

## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Servizio Pubblica Istruzione – Gestione qualità refezione

Monitoraggio Commissione mensa genitori a.s. 2019-20

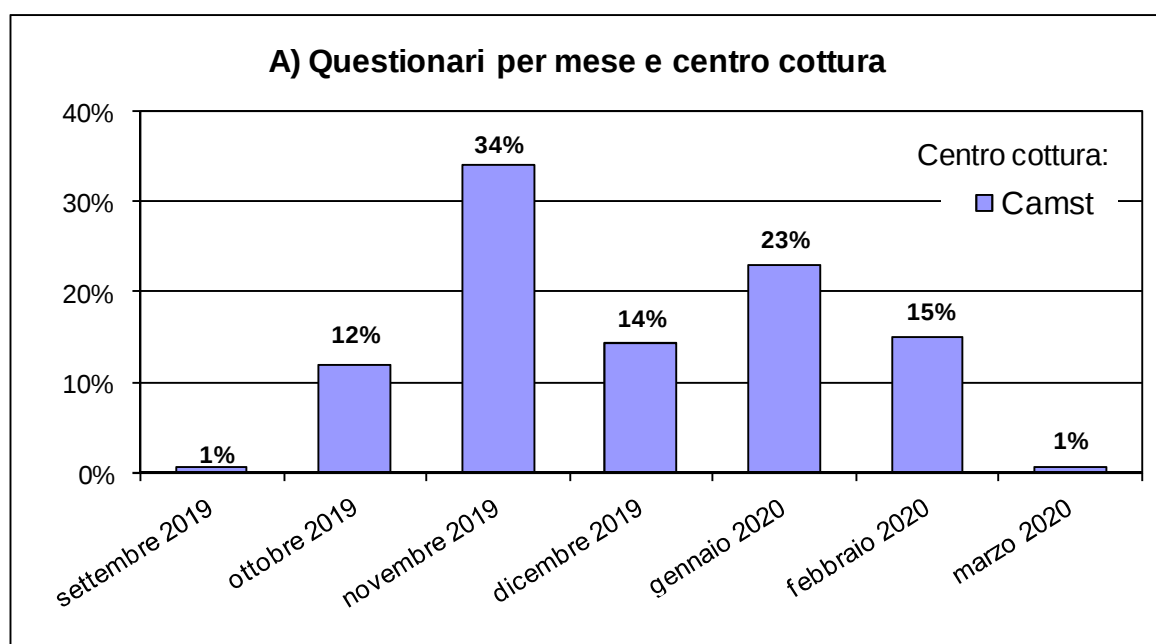
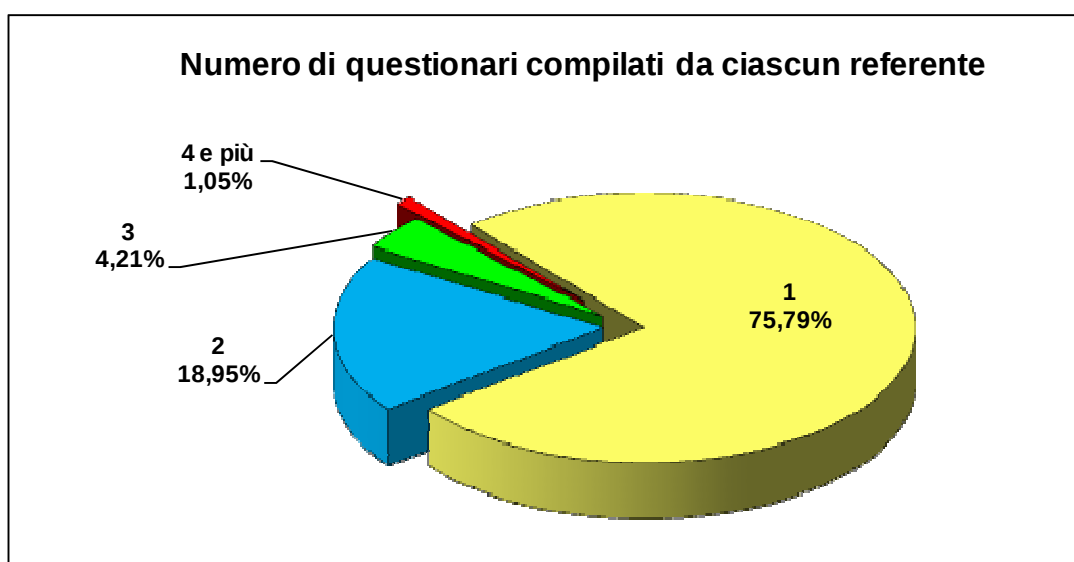
Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Monitoraggio effettuato dai referenti della Commissione mensa genitori su questionari cartacei durante l'anno scolastico. In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado, su tutto il territorio nazionale.

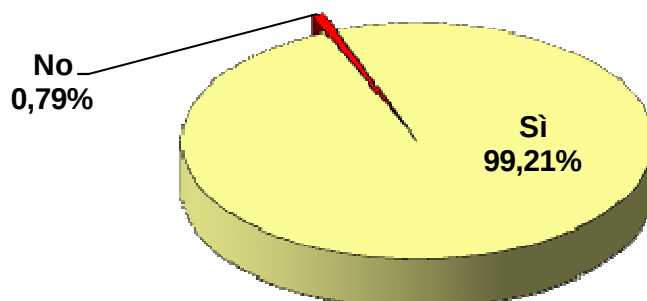
Elaborazione dei questionari somministrati alle scuole d'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, servite dai centri cottura esterni.

**Questionari compilati: 126**

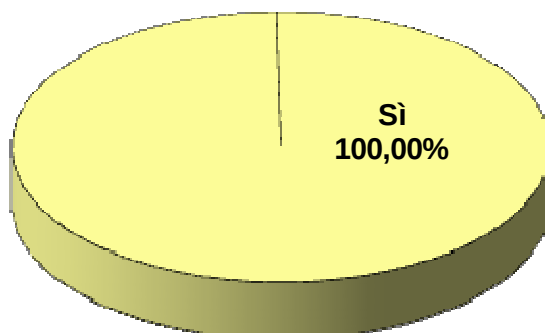


## B) Corrispondenza dei menù previsti con i menù somministrati

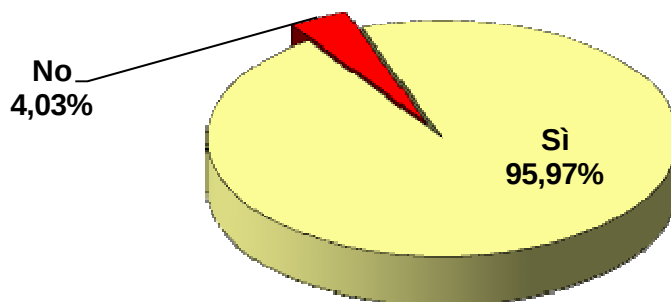
**B1) Corrispondenza primo piatto**



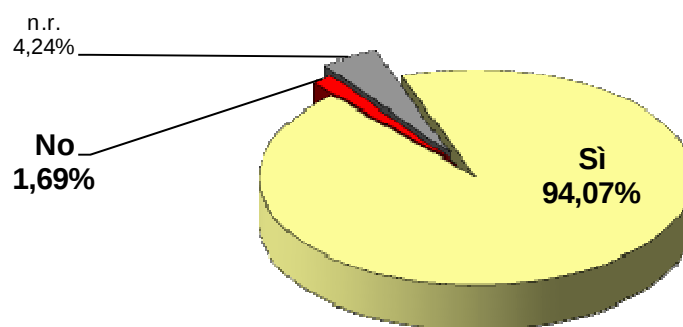
**B2) Corrispondenza secondo piatto**



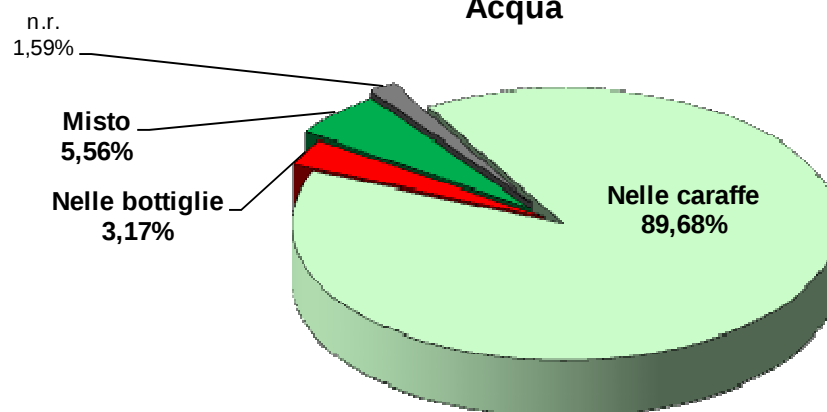
**B3) Corrispondenza contorno**



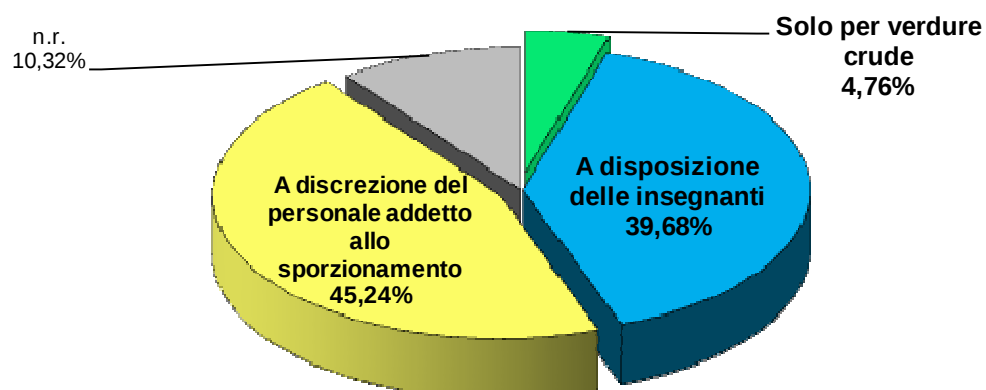
#### B4) Corrispondenza frutta/succo/dessert

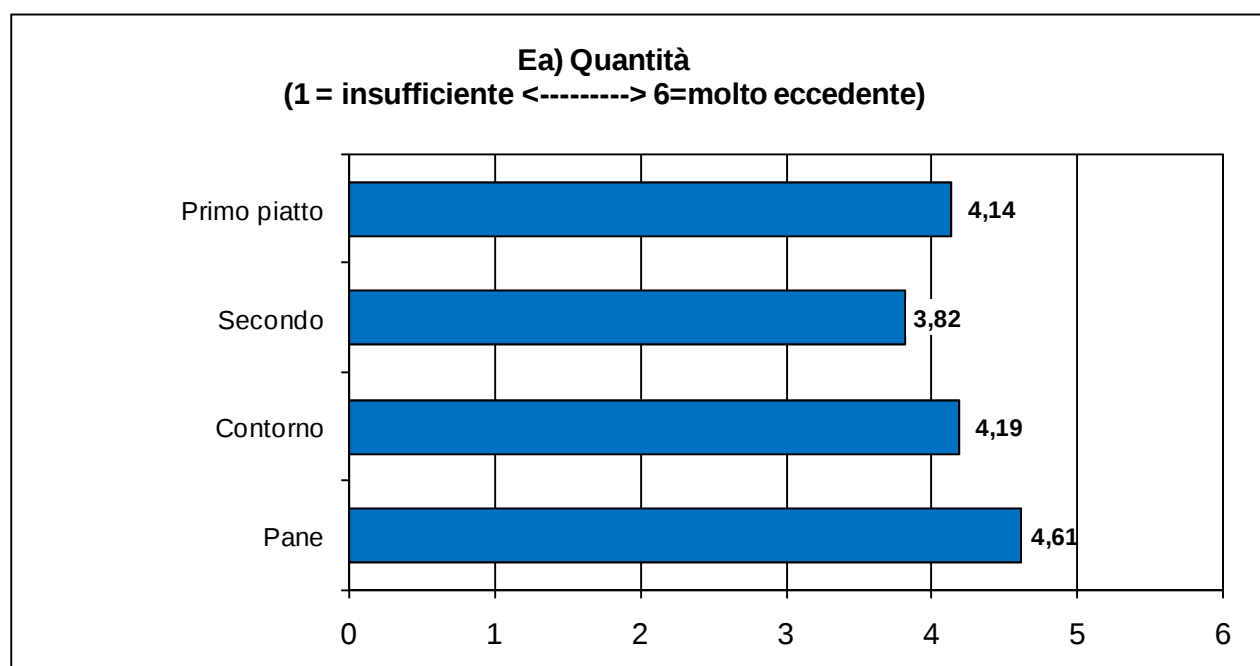
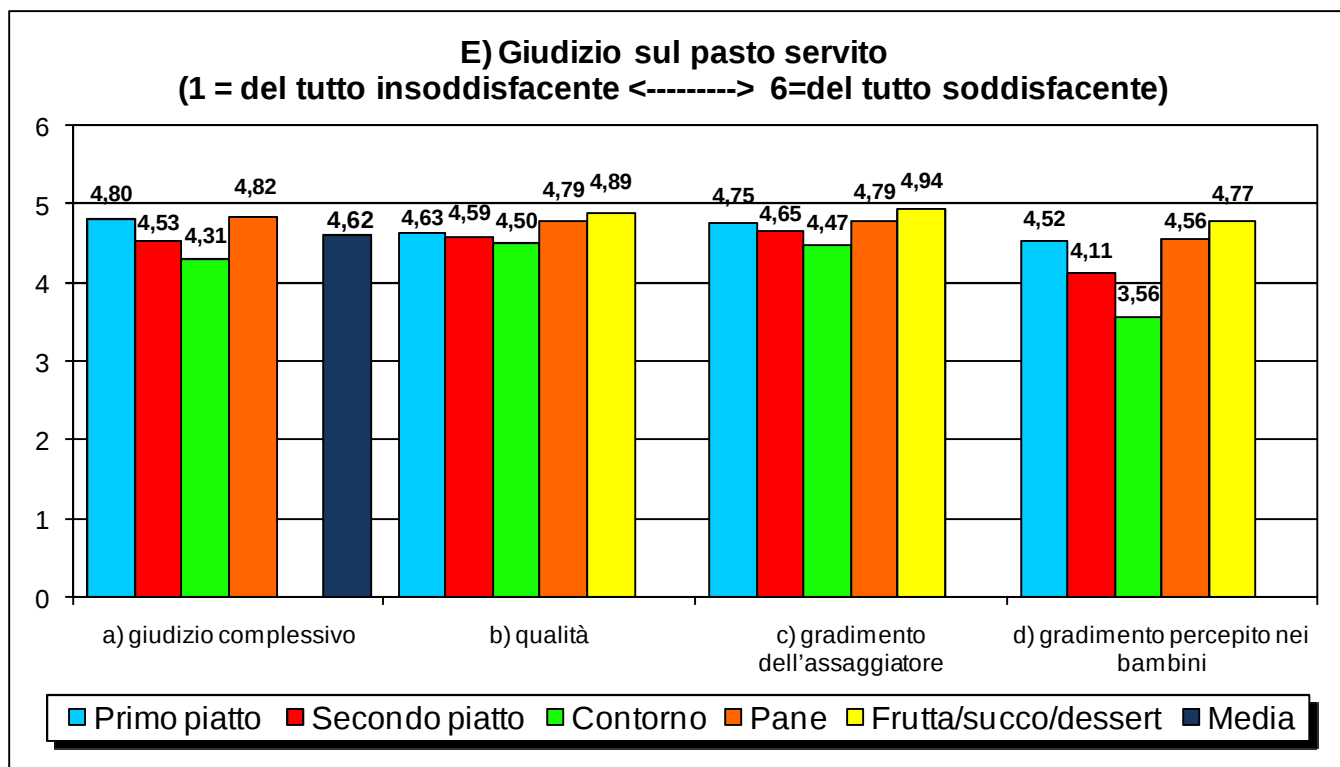


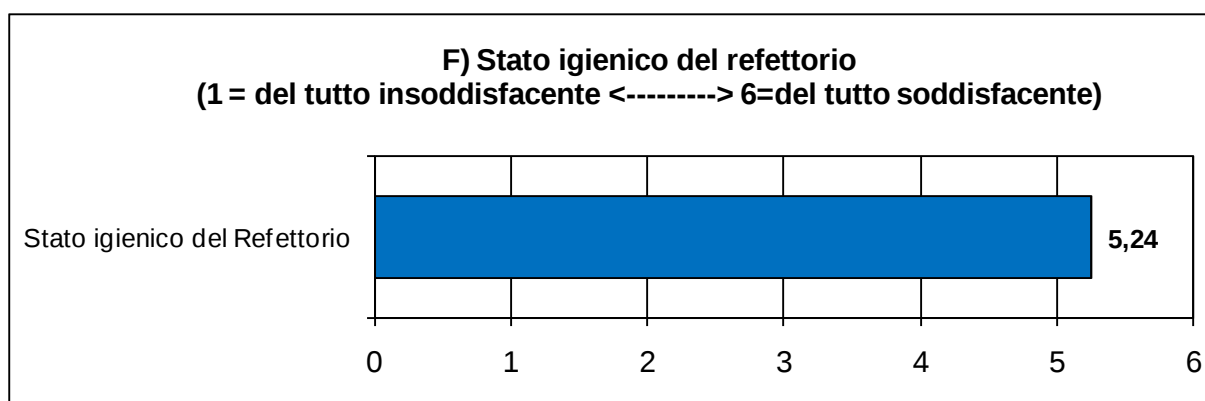
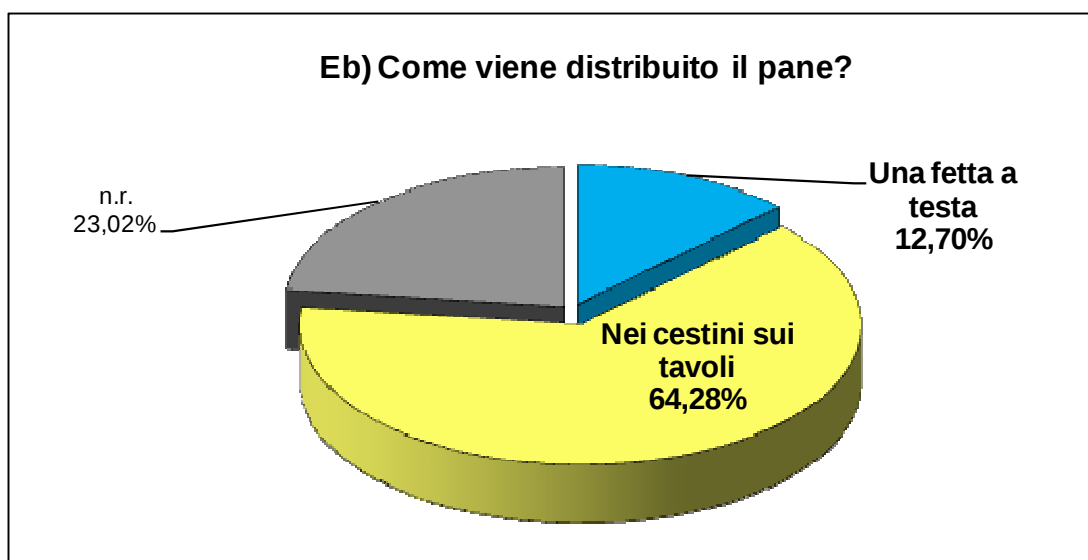
#### C) Organizzazione del servizio: Acqua



#### D) Gestione olio, sale e aceto







# IL QUESTIONARIO

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>COMUNE DI PRATO</b>                                             |
| <b>Commissione mensa genitori</b>                                  |
| <b>Modello B1 Scheda verifica servizio ristorazione scolastica</b> |

## A – DATI GENERALI

A1) DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ A2) SCUOLA: \_\_\_\_\_  
☐ Infanzia ☐ Primaria ☐ Secondaria

A3) Servito dalla cucina: ☐ Camst ☐ Comunale

A5) GENITORE REFERENTE/I: \_\_\_\_\_

## B – MENU' DEL GIORNO

|                              | Menù del giorno | Corrispondenza                                                                                  |
|------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B1) Primo piatto             | _____<br>_____  | B1a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no<br>se NO: B1a_1) variazione: _____ |
| B2) Secondo piatto           | _____<br>_____  | B2a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no<br>se NO: B2a_1) variazione: _____ |
| B3) Contorno                 | _____<br>_____  | B3a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no<br>se NO: B3a_1) variazione: _____ |
| B4) Frutta/<br>Succo/Dessert | _____<br>_____  | B4a) <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no<br>se NO: B4a_1) variazione: _____ |

C) Acqua: (una risposta) ☐ Nelle caraffe ☐ Nelle bottiglie ☐ Misto

D) Gestione olio, sale e aceto: (una risposta)  
☐ Solo per verdure crude ☐ A disposizione delle insegnanti  
☐ A discrezione del personale addetto allo sporzionamento

## E - GIUDIZIO SUL PASTO SERVITO:

| <b>E1) PRIMO PIATTO:</b>            | 1=del tutto insoddisfacente <span style="float:right">6 =del tutto soddisfacente</span> |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| a) Giudizio complessivo             | 1                                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| b) Qualità                          | 1                                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE     | 1                                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI | 1                                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|                       |                    |             |              |                      |                         |                      |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>E1a) QUANTITA'</b> | 1<br>insufficiente | 2<br>scarsa | 3<br>precisa | 4<br>più che precisa | 5<br>eccedente in parte | 6<br>molto eccedente |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|

E1b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E1a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora? ☐ sì ☐ no → Se NO: E1c) Perché? \_\_\_\_\_

Continua ➡

| <b>E2) SECONDO PIATTO - PIETANZA:</b> | 1=del tutto<br>insoddisfacente |   |   |   |   | 6 =del tutto<br>soddisfacente |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------|
| a) Giudizio complessivo               | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| b) Qualità                            | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE       | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI   | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |

|                       |                    |             |              |                      |                         |                      |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>E2a) QUANTITA'</b> | 1<br>insufficiente | 2<br>scarsa | 3<br>precisa | 4<br>più che precisa | 5<br>eccedente in parte | 6<br>molto eccedente |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|

**E2b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E2a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?** ☐ sì ☐ no → Se NO: E2c) Perché? \_\_\_\_\_

| <b>E3) SECONDO PIATTO - CONTORNO:</b> | 1=del tutto<br>insoddisfacente |   |   |   |   | 6 =del tutto<br>soddisfacente |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------|
| a) Giudizio complessivo               | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| b) Qualità                            | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE       | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI   | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |

|                       |                    |             |              |                      |                         |                      |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>E3a) QUANTITA'</b> | 1<br>insufficiente | 2<br>scarsa | 3<br>precisa | 4<br>più che precisa | 5<br>eccedente in parte | 6<br>molto eccedente |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|

**E3b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E3a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?** ☐ sì ☐ no → Se NO: E3c) Perché? \_\_\_\_\_

| <b>E4) PANE:</b>                    | 1=del tutto<br>insoddisfacente |   |   |   |   | 6 =del tutto<br>soddisfacente |
|-------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------|
| a) Giudizio complessivo             | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| b) Qualità                          | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE     | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |

|                       |                    |             |              |                      |                         |                      |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>E4a) QUANTITA'</b> | 1<br>insufficiente | 2<br>scarsa | 3<br>precisa | 4<br>più che precisa | 5<br>eccedente in parte | 6<br>molto eccedente |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------------|-------------------------|----------------------|

**E4b) COME VIENE DISTRIBUITO IL PANE** ☐ una fetta a testa ☐ nei cestini sui tavoli

| <b>E5) FRUTTA/SUCCO/DESSERT:</b>                                   | 1=del tutto<br>insoddisfacente |   |   |   |   | 6 =del tutto<br>soddisfacente |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------|
| a) Qualità                                                         | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| b) Gradimento dell'ASSAGGIATORE (lasciare vuoto se non assaggiato) | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |
| c) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI                                | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |

| <b>F – REFETTORIO</b>     | 1=del tutto<br>insoddisfacente |   |   |   |   | 6 =del tutto<br>soddisfacente |
|---------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------|
| STATO IGIENICO REFETTORIO | 1                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                             |

#### G) NOTE

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |