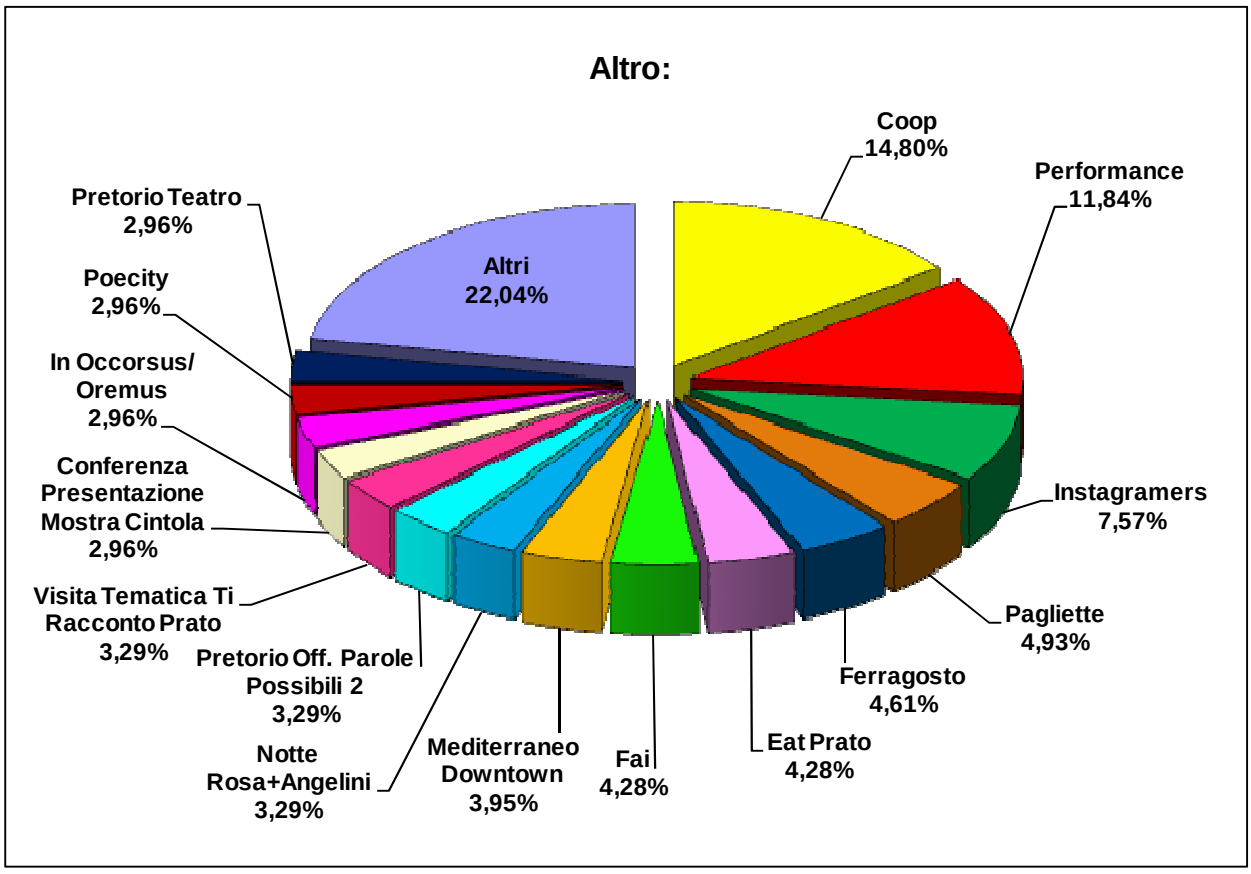
Questionario eventi al Museo - Anno 2017

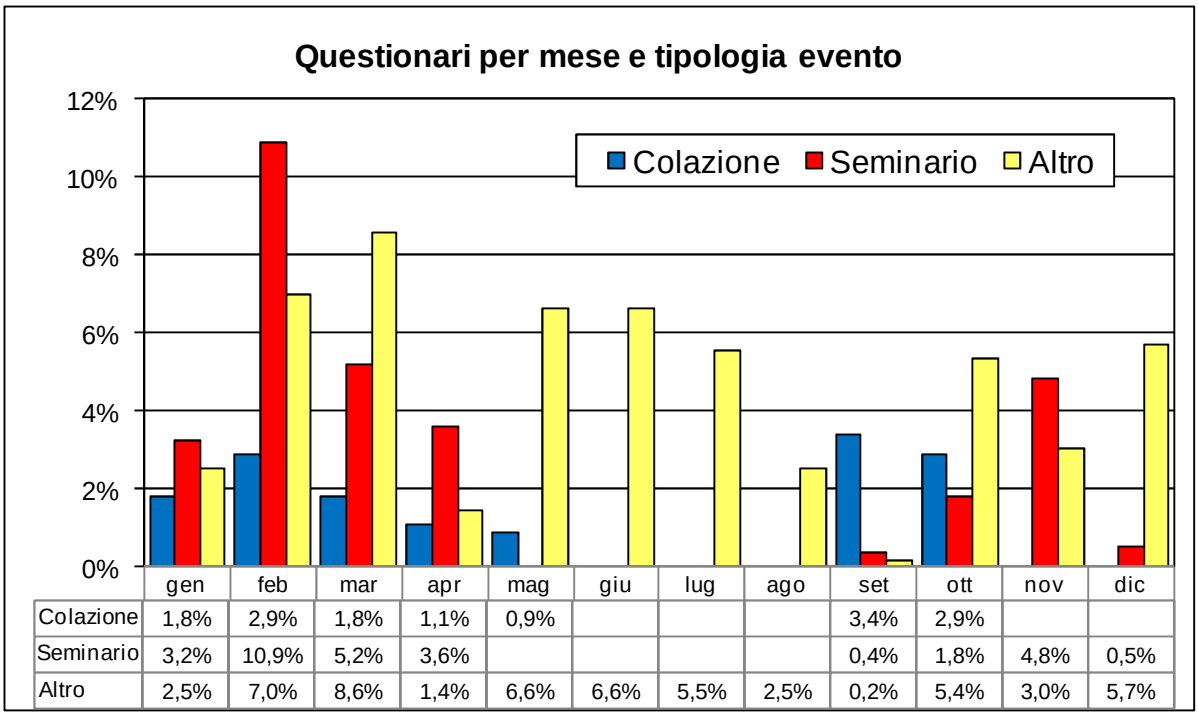
a cura dell'Ufficio di Statistica

Questionario rivolto ai partecipanti agli eventi che si sono svolti presso il Museo durante tutto l'anno.

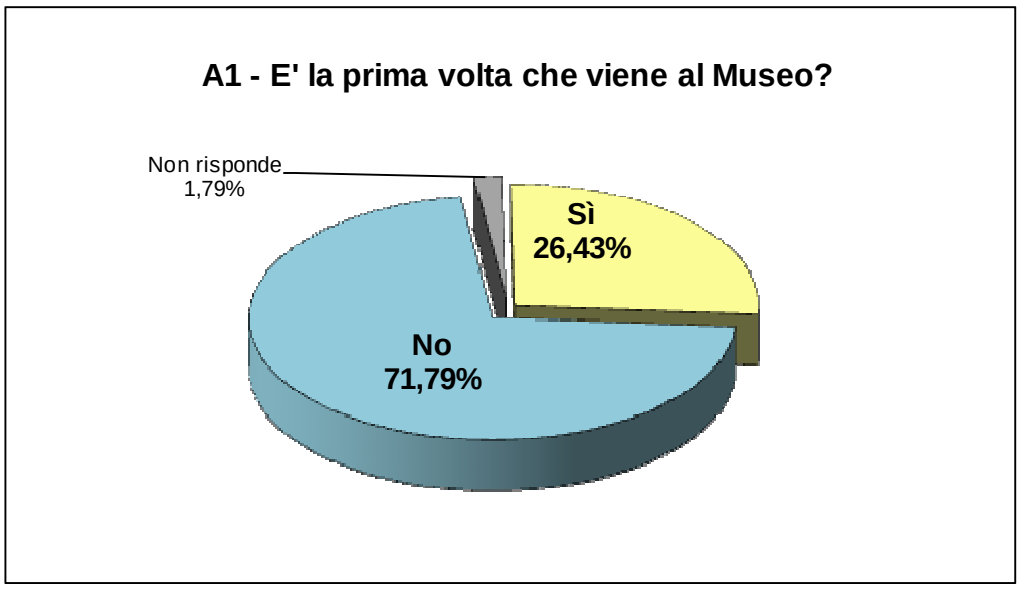
Questionari compilati: 560

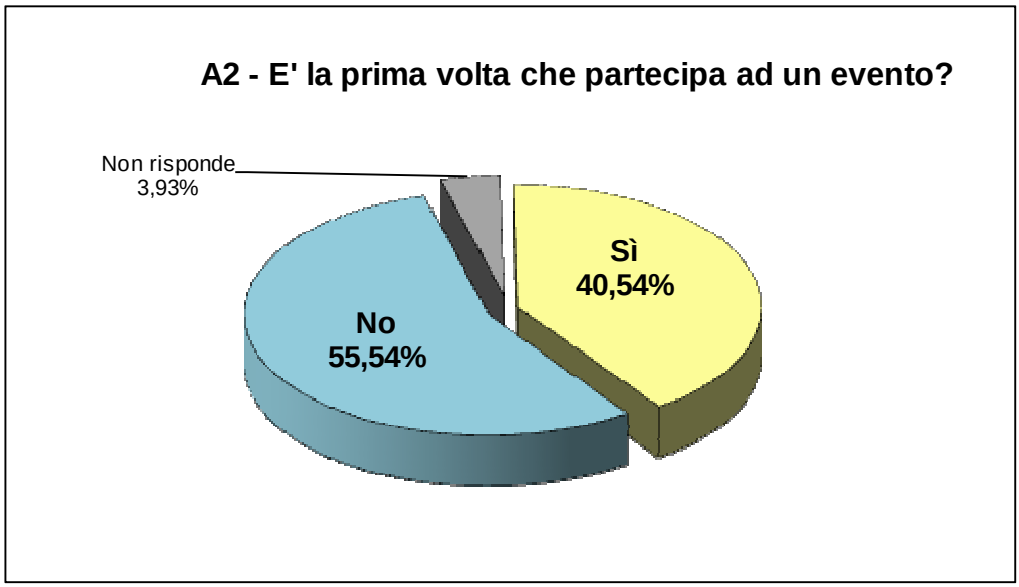


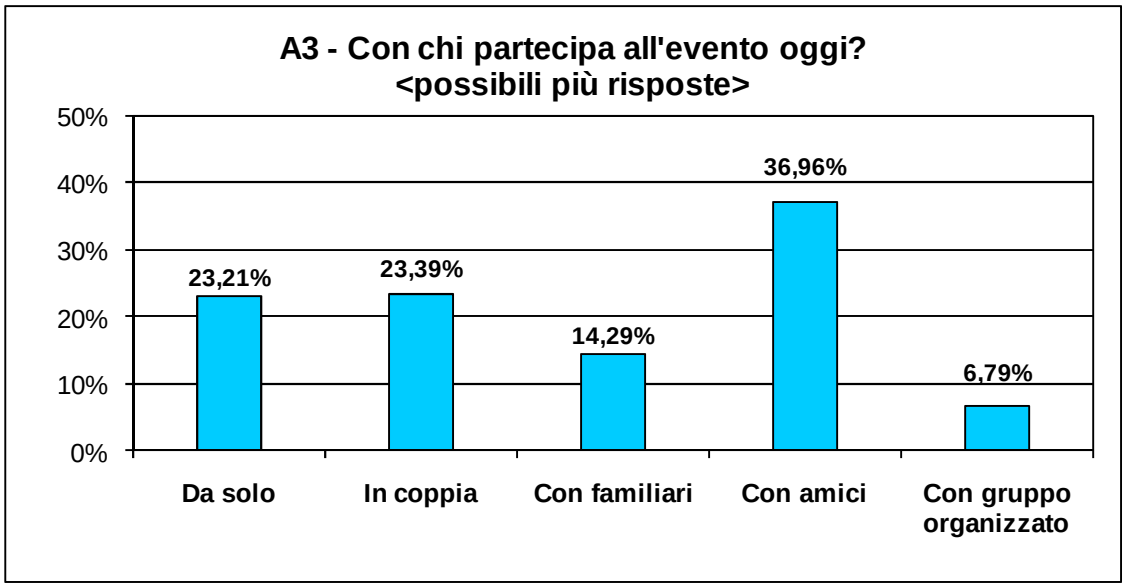


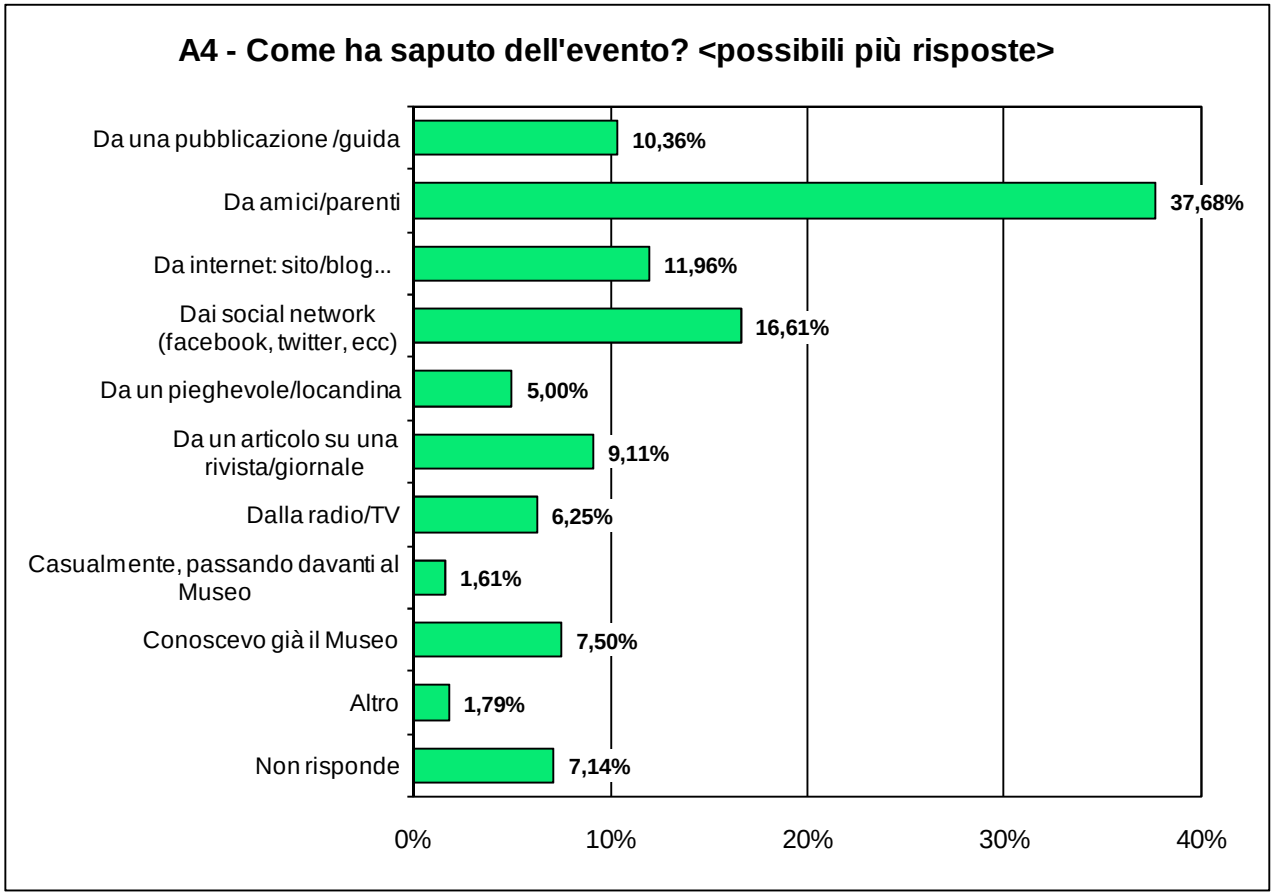


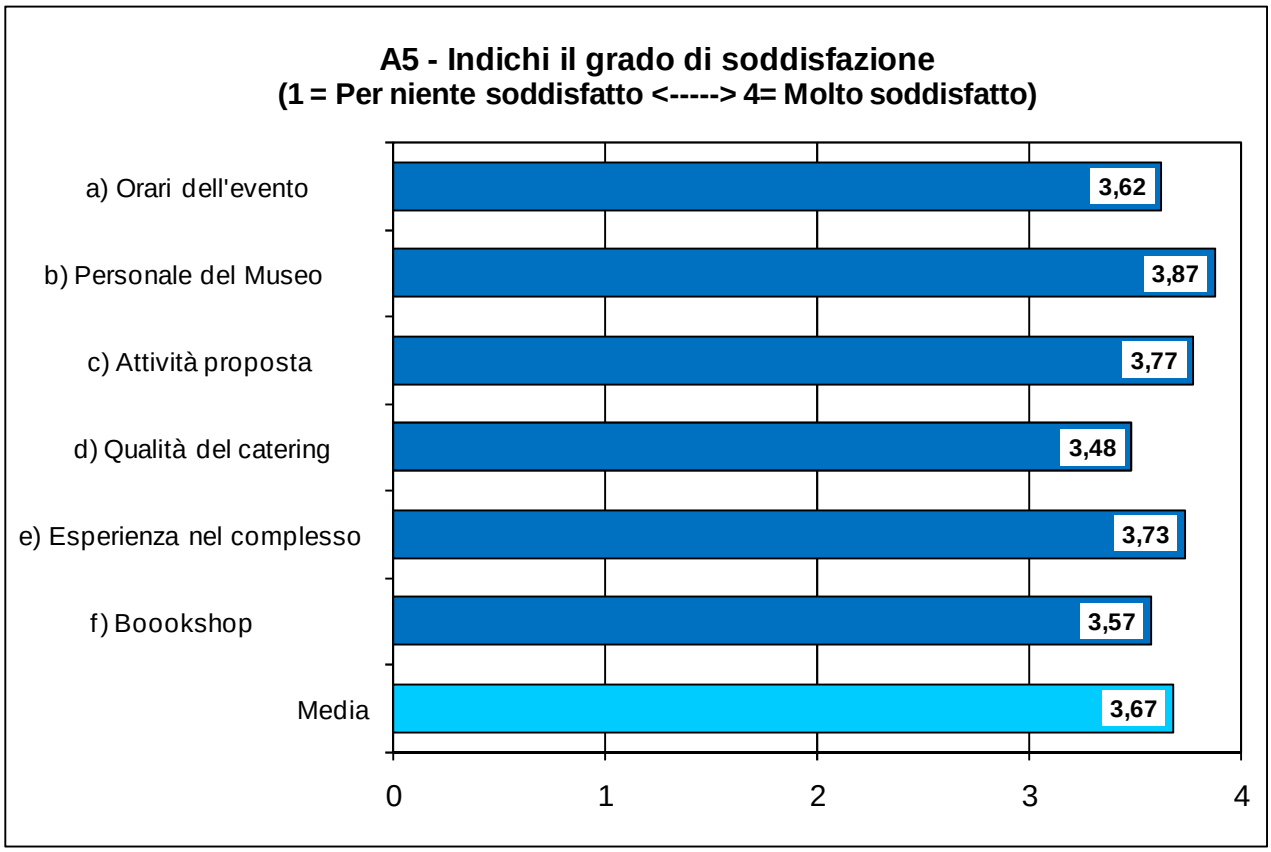
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Colazione	1,8%	2,9%	1,8%	1,1%	0,9%				3,4%	2,9%		
Seminario	3,2%	10,9%	5,2%	3,6%					0,4%	1,8%	4,8%	0,5%
Altro	2,5%	7,0%	8,6%	1,4%	6,6%	6,6%	5,5%	2,5%	0,2%	5,4%	3,0%	5,7%

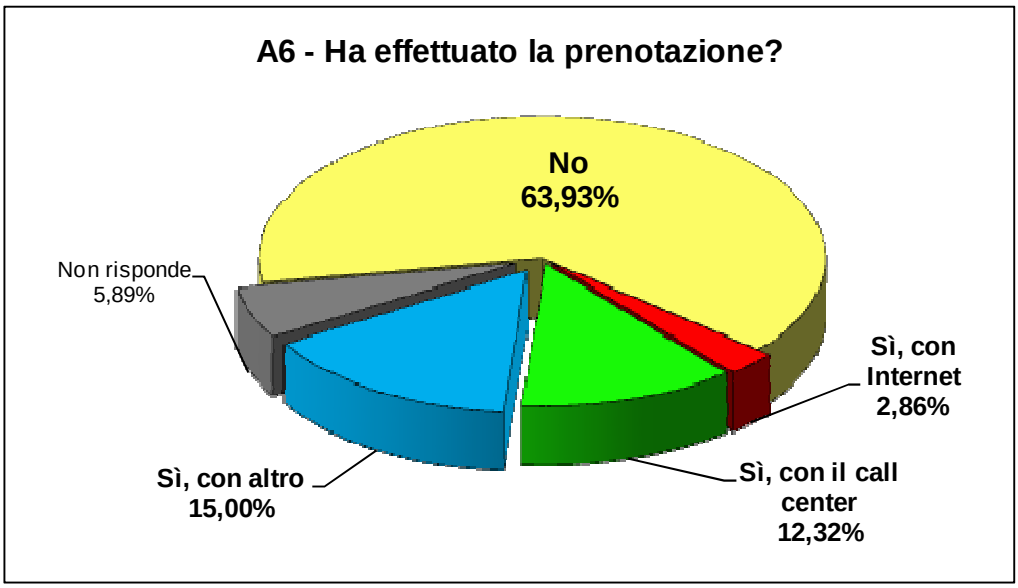


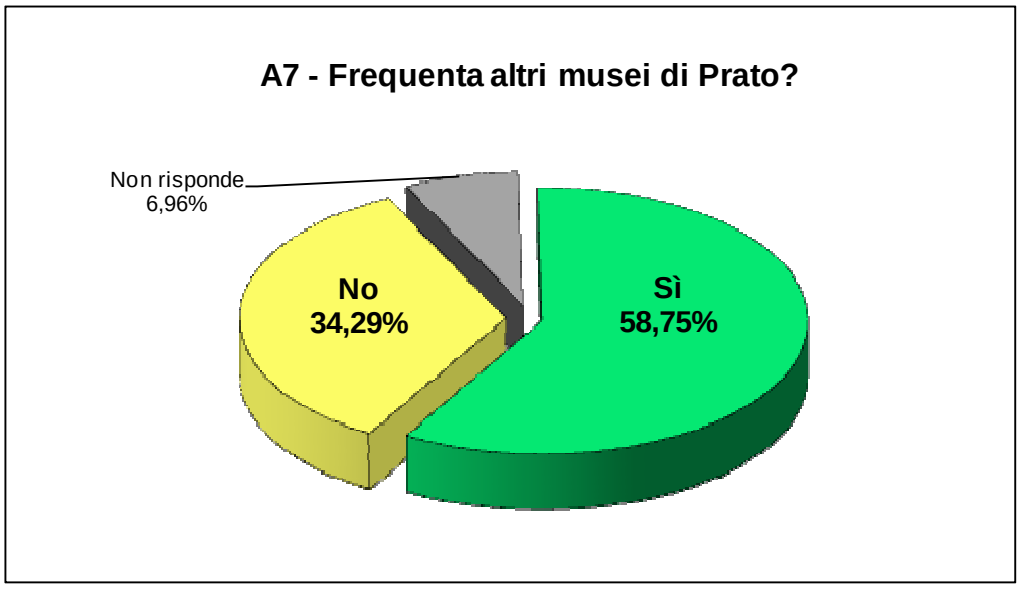


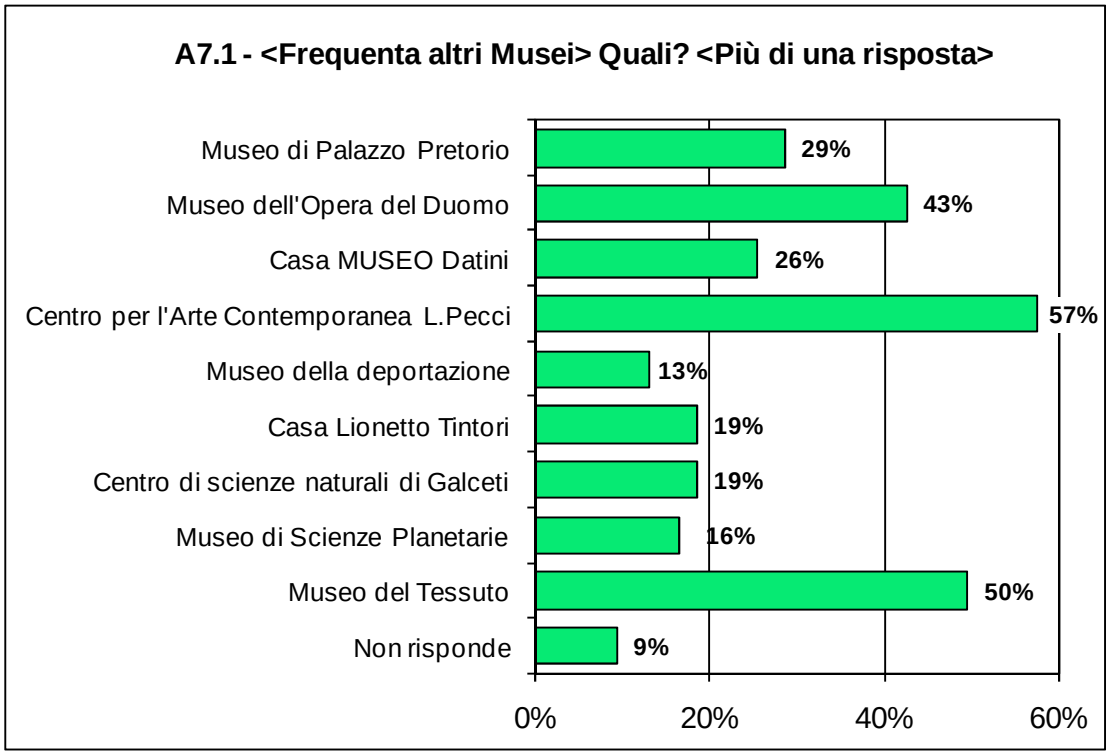

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?
<possibili più risposte>
50%
40%
30%
20%
10%
0%
23,21%
23,39%
14,29%
36,96%
6,79%
Da solo
In coppia
Con familiari
Con amici
Con gruppo organizzato

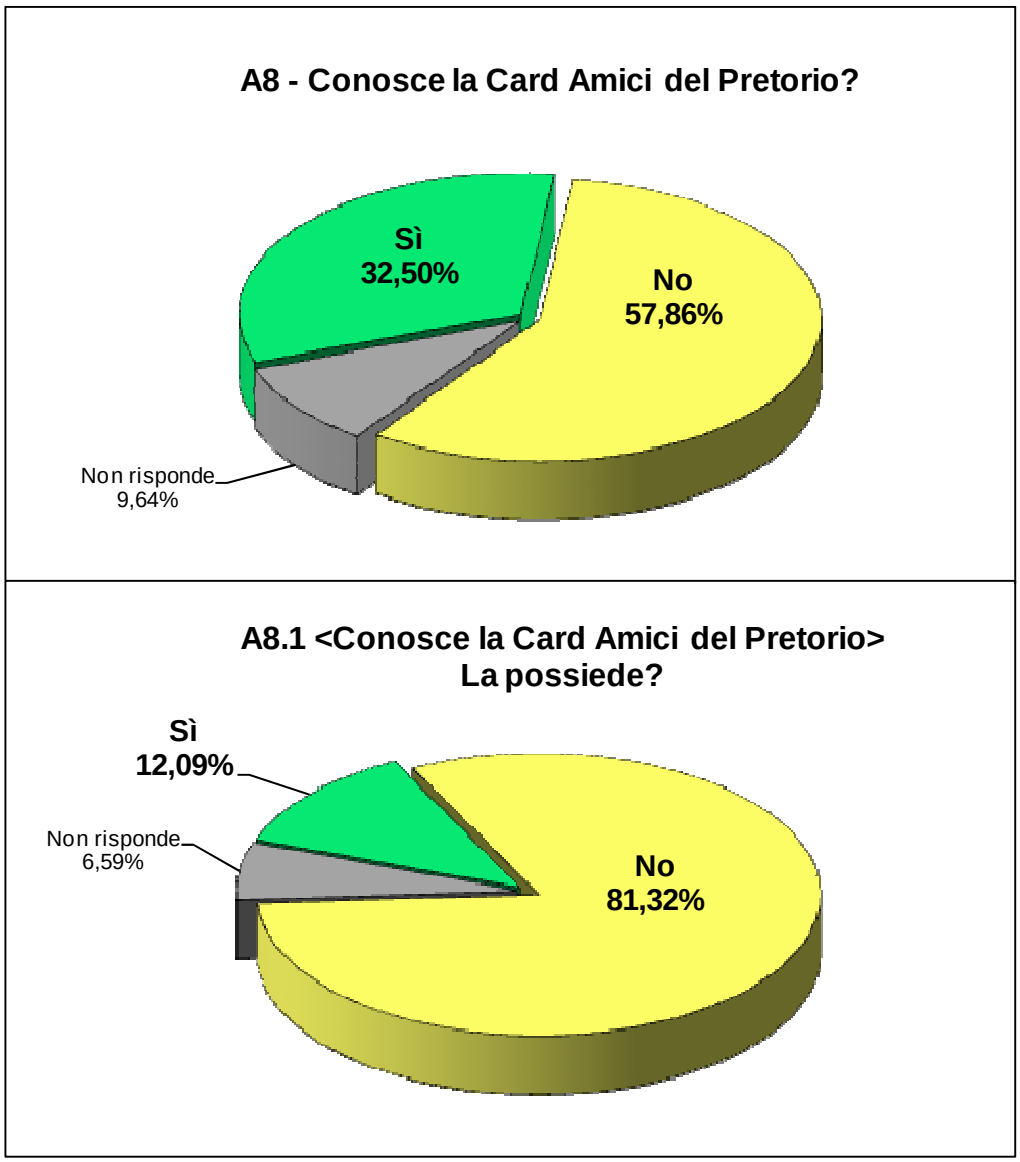

A4 - Come ha saputo dell'evento? <possibili più risposte>
Da una pubblicazione /guida
10,36%
Da amici/parenti
37,68%
Da internet: sito/blog...
11,96%
Dai social network (facebook, twitter, ecc)
16,61%
Da un pieghevole/locandina
5,00%
Da un articolo su una rivista/giornale
9,11%
Dalla radio/TV
6,25%
Casualmente, passando davanti al Museo
1,61%
Conoscevo già il Museo
7,50%
Altro
1,79%
Non risponde
7,14%
0%
10%
20%
30%
40%

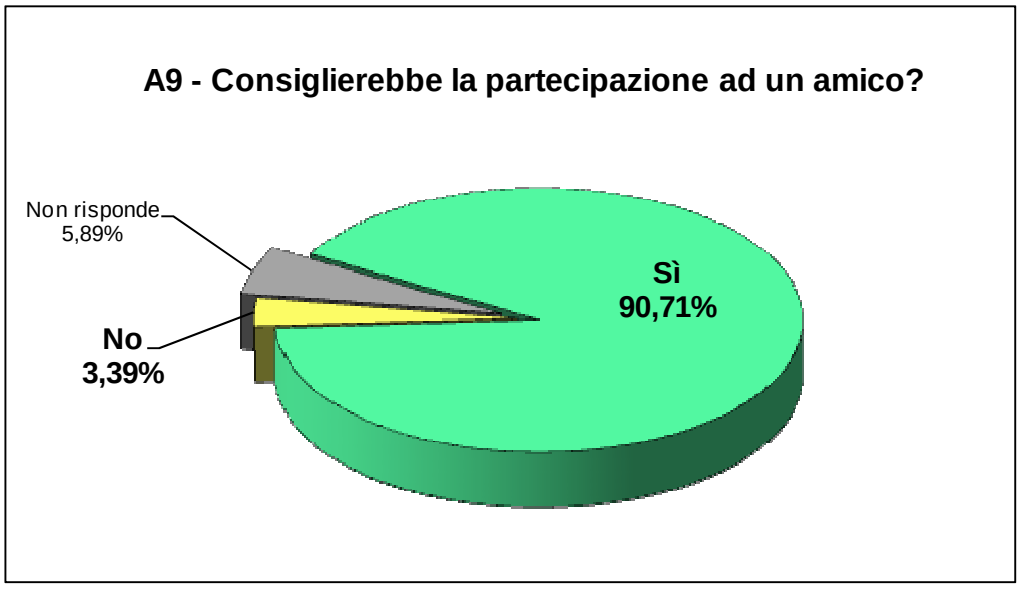

A5 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)
a) Orari dell'evento
3,62
b) Personale del Museo
3,87
c) Attività proposta
3,77
d) Qualità del catering
3,48
e) Esperienza nel complesso
3,73
f) Boookshop
3,57
Media
3,67
0
1
2
3
4

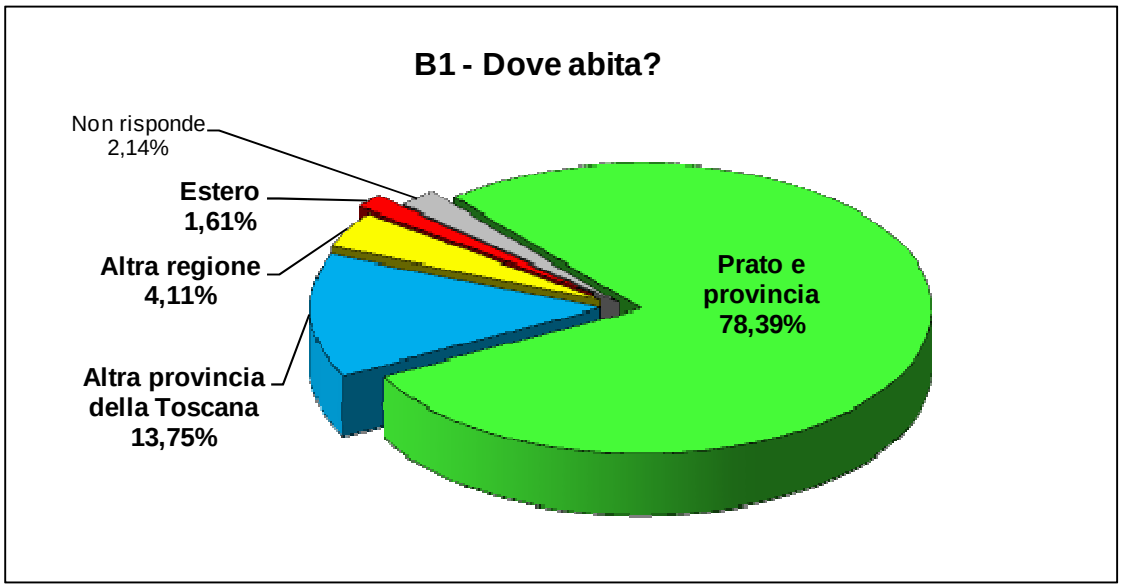

A6 - Ha effettuato la prenotazione?
No
63,93%
Non risponde
5,89%
Sì, con
Internet
2,86%
Sì, con altro
15,00%
Sì, con il call
center
12,32%

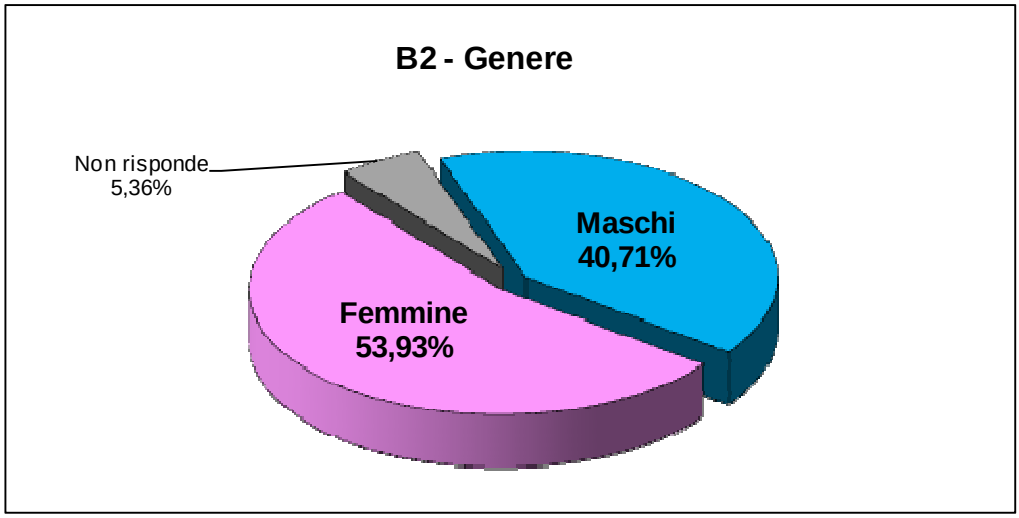

A7 - Frequenta altri musei di Prato?
Non risponde
6,96%
No
34,29%
Sì
58,75%

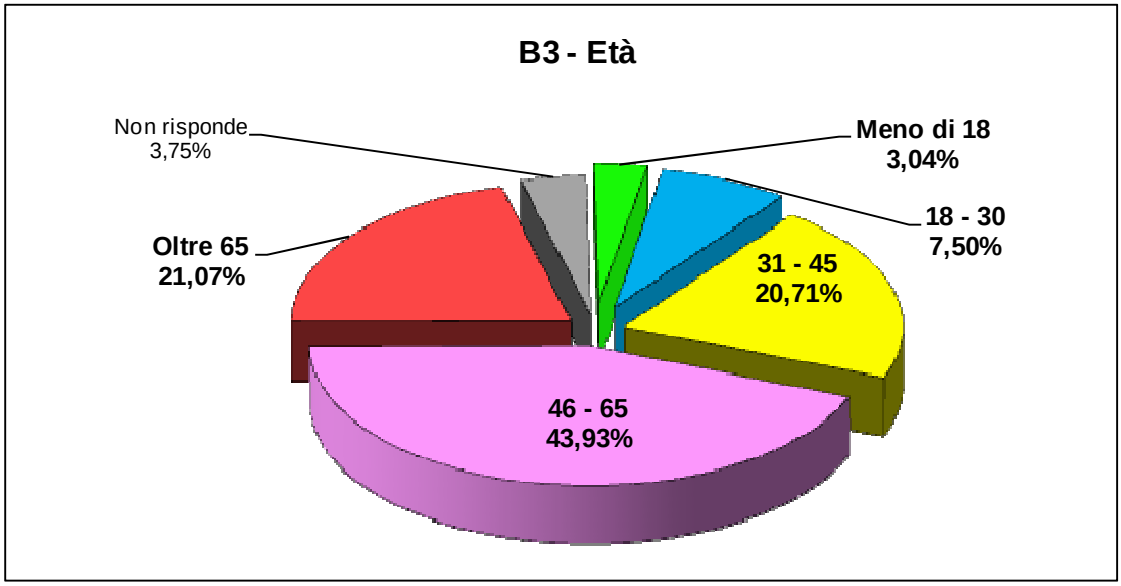

A7.1 - <Frequenta altri Musei> Quali? <Più di una risposta>
Museo di Palazzo Pretorio
29%
Museo dell'Opera del Duomo
43%
Casa MUSEO Datini
26%
Centro per l'Arte Contemporanea L.Pecci
57%
Museo della deportazione
13%
Casa Lionetto Tintori
19%
Centro di scienze naturali di Galceti
19%
Museo di Scienze Planetarie
16%
Museo del Tessuto
50%
Non risponde
9%
0%
20%
40%
60%

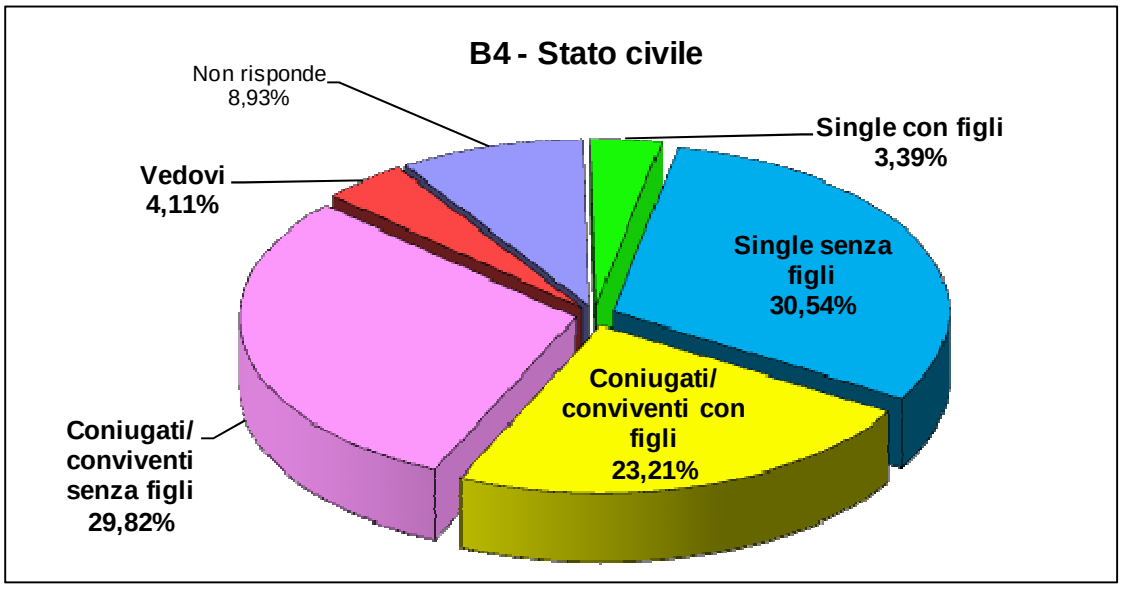

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?
Sì
32,50%
No
57,86%
Non risponde
9,64%
A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio>
La possiede?
Sì
12,09%
Non risponde
6,59%
No
81,32%

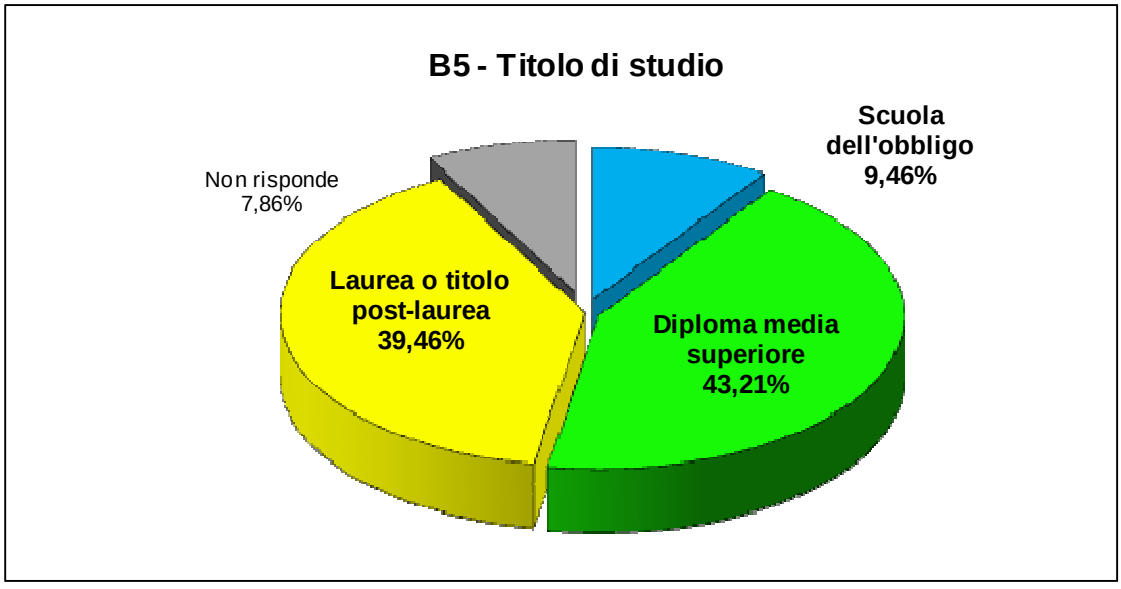

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?
Non risponde
5,89%
No
3,39%
Sì
90,71%


B1 - Dove abita?
Non risponde
2,14%
Estero
1,61%
Altra regione
4,11%
Altra provincia
della Toscana
13,75%
Prato e
provincia
78,39%


B2 - Genere
Non risponde
5,36%
Maschi
40,71%
Femmine
53,93%


B3 - Età
Non risponde
3,75%
Meno di 18
3,04%
18 - 30
7,50%
Oltre 65
21,07%
31 - 45
20,71%
46 - 65
43,93%





C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	516
- aggiustate le luci	1
- altri eventi sulla terrazza	2
- aria condizionata piu' alta	1
- attendo altri come l' evento di oggi	1
- brava guida	1
- cambiare l' orario dei seminari per fare partecipare anche chi lavora. grazie	1
- catering da migliorare	1
- conferenze libri e scrittori	1

Suggerimenti	Totale
- consiglio di pubblicizzare meglio gli eventi ed eventuali visite da fare con i ragazzi delle scuole	1
- continuare con altri eventi	1
- continuare con queste interessanti iniziative	1
- continuate a promuovere la conoscenza	1
- continuate cosi'	1
- da migliorare	1
- evento da proporre piu' spesso	1
- evento molto interessante, purtroppo conosciuto da troppa poca gente. consiglierei di fornire un depliant ai partecipanti per condividere l'evento il piu' possibile	1
- fare piu' eventi perchè sono utili	1
- fate piu' pubblicita' questo tesoro sotto casa va valorizzato!	1
- grazie per lo spettacolo delle pagliette	2
- ho apprezzato l'intervento delle pagliette del buzzi	1
- iniziative serali. propongo ciclo di incontri su adriano olivetti	1
- la visita e' molto interessante ma un po' sbrigativa. lo spettacolo delle pagliette troppo breve	1
- maggiore pubblicita'	1
- migliorare gli eventi in base al prezzo che si paga	1
- molto soddisfacente	1
- niente, gia' perfetto cosi	1
- ok	1
- perfetto	1
- piu' canocchiali	1
- piu' eventi serali	1
- piu' pubblicita'	2
- piu' sedute	1
- prenotazione con bonifico bancario o altra modalita' che permetta di non venire fisicamente al museo a prenotare	1
- proiezione delle diapositive su di uno schermo che permetta di apprezzare le opere	1
- proporre percorsi di gruppo innovativi	1
- terrazza	1
- terrazza aperta	1
- tutto molto bello	1
- tutto ok	1
- tutto ok. museo pronto per ospitare opere veramente importanti (o di maggiore richiamo)	1
- vi consiglio di continuare in questa linea con eventi musicali/teatrali per un museo vivente e ricco di iniziative	1
Totale	560

IL QUESTIONARIO

QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,
le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo? ❑1. Sì ❑2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento? ❑1. Sì ❑2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi? ❑1. Da solo ❑2. In coppia ❑3. Con familiari ❑4. Con amici ❑5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

❑1. Da una pubblicazione /guida
❑2. Da amici/parenti
❑3. Da internet:sito/blog…. (specificare): _____
❑4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)
❑5. Da un pieghevole/locandina
❑6. Da un articolo su una rivista/giornale
❑7. Dalla radio/TV
❑8. Casualmente, passando davanti al Museo
❑9. Conoscevo già il Museo
❑10. Altro: _____ _____

A5 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.**Molto soddisfatto**	3.**Abbastanza**	2.**Poco**	1.**Per niente soddisfatto**	.**Non valutabile**
a) Orari dell'evento	❑	❑	❑	❑	❑
b) Personale del Museo	❑	❑	❑	❑	❑
c) Attività proposta	❑	❑	❑	❑	❑
d) Qualità del catering	❑	❑	❑	❑	❑
e) Esperienza nel complesso	❑	❑	❑	❑	❑
f) Bookshop	❑	❑	❑	❑	❑

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

❑1. No
❑2. Sì, con Internet
❑3. Sì, con il call center
❑4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 - Frequenta altri musei di Prato?

❑1. Sì → andare alla domanda A7.1
❑2. No → andare alla domanda A8

continua >>>>>

<Ha frequentato altri musei di Prato>

A7.1 Quali?: **(più di una risposta)**

❑1.Museo di Palazzo Pretorio

❑2.Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)

❑3.Casa MUSEO Datini

❑4.Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"

❑5.Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza

❑6.Casa Lionetto Tintori

❑7.Centro di scienze naturali di Galceti

❑8.Museo di Scienze Planetarie

❑9.Museo del Tessuto

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

❑1. Sì → **A8.1 - La possiede?** ❑1. Sì ❑2. No

❑2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

❑1. Sì ❑2. No

B1 - Dove abita?

❑1. Prato e provincia

❑2. Altre province della Toscana (specificare): _____

❑3. Altra regione (specificare): _____

❑4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: ❑1. Femmina ❑2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

❑1. Meno di 18 ❑2. 18 - 30 ❑3. 31 - 45 ❑4. 46 - 65 ❑5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

❑1. Single ❑2. Coniugato/convivente ❑3. Vedovo/a

❑ con figli ❑ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

❑1. Elementare ❑2. Medie inferiori ❑3. Diploma medie superiori ❑4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione