



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
Formazione del personale
Indagine sulla valutazione dell'attività di formazione nel 2018
a cura dell'Ufficio di Statistica

Questionario web anonimo: a tutti i partecipanti ai corsi, è stato inviato per mail l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

Corso: La comunicazione e i social (articolato in due moduli: modulo base e modulo specialistico)

Periodo di rilevazione: 22 febbraio – 1 marzo 2018 e 7 marzo – 14 marzo 2018

Sede del corso: Sala consiliare del Comune di Prato e Sala giunta del Comune di Prato

Questionari inviati: 70 e 27

Questionari compilati: 49 e 19

Tasso di risposta: 70,00% e 70,37%

Corso: Ultime evoluzioni in materia di incarichi esterni e procedure di appalto servizi

Periodo di rilevazione: 17 gennaio – 31 gennaio 2018

Sede del corso: Sala consiliare della Provincia di Prato

Questionari inviati: 91

Questionari compilati: 62

Tasso di risposta: 68,13%

Corso: Il Nuovo regolamento Privacy - adempimenti per le Pubbliche Amministrazioni

Periodo di rilevazione: 5 giugno – 18 giugno 2018

Sede del corso: Sala consiliare del Comune di Prato

Questionari inviati: 100

Questionari compilati: 76

Tasso di risposta: 76,00%

Corso: Trasparenza e accesso civico generalizzato

Periodo di rilevazione: 19 novembre 2018 – 7 dicembre 2018

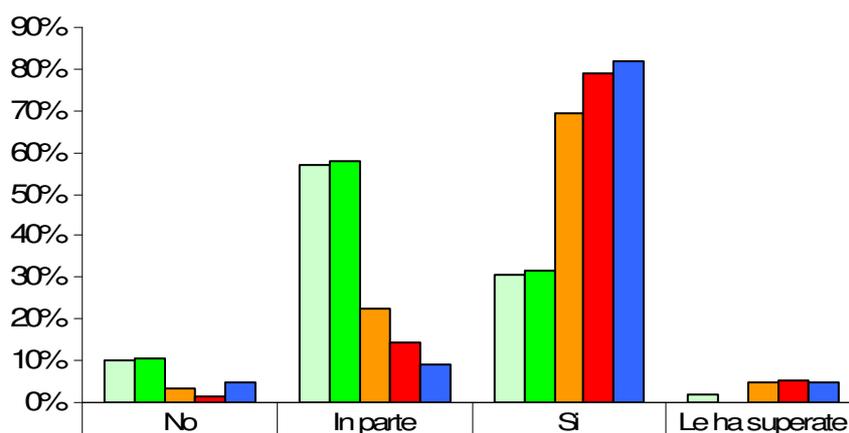
Sede del corso: Sala consiliare del Comune di Prato

Questionari inviati: 51

Questionari compilati: 44

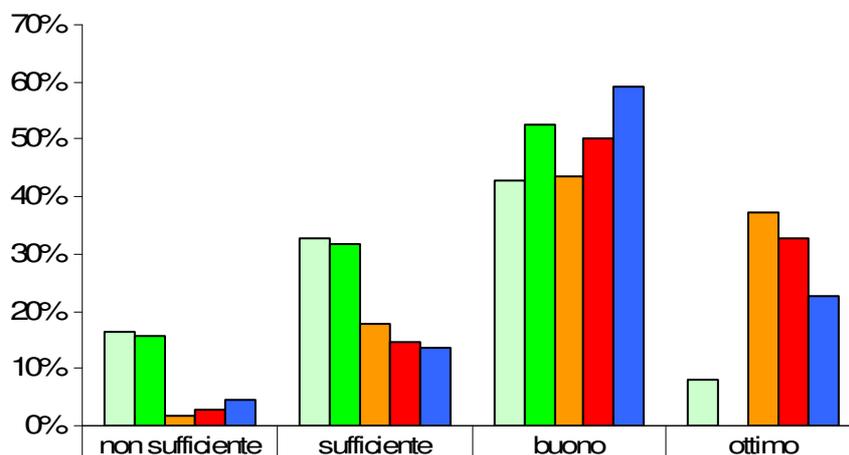
Tasso di risposta: 86,27%

1. Il corso ha soddisfatto le tue aspettative iniziali?

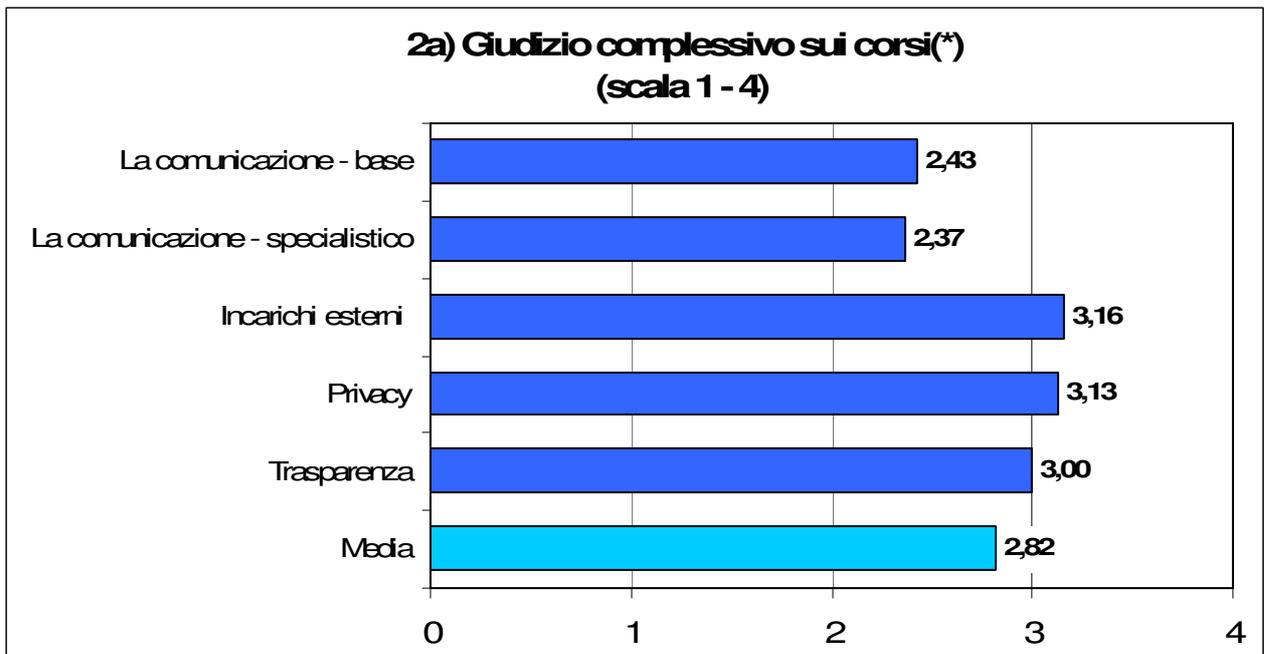


	No	In parte	Sì	Le ha superate
La comunicazione - base	10,2%	57,1%	30,6%	2,0%
La comunicazione - specialistico	10,5%	57,9%	31,6%	0,0%
Incarichi esterni	3,2%	22,6%	69,4%	4,8%
Privacy	1,3%	14,5%	79,0%	5,3%
Trasparenza	4,6%	9,1%	81,8%	4,6%

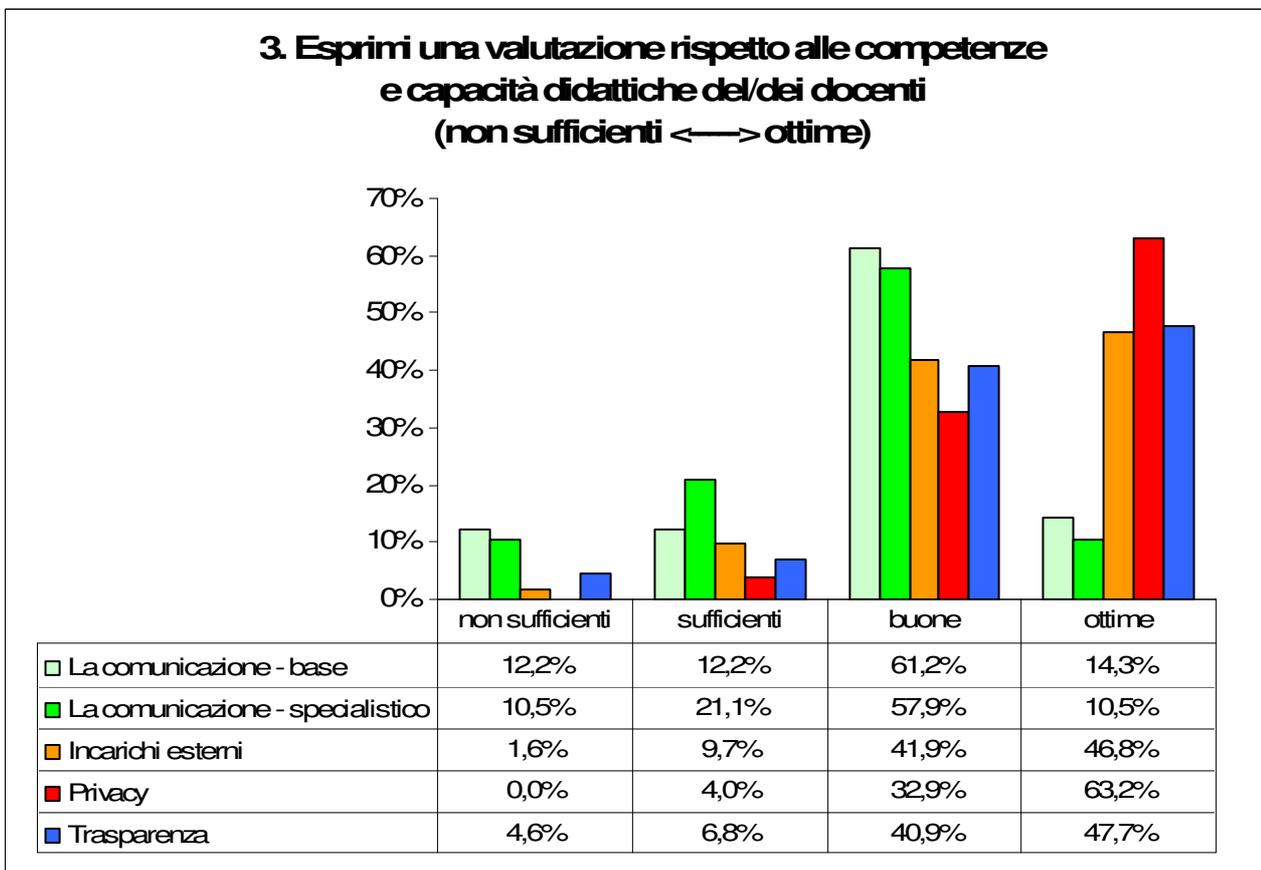
2. Esprimi una valutazione in merito ai contenuti e al grado di approfondimento degli argomenti trattati nel corso (non sufficiente ← → ottimo)



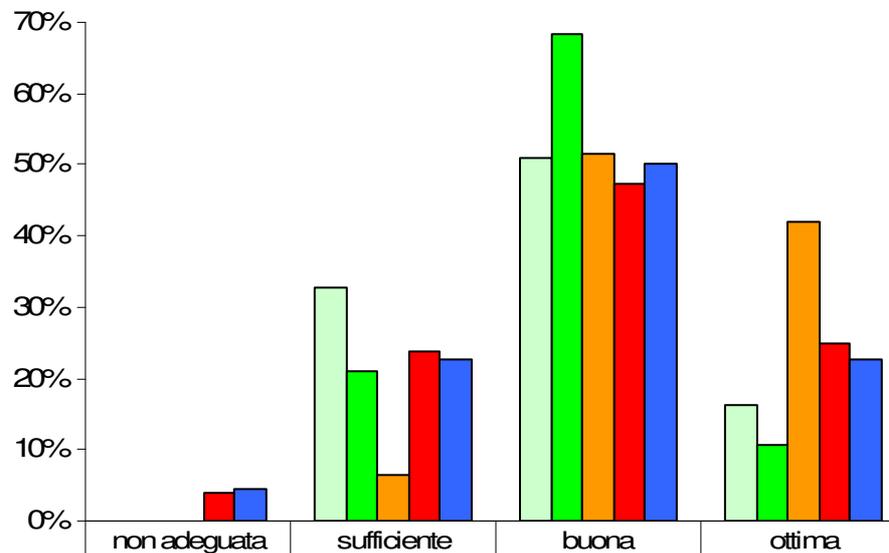
	non sufficiente	sufficiente	buono	ottimo
La comunicazione - base	16,3%	32,7%	42,9%	8,2%
La comunicazione - specialistico	15,8%	31,6%	52,6%	0,0%
Incarichi esterni	1,6%	17,7%	43,6%	37,1%
Privacy	2,6%	14,5%	50,0%	32,9%
Trasparenza	4,6%	13,6%	59,1%	22,7%



(*) Per ottenere il giudizio sintetico, è stato attribuito un punteggio su scala 1 - 4 ai giudizi:
 Non sufficiente: 1
 Sufficiente: 2
 Buono: 3
 Ottimo: 4



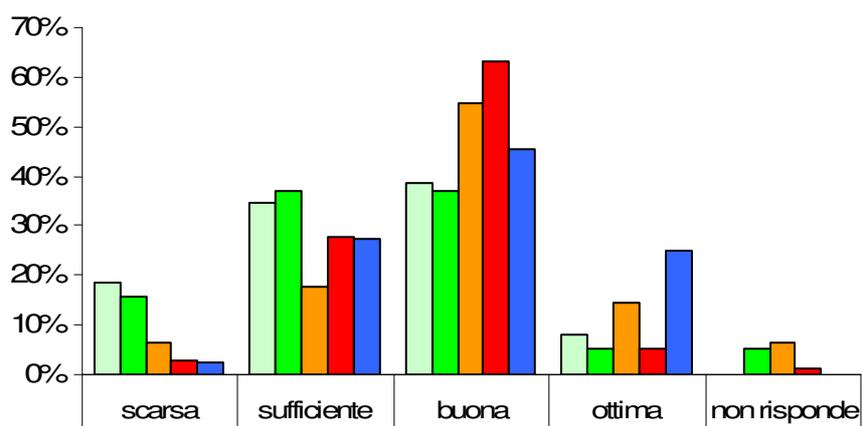
4. Come valuti la sede delle lezioni?
 (non adeguata ←→ ottima)



	non adeguata	sufficiente	buona	ottima
La comunicazione - base (Sala consiliare del Comune di Prato)	0,0%	32,7%	51,0%	16,3%
La comunicazione - specialistico (Sala giunta del Comune di Prato)	0,0%	21,1%	68,4%	10,5%
Incarichi esterni (Sala consiliare della Provincia di Prato)	0,0%	6,5%	51,6%	41,9%
Privacy (Sala consiliare del Comune di Prato)	4,0%	23,7%	47,4%	25,0%
Trasparenza (Sala consiliare del Comune di Prato)	4,6%	22,7%	50,0%	22,7%

5. Come valuti la dotazione dei supporti didattici?

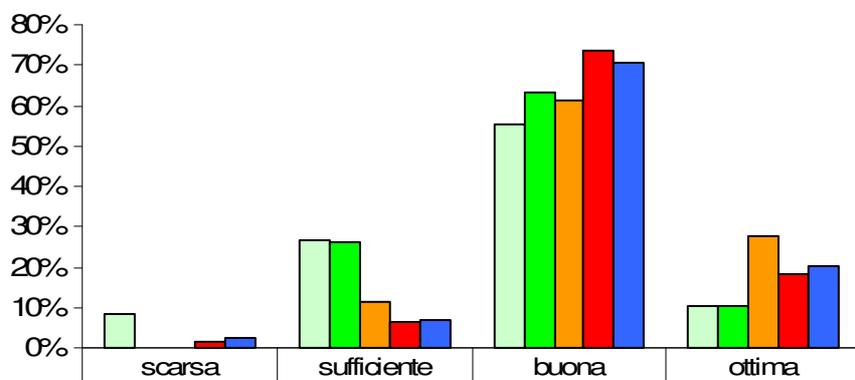
(scarsa ←→ ottima)



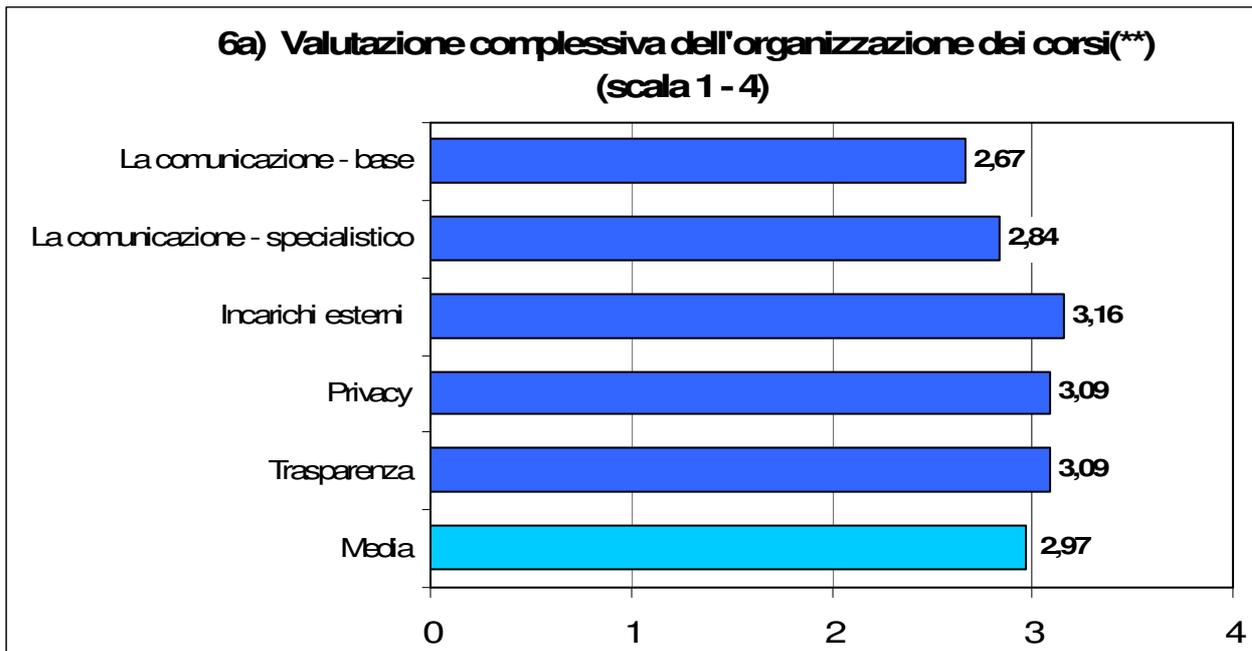
	scarsa	sufficiente	buona	ottima	non risponde
La comunicazione - base	18,4%	34,7%	38,8%	8,2%	0,0%
La comunicazione - specialistico	15,8%	36,8%	36,8%	5,3%	5,3%
Incarichi esterni	6,5%	17,7%	54,8%	14,5%	6,5%
Privacy	2,6%	27,6%	63,2%	5,3%	1,3%
Trasparenza	2,3%	27,3%	45,5%	25,0%	0,0%

6. Come valuti l'organizzazione complessiva del corso?

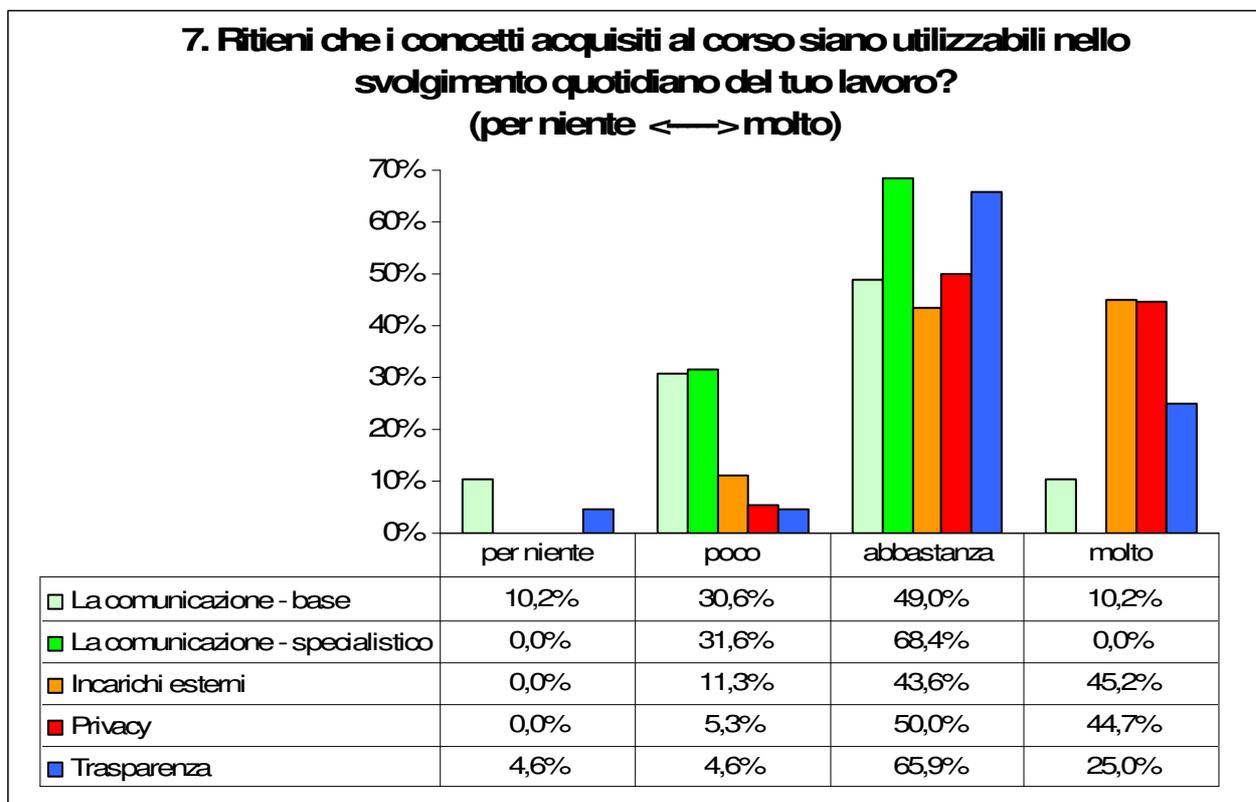
(scarsa ←→ ottima)



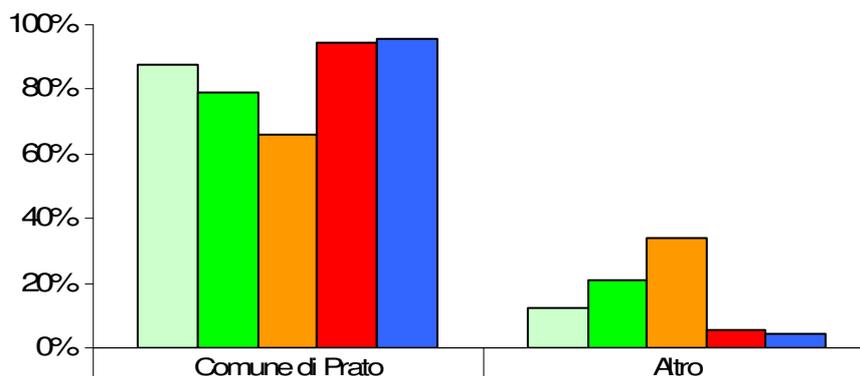
	scarsa	sufficiente	buona	ottima
La comunicazione - base	8,2%	26,5%	55,1%	10,2%
La comunicazione - specialistico	0,0%	26,3%	63,2%	10,5%
Incarichi esterni	0,0%	11,3%	61,3%	27,4%
Privacy	1,3%	6,6%	73,7%	18,4%
Trasparenza	2,3%	6,8%	70,5%	20,5%



(**) Per ottenere la valutazione complessiva, è stato attribuito un punteggio su scala 1 - 4 alle valutazioni:
 Scarsa: 1
 Sufficiente: 2
 Buona: 3
 Ottima: 4

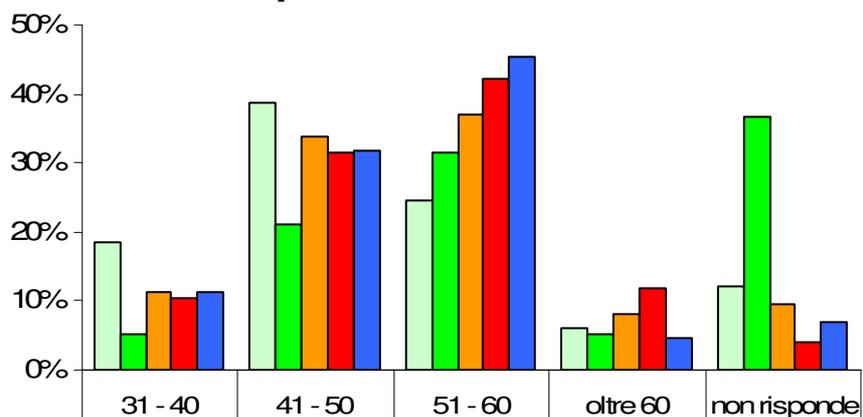


Partecipanti - Ente



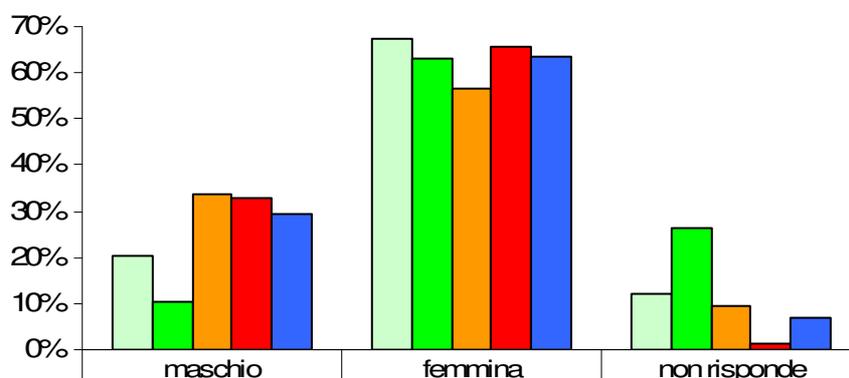
La comunicazione - base	87,8%	12,2%
La comunicazione - specialistico	79,0%	21,1%
Incarichi esterni	66,1%	33,9%
Privacy	94,7%	5,3%
Trasparenza	95,5%	4,6%

Partecipanti - età



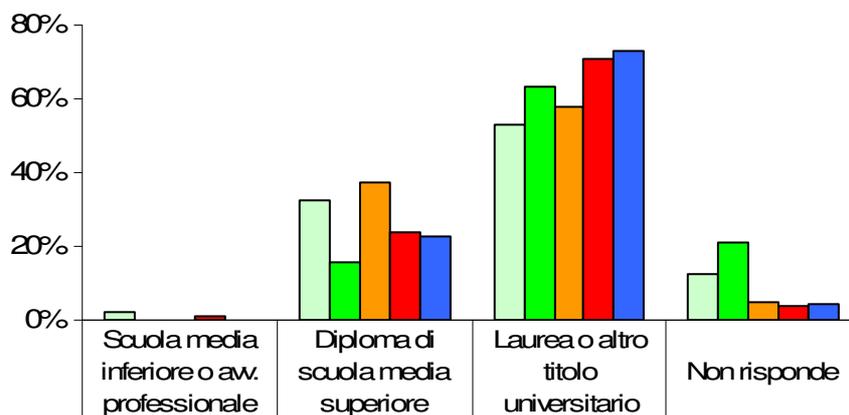
La comunicazione - base	18,4%	38,8%	24,5%	6,1%	12,2%
La comunicazione - specialistico	5,3%	21,1%	31,6%	5,3%	36,8%
Incarichi esterni	11,3%	33,9%	37,1%	8,1%	9,7%
Privacy	10,5%	31,6%	42,1%	11,8%	4,0%
Trasparenza	11,4%	31,8%	45,5%	4,6%	6,8%

Partecipanti - genere



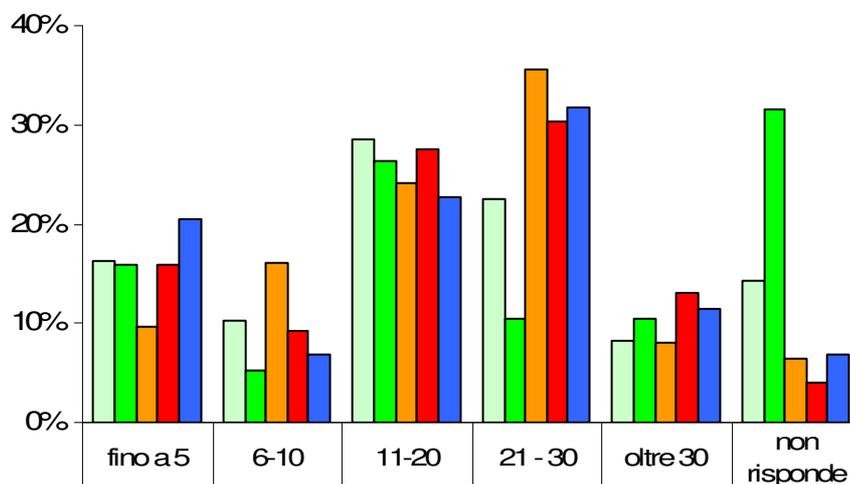
	maschio	femmina	non risponde
La comunicazione - base	20,4%	67,4%	12,2%
La comunicazione - specialistico	10,5%	63,2%	26,3%
Incarichi esterni	33,9%	56,5%	9,7%
Privacy	32,9%	65,8%	1,3%
Trasparenza	29,6%	63,6%	6,8%

Partecipanti - titolo di studio



	Scuola media inferiore o av. professionale	Diploma di scuola media superiore	Laurea o altro titolo universitario	Non risponde
La comunicazione - base	2,0%	32,7%	53,1%	12,2%
La comunicazione - specialistico	0,0%	15,8%	63,2%	21,1%
Incarichi esterni	0,0%	37,1%	58,1%	4,8%
Privacy	1,3%	23,7%	71,1%	4,0%
Trasparenza	0,0%	22,7%	72,7%	4,6%

Partecipanti - Numero anni di lavoro presso l'Ente di appartenenza



La comunicazione - base	16,3%	10,2%	28,6%	22,5%	8,2%	14,3%
La comunicazione - specialistico	15,8%	5,3%	26,3%	10,5%	10,5%	31,6%
Incarichi esterni	9,7%	16,1%	24,2%	35,5%	8,1%	6,5%
Privacy	15,8%	9,2%	27,6%	30,3%	13,2%	4,0%
Trasparenza	20,5%	6,8%	22,7%	31,8%	11,4%	6,8%

Partecipanti: commenti e/o proposte

La comunicazione e i social - modulo base: commenti e/o proposte	Totale
Nessun commento e/o proposta	33
- corso di natura troppo generica e poco pratica per la natura particolare e specifica di ciascun servizio comunale.	1
- forse gruppo un po' troppo eterogeneo per conoscenze, ma soprattutto esigenze, diverse.	1
- gradirei un'approfondimento relativo alle tematiche di servizio sociale e comunicazione social magari in connessione con l'ordine professionale	1
- il corso non è riuscito nell'intento. trovo più utile un corso operativo su procedure da utilizzare nel lavoro quotidiano	1
- il corso non è riuscito nell'intento	1
- il corso sembrava più incentrato su un'azienda che deve farsi pubblicità piuttosto che un ente che deve rispondere alle esigenze dei cittadini. personalmente trovo più utile un corso operativo su procedure da utilizzare nel lavoro quotidiano.	1
- la formazione dovrebbe essere fatta per piccolo gruppi incentrandosi maggiormente sull'aspetto della pratica di utilizzo dei social	1
- la formazione era troppo generica. andrebbe fatta x piccoli settori e più mirata.	1
- necessità di coinvolgere maggiormente i responsabili u.o. e dirigenti dei vari servizi.	1
- occorrono suggerimenti per la redazione di capitolati, occorre utilizzare gli strumenti e non raccontarli	1
- oltre alla teoria mi piacerebbe che venissero implementate le prove pratiche sui diversi tipi di social.	1
- ottimo corso. e' una materia in continua evoluzione e un buon ente pubblico deve formare i propri dipendenti anche in queste "nuove" tematiche. buon vengano altri di corsi di aggiornamento e un allargamento della fascia di partecipanti.	1
- sarebbe stato necessario un maggior dettaglio sui differenti canali social.	1
- sarebbe stato utile entrare più nello specifico di alcune tematiche e avere più momenti di esempi di utilizzo concreto di alcuni social	1
- sviluppo della tematica nel prossimo futuro	1
- utile la lezione/testimonianza/esperienza del social team marche tourism	1
Totale	49

La comunicazione e i social - modulo specialistico: commenti e/o proposte	Totale
Nessun commento e/o proposta	14
- il pubblico in sala era molto eterogeneo quindi immagino che sia stata scelta la modalità light per dare una base comune a tutti. chi lavora sulla comunicazione e sui social da tempo molte delle cose dette al corso sono già acquisite.	1
- fare una più accurata ricognizione delle esigenze e lo stato dell'arte dei lavori prima di predisporre il piano degli incontri e dei lavori	1
- mi sarei aspettata maggiore operatività sugli strumenti social. il corso ha aggiunto poco alle mie conoscenze.	1
- sollecito alla puntualità dei colleghi ai corsi (in generale)	1
- sono stati dati pochi strumenti operativi, organizzativi e procedurali su come strutturare una giusta comunicazione pubblica integrata tra vari uffici e tra uffici e ufficio comunicazione.	1
Totale	19

Ultime evoluzioni in materia di incarichi esterni e rapporto con le procedure di appalto di servizi: commenti e/o proposte	Totale
Nessun commento e/o proposta	54
- fateli più spesso;un suggerimento: fateli con applicazioni operative nelle procedure telematiche sul sito dell'anac che finchè risulteranno oscure non saranno sfruttate come dovrebbe (vedi ad. es.controlli sui requisiti in anac).grazie	1
- il supporto didattico non è stato ancora ricevuto grazie	1
- illustrare maggiormente i casi concreti	1
- occorre dare un taglio più operativo a questi corsi, possibilmente affrontando dei casi specifici	1
- sarebbe opportuno ricevere il materiale didattico illustrato dal docente, ottimamente redatto.	1
- se fosse possibile inviare le slide del corso sarebbe utile	1
- se possibile ricevere dispense presentate.	1
- si richiede l'invio delle slide riassuntive.	1
Totale	62

Il Nuovo regolamento Privacy - Adempimenti per le Pubbliche Amministrazioni: commenti e/o proposte	Totale
Nessun commento e/o proposta	65
- argomento ben trattato, complimenti alla docente.	1
- avere la presentazione con caratteri più grandi	1
- cambiare "docente"	1
- carenza di esempi pratici.	1
- e' la prima volta che partecipo ad un seminario di interesse trasversale. e' occasione abbastanza singolare ma in caso di interesse generalizzato penso sia utilissimo. anche nella formazione il comune di prato è capofila!	1
- invito al corso troppo a ridosso della data di svolgimento, difficoltà nell'organizzarmi per la partecipare.	1
- ritengo che il salone consiliare non sia una sede adeguata per la formazione. non ci sono abbastanza piani di appoggio per prendere appunti. non è possibile vedere bene la lavagna luminosa se si è lontani. nel complesso è dispersiva.	1
- sarebbe gradito un piano d'appoggio per poter prendere appunti....	1
- sarebbe stato importante fare esempi pratici di predisposizione informativa e parlare delle competenze spicciole a livello d'ufficio.	1
- si chiede di far riferimento, durante la trattazione degli argomenti, ad esempi pratici di applicazione delle norme.	1
- suggerirei di approfondire più esempi di applicazione pratica, in casistiche lavorative quotidiane, del "nuovo regolamento sulla privacy".	1
Totale	76

Corso di formazione: Trasparenza e accesso civico generalizzato: commenti e/o proposte	Totale
Nessun commento e/o proposta	35
- avrei voluto un tempo maggiore per l'approfondimento e per fare domande	1
- i docenti hanno comunicato in maniera efficace riuscendo a tenere alta l'attenzione di un'utenza variegata. avrei gradito più esempi pratici, ho trovato troppo lunga la parte teorica sul fenomeno corruttivo. la sede troppo grande rispetto ai partecipanti	1
- i docenti non si sono qualificati;sul loro sito non hanno i cv(cosa poco profess.le e non in linea con la trasparenza).i contenuti del corso sono stati,a dir poco,banali. e'stata una perdita di tempo per i dip. e uno spreco di soldi pubblici per l'ente	1
- i due docenti spesso si sovrapponevano creando difficoltà nel seguire i ragionamenti	1
- le slide é utile averle prima perché nel video del salone non si riesce a leggere. sarebbe utile anche far notare ai docenti questo problema.sulle slide stampate si prendono molto bene gli appunti	1
- ottimo l'approfondimento e la parte pratica, è mancato il tempo per trattare alcuni argomenti(es. ricorso al responsabile trasparenza)	1

Corso di formazione: Trasparenza e accesso civico generalizzato: commenti e/o proposte	Totale
- per le prossime occasioni, suggerisco o di usare una sede dove vi siano sedie munite di supporto per scrivere o di portare queste ultime in salone consiliare	1
- ritengo ottimo il livello di formazione e le capacità dei docenti. innovativo e coinvolgente il metodo di insegnamento.ottimo	1
- sarebbe utile fornire ai corsisti link/materiale per ulteriori approfondimenti normativi e giuridici e coniugare la formazione con la formazione sulla privacy (non nella stessa sessione, ma in prossimità temporale)	1
Totale	44