



POLIZIA MUNICIPALE Comune di Prato

Informativa sul trattamento dei dati personali - artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Condizioni del servizio di Videochiamata/videoconferenza "Sportello on line"

Al fine di agevolare il più possibile il dialogo a distanza tra i cittadini e la Polizia Municipale di Prato e ridurre l'esigenza di recarsi presso i nostri Uffici, per richiedere informazioni ed assistenza, è possibile utilizzare lo strumento della videoconferenza/videochiamata "Sportello online".

Le modalità per accedere alla videoconferenza/videochiamata sono le seguenti:

- 1 prenotare un appuntamento in videochiamata con lo sportello al cittadino della polizia Municipale sul sito www.comune.prato.it nell'apposita sezione *Prenota un appuntamento*.
- 2 Un funzionario dell'ufficio competente alla trattazione della pratica, potrebbe proporre all'interessato l'utilizzo di videochiamata per una più celere trattazione: se l'invito viene accettato, l'interazione si svolgerà a mezzo video.

In entrambi i casi, prima dell'appuntamento l'utente riceve da un indirizzo e-mail istituzionale o direttamente tramite la piattaforma che verrà usata per il collegamento il link per l'accesso alla videochiamata/videoconferenza.

Con questa informativa il Comune di Prato, quale titolare del trattamento dei dati, desidera rappresentare le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di seguito indicati e raccolti nel corso della videoconferenza/videochiamata e informare circa i diritti che sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali si basa sempre su principi di liceità e correttezza, in ottemperanza a tutte le vigenti normative applicabili. Di seguito sono indicati i dettagli sul trattamento dei dati personali dell'interessato.

La Polizia Municipale del Comune di Prato raccomanda all'utente di evitare, durante la videochiamata:

- inquadrature o riprese che consentano di cogliere aspetti della vita privata dell'utente non indispensabili al colloquio
- Memorizzazione di dati personali, compreso le immagini, durante il collegamento in videochiamata/videoconferenza "Sportello online".

Per lo svolgimento della videoconferenza/video chiamata la Polizia Municipale del Comune di Prato utilizza la piattaforma OVAC di Councilbox Technology SL con sede legale in Spagna che garantisce il rispetto dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 e il rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dal Comune di Prato.

Per tutelare la riservatezza di tutte le persone coinvolte nella videochiamata, la Polizia Municipale di Prato non effettua videoregistrazione, né audio né di acquisizione di immagini durante il collegamento e chiede all'Utente di fare altrettanto, considerata anche la responsabilità qualora ciò accadesse e fossero in qualsiasi modo trattate o diffuse immagini ovvero dati personali dell'operatore. Tutto ciò salvo che la registrazione si renda necessaria nell'ipotesi in cui, durante il collegamento, l'operatore ravvisi condotte penalmente rilevanti a carico dell'utente collegato. È Sua facoltà, in qualunque momento, chiedere di interrompere il colloquio e proseguire con modalità alternative, in base alle disponibilità dell'Ufficio.

A tal fine, prima di fissare l'incontro per l'interazione a distanza, l'Utente dovrà accettare le condizioni di svolgimento del servizio riportate in questo documento. Nel caso in cui la videochiamata/videoconferenza



POLIZIA MUNICIPALE Comune di Prato

venga proposta dall'Ufficio, verrà inviata all'Utente una e-mail alla quale si dovrà rispondere accettando le condizioni del servizio.

Il testo da inserire nella e-mail di risposta è il seguente: "Ho letto il testo dell'informativa fornita dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ed accetto di partecipare alla videochiamata/videoconferenza per ricevere informazioni e/o l'assistenza. Durante il collegamento non effettuerò videoregistrazioni, registrazioni audio o acquisizione di immagini, relative al contenuto della videochiamata/videoconferenza."

La mancata accettazione comporta l'impossibilità di fruire del servizio di videoconferenza/videochiamata "Sportello online".

Acquisizione di dati personali per ricevere il servizio o l'assistenza richiesti

Durante la videoconferenza/videochiamata, l'operatore della Polizia Municipale di Prato potrà richiederLe, oltre che di mostrare a video il documento di identità, alcuni dati personali per poterla correttamente identificare, gestire la Sua pratica o richiesta, fornirLe le informazioni e assisterLa nello svolgimento del servizio richiesto. Oltre ai dati personali e di contatto già acquisiti (nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, ecc.) per la gestione della Sua situazione e l'assistenza specifica Le verranno richiesti i dati personali necessari per la lavorazione della pratica o per fornirLe il servizio o l'assistenza di interesse. Il mancato conferimento dei dati personali richiesti in fase di prenotazione e/o durante la videoconferenza/videochiamata comporterà l'impossibilità di usufruire dell'interazione a distanza e, pertanto, l'interlocuzione con l'Ufficio dovrà avvenire secondo i canali ordinari. I dati personali acquisiti saranno conservati il tempo strettamente necessario per trattazione o risoluzione della pratica e comunque per un periodo non superiore a 5 anni.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Prato, con sede in piazza del Comune 1 – 59100 Prato.

I dati comunicati durante la videoconferenza/videochiamata e quelli consultati nella banca dati, eventualmente necessari alla trattazione oggetto dell'appuntamento, sono trattati dal Comando della Polizia Municipale di Prato, nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri di cui è investita. La Polizia Municipale di Prato adotta misure di sicurezza per garantire che i dati personali dell'utente vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono raccolti, nonché idonee misure organizzative, tecniche e fisiche per tutelare le informazioni dall'alterazione, distruzione, perdita, furto o utilizzo improprio o illegittimo.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile per la protezione dati del Comune di Prato è contattabile ai seguenti recapiti: tel. 0574.18361 – rpd@comune.prato.it – comune.prato@postacert.toscana.it

I diritti degli interessati

È diritto degli interessati chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. Reg. UE 2016/679). L'apposita istanza può essere presentata per scritto a mezzo posta elettronica, posta elettronica certificata, lettera raccomandata a/r.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.