Comune di Prato
Modalità operative del servizio di trasporto scolastico 2023-2024

Ammissione al servizio
Possono essere esaminate solo domande di ammissione al servizio per gli alunni di scuole dell'infanzia statali e comunali, di scuole primarie statali e, per i soli alunni con disabilità certificata, di scuole secondarie di 1° grado statali di Prato, abitanti nel territorio comunale.
Per attivare il servizio di norma, per un plesso, devono essere state presentate, entro i termini di scadenza, almeno dieci domande di stradario per il servizio di andata o dieci per il ritorno perché possa essere attivato il servizio sull'una o l'altra fascia oraria.
L'ammissione al servizio è comunque subordinata alla compatibilità della richiesta con i percorsi stradali definiti, per ciascun anno scolastico, in modo da soddisfare il maggior numero possibile di domande e tenendo conto di aspetti logistici e temporali.
In caso di morosità sui servizi scolastici di refezione e/o trasporto, relativa a precedenti anni scolastici, le richieste di trasporto verranno valutate, solo dopo che saranno stati effettuati i relativi pagamenti.
In caso di ritardo nei pagamenti dei servizi di refezione e/o trasporto in corso d'anno, l'Ufficio si riserva, previa comunicazione alla famiglia, di sospendere il servizio di trasporto, o non attivarlo in caso di richiesta presentata in corso d'anno, fino al pagamento degli arretrati.
In caso di ammissione al servizio saranno comunicati al richiedente l'orario e il luogo della fermata.
Il servizio viene concesso per l'intero anno scolastico; non è prevista la sospensione temporanea del servizio su richiesta dell'utente, che è quindi tenuto al pagamento (se dovuto) anche delle quote relative a periodi in cui il servizio non è fruito. Per servizi attivati a partire dal 16° giorno del mese, per il primo mese verrà addebitata metà della quota prevista.

Obblighi a carico degli utenti del servizio
Con la sottoscrizione della domanda il richiedente si impegna a:
- garantire la sua presenza o quella di altro soggetto maggiorenne autorizzato, alla fermata e nell'orario di servizio comunicato. Il ripetersi della mancata osservanza di tale obbligo potrà comportare la sospensione del servizio;
- effettuare i pagamenti delle quote dovute con le modalità ed entro i termini sotto indicati.

Rinuncia al servizio
La rinuncia potrà essere presentata tramite il modulo online presente sul portale https://prato.ecivis.it oppure potrà essere inoltrata per mail all'indirizzo serviziscolastici@comune.prato.it del Servizio Pubblica Istruzione e Sistema Bibliotecario utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli uffici del Servizio - via S. Caterina n. 17 -, o scaricabile dal sito https://trasparenza.comune.prato.it/archivio5_modulistica_0_15888.html ed ha validità fino al termine dell'anno scolastico.
Se presentata entro il giorno 20 del mese precedente a quello di decorrenza, non sarà addebitata alcuna quota per la mensilità nella quale ha effetto la rinuncia. Nel caso non sia rispettato il suddetto preavviso, per tale mensilità sarà addebitata l'intera tariffa.
In caso di ammissione al servizio di più figli appartenenti allo stesso nucleo familiare, la rinuncia può comportare la modifica delle tariffe dovute (vedere sezione "Tariffe e Agevolazioni").

Tariffe e agevolazioni
Sono previste tariffe agevolate, per la cui attribuzione gli utenti potranno utilizzare la procedura on line sul sito https://www.comune.prato.it/it/temi/scuola-ed-educazione/servizio/agevolazioni-mensa-trasporto/archivio6_0_257.html , utilizzando la CSN (Carta Nazionale Servizi) e un lettore di smart card o la carta d'identità elettronica con apposito lettore o SPID, oppure rivolgersi ad un CAF convenzionato. In entrambi i casi la domanda verrà trasmessa

direttamente in via informatica al Servizio Pubblica Istruzione e Sistema Bibliotecario. La domanda di agevolazione potrà essere presentata a partire dal mese di luglio, tenendo presente quanto segue:
per domande presentate fino al 30/09/23, l'agevolazione avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico;
per domande presentate dal 01/10/23 in poi, l'agevolazione avrà decorrenza dal mese successivo a quello di presentazione della domanda e il beneficio non potrà avere effetto retroattivo.
Per gli alunni con disabilità certificata il trasporto è gratuito.

Termini e modalità di pagamento
Il pagamento della quota dovuta va effettuato mensilmente, entro lo stesso mese di erogazione del servizio; nel caso non sia rispettato tale termine, la quota mensile sarà maggiorata dall'applicazione della penale stabilita in sede di approvazione delle tariffe.
La quota mensile, dovuta da ottobre a maggio per la scuola primaria e da ottobre a giugno per la scuola dell'infanzia, può essere pagata con le seguenti modalità:

- all'inizio di ogni mese, di norma entro il giorno 7, verrà inviato all'indirizzo mail indicato al momento dell'iscrizione, un avviso di pagamento PagoPa con le somme da saldare, che potranno essere pagate tramite i canali previsti da PagaoPa entro 30gg dall'emissione;
- addebito in C/C bancario con servizio SEPA.