

# OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

## Formazione del personale

### Indagine sulla valutazione dell'attività di formazione nel 2019

a cura dell'Ufficio di Statistica

**Questionario web anonimo:** a tutti i partecipanti è stato inviato per mail l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

**Corso:** La P.A. nel sistema di prevenzione del riciclaggio: profili normativi e operativi

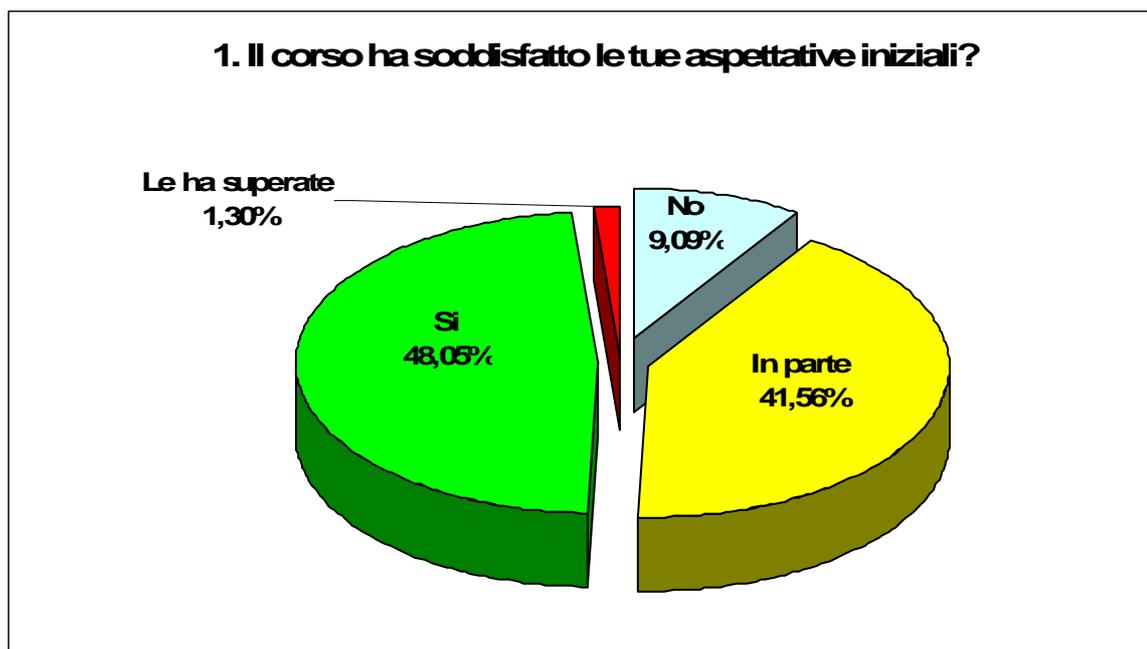
**Periodo di rilevazione:** 25 novembre – 6 dicembre 2019

**Sede del corso:** Sala consiliare del comune di Prato

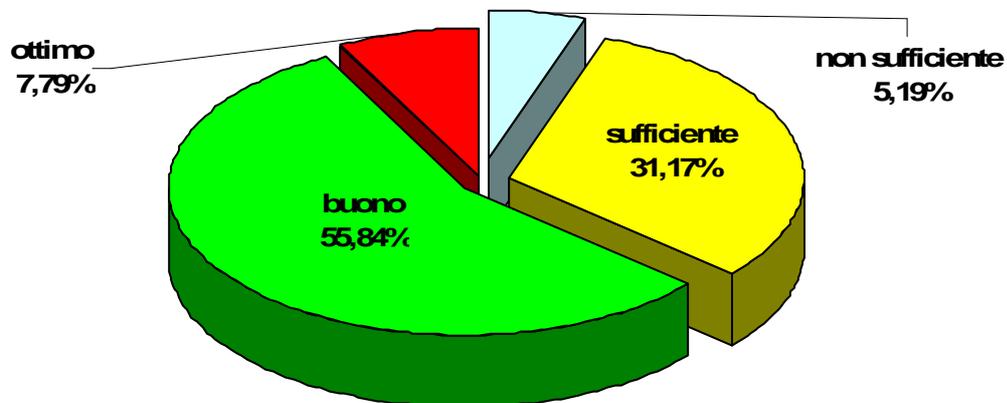
**Questionari inviati:** 128

**Questionari compilati:** 77

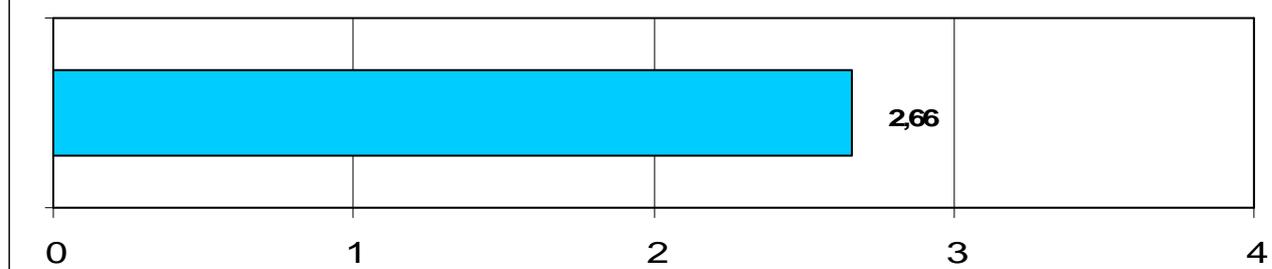
**Tasso di risposta:** 60,16%



**2. Esprimi una valutazione in merito ai contenuti e al grado di approfondimento degli argomenti trattati nel corso (non sufficiente  $\longleftrightarrow$  ottimo)**



**2a) Giudizio complessivo sul corso(\*)  
(scala 1 - 4)**



(\*) Per ottenere il giudizio sintetico, è stato attribuito un punteggio su scala 1 - 4 ai giudizi:

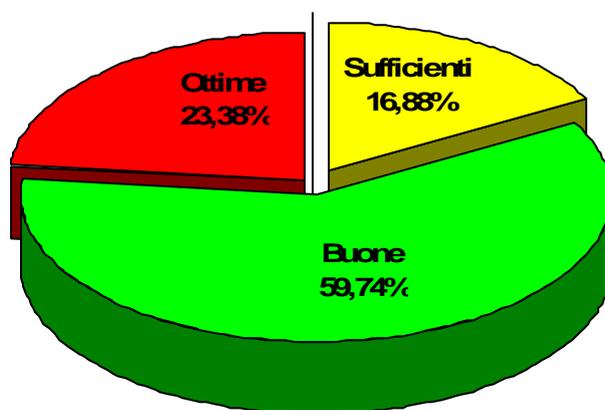
Non sufficiente: 1

Sufficiente: 2

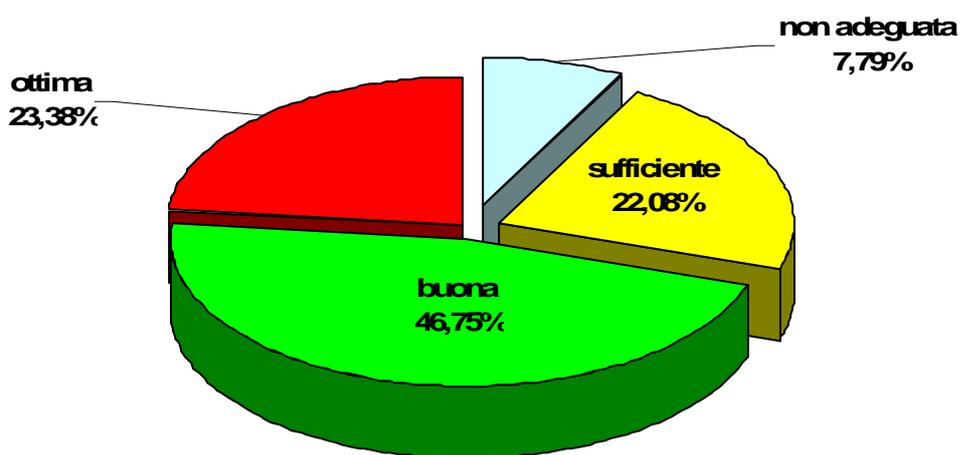
Buono: 3

Ottimo: 4

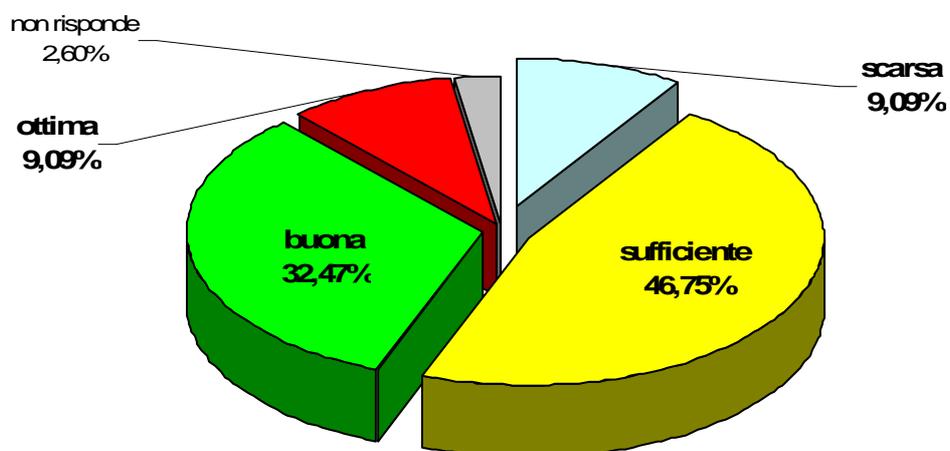
**3. Esprimi una valutazione rispetto alle competenze e capacità didattiche del/dei docenti  
(non sufficienti  $\longleftrightarrow$  ottime)**



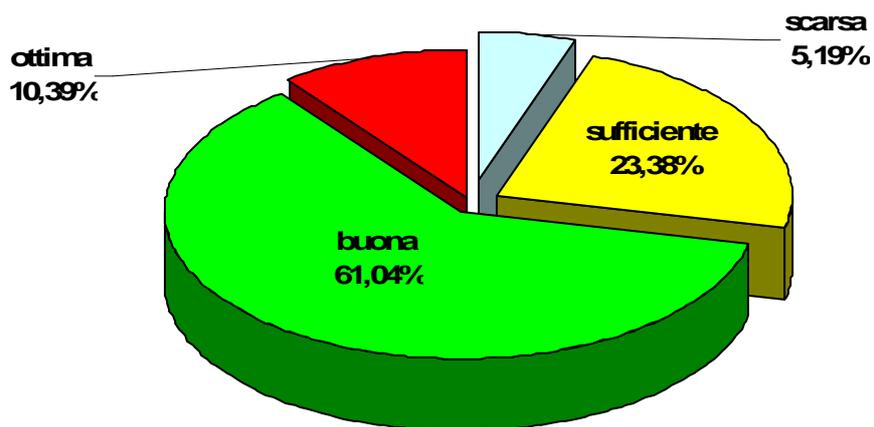
**4. Come valuti la sede delle lezioni?  
(non adeguata  $\longleftrightarrow$  ottima)**

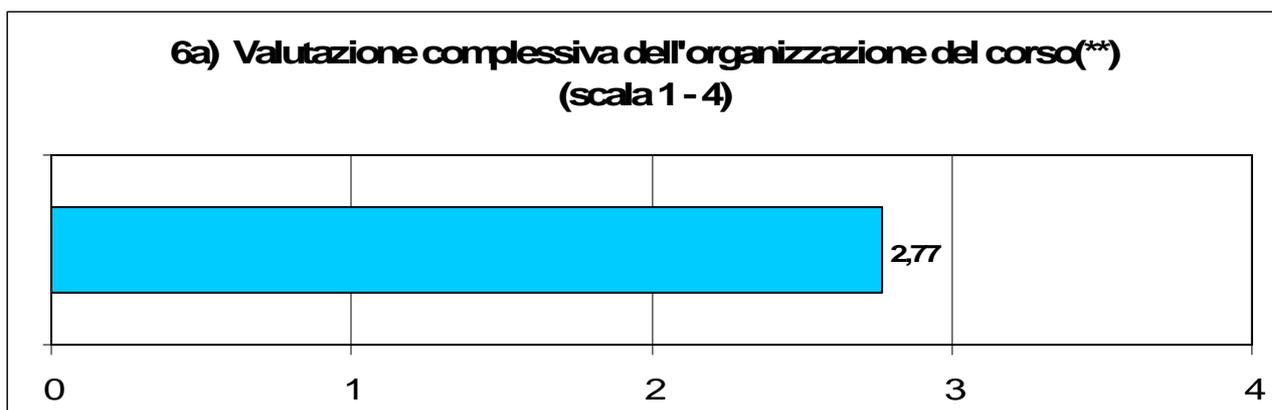


**5. Come valuti la dotazione dei supporti didattici?**  
(scarsa ←→ ottima)



**6. Come valuti l'organizzazione complessiva del corso?**  
(scarsa ←→ ottima)

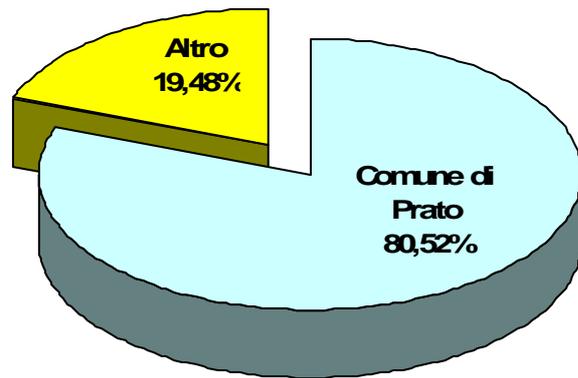




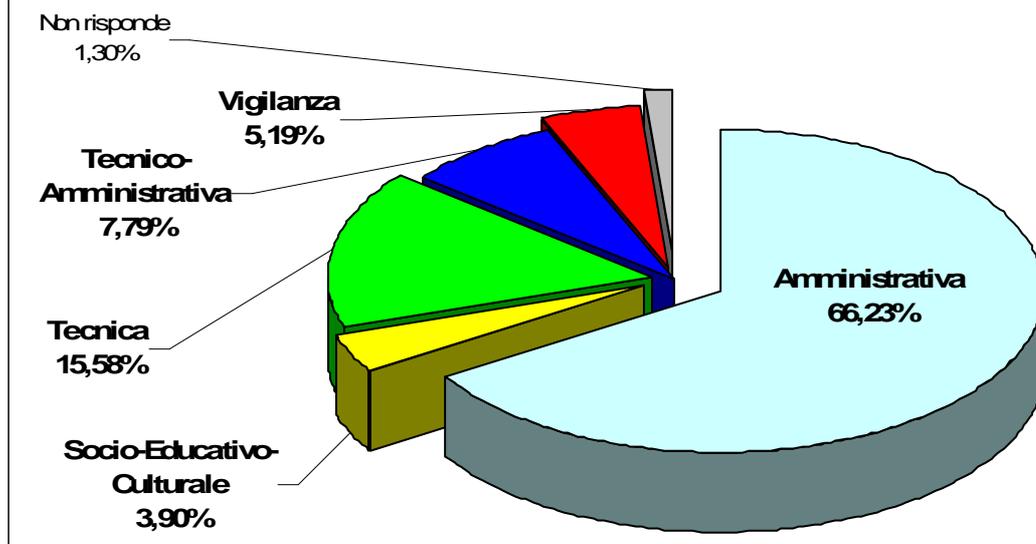
(\*\*) Per ottenere la valutazione complessiva, è stato attribuito un punteggio su scala 1 - 4 alle valutazioni:  
 Scarsa: 1  
 Sufficiente: 2  
 Buona: 3  
 Ottima: 4



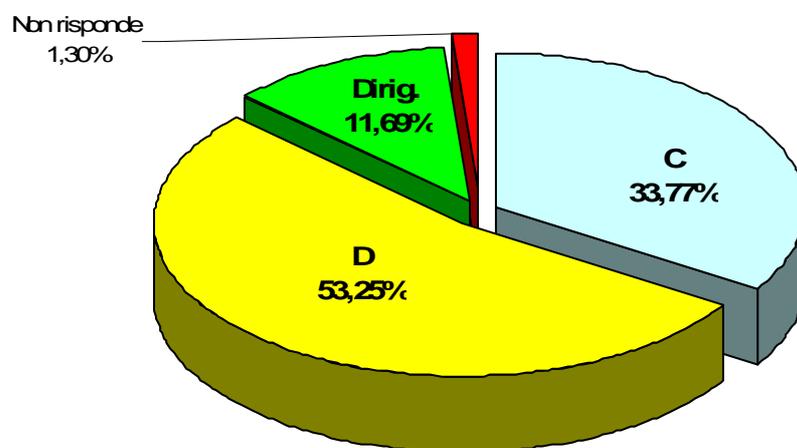
### 8. Partecipanti - Ente



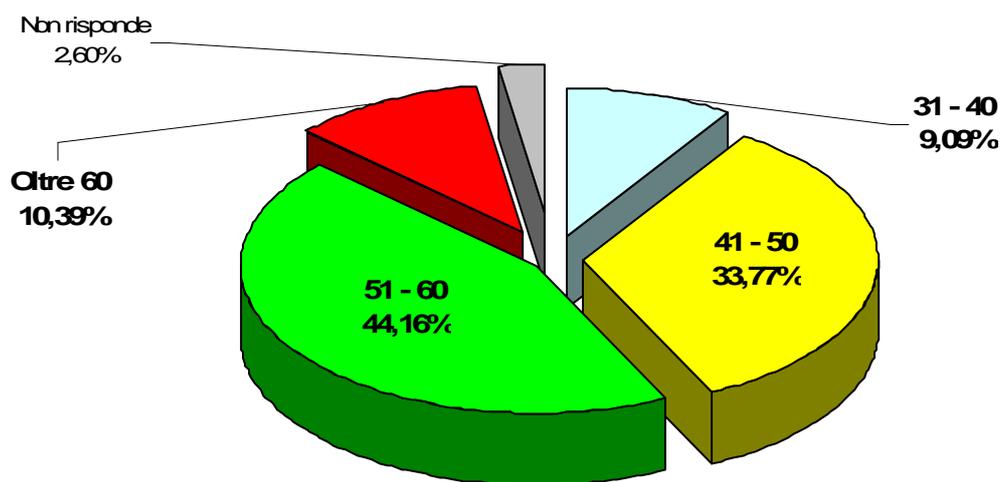
### 9. Partecipanti - Area professionale



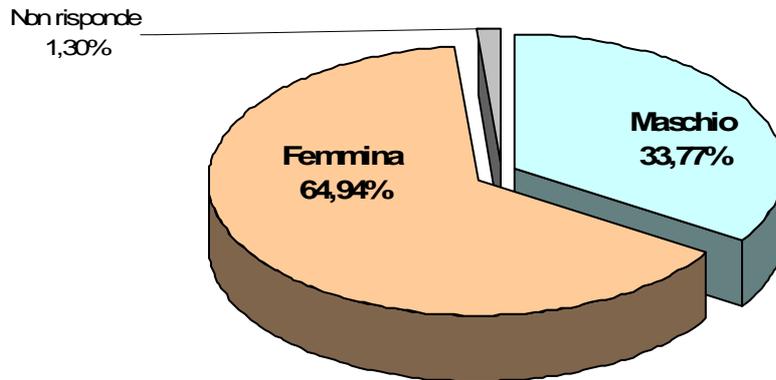
### 10. Partecipanti - Livello



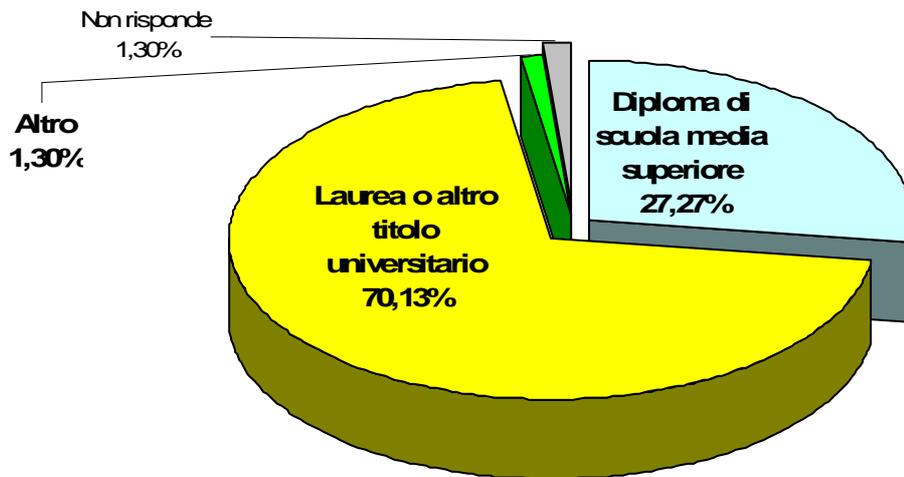
### 11. Partecipanti - età

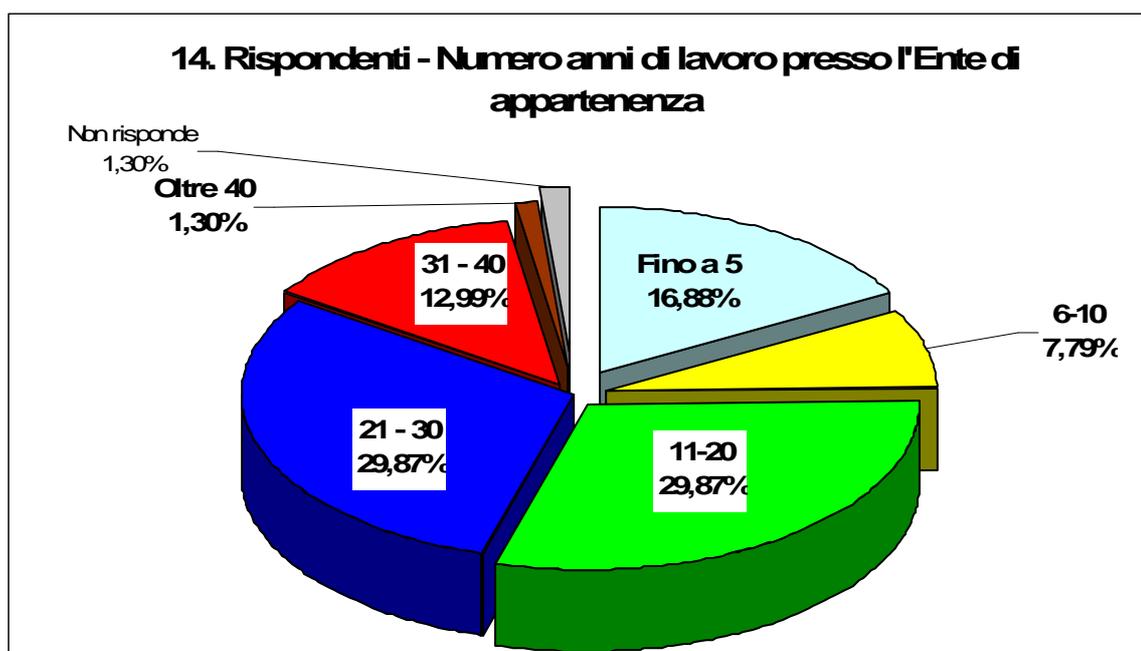


### 12. Partecipanti - genere



### 13. Partecipanti - titolo di studio





#### 15. Rispondenti - Commenti e/o proposte

Commenti e/o proposte	Totale
Nessun suggerimento	67
- corso ritenuto utile e pertanto fortemente apprezzabile	1
- da approfondire meglio i casi pratici nella pa	1
- distribuire dispense e supporti didattici prima dell'evento	1
- effettuare il corso per servizi/aree di appartenenza in modo da specificare meglio le eventuali fattispecie in relazione all'attività svolta.	1
- il corso si è mosso su un livello troppo alto e teorico. sarebbe stato più utile se avesse fornito indicazioni operative chiare ed esempi concreti di applicazione.	1
- l'audio non era ottimale e dalle ultime file non si riusciva a leggere le slides	1
- reputo il salone consigliare un luogo poco adatto alla formazione soprattutto per la scarsa illuminazione . il corso è stato interessante come approfondimento personale ma poco utile per l'ambito operativo nel quale opero.	1
- sarebbe stato opportuno illustrare piu' casi concreti e attenenti al lavoro della pubblica amministrazione piu' che a casi "scolastici" o non attieenti al nostro lavoro	1
- si suggerisce una diversa calendarizzazione di corsi simili in quanto nei mesi di novembre e dicembre gli uffici sono impegnati nelle scadenze amministrative di chiusura dell'anno.	1
- un ulteriore approfondimento in materia, magari di tipo operativo, un approfondimento operativo per i servizi quali gare ed appalti, finanziario, pm...	1
<b>Totale</b>	<b>77</b>