comune di PRATO

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Servizio Pubblica Istruzione – Gestione qualità refezione

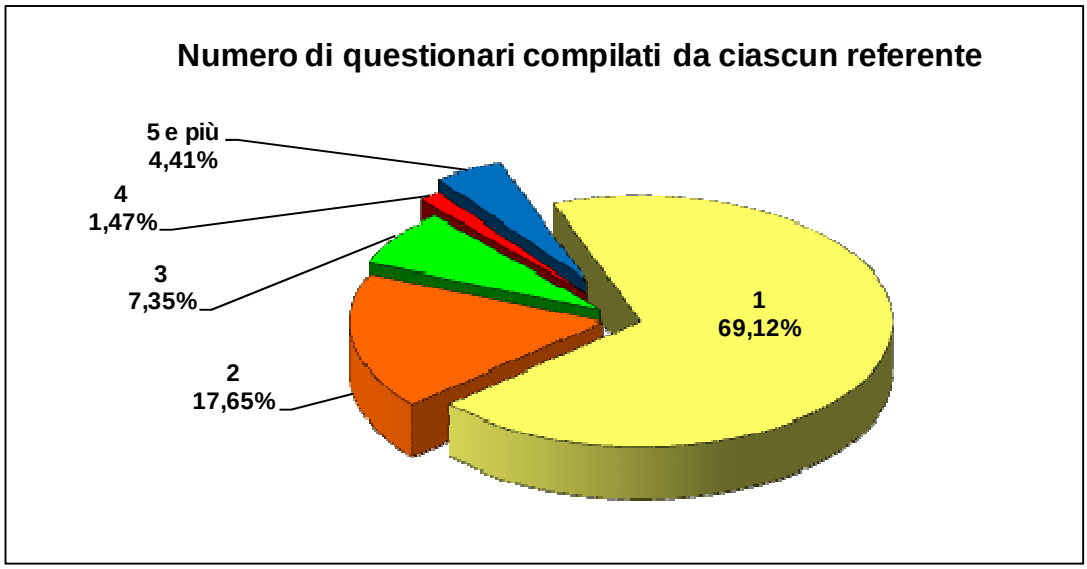
Monitoraggio Commissione mensa genitori a.s. 2018-19

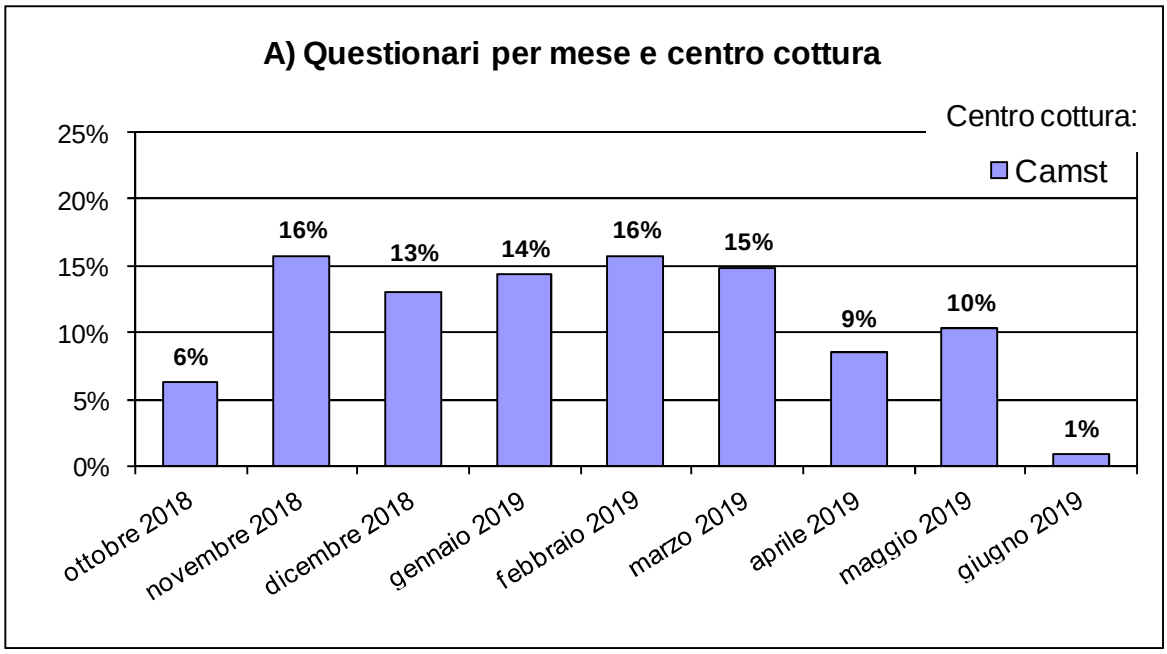
Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

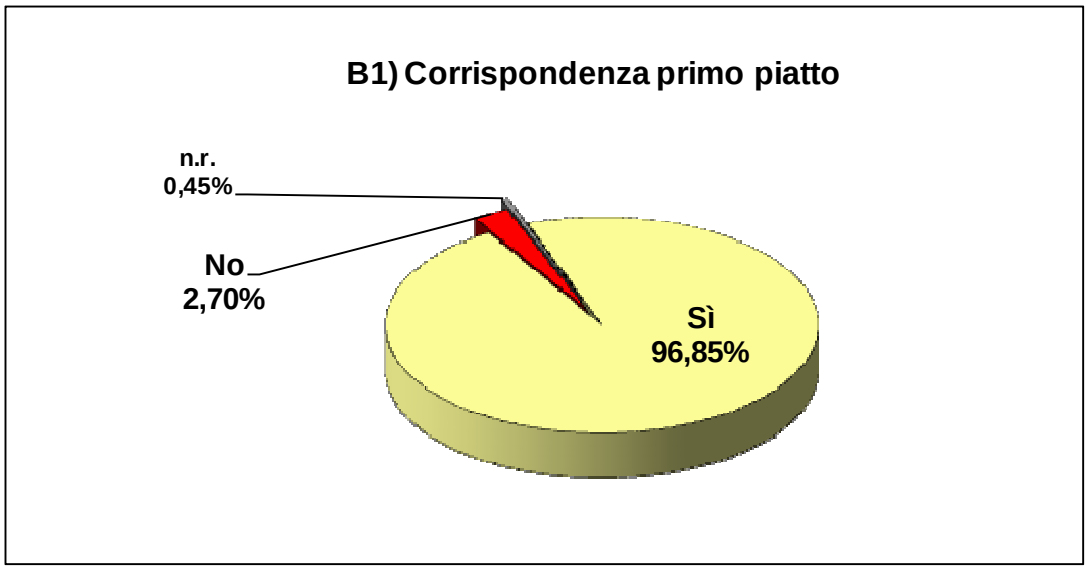
Monitoraggio effettuato dai referenti della Commissione mensa genitori su questionari cartacei durante l'anno scolastico. Elaborazione dei questionari somministrati alle scuole d'Infanzia e Primarie, servite dai centri cottura esterni.

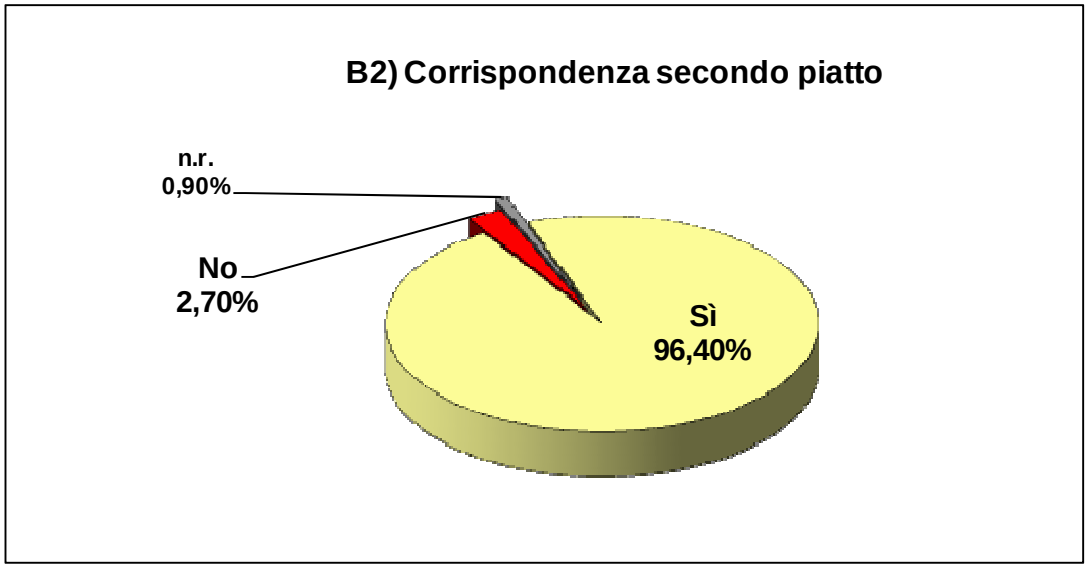
Questionari compilati: 222

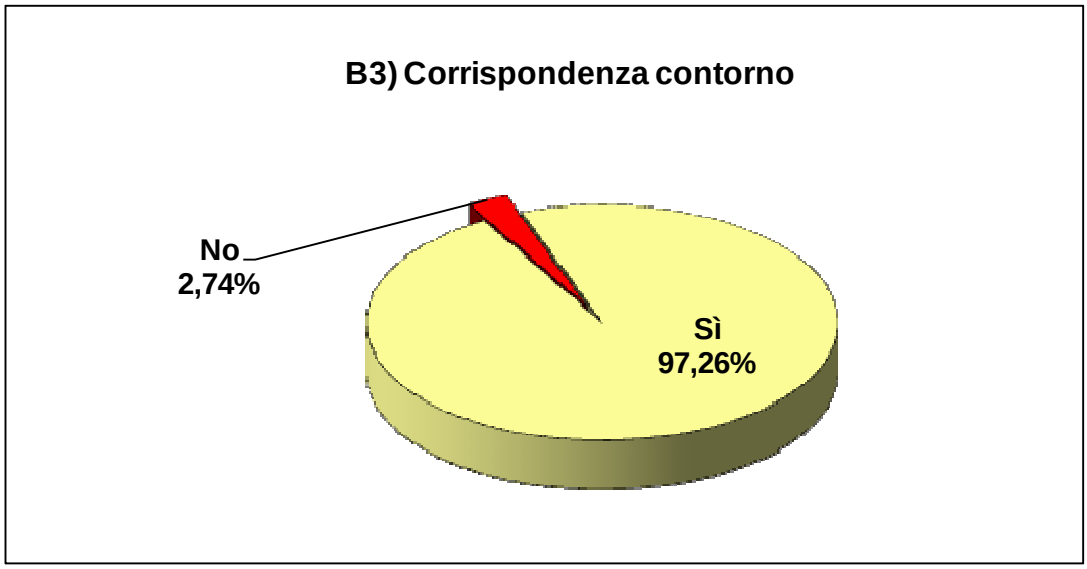


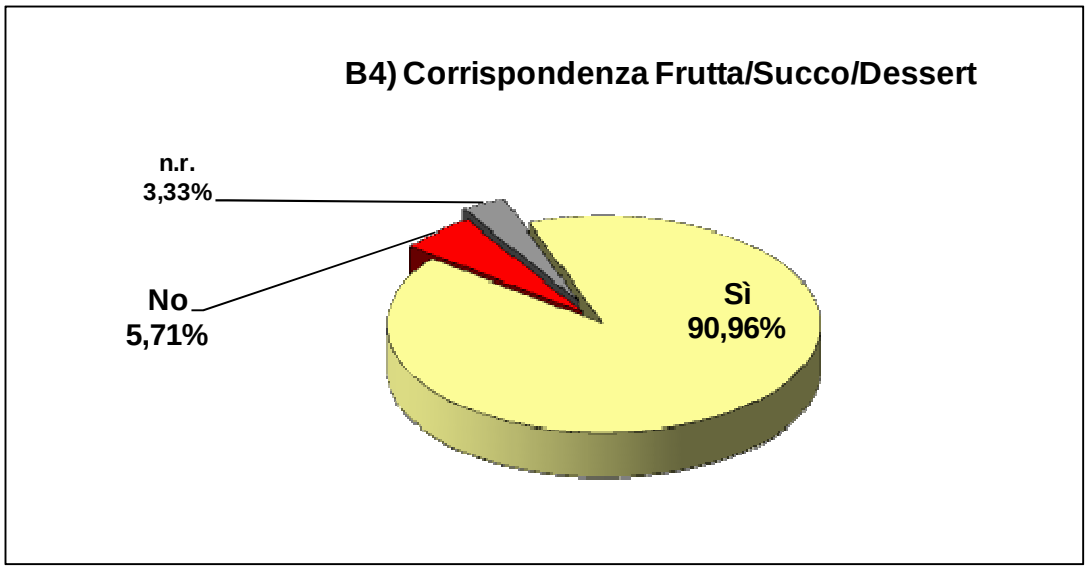


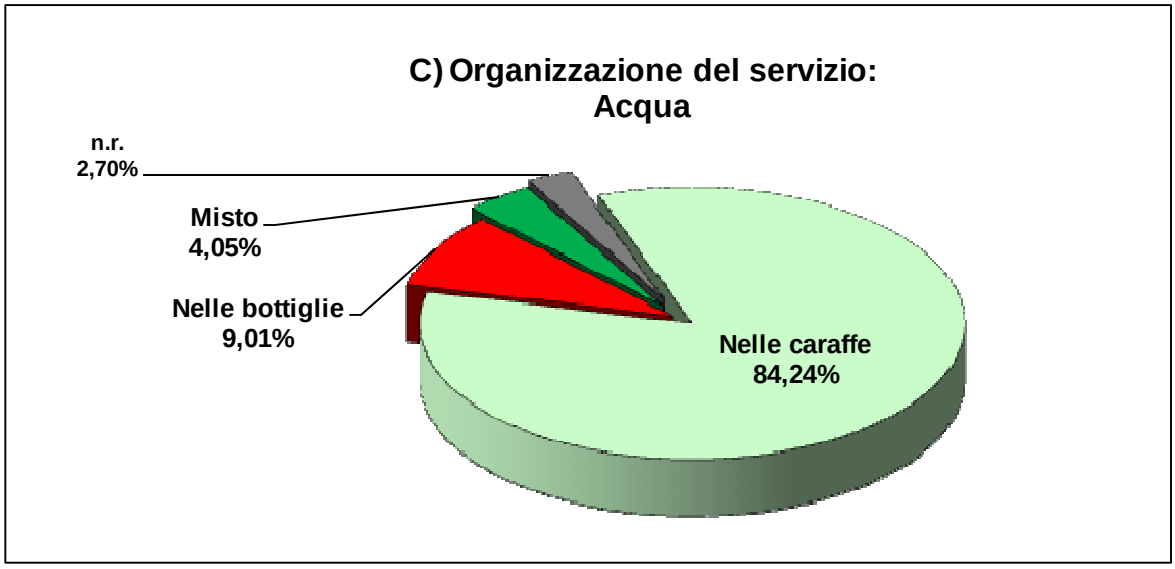
B) Corrispondenza dei menù previsti con i menù somministrati

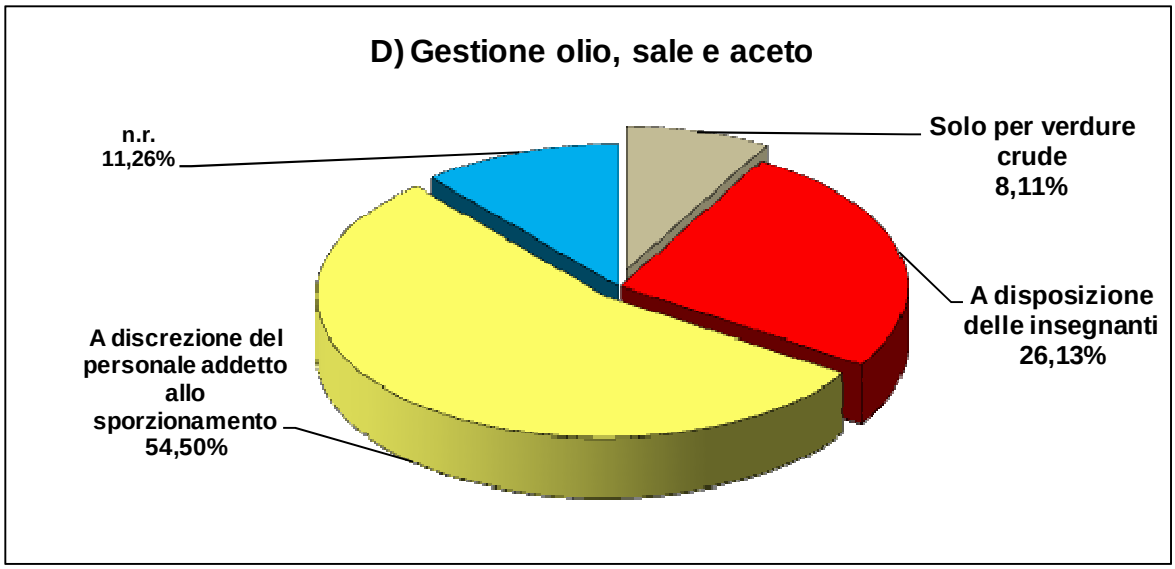


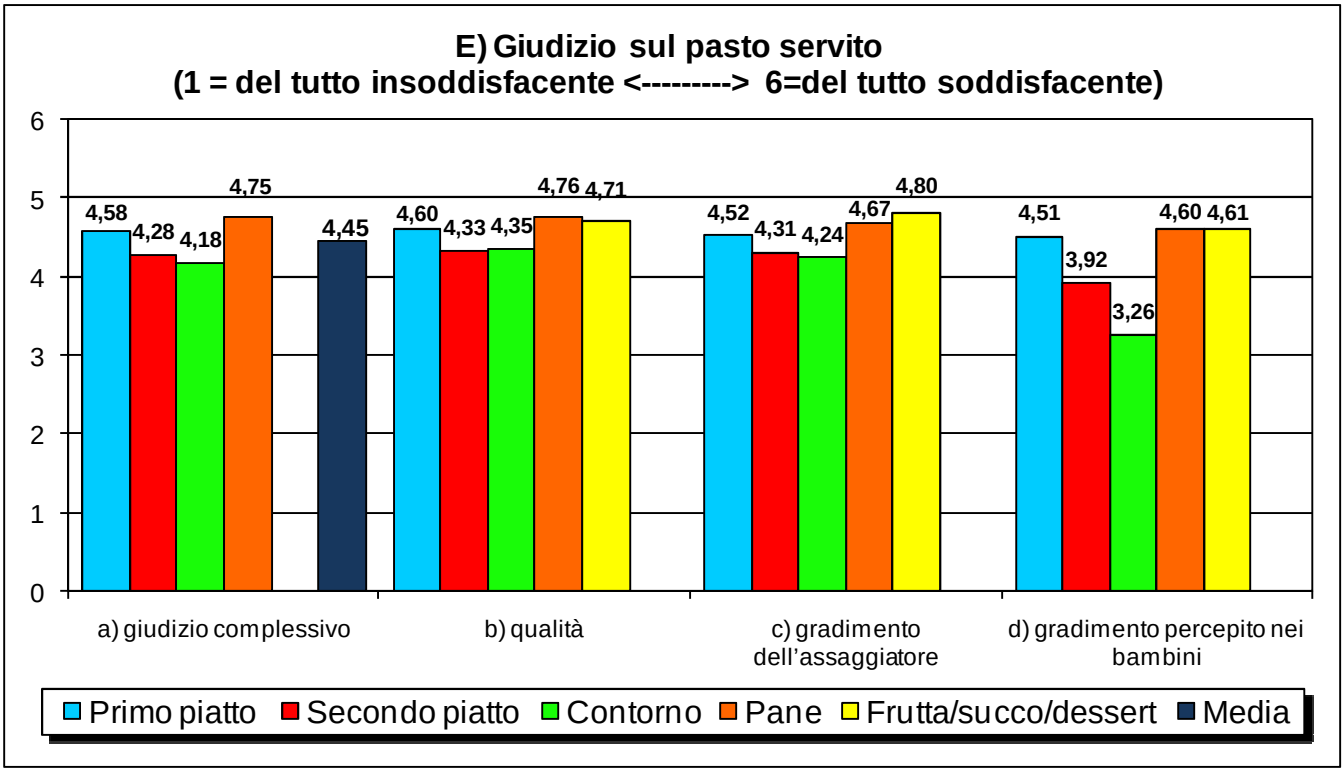


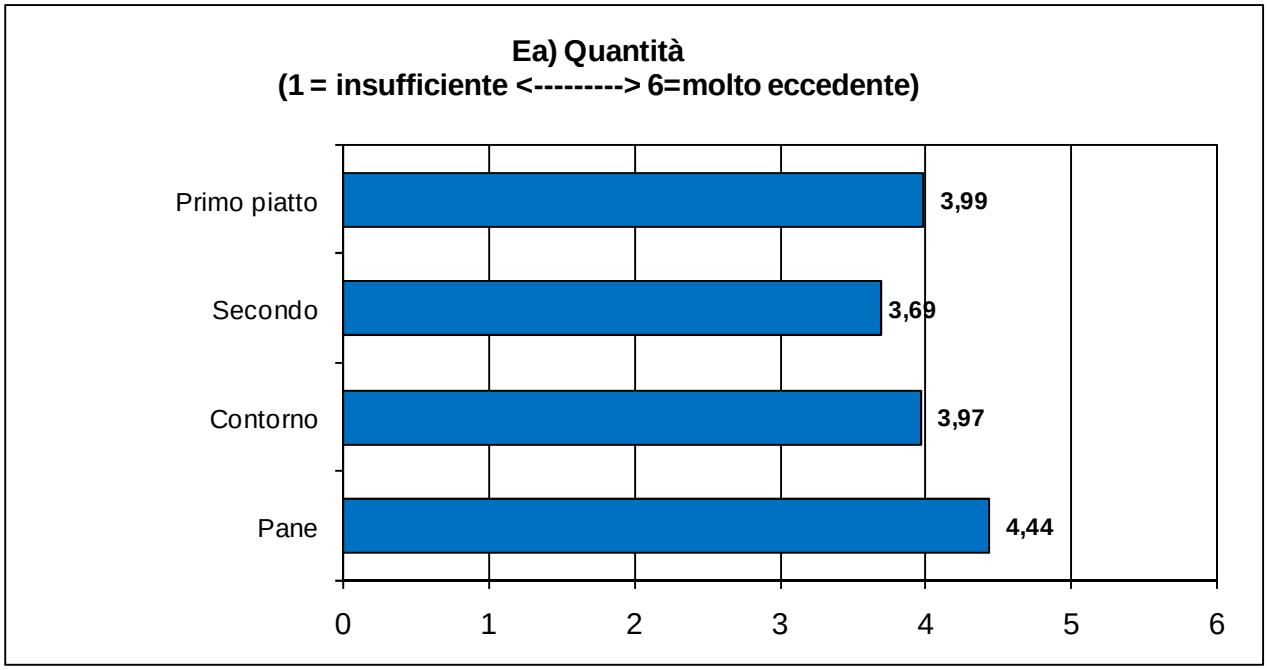


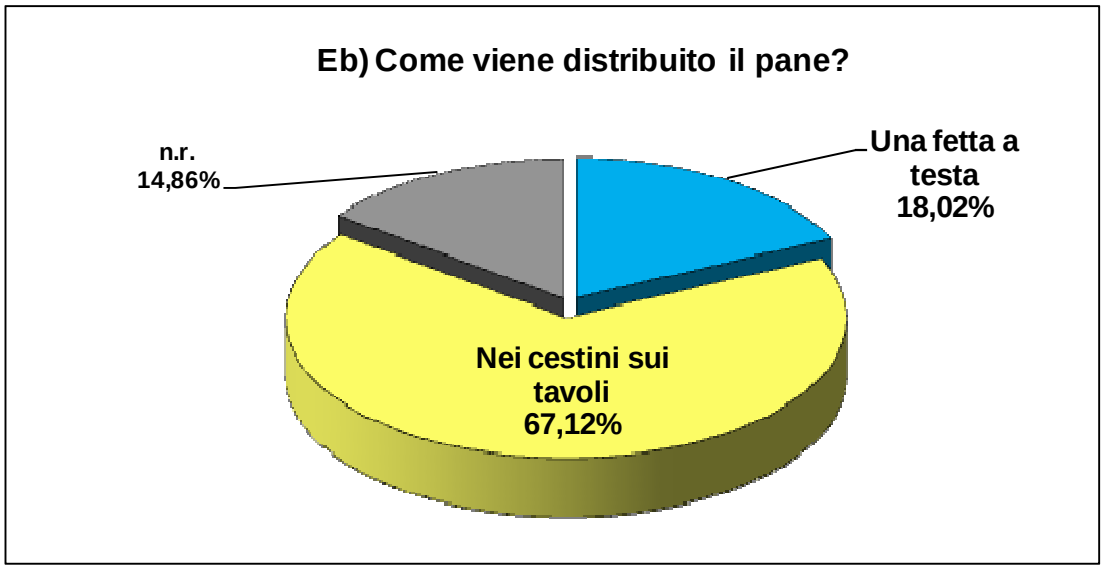

B4) Corrispondenza Frutta/Succo/Dessert
n.r.
3,33%
No
5,71%
Sì
90,96%

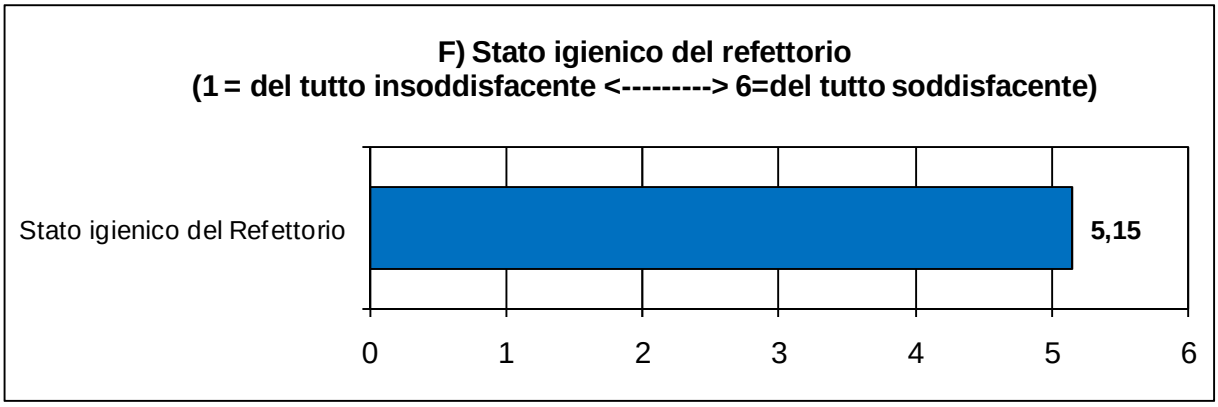

C) Organizzazione del servizio:
Acqua
n.r.
2,70%
Misto
4,05%
Nelle bottiglie
9,01%
Nelle caraffe
84,24%


D) Gestione olio, sale e aceto
n.r.
11,26%
Solo per verdure
crude
8,11%
A disposizione
delle insegnanti
26,13%
A discrezione del
personale addetto
allo
sporzionamento
54,50%


E) Giudizio sul pasto servito
(1 = del tutto insoddisfacente <---------> 6=del tutto soddisfacente)
6
5
4
3
2
1
0
4,58
4,28
4,18
4,75
4,45
4,60
4,33
4,35
4,76
4,71
4,52
4,31
4,24
4,67
4,80
4,51
3,92
3,26
4,60
4,61
a) giudizio complessivo
b) qualità
c) gradimento dell'assaggiatore
d) gradimento percepito nei bambini
Primo piatto
Secondo piatto
Contorno
Pane
Frutta/succo/dessert
Media


Ea) Quantità
(1 = insufficiente <---------> 6=molto eccedente)
Primo piatto
Secondo
Contorno
Pane
3,99
3,69
3,97
4,44
0
1
2
3
4
5
6





IL QUESTIONARIO

COMUNE DI PRATO
Commissione mensa genitori
Modello B1 Scheda verifica servizio ristorazione scolastica

A – DATI GENERALI

A1) DATA: _____/_____/_____ **A2) SCUOLA:** _____

❑ Infanzia ❑ Primaria ❑ Secondaria

A3) Servito dalla cucina: ❑ Camst ❑ Comunale

A5) GENITORE REFERENTE/I: _____

B – MENU' DEL GIORNO

	Menù del giorno	Corrispondenza
B1) Primo piatto	_____ _____	**B1a)** ❑ sì ❑ no se NO: **B1a_1)** variazione: _____
B2) Secondo piatto	_____ _____	**B2a)** ❑ sì ❑ no se NO: **B2a_1)** variazione: _____
B3) Contorno	_____ _____	**B3a)** ❑ sì ❑ no se NO: **B3a_1)** variazione: _____
B4) Frutta/ Succo/Dessert	_____ _____	**B4a)** ❑ sì ❑ no se NO: **B4a_1)** variazione: _____

C) Acqua: (una risposta) ❑ Nelle caraffe ❑ Nelle bottiglie ❑ Misto

D) Gestione olio, sale e aceto: (una risposta)

❑ Solo per verdure crude ❑ A disposizione delle insegnanti

❑ A discrezione del personale addetto allo sporzionamento

E - GIUDIZIO SUL PASTO SERVITO:

E1) PRIMO PIATTO:	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

E1a) QUANTITA'	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente

E1b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E1a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora? ❑ sì ❑ no → Se NO: **E1c)** Perché? _____

Continua ➡

E2) SECONDO PIATTO - PIETANZA:	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

E2a) QUANTITA'	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente

E2b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E2a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora? ❑ sì ❑ no → Se NO: E2c) Perché? _____

E3) SECONDO PIATTO - CONTORNO:	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

E3a) QUANTITA'	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente

E3b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E3a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora? ❑ sì ❑ no → Se NO: E3c) Perché? _____

E4) PANE:	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

E4a) QUANTITA'	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente

E4b) COME VIENE DISTRIBUITO IL PANE ❑ una fetta a testa ❑ nei cestini sui tavoli

E5) FRUTTA/SUCCO/DESSERT:	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Qualità	1	2	3	4	5	6
b) Gradimento dell'ASSAGGIATORE (lasciare vuoto se non assaggiato)	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

F – REFETTORIO	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
STATO IGIENICO REFETTORIO	1	2	3	4	5	6

G) NOTE