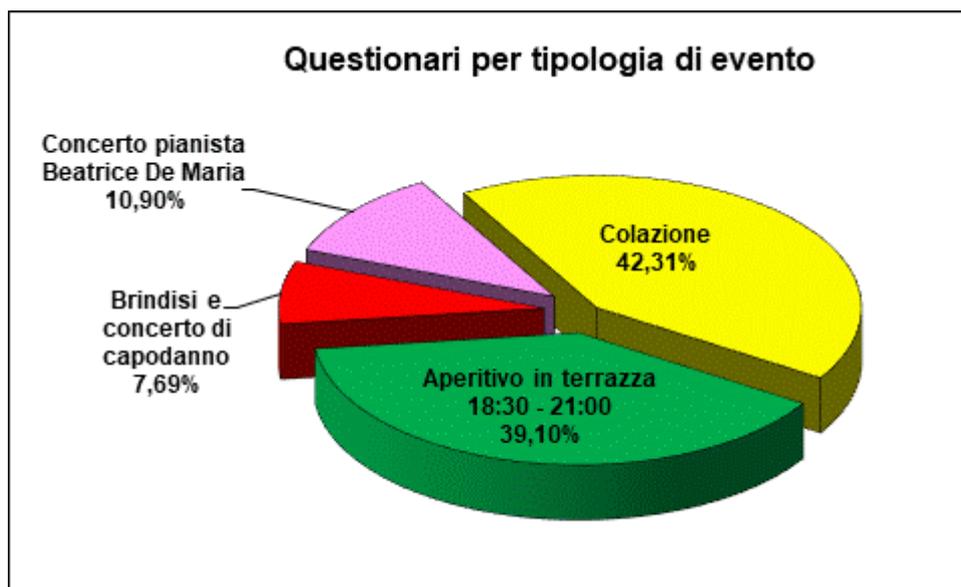
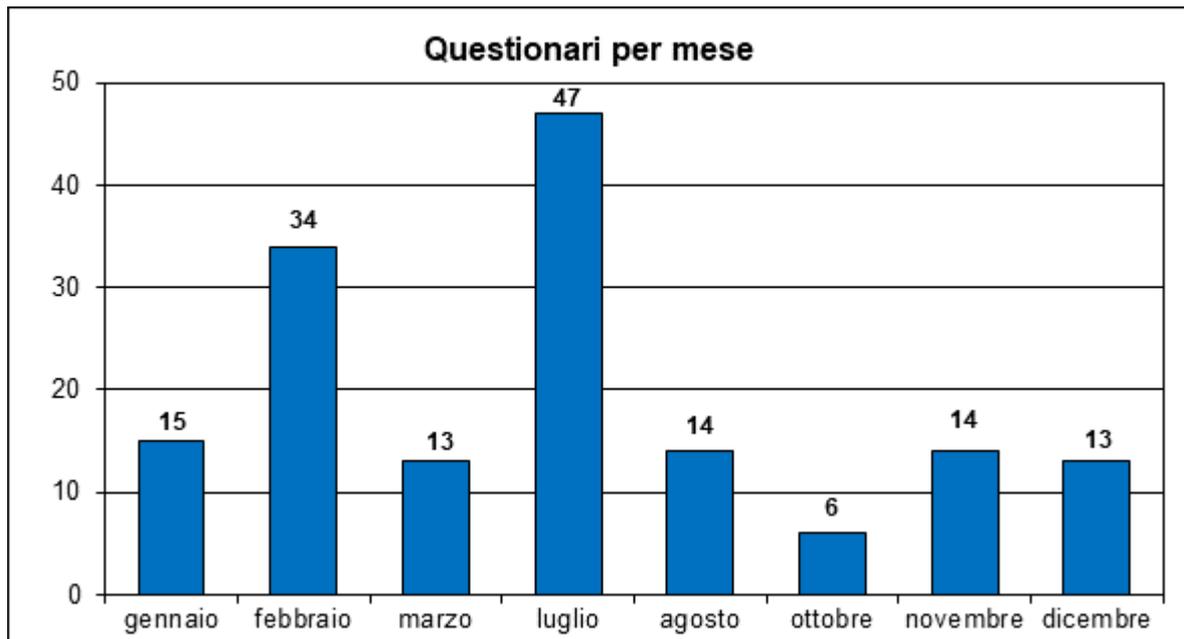
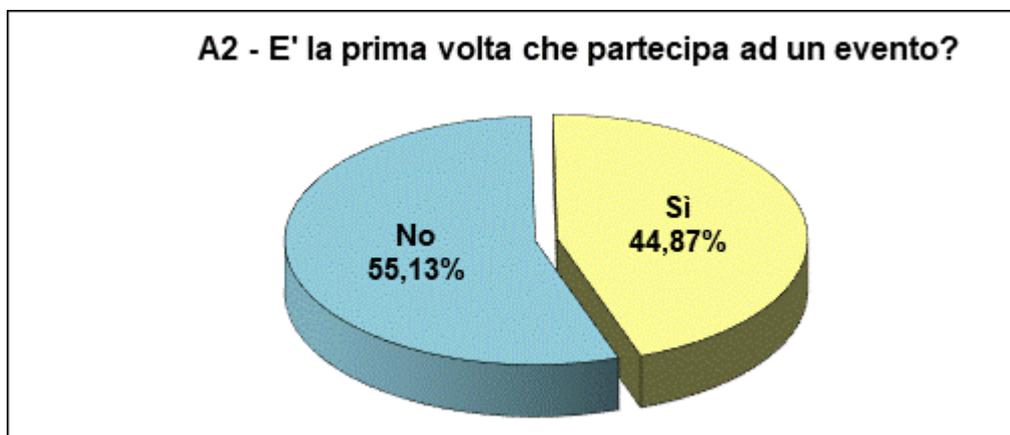
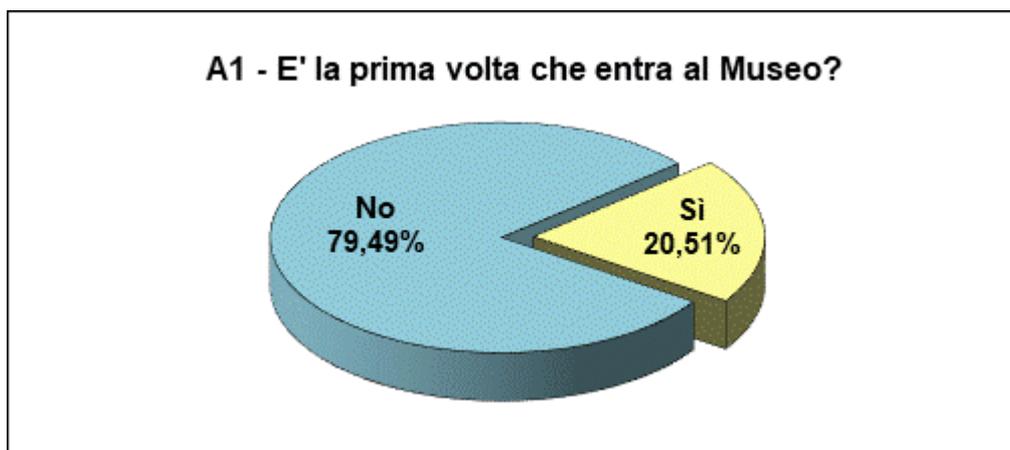
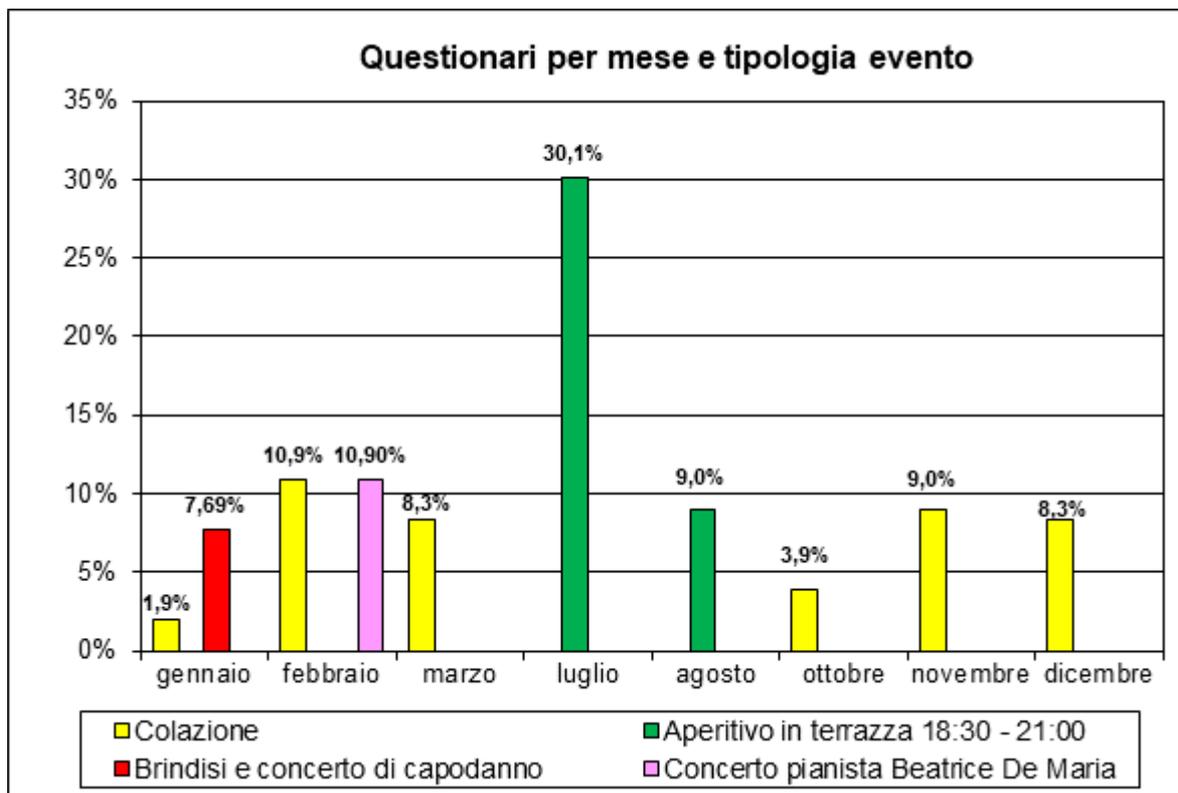
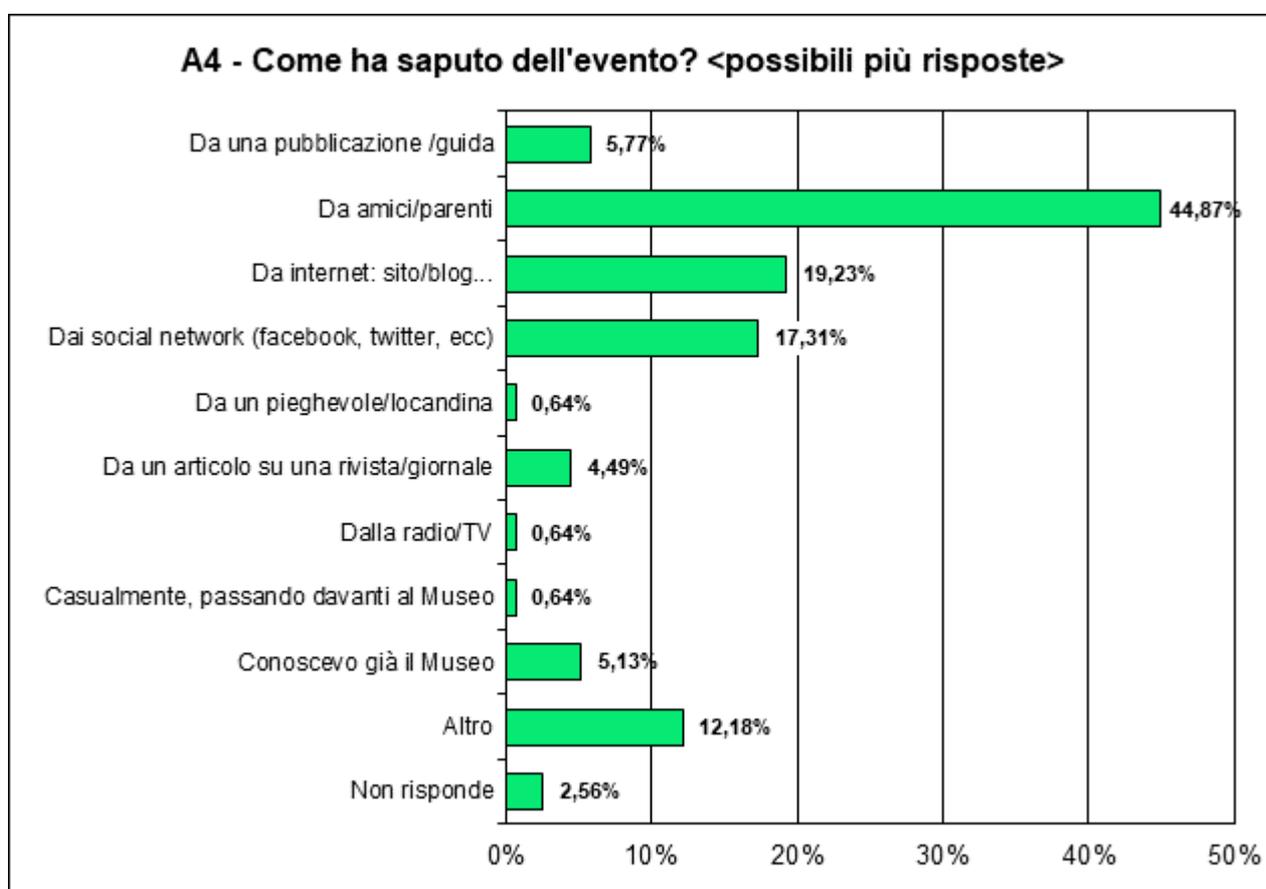
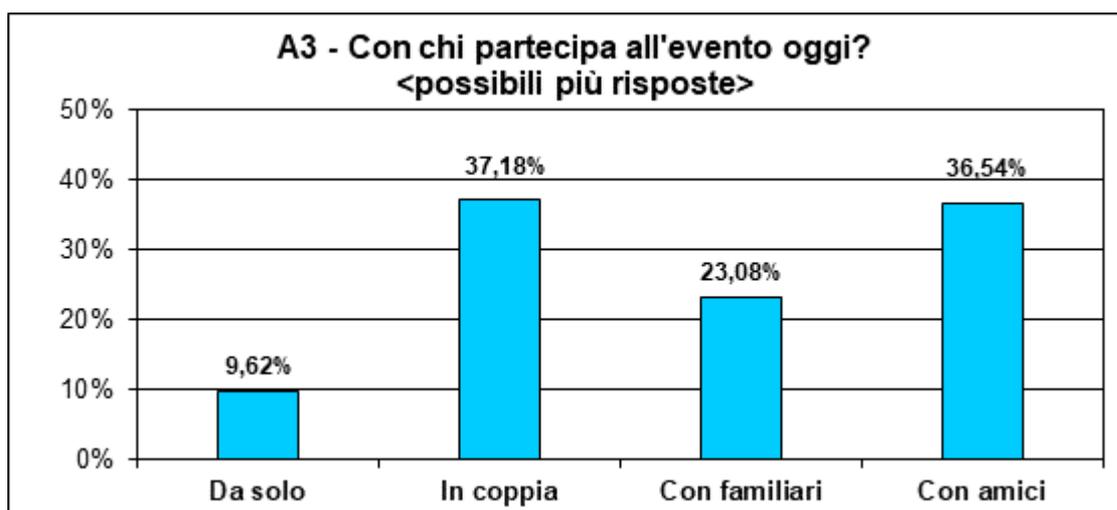


Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai partecipanti agli Eventi al Museo.

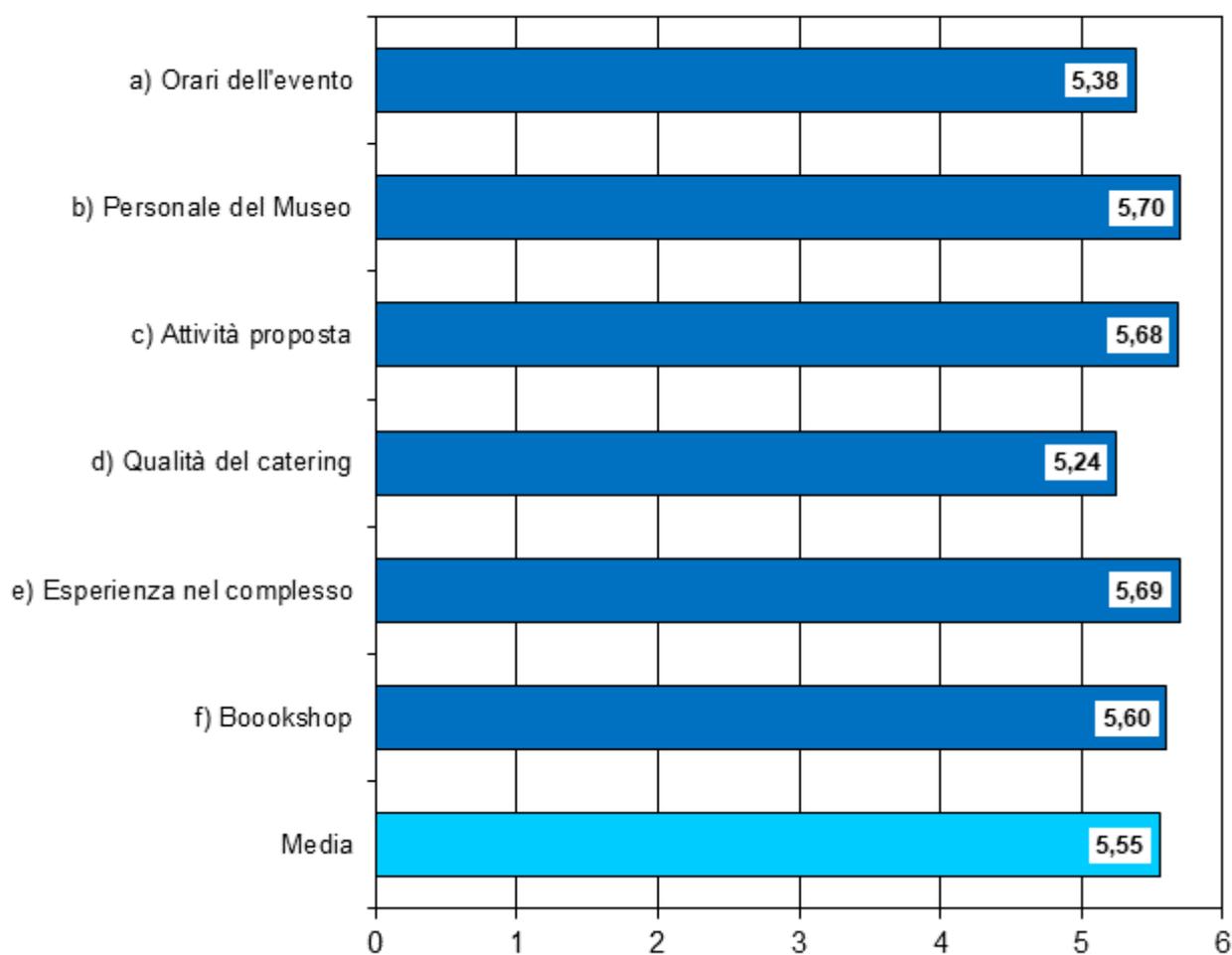
Questionari compilati: 156



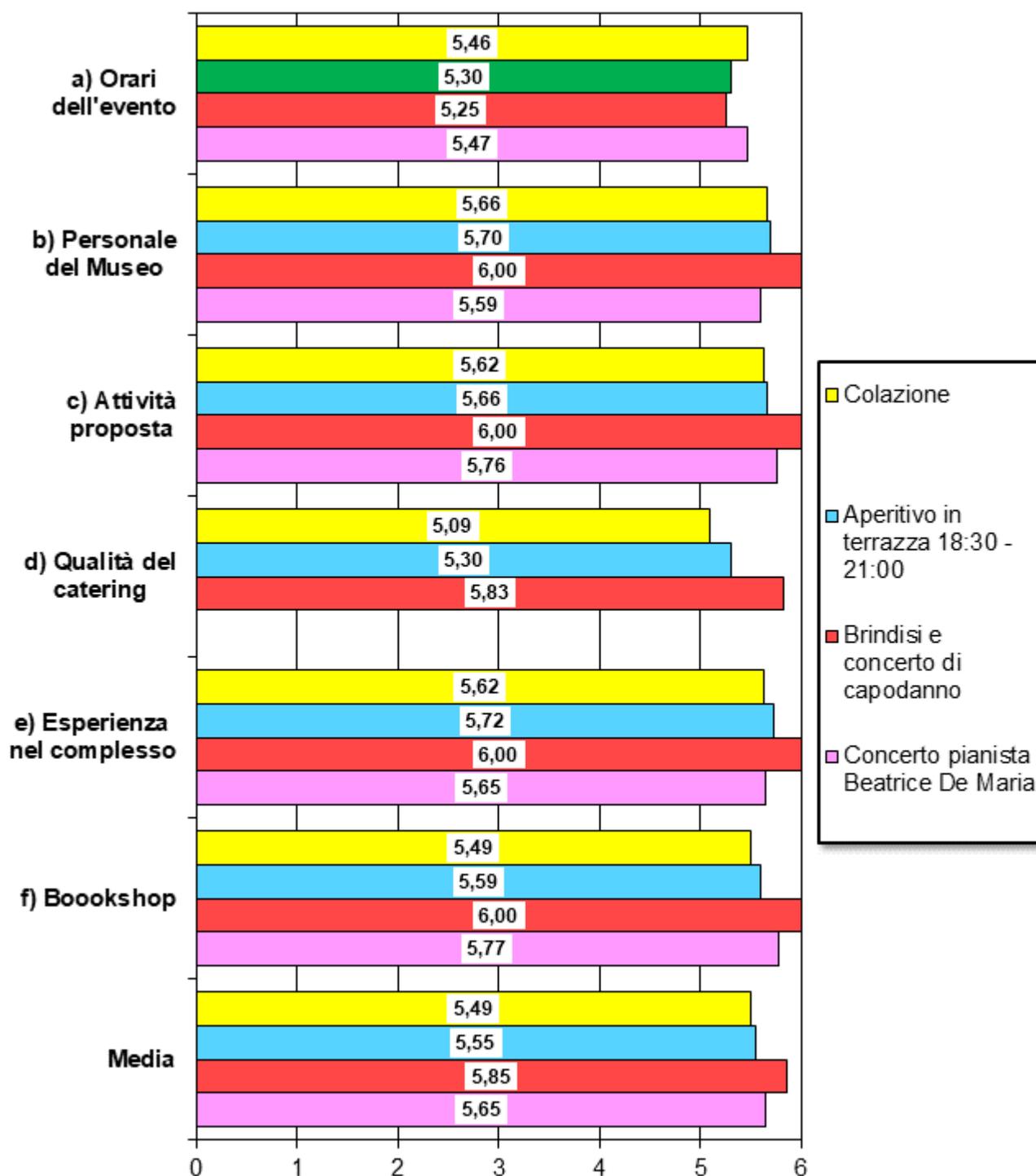




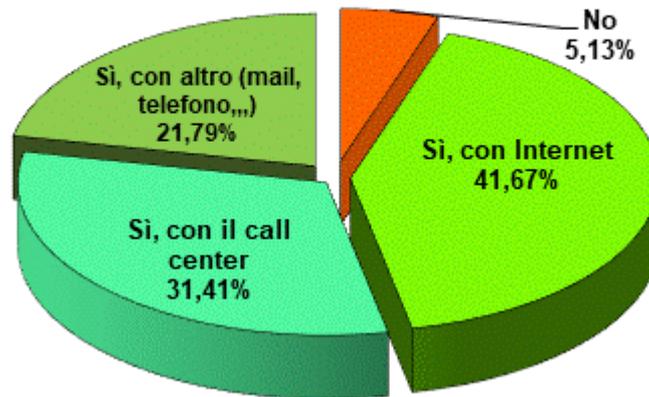
**A5 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)**



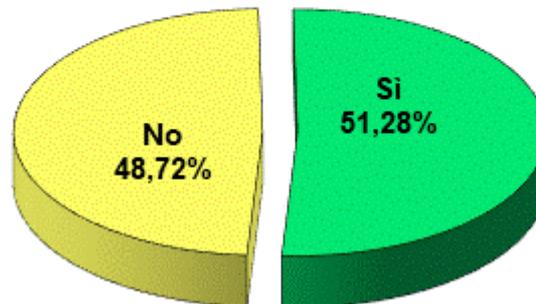
A5a - Indichi il grado di soddisfazione per tipologia evento
 (1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)



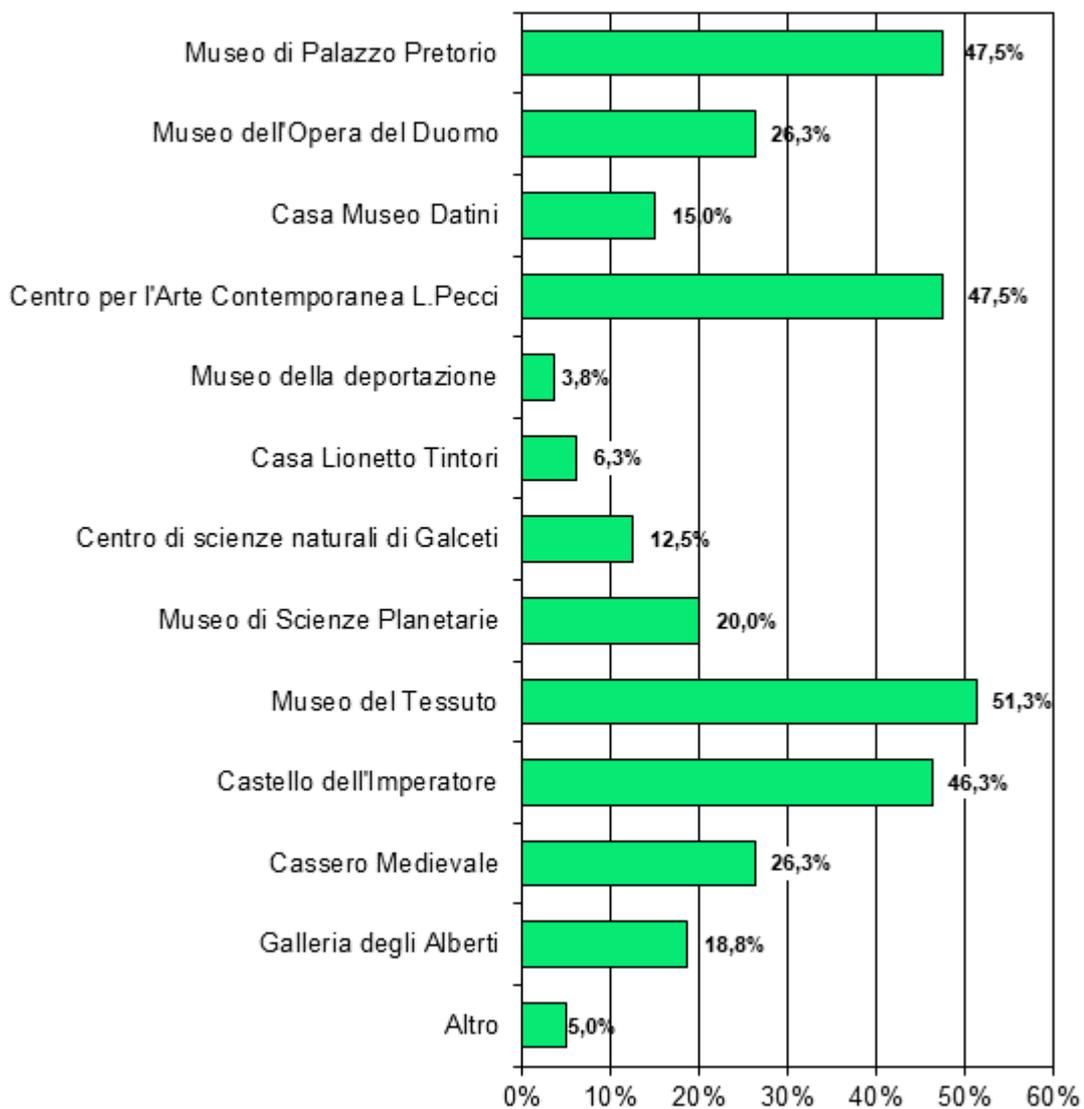
A6 - Ha effettuato la prenotazione?



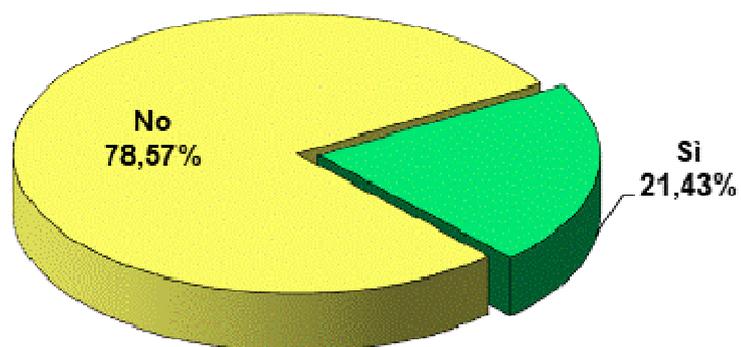
A7 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?



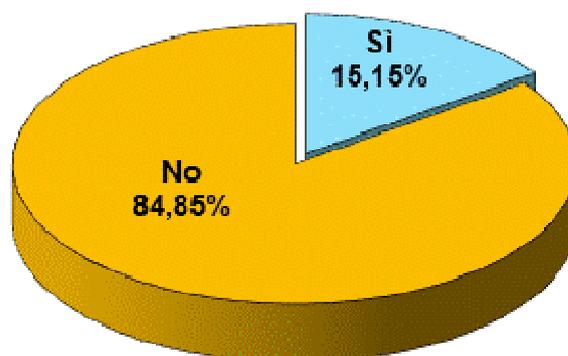
A7.1 - <Ha visitato musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>



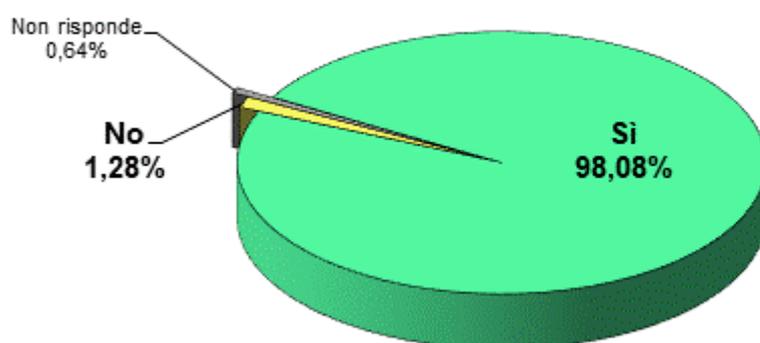
A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

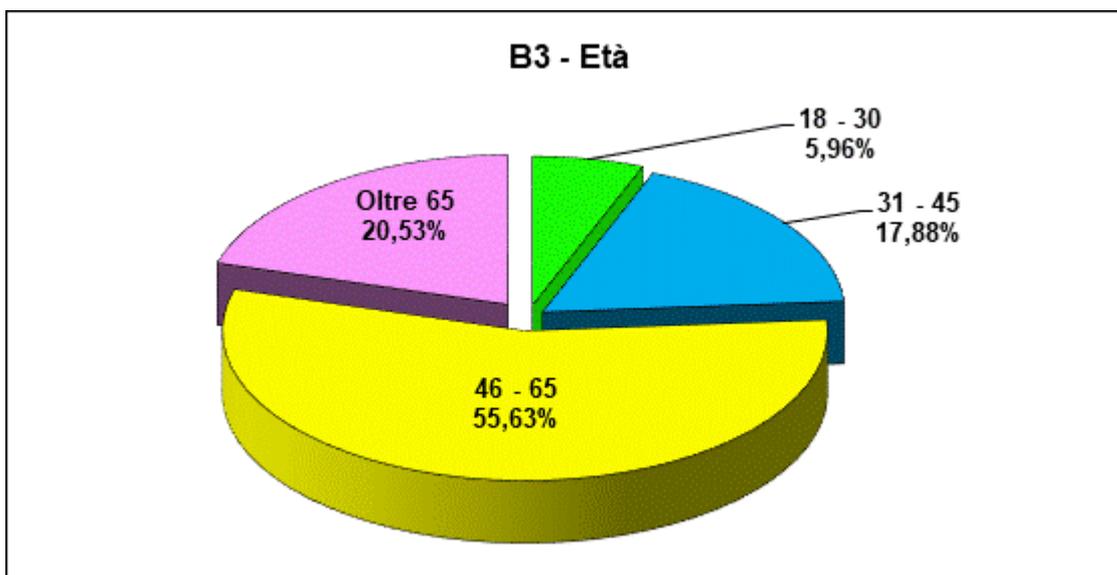
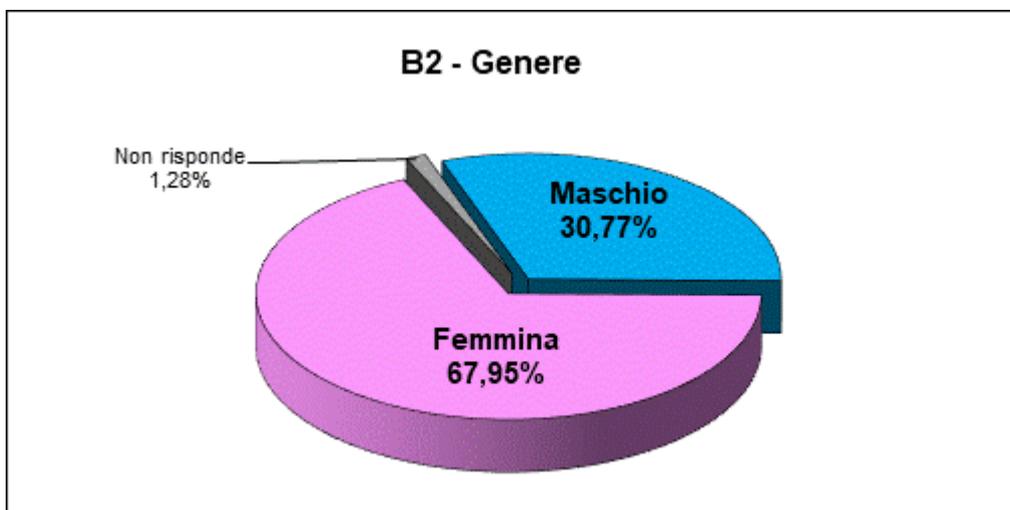
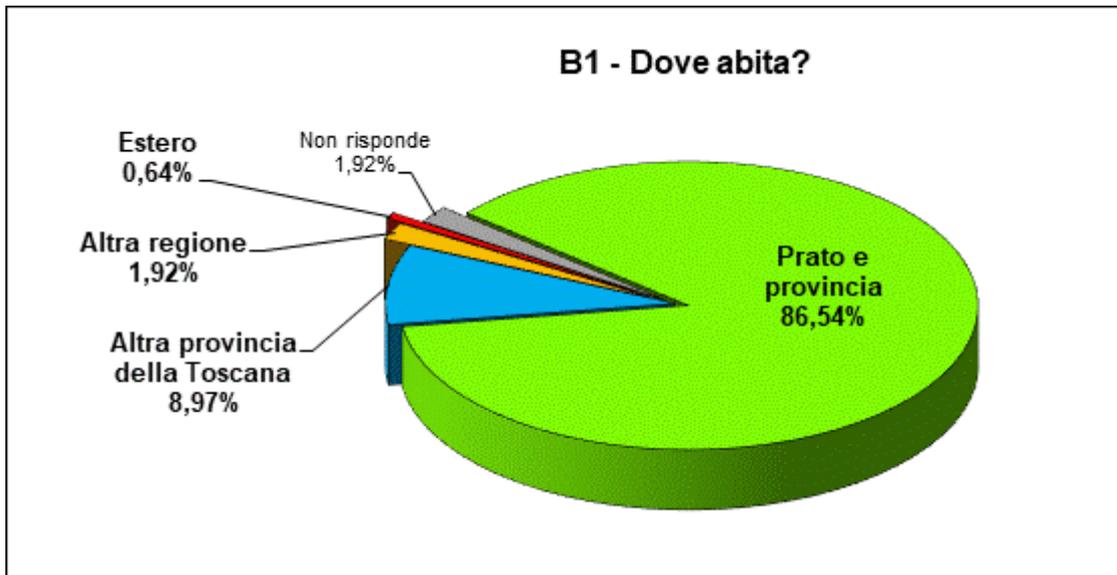


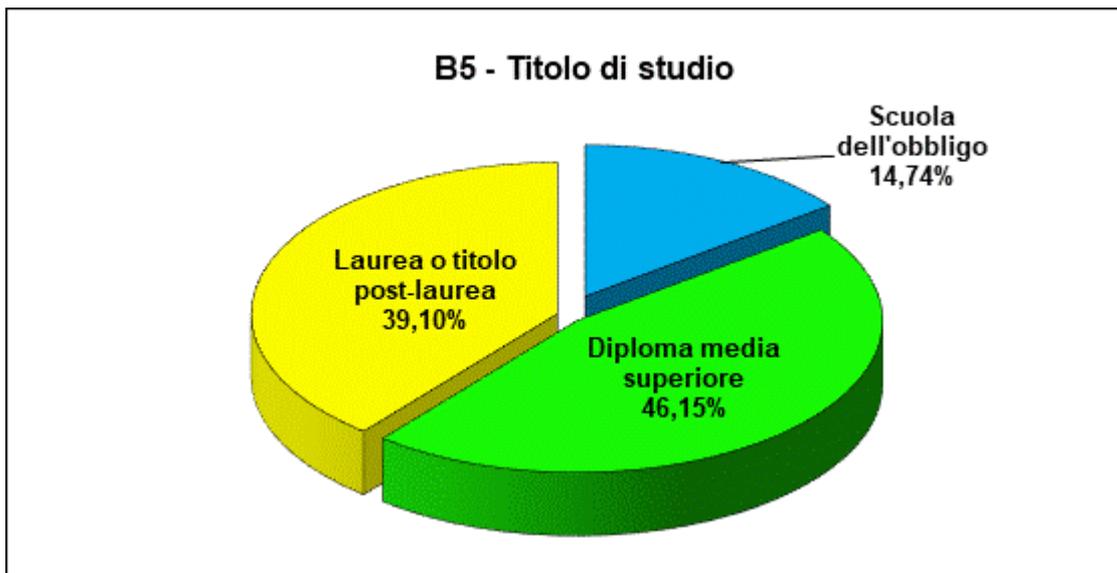
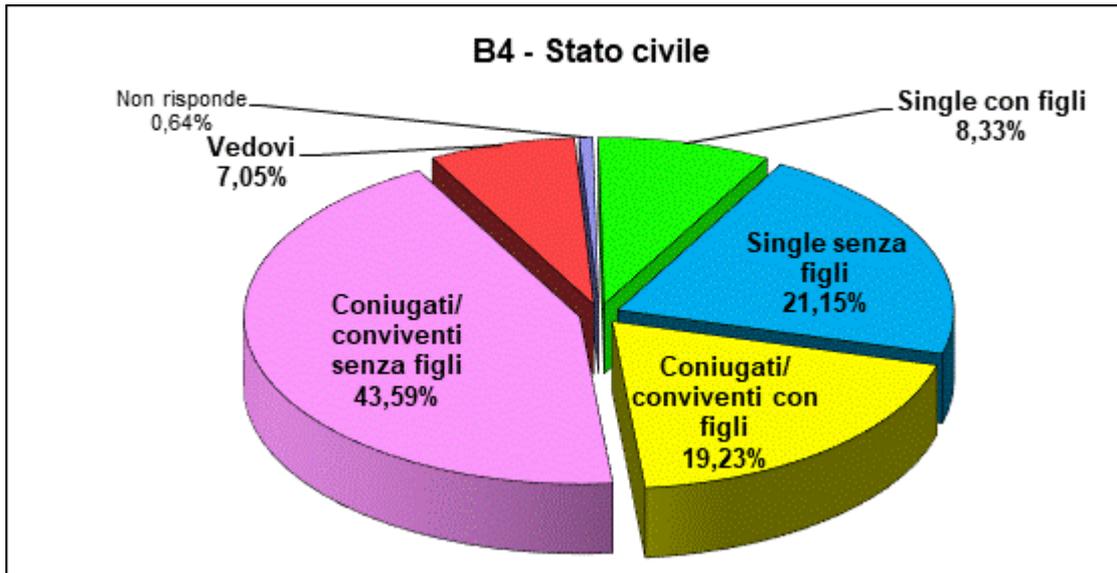
A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio> La possiede?



A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?







C – Suggerimenti

| SUGGERIMENTI | Totale | |
|--|--------|--------|
| | n. | % |
| Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti) | 8 | 5,13 |
| Visibilità scarsa del concerto | 2 | 1,28 |
| Mettere musica in terrazza | 2 | 1,28 |
| Rivedere la tipologia di musica | 3 | 1,92 |
| Utilizzare sedie più comode | 2 | 1,28 |
| Rivedere l'orario | 4 | 2,56 |
| Rivedere il catering | 7 | 4,49 |
| Serve il programma della serata (opere suonate) | 3 | 1,92 |
| Mettere ombrelloni sulla terrazza | 3 | 1,92 |
| Da pubblicizzare di più | 2 | 1,28 |
| Organizzare altri eventi | 3 | 1,92 |
| Altro | 6 | 3,85 |
| Nessun suggerimento | 118 | 75,64 |
| Totale | 156 | 100,00 |

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo?

1. Sì 2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?

1. Sì 2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?

1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet:sito/blog.... (specificare): _____
_____ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 9. Conoscevo già il Museo
5. Da un pieghevole/locandina 10. Altro: _____

A5 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)

| | 1=per niente | | | | | | 6 = molto | n.v.= non valutabile |
|-----------------------------|--------------|---|---|---|---|---|-----------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| a) Orari dell'evento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |
| b) Personale del Museo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |
| c) Attività proposta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |
| d) Qualità del catering | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |
| e) Esperienza nel complesso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |
| f) Bookshop | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | n.v. | |

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 – Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A7.1
2. No → andare alla domanda A8

<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>

A7.1 Quali? (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto
- 10. Castello dell'Imperatore
- 11. Cassero Medievale
- 12. Galleria degli Alberti
- 99. Altro (specificare): _____

A8 - Conosce la Pratomusei Card?

1. Sì → **A8.1 - La possiede?** 1. Sì 2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

1. Sì 2. No

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

1. Meno di 18 2. 18 - 30 3. 31 - 45 4. 46 - 65 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- 1. Single 2. Coniugato/convivente 3. Vedovo/a
- con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

1. Elementare 2. Medie inferiori 3. Diploma medie superiori 4. Laurea o titoli post-laurea

C - Suggestimenti

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Data: _____

Grazie della collaborazione