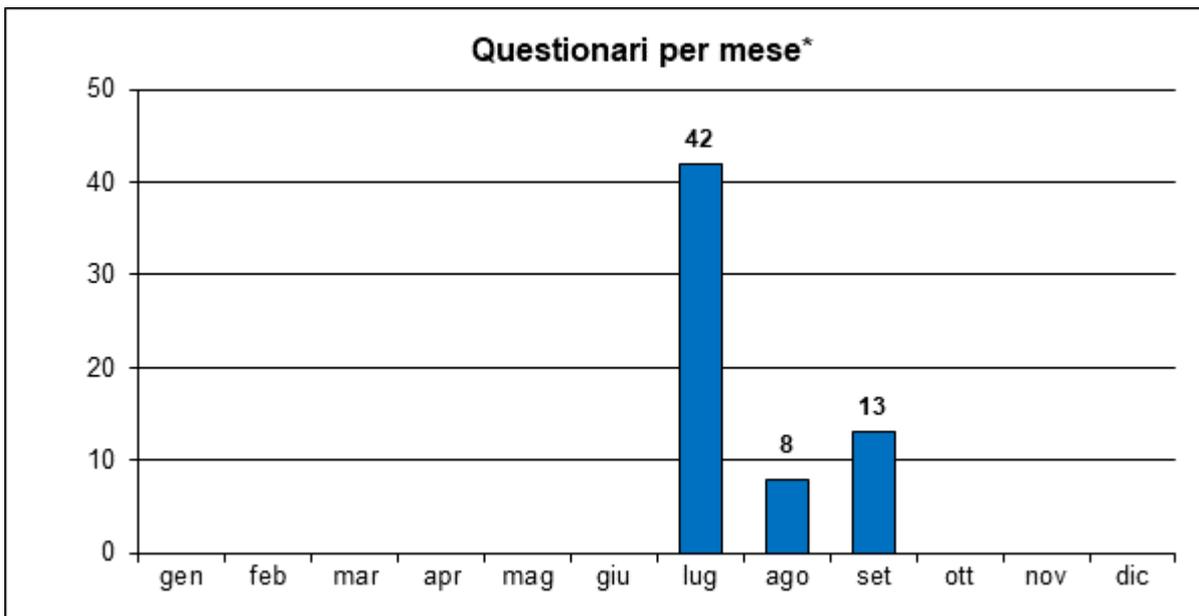


OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Museo Pretorio - Indagine sulla qualità del servizio
Questionario Eventi al Museo - Anno 2021
 a cura dell'Ufficio di Statistica

Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai partecipanti agli Eventi al Museo. La rilevazione non è stata continua per tutto il 2021 a causa dei periodi di chiusura dei Musei e delle limitazioni agli eventi, in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19.

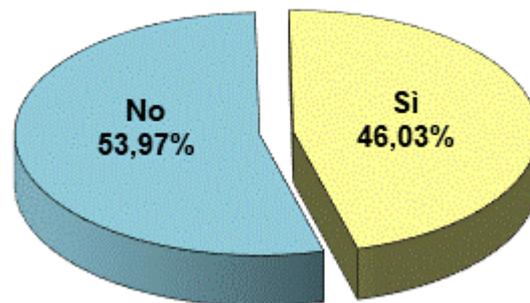
Questionari compilati: 63



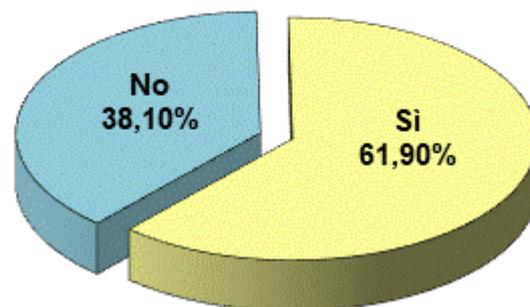
* La rilevazione non è stata continua per tutto il 2021 a causa dei periodi di chiusura dei Musei e delle limitazioni agli eventi, in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19.

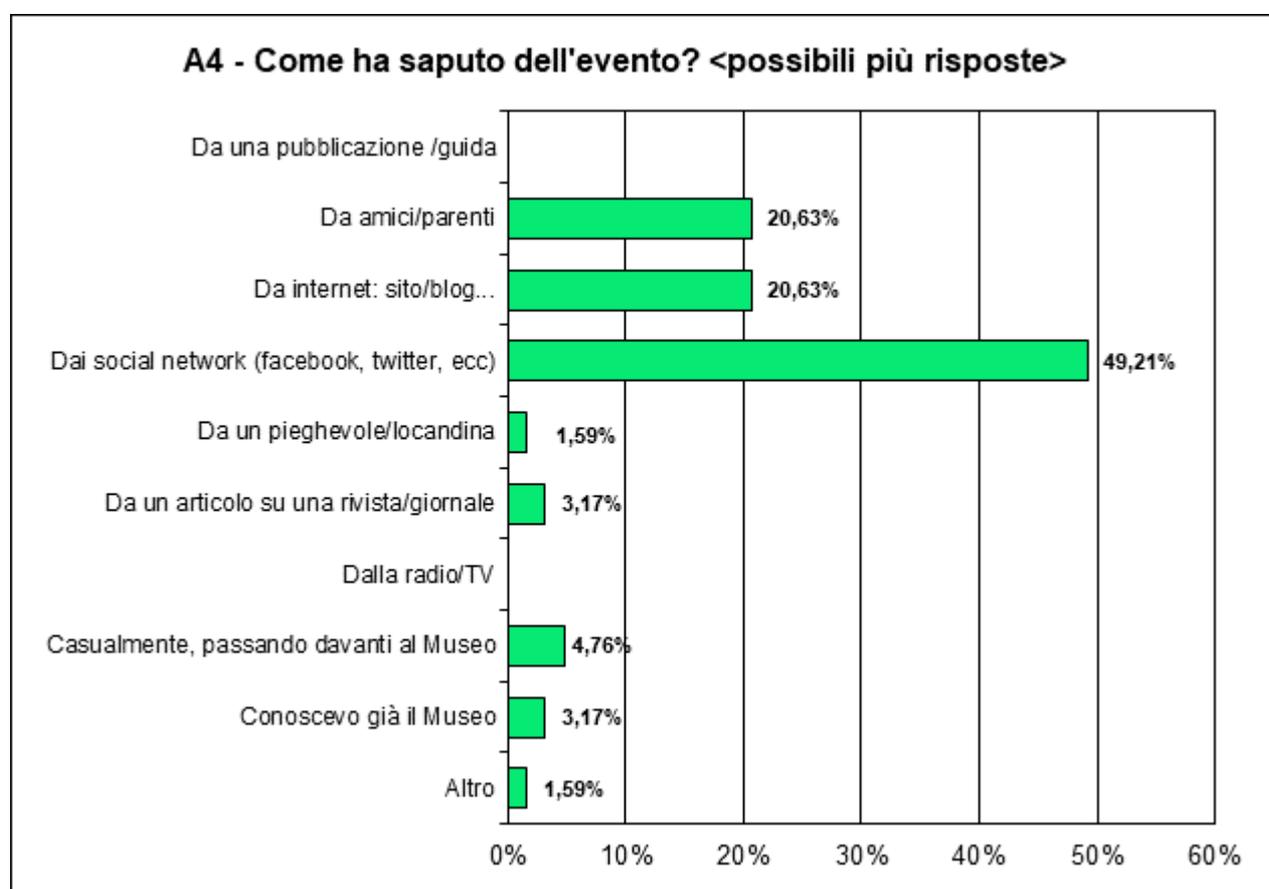
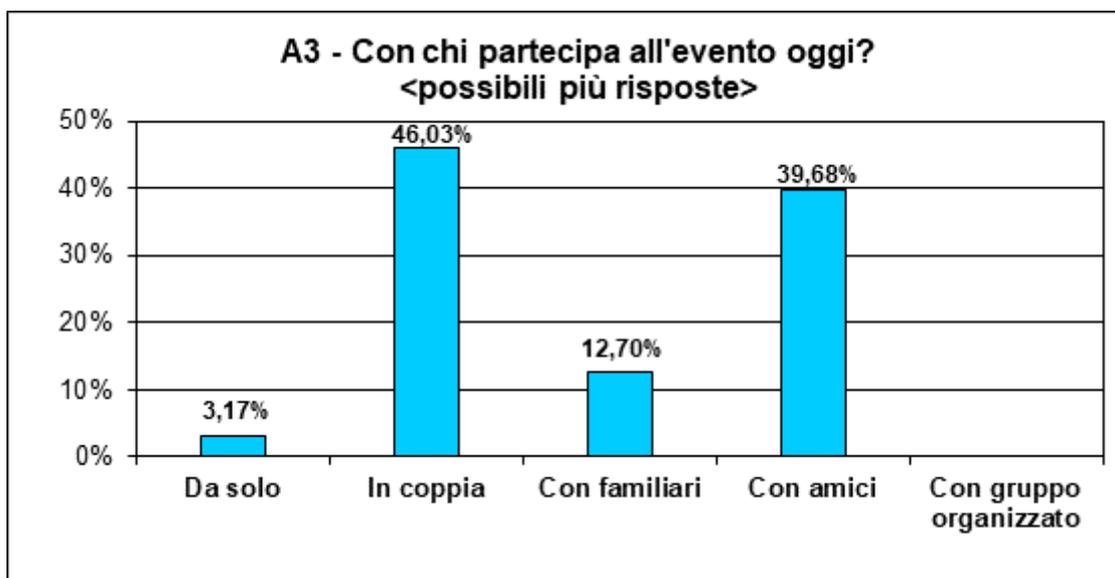


A1 - E' la prima volta che viene al Museo?

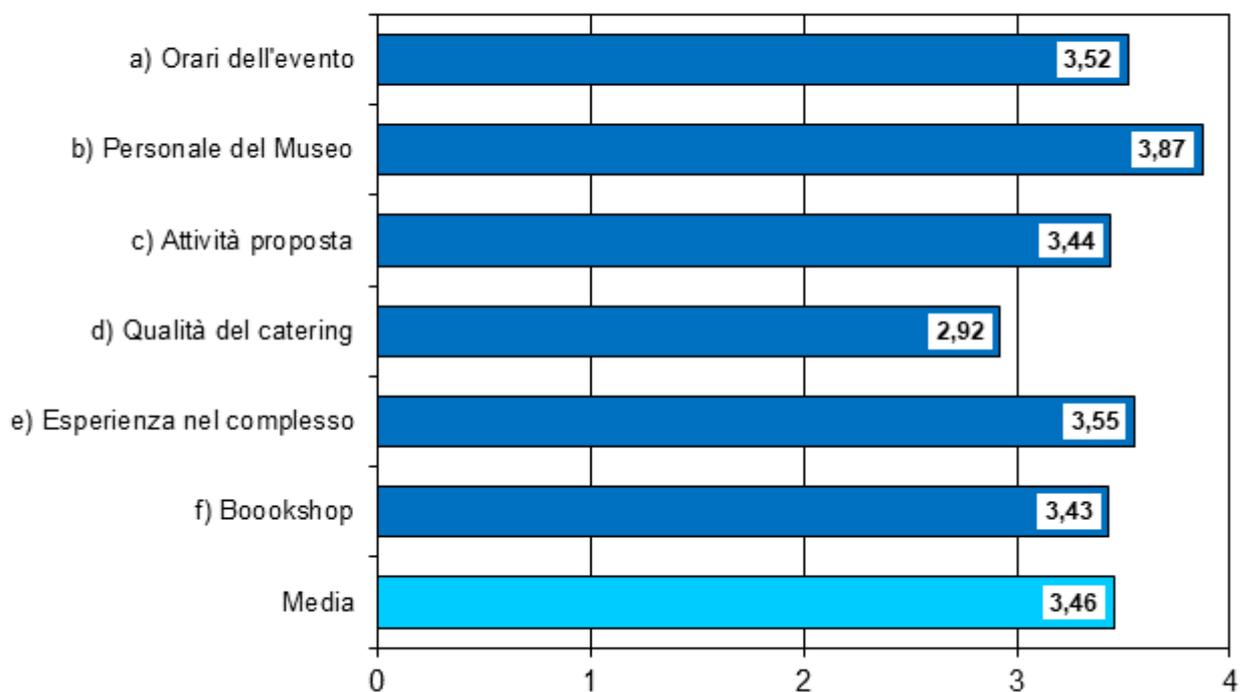


A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?





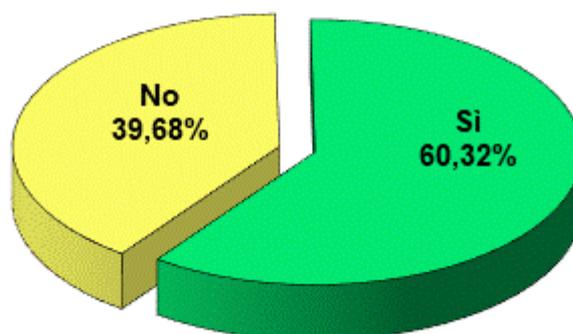
**A5 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 4= Molto soddisfatto)**



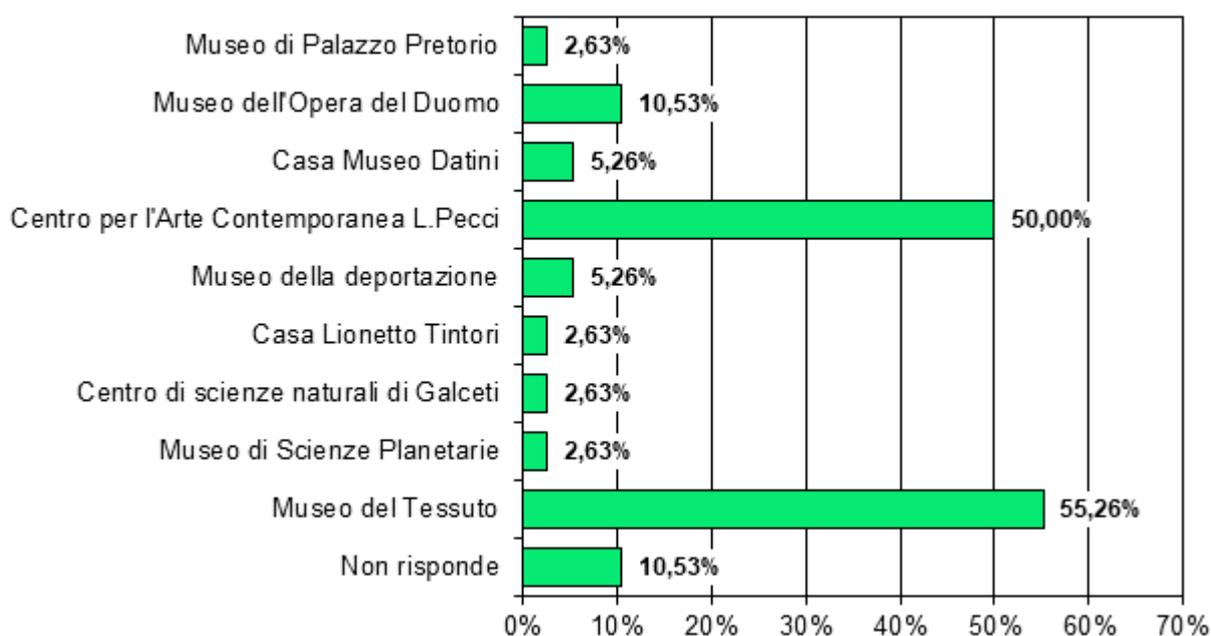
A6 - Ha effettuato la prenotazione?



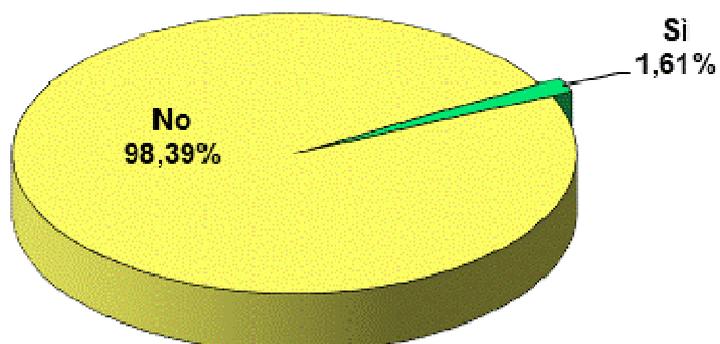
A7 - Frequenta altri musei di Prato?



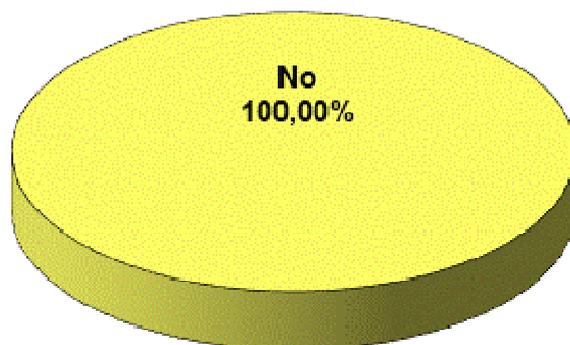
A7.1 - <Frequenta altri Musei> Quali? <Più di una risposta>



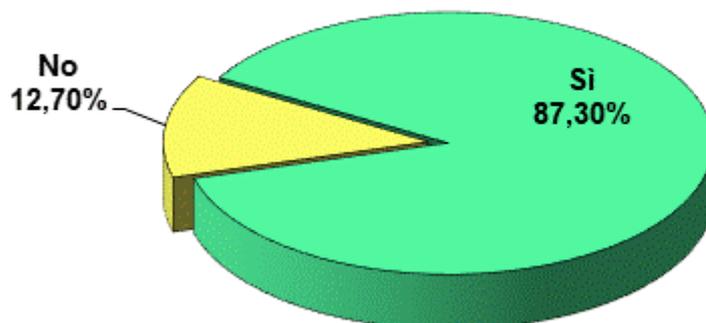
A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?



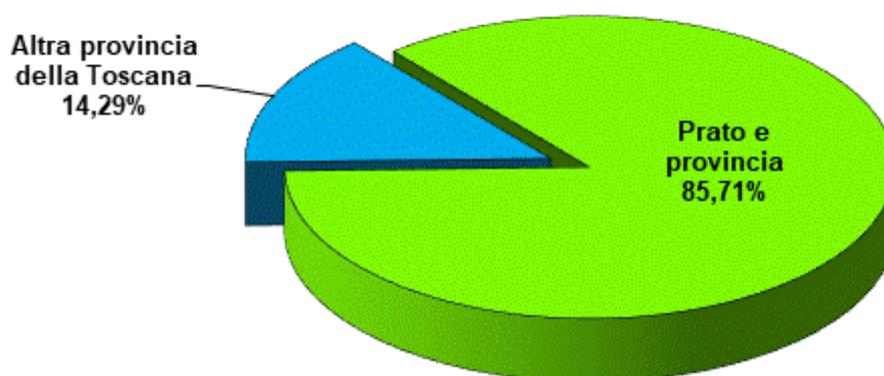
**A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio>
La possiede?**



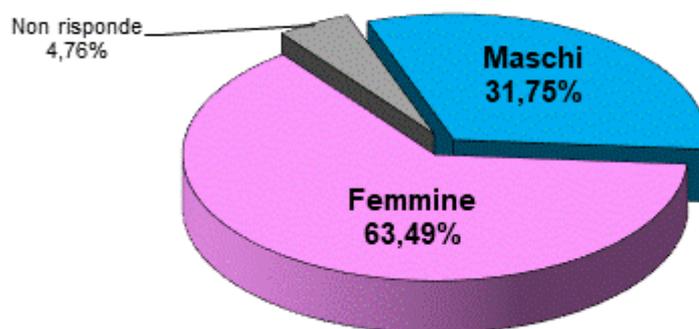
A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?



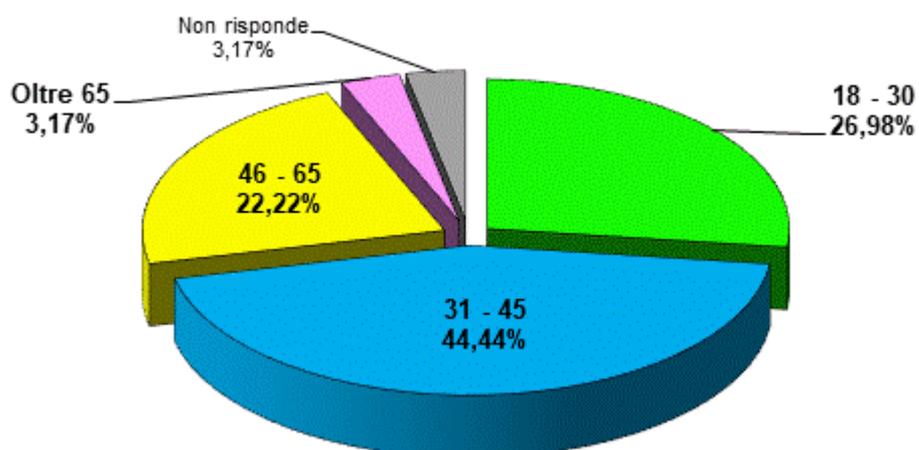
B1 - Dove abita?

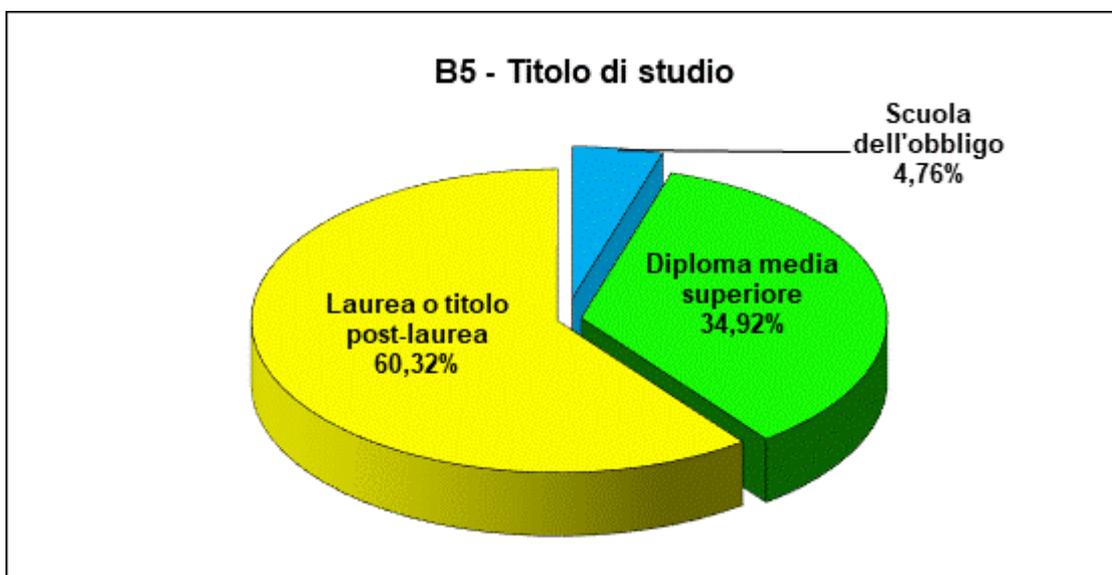
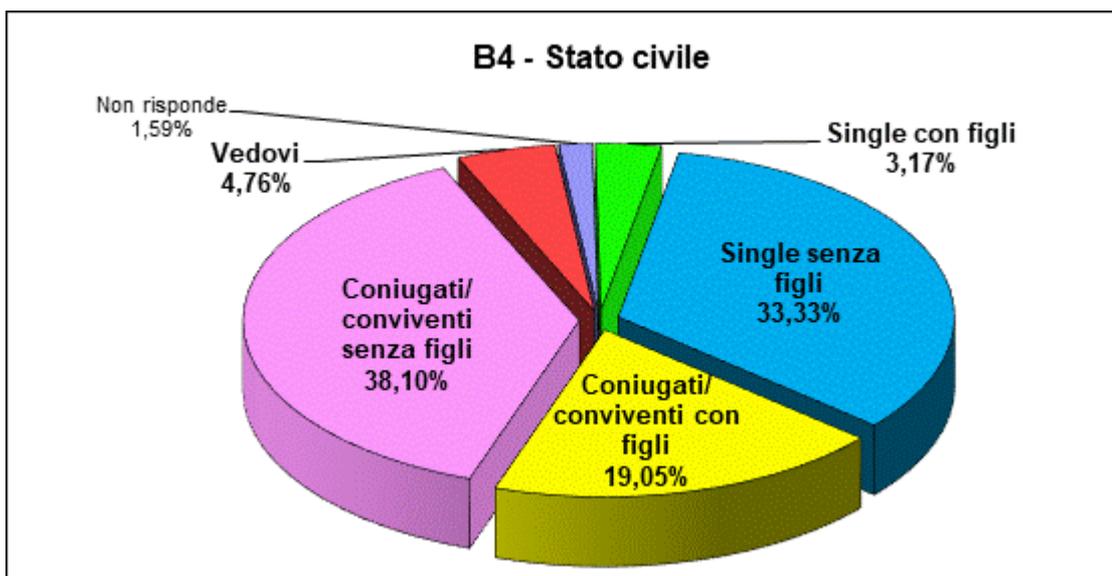


B2 - Genere



B3 - Età





C - Suggerimenti

Suggerimenti	Totale	
	n.	%
Non specifica/ nessun suggerimento	46	73,02
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	3	4,76
Migliorare il catering (troppo scarso)	8	12,70
Migliorare la disposizione dei posti	2	3,17
Altro	4	6,35
Totale	63	100,00

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo?

1. Sì 2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?

1. Sì 2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?

1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet:sito/blog.... (specificare): _____
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 8. Casualmente, passando davanti al Museo
5. Da un pieghevole/locandina 9. Conoscevo già il Museo
10. Altro: _____

A5 - Indichi il grado di soddisfazione rispetto a:

	4.Molto soddisfatto	3.Abbastanza	2.Poco	1.Per niente soddisfatto	.Non valutabile
a) Orari dell'evento	<input type="checkbox"/>				
b) Personale del Museo	<input type="checkbox"/>				
c) Attività proposta	<input type="checkbox"/>				
d) Qualità del catering	<input type="checkbox"/>				
e) Esperienza nel complesso	<input type="checkbox"/>				
f) Bookshop	<input type="checkbox"/>				

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No
2. Sì, con Internet
3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 - Frequenta altri musei di Prato?

1. Sì → andare alla domanda A7.1
2. No → andare alla domanda A8

continua >>>>

<Ha frequentato altri musei di Prato>

A7.1 Quali?: (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio?

1. Sì → **A8.1 - La possiede?** 1. Sì 2. No
2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

1. Sì 2. No

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

1. Meno di 18 2. 18 - 30 3. 31 - 45 4. 46 - 65 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

1. Single 2. Coniugato/convivente 3. Vedovo/a
 con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

1. Elementare 2. Medie inferiori 3. Diploma medie superiori 4. Laurea o titoli post-laurea

Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione