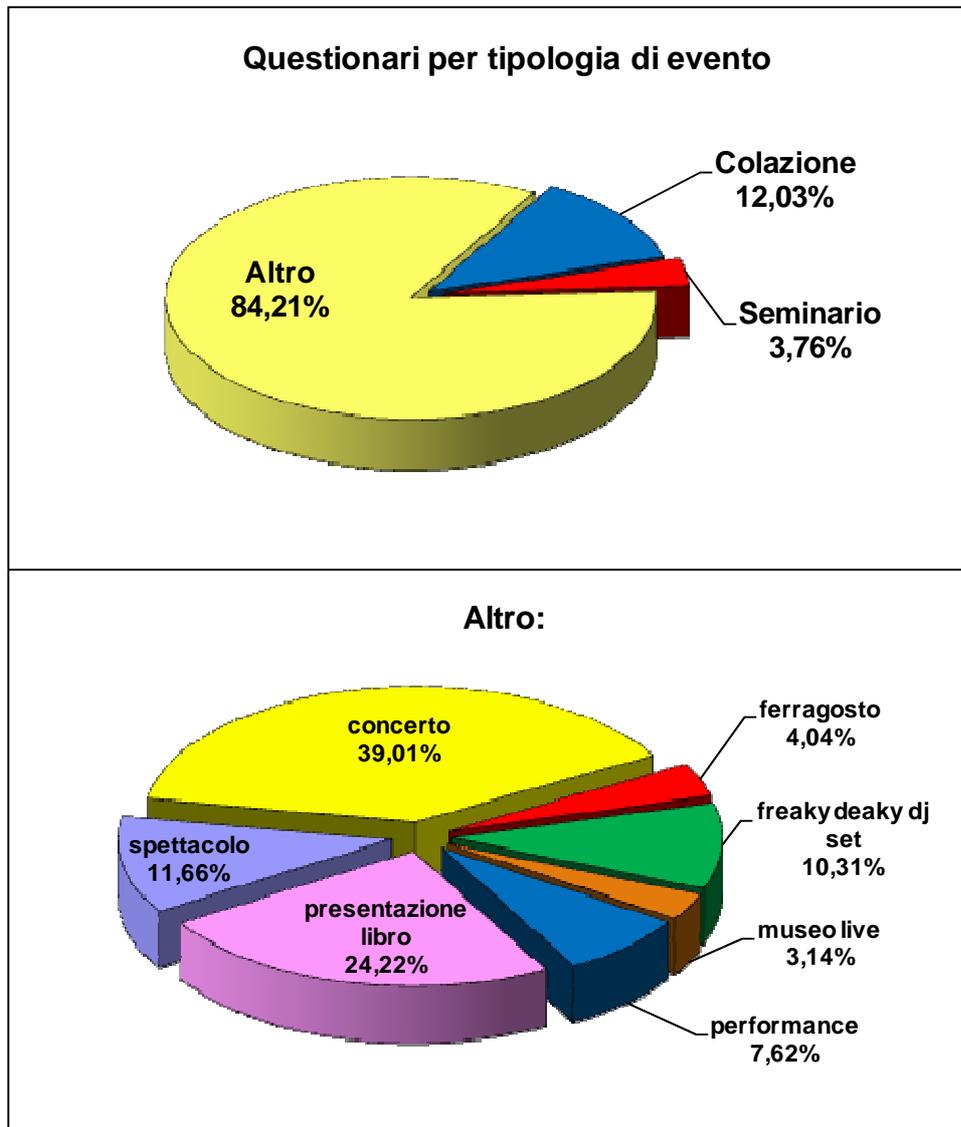
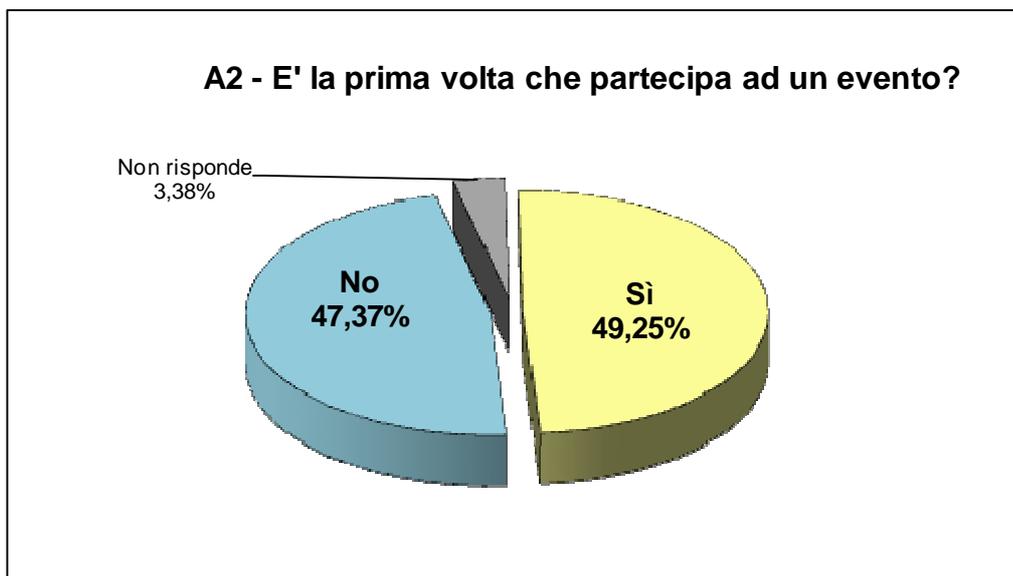
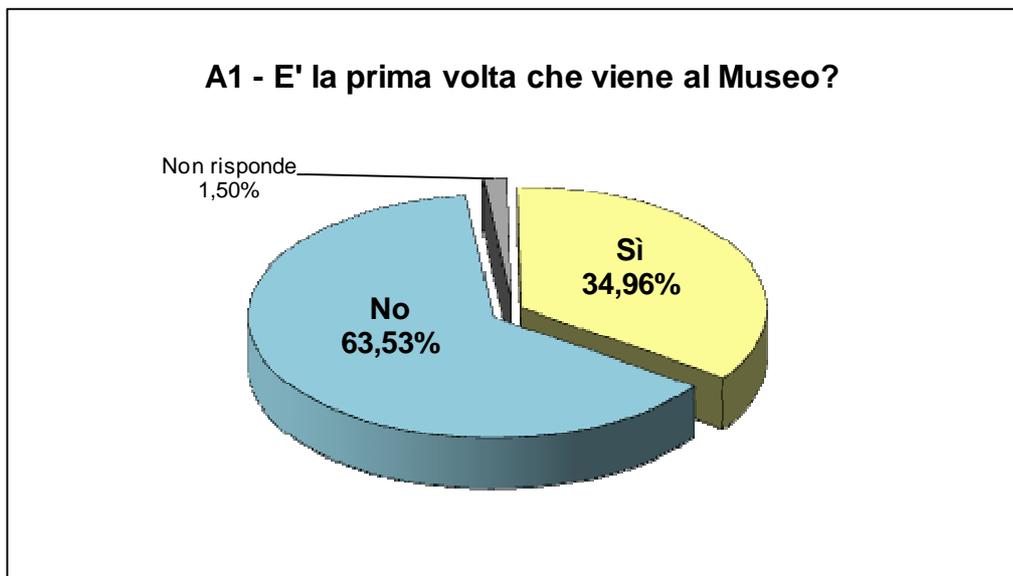
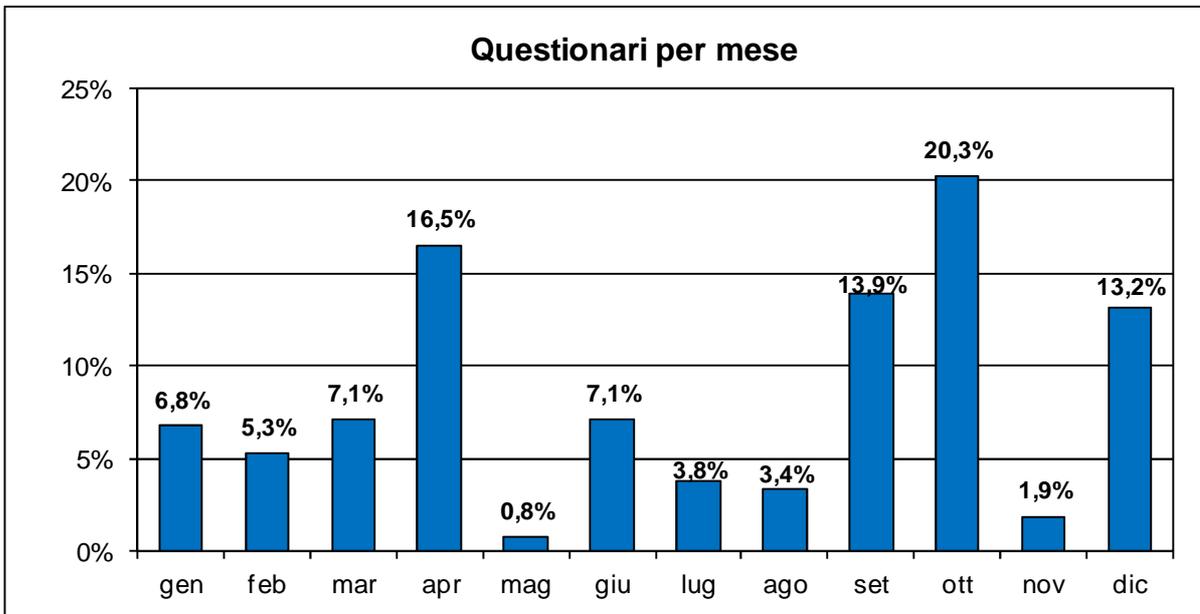
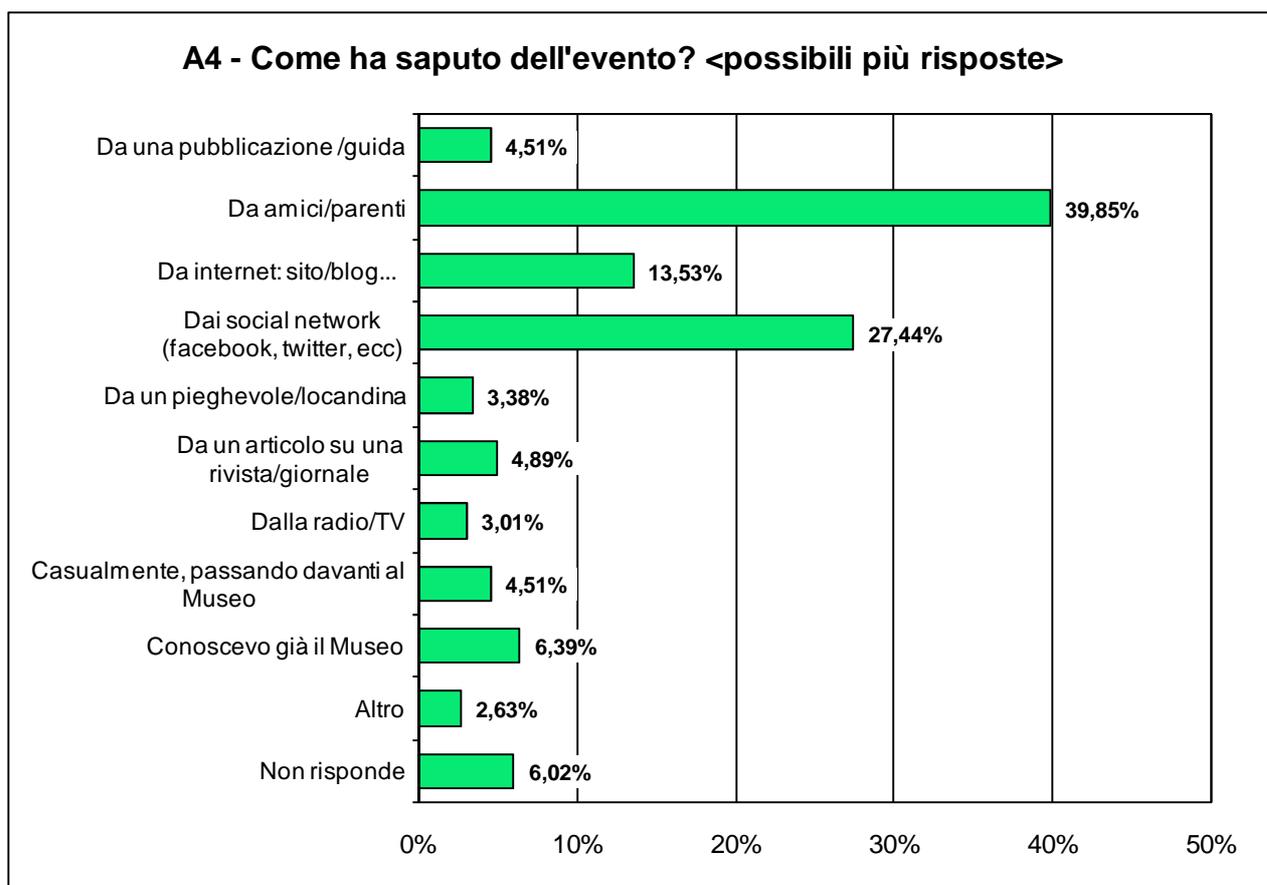
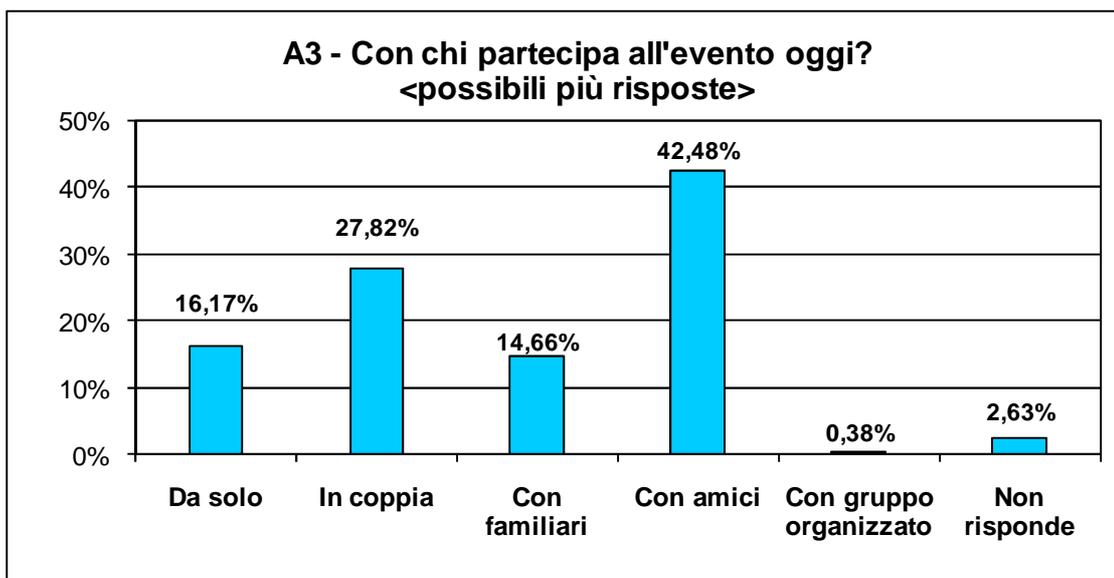


OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Museo Pretorio -Indagine sulla qualità del servizio
Questionario eventi al Museo - Anno 2019
 a cura dell'Ufficio di Statistica

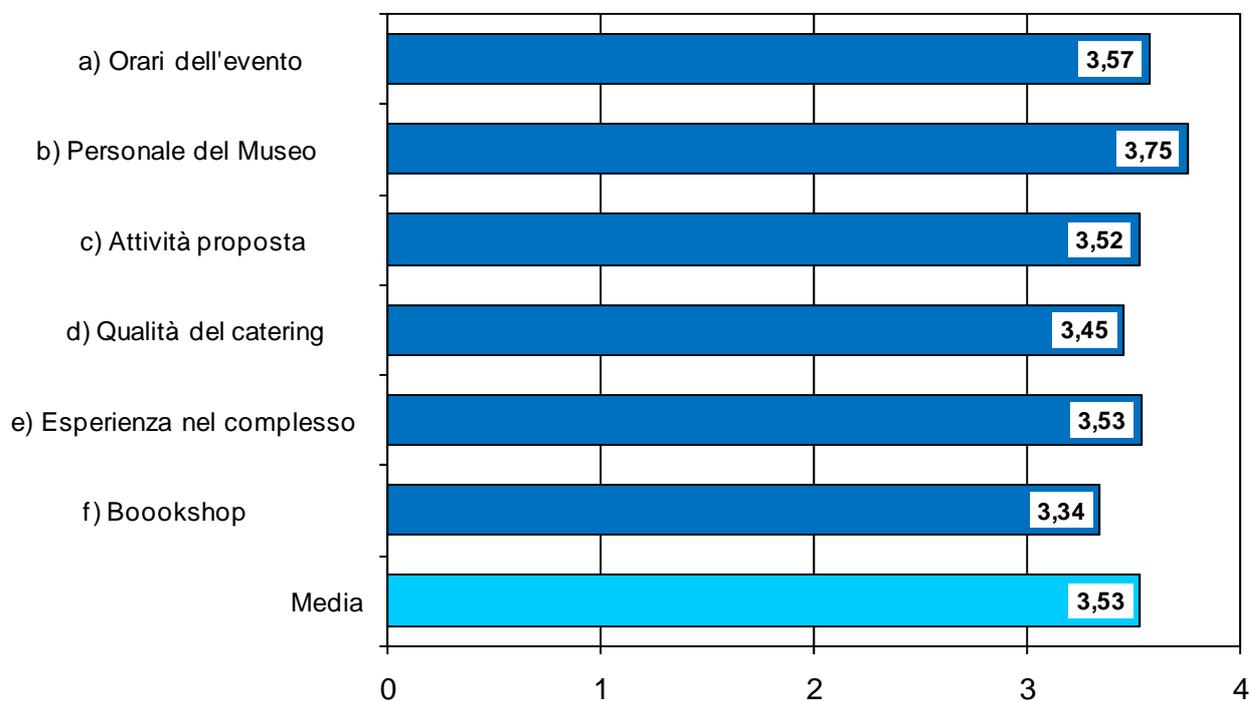
Questionario rivolto ai partecipanti agli eventi che si sono svolti presso il Museo durante tutto l'anno.
 Questionari compilati: 266



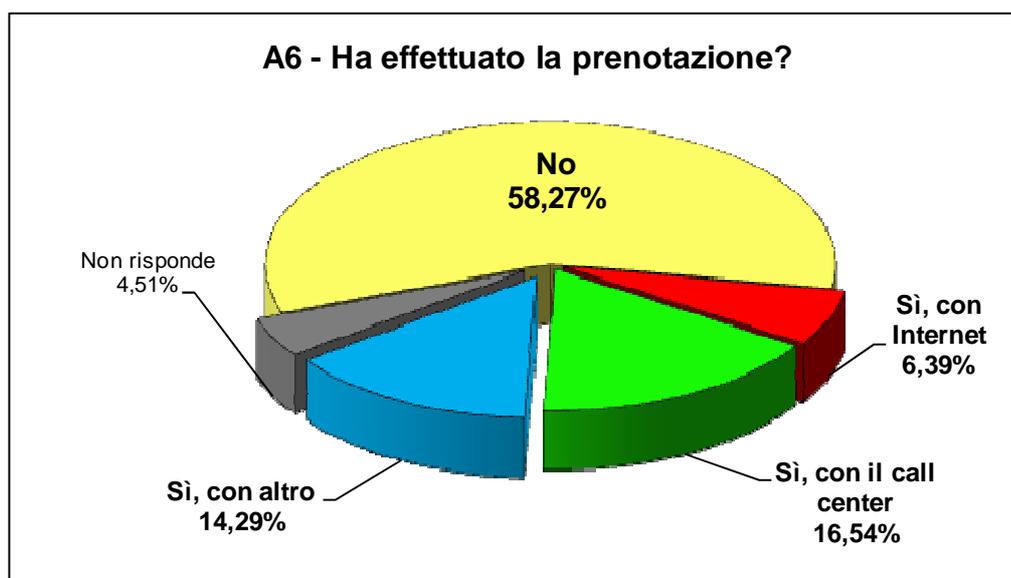




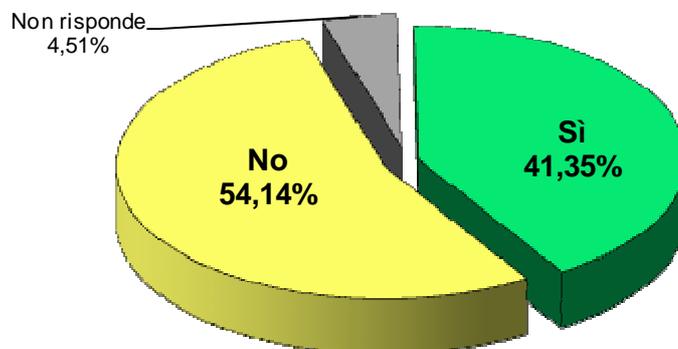
**A5 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)**



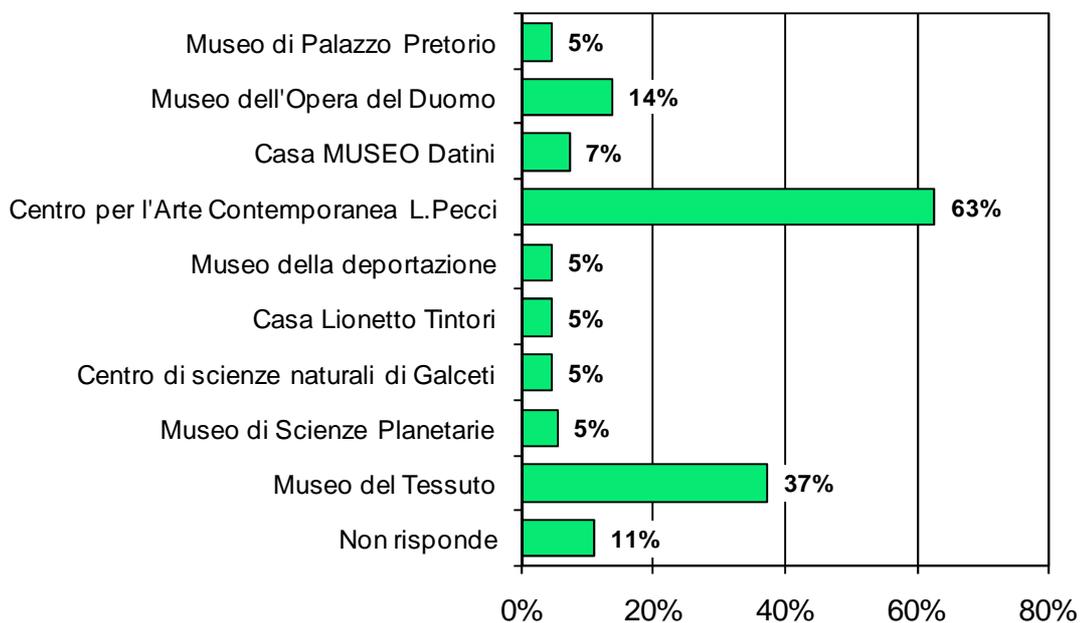
A6 - Ha effettuato la prenotazione?



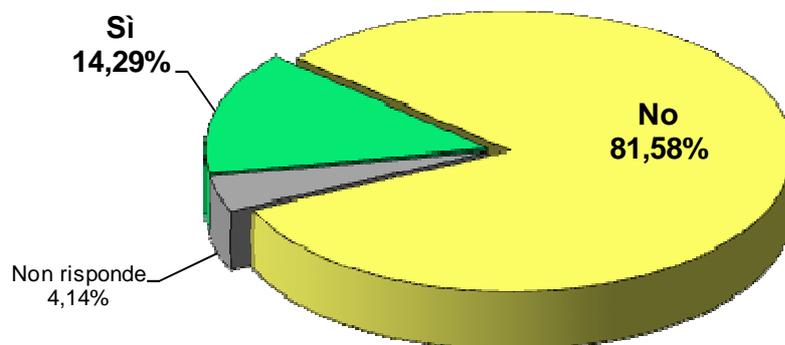
A7 - Frequenta altri musei di Prato?



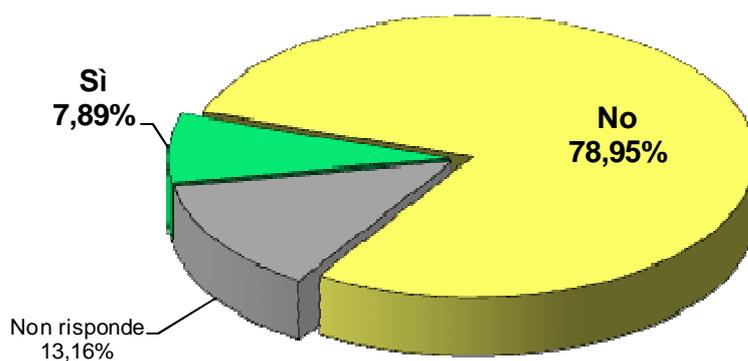
A7.1 - <Frequenta altri Musei> Quali? <Più di una risposta>



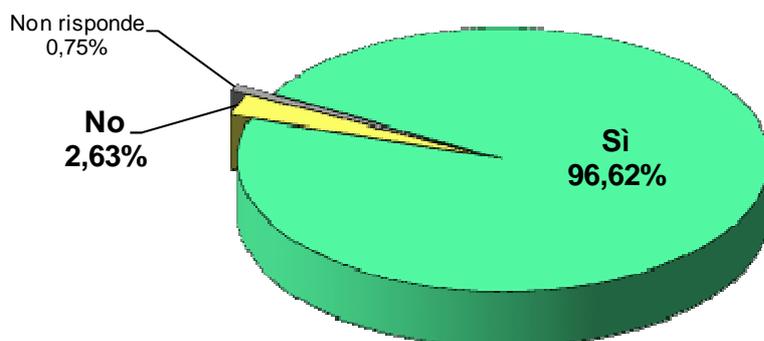
A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

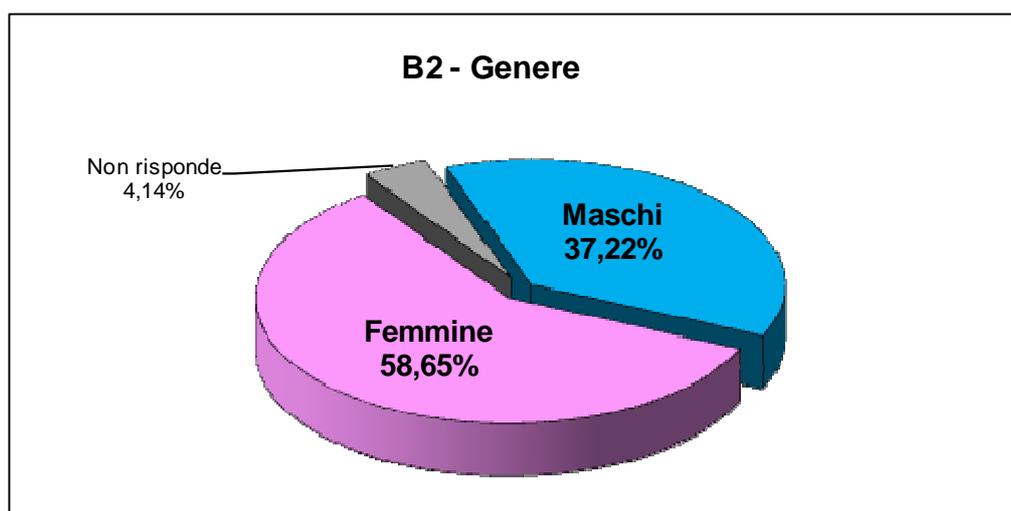
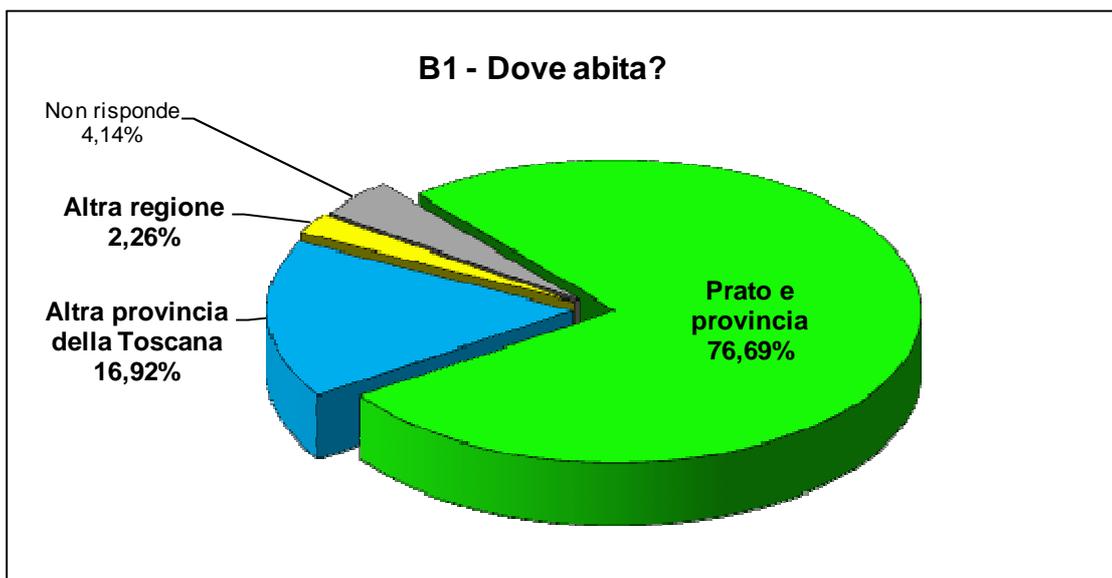


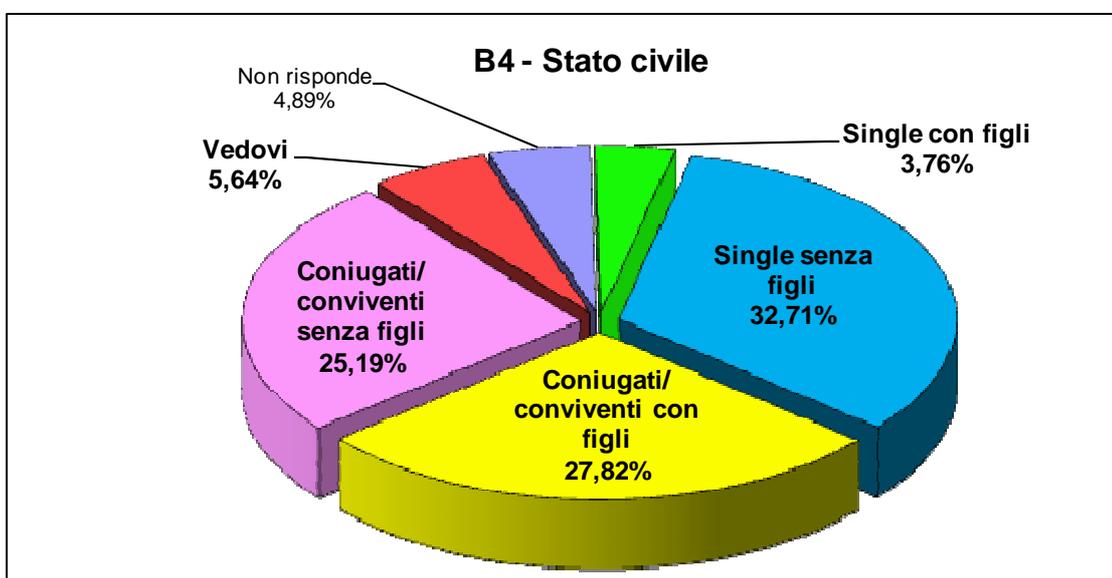
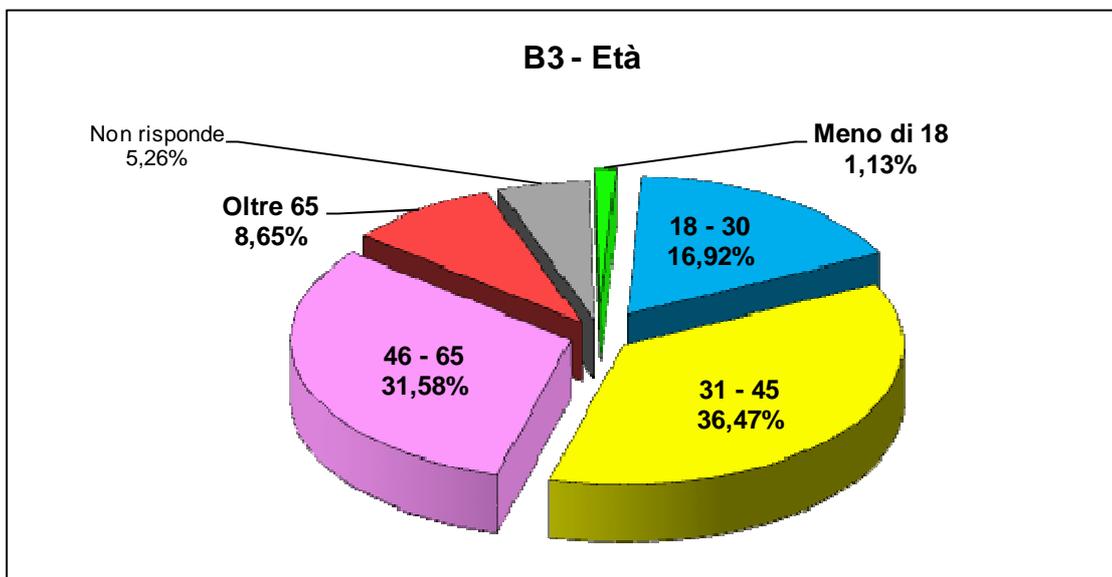
A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio> La possiede?

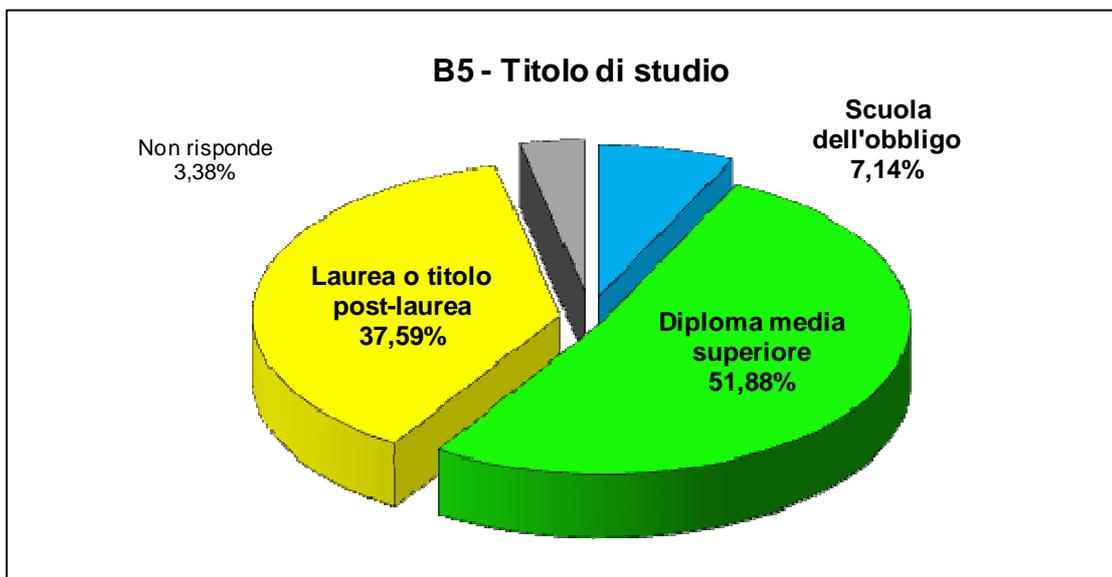


A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?









C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale
Nessun suggerimento	244
- #pretoriotop	1
- ancora piu' eventi interdisciplinari con intrecci e accenni a tematiche artistiche musicali, teatrali, poetiche, letterarie	1
- bella visita e concerto	1
- bello il focus	1
- brava la guida.	1
- continuate cosi'. altri eventi come questi da rifare.	1
- dobbiamo essere orgogliosi di essere pratesi	1
- finire una giornata all'insegna della cultura e' il top	1
- grazie per la visita!	1

Suggerimenti	Totale
- grazie per la vostra gentilezza e disponibilita'. non cambiate mai	1
- in estate orari piu' freschi	1
- mettere manifesti esterni che pubblicizzano l'iniziativa	1
- migliorare audio	1
- migliore illuminazione delle opere	1
- molto bello!grazie	1
- no, complimenti per il museo	1
- orari. 16.30 ideale	1
- piu' organizzazione per prenotazioni on line	1
- sponsorizzare maggiormente gli eventi	1
- tappa che ha riservato una bella sorpresa!di qua, siamo passati anche noi!	1
- volume da stadio non si sentiva violoncello	1
- yoga sulla terrazza bella esperienza	1
Totale	266

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo? 1. Sì 2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento? 1. Sì 2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi? 1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet:sito/blog.... (specificare): _____ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 9. Conoscevo già il Museo
5. Da un pieghevole/locandina 10. Altro: _____

A5 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	.Non valutabile
a) Orari dell'evento	<input type="checkbox"/>				
b) Personale del Museo	<input type="checkbox"/>				
c) Attività proposta	<input type="checkbox"/>				
d) Qualità del catering	<input type="checkbox"/>				
e) Esperienza nel complesso	<input type="checkbox"/>				
f) Bookshop	<input type="checkbox"/>				

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 - Frequenta altri musei di Prato?

1. Sì → andare alla domanda A7.1
2. No → andare alla domanda A8

continua >>>>>

<Ha frequentato altri musei di Prato>

A7.1 Quali?: (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

1. Sì → **A8.1 - La possiede?** 1. Sì 2. No
2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

1. Sì 2. No

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

1. Meno di 18 2. 18 - 30 3. 31 - 45 4. 46 - 65 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

1. Single 2. Coniugato/convivente 3. Vedovo/a
 con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

1. Elementare 2. Medie inferiori 3. Diploma medie superiori 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione