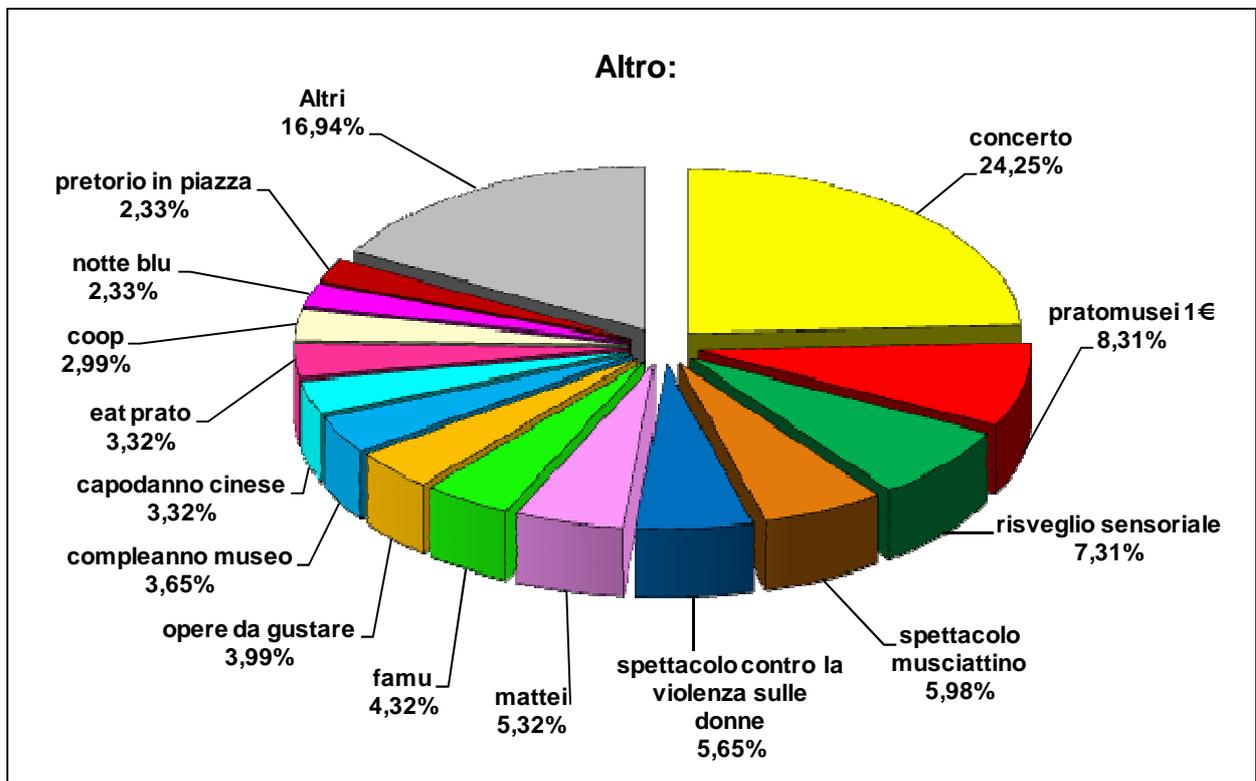
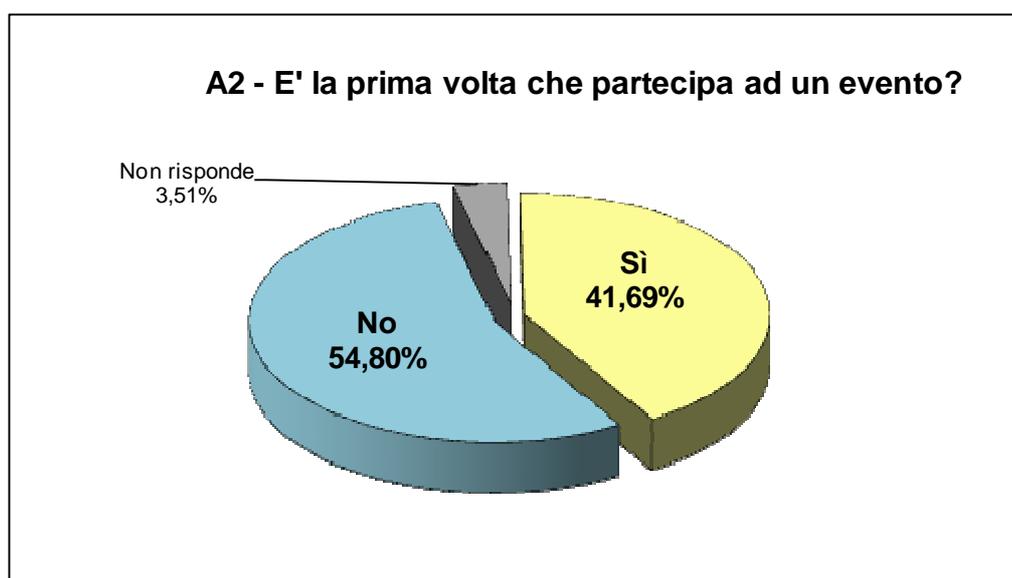
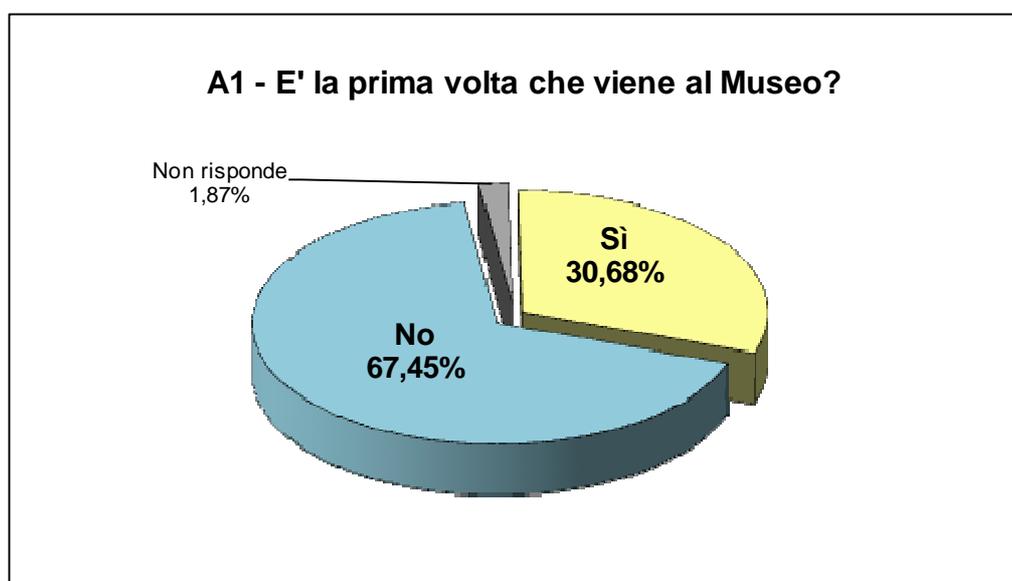
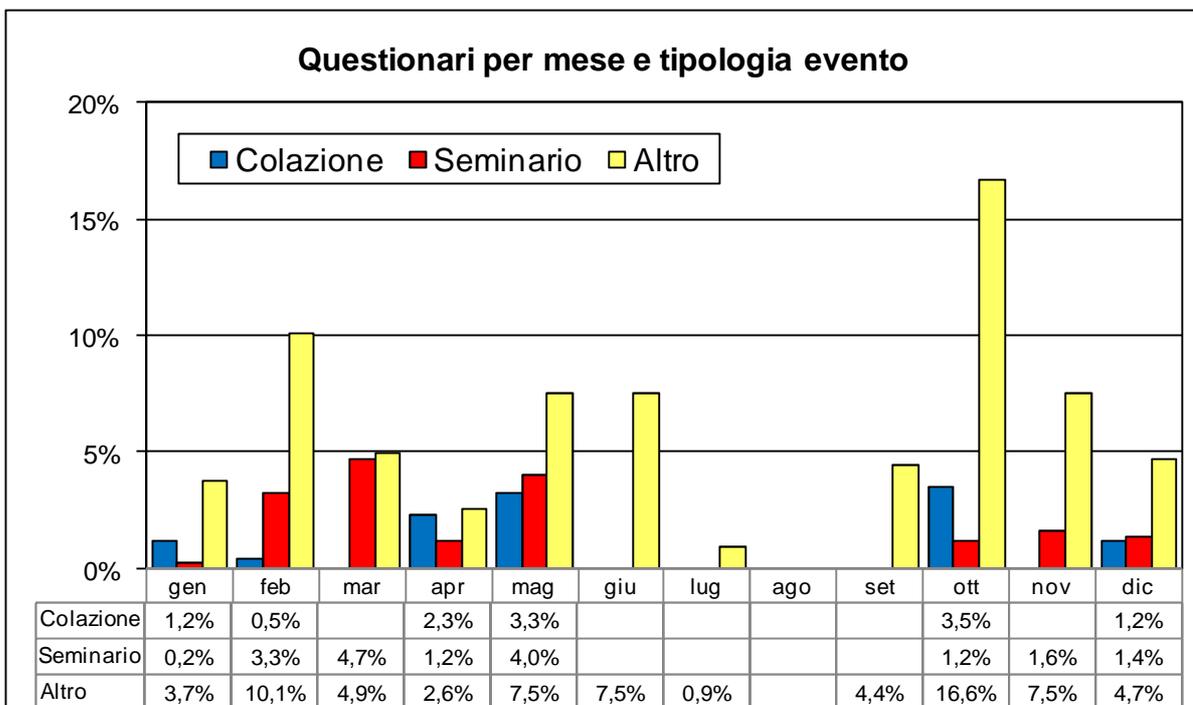
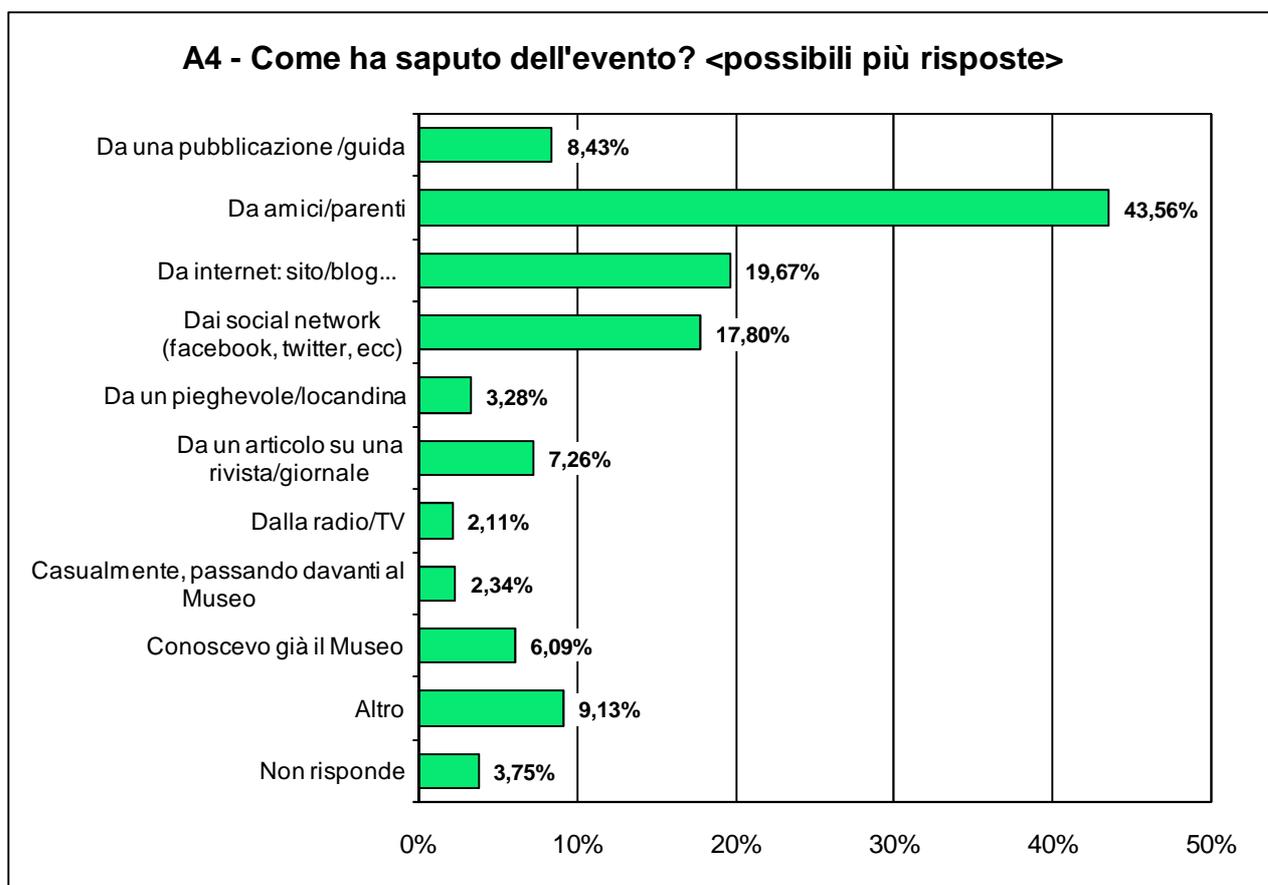
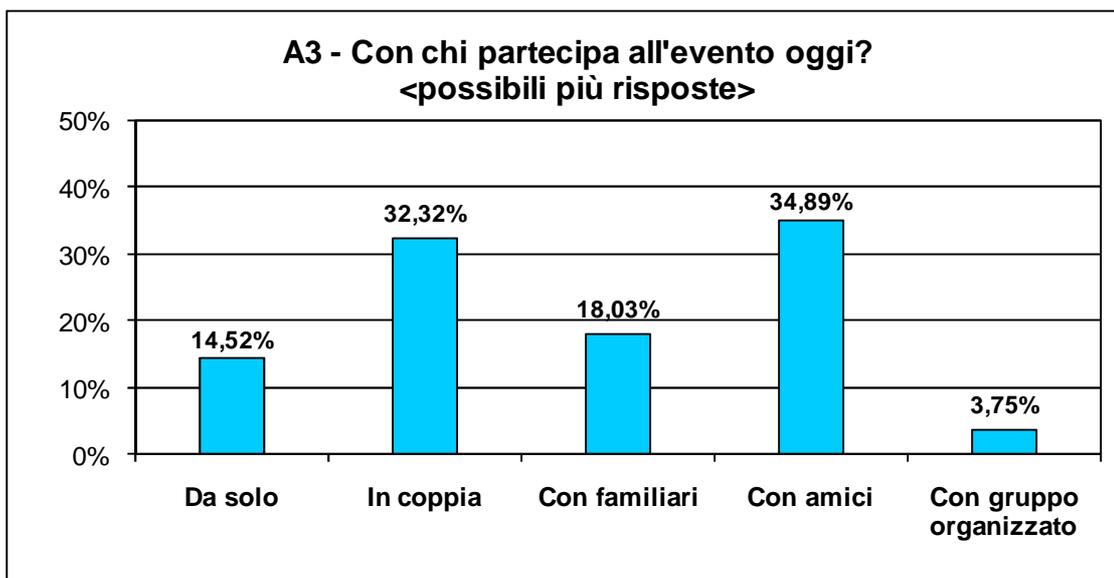


OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Museo Pretorio -Indagine sulla qualità del servizio
Questionario eventi al Museo - Anno 2018
 a cura dell'Ufficio di Statistica

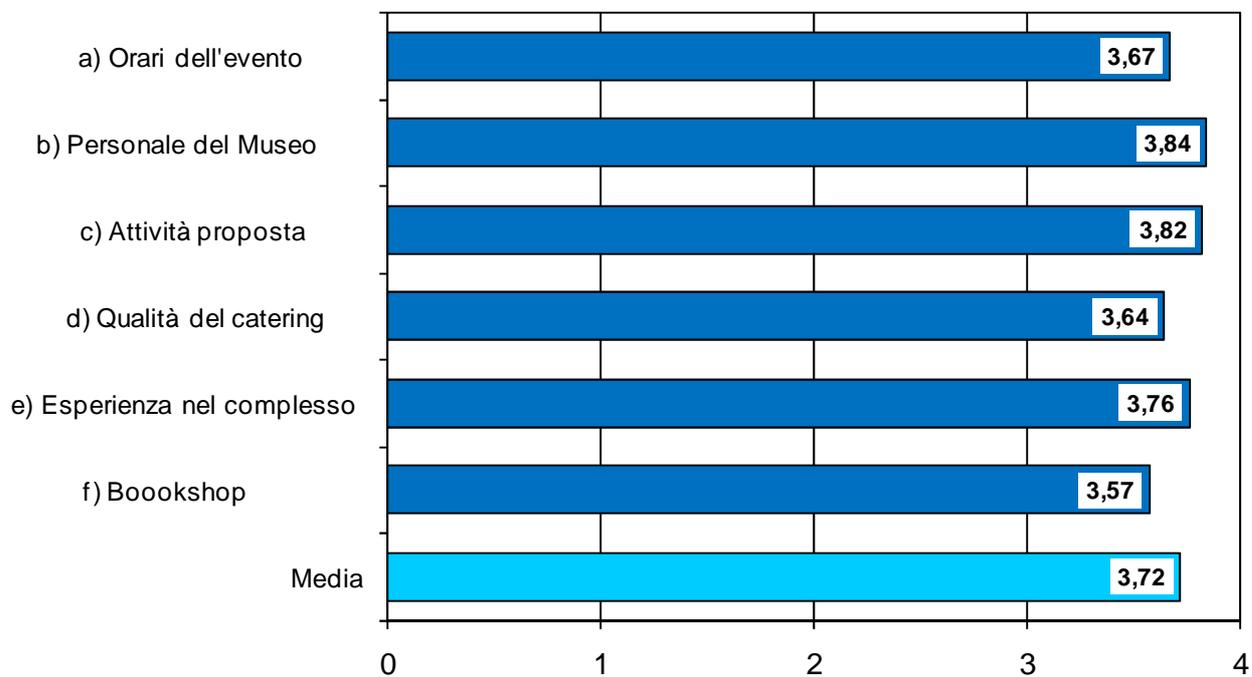
Questionario rivolto ai partecipanti agli eventi che si sono svolti presso il Museo durante tutto l'anno.
 Questionari compilati: 427



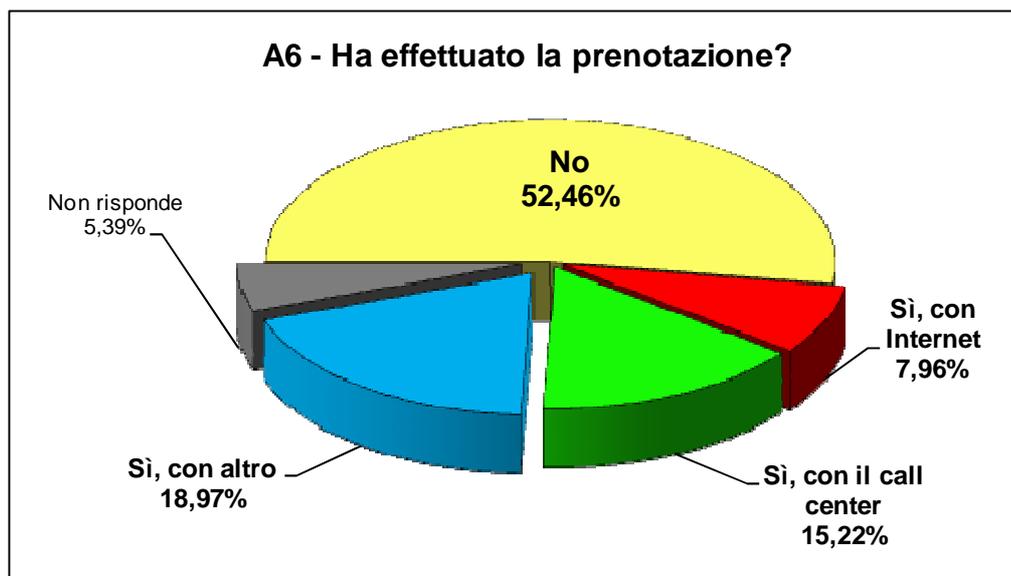




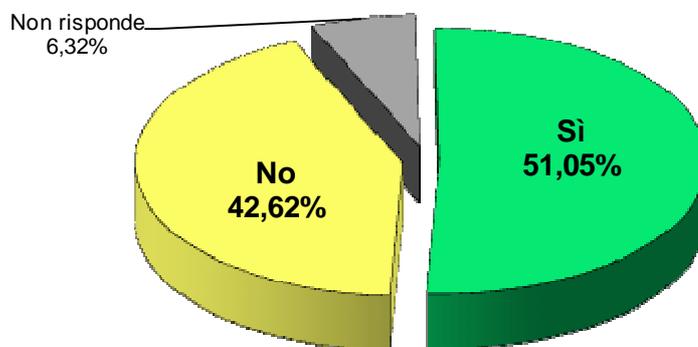
A5 - Indichi il grado di soddisfazione
 (1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)



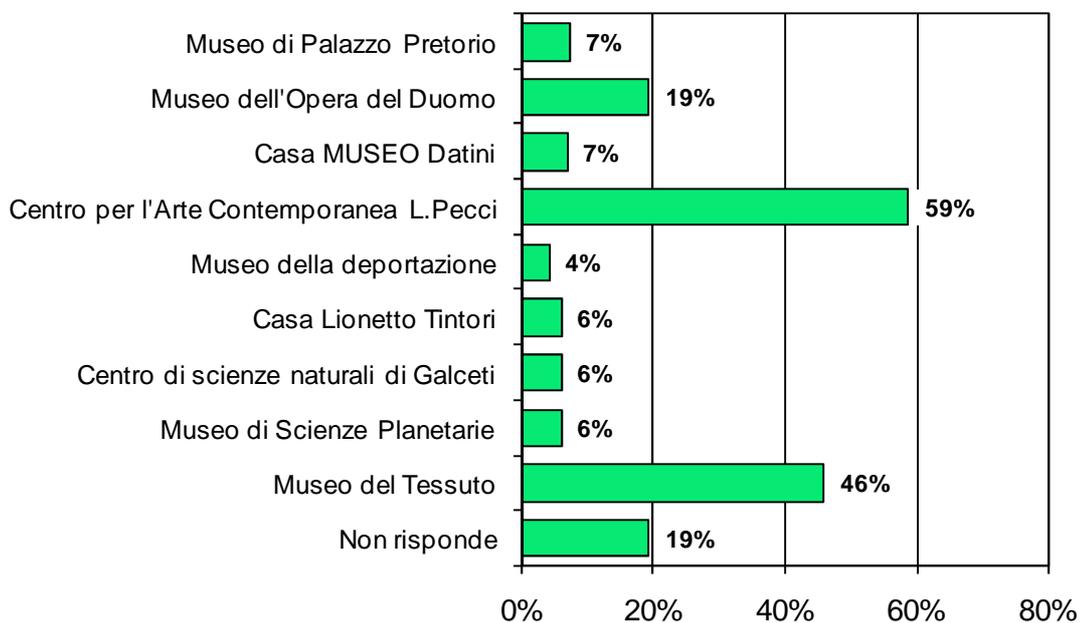
A6 - Ha effettuato la prenotazione?



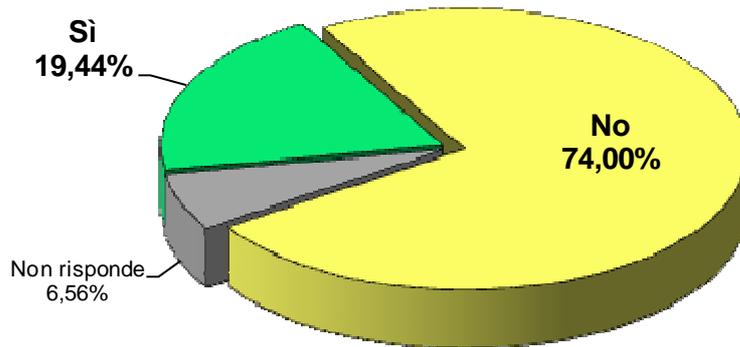
A7 - Frequenta altri musei di Prato?



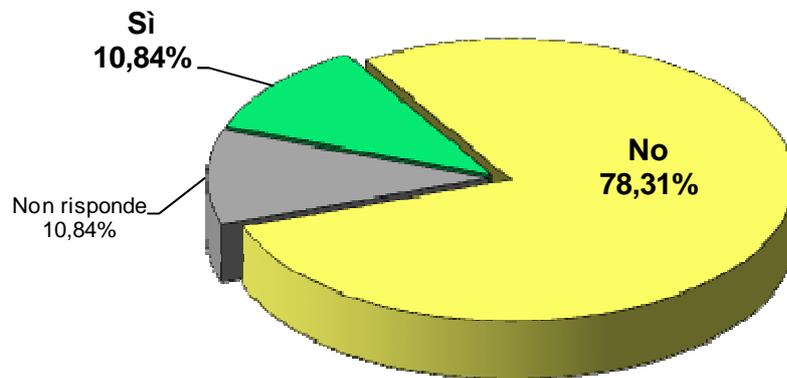
A7.1 - <Frequenta altri Musei> Quali? <Più di una risposta>



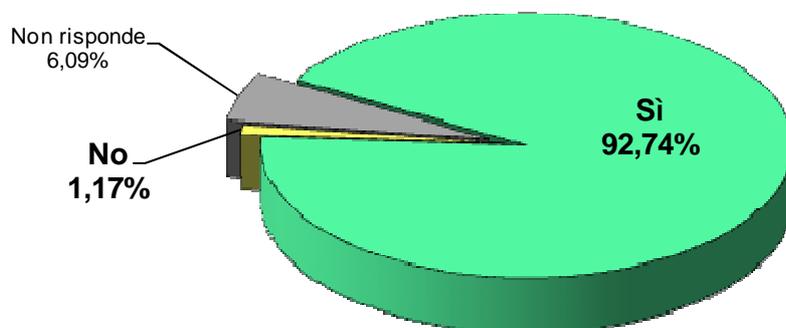
A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

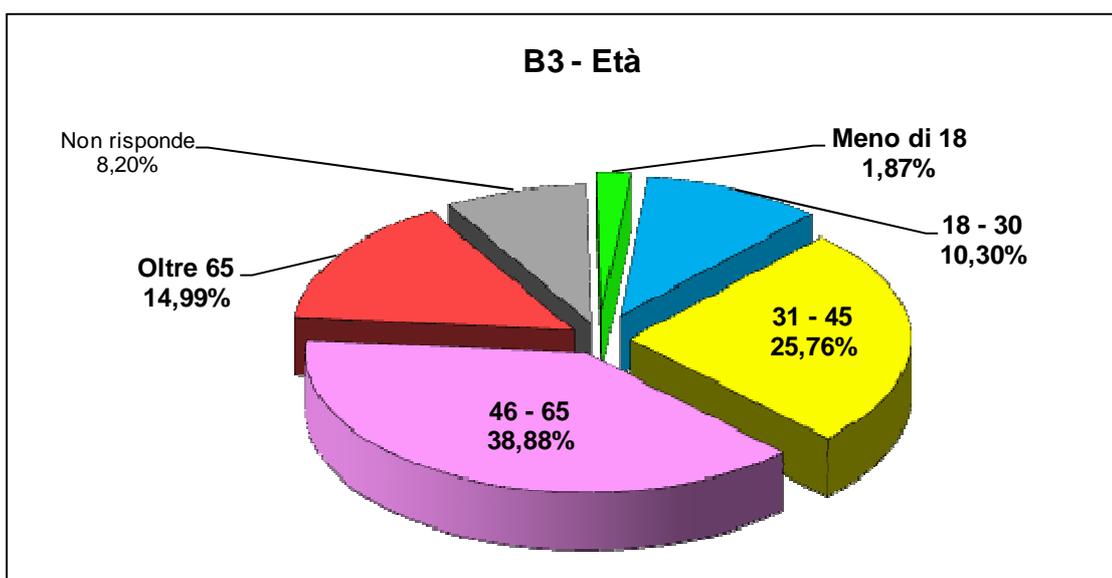
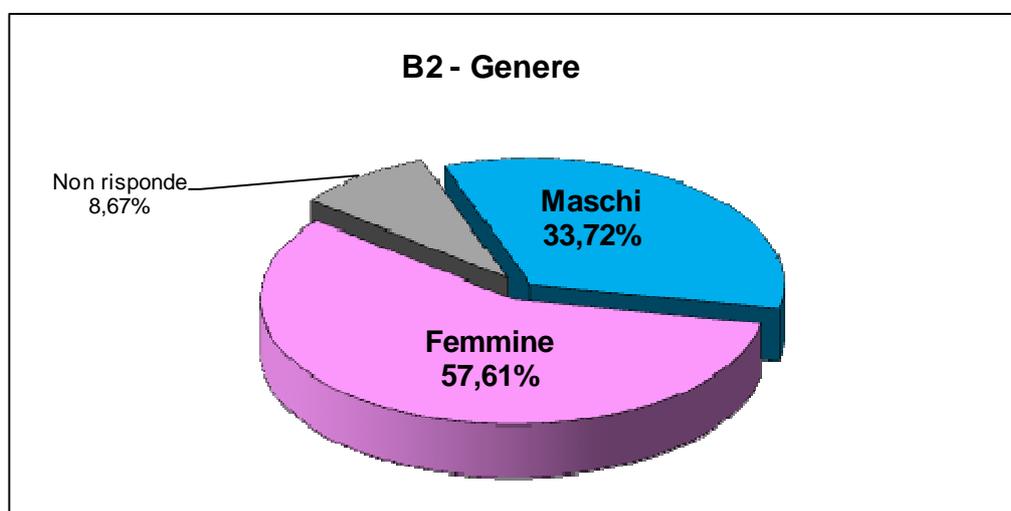
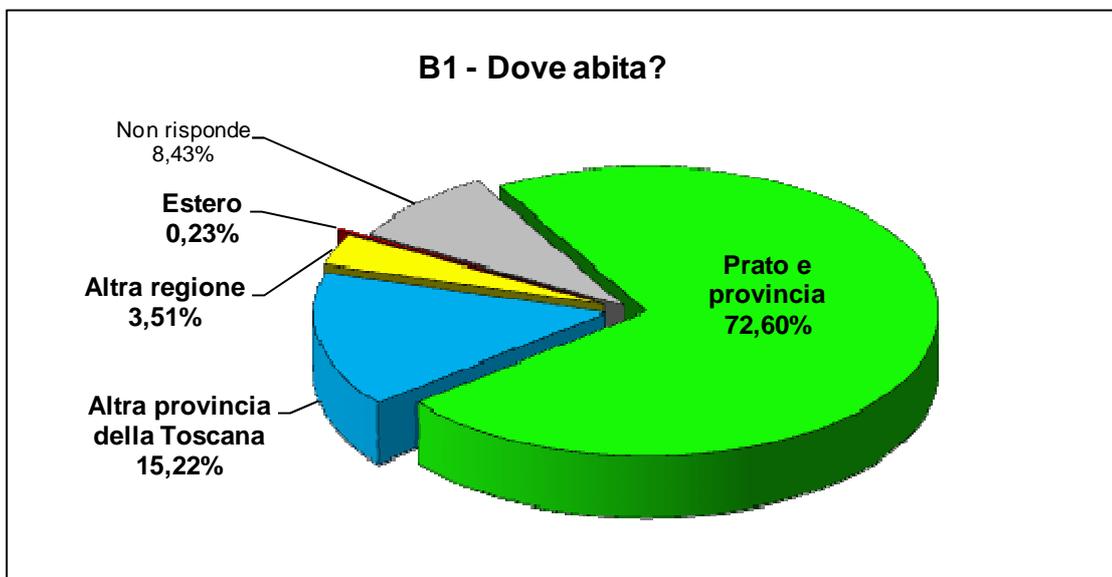


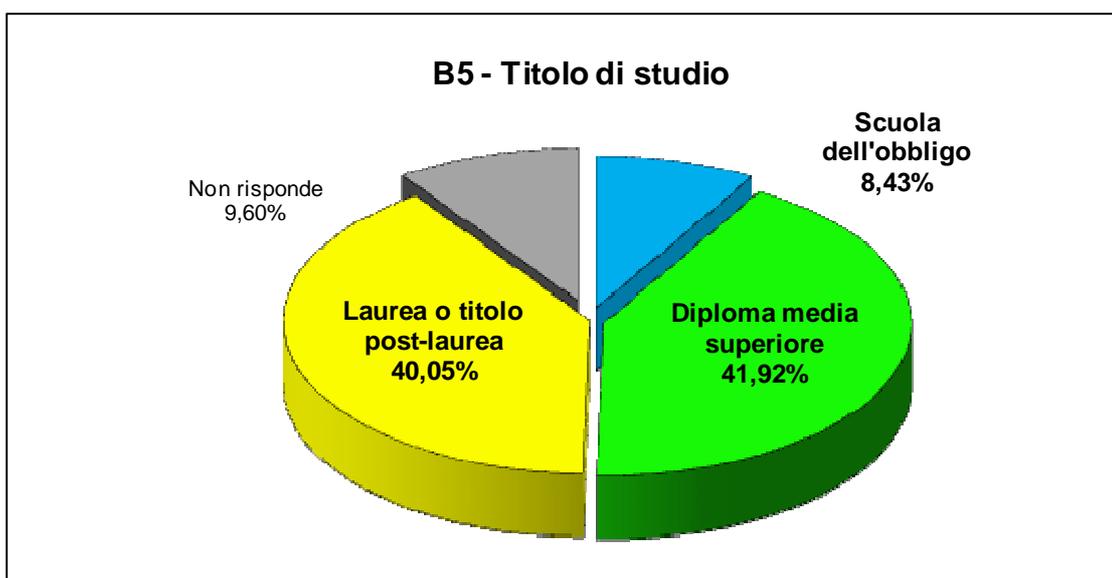
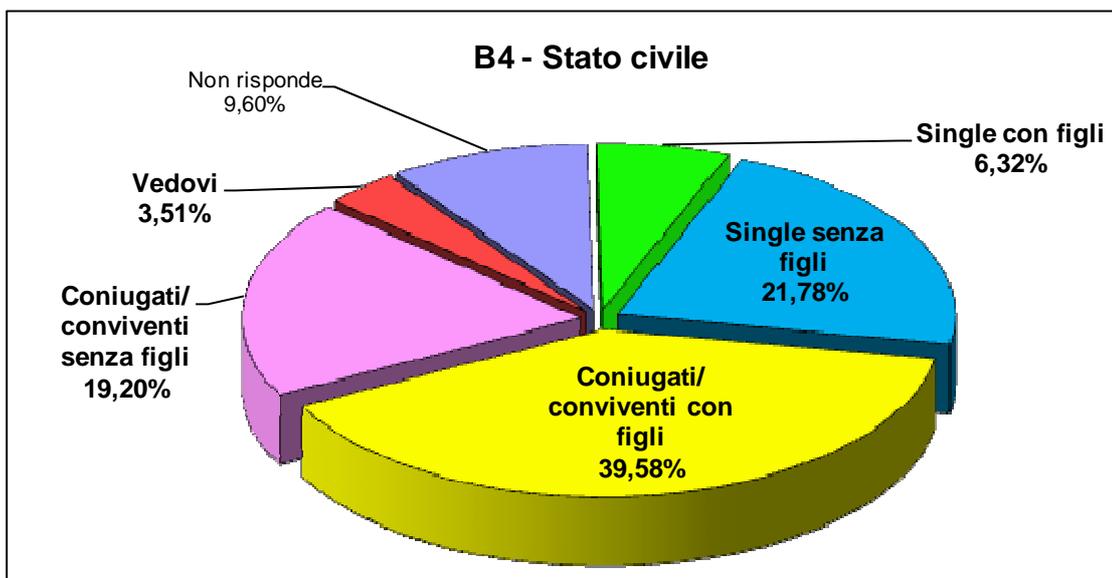
A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio> La possiede?



A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?







C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	374
- ad maiora	1
- al piano terra contemporaneo	1
- al terzo piano molte luci sono spente non si riescono a vedere diverse opere	1
- altri eventi	1
- ampliare il bookshop	1
- bella la passione guida e pasticciare	1
- bellissima esperienza	1
- bellissimo concerto bravi!! continuate cosi'	1
- brava la guida	2
- bravi	1
- bravissimi !	1
- buon inizio! grazie per il valore nascosto ora rivelato. c'è sempre strada per migliorare	1
- capisco che il tempo foss limitato ma mi sarebbe piaciuto che si terminasse con un dibattito, inoltre avrei sottolineato che la violenza parte come psicologica che è la più tremenda, comunque bellissimo evento.	1
- continuate così bravi!!	1
- da ripetere!	1
- dare maggiore visibilità agli ottimi seminari del prof. lucarini federico	1
- evitare sovrapposizioni d'orario con altri spettacoli del metastasio. microfono!	1
- evviva il piacere di stare insieme e condividere. non vedo l'ora di partecipare ad un'altra vostra iniziativa. grazie di tutto.	1
- farli piu' spesso	1
- ganugi spettacolo nello spettacolo piu' eventi in terrazza con la bella stagione	1
- grazie a voi	1
- guida molto preparata	1
- guida preparataottimi dolci	1
- il call center per la prenotazione non risponde al telefonoil prezzo della mostra temporanea è leggermente eccessivo	1
- il museo e' poco interattivo ci vorrebbero piu' cose da toccare.	1
- il prezzo della mostra temporanea è troppo alto	1
- le guide devono essere più pazienti e parlare più piano	1
- maggiore pubblicità e interazione nelle scuole	1
- migliorare il questionariosingle non è uno stato civilemigliorare l'illuminazione dei quadriil video al primo piano quando mostra le fotografie è fastidioso agli occhi	1
- migliorare il questionario	1

Suggerimenti	Totale
- migliorare l'audioguida con informazioni anche su altre opere esposte	1
- migliorare l'orario per chi lavora grazie	1
- orari serali	1
- ottima manifestazione sotto tutti gli aspetti	1
- piece teatrale, mancavano i microfoni	1
- piu' mostre organizzate	1
- piu' musica	1
- piu' pizza	1
- più chiarezza alla biglietteria	1
- più eventi di musica e teatro nei musei se possibile con breve guida introduttiva al museo	1
- più spettacoli per vari eventi	1
- proseguire con organizzazione eventi	1
- pulire i bagni	1
- ripetere questi eventi più spesso	1
- spero che queste iniziative siano ancora piu' frequenti.	1
- spero in questi eventi per stimolare i cittadini	1
- suggerirei di rendere piu' accogliente la terrazza quando ci sono gli eventi.	1
- tutto bene disponibile, bravissima la guida	1
- un grande grazie a voi!	1
- un po' piu' di chiarezza nei percorsi all'entrata e all'uscita. comunque il personale e' sempre disponibile, gentilissimo e professionale.	1
- è difficile dare consigli o suggerimenti. meglio valutare le proposte del comune	1
- è stato a dir poco deludente scoprire che la tanto pubblicizzata offerta ad 1€ in realtà era solo "uno specchio per allodole".non è stato piacevole deludere gli amici non residenti a prato che hanno dovuto alla fine pagare 8€	1
Totale	427

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo? 1. Sì 2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento? 1. Sì 2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi? 1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet:sito/blog.... (specificare): _____ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 9. Conoscevo già il Museo
5. Da un pieghevole/locandina 10. Altro: _____

A5 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	.Non valutabile
a) Orari dell'evento	<input type="checkbox"/>				
b) Personale del Museo	<input type="checkbox"/>				
c) Attività proposta	<input type="checkbox"/>				
d) Qualità del catering	<input type="checkbox"/>				
e) Esperienza nel complesso	<input type="checkbox"/>				
f) Bookshop	<input type="checkbox"/>				

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 - Frequenta altri musei di Prato?

1. Sì → andare alla domanda A7.1
2. No → andare alla domanda A8

continua >>>>>

<Ha frequentato altri musei di Prato>

A7.1 Quali?: (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

1. Sì → **A8.1 - La possiede?** 1. Sì 2. No
2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

1. Sì 2. No

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

1. Meno di 18 2. 18 - 30 3. 31 - 45 4. 46 - 65 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

1. Single 2. Coniugato/convivente 3. Vedovo/a
 con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

1. Elementare 2. Medie inferiori 3. Diploma medie superiori 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione