comune di PRATO

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

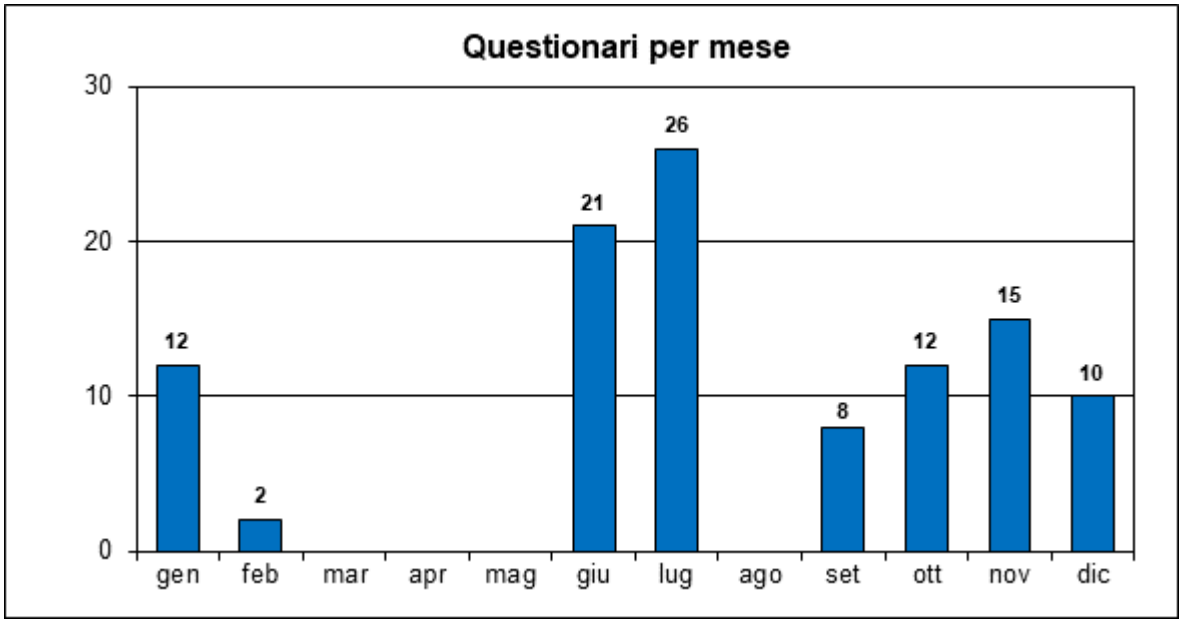
Museo Pretorio - Indagine sulla qualità del servizio

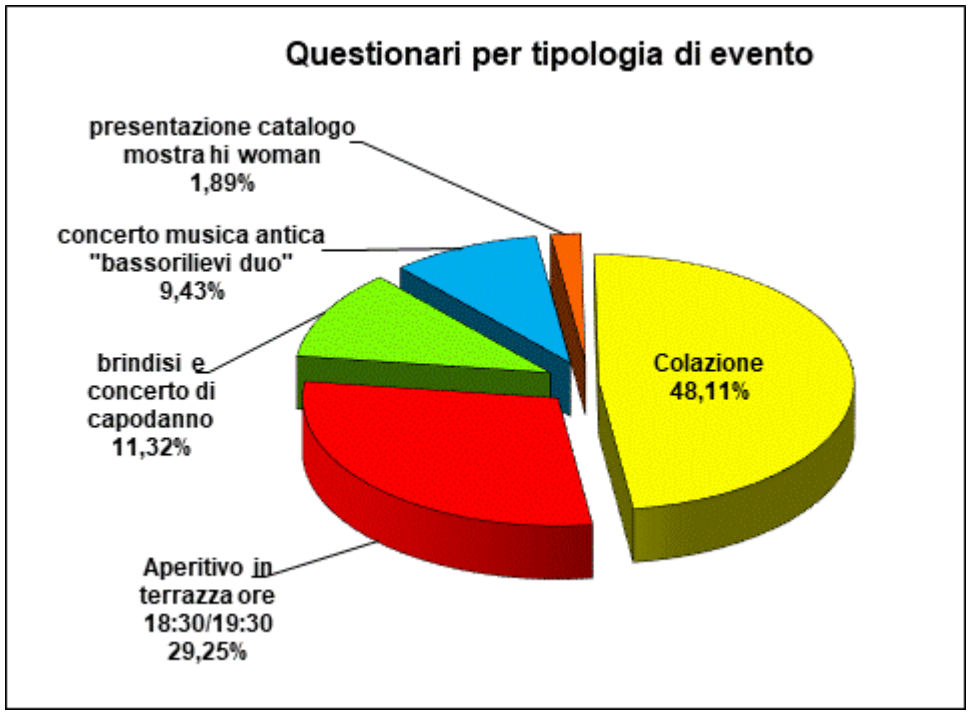
Questionario Eventi al Museo - Anno 2022

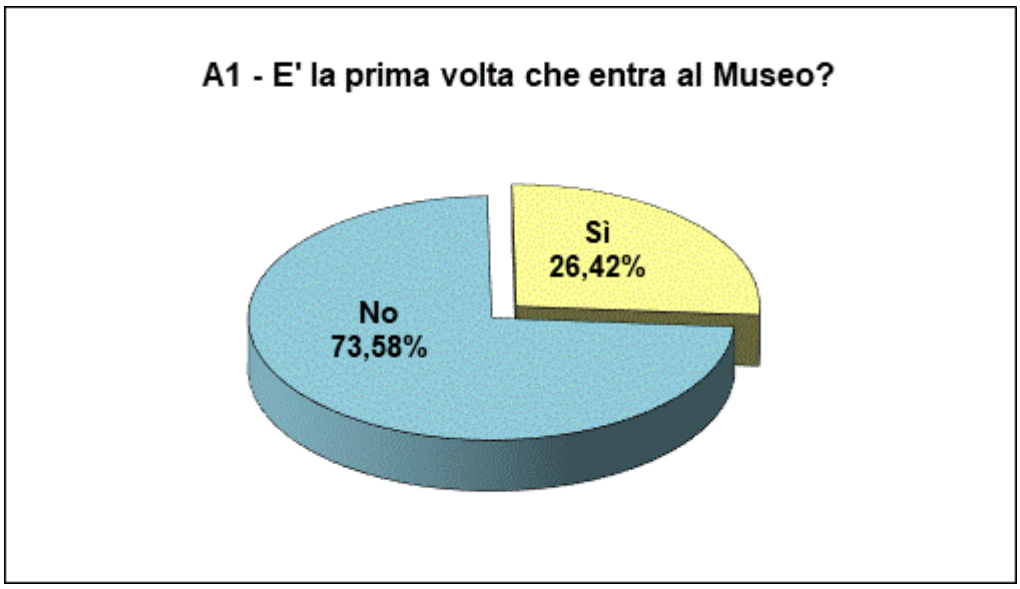
a cura dell'Ufficio di Statistica

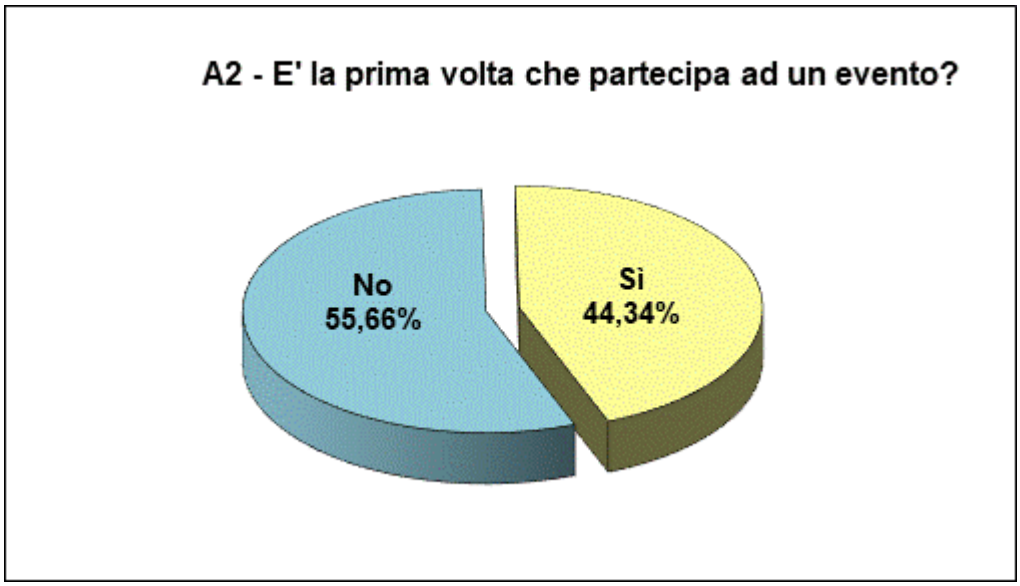
Il monitoraggio viene effettuato continuativamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai partecipanti agli Eventi al Museo.

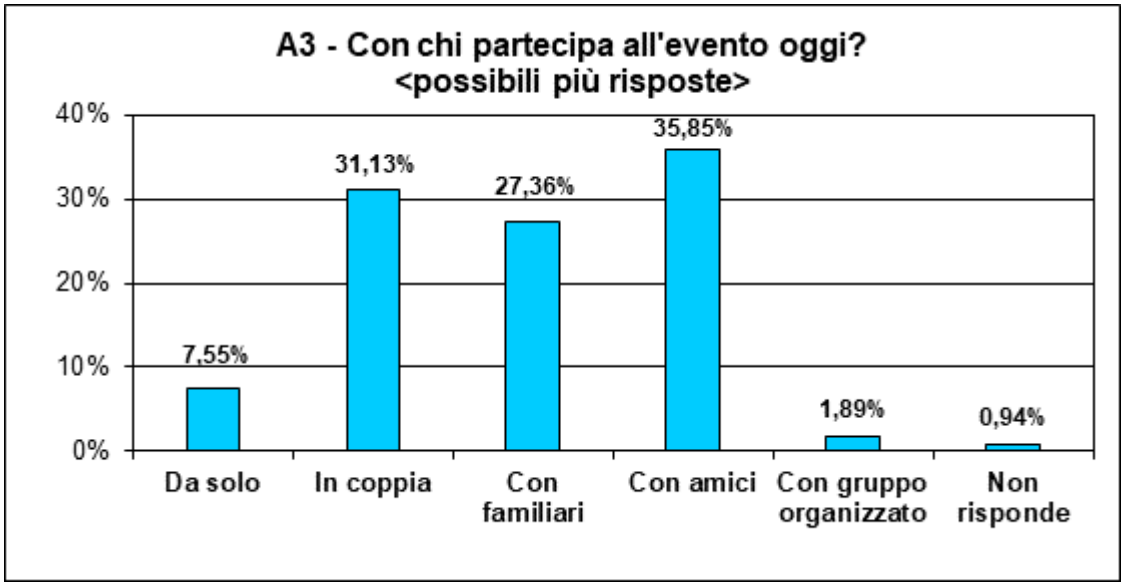
Questionari compilati: 106

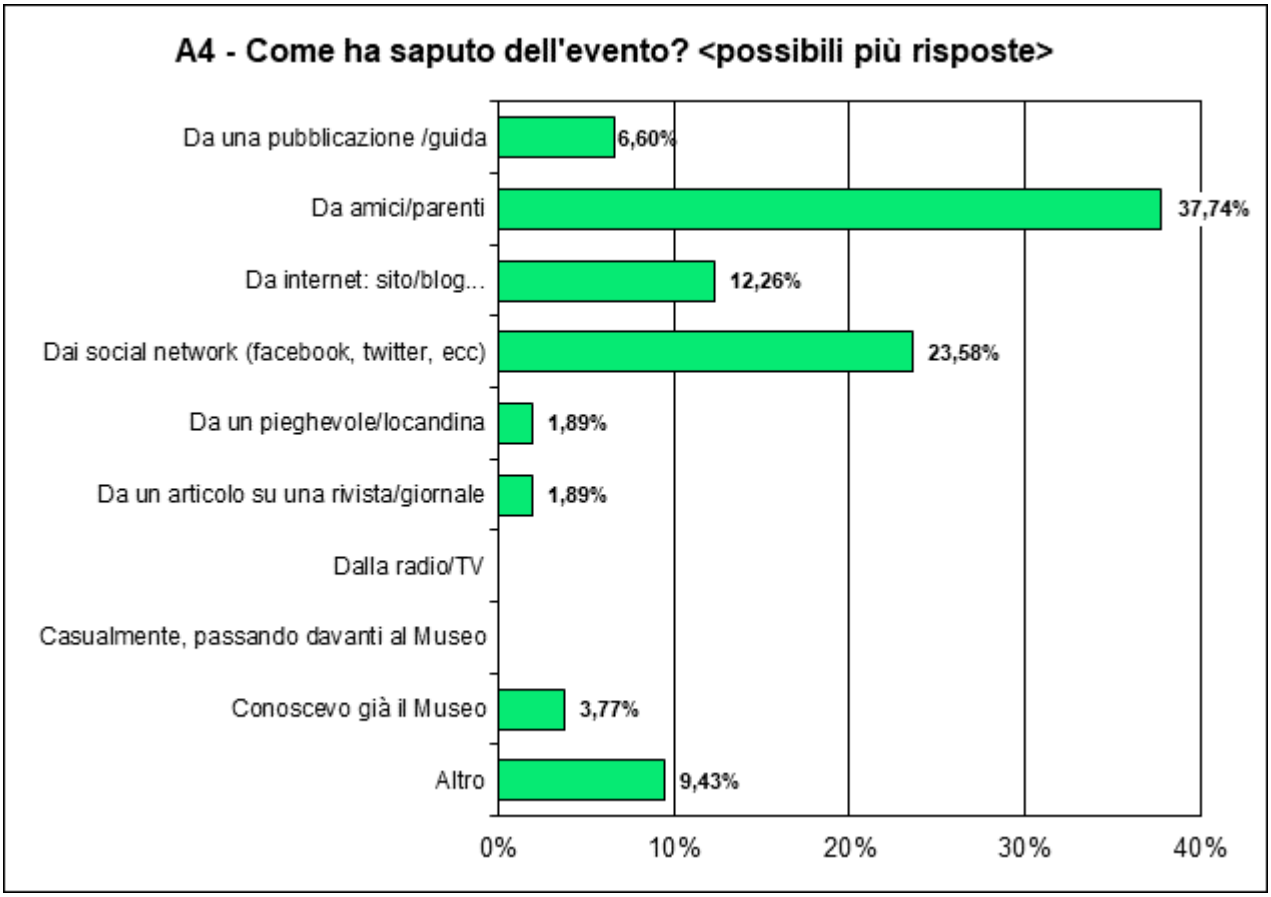


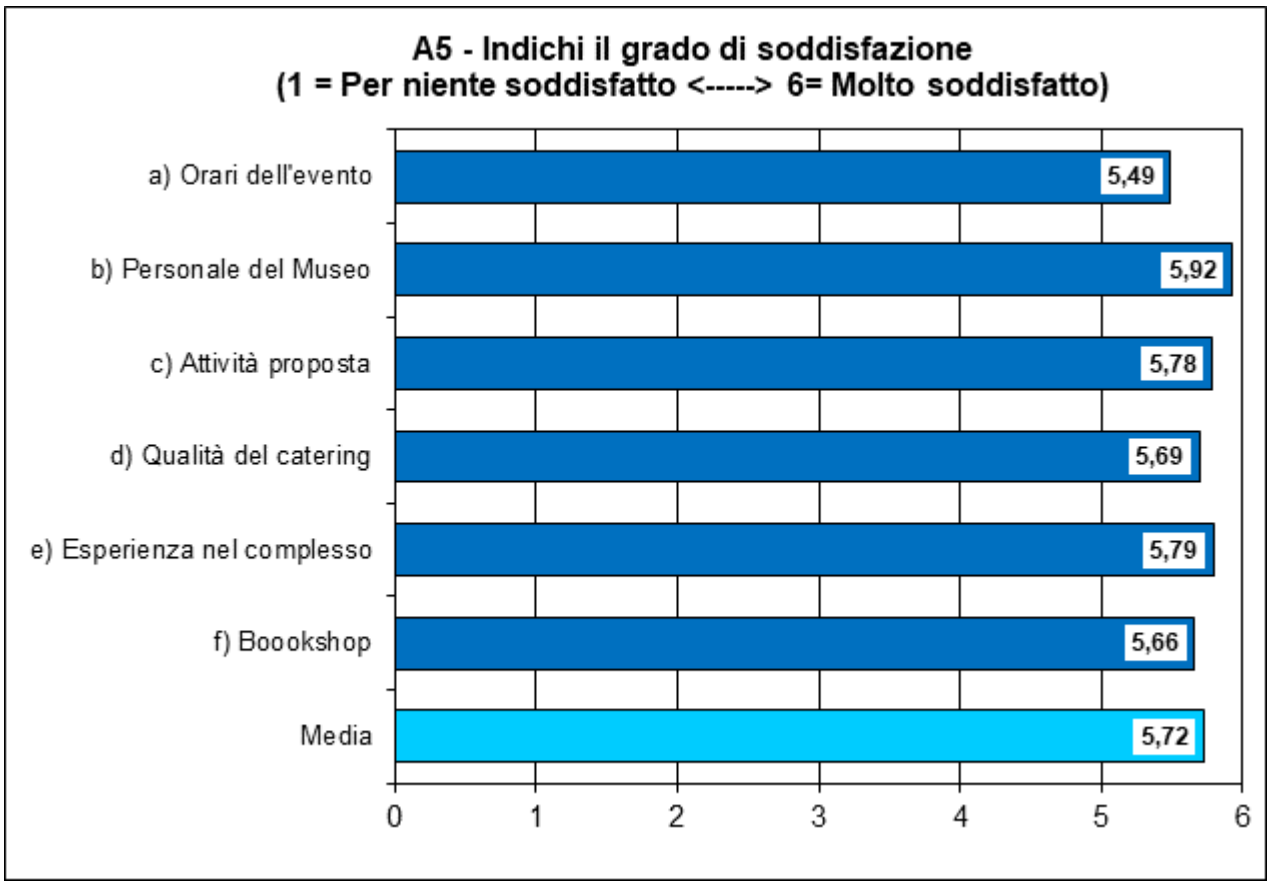


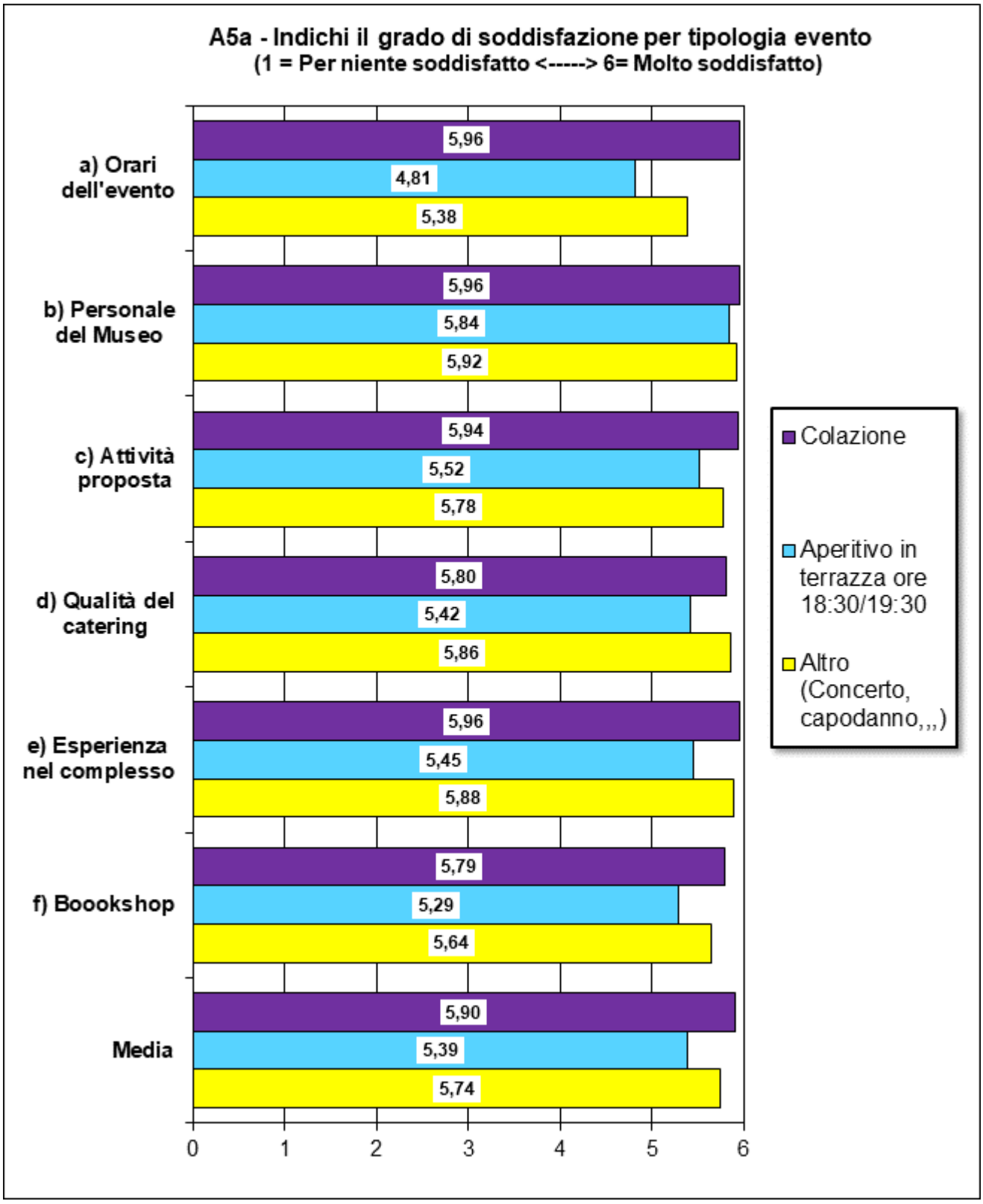

A1 - E' la prima volta che entra al Museo?
Sì
26,42%
No
73,58%

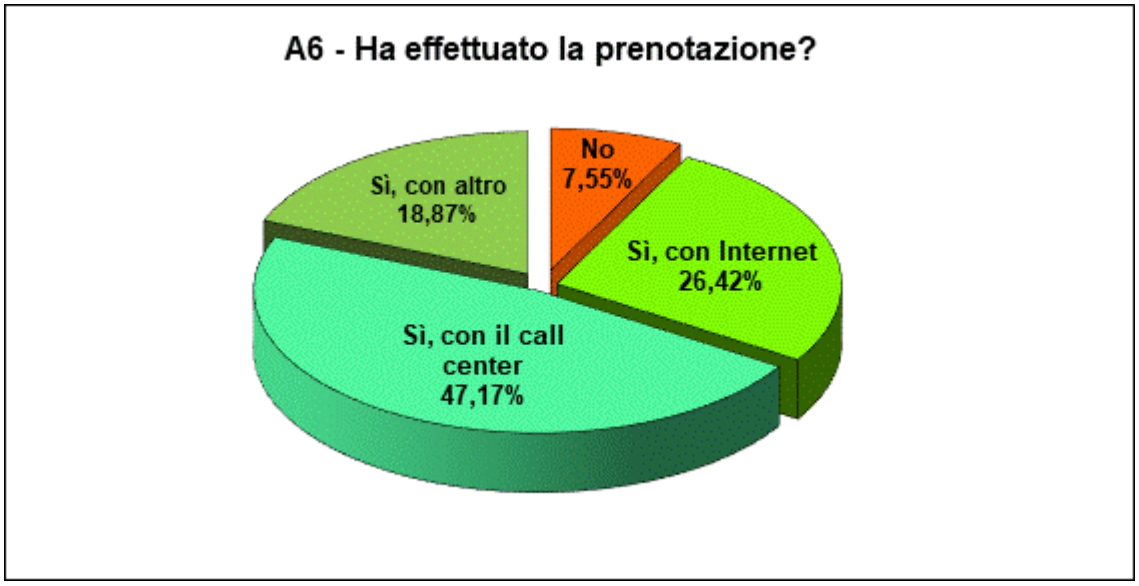

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?
No
55,66%
Sì
44,34%


A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?
<possibili più risposte>
40%
30%
20%
10%
0%
7,55%
31,13%
27,36%
35,85%
1,89%
0,94%
Da solo
In coppia
Con familiari
Con amici
Con gruppo organizzato
Non risponde

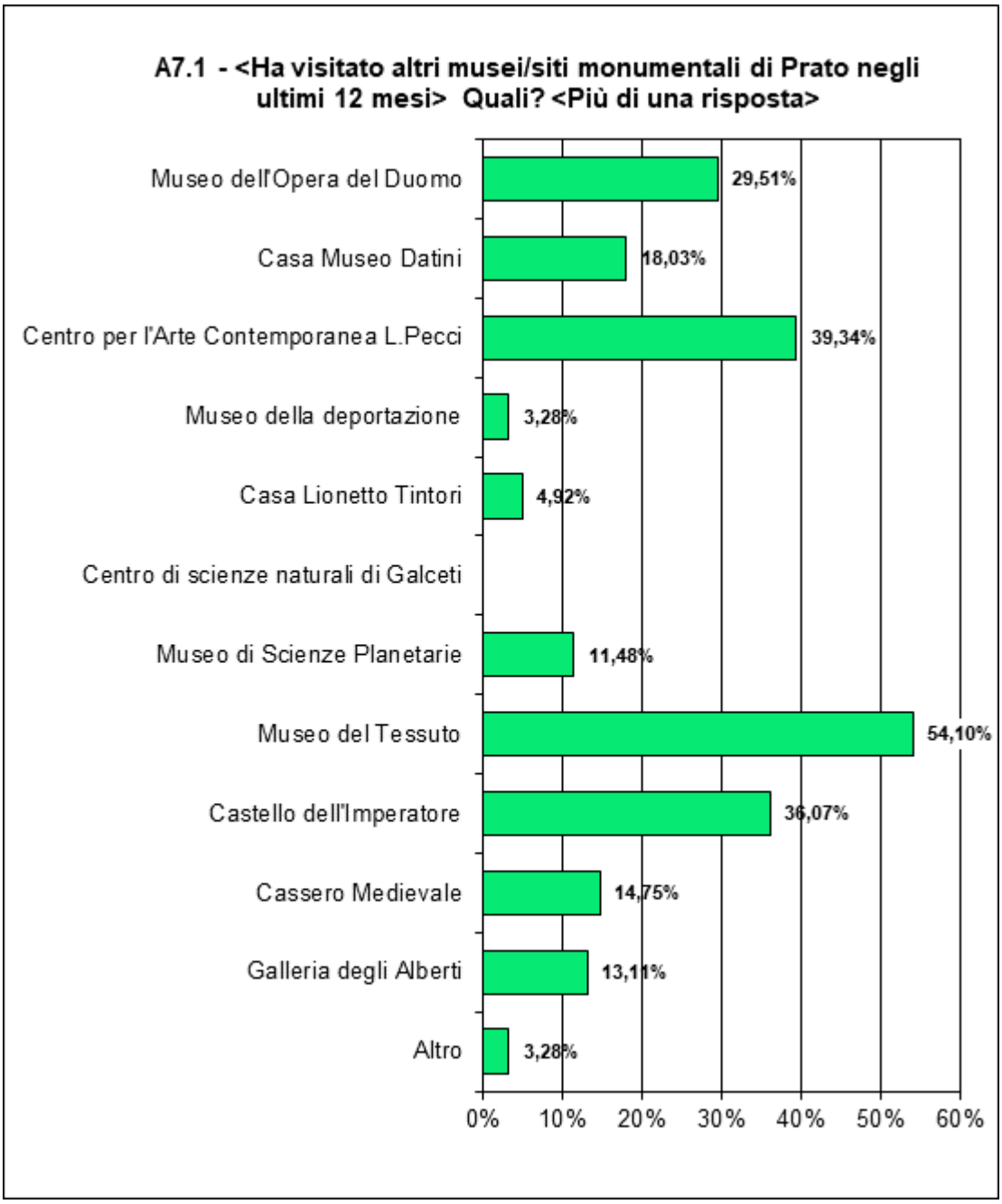

A4 - Come ha saputo dell'evento? <possibili più risposte>
Da una pubblicazione /guida
6,60%
Da amici/parenti
37,74%
Da internet: sito/blog...
12,26%
Dai social network (facebook, twitter, ecc)
23,58%
Da un pieghevole/locandina
1,89%
Da un articolo su una rivista/giornale
1,89%
Dalla radio/TV
Casualmente, passando davanti al Museo
Conoscevo già il Museo
3,77%
Altro
9,43%
0%
10%
20%
30%
40%

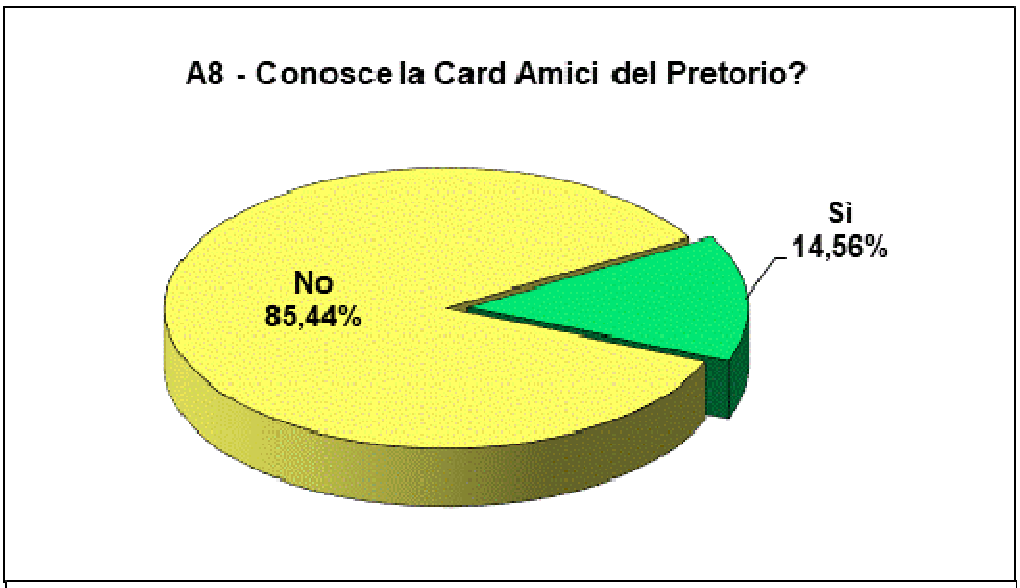

A5 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)
a) Orari dell'evento
5,49
b) Personale del Museo
5,92
c) Attività proposta
5,78
d) Qualità del catering
5,69
e) Esperienza nel complesso
5,79
f) Boookshop
5,66
Media
5,72
0
1
2
3
4
5
6

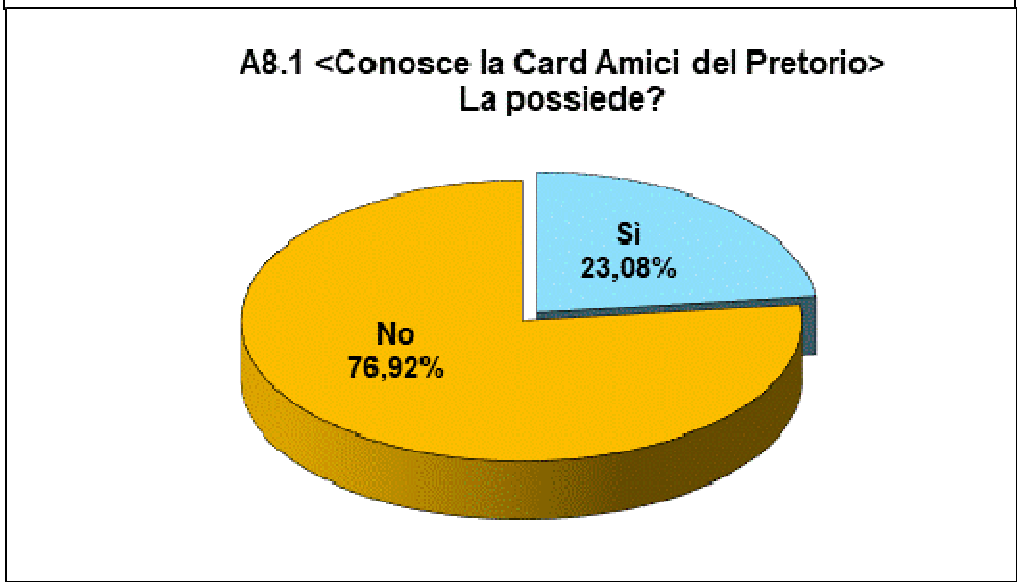

A5a - Indichi il grado di soddisfazione per tipologia evento
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)
a) Orari dell'evento
5,96
4,81
5,38
b) Personale del Museo
5,96
5,84
5,92
c) Attività proposta
5,94
5,52
5,78
d) Qualità del catering
5,80
5,42
5,86
e) Esperienza nel complesso
5,96
5,45
5,88
f) Booookshop
5,79
5,29
5,64
Media
5,90
5,39
5,74
0
1
2
3
4
5
6
Colazione
Aperitivo in terrazza ore 18:30/19:30
Altro (Concerto, capodanno,,,)

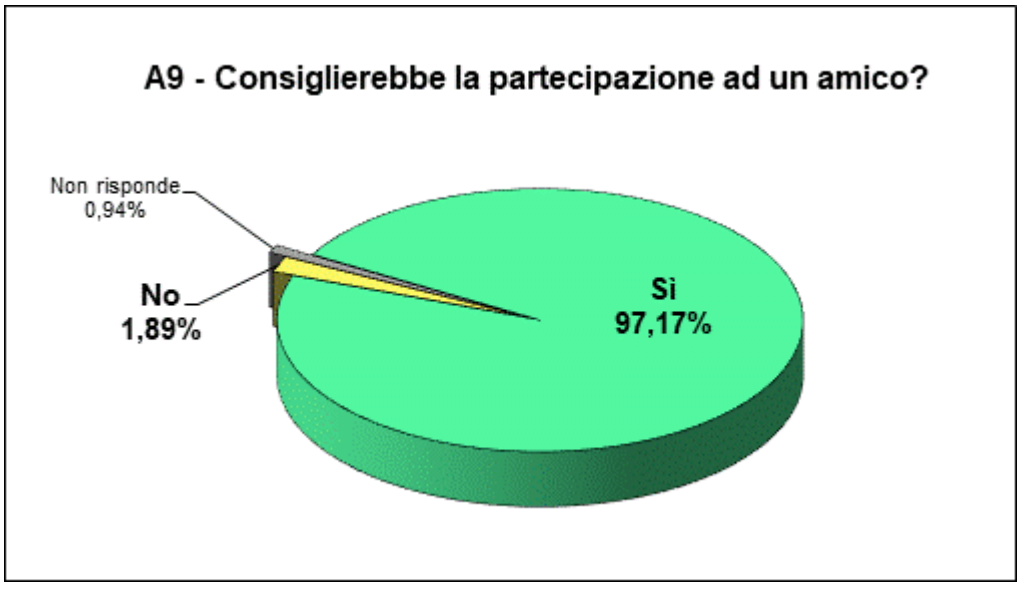

A6 - Ha effettuato la prenotazione?
No
7,55%
Sì, con Internet
26,42%
Sì, con il call
center
47,17%
Sì, con altro
18,87%

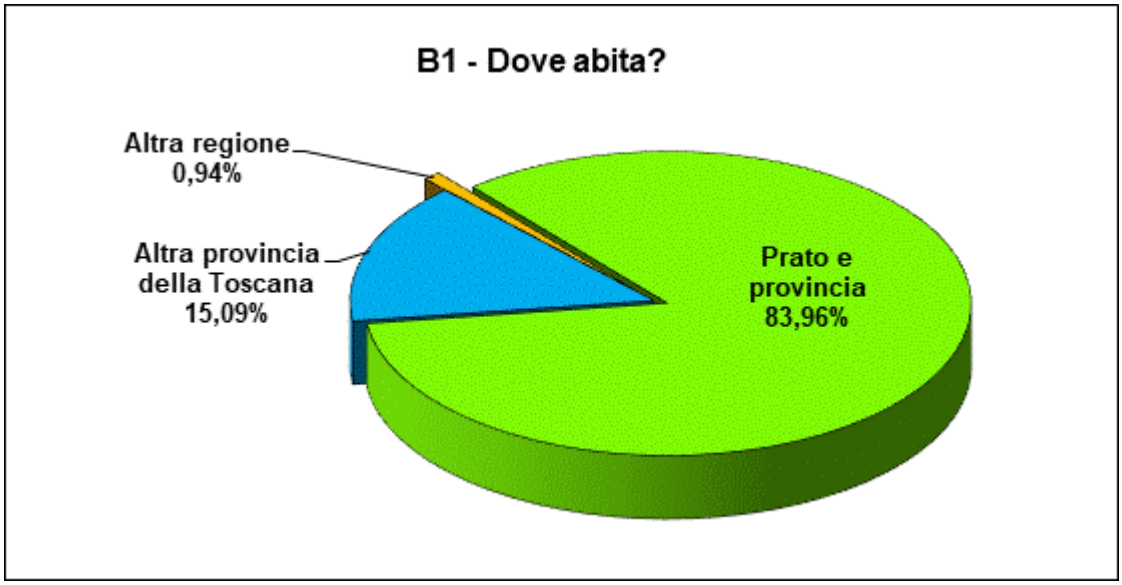
A7 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato
negli ultimi 12 mesi?
No
42,45%
Sì
57,55%

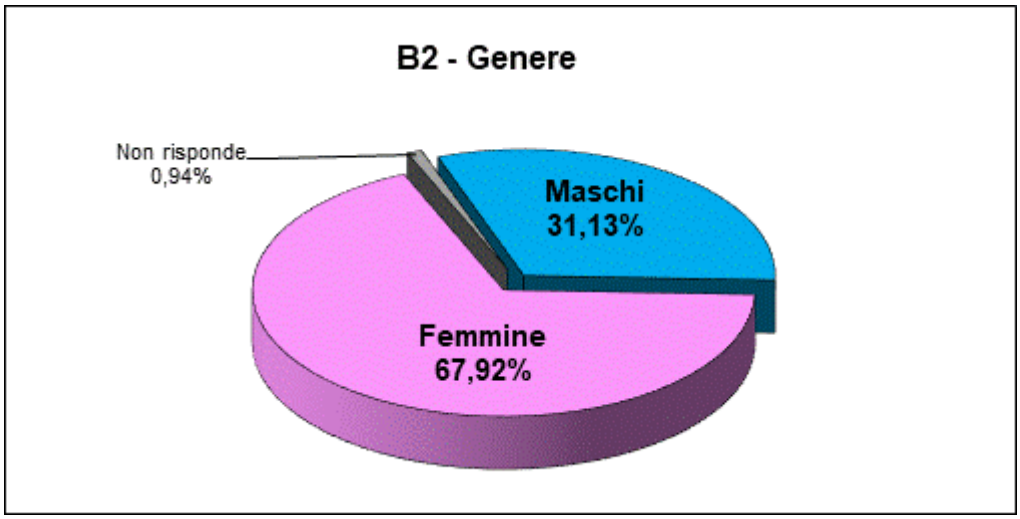

A7.1 - <Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>
Museo dell'Opera del Duomo
29,51%
Casa Museo Datini
18,03%
Centro per l'Arte Contemporanea L.Pecci
39,34%
Museo della deportazione
3,28%
Casa Lionetto Tintori
4,92%
Centro di scienze naturali di Galceti
Museo di Scienze Planetarie
11,48%
Museo del Tessuto
54,10%
Castello dell'Imperatore
36,07%
Cassero Medievale
14,75%
Galleria degli Alberti
13,11%
Altro
3,28%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%

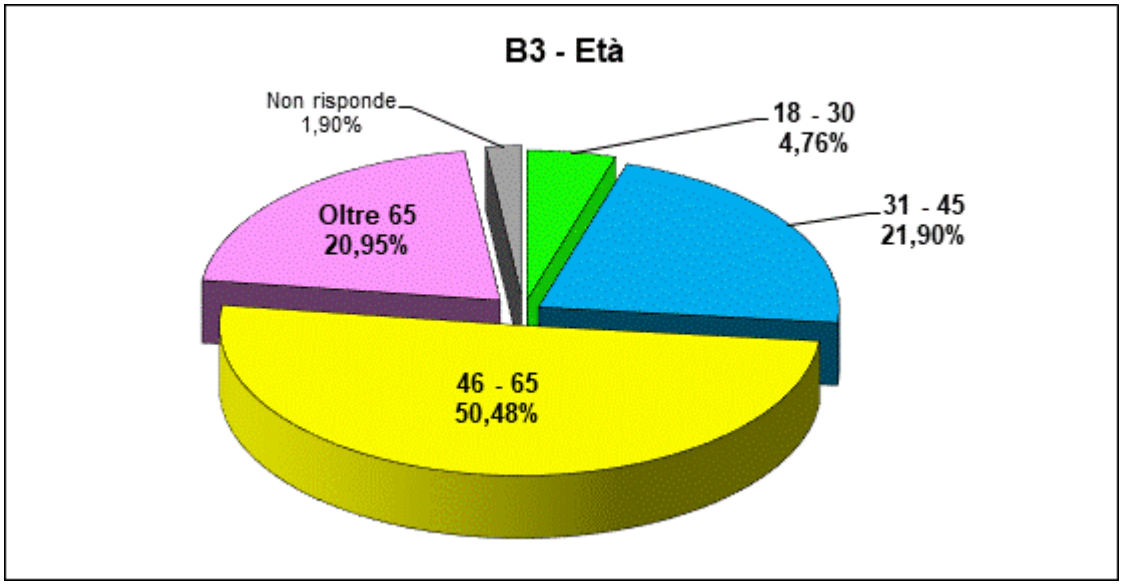

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?
Si
14,56%
No
85,44%

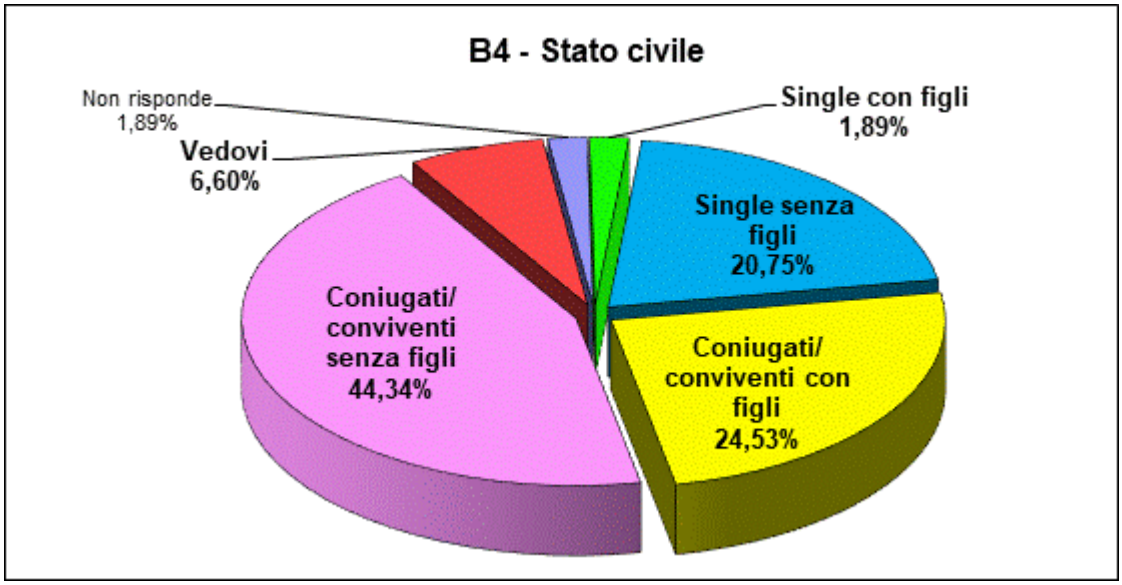

A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio>
La possiede?
Si
23,08%
No
76,92%

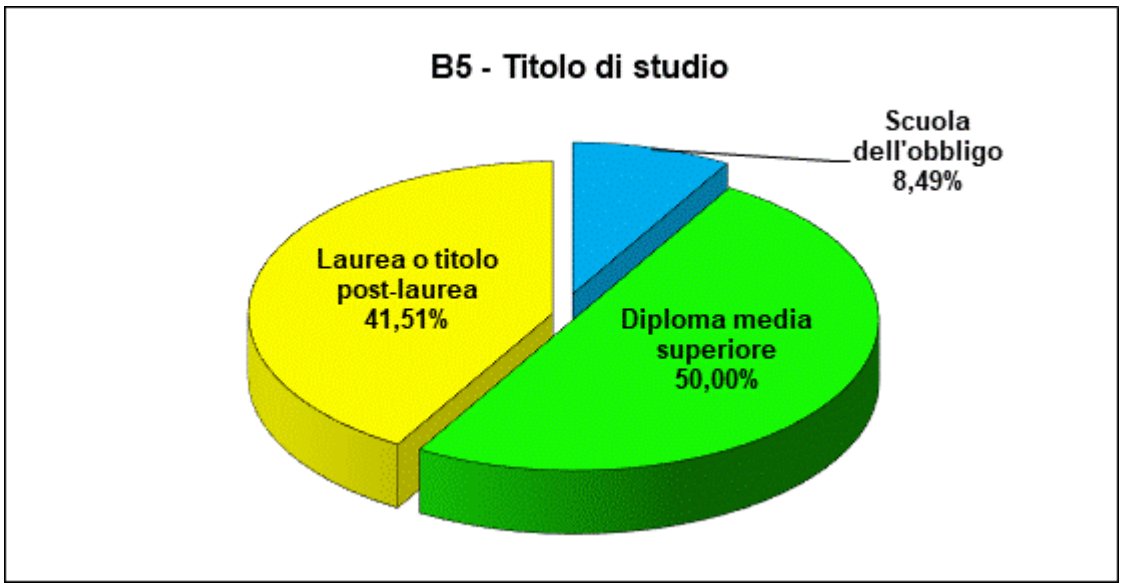

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?
Non risponde
0,94%
No
1,89%
Si
97,17%


B1 - Dove abita?
Altra regione
0,94%
Altra provincia
della Toscana
15,09%
Prato e
provincia
83,96%


B2 - Genere
Non risponde
0,94%
Maschi
31,13%
Femmine
67,92%


B3 - Età
Non risponde
1,90%
18 - 30
4,76%
31 - 45
21,90%
Oltre 65
20,95%
46 - 65
50,48%





C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale	
	n.	%
Non specifica/ nessun suggerimento	89	83,96
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	4	3,77
Mettere musica in terrazza	2	1,89
Mettere ombrelloni sulla terrazza, in estate posticipare l'orario	4	3,77
Migliorare l'impianto elettrico	3	2,83
Altro	4	3,77
Totale	106	100,00

IL QUESTIONARIO

QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,
le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo? ❑1. Sì ❑2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento? ❑1. Sì ❑2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?

❑1. Da solo ❑2. In coppia ❑3. Con familiari
❑4. Con amici ❑5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

❑1. Da una pubblicazione /guida
❑2. Da amici/parenti
❑3. Da internet:sito/blog…. (specificare): _____
❑4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)
❑5. Da un pieghevole/locandina
❑6. Da un articolo su una rivista/giornale
❑7. Dalla radio/TV
❑8. Casualmente, passando davanti al Museo
❑9. Conoscevo già il Museo
❑10. Altro: _____ _____

A5 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)	**1=per niente**					**6 = molto**	n.v.= non valutabile
a) Orari dell'evento	1	2	3	4	5	6	n.v.
b) Personale del Museo	1	2	3	4	5	6	n.v.
c) Attività proposta	1	2	3	4	5	6	n.v.
d) Qualità del catering	1	2	3	4	5	6	n.v.
e) Esperienza nel complesso	1	2	3	4	5	6	n.v.
f) Bookshop	1	2	3	4	5	6	n.v.

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

❑1. No
❑2. Sì, con Internet
❑3. Sì, con il call center
❑4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 – Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

❑1. Sì → andare alla domanda A7.1
❑2. No → andare alla domanda A8

<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>

A7.1 Quali? (più di una risposta)

❑1.Museo di Palazzo Pretorio
❑2.Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
❑3.Casa MUSEO Datini
❑4.Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
❑5.Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
❑6.Casa Lionetto Tintori
❑7.Centro di scienze naturali di Galceti
❑8.Museo di Scienze Planetarie
❑9.Museo del Tessuto
❑10.Castello dell'Imperatore
❑11.Cassero Medievale
❑12. Galleria degli Alberti
❑99.Altro (specificare): _____

A8 - Conosce la Pratomusei Card?

❑1. Sì → **A8.1 - La possiede?** ❑1. Sì ❑2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

❑1. Sì ❑2. No

B1 - Dove abita?

❑1. Prato e provincia
❑2. Altre province della Toscana (specificare): _____
❑3. Altra regione (specificare): _____
❑4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: ❑1. Femmina ❑2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

❑1. Meno di 18 ❑2. 18 - 30 ❑3. 31 - 45 ❑4. 46 - 65 ❑5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

❑1. Single ❑2. Coniugato/convivente ❑3. Vedovo/a

❑ con figli ❑ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

❑1. Elementare ❑2. Medie inferiori ❑3. Diploma medie superiori ❑4. Laurea o titoli post-laurea

C - Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione